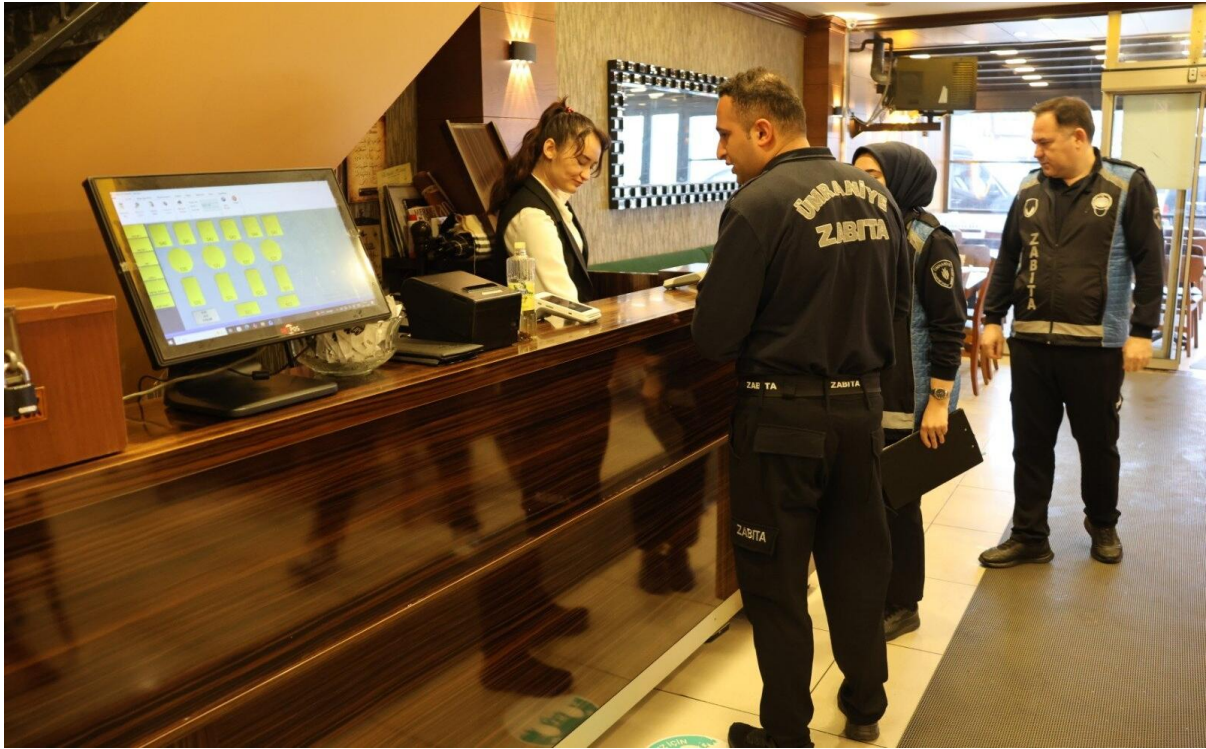


## ZABITA HİZMETLERİ

İş yerleri, semt pazarları, seyyar ve işgaliye denetimleri, kaçak kazı ve hafriyat denetimi, toplum düzenini bozan unsurlara karşı müdahale edilmesi, belediye tarafından yapılan tören ve etkinliklerde nizam intizamın ve güvenlik hizmetleri görevleri Zabita Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

Zabita Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2025 Başlangıç Ödeneği	2025 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	144.355.000,00	123.126.013,71	85,29%	22,08%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	13.242.000,00	10.963.213,04	82,79%	1,97%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	242.403.000,00	423.467.931,32	174,70%	75,95%
<b>Toplam</b>		<b>400.000.000,00</b>	<b>557.557.158,07</b>	<b>139,39%</b>	<b>6,97%</b>



**A5.H1.  
STRATEJİK HEDEF**

Vatandaşların kamu düzenine duyarlılıklarını artıracak uygulamalarla zabita hizmetlerini güçlendirmek.

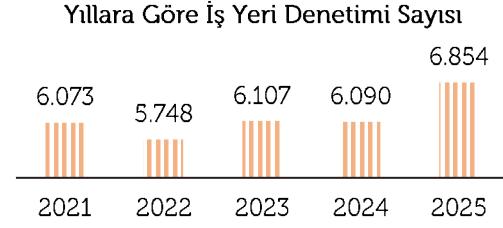
### İş Yeri Denetimleri

Sihhi, gayri sihhi ve umuma açık iş yerlerinin ruhsatlı ve belirlenen şartlarda faaliyet göstermelerini sağlamak amacıyla zabita ekiplerince denetimler yapılmıştır.

Tespit edilen ruhsatsız iş yerlerine gerekli ihtar yapılarak ruhsat almaları için yönlendirilmiş, ruhsat almamakta ve olumsuz şartlarda çalışmakta ısrar eden iş yeri ilgilileri ile ruhsat alma imkânı olmayan iş yerlerine işlem yapılarak ilgili yasa gereği faaliyetten men edilmiştir.

2025 yılında; 3.578 sihhi, 1.225 gayrisihhi ve 2.051 umuma açık olmak üzere 6.854 iş yeri denetimi yapılmıştır.

Denetimlerde Yapılan İşlemler	2025
Mühürlenmiş İş Yeri	455
Mühür Fekki Yapılan İş Yerleri	143
<b>Toplam</b>	



### Tüketiciyi Korumaya Yönelik Yapılan İşlemler

2025 Yılı içerisinde 6502 Sayılı Tüketiciyi Koruma Kanunu kapsamında gerek şikâyetlerin değerlendirilmesi gerekse rutin denetimler neticesinde **189** iş yerine fiyat etiketi uyumsuzluğu, etiketsiz ürün satışı vb. hususlara yönelik denetimler yapılmış, olumsuzluk görülen **72** işletme ve şahıslara yönelik tutanak tanzim edilerek ilgili birimlere yazışma yapılmıştır.



### Pazar Yeri Denetimleri

İlçemiz genelinde kurulan **18** semt pazarı, her gün denetlenmekte olup; bu pazarlarda **13.361,30 m** uzunluğa ve **2.057** satış yerine ulaşılmaktadır. Toplamda **995** esnafın faaliyet gösterdiği semt pazarlarında düzen ve huzuru bozanlar hakkında yasal işlem yapılmaktadır. Ağaçlara ve binalara çadır ipi bağlanması yoluyla verilen zararları önlemek için ihtiyaç olan yerlere, mobil demir direkler dikilerek çözüme kavuşturulmuştur. 2025 yılında pazar tezgâhları için yer tahsis bedeli olarak, pazar esnafına **2.540.611 TL** tahakkuk ettirilerek tahsilatı sağlanmıştır. Satış esnasında çevreye rahatsızlık veren veya hileli satış yaparak haksız kazanç sağlayan **125** pazar tezgâhi ilgisine idari işlem yapılmıştır.



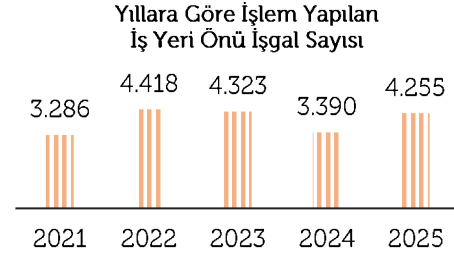
Pazar Yeri İşlem Sayıları	2025
Kanuni Mirasçılara Devir Yapılan Tezgâh	16
Devir Yapılan Tezgâh Sayısı	53
Dilekçe İle İptal Edilen Tezgâh	2
Çizilen (Düzenlenen) Semt Pazarı	17
Pazarıcı Esnafına Yapılan Tebligat ve İhtar İşlemleri	2.094
Pazarıcı Esnafına Yazılan Ceza Sayısı	125

**Pazar Yeri Mobil Çözüm Ofisleri:** Semt pazarlarında halkımıza daha iyi ve hızlı hizmet verebilmek için iki adet mobil çözüm ofisi oluşturulmuştur. Pazarların başında bulunan ofislerde vatandaşın şikâyet ve talepleri yerinde alınmakta ve konuyla ilgili hızla çalışma başlatılmaktadır.

Diğer taraftan çözüm ofisindeki tartı ile eksik tartı kontrolü yapılarak ve şikâyetler anında çözüme kavuşturulmaktadır. Mobil Çözüm Ofisleri aynı zamanda ödeme noktaları olarak hizmet vermektedir. Pazara gelen ya da o çevreden geçen her vatandaş kredi kartı ile tüm belediyeçilik işlemleriyle ilgili ödemelerini yapabilmektedir.

### Toplum Düzenini Sağlamaya Yönelik Denetimler

**İş Yeri Önü İşgalleri:** Alemdağ, Sütçü İmam, Mithatpaşa ve Çavuşbaşı Caddeleri gibi ilçemizde insan sirkülasyonunun yoğun olduğu bölgelerimiz başta olmak üzere iş yerleri tarafından yol ve kaldırımların işgal edilmesinin önlenmesine yönelik denetimler, devam etmektedir. Yaya ulaşımının sürekliliğini bozan esnaf işgalleriyle ilgili yapmış olduğumuz denetimlerde gerekli idari yaptırımlar uygulanmıştır.



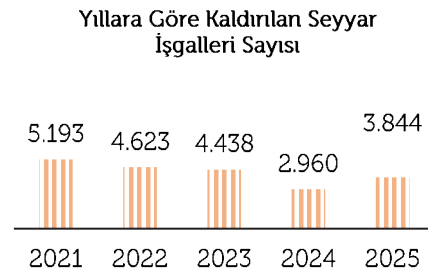
Ayrıca görüntü kirliliğine yol açan kaldırım işgalleri hususunda yaptığımız denetimlerle gerekli önlemler alınmış, buna rağmen teşhir amaçlı izinsiz sergi açan iş yerleri tespit edilerek cezai yaptırımlar uygulanmıştır. 2025 yılında **4.255 adet** iş yeri, kaldırım işgali nedeniyle ihtar edilmiş ve olumsuzluklar giderilmiştir.



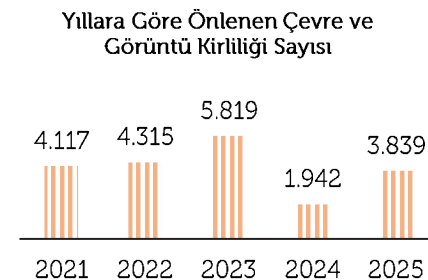
**Seyyar Satıcı İşgalleri:** Halkımızın yoğun olduğu yerlerde seyyar faaliyet gösteren satıcılara müdahale edilerek men edilmiş ve sürekli takip altında tutulmuştur. İhtiyaç bildirimini nedeniyle mal satışı yapmak isteyen vatandaşlarımıza Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü personeli tarafından tahkikat yapılmış, mağduriyet durumları tespit edilmiş, buna göre alternatif çözümler üretilmiştir.

Bu kişilere yer tahsis ederek ve bazı imkânlar sunarak hem seyyar faaliyetler engellenmiş, hem de insanımızın mağdur olmasının önüne geçilmiştir.

2025 yılında **3.844 seyyar satıcının** faaliyetine son verilmiştir.



**Çevre-Görüntü Kirliliği ile Mücadele:** İlçemizde çevre kirliliğine neden olan hurda araç, el arabası ile kâğıt toplama, tabela, duba, bez, pankart, afiş vb. eşyaların toplanması gibi birçok husus takip edilmekte ve gerekli yasal işlemler uygulanmaktadır. 2025 yılında izin almadan bez afiş asan veya broşür dağıtarak çevreyi kirletenlere, 5326 sayılı Kabahatler Kanununa göre **49 adet** idari yaptırım işlemi uygulanmıştır. Vatandaşlarımızın talepleri ve denetim ekiplerimizin tespiti sonucu **3.839 adet** çevre ve görüntü kirliliği giderilerek gerekli tedbirler alınmıştır.



**Dilenciliğin Önlenmesi:** Vatandaşlarımızın dini ve insani duygularını istismar ederek dilenen, küçük yaştaki çocukları kullanmak suretiyle dilendiren istismarcılar tespit edilmiş, İlçe Emniyet Müdürlüğü Dilenci Önleme Ekibi ile müşterek çoğunluğu kimliksiz olan bu şahıslar hakkında 2025 yılında **845 adet idari yaptırım** uygulanmıştır.

### Kaçak Kazı ve Hafriyatın Önlenmesi

İlçe genelinde 2025 yılı içinde yürütülen her türlü kazı ve hafriyatın takibi yapılmış, izinsiz kazı yapan ve hafriyat döken ilgililer tespit edilmiş ve bu kapsamda kaçak hafriyatın önlenmesine yönelik **101 adet idari işlem** yapılmıştır.



Kaçak Kazı ve Hafriyatın Önlenmesine Yönelik Yapılan İşlem Sayısı



### Trafik ve Düzensiz Parklanmaya Yönelik Denetimler

Hem araç hem de yaya trafiğini etkileyen yol ve kaldırımlardaki malzeme, eşya ve materyaller düzenli denetimlerle kaldırılarak trafiğin rahat işlemesine yardımcı olunmaktadır. Dini ve milli bayramlarda ve diğer özel günlerde merkez noktadaki trafiğin rahatlatılması konusunda emniyet birimlerine yardımcı olunmakta, Alemdağ Caddesinin yayalaştırılması akabinde trafiğin düzenli akması için tedbir alınmaktadır.



Cadde üzerinde araç trafiğine kapatılmış alanda Emniyet Müdürlüğü ekipleriyle müşterek çalışma yapılarak, **255 adet motorlu taşıta işlem** yapılmıştır.

**Özel Günlerde Düzenin Sağlanması:** Önemli gün ve bayramlarda vatandaşlarımızın bayram alışverişlerini huzurlu ve rahat bir şekilde yapmaları için işgal denetimleri ve seyyar satıcılara yönelik çalışmalar yoğunlaştırılmış, ayrıca kurban satış ve kesim yerlerinde nizam-intizam temini amacıyla yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Denetim ve kontrollerde belediye emir ve yasakları ile ilgili mevzuata aykırı faaliyetlere mani olunması için öncelikle gerekli tedbirler alınmış, yapılan ikaz ve uyarıları dikkate almayan işletme ve diğer ilgililer hakkında para cezası ve faaliyetten men edilmesi gibi idari yaptırımlar uygulanmıştır.

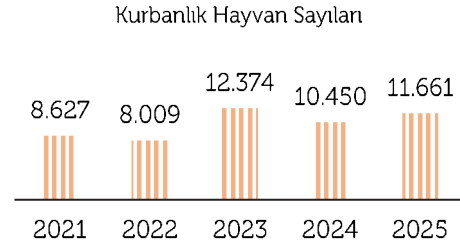
**Uygulanan İdari Yaptırımlar:** Zabita ekiplerimiz tarafından yapılan "toplum düzenini sağlamaya yönelik" denetimlerde tespit edilen olumsuzluklarla ilgili idari/yasal yaptırımlar uygulanmaktadır.

Uygulanan İdari Yaptırımlar (Tutanağın Sayıları)	2022	2023	2024	2025
İdari Yaptırım Tutanağı (1608 S.K. Göre Yapılan İşlem)	2.397	956	2.730	1.250
İdari Yaptırım Karar Tutanağı (5326 S.K. Göre Yapılan İşlem)	1.647	778	975	2.613
Gecekondu Yıkım Tutanağı Sayısı (775 S.K. Göre Yıkımı Gerçekleştirilen)	42	37	16	15
Mühürleme Tutanağı	311	308	227	455
Mühür Fekki Tutanağı (T.C.K 203. Maddesine Göre İşlem)	76	74	81	143
İdari Yaptırım Tutanağı (5957 Sayılı Kanun - Pazar Yerleri İçin)	244	195	138	125

Zabita Müdürlüğü'nün günlük faaliyet programı çerçevesinde denetimler yapıldığı gibi vatandaş müracaatı/şikâyeti ile de denetimler yapılmaktadır. Gelen müracaata dair yerinde inceleme yapıldıktan sonra gerekli uyarı tebligatları yapılmaktadır. Uyarılarında yeterli olmadığı ve yasal sınırların aşıldığı durumlarda cezai müeyyide uygulanmaktadır. Son 3 yılda, zabita ekiplerimizce uyguladığımız yaptırımlar tabloda verilmiştir.

### Kurban Satış ve Kesim Organizasyonu

Kurban satış alanlarında düzeni sağlamak, vatandaşlarımızın kurban alışverişlerini temiz ve sağlıklı bir ortamda yapabilmeleri için Zabita, Veteriner ve Temizlik ekipleri ile birlikte çalışmalar yürütülmüştür. Kurban kesim işlemleri satış ve kesim alanlarına kurulan **8 adet** mobil kesim konteyneri ile her türlü teknik altyapı ve cihazların yanı sıra üst düzey güvenlik tedbirleri alınmak suretiyle çalışılmıştır. Ayrıca ilçemizin muhtelif yerlerinde Kurban Komisyonunca kesim için uygun görülen **33 vakıf ve işletmeye** kesim izni verilmiş ve ekiplerimizce takibi yapılmıştır. Kurban Bayramının 1. gününden itibaren, sıhhi bir ortamda kesim yapılması için tedbirler alınmış, Bayramın 2., 3. ve 4. günlerinde ekipler ve iş makineleri planlanarak; kurban satış ve kesim yerlerinden kaynaklanan atıkların bulaşıcı hastalıklara yol açmaması, çevre ve görüntü kirliliği oluşturmaması amacıyla Zabita Müdürlüğü, İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü ile Temizlik İşleri Müdürlüğü ekipleri koordineli şekilde çalışmış; tüm kurban satış ve kesim alanlarının temizlenmesi ve dezenfekte edilmesi işlemleri tamamlanmıştır. Kurban Bayramı döneminde, Ümraniye'nin 2 adet kurban satış alanına, toplamda **5.440 adet** büyükbaş ve **6.221 adet** küçükbaş olmak üzere toplam **11.661 adet** kurbanlık gelmiş, satış alanlarında ve ilçe içinde bulunan kesimhanelerde kurbanlık hayvanların kesimi sağlanmıştır.



### Talep-Şikâyet Yönetimi

Vatandaşlarımız, Zabita Müdürlüğü bünyesinde kurulan talep-şikâyet hattı ve çözüm merkezine taleplerini iletebilmektedir. Talepler değerlendirilerek bölgede bulunan ilgili ekibe bildirilmektedir. Zabita Müdürlüğü'ne gelen başlıca talep ve şikâyetler konuları; iş yeri denetimleri, çevre-görüntü kirliliği, çalışma saatleri, gürültü şikâyetleri, seyyar satıcı, pazaryeri şikâyeti, komşu şikâyeti, ahır-kümes hayvanları olarak sıralanabilir. 2025 yılında Çözüm Merkezi ile dilekçe yoluyla yapılan toplam başvuru sayısı tablodaki gibi gerçekleşmiştir.

Zabita Hizmetleri Şikâyet-Talep Verileri	2025
Çözüm Merkezinden Gelen Şikâyet-Talep Müracaatları	18.552
Müdürlüğe Gelen ve İşlemi Yapılan Evrak / Dilekçe	1.112
Birime Doğrudan Gelen	3.650
CİMER Tarafından Gelen Şikâyet – Talep Müracaatları	3.033
<b>Toplam</b>	<b>26.347</b>

### Güvenlik Birimi

Zabita Müdürlüğü'ne bağlı olarak 1 Koordinatör, 1 Koordinatör Yardımcısı, 1 Koruma ve Güvenlik Memuru, 2 Sözleşmeli Memur, 6 Ekip Sorumlusu dâhil **202 Güvenlik Personeli** ile hizmet yürüten güvenlik birimi 7 gün 24 saat, çalışma sistemi ve dört vardiya şeklinde **32 noktada** görev yapmaktadır.

Görev alanları, kurulan kameralarla izlenerek, nöbet noktaları, müştemilatlar ve görev yapan personel ekip sorumluları tarafından sürekli olarak denetlenmektedir.

