

## TEMİZLİK HİZMETLERİ

İlçemizdeki tüm cadde ve sokakların araç ve elle süpürülmesi, kaldırım üzerlerinde yabancı ot temizliği, pazar yeri, okul bahçesi, talep konusu ve iş planlamasında olan yerlerin yıkanması, talep kapsamındaki mekanların dezenfekte edilmesi ile cami, mescit ve cemevlerinin iç-dış ve çevre temizliği, kurban, ramazan ve diğer bayramlar için hazırlanan yerlerin ve etkinlik alanlarının temizliği, ilçe genelinde atılan tehlikesiz katı atıkların (moloz, eski ev eşyası vb.) toplanması gibi başlıklar Temizlik İşleri Müdürlüğü'nün sorumluluk alanındadır.

Temizlik İşleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri (TL)	2025 Başlangıç Ödeneği	2025 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	55.479.000,00	49.376.454,92	89,00%	4,89%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	7.034.000,00	6.292.469,89	89,46%	0,62%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	724.487.000,00	954.021.358,11	131,68%	94,49%
<b>Toplam</b>	<b>787.000.000,00</b>	<b>1.009.690.282,92</b>	<b>128,30%</b>	<b>12,62%</b>



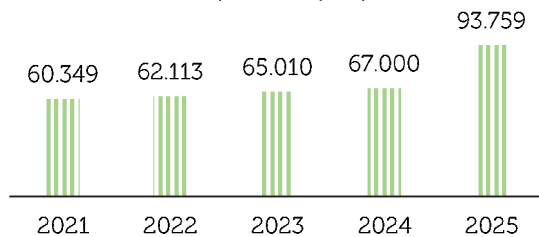
A2.H2.  
STRATEJİK HEDEF

Şehir temizlik hizmetlerini memnuniyet odaklı ve verimli bir şekilde yönetmek.

### Katı Atıkların Toplanması ve Nakli



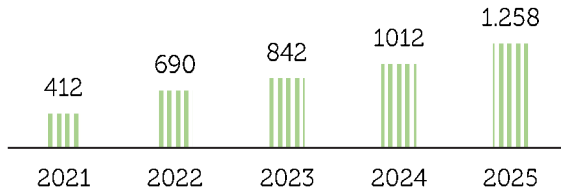
Toplanan Katı Atık (moloz, eski ev eşyası v.b) Miktarı (ton)



Katı atık toplama çalışmaları kapsamında, atık eski ev eşyaları, ücretli atıklar ve resmi kurum ve kuruluşların tadilat atıkları (çuvallı moloz vb.), Park Bahçeler Müdürlüğü ile koordineli olarak budama atıkları, firmaların üretimlerinden kaynaklı tehlikesiz evsel olmayan katı atıkları olmak üzere, 17 adet araç-gereç, makine ve 35 kişilik ekip ile 93.759 ton katı atık toplanmıştır. Bu kapsamda, 2025 yılında günlük ortalama 257 ton katı atık/moloz atığı toplanmış olup, ücretli atıklar kapsamında 59.748.847,99₺ tahakkuk sağlanmıştır.



**Katı Atık Sözleşmesi Yapılan Firma Sayısı (adet)**



İlçemiz genelinde, 2025 yılı içerisinde 5393 sayılı Belediye Kanununun Belediyenin Yetkileri ve İmtiyazları başlıklı 15. Maddesinin (g) fıkrası gereğince, **1.258 firma** ile katı atık sözleşmesi yapılmıştır.

### Cadde ve Sokak Süpürme Çalışmaları



İlçemizde 8 bulvar 262 cadde 2.790 sokak olmak üzere toplam 3.060 adet yolumuz bulunmaktadır.

Tüm cadde ve sokaklarımızın süpürme çalışmaları, **247** elle süpürme personeli ve **13 adet** makineli süpürme aracı ile gerçekleştirilmektedir. Ayrıca yaya ve araç trafiğinin yoğun olduğu ana arterlerde mekanik süpürme çalışmalarımız 24 saat boyunca kesintisiz olarak sürdürülmektedir.

Haftalık süpürme programı doğrultusunda İlçemiz genelinde bulunan bulvar ve caddelerimizin tamamı haftanın 7 günü, sokaklarımızın %50'si 7 gün, %40'ı 6 gün, %10'u gün aşın elle, tüm bulvar ve caddelerin %90'ı haftanın 7 günü, sokaklarımızın %50'si haftanın 6 günü mekanik araçlarla süpürülmektedir.



