

SIFIR ATIK, ÇEVRE VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ HİZMETLERİ

İlçemiz genelinde; evsel atıkların, geri dönüştürülebilir atıkların ve tehlikeli atıkların toplanmasına yönelik çalışmalar, çevre ve geri dönüşüm konusunda farkındalık oluşturmaya yönelik eğitim faaliyetleri, çevre kirliliğinin önlenmesine yönelik denetim çalışmaları, enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik enerji etütleri ile sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yönelik planlama çalışmaları İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2025 Başlangıç Ödeneği	2025 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	6.037.000,00	5.349.107,07	88,61%	17,41%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	505.000,00	418.173,43	82,81%	1,36%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	18.433.000,00	24.962.052,99	135,42%	81,23%
06 Sermaye Giderleri	25.000,00	0,00	0,00%	0,00%
Toplam	25.000.000,00	30.729.333,49	122,92%	0,38%

A2.H1. STRATEJİK HEDEF

İlçemizde iklim değişikliği ile mücadele kapasitesini artırmak ve çevre bilincini geliştirmek.

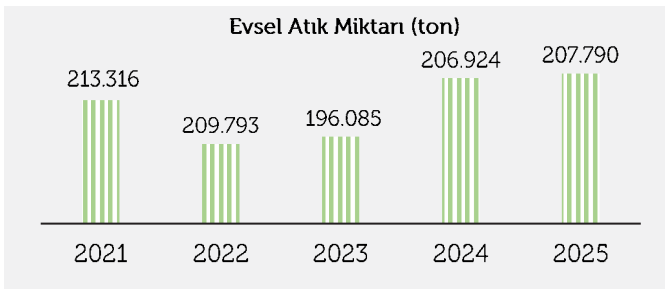
Sıfır Atık Çalışmaları

Evsel Atıklar: Evsel atıklar, 5393 sayılı Belediye Kanunu kapsamında çevreyi ve insan sağlığını ön planda tutarak ilçe genelindeki tüm mahalle ve sokaklardan her gün düzenli olarak toplanmaktadır.

Evsel atık toplama çalışmaları, gündüz trafiğinin olumsuz etkilenmemesi amacıyla ağırlıklı olarak gece saatlerinde yürütülmekte olup, gündüz saatlerinde ise trafiğin yoğun olduğu lokasyonlarda küçük hacimli araçlar kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Böylece ilçemizde evsel atık toplama hizmeti, iki vardiya halinde 7/24 çalışma esasına uygun olarak sürdürülmektedir.

Evsel Atık Toplama Saatleri		
	Ana Vardiya	Ara Vardiya
Gündüz	07.00 – 16.00	15.00 – 00.00
Gece	19.30 – 04.30	21.00 – 06.00

Evsel atık toplama çalışmalarında; **45** adet sıkıştırılmalı kamyon, **2** adet çöp taksi ve **13.710** adet çöp konteyneri kullanılmaktadır. 2025 yılında toplam **207.790 ton** evsel atık toplanmış olup İBB Hekimbaşı Atık Aktarma İstasyonu'na **29.949** kamyon seferi ile döküm işlemi gerçekleştirilmiştir. İlçemizde günlük ortalama **569,2 ton** evsel atık toplanmaktadır.



Ambalaj Atıkları: Ambalaj atığı toplama çalışmaları; 26.06.2021 tarihli ve 31523 sayılı Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği ile 12.07.2019 tarih ve 30829 sayılı Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında ve T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından onaylanan Sıfır Atık Yönetim Sistemi Planı doğrultusunda yürütülmektedir.

Ev ve iş yerlerinde oluşan kâğıt, karton, plastik, metal gibi geri dönüştürülebilir atıklar; geri dönüşüm konteyneri, geri dönüşüm kutusu ve geri dönüşüm poşeti gibi ambalaj atığı toplama ekipmanları kullanılarak diğer atıklardan kaynağında ayrı olarak biriktirilmekte ve Müdürlüğümüz ekipleri tarafından düzenli olarak toplanmaktadır. Ambalaj atığı toplama sistemine dâhil edilen firmaların **Sıfır Atık Belgesi** almaları sağlanarak daha etkin bir Sıfır Atık Yönetim Sistemi oluşturulmaktadır.

Kaynağında diğer atıklardan ayrı olarak toplanan ambalaj atıkları, 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu kapsamında ihale edilerek ihaleyi kazanan firmanın **Toplama ve Ayrırma Tesisi** 'ne gönderilmektedir. Bu tesislerde, ayırma bantlarında türlerine göre ayrıştırılan ambalaj atıkları geri dönüşüme ve ekonomiye kazandırılarak çevre kirliliğinin önüne geçilmektedir.

Bakanlığımızın 29222 sayılı Atık Getirme Merkezi Tebliği gereğince; geri kazanılabilir atıkların diğer atıklarla karıştırılmadan kaynağında ayrı toplanmasının sağlanması ve geri kazanım ve/veya bertaraf edilmek üzere teslim edilmesi amacıyla faaliyete geçirilen Hekimbaşı Atık Getirme Merkezi'nde geri kazanılabilir atık ve diğer atık olmak üzere toplam 14 farklı atık türü toplanmaktadır.



Bakanlığımızın 2022/6 sayılı ve "Atık Toplayıcıları" konulu Genelgesi gereğince; atık toplayıcılığı faaliyeti yürütenlerin kayıt altına alınarak çalışma sisteminin düzenlenmesi amacıyla kurulan **Esenkent Geri Kazanılabilir Atık Aktarma Merkezi** sayesinde, geri kazanılabilir atıklar ile diğer atıkların kaynağında ayrı biriktirilmesi ve birbirleriyle karıştırılmadan toplanarak aktarılması sağlanmaktadır.



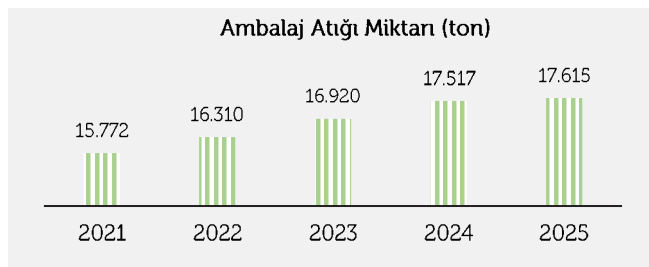
Sıfır Atık çalışmaları kapsamında uygun lokasyonlara sahip mahallelere yerleştirilen **Mobil Atık Getirme Merkezleri** sayesinde; evsel kaynaklı kâğıt, plastik, metal, cam, elektronik atıklar ile bitkisel atık yağ ve atık piller diğer atıklardan ayrı olarak toplanmaktadır.



2025 yılında; **820.020 adet** ambalaj atığı toplama poşeti, **1.120 adet** ofis tipi küçük boy geri dönüşüm kutusu ve **2.080 adet** market tipi büyük boy geri dönüşüm kutusu dağıtılmıştır.



Ambalaj Atığı Toplama Çalışmalarında Kullanılan Araç ve Ekipmanlar	
Sıkıştırılmalı Kamyon	27
Kanca Vinçli Kamyon	2
Kanca Vinçli Konteyner	21
Geri Dönüşüm Taksi	1
Mobil Atık Getirme Merkezi	82
Geri Dönüşüm Konteyneri	1.444



2025 yılında **17.615 ton** ambalaj atığı toplanarak geri dönüşüme kazandırılmıştır. İlçemizde günlük ortalama **56,2 ton** ambalaj atığı toplanmaktadır.

Cam Atıklar: Kırılabilir ve keskin özellikleri sebebiyle canlılar için yaralayıcı olabilen ve atıldıktan sonra doğada binlerce yıl kalabilen cam atıklar, 30829 sayılı Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında Müdürlüğümüz ekipleri tarafından düzenli olarak toplanmaktadır.

Sıfır Atık Yönetim Sistemi Planı doğrultusunda; ilçemizin yoğun caddeleri, alışveriş merkezleri, iş merkezleri ve toplu konut yerlerine yerleştirdiğimiz cam kumbaraları ile mobil atık getirme merkezleri sayesinde diğer atıklardan ayrı olarak biriktirilen cam atıklar, ekiplerimiz tarafından düzenli olarak toplanmaktadır. Lisanslı tesislerde geri dönüştürülen cam atıklar ekonomimize kazandırılarak enerji ve hammadde tasarrufu sağlanmaktadır.

Cam Atığı Toplama Çalışmalarında Kullanılan Araç ve Ekipmanlar	
Kanca Vinçli Kamyon	1
Cam Kumbarası	122
Mobil Atık Getirme Merkezi	82



2025 yılında **32,9 ton** cam atığı toplanarak geri dönüşüme kazandırılmıştır.

Bitkisel Atık Yağlar: İlçemizde, 06.06.2015 tarihli ve 29378 sayılı Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği doğrultusunda, bitkisel atık yağların çevre ve insan sağlığına zarar vermeden yönetiminin sağlanarak yakıt ve elektrik olarak ekonomiye kazandırılması hedeflenmektedir.

02.07.2010 tarihinde T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığından alınan **Bitkisel Atık Yağ Yetki Devri** ile doğrudan veya dolaylı bir biçimde yüzey ve yer altı sularına, kanalizasyona, drenaj sistemleri ile toprağa verilmesinin önüne geçmek için Müdürlüğümüz ekiplerince denetimler yapılmaktadır.



Vatandaşlarımız tarafından kaynağında ayrı olarak biriktirilen bitkisel atık yağlar; toplama noktası olarak belirlediğimiz okul, kültür merkezi, bilgi evi, muhtarlıklar ve mobil atık getirme merkezlerine getirilmektedir. İş yerlerinde ise Belediyemizle sözleşme yapılmasının ardından bitkisel atık yağlar düzenli olarak toplanmaktadır.

Vatandaşlarımız tarafından kaynağında ayrı olarak biriktirilen bitkisel atık yağlar; toplama noktası olarak belirlediğimiz okul, kültür merkezi, bilgi evi, muhtarlıklar ve mobil atık getirme merkezlerine getirilmektedir. İş yerlerinde ise Belediyemizle sözleşme yapılmasının ardından bitkisel atık yağlar düzenli olarak toplanmaktadır.

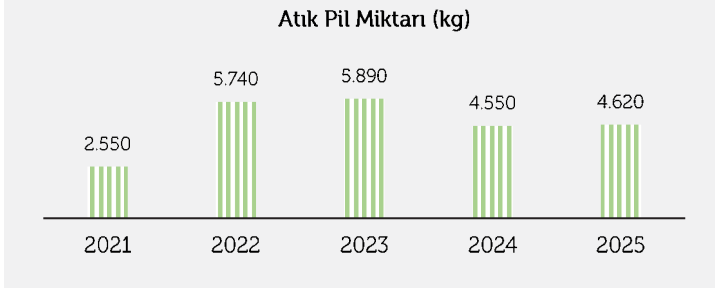
Bitkisel atık yağ bidonlarında biriktirilerek muhafaza edilen bu atıklar, lisanslı firmalar tarafından düzenli olarak toplanmaktadır.

2025 yılında **1.301** toplama noktasından **255 ton** bitkisel atık yağ toplanmıştır.

Atık Piller: 31.08.2004 tarihli ve 25569 sayılı Atık Pil ve Akümülatörlerin Kontrolü Yönetmeliği'nde atık pillerin, insan sağlığına ve çevreye zarar vermeden toplama sisteminin kurularak geri kazanımının veya nihai bertarafının sağlanması hedeflenmektedir. Bakanlığımız tarafından yetkilendirilmiş kuruluş olan TAP (Taşınabilir Pil Üreticileri ve İthalatçıları Derneği) tarafından toplanan atık piller, Kömürcüoda yerüstü atık pil depolama sahasında bertaraf edilmektedir.

Toprak için yüksek derecede kirlenici olan atık pillerin oluşturduğu çevre kirliliğinin önüne geçilebilmesi amacıyla Ümraniye Belediyesi TAP ile yapmış olduğu protokol çerçevesinde çalışmalarını yürütmektedir.

Çalışmalar kapsamında; atık pil toplama noktalarımız olan resmi kurum ve kuruluşlar, iş yerleri, okullar, kültür merkezleri, bilgi evleri ve muhtarlıklarda bulunan atık pil toplama kutuları ile mahallelerimizde bulunan mobil atık getirme merkezleri aracılığıyla diğer atıklardan ayrı olarak biriktirilen atık piller Müdürlüğümüz ekipleri tarafından düzenli olarak toplanmaktadır.



2025 yılında **98 adet** atık pil toplama kutusu dağıtılmış olup **201** noktadan **4.620 kg** atık pil toplanmıştır.

Atık İlaçlar: Atık ilaç toplama çalışmaları, 30829 sayılı Sıfır Atık Yönetmeliği doğrultusunda, Belediye Başkanlığımızın İstanbul Eczacı Odası ve Ümraniye İlçe Sağlık Müdürlüğü ile yapmış olduğu protokol ve iş birliği çerçevesinde yürütülmektedir. Çalışmalar kapsamında, atık ilaç toplama noktaları olarak belirlediğimiz Aile Sağlığı Merkezleri ve eczanelere yerleştirilen atık ilaç kutuları sayesinde diğer atıklardan ayrı olarak biriktirilen atık ilaçlar Müdürlüğümüz ekipleri tarafından düzenli olarak toplanmaktadır.



Tehlikeli atık türü sınıfında yer alan çevreyi ve insan sağlığını doğrudan etkileyen atık ilaçlar, **İSTAÇ Atık Yakma Tesisine** gönderilerek mevzuata uygun şekilde bertaraf edilmektedir.

2025 yılında **135 adet** atık ilaç toplama noktasından toplam **7.095 kg** atık ilaç toplanmış olup **4** kamyon seferi ile döküm ve bertaraf işlemi gerçekleştirilmiştir.

Atık Motor Yağları: 21.12.2019 tarihli ve 30985 sayılı Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği'nde atık yağların; depolanması, toplanması, taşınması, enerji geri kazanımı ve bertaraf edilmesi sağlanarak çevre ve insan sağlığının korunması ile doğal kaynakların verimli kullanımının sağlanması hedeflenmektedir.



Bakanlığımız tarafından yetkilendirilmiş kuruluş PETDER (Petrol Sanayi Derneği) ve atık yağ toplama yetki belgesine sahip olan firmalar tarafından toplanan atık yağlar, çevre lisansına sahip atık yağ rafinasyon tesislerine gönderilmektedir.

Akaryakıt istasyonları, tamirhaneler, servisler ve motor yağı değişimi yapan işletmeler gibi atık yağ üreticisi olan iş yerlerinden toplanan atık yağlar, enerjiye dönüştürülerek ekonomiye kazandırılmakta ve çevre kirliliğinin önüne geçilmektedir.

2025 yılında **11,3 ton** atık motor yağı toplanmıştır.

Ömrünü Tamamlamış Lastikler: 25.11.2006 tarihli ve 26357 sayılı Ömrünü Tamamlamış Lastiklerin Kontrolü Yönetmeliği'nde atık lastiklerin; çevreye zarar vermeyen şekilde toplama ve taşıma sisteminin kurularak geri kazanımının veya bertarafının sağlanması hedeflenmektedir.

Bakanlığımızca yetkilendirilmiş kuruluş olan LASDER (Lastik Sanayicileri Derneği) tarafından toplanan atık lastikler çevre lisansına sahip geri kazanım tesislerine gönderilmektedir.

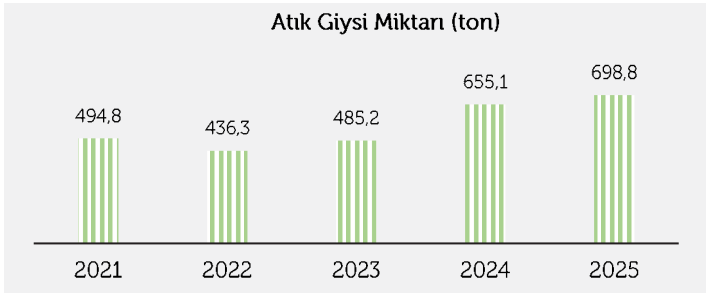
Oto lastikçileri ve oto servisleri gibi atık lastik üreticisi olan iş yerlerinden toplanan atık lastikler, geri kazanım tesislerine gönderilerek enerji ve hammaddeye dönüştürülmekte ve ekonomiye kazandırılmaktadır.



2025 yılında **679 ton** ömrünü tamamlamış lastik toplanmıştır.

Atık Giysiler: Atık Giysileri toplama çalışmaları; 30829 sayılı Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında ve Bakanlığımız tarafından onaylanan "Sıfır Atık Yönetim Sistemi Planı" doğrultusunda sürdürülmektedir.

Mahallelere yerleştirilen atık giysi kumbaralarında biriktirilerek diğer atıklardan ayrı olarak toplanan atık giysiler, 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu kapsamında tonaj usulü ihale edilerek ihaleyi kazanan lisanslı firmanın toplama ve ayırma tesislerine gönderilmektedir. Toplanan atık giysiler ekonomiye geri kazandırılarak enerji ve yakıt tasarrufu sağlanmaktadır.



2025 yılında **400 adet** toplama noktasından **698,8 ton** atık giysi toplanmıştır.

Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyalar: 26.12.2022 tarihli 32055 sayılı Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Yönetimi Hakkında Yönetmeliği'nde atık elektrikli ve elektronik eşyaların; çevreye ve insan sağlığına zarar vermeden toplama sisteminin kurulması ve yönetilmesi ve geri dönüşümü sağlanarak ekonomiye kazandırılması hedeflenmektedir.

Sıfır Atık Yönetim Sistemi Planı doğrultusunda mahallerimize yerleştirdiğimiz mobil atık getirme merkezleri ile diğer atıklardan ayrı olarak toplanan AEEE'ler Müdürlüğümüz ekipleri tarafından düzenli olarak toplanmaktadır. Çevre izin ve lisans belgesine sahip olan tesislerde ayrıştırılan AEEE'ler, geri dönüşümü sağlanarak ekonomimize kazandırılmaktadır.

2025 yılında **99** noktadan **2.300 kg** atık elektrikli ve elektronik eşya toplanmıştır.

Çevre ve Geri Dönüşüm Farkındalığının Kazandırmasına Yönelik Eğitim Çalışmaları

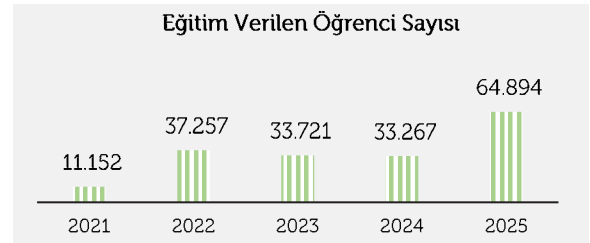
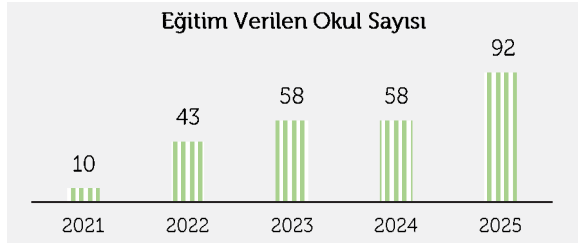
Eğitim Faaliyetleri: 2872 sayılı Çevre Kanunu ve 30829 sayılı Sıfır Atık Yönetmeliği doğrultusunda Müdürlüğümüzce yıllık olarak hazırlanan eğitim programı kapsamında ilçemiz genelindeki okullarda öğrencilere; sürdürülebilir çevre, sıfır atık ve iklim değişikliği konularında farkındalık eğitimleri verilmektedir.

Eğitim çalışmaları kapsamında öğrencilere; çevre kirliliği ile mücadele, ambalaj atıklarının ve bitkisel atık yağların geri dönüşüme kazandırılması, atık pil ve atık ilaçların bertaraf edilmesi, enerji ve su tasarrufu ile israfın önlenmesi (sorumlu üretim ve sorumlu tüketim) gibi konular anlatılarak sürdürülebilir çevre, sıfır atık ve iklim değişikliği konularında farkındalık kazandırılmaktadır.

Eğitimler sonunda öğrencilere kitapçık, tohumlu kalem, magnet vb. gibi çeşitli geri dönüşüm materyalleri hediye edilmektedir.



2025 yılında ilçemizde bulunan 92 okulda toplam 64.894 öğrenciye çevre ve geri dönüşüm eğitimleri verilmiş olup okul öncesi eğitim kapsamında ise 11 anaokulunda 1.283 çocuğa çevre bilinci eğitimi verilmiştir.



Bilgilendirme Faaliyetleri: Sıfır atık çalışmalarını kapsamında ilçemizde bulunan siteler, alışveriş merkezleri, muhtarlıklar, kamu kurumları ve iş merkezleriyle yüz yüze veya telefon aracılığıyla bilgilendirme çalışmaları yapılmakta olup gerekli eksiklikler tespit edilerek iletilen talepler karşılanmaktadır. Bu talepler yıl içerisinde değerlendirilerek daha verimli bir atık yönetim sistemi oluşturulması sağlanmaktadır. 2025 yılında toplam 121 iş yeri ve sitede bilinçlendirme çalışması gerçekleştirilmiştir.

Sıfır atık çalışmalarımıza yönelik bilgilendirme faaliyetleri kapsamında, ilçemizde bulunan siteler, alışveriş merkezleri, muhtarlıklar, kamu kurumları ve iş merkezlerine yönelik yüz yüze veya telefon aracılığıyla bilgilendirme çalışmaları yürütülmekte; gerekli görülen durumlarda ise toplantı ve seminerler düzenlenmektedir. Bu çalışmalar sayesinde geri dönüşüm konularındaki eksiklikler tespit edilmekte ve iletilen talepler doğrultusunda gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Tarafımıza iletilen bu talepler yıl içerisinde değerlendirilerek daha verimli bir atık yönetim sistemi oluşturulması sağlanmaktadır.

2025 yılında toplam 121 iş yeri ve sitede Sıfır Atık konulu bilinçlendirme çalışması gerçekleştirilmiştir.

Dünya Çevre Günü: Ümraniye Belediyesinin tarafından düzenlenen Çevre Şenliği; Cumhurbaşkanı Sayın Recep Tayyip Erdoğan'ın eşi Sayın Emine Erdoğan Hanımefendi ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanı Murat Kurum'un katılımlarıyla Ümraniye Belediye Meydanı'nda gerçekleştirildi.

Belediyemizin 5 Haziran Dünya Çevre Günü kapsamında Belediye Meydanı'nda düzenlenmiş olduğu Çevre Şenliği öğrencilerin, gençlerin ve birçok vatandaşın katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Belediyemiz iş birliğiyle okullarımız tarafından kurulan stantlarda vatandaşlara; geri dönüşüm poşeti, şapka, kalem, magnet, broşür ve geri dönüşüm malzemelerinden üretilmiş hediyeler ile birlikte çevre ve geri dönüşüm atıkları hakkında genel bilgilerin yer aldığı ve Belediyemizin bu alanda yürüttüğü çalışmaların anlatıldığı kitapçıklar vatandaşlarla paylaşılmıştır.



Eğitim yılı içerisinde çevre ve geri dönüşüm eğitimi verdiğimiz öğrencilerimiz ile bilge çocuklarımız, kurulan Çevreci Atölyelerde geri dönüşüm atıklarından eserler üreterek çevre konularına ilişkin interaktif uygulamalar ve deneyler gerçekleştirmişlerdir.

Çevre, geri dönüşüm ve enerji verimliliği ile ilgili tiyatro gösterisinin gerçekleştirildiği ve vatandaşlarımızın yoğun ilgi gösterdiği çevre günü programı sayesinde ilçemizde çevre ve geri dönüşüm farkındalığı artmıştır.



Atık Pil Toplama Kampanyası: İlçemizde bulunan tüm anaokulu, ilkököl, ortaokul ve liselerde, çevre bilincinin artırılması ve tehlikeli atıkların ayrı toplanmasının teşvik edilmesi amacıyla ödüllü atık pil toplama yarışması düzenlenmektedir. Yarışma kapsamında öğrencilerin atık pillerin çevreye zararları konusunda bilinçlenmeleri ve geri dönüşüm alışkanlığı kazanmaları hedeflenmektedir.



Her yıl 1 Ekim – 30 Nisan tarihleri arasında gerçekleştirilen kampanya kapsamında, en çok atık pil toplayan okullara çeşitli ödüller verilmektedir. Okulların atık pil kutularında biriktirmiş olduğu atık piller, Müdürlüğümüz ekipleri tarafından tartılarak toplanmaktadır. Ödüllü atık pil toplama yarışmasında dereceye giren okullarımıza ödülleri çevre günü etkinliğinde Ümraniye Belediye Başkanı İsmet YILDIRIM tarafından takdim edilmiştir.



Çevre Etkinlikleri: Eğitim öğretim yılı içerisinde çevre ve geri dönüşüm eğitimi verdiğimiz okullarda "Sıfır Atık" temalı çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Bu kapsamda;

- Geri Dönüşüm Toplama ve Ayırma Tesisi Gezi Etkinliği,
- Atık Kâğıtları Geri Dönüştürme Etkinliği,
- Atık Giysilerden Tasarım Defilesi Etkinliği,
- Atık Malzemelerden "Okyanus Hepimizin" Çevre Farkındalık Etkinliği,
- Kompost Yapımı Etkinliği,
- Çiçek Dikme Etkinliği,
- Atık Malzemelerden Geri Dönüşüm Etkinliği

gibi etkinlikler düzenlenmiş olup, bu etkinlikler sayesinde öğrencilere geri dönüşüm süreçleri hakkında farkındalık kazandırılmasına yönelik görsel ve uygulamalı bilgiler aktarılmaktadır.



2025 yılında toplam 19 adet çevre ve geri dönüşüm etkinliği düzenlenmiş olup bu etkinliklere toplam 1.100 öğrenci ve öğretmen katılım sağlamıştır.

Çevre Kirliliğinin Önlenmesine Yönelik Denetim Çalışmaları

Çevre Kirliliği Denetimleri: Bütün canlıların ortak varlığı olan çevrenin korunması amacıyla denetim ekiplerimiz, 2872 sayılı Çevre Kanunu ve 29314 sayılı Atık Yönetimi Yönetmeliği doğrultusunda ilçemiz genelinde denetim ve kontroller gerçekleştirmektedir.

Müdürlüğümüze iletilen talep ve şikâyetler doğrultusunda çevre, görüntü ve hava kirliliğine sebebiyet veren iş yerlerinde denetimler yapılarak gerekli önlemlerin alınması sağlanmaktadır. Bu çalışmalar kapsamında ayrıca, geri dönüşümü olmayan ve çevreye zarar veren atık türlerinin bertarafı için iş yerlerine süreli tebligatlar yapılmakta ve söz konusu atıkların lisanslı firmalar aracılığıyla bertarafı ve kontrolü sağlanmaktadır. Yapılan bu işlemler sonucunda vatandaşlara bilgi verilerek bizlerle iletişime geçtikleri için teşekkür edilmektedir.

2025 yılında Müdürlüğümüz tarafından muhtelif konularda toplam 1.428 iş yerinde denetim çalışması gerçekleştirilmiş olup denetimler kapsamında vatandaşlarımızdan gelen talep ve şikâyetler değerlendirilerek olumlu yönde çözüme kavuşturulmuştur.

Gürültü Kirliliği Denetimleri: Çevresel gürültünün çevre ve insan sağlığı üzerindeki olumsuz etkilerin önlenmesi, çevresel gürültünün azaltılması ve gürültü kontrol tedbirlerinin uygulanması amacıyla denetim ekiplerimiz; 30.11.2022 tarihli ve 32029 sayılı Çevresel Gürültü Kontrol Yönetmeliği'nin usul ve esasları doğrultusunda gürültü kirliliği denetimleri ve gürültü ölçümleri yapmaktadır.

Müdürlüğümüze iletilen şikâyetler doğrultusunda, iş yerlerine yönelik gerçekleştirilen gürültü denetimleri sonucunda şikâyete konu olan gürültü kaynakları tespit edilmekte; gürültü ölçümleri yapılmakta ve iş yerlerine gürültünün azaltılmasına yönelik gerekli önlemlerin alınması için süreli tebligatlar yapılmaktadır.

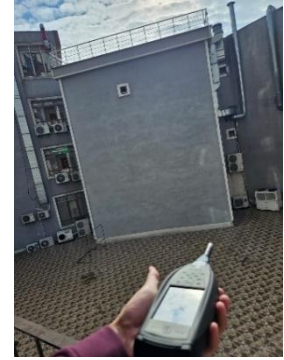
Gürültü ölçümleri, Başkanlığımızın 2010 yılında T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığından almış olduğu **Çevresel Gürültü Ölçümü Yetki Devri** kapsamında, A-2 Tipi Mühendislik Akustiği sertