

SOSYAL HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ

11.YOKSULLUKLA MÜCADELE VE SOSYAL YARDIMLAŞMA

32.YOKSULLUKLA MÜCADELE

PROGRAM ADI	11.YOKSULLUKLA MÜCADELE VE SOSYAL YARDIMLAŞMA
ALT PROGRAM ADI	32.YOKSULLUKLA MÜCADELE
İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK AMAÇ	A4. İlçemizdeki sosyal yardımlarla sosyal hizmetler arasındaki bağlantıyı güçlendirmek.
ALT PROGRAM HEDEFİ	Sosyal yardım hizmetlerini ailenin kalkınmasını teşvik edecek şekilde, yardım veren diğer kurumlarla işbirliği içinde sunmak.
FAALİYETLER	5042.İhtiyaç Sahibi Vatandaşlara Ayni Yardımlar 5043.İhtiyaç Sahibi Vatandaşlara Nakdi Yardımlar

İDARE PERFORMANS BİLGİSİ

BÜTÇE YILI	2027
PROGRAM ADI	11.YOKSULLUKLA MÜCADELE VE SOSYAL YARDIMLAŞMA
İDARE/BİRİM ADI	Ümraniye Belediyesi - Sosyal Hizmetler Müdürlüğü
ALT PROGRAM ADI	32.YOKSULLUKLA MÜCADELE
GEREKÇE ve AÇIKLAMALAR	5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 14. ve 60. maddeleri uyarınca belediyeler, ekonomik yoksunluk içinde bulunan bireylere ayni ve nakdi sosyal yardımlar yapabilir. Bu çerçevede belediyemiz; temel ihtiyaçlarını karşılamakta zorlanan birey ve hanelere yönelik gıda, kıyafet, temizlik malzemesi gibi ayni yardımlar ile eğitim, barınma, sağlık ve günlük geçim ihtiyaçlarına yönelik nakdi destekler sunmaktadır. Yardımlar, sosyal inceleme süreçleri ile objektif ve adil şekilde planlanmakta ve ihtiyaç odaklı destek modelleriyle yürütülmektedir.Bu faaliyetler;On İkinci Kalkınma Planı (2024–2028)'nda yer alan “sosyal yardım sisteminin etkinleştirilmesi”, “yoksulluğun azaltılması” ve “kırılgan grupların korunması” hedeflerine,Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programları'nda belirtilen “yerel yönetimlerin sosyal yardım kapasitesinin güçlendirilmesi” ve “yardımların hedef odaklı planlanması” ilkelerine,Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı 2024–2028 Stratejik Planı'nda yer alan “dezavantajlı bireylerin desteklenmesi” ve “sosyal yardımlarda etkinlik ve sürdürülebilirliğin sağlanması” hedeflerine,Türkiye Yoksullukla Mücadele Stratejisi (2023–2028) kapsamında “yerel eşgüdümle sosyal destek sistemlerinin yaygınlaştırılması” amacına, BM 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'nden 1.1 ve 1.3 no'lu hedefler olan “aşırı yoksulluğun ortadan kaldırılması” ve “ulusal ve yerel sosyal koruma sistemlerinin güçlendirilmesi” hedeflerine katkı sağlamaktadır. Belediyemizce yürütülen ayni ve nakdi yardım faaliyetleri, toplumsal eşitliği gözeten sosyal dayanışma politikalarının yerel ölçekte etkinleştirilmesini ve yoksulluğun çok boyutlu etkilerine karşı kırılgan bireylerin korunmasını amaçlamaktadır.
ALT PROGRAMIN HEDEFİ	Sosyal yardım hizmetlerini ailenin kalkınmasını teşvik edecek şekilde, yardım veren diğer kurumlarla işbirliği içinde sunmak.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

1- Düzenli yardım verilmeye uygun görülen aile sayısı

Ölçü Birimi	2025 Gerçekleşme	2026 Planlanan	2026 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2027 Hedef	2028 Tahmin	2029 Tahmin
Aile	11.150	11.500	11.500	11.500	11.500	11.750
Göstergeye İlişkin Açıklama	Bu gösterge, Ümraniye Belediyesi tarafından sosyal inceleme süreçleri sonucunda sosyoekonomik yetersizlik içinde olduğu tespit edilen ve belediyenin düzenli sosyal yardım programlarına (gıda, nakdi destek, yakacak, eğitim yardımı vb.) dâhil edilmesine karar verilen ailelerin toplam sayısını ifade eder. Gösterge, belediyenin sosyal yardım planlaması ve ihtiyaç sahibi hanelere ulaşma kapasitesini izlemek amacıyla kullanılır.					
Hesaplama Yöntemi	Düzenli yardım (aylık veya dönemsel) almaya hak kazanan ve kayıt altına alınan ailelerin sayısı tekil olarak hesaplanır. Aynı ailenin farklı yardımlardan yararlanması durumunda bir kez sayılır.					
Verinin Kaynağı	Ümraniye Belediyesi Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü kayıtları, sosyal inceleme formları, karar tutanakları ve başvuru değerlendirme raporları.					

2- Sosyal Destek Kart yardımından yararlanan aile sayısı

Ölçü Birimi	2025 Gerçekleşme	2026 Planlanan	2026 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2027 Hedef	2028 Tahmin	2029 Tahmin
Aile	11.150	11.500	11.500	11.500	11.500	11.750
Göstergeye İlişkin Açıklama	Bu gösterge, Ümraniye Belediyesi tarafından verilen Sosyal Destek Kartı yardımı kapsamında destek alan toplam aile sayısını gösterir. Sosyal Destek Kartı, ekonomik zorluk yaşayan ailelere alışverişte kullanılmak üzere belirli bir bütçe yüklenen karttır ve temel ihtiyaçların karşılanmasına yardımcı olur.					
Hesaplama Yöntemi	Belirli bir dönemde kart yardımı verilen her aile bir kez sayılır. Aynı ailenin kart yardımı farklı dönemlerde yenilenmiş olsa da, aynı dönem içinde tekil olarak değerlendirilir. Yardım kayıtları ve dağıtım listeleri üzerinden toplam aile sayısı hesaplanır.					
Verinin Kaynağı	Veriler, Ümraniye Belediyesi Sosyal Hizmetler Müdürlüğü tarafından tutulan Sosyal Destek Kartı başvuru ve dağıtım kayıtları, yardım takip sistemleri ve saha incelemelerinden elde edilir.					

3- Gıda yardımı verilen aile sayısı

Ölçü Birimi	2025 Gerçekleşme	2026 Planlanan	2026 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2027 Hedef	2028 Tahmin	2029 Tahmin
Aile	15.014	11.500	11.500	11.500	11.500	12.500
Göstergeye İlişkin Açıklama	Bu gösterge, Ümraniye Belediyesi tarafından farklı türlerde gıda yardımı (gıda kolisi, glutensiz gıda kolisi, kahvaltılık kolisi, et yardımı, iftariyelik ve sahur kolisi) alan toplam aile sayısını gösterir. Yardımlar, ihtiyaç sahibi ailelerin temel beslenme ihtiyaçlarını karşılamaya yöneliktir ve özel beslenme gereksinimleri de göz önünde bulundurulur.					
Hesaplama Yöntemi	Belirlenen dönemde bu tür gıda yardımlarından faydalanan her aile tekil olarak sayılır. Aynı aileye farklı türlerde birden fazla yardım verilse dahi, toplam aile sayısı hesaplanırken her aile sadece bir kez sayılır. Dağıtım kayıtları ve yardım teslim tutanakları kullanılarak hesaplama yapılır.					
Verinin Kaynağı	Veriler, Ümraniye Belediyesi Sosyal Hizmetler Müdürlüğü'nün yardım dağıtım kayıtları, yardım başvuru formları, saha ekiplerinin raporları ve sosyal inceleme sonuçlarından elde edilir.					

4- Giyim Yardımı Yapılan Aile Sayısı

Ölçü Birimi	2025 Gerçekleşme	2026 Planlanan	2026 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2027 Hedef	2028 Tahmin	2029 Tahmin
Aile	5.674	6.500	6.500	7.000	7.000	7.000
Göstergeye İlişkin Açıklama	Bu gösterge, Ümraniye Belediyesi tarafından farklı kanallarla (Gönülden Gönüle Giyim Mağazası, bayramlarda yetim ve öksüz çocuklara yönelik giyim desteği, Giyim Yardımı Kartı dağıtımı) yapılan giyim yardımı alan toplam aile sayısını ifade eder. Amaç, özellikle ihtiyaç sahibi ve dezavantajlı ailelerin giyim ihtiyaçlarını karşılamak ve sosyal destek sağlamaktır.					
Hesaplama Yöntemi	Belirli bir dönemde giyim yardımı alan her aile tekil olarak sayılır. Aynı aile farklı yardım türlerinden faydalansa bile toplam aile sayısına bir kez dahil edilir. Yardım teslim kayıtları ve başvuru formları üzerinden toplam sayıya ulaşılır.					
Verinin Kaynağı	Veriler, Ümraniye Belediyesi Sosyal Hizmetler Müdürlüğü kayıtları, Gönülden Gönüle Giyim Mağazası teslim tutanakları, bayram dönemi dağıtım listeleri ve Giyim Yardımı Kartı başvuru ile dağıtım kayıtlarından elde edilir.					

5- Medikal Malzeme Yardımı Yapılan Aile Sayısı

Ölçü Birimi	2025 Gerçekleşme	2026 Planlanan	2026 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2027 Hedef	2028 Tahmin	2029 Tahmin
Aile	2.345	2.500	2.500	3.000	3.500	3.500
Göstergeye İlişkin Açıklama	Bu gösterge, Ümraniye Belediyesi tarafından ihtiyaç sahibi ailelere medikal malzeme desteği (hasta bezi, çocuk bezi, hasta karyolası ve yatağı, akülü sandalye, tekerlekli sandalye gibi) sağlanan toplam aile sayısını gösterir. Amaç, sağlık sorunları yaşayan bireylerin yaşam kalitesini artırmak ve ailelere destek olmaktır.					
Hesaplama Yöntemi	Belirli bir zaman diliminde medikal malzeme yardımı alan her aile tekil olarak sayılır. Aynı aile farklı türde medikal malzeme yardımı alsa bile, toplam aile sayısı hesaplanırken her aile bir defa dikkate alınır. Yardım kayıtları ve teslim tutanakları kullanılarak toplam sayıya ulaşılır.					
Verinin Kaynağı	Veriler, Ümraniye Belediyesi Sosyal Hizmetler Müdürlüğü'nün medikal malzeme yardım kayıtları, başvuru formları, saha incelemeleri ve teslim tutanaklarından elde edilir.					

6- Ev eşyası yardımı yapılan aile sayısı

Ölçü Birimi	2025 Gerçekleşme	2026 Planlanan	2026 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2027 Hedef	2028 Tahmin	2029 Tahmin
Aile	82	200	200	200	200	200
Göstergeye İlişkin Açıklama	Bu gösterge, Ümraniye Belediyesi tarafından ihtiyaç sahibi ailelere ev eşyası desteği kapsamında beyaz eşya, koltuk, yatak, dolap, soba gibi temel ev gereçlerinin verildiği toplam aile sayısını gösterir. Amaç, ailelerin yaşam koşullarını iyileştirmek ve temel ev ihtiyaçlarını karşılamalarına yardımcı olmaktır.					
Hesaplama Yöntemi	Belirli bir dönemde ev eşyası yardımı alan her aile tekil olarak sayılır. Aynı aile farklı türde eşyalar alsa da, toplam aile sayısına yalnızca bir defa dahil edilir. Yardım dağıtım kayıtları ve teslim tutanakları üzerinden hesaplama yapılır.					
Verinin Kaynağı	Veriler, Ümraniye Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü'nün ev eşyası yardım kayıtları, başvuru dosyaları, saha incelemeleri ve teslim belgelerinden elde edilir.					

7- Nakdi Yardım Yapılan Kişi Sayısı

Ölçü Birimi	2025 Gerçekleşme	2026 Planlanan	2026 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2027 Hedef	2028 Tahmin	2029 Tahmin
Kişi	11.417	20.000	20.000	22.000	22.000	22.000
Göstergeye İlişkin Açıklama	Bu gösterge, Ümraniye Belediyesi tarafından sosyal yardım kurulu ve belediye encümen kararıyla onaylanan nakdi yardım alan kişi sayısını ifade eder. Yardımlar, resmi karar süreçleri sonucunda ihtiyaç sahibi kişilere yapılır.					
Hesaplama Yöntemi	Kurul ve encümen kararlarına dayanarak nakdi yardım alan her kişi tekil olarak sayılır. Aynı kişi farklı kararlarla yardımı birden fazla alsa bile, hesaplama dönemi içinde bir kez sayılır. Resmi karar tutanakları ve ödeme kayıtları dikkate alınır.					
Verinin Kaynağı	Veriler, Ümraniye Belediyesi Sosyal Hizmetler Müdürlüğü'nün kurul ve encümen kararları, ödeme belgeleri ve resmi kayıtlarından elde edilir.					

8- Kırtasiye seti ve çanta verilen öğrenci sayısı

Ölçü Birimi	2025 Gerçekleşme	2026 Planlanan	2026 Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	2027 Hedef	2028 Tahmin	2029 Tahmin
Kişi	4.394	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000
Göstergeye İlişkin Açıklama	Bu gösterge, Ümraniye Belediyesi tarafından sosyal destek veya eğitim teşviki amacıyla kırtasiye seti ve okul çantası yardımı yapılan öğrenci sayısını ifade eder. Yardım, eğitimde fırsat eşitliği sağlamak, özellikle dezavantajlı durumdaki öğrencilerin okul ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla gerçekleştirilir.					
Hesaplama Yöntemi	Belirli bir eğitim-öğretim yılı içerisinde, kırtasiye seti ve/veya çanta teslimi yapılan her bir öğrenci tekil olarak sayılır. Aynı öğrenciyi birden fazla destek verilmiş olsa dahi sadece bir kez sayılır. Yardımların dağıtımı sırasında oluşturulan başvuru, teslim ve onay kayıtları üzerinden toplam sayı hesaplanır.					
Verinin Kaynağı	Veriler, Ümraniye Belediyesi Sosyal Hizmetler Müdürlüğü ile Eğitim Hizmetleri birimi tarafından tutulan yardım başvuru formları, dağıtım tutanakları ve okul iş birlikleri ile elde edilen listelere dayanmaktadır.					

ALT PROGRAM KAPSAMINDA YÜRÜTÜLECEK FAALİYET MALİYETLERİ (TL)

Faaliyetler	2026 Bütçe	2026 Haziran Sonu Harcama	2026 Yıl Sonu Har. Tah.	2027 Bütçe	2028 Tahmin	2029 Tahmin
5042.İhtiyaç Sahibi Vatandaşlara Ayni Yardımlar						
Bütçe İçi	357.058.000	194.350.721	354.266.457	468.725.000	548.408.250	619.701.322
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0	0
5043.İhtiyaç Sahibi Vatandaşlara Nakdi Yardımlar						
Bütçe İçi	42.942.000	70.336.727	91.532.480	131.275.000	153.591.750	173.558.677
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0	0
Toplam	400.000.000	264.687.448	445.798.937	600.000.000	702.000.000	793.260.000

FAALİYETLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR**Faaliyet Adı: 5042.İhtiyaç Sahibi Vatandaşlara Ayni Yardımlar**

Alt Faaliyetler: 341410027.İhtiyaç Sahibi Vatandaşlara Ayni Yardımlar

1) Sosyal Destek Kartı(Alışveriş Kartı) , 2) Kırtasiye seti yardımı, 3) Giyim yardımı 4) Medikal yardımlar 5) Gıda ve Glütensiz Gıda yardımı 6) Ev Eşyası Yardımı 7) Öğrencilere Kırtasiye Seti Yardımı

İhtiyaç sahibi vatandaşların temel yaşam koşullarını iyileştirmek amacıyla gıda, giysi, temizlik malzemeleri, mobilya, sağlık malzemeleri, eğitim materyalleri ve barınma malzemeleri gibi ayni yardımlar sağlanmaktadır. Bu destekler, sosyal dayanışmayı güçlendirmeyi ve dezavantajlı grupların yaşam kalitesini artırmayı hedefler.

Faaliyet Adı: 5043.İhtiyaç Sahibi Vatandaşlara Nakdi Yardımlar

Alt Faaliyetler: 341410028.İhtiyaç Sahibi Vatandaşlara Nakdi Yardımlar

1) Kurul Kararı İle Yapılan Nakdi Yardım 2) Encümen Kararı İle Nakdi Yardım

Kurul ve encümen kararları doğrultusunda ihtiyaç sahibi vatandaşlara ekonomik destek sağlanarak, temel ihtiyaçlarını karşılamalarına yardımcı olunmaktadır. Bu nakdi yardımlar, bireylerin yaşam standartlarının iyileştirilmesi ve sosyal refahın artırılması amacıyla planlanmaktadır.

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	Ümraniye Belediyesi
Program Adı	11.YOKSULLUKLA MÜCADELE VE SOSYAL YARDIMLAŞMA
Alt Program Adı	32.YOKSULLUKLA MÜCADELE
Alt Program Hedefi	Sosyal yardım hizmetlerini ailenin kalkınmasını teşvik edecek şekilde, yardım veren diğer kurumlarla işbirliği içinde sunmak.
Faaliyet Adı	5042.İhtiyaç Sahibi Vatandaşlara Ayni Yardımlar
Açıklama	İhtiyaç sahibi vatandaşların temel yaşam koşullarını iyileştirmek amacıyla gıda, giysi, temizlik malzemeleri, mobilya, sağlık malzemeleri, eğitim materyalleri ve barınma malzemeleri gibi ayni yardımlar sağlanmaktadır. Bu destekler, sosyal dayanışmayı güçlendirmeyi ve dezavantajlı grupların yaşam kalitesini artırmayı hedefler.

Ekonomik Ad	2026 Bütçe	2026 Haziran Sonu Harcama	2026 Yıl Sonu Har. Tah.	2027 Bütçe	2028 Tahmin	2029 Tahmin
Personel Giderleri	28.200.000	11.950.403	25.516.500	31.520.000	36.878.400	41.672.592
Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri	2.090.000	928.230	1.981.957	2.440.000	2.854.800	3.225.924
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	0	0	0	0	0	0
Faiz Giderleri	0	0	0	0	0	0
Cari Transferler	326.768.000	181.472.088	326.768.000	434.765.000	508.675.050	574.802.806
Sermaye Giderleri	0	0	0	0	0	0
Sermaye Transferleri	0	0	0	0	0	0
Borç Verme	0	0	0	0	0	0
Yedek Ödenekler	0	0	0	0	0	0
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	357.058.000	194.350.721	354.266.457	468.725.000	548.408.250	619.701.322
Diğer Bütçe Dışı Kaynak	0	0	0	0	0	0
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK	0	0	0	0	0	0
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	357.058.000	194.350.721	354.266.457	468.725.000	548.408.250	619.701.322

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	Ümraniye Belediyesi
Program Adı	11. YOKSULLUKLA MÜCADELE VE SOSYAL YARDIMLAŞMA
Alt Program Adı	32.YOKSULLUKLA MÜCADELE
Alt Program Hedefi	Sosyal yardım hizmetlerini ailenin kalkınmasını teşvik edecek şekilde, yardım veren diğer kurumlarla işbirliği içinde sunmak.
Faaliyet Adı	5043.İhtiyaç Sahibi Vatandaşlara Nakdi Yardımlar
Açıklama	Kurul ve encümen kararları doğrultusunda ihtiyaç sahibi vatandaşlara ekonomik destek sağlanarak, temel ihtiyaçlarını karşılamalarına yardımcı olunmaktadır. Bu nakdi yardımlar, bireylerin yaşam standartlarının iyileştirilmesi ve sosyal refahın artırılması amacıyla planlanmaktadır.

Ekonomik Ad	2026 Bütçe	2026 Haziran Sonu Harcama	2026 Yıl Sonu Har. Tah.	2027 Bütçe	2028 Tahmin	2029 Tahmin
Personel Giderleri	*	*	*	*	*	*
Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri	*	*	*	*	*	*
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.242.000	46.248	1.242.000	1.275.000	1.491.750	1.685.677
Faiz Giderleri	0	0	0	0	0	0
Cari Transferler	41.700.000	70.290.479	90.290.480	130.000.000	152.100.000	171.873.000
Sermaye Giderleri	0	0	0	0	0	0
Sermaye Transferleri	0	0	0	0	0	0
Borç Verme	0	0	0	0	0	0
Yedek Ödenekler	0	0	0	0	0	0
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	42.942.000	70.336.727	91.532.480	131.275.000	153.591.750	173.558.677
Diğer Bütçe Dışı Kaynak	0	0	0	0	0	0
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK	0	0	0	0	0	0
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	42.942.000	70.336.727	91.532.480	131.275.000	153.591.750	173.558.677

* Personel giderleri maliyeti, '5042.İhtiyaç Sahibi Vatandaşlara Ayni Yardımlar' tablosunda yer alan personel giderleri maliyeti içerisinde yer almaktadır.