### Yıkama Çalışmaları

Yıkama çalışmalarımız kapsamında cadde/sokak, semt pazar yerleri, okul, cami, cemevi, resmi kurum, kuruluş vb. alanları ile muhtelif bahçe ve çevre yıkamaları 4 tanker 8 kişilik ekip ile gerçekleştirilmektedir. 2025 yılında **4.320** kez cadde-sokak yıkaması, **1.130** kez pazar yerlerinin yıkaması gerçekleştirilmiştir. 2025 yılında toplam **5.450** kez yıkama yapılmıştır.



### Kış Çalışmaları

Belediyemiz tarafından yürütülen karla mücadele çalışmaları kapsamında sokak ve caddelerdeki kaldırımlarda elle tuzlama çalışmalarına ek olarak özellikle yaya yoğunluğunun olduğu trafiğe kapalı meydanlarda, hastane ve resmi kurum bahçeleri ile girişlerinde kardan dolayı kapanan yürüyüş alanlarının kar küreme ve temizlenmesi çalışmaları gerçekleştirilmektedir.



### Toplu Temizlik Çalışmaları

Toplu temizlik çalışmaları kapsamında, İlçe genelinde yapılan rutin temizlik hizmetlerine ek olarak 35 mahallede detaylı temizlik çalışması yapılmıştır. Bu kapsamda tüm cadde ve sokaklarda yıl içerisinde 3 defa olmak suretiyle kaldırım üzeri otların kesilmesi ile orman, boş alan, dere çevresi temizliği dönemsel olarak yapılmıştır.



### Pazar Yerleri Temizliği

İlçemizde kurulan 18 adet semt pazar yerlerinde yapılan ticaret sonucu oluşan kentsel atıkların toplanması, temizliği ve yıkaması müdürlüğümüz tarafından oluşturulan 6 adet araç, 12 personelden oluşturulan ekiple gerçekleştirilmektedir. Pazar yerlerinin kapanması ve pazar tezgâhlarının kalkmasıyla birlikte ekiplerimiz temizlik çalışmalarına başlamaktadır.

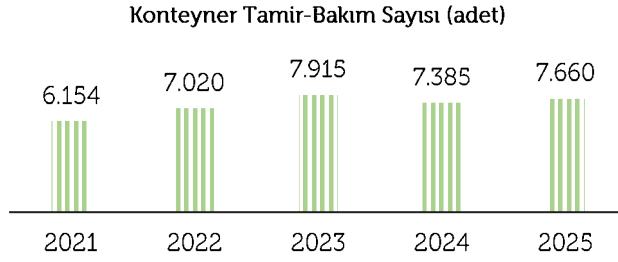
Öncelikli olarak kaba temizlik yapılarak esnaflarca poşetlenen kentsel atıklar toplanmaktadır. Ardından makineli süpürme aracımız ve pazar temizlik ekibimiz ile birlikte ince temizlik yapılmakta ve ardından yıkama çalışması yapılarak pazar yerinin temizliği sonlandırılmaktadır. 2025 yılında 1.130 kez semt pazar yeri temizliği ve yıkaması gerçekleştirilmiş olup atıkların poşetlenmesi nedeniyle temizlikte % 45 zamandan tasarruf sağlanmıştır.



### Çöp Konteyneri Tamir ve Bakımı

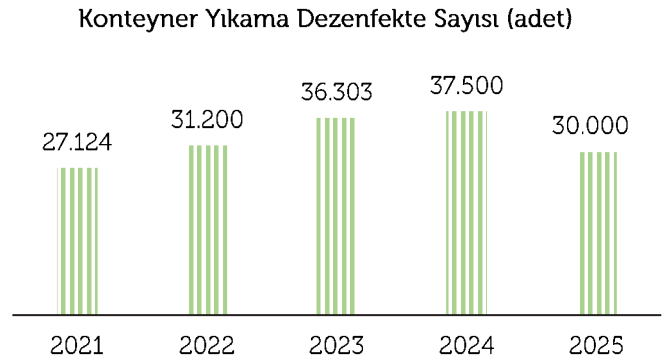
Konteyner tamir bakım çalışmalarımız kapsamında zamanla yıpranan ve kullanımı sorunlu hale gelen çöp konteynerleri yenilenecek tekrar kullanıma kazandırılmaktadır.

2025 Yılı içerisinde toplam 7.660 adet konteynerin tamir bakım işlemi gerçekleştirilmiştir. Bu tamir işlemleri; 7.725 tekerlek tamiri, 640 kol tamiri, 560 sac tamiri ve 1.765 adet konteyner boyama şeklinde gerçekleşmiştir.



