

MUHTARLIK İŞLERİ

Muhtarlık İşleri Müdürlüğü, ilçemizde yer alan mahalle muhtarlıkları ile Belediyemiz arasındaki ilişkilerin koordinasyonu, bu amaçla toplantılar düzenlenmesi, muhtarlıklardan gelen talep ve şikâyetlerin değerlendirilmesi ile sonuçlandırılması hizmetlerini yürütür.

Muhtarlık İşleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2025 Başlangıç Ödeneği	2025 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	4.360.000,00	5.450.939,84	125,02%	51,16%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	388.000,00	444.722,19	114,62%	4,17%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	5.252.000,00	4.760.000,00	90,63%	44,67%
Toplam	10.000.000,00	10.655.662,03	106,56%	0,13%



A7.H3.
STRATEJİK HEDEF

Muhtarlıklar ile kurumumuz arasındaki iş birliği ve koordinasyonun güçlendirilmesini sağlamak.

İstanbul Valiliğimiz, İl Emniyet Müdürlüğümüz, İlçe Kaymaklığımız, İlçe Emniyet Müdürlüğümüz koordineli olarak Başkanlığımız bünyesindeki Ümraniye Sanat ve Kültür Merkezimizde Muhtarlarımız ile bilgi alışverişini sağlamıştır.

Başkanlığımızla muhtarlarımız arasında güçlü koordinasyon sağlanabilmesi ve sağlıklı bilgi akışının temin edilebilmesi doğrultusunda Muhtarlarımızla 2025 yılı içerisinde toplam 8 adet istişare toplantısı gerçekleştirilmiştir.



19 Ekim Muhtarlar günü kapsamında 20.10.2025 tarihinde Kaymaklığımız önündeki Çelenk töreni sonrası Ümraniye Tantavi Sosyal Tesislerimizde Muhtarlarımızla birlikte kahvaltı programı gerçekleştirildi.



İlçemiz muhtarlarının diğer kurumlarla olan iletişimini kuvvetlendirmek ve mahallelerinde ikamet eden vatandaşlara daha sağlıklı bilgilendirme yapabilmeleri için çeşitli kurum ziyaretlerimiz gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca müdürlüklerimiz ve diğer kurumlarla koordineli olarak Muhtarlarımıza eğitim ve bilgilendirme toplantıları yapılmıştır.

Muhtarlarımız ve kurumumuz arası iletişimin güçlendirilmesi amacıyla muhtarlarımızın doğum günlerinin kutlaması, çeşitli kahvaltı programları ve piknik organizasyonu yapılmıştır.



Muhtarlarımızla birlikte Mahallem Futbol Turnuvası, Aktif Yaş Al projelerimize destek verilmiştir.

Muhtarlık ziyaretleri kapsamında Başkan, Başkan Yardımcısı ve Müdürlerimiz tarafından muhtarlarımız yerinde ziyaret edilmiştir. Gerçekleştirilen istişare görüşmeleri neticesinde elde edilen görüş, öneri ve talepler ilgili müdürlüklerimizce değerlendirilmiştir.

Muhtarlarımızla yapılan bu istişareler doğrultusunda muhtarlık binalarının çalışma şartlarının iyileştirilmesi için gerekli tamir ve tadilat işleri gerçekleştirilmiş, muhtarların çalışmalarının aksamaması için bilgisayar, yazıcı ve benzeri ofis cihazlarının bakım ve onarımı, muhtarlık önündeki gönder direklerinin bakımı ve bayraklarının değişimi sağlanmıştır.

Mahalle muhtarlarımızdan gelen talepler üzerine alınan Belediye Meclis Kararına göre Belediye Başkanlığımızca, ilçemizin 35 mahalle muhtarlığının hizmet verdiği muhtarlık binalarında kullanılan doğalgaz, su, elektrik, telefon, internet aboneliği ile bakım, onarım ve sarf harcamalarına yönelik giderleri karşılanmaktadır.

Dış Kurumlar, dilekçe kabul, telefon, mail, CİMER vb. yollarla 474 adet başvuru kaydı alınmış, bu talep ve şikâyetlerin incelenmesi, kurum kayıtlarına geçirilmesi ve ilgili birim veya birimlere havale edilmesi ve takibi işlerinin koordinasyonu sağlanmıştır. Muhtarlıklarımızca iletilen başvuruların çoğunluğu, Fen İşleri Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Temizlik İşleri Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü, İşletme ve İştirakler Müdürlüğü, Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Müdürlüğü görev, yetki ve sorumluluğunda bulunmaktadır.

Şikâyet ve Talepler	Adet
Muhtar Toplantıları	8
Muhtarlık Ziyaretleri	210
Diğer Yollarla İdaremize Gelen (dilekçe, telefon, CİMER, e-posta vb.)	474
Toplam	692