

İŞLETME VE İŞTİRAKLER HİZMETLERİ

Ümraniye Belediyesi'ne bağlı sosyal tesisler, nikâh sarayı, aşevi, yemekhane, millet bahçeleri pişirme üniteleri ve otoparklar İşletme ve İştirakler Müdürlüğü tarafından yönetilmektedir.

Ayrıca belediye hizmet binalarının temizliği, bakım ve onarımı; belediye geneli elektrik-su- doğalgaz vb. aboneliklerin takibi yine İşletme ve İştirakler Müdürlüğü'nün görev alanına girmektedir.

İşletme ve İştirakler Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2025 Başlangıç Ödeneği	2025 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	12.634.000,00	11.482.910,96	90,89%	0,82%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	1.129.000,00	908.958,16	80,51%	0,07%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.253.730.000,00	1.120.854.881,75	89,40%	80,17%
05	Cari Transferler	320.000,00	48.377.761,55	15.118,05%	3,46%
06	Sermaye Giderleri	0,00	872.850,00	0,00%	0,06%
Toplam		1.370.000.000,0	1.398.115.573,20	102,05%	17,48%



A6.H11. STRATEJİK HEDEF

Belediyeye ait binaların temizlik ve bakım-onarım hizmetlerini memnuniyet odaklı bir anlayışla ve enerji verimliliğini gözeterek yürütmek.

İDARİ İŞLER

Belediye Hizmet Binaları Bakım Onarım Hizmetleri:

Belediye hizmet binalarının genel bakımı, onarımı ve teknik kontrolleri "idari işler" kapsamında İşletme ve İştirakler Müdürlüğümüz tarafından yapılmaktadır.

Ana hizmet binamızın ve tüm dış birimlerin tamir, bakım ve boya işleri yıl içerisinde düzenli olarak takip edilmiş ve görülen olumsuzluklar giderilmiştir. Binalardaki tesisatla ilgili (elektrik tesisatı, data tesisatı, telefon tesisatı, rezervuar, su pompaları, temiz ve pis su giderleri, su depoları, kanal arızaları, hidrofor gibi) meydana gelen arızalara müdahale edilerek takipleri yapılmıştır. Belediyenin tüm birimlerinde hizmetlerin aksamadan devam edebilmesi için gerekli teknik altyapı kontrol altında tutulmakta, düzenli olarak bakım ve onarımları yapılmaktadır.

Müdürlüklerden gelen talepler, ilgili teknik ekiplerce değerlendirilerek en kısa sürede çözüm sağlanmaktadır.

2025 Yılı Bakım ve Onarım Hizmetleri	
Elektrik Tesisat Hizmetleri	Bakım Onarım Sayısı
• Ses Sistemi Kurulumu	13
• Çekilen Tesisat (m)	10.790
• Değişen Lamba (adet)	2.240
• Değişen Fiş Priz Data (adet)	624
• Değişen diğer Aparat (sigorta vb.)	892
Su Tesisat Hizmetleri	Bakım Onarım Sayısı
• Tesisat Döşeme (m)	964
• Batarya ve Aparat Bakımı	321
• Batarya ve Aparat Değişimi	1.332
• Lavabo Rezervuar Bakımı	289
• Lavabo Rezervuar Değişimi	754
• Diğer Bakım ve Onarım Hizmetleri	409
Boyama Hizmeti	Bakım Onarım Sayısı
• Boyanan Alan (m ²)	78.179
• Kullanılan Boya (lt)	7.389
• Kullanılan Alçı (Kg)	766
Marangoz Hizmetleri	Bakım Onarım Sayısı
• Kilit Tamir ve Değişimi	284
• Masa Sökme Takma	189
• Kapı Pencere Ayarı	288
• Muhtelif Tamirat	977
Makine Tamir Bakım Hizmetleri	Bakım Onarım Sayısı
• Makine Tamir ve Değişimi	229
• Makine Sökme Takma	452
• Makine / Klima Bakım	13
• Muhtelif Tamirat	2
Fayans / Alçıpan Hizmetleri	Bakım Onarım Sayısı
• Fayans Yapımı (m ²)	519
• Alçı / Alçıpan Yapımı	2.704
• Muhtelif Tamirat	40

Periyodik Bakımı ve Tamiri Yapılan Sistemler
1. Chiller
2. Güç Kaynakları
3. Jeneratörler
4. Kompanzasyon Panoları
5. Klima Sistemi
6. Kombi-Kazan Sistemi
7. Asansörler
8. Nem Alma Cihazları
9. Mekanik Otomasyon Sistemi
10. Ses ve Görüntü Sistemleri
11. Sirkülasyon Pompaları
12. Su Arıtma Sistemi

Açılış ve Programların Ön Hazırlıkları: 2025 yılında belediye tarafından düzenlenen tüm açılışlardaki ön hazırlıklar, ses sistemi kurulumu, bayrak süsleme, tanıtım afişi asma işlemleri düzenli olarak yapılmıştır. Bazı resmî kurumlarda farklı sebeplerden dolayı yıpranan bayrak ve flamalar yenisi ile değiştirilmiştir. Yıl içerisinde başkanlığın hizmetlerine yönelik bilgilendirme afişleri zamanında asılarak vatandaşlarımız bilgilendirilmiş olup zamanı geçen afişler toplanmıştır. Ayrıca belediye olarak temeli atılan veya açılışı yapılan yerlere 90 alan süslemesi yapılmıştır.



Belediye ile diğer kamu kurum ve kuruluşlarına ait eskimiş ve yırtılmış olan 1.550 bayrak yenisi ile değiştirilmiştir.

Afiş Asma ve Süsleme				
Asılan Afiş	Kaldırılan Afiş	Yapılan Süsleme Sayısı	Bayrak ve Flama Değişirme	Çekilen Süsleme (Metre)
822	1.623	90	1.550	19.643

Abonelik Sözleşmelerinin Takibi: Kurumumuzun İSKİ, İGDAŞ ve ENERJİSA ile abonelik sözleşmeleri yapılmakta olup yıl içerisinde düzenli takipleri yapılmaktadır.

Abonelik Adı	ENERJİSA	İSKİ	İGDAŞ
2025 Yılı Abonelik Sayısı ▶	330	389	115

Hizmet Binaları Temizlik Hizmeti

Temizlik personeli tarafından hizmet binasındaki protokol girişi, meclis salonu önü, başkan ve başkan yardımcısı odaları ile müdür odalarında bulunan halılar günlük olarak süpürülerek temizlenmiştir. Temizlik personelinin meclis günlerinde, **460 m²** olan meclis salonunun halı zeminini temizlenmiş ve masalar silinerek meclis görüşmelerine hazır hale getirilmiştir. Belediyemiz ana hizmet binası -1 ve 2. katında bulunan toplam **210 m²** ibadet yerlerinin halıları her gün temizlenmiştir. Temizlik personellerimiz, **2.100 m²** olan Belediye Otoparkının zeminini yıl içinde belirli aralıklarla yıkamışlardır. Ana hizmet binasının toplam **6.550 m²** olan tüm dış cephe camlarının düzenli olarak silinmesi sağlanmıştır.



Belediyemiz hizmet binasının **8.002 m²** parke zemin, **6.079 m²** olan koridor ile merdivenleri ve Belediye İmar arşivi ile kurum arşivi günlük olarak temizlenmiştir. Başkanlık ve ikinci katta bulunan korkuluk camları makaslı vinç ile her ay temizlenmiştir. Başkanlığımıza ait birimlerin ihtiyaçlarına istinaden temizlik, garsonluk vb. personel talepleri karşılanmış ve destek olunmuştur.

Özel durumlarda bazı kamu kurum ve kuruluşlarına ihtiyaca binaen temizlik yönünden destek sağlanmıştır. Etkinliklerde ve törenlerde vatandaşlarımıza bayrak dağıtımı, su vb. dağıtımı yapılmıştır. Müftülüğümüzün ve belediyemizin ortak düzenlemiş olduğu sabah namazı sonrası çorba dağıtım programı için masa, sandalye ve personel desteği verilmiştir.

Odacılık Hizmetleri: Tüm birim müdürlüklerimiz arasındaki evrak nakli hizmeti, katlarda görevlendirilmiş personelimiz tarafından, belirli bir program ve düzen dahilinde zimmet karşılığı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca **13 adet** çay ocağımız ile tüm belediye personeline, belediyemize gelen misafirlere ve belediye faaliyet ve eğitim toplantılarına katılanlara çay servisi hizmeti verilmektedir. Meclis toplantı dönemleri ile kokteylli bazı özel sergi ve programlarda garsonluk hizmeti verilmiştir.

Cami ve Okulların Su Deposu Temizliği: Belediye hizmet binalarının dışında ekiplerimizin müsaitlik durumuna göre kamu kurumlarına destek sağlanmaktadır.

Özellikle cami ve okulların su depolarının temizlenmesi her yıl belediye ekiplerimiz tarafından yapılmaktadır. 2025 yılında da ilçemizdeki **93** okulun ve **18** caminin su depoları temizlenmiştir.

Dezavantajlı Ailelere Teknik Destek: Ümraniye Belediyesi olarak dezavantajlı kesimlerin her türlü ihtiyacını karşılarken tamir bakım ve onarım işlerine destek oluyoruz.

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğünce mağduriyeti tespit edilen ve bildirilen ihtiyaç sahibi **27** ailenin boya badana ve elektrik tesisatı tamiri gibi ihtiyaçları imkânlar ölçüsünde karşılanmıştır.

A6.H12.
STRATEJİK HEDEF

Belediyeye ait sosyal tesis ve işletmelerin 'kaliteli hizmet' anlayışıyla yönetilmesini sağlamak.



Sosyal Tesislerin İşletilmesi

Tesisler	Gelen Misafir Sayısı
Tantavi Sosyal Tesisleri	209.472
Adile Sultan Sosyal Tesisleri	120.205
Sükûnet Kafe	156.340
Spor Kafe	49.356
Mevlana İkinci Bahar Kırathanesi	45.491
Cemil Meriç İkinci Bahar Kırathanesi	8.363
Ümraniye Simitçisi	130.596

Tantavi Sosyal Tesisleri: Tesisimiz, Tantavi Mahallesinde bulunmakta olup 6.000 m² alan üzerinde 2 katlı bir yapıya sahiptir. Toplantı salonları, çocuklar için oyun alanları, Ramazan ayı iftar ve sahur programları, buluşma, yemek, kutlama ve davet gibi özel günlerde vatandaşlarımızın ailece faydalandıkları tesisimiz her gün saat: 08.00-23.00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Tesisimizde kaliteli hizmet ve uygun fiyat anlayışıyla ile her Cumartesi-Pazar 09.30-13.00 saatleri arasında kahvaltı hizmeti sunmaktadır. Ayrıca tesisimizde **317 adet** toplu yemek organizasyonu düzenlenmiştir.

Sükûnet Kafe: Belediye meydanı ve Fazlı Aydın Millet Kütüphanesi ile bir arada nezih bir mekân olan Sükûnet Kafemiz her gün 08:00-23:00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Özellikle kütüphane kullanıcısı gençlerin ilgi odağı haline gelen Sükûnet Kafe, vatandaşların aileleriyle birlikte "kaliteli hizmet uygun fiyat" prensibi ile hizmet alabileceği bir ortam sunmaktadır.

Ihlamur Kafe: Trabzonpark Millet Bahçesi içinde hizmete açılan Ihlamur Kafe, doğanın huzurunu konforla buluşturarak Ümraniyelilere keyifli bir buluşma noktası sunuyor. Her gün 09.00-22.00

saatleri arasında hizmet veren tesis, ferah ortamı, güler yüzlü personeli ve nezih atmosferiyle dikkat çekmektedir.

Adile Sultan Sosyal Tesisleri: Sosyal tesisimiz Osmangazi Millet Bahçesi içerisinde yer almaktadır. Ramazan ayı iftar programları, buluşma, yemek, kutlama ve davet gibi özel günlerde vatandaşlarımızın ailece faydalandıkları restoranımız her gün 08:00-23:00 saatleri arasında hizmet vermektedir.



Ümraniye Simitçisi: Osmangazi Millet Bahçesi içerisinde 5 çeşit simit, piknik kahvaltılık ürünler, çay ve kahve çeşitleri ile vatandaşlarımızın ailece faydalandıkları Ümraniye Simitçimiz mart ayı itibari ile her gün 08:00-23:00 saatleri arasında hizmete başlamıştır.



Osmangazi Millet Bahçesi: 148 bin metrekare alana yapılan ve yeşilliğiyle ilçeye yeni bir görüntü katan Osmangazi Millet Bahçesi vatandaşlara 5 istasyonda toplam 100 adet doğalgazlı mangalarda barbekü yapabilmenin ayrıcalığını yaşatan haliyle hizmete devam etmektedir. Millet Bahçesinde 3 farklı noktada büfe, 3 kompleks Şocuk oyun alanı, 1 Et satış ünitesi, 3 mescit, 3 tuvalet, farklı noktalarda 4 açık otopark, yürüyüş / koşu yolu, spor sahaları, bisiklet yolu olarak kullanım alanları bulunmaktadır.



Mevlana İkinci Bahar Kırathanesi: Ümraniye’de yaşlılara özel nitelikli ortamlar oluşturuyoruz. İkinci baharını yaşayan komşularımızın en güzel muhabbetleri eşliğinde vakit geçirebilecekleri ikinci bahar merkezi projesini hayata geçirdik. Merkez içerisinde bulunan kafe, kaliteli hizmet ve uygun fiyat anlayışıyla haftanın her günü 08:00 – 23:00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

Cemil Meriç İkinci Bahar Kırathanesi: Ümraniye’de yaşlılara özel nitelikli ortamlar oluşturuyoruz. İkinci baharını yaşayan komşularımızın en güzel muhabbetleri eşliğinde vakit geçirebilecekleri ikinci bahar merkezi projesinin ikincisini hayata geçirdik. Kafe, kaliteli hizmet ve uygun fiyat anlayışıyla haftanın her günü 09:00–22:00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

Ümraniye Millet Bahçesi Spor Kafe: Ümraniye Millet Bahçesi içerisinde spor tesisleriyle birlikte inşa edilen kafemiz Millet Bahçesi kullanıcıları ve sporseverler için bir buluşma noktası haline geldi. Yemek, kutlama ve ramazan ayında iftar programları gibi özel günlerde vatandaşlarımızın ailece faydalandıkları tesisimiz her gün saat 08:00–23:00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Kafemiz her Cumartesi – Pazar 09:30–12:00 saatleri arasında kahvaltı hizmeti sunulmaktadır.

Ümraniye Millet Bahçesi: 330 bin metrekare alana yapılan ve yeşilliğiyle ilçeye yeni bir görüntü katan Ümraniye Millet Bahçesi vatandaşlara 7 istasyonda toplam 130 adet doğalgazlı mangalarda barbekü yapabilmenin ayrıcalığını yaşatan haliyle hizmete devam etmektedir. Millet Bahçesinde 2 farklı noktada büfe, 3 mescit, 4 tuvalet, farklı noktalarda 4 açık otopark, yürüyüş / koşu yolu, spor sahaları, golf sahası bisiklet kiralama ve bisiklet yolu olarak kullanım alanları bulunmaktadır.

Aşevi-Yemekhane ve Diğer Yemek Üretim Hizmetlerimiz

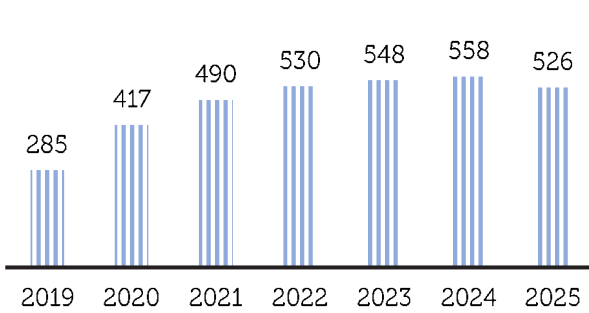
Halil İbrahim Sofrası Aşevimizde ve Belediye binası içerisindeki yemekhanemizde vatandaşlara yönelik yemek hizmetleri sağlanmaktadır. Aşağıda, bu kapsamdaki hizmet başlıklarına ve verilerine yer verilmiştir.



Hizmetlerimiz	Kişi Sayısı
Öğrenci Lokantası (Hafta içi 5 gün)	7.860
Sıcak Yemek Yardımı (İhtiyaç Sahibi Ailelere)	567.294
Cenaze Yemeği	242.620
Fazlı Aydın Millet Kütüphanesi Gençleri İçin Çorba İkramı	94.100
Osmangazi Millet Kütüphanesi Gençleri İçin Çorba İkramı	84.000
Ümraniye Devlet Hastanesi Bahçesinde Çorba İkramı	215.250
Sabah Namazı Programları Çorba İkramı	30.830
İftariyelik Hazırlıkları (5 Farklı Metro İstasyonunda)	150.000

İhtiyaç Sahibi Ailelere Günlük Sıcak Yemek: Evinde yemek pişirecek kimsesi olmayan vatandaşlarımıza, engelli, yatalak veya yaşlı ailelerimize yönelik sıcak yemek hizmeti verilmektedir. Halil İbrahim Sofrası Aşevimizde günlük yaklaşık 2.000 kişilik yemek pişirilmekte ve pişen yemekler tespit edilen ailelerin kapısına kadar özel araçlarımızla götürülmektedir. 2025 yılında 526 ailemize günlük olarak sıcak yemek yardımı yapılmıştır.

Sıcak Yemek Yardımı Yapılan Aile Sayısı



Öğrenci Lokantası Projesi kapsamında Öğrenci evlerinde kalan, kısıtlı şartlarda yaşayan öğrencilere akşam yemeğini Ümraniye Belediyesi olarak belediye yemekhanesinde veriyoruz.



Ayrıca cenazesi olan ve belediyemizden talep eden her aile için (aileye ve taziyeye gelen misafirlere yetecek kadar) üç çeşit yemek temin ediyoruz.

Çorba İkramları: Ümraniye Müftülüğü ile organize ettiğimiz sabah namazı buluşmaları programında Pazar sabahları camilerimizde namazın akabinde hazırlanan çorbalar vatandaşlarımıza ikram edilmiştir.

Ders çalışmak için kütüphanelerimize gelen gençlere (ücretsiz) çorba, çay, kahve ve kurabiye ikramlarımız devam etmektedir. Yoğun ilgiyle kullanılan Fazlı Aydın Millet Kütüphanesi ve Osmangazi Millet Kütüphanesi ve yeni hizmete açılan Halkbank Ortaokulu Kütüphanesi'nden hizmet alan gençlere her türlü destek sağlanmaktadır.

Diğer taraftan Ümraniye Devlet Hastanesi önünde vatandaşlara ve sağlık çalışanlarına belirli saatlerde sıcak çorba ikramlarımız olmuştur. Yeni dönemde de bu hizmetimiz devam edecektir. Özel tasarım ikram aracımızla yapılan bu hizmet kapsamında çay ikramı da yapılmaktadır.



Otoparkların İşletilmesi

Otoparklar	Otopark Kullanım Sayısı (Araç)
Ümraniye Millet Bahçesi Açık Otoparkı	72.490
Osmangazi Millet Bahçesi Açık Otoparkı	32.172
Belediye Kapalı Katlı Otoparkı	182.170
Zübeyde Hanım Katlı Otoparkı	110.793
Santral Açık Otoparkı	229.830
Nikah Sarayı Otoparkı	35.636

Ümraniye Millet Bahçesi Açık Otoparkı: 4 farklı noktada toplam 880 araç kapasitesine sahiptir. 08:00–23:00 saatleri arasında serbest giriş çıkış hizmeti ile açık bulunmaktadır.

Osmangazi Millet Bahçesi Açık Otoparkı: 4 farklı noktada toplam 330 araç kapasitesine sahiptir. 08:00–23:00 saatleri arasında serbest giriş çıkış hizmeti ile açık bulunmaktadır.

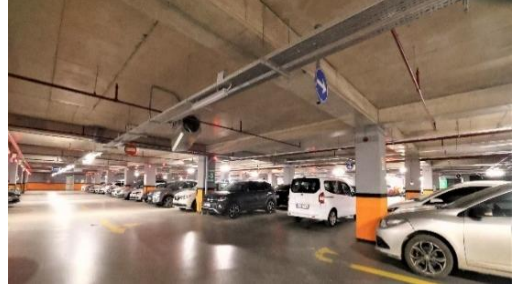
Trabzonpark Millet Bahçesi Açık Otoparkı: Toplam 100 araç kapasitesine sahiptir. 06:00–22:00 saatleri arasında serbest giriş çıkış hizmeti ile açık bulunmaktadır.

Belediye Kapalı Katlı Otoparkı: 3 katlı, 319 araç kapasitesine sahiptir. Kat otoparkı, abonelik ve serbest giriş çıkış hizmeti vermekte olup 24 saat ilçe halkımızın hizmetindedir

Zübeyde Hanım Katlı Otoparkı: Zübeyde Hanım Katlı Otoparkı, Zübeyde Hanım İlköğretim Okulu altında yer almış olup 3 katlı, 300 araç kapasitesine sahiptir. Kat otoparkı, abonelik ve serbest giriş çıkış hizmeti vermekte olup 24 saat ilçe halkımızın hizmetindedir.

Santral Açık Otoparkı: 120 araç kapasitesine sahiptir. Kat otoparkı, abonelik ve serbest giriş çıkış hizmeti vermekte olup 24 saat ilçe halkımızın hizmetindedir.

Nikâh Sarayı Otoparkı: 2 katlı, 110 araç kapasitesine sahiptir. Kat otoparkı serbest giriş çıkış hizmeti vermekte olup 08:00 – 21:00 saatleri arasında ilçe halkımızın hizmetindedir.



Nikâh Sarayı

Belediyemizde evlendirme işlemleri Türk Medeni Kanunu, Evlendirme Yönetmeliği ve ilgili mevzuat esaslarına uygun olarak Nikâh Sarayımızda yapılmaktadır. Ümraniye Nikâh Sarayı, 9.746 m² kapalı mekâna sahip olup, 526 m² nikâh salonu, 526 m² kokteyl salonu, her biri 90 m² lik 4 takı tebrik alanı ve 327 m² giriş fuayesi ile hizmet sunmaktadır. 2 kattan oluşan ve 110 araç kapasitesine sahip kapalı otoparkı bulunmaktadır. Ayrıca 10 araçlık özel otopark sadece gelin arabaları için ayrılmıştır. Nikâh Sarayında bulunan Sultan Salon yemekli düğün organizasyonu yapmak isteyen çiftlere hizmet sunmaktadır.

Nikâh Akdi İşlemleri: Eş adaylarının talep ve beklentileri doğrultusunda törenli, törensiz, kokteyl ve dış mekân olmak üzere çeşitli nikâh hizmetleri verilmektedir. Evrakları ile birlikte Nikâh sarayına müracaat eden çiftlerin işlemleri ortalama 20 dakika içerisinde yapılarak nikâh başvuruları tamamlanmaktadır. Nikâh Sarayında 2025 yılında 3.041 nikâh müracaatı kabul edilmiş olup, 2.841 nikâh akdi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca yıl içerisinde Ümraniye Millet Bahçesi Organizasyon Alanında 27 törenli Nikâh Organizasyonu ve Osmangazi Millet Bahçesi Organizasyon alanında ise 10 törenli Nikâh Organizasyonu gerçekleştirilmiştir.



Müracaat Sayısı	Törensiz Nikâh Sayısı	Törenli Nikâh Sayısı	Sultan Salon Sayısı	Dış Nikâh Sayısı	Nikâh Akdi
3.041	1.030	1.482	33	296	2.841



Slayt & Sinevizyon: Nikâh töreni öncesi nikâh sarayımızın sahnesinde bulunan ekrandan dileyen çiftler kendi fotoğraflarından hazırladıkları slaydı müzik eşliğinde misafirlerine sunabilmektedir.

e-Bilgi: Evlilik işlemleri ile ilgili bilgi almak isteyen vatandaşlarımız evlendirme@umraniye.bel.tr adresine mail atabilmektedirler. Sunulan bu hizmet ile 2025 yılı içerisinde vatandaşlarımız tarafından sorulan 247 adet soruya cevap verilmiştir.