### Konteyner Yıkama – Dezenfekte

Konteyner yıkama dezenfekte çalışmaları kapsamında İlçemiz genelindeki çöp konteynerleri 2 Yıkama Aracı, 2 Çöp Toplama Aracı ve 8 kişilik personel ile periyodik olarak veya talep üzerine yıkanarak, zamanla oluşabilecek olan kötü koku ve görüntü oluşumunun önüne geçilmektedir. 2025 yılı içerisinde 30.000 adet konteynerin yıkama ve dezenfekte işlemi gerçekleştirilmiştir.



### Cami Temizlik Çalışmaları

Belediyemizde oluşturulan 2 araç, 22 makine (10 Süpürge, 6 Halı Yıkama, 5 Buhar Makinesi, 1 Zemin Temizleme Makinesi) 5 grup halinde 15 kişilik ekip ile ilçemizde bulunan tüm camii, mescit (150 adet) ve cemevlerinin (2 adet) detaylı iç, dış mekânla, çevre temizliği hazırlanan program dâhilinde periyodik olarak yaklaşık ayda bir kez olacak şekilde gerçekleştirilmiştir. Ayrıca okul, vakıf, dernek vb. kurum ve kuruluşlardan dilekçe yoluyla gelen 110 adet yerin temizlikleri yapılmıştır.



Bu çalışma kapsamında; halı temizliği, avize/aydınlatmaların temizliği (özel olarak temin edilen buharlı makine ile yapılmaktadır), ayakkabılık, dolap ve duvar/seramik temizliği, cam temizliği, lavabo, şadırvan ve bahçe temizliği gerçekleştirilmektedir. Ayrıca iç mekân temizliği kapsamında özel olarak temin edilen cami kokuları kullanılmaktadır.



2025 yılı içerisinde ekiplerimizce **1.800 kez** (cami, mescit, cemevi) temizlik çalışması ile **110 kez** talep üzerine sayılan diğer yerlerin temizlik çalışması yapılmış olup, toplam **1.800.000 m<sup>2</sup>** alan temizlenmiştir.

### Çevre Denetim Zabıtası Çalışmaları



Müdürlük bünyesinde görev yapmakta olan Çevre Denetim Zabıtası Ekibi, (3 Zabıta Memuru) tarafından 2025 yılı içerisinde kabahat ilgililerine 157 İdari Yaptırım Karar Tutanağı tanzim etmek suretiyle **2.658.000,00₺** para cezası ve para cezasına konu yerlerden temizlenmesi gereken noktalar için idaremizce yapılan temizlik hizmeti bedeli olarak **2.372.604,70₺** tahakkuk ettirilmiştir.

### Boş Alan Temizlik ve Tesviye Çalışmaları

İlçemiz genelinde boş durumda olup çevre ve görüntü kirliliği oluşan **2.070 boş alanın** temizlik ve tesviye işlemi Temizlik İşleri Müdürlüğümüzce tamamlanmıştır.



### Ramazan Bayramı ve Kurban Bayramı Çalışmaları

Ramazan Bayramı ve Kurban Bayramı çalışmaları kapsamında, ilçemizdeki camilerin bahçe ve çevre yıkamaları, tüm mezarlıkların etrafının temizliği ve yıkamalarının yanında bayram namazlarından sonra tüm camilerimizde bir personel görevlendirilerek namaz sonrasında yoğunluktan kaynaklı ortaya çıkabilecek olumsuzlukların önüne geçilmektedir.



Kurban Bayramı döneminde kurulan kurban pazarlarının temizliği ve kurban kesim yerlerinden çıkan atıkların bertarafı gerçekleştirilmektedir. Ayrıca kurban pazarlarından çıkan gübreler, dilekçe ile başvuruda bulunan vatandaşlarımıza ücretsiz olarak temin edilmektedir. 2025 yılında vatandaşlarımıza **70 kamyon gübre** dağıtımı yapılmıştır.



### Talep ve Şikâyet Yönetimi

2025 Yılında Müdürlüğe Çözüm Merkezi aracılığı ile **26.343** adet, telefon, mail, dilekçe ve direkt başvuru yoluyla da yaklaşık **2.300** civarında talep ulaşıp, bu talepler en kısa sürede değerlendirilerek vatandaşlarımıza geri dönüşleri yapılmıştır. 2025 yılında **28.643** adet talep ve şikâyet değerlendirilmiştir.