

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ

İlçemizde ikamet eden, Sosyal destek ve yardım talebinde bulunan vatandaşlarımıza yönelik olarak; Ümraniye Destek alışveriş kart yardımı, Gönülden Gönüle Giyim Mağazamızdan giyim yardımı, bayramlarda yetim-öksüz çocuklarımıza yapılan giyim yardımı, nakdi yardımlar, kırtasiye, tablet, laptop ve çanta yardımları, hasta ve engelli vatandaşlarımıza yönelik yardımlar, medikal malzeme yardımları, sünnet yardımı, sıcak yemek yardımı, sebze meyve ve et yardımı, beyaz eşya ve mobilya yardımlarımız, soba ve yakacak yardımları Sosyal Hizmetler Müdürlüğümüz tarafından yerine getirilmektedir.



Sosyal Hizmetler Müdürlüğü Bütçe Giderleri (TL)	2025 Başlangıç Ödeneği	2025 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	7.303.000,00	6.729.539,41	92,15%	3,58%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	554.000,00	461.660,07	83,33%	0,25%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.490.000,00	335.955,45	22,55%	0,18%
05 Cari Transferler	240.653.000,00	180.412.762,53	74,97%	95,99%
Toplam	250.000.000,0	187.939.917,46	75,18%	2,35%

A4.H1. STRATEJİK HEDEF

Sosyal yardım hizmetlerini ailenin kalkınmasını teşvik edecek şekilde, yardım veren diğer kurumlarla iş birliği içinde sunmak.

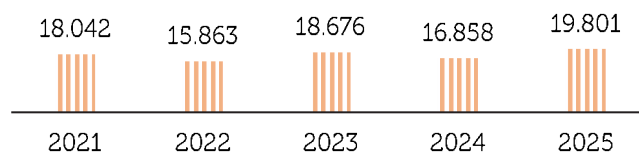
Sosyal Hizmetler Müdürlüğü, ilçemizde yaşayan vatandaşlarımızın yaşam kalitesini artırmayı, toplumsal eşitsizlikleri azaltmayı ve bireylerin daha sağlıklı bir toplum yapısına entegrasyonlarını sağlamayı amaçlar.

Sosyal Yardımlar ihtiyaç sahibi ailelerimizin Sosyal Hizmetler Müdürlüğümüze başvuru yaparak veya 444 9 822 çağrı merkezimiz üzerinden ya da e-mail veya belediyemiz web sitesinde sunulan E-Belediye hizmetleri arasında bulunan Sosyal Yardım Online Başvuru linki üzerinden müracaat etmeleri durumunda veya muhtarlıklar ve çeşitli Sivil Toplum Kuruluşları (STK) vesilesi ile belediyemize ulaşmaları sonucu başvuruları işleme alınmaktadır.

Vatandaşlarımızın müracaat işlemleri tamamlandıktan sonra mahallelere göre tasnif edilip saha çalışma ekiplerimize teslim edilerek ailemizin ekonomik ve sosyal durum tespit süreci başlatılır. Sosyal inceleme ve araştırma komisyonunca uygun görülen destek ve yardımlarımız, ihtiyaç önceliklerine ve tahkikat durumlarına göre yardım türleri ve miktarları değişkenlik göstermektedir.

2025 yılı içerisinde müdürlüğümüze destek talebi ile ilgili **4.328 dilekçe**, **1.072 CİMER başvurusu**, **1.963 Bridge başvurusu**, **4.286 Online başvuru** ve **8.152 yeni müracaat** yapılmıştır.

Yıllara Göre Başvuru Sayısı
(adet)



Ümraniye Destek Kart Yardımı



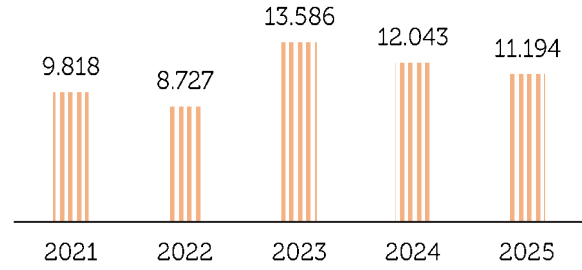
Ümraniye Belediyesi Sosyal Hizmetler Müdürlüğü, dezavantajlı durumdaki ailelerimize yönelik gerçekleştirdiği yenilikçi projelerle dikkat çekmektedir. Bu çerçevede hayata geçirilen öncü projelerden biri olan Ümraniye Destek Kartı, ihtiyaç sahibi ailelerimizin yaşamlarını kolaylaştırmak ve vatandaşlarımıza daha ulaşılabilir kaliteli bir destek sunmak amacıyla yenilikçi bir çözüm olarak öne çıkmaktadır. Kayıtlı ve destek uygunluğu belirlenmiş ailelerimize sunulan bu kartlar ile ilçe sınırları içinde anlaşmalı market/mağaza ve kırtasiyelerimizden istedikleri ürünleri seçebilmekte ve ihtiyaçlarını anında karşılayabilmektedir.

Bu başan, projenin sadece yerel değil, aynı zamanda geniş bir çapta örnek alınan bir proje olduğunu göstermektedir. Ümraniye Belediyesi'nin başlattığı bu projenin diğer belediyeler tarafından örnek alınması, projenin sadece bölgesel değil, genel bir çözüm önerisi sunduğunu kanıtlar niteliktedir. Ümraniye destek kartı, sadece maddi bir destek sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda ihtiyaç sahibi ailelere hak ettikleri değeri ve hizmeti sunarak sosyal sorumluluk bilincini güçlendirmeye katkı sağlamaktadır.

2025 yılı itibarıyla, Ümraniye Destek Kartı'ndan toplamda **11.194 ailemiz yararlanmış olması** projenin toplum içinde yaygın bir kabul gördüğünü ve etkili bir destek modeli sunduğunu göstermektedir.

Ümraniye destek kartı yalnızca maddi bir yardım aracı olmanın ötesine geçerek, bireylerin kendilerini değerli hissetmelerini ve özgürce karar verebilmelerini destekleyen bir sosyal hizmet anlayışını temsil etmektedir. İlçemizde uygulanan bu proje, diğer yerel yönetimlere de örnek teşkil etmekte olup, yaygın bir çözüm modeli olarak dikkat çekmektedir. Sosyal Destek Kart Yardımı, ile sadece ihtiyaç sahibi ailelerimizin yaşamlarını iyileştirmekle kalmıyor; alışverişlerin yerel esnaftan yapılmasını teşvik ederek Ümraniye'deki esnafımızın kalkınmasına destek ve katkıda bulunmaktayız.

Yıllara Göre Sosyal Destek Kart Yardımları (Aile)



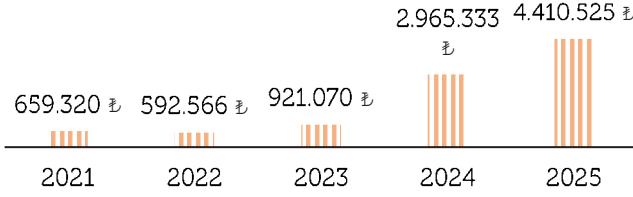
Gönülden Gönüle Giyim Mağazası

Ümraniye Belediyesi Sosyal Hizmetler Müdürlüğü, Gönülden Gönüle Giyim Mağazası ile ihtiyaç sahibi ailelere kucaklayıcı bir destek sağlamaktadır. Mağaza, yetişkinlerden çocuklara, bebeklerden gençlere uzanan geniş bir giyim yelpazesi ve ayakkabı çeşitleriyle ailelerimize giyim ihtiyaçlarını karşılama imkânı sunmaktadır.



Sosyal Hizmetler Müdürlüğümüzde kayıtlı olan ihtiyaç sahibi ailelerimiz, T.C. kimlik numaraları ile alışverişlerini yaparak taleplerini daha kolay ve etkin bir şekilde karşılayabilmeleri sağlanmaktadır. 2025 yılı içerisinde, Gönülden Gönüle Giyim mağazamız aracılığıyla toplam 4.410.524,75 TL değerinde alışveriş gerçekleştirilmiştir. Bu rakamlar, mağazamızın ihtiyaç sahibi ailelerimiz tarafından tercih edildiğini ve sağlanan hizmetlerin etkinliğini açıkça ortaya koymaktadır.

Yıllara Göre Giyim Mağazası Alışveriş Tutarları (TL)



Gönülden Gönüle Giyim Mağazamızın, sadece maddi değil, aynı zamanda manevi destek sağlamasıyla Ümraniye Belediyesi'nin sosyal sorumluluk projeleri arasında ayrıcalıklı bir konuma sahiptir. Bu özel mağaza, sıcak bir dokunuşla ihtiyaç sahibi ailelere umut ve sevgi dolu bir el uzatmanın simgesi olmuştur.

Nakdi Yardımlar

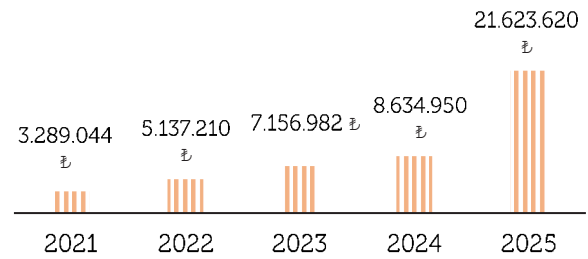
Encümen Kararı İle Yapılan Nakdi Yardımlar



Ümraniye Belediyesi Sosyal Hizmetler Müdürlüğü, vatandaşlarımızın karşılaştıkları acil durumlara hızlı ve etkili çözümler sunmak amacıyla kapsamlı bir destek mekanizması geliştirmiştir. **Encümen Kararı** ile yürütülen nakdi yardımlar, doğal afetlerden sağlık sorunlarına, özel ihtiyaçlardan temel gereksinimlere kadar geniş bir yelpazede destek sağlamaktadır. Bu kapsamda, **sel, yangın, deprem, ağır hastalık, işitme cihazı, protez, özel akülü araç ve ev eşyası gibi kritik ihtiyaçları** bulunan vatandaşlarımıza yönelik nakdi yardımlar sağlanmıştır.

Vatandaşlarımızdan gelen yardım talepleri, detaylı bir inceleme ve değerlendirme sürecinden geçirilmekte ve nihai karar, Encümen üyelerimiz tarafından takdir edilmektedir. Bu süreçte, başvuruların **ihtiyaç önceliği ve kapsamı** titizlikle değerlendirilmektedir. Yardım miktarları, ilgili durumun gerekliliklerine göre belirlenmekte ve ihtiyaç sahibi ailelerimize hızlı bir şekilde ulaştırılmaktadır.

Encümen Kararıyla Yapılan Nakit Yardımlar (TL)



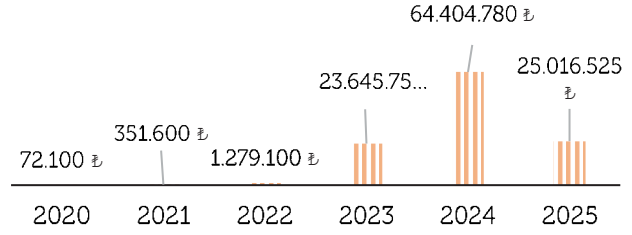
2025 yılı içerisinde, toplam **2.805 vatandaş** bu destekten yararlanmış ve sağlanan nakdi yardımların toplam değeri **21.623.620,00 TL** olarak kaydedilmiştir. Bu veriler, Ümraniye Belediyesi'nin sosyal yardımları, vatandaşlarımızın hayatlarını kolaylaştırmak ve acil durumlarına çözüm üretmek adına etkin bir destek olarak kullandığını göstermektedir.

Encümen Kararıyla gerçekleştirilen bu yardımlar, yalnızca maddi destek sağlamakla kalmayıp, toplumsal dayanışmayı ve sosyal güvenceyi güçlendiren bir mekanizma olarak öne çıkmaktadır. Ümraniye Belediyesi'nin bu yaklaşımı, bireylerin yaşamsal zorluklarını aşmalarına destek olmayı ve toplumda dayanışma kültürünü pekiştirmeyi hedeflemektedir.

Periyodik Nakdi Yardımlar

Ümraniye Belediyesi nakdi destek yardımları, toplumun ekonomik zorluklar içinde olan kesimlerine yönelik olarak belediyemiz tarafından sağlanan finansal yardımlardır. Bu yardımlar, genellikle ihtiyaç sahibi ailelerimizin temel yaşam gereksinimlerini karşılamalarına destek olmak, ekonomik dengesizlikleri gidermek ve sosyal dayanışmayı teşvik etmek amacıyla sunulur.

Yıllara Göre Periyodik Nakdi Yardımlar (TL)



Ümraniye Belediyesi Sosyal Hizmetler Müdürlüğü, Değerlendirme Kurulu tarafından yürütülen detaylı inceleme ve analizler sonucunda ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza yönelik düzenli nakdi yardım programını hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda, belirlenen 6.824 aileye, toplam 25.016.525,00 TL tutarında nakdi destek sağlanmıştır. Değerlendirme Kurulu, yardım süreçlerinde büyük bir titizlikle çalışarak, desteklerin öncelikli ihtiyaçlar doğrultusunda ve adil bir şekilde takdim edilmesini sağlamaktadır.

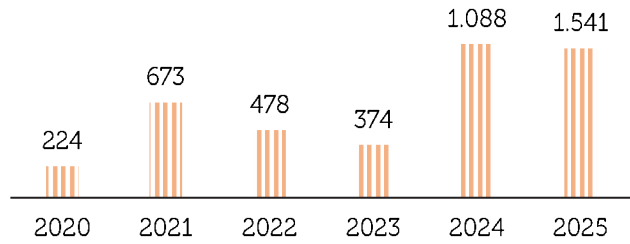


Bu yardımlar, ihtiyaç sahibi vatandaşlarımızın maddi sıkıntılarını hafifletmeyi ve onlara daha iyi bir yaşam standardı sağlamayı hedeflemektedir. Ümraniye Belediyesi'nin sosyal sorumluluklarını yerine getirme amacı doğrultusunda yürütülen bu projeler, topluluk içinde dayanışmayı güçlendirmeyi ve vatandaşların güçlük yaşadıkları dönemlerde yanlarında olmayı hedeflemektedir.

Giyim Yardımı (Yetim-Öksüz Çocuklar)

Ümraniye Belediyesi Sosyal Hizmetler Müdürlüğü, ilçemizde ikamet eden ihtiyaç sahibi ailelere ve özellikle de yetim, öksüz çocuklara yönelik sosyal destek projeleriyle, anlamlı bir dayanışma örneği sergilemektedir.

Giyim Desteği Verilen Çocuk Sayısı



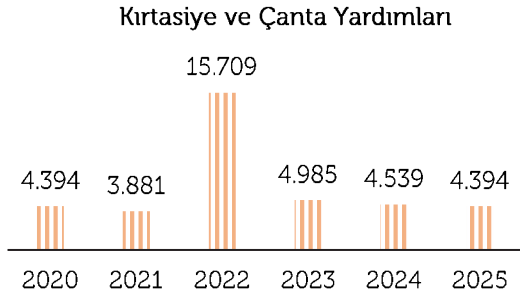
Projeye, ekonomik zorluklarla mücadele eden ailelerin üzerindeki yük hafifletilirken, yetim ve öksüz çocukların özel günlerinde daha mutlu ve anlamlı anlar yaşamalarına olanak tanınmaktadır. Bayramların birleştirici ruhunu ön planda tutarak, çocukların yüzlerinde tebessüm oluşturmayı hedefleyen bu destek programı, aynı zamanda onların kendilerini değerli ve toplumun bir parçası olarak görmelerine yardımcı olmaktadır. Ümraniye Belediyesi'nin sosyal sorumluluk projeleri arasında yer alan bu yardım çalışması, ihtiyaç sahibi ailelere destek sağlamanın yanı sıra yardımlaşma ve dayanışma kültürünün yaygınlaştırılmasına katkı sunmaktadır. Bayram sevincinin toplumun tüm kesimlerine eşit şekilde yansıtılması amacıyla yürütülen proje kapsamında,



Ramazan ve Kurban Bayramlarında çocuklarımızın giyim ihtiyaçları karşılanmaktadır. Bu çerçevede, 1.541 yetim ve öksüz çocuk ile ailelerine toplam 1.541.000,00 TL tutarında giyim desteği sağlanmıştır. Söz konusu uygulama, ilçemizde sosyal bağların güçlendirilmesine katkı sağlayan, sürdürülebilir bir dayanışma ve sosyal sorumluluk proje modeli olarak devam etmektedir.

Kırtasiye ve Çanta Yardımları

Ümraniye Belediyesi Sosyal Hizmetler Müdürlüğü, sosyal yardımlar kapsamında farklı projelerle ihtiyaç sahibi ailelerimize destek sağlamaktadır. Özellikle eğitim dönemlerinde, öğrencilerimizin okul ihtiyaçlarını karşılamak için kırtasiye ve çanta yardımlarımız büyük bir önem taşımaktadır. Kırtasiye ve çanta desteğimiz genellikle her eğitim öğretim yılı başında yapılır. Defter, kalem, silgi, boya seti gibi temel kırtasiye malzemelerinin yanı sıra, dayanıklı okul çantaları da bu yardımların bir parçasıdır.

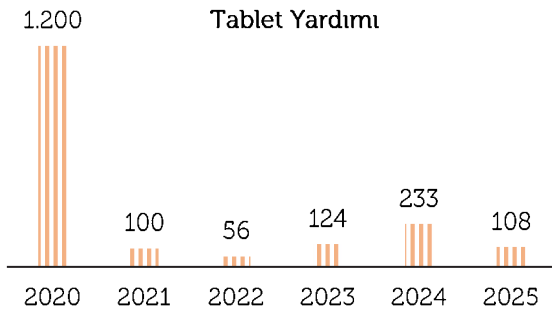


Proje, yalnızca öğrencilerimizin bireysel ihtiyaçlarına yanıt vermekle kalmayıp, aynı zamanda **eğitimde fırsat eşitliğini güçlendirmeyi** amaçlamaktadır. Çocuklarımızın eğitim süreçlerinde ihtiyaç duyduğu araç gereçlere kolayca ulaşabilmesi, motivasyonlarını artırırken, ailelerin eğitim harcamalarına ayırdığı bütçede rahatlama sağlamaktadır.

2025 yılı itibarıyla, toplamda 4.394 öğrencimize, eğitim hayatlarını daha donanımlı bir şekilde sürdürebilmeleri amacıyla **3.523.471,07TL** değerinde çanta ve kırtasiye seti takdim edilmiştir. Bu yardımlar, ailelerin eğitimle ilgili maddi yüklerini hafifletmeyi hedeflerken, öğrencilerimizin okul gereksinimlerini karşılayarak derslerine daha verimli şekilde odaklanmalarını sağlamaktadır.

2025 yılı itibarıyla, toplamda 4.394 öğrencimize, eğitim hayatlarını daha donanımlı bir şekilde sürdürebilmeleri amacıyla 3.523.471,07TL değerinde çanta ve kırtasiye seti takdim edilmiştir. Bu yardımlar, ailelerin eğitimle ilgili maddi yüklerini hafifletmeyi hedeflerken, öğrencilerimizin okul gereksinimlerini karşılayarak derslerine daha verimli şekilde odaklanmalarını sağlamaktadır.

Tablet Yardımı



Ümraniye Belediyesi Sosyal Hizmetler Müdürlüğü, teknolojinin eğitim alanındaki önemini dikkate alarak ihtiyaç sahibi ailelere yönelik kapsamlı bir destek programı yürütmektedir. Bu çerçevede, evinde bilgisayar veya tablet bulunmadığı için eğitim materyallerine erişimde güçlük çeken bireylerin ihtiyaçları değerlendirilmiş ve **2025 yılında toplam 108 adet tablet** desteği sağlanmıştır.

Bu proje, öğrencilerimizin dijital eğitim kaynaklarına erişimini kolaylaştırarak, **teknolojik eşitsizlikleri ortadan kaldırmayı** amaçlamaktadır. Takdim edilen tabletler, öğrencilerimizin eğitim süreçlerini daha verimli bir şekilde sürdüremelerine olanak tanırken, ailelerin maddi yükünü hafifletmeye de katkı sağlamaktadır.



Eğitimde fırsat eşitliğini artırmayı hedefleyen bu girişim, sosyal sorumluluk bilinciyle yürütülen bir çalışma olarak öne çıkmaktadır. Ümraniye Belediyesi, bu tür projelerle hem bireysel başarıyı desteklemekte hem de toplumsal gelişime katkı sağlamaktadır. Eğitimde eşitliği güçlendirme misyonuyla kararlılıkla sürdürülen bu yardım programı, geleceğin güçlü bireylerini yetiştirme yolunda önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir.

Üniversite Öğrencilerine Aile Eğitim Desteği

Ümraniye Belediyesi Sosyal Hizmetler Müdürlüğü tarafından, eğitimde fırsat eşitliğini güçlendirmek amacıyla yürütülen projeler kapsamında üniversite öğrencilerine ve ailelerine yönelik çeşitli destekler sağlanmaktadır. Bu doğrultuda, 2023 yılında hayata geçirilen nakdi yardım projesi ile üniversiteye yeni başlayan öğrenciler ve ailelerine yönelik önemli katkılar sunulmuştur.



Proje kapsamında, 2025 eğitim-öğretim döneminde ilk kez üniversiteye kayıt yaptıran 3.261 öğrencimize, 8 ay süreyle aylık 1.700 TL olmak üzere kişi başı toplam 13.600 TL tutarında Aile-Öğrenci Destesiği sağlanmıştır.

Bunun yanı sıra, dar gelirli ailelerin üniversitede öğrenim gören çocuklarına yönelik yürütülen diğer projeler kapsamında; 2. , 3. ve 4. sınıfta öğrenim gören toplam 764 üniversite öğrencisine, 8 ay süreyle aylık 1.700 TL tutarında nakdi destek sağlanmıştır.

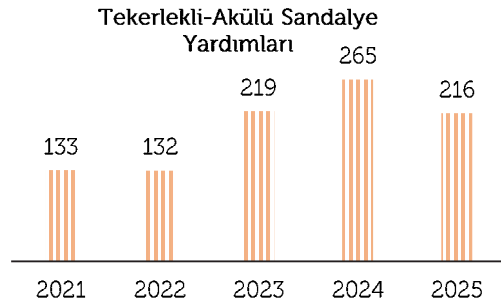
Ayrıca, 2025 yılı itibarıyla sınav başvurusu için destek talebinde bulunan öğrencilerin YKS başvuru ücretleri belediyemiz tarafından karşılanmış olup, bu kapsamda toplam 4.587 öğrenciye destek sağlanmıştır.

Yürütülen bu programlar ile öğrencilerin eğitim sürecinde karşılaştıkları maddi yüklerin hafifletilmesi, sınav ve öğrenim süreçlerine daha motive bir şekilde odaklanabilmeleri amaçlanmıştır. Ümraniye Belediyesi, eğitim alanındaki sosyal destek çalışmalarını artırarak sürdürmekte; gençlerin eğitim hayatlarını daha sağlıklı koşullarda devam ettirebilmeleri ve geleceğe daha güçlü bir şekilde hazırlanmalarına katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Engelli-Hasta Yardımları

Tekerlekli-Akülü Sandalye Yardımları

Sosyal Hizmetler Müdürlüğü, engelli bireylerin günlük yaşamlarını kolaylaştırmak ve toplumsal hayata aktif şekilde katılmalarını sağlamak amacıyla çeşitli sosyal destekler sunmaktadır. Manuel Tekerlekli sandalye, Akülü sandalye, özel tertibatlı araç, walker, koltuk değneği ve beyaz baston yardımları, bu destekler arasında en önemli hizmet kalemlerindedir. Bu yardımlar, hareket kabiliyeti kısıtlı bireylerin bağımsızlığını artırmayı ve yaşam kalitesini yükseltmeyi hedefler.



Bu kapsamda, sağlık durumları nedeniyle tekerlekli sandalye veya akülü tekerlekli sandalye kullanması uygun olan bireylerin, sağlık raporu ile başvurularını değerlendiren müdürlüğümüz, ekonomik zorluklar yaşayan ve ihtiyaçlarını karşılamakta güçlük çeken vatandaşlarımıza önemli medikal malzeme destekler sağlamaktadır.

2025 yılı içerisinde 190 vatandaşa, tekerlekli sandalye, 26 vatandaşa ise akülü tekerlekli sandalye temin edilmiştir.

Tekerlekli ve akülü sandalye yardımları, engelli bireylerin hayatında somut ve olumlu bir farkındalık oluşturmakta, aynı zamanda toplumsal eşitliğin ve dayanışmanın güçlenmesine önemli bir katkı sunmaktadır.

Bu projeler, engelli bireylerin günlük yaşam aktivitelerini daha bağımsız bir şekilde gerçekleştirebilmelerine katkı sağlayarak, onların toplumsal hayata daha aktif bir şekilde katılmalarını hedeflemektedir. Bu bağlamda, sosyal sorumluluk bilinciyle yürütülen çalışmalar, toplumun her kesiminin yaşam kalitesini yükseltmeyi amaçlamaktadır.



Medikal Malzeme Yardımı

Medikal malzeme yardımları, Hasta ve çocuk bezi, hasta yatağı ve karyolası, işitme cihazı, şeker ölçüm cihazı, koltuk değneği, protez, yürüyüş destek cihazları ve oksijen tüpleri gibi ürünleri kapsar. Bu yardımlar, bireylerin sağlık durumlarına göre belirlenir ve ihtiyaç duyan vatandaşlarımıza acil destek verilir.

Başvuru sürecinde bireylerden sağlık raporu, gelir durumu belgesi gibi belgeler talep edilir. İhtiyaçlar değerlendirildikten sonra uygun olan medikal malzemelerimiz, vatandaşlarımızın adreslerine takdim edilmektedir.



Belediyemize başvuruda bulunan ihtiyaç sahibi engelli ve yatalak hastası olan ailelerimize; hasta bezi ve çocuklu ailelerimizin talepleri halinde dönemsel yaşadığı ekonomik zorlukları aşmalarına yardımcı olabilmek adına çocuk bezi destekleri yapılmaktadır.

2025 yılında **11.244** aileye hasta ve çocuk bezi desteği sağlanmıştır. 625 aileye hasta karyolası ve hasta yatağı ve 45 aileye çeşitli medikal malzeme (walker, baston, koltuk değneği vs.) takdim edilmiştir.

Bu destekler yalnızca ihtiyaç sahibi ailelerimize yönelik destek sağlamakla sınırlı kalmamış, aynı zamanda toplumsal dayanışma kültürünün güçlenmesine de katkıda bulunmuştur. Özellikle, hasta karyolası ve yatak desteği alan ailelerin ihtiyaçlarının sona ermesinin ardından, bu ekipmanlar belediyemiz tarafından geri alınarak **bakım, onarım ve hijyen işlemleri** tamamlandıktan sonra Hasta yatağı talep eden ihtiyaç sahibi ailemize ulaştırılmaktadır. Bu yaklaşım, kaynakların verimli bir şekilde kullanılmasını sağlarken, yardımlaşma ve destekleme kültürünü de yaygınlaştırmayı amaçlamaktadır. Ümraniye Belediyesi, sosyal sorumluluk anlayışıyla toplumun her kesiminin yaşam kalitesini yükseltmeyi amaçlamaktadır.



Sünnet Şöleni

İlçemizde yaşayan vatandaşlarımızın çocukları için düzenlenen sünnet organizasyonu, unutulmaz bir 'Sünnet Şöleni'ne dönüşmüştür. Bu sevinçli gün, Müzikal Gösteriler, Akrobasi ve İllüzyon Gösterileri, İnteraktif Şov ve Çocuk Tiyatrosu gibi birbirinden renkli etkinliklerle taçlandırılmıştır.



Sünnet operasyonu ve yardımları, genellikle yaz aylarında düzenlenir ve toplu sünnet organizasyonları şeklinde gerçekleştirilir. Anlaşmalı hastaneler ya da sağlık merkezlerinde steril ve güvenli koşullarda yapılan sünnet işlemleri, uzman sağlık ekipleri tarafından gerçekleştirilir, sünnet sonrası çocuklara kıyafet ve hediyeler takdim edilerek ailelere ek bir destek sunulmaktadır. Sünnet şöleni yardımları hem maddi hem manevi destek sunan ve toplumda dayanışmayı artıran önemli bir hizmettir. Bu tür organizasyonlar, sosyal belediyecilik anlayışının güçlü bir örneğidir. Sünnet Şöleni, ilçemizdeki çocuklar için unutulmaz bir deneyim yaratmış ve ailelerin moral bulmasına katkı sağlamıştır. Organizasyon, sağlık hizmetlerinden eğlenceli etkinliklere kadar geniş bir yelpazeyi kapsayarak, çocukların gelişimine ve ailelerin mutlu olmasına yönelik önemli bir etkinlik olmuştur. Toplumumuzun bir araya gelmesi, birlik ve dayanışmanın güçlenmesi açısından bu tür etkinliklerin sürekliliği önem taşımaktadır.

Sıcak Yemek Yardımı

Sosyal Hizmetler Müdürlüğümüzce tespit edilen (evinde yemek yapacak durumda olmayan) engelli, yatalak veya yaşlı ailelerimize yönelik sıcak yemek hizmeti verilmektedir Halil İbrahim Sofrası Aşevimizde pişirilen yemeklerimiz, vatandaşlarımızın hastalık durumları ve istekleri göz önünde bulundurularak kalori hesaplamaları yapılarak günlük 2 öğün olarak hazırlanmakta ve personellerimiz vasıtasıyla vatandaşlarımızın kapısına kadar özel araçlarımız ile takdim edilmektedir.



Sıcak yemek yardımları, yalnızca temel bir ihtiyacı karşılamakla kalmaz; aynı zamanda toplumun en kırılgan kesimlerine yönelik bir dayanışma örneği oluşturmaktadır. Özellikle yalnız yaşayan yaşlı birey ve engelli vatandaşlarımız için bu yardımlar, sosyal destek mekanizmasının bir parçası olarak büyük önem taşır.

Gıda Yardımları

Ümraniye Belediyesi Sosyal Hizmetler Müdürlüğü, ihtiyaç sahibi ailelere yönelik yürüttüğü yardım projeleriyle toplumsal dayanışmayı pekiştirmeye devam etmektedir. 2025 yılı içinde, sosyal inceleme süreçleri sonucunda, özellikle işsizlik nedeniyle geçici mağduriyet yaşayan ailelerimize destek sağlanmış ve bu kapsamda:

- 15.014 adet gıda kolisi,
- 1.075 çuval patates
- 20.956 Adet alışveriş kartı (yaygın zincir marketlerin) dağıtımı yapılmıştır.



Bu yardımlar, sadece ekonomik destek sağlamakla sınırlı kalmamakta; aynı zamanda bağışçılar ile destek alan bireyler arasında bir köprü oluşturarak toplumsal dayanışma duygusunu güçlendirmeyi hedeflemektedir. Ümraniye Belediyesi, bu projelerle toplumun en kırılgan kesimlerine destek sunmayı ve dayanışma ruhunu yaygınlaştırmayı kararlılıkla sürdürmektedir.

Gıda yardımlarının bir diğer önemli boyutu da yerel üreticilere destek sağlamasıdır. Yardım organizasyonları, ürünlerini yerel çiftçilerden temin ederek hem küçük ölçekli tarım işletmelerini desteklemektedir hem de bölgesel ekonomiye katkıda bulunmaktadır.

Glütensiz Erzak Yardımı

Ümraniye Belediyesi, ilçemizde ikamet eden çölyak hastası vatandaşlarımızın özel beslenme ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla düzenli glütensiz erzak desteği sağlamaktadır. Bu kapsamda, ihtiyaç sahibi aileler üç ayda bir olmak üzere glütensiz erzak kolisi ile desteklenmektedir.

2025 yılı itibarıyla, 245 aileye toplam 748.418,08 TL tutarında glütensiz erzak kolisi takdim edilmiştir. Bu uygulama, çölyak hastalarının sağlıklarını korumalarına ve günlük yaşamlarını daha sağlıklı bir şekilde sürdürebilmelerine önemli katkı sağlamaktadır.

Belediyemiz, sağladığı bu destekle yalnızca bireylerin beslenme ihtiyaçlarını karşılamakla kalmayıp, aynı zamanda sosyal adalet ve dayanışma anlayışını güçlendirmeyi de hedeflemektedir. Glütensiz erzak desteği, toplumda farkındalık yaratmak ve özel gereksinimi olan vatandaşlarımızın yaşam kalitesini artırmak açısından sürdürülebilir bir sosyal hizmet uygulaması olarak yürütülmektedir.



Sosyal sorumluluk bilinciyle gerçekleştirilen bu hizmet, ilçemizdeki vatandaşlarımızın sağlığına gösterilen özel hassasiyeti yansıtmakta ve çölyak hastası bireylerin günlük yaşamlarını daha sağlıklı ve konforlu bir şekilde sürdürebilmelerine katkı sağlamaktadır.

Et Yardımı

Ümraniye Belediyesi, sosyal yardımlar çerçevesinde dar gelirlili ve ihtiyaç sahibi ailelerimize yönelik et yardımları sağlayarak, beslenme ihtiyacını karşılamada önemli bir rol üstlenmektedir. Yıl içerisinde adak kurban merkezlerince kurumumuza yapılan adak, akıka, şükür ve kurban bağışları, ekibimiz tarafından günlük olarak toplanıp, parçalama işlemi yapıldıktan sonra, 6-8 kg arasında paketler halinde paylaştırılarak, Müdürlüğümüzde kayıtlı ihtiyaç sahibi ailelerimize hijyen koşullarında takdim edilmektedir. **2025 Yılı İçerisinde 3.602 ailemize et desteği** takdim edilerek ailelerimizin bütçelerine önemli katkı sağlanmıştır.



Kurban Bayramı'nda hemşerilerimiz tarafından bağışlanan kurban ve kurban etleri, kesim günü içerisinde profesyonel ekiplerce kesilip parçalama işlemine tabi tutulduktan sonra paylara ayrılıp hijyen koşullarında poşetlenerek ihtiyaç sahibi ailelerimize takdim edilmiştir.



Ramazan Yardımları

Sosyal Hizmetler Müdürlüğü tarafından 2025 yılı Ramazan ayı süresince, sosyal belediyeçilik anlayışı doğrultusunda ihtiyaç sahibi vatandaşlara yönelik sosyal yardım ve destek faaliyetleri planlı ve koordineli bir şekilde yürütülmüştür. Gerçekleştirilen çalışmalar ile yalnızca maddi destek sağlanması değil; aynı zamanda toplumsal dayanışmanın güçlendirilmesi, yardımlaşma bilincinin artırılması ve sosyal adaletin desteklenmesi hedeflenmiştir.



Ramazan ayının manevi atmosferi çerçevesinde yürütülen faaliyetler kapsamında, toplumun farklı kesimlerine ulaşılması sağlanmış; birlik, beraberlik ve paylaşma kültürünün güçlendirilmesine katkı sunulmuştur.

Ümraniye Belediyesi, Ramazan ayı kapsamında ihtiyaç sahibi vatandaşların gıda, giyim ve sosyal ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla çeşitli destekler sunmaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen çalışmalar şunlardır:

- Vatandaşların temel gıda ihtiyaçlarını karşılayabilmeleri için, yaygın zincir marketlerde geçerli tek seferlik market kartı desteği sağlanmış ve toplam 13.060 adet kart dağıtılmıştır.
- Ramazan ayına uygun olarak hazırlanan erzak ve gıda kolileri, belirlenen ihtiyaç sahibi hanelere ulaştırılmıştır.
- Ramazan ayında, iftar öncesinde gerçekleştirilen ev ziyaretleri kapsamında ailelerimize iftariyelik paketlerimiz ikram edilmiştir.
- İlçe genelindeki düğün salonları ve Ümraniye Belediyesi Nikâh Sarayı'nda gerçekleştirilen iftar programları ile sosyal dayanışmanın artırılması ve ihtiyaç sahibi vatandaşlar ile diğer

hemşehriler arasındaki bağların güçlendirilmesi amaçlanmıştır. Bu organizasyonlar, Ramazan ayının manevi değerlerini toplumsal hayata yansıtan kurumsal bir uygulama olarak sürdürülmüştür.

- İlçe genelinde faaliyet gösteren vakıf, dernek ve kurslara erzak ve gıda desteği sağlanmıştır.
- İhtiyaç sahibi aile bireylerinin giyim ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik olarak DeFacto, LC Waikiki ve hediye kartları aracılığıyla giyim yardımları yapılmış; 2025 yılı Ramazan ayı içerisinde toplam 15.801 kişiye giyim kartı desteği sağlanmıştır.
- Yetim ve öksüz çocuklar önceliklendirilerek bayram öncesinde 551 çocuğa giyim desteği verilmiştir.
- Ramazan ayı boyunca gerçekleştirilen ev ziyaretleri kapsamında, hayırsever vatandaşlar tarafından emanet edilen zekâtlar, ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda toplam 1.384 aileye dağıtılmıştır.
- Yerel esnaf ile iş birliği içerisinde, borçlu vatandaşların mahremiyeti gözetilerek zimem defteri kapatma çalışmaları gerçekleştirilmiştir.



Bu çalışmalar, Ümraniye Belediyesi'nin sosyal sorumluluk anlayışı çerçevesinde, Ramazan ayında ihtiyaç sahibi vatandaşlara etkin, sürdürülebilir ve kapsayıcı destek sunma hedefi doğrultusunda yürütülmektedir.

Soba ve Kömür Yardımı

Ümraniye Belediyesi Sosyal Hizmetler Müdürlüğü, kış aylarında vatandaşlarımızın karşılaştığı ısınma sorunlarını gidermek amacıyla önemli bir proje hayata geçirmiştir. Bu kapsamda, STK'lar ile iş birliği içerisinde olarak ilçemiz sınırlarında ikamet eden ve soba ihtiyacı bulunan 58 ailemize soba ve kömür desteği sağlanmıştır.

Ayrıca, yakacak ihtiyacını karşılamak üzere Müdürlüğümüze başvuran vatandaşlarımıza, ilçemizde faaliyet gösteren dernek ve vakıflarla iş birliği içinde kömür yardımları ulaştırılmıştır. Bu yardımlar, kış mevsiminin zorlu şartlarında ekonomik sıkıntılar yaşayan ailelerin temel ısınma ihtiyaçlarını karşılamayı ve yaşam standartlarını iyileştirmeyi hedeflemektedir. Ümraniye Belediyesi, sosyal sorumluluk ilkeleri doğrultusunda bu tür projelerle vatandaşlarımızın yanında olmayı sürdürmektedir.



Tadilat, Boya ve Badana Yardımı

Belediyemiz, ekonomik zorluklar içinde olan ailelerimizin evlerinde maddi durumlarından kaynaklı yapamadıkları tadilatları üstlenerek, Fen İşleri Müdürlüğü, İşletme ve İştirakler Müdürlüğü ile ortak bir çalışma başlatmış ve bu ailelerimizin yaşam şartlarını iyileştirmek adına ev tamirat ve boya badana çalışmalarını gerçekleştirmiştir.



Bu projenin temel amacı, ailelere daha ferah ve temiz bir yaşam ortamı sunarak, evlerinin genel durumunu iyileştirmek ve yaşam kalitesini artırmaktır.

Eşya Yardımı

Ümraniye Belediyesi Sosyal Hizmetler Müdürlüğü eşya yardımları, ekonomik sıkıntılarla mücadele eden ailelere yönelik sunduğu desteklerle önemli bir rol üstlenmektedir. İhtiyaç sahibi ailelerimizin ve yeni evlenecek çiftlerimize başvuruları doğrultusunda, hanelerin gelir durumu ve ihtiyaçları göz önünde bulundurularak gerekli inceleme ve değerlendirme sürecinden sonra destek ve yardımlarımız takdim edilmektedir.

- **Mobilya Yardımları:** Yatak, kanepeler, masa, sandalye gibi temel mobilya ihtiyaçları
- **Beyaz Eşya Yardımları:** Buzdolabı, çamaşır makinesi, bulaşık makinesi, fırın gibi beyaz eşyalar
- **Ev Gereçleri Yardımları:** Tencere, tabak, çatal-bıçak seti gibi mutfak gereçleri
- **Tekstil Ürünleri:** Yatak örtüsü, battaniye, nevresim takımları ve diğer tekstil ürünleri de ailelerin ihtiyacına göre temin edilebilir.
- **Hediyelik Ürünler:** Bisiklet, Laptop vs.



Bu destekler sayesinde aileler, ekonomik zorluklarına rağmen daha sağlıklı ve yaşanabilir bir ev ortamına kavuşarak, hayatlarını daha iyi bir şekilde idame ettirebilmesi hedeflenmektedir.



Vakıf, Dernek ve STK'lar ile Yapılan Müşterek Çalışmalar

İlçemizde, kucaklayıcı bir dayanışma ruhuyla yürütülen sosyal yardım projeleri, sivil toplum kuruluşlarının özverili katkılarıyla Ümraniye Belediyesi tarafından hayata geçirilmektedir. Bu anlamlı yardımlaşma programları, mağdur ailelerimizin yalnız olmadığını hissettirmekte ve onlara umut dolu bir el uzatmaktadır. Tablet desteği ile eğitime katkı sağlamak, sofralara sıcak bir nefes olmak adına sunulan erzak, odun, kömür ve ev eşyaları, kışık ve yazlık giysi takdimleriyle gönüller bir kez daha ısınmaktadır.

Ümraniye Belediyesi'nin, Kızılay, İHH, AFAD, UKİD Başkanlığı iş birliğiyle gerçekleştirdiği uluslararası yardımlar ise sadece coğrafyamızın değil, tüm dünyanın umudunu beslemekte ve mazlumların yüreklerine dokunmaktadır. Bu güzel paylaşımların, sevgiyle örülen bir kucaklaşmanın parçası olmak, hep birlikte daha güzel yarınlara adım atmamıza yardımcı olmaktadır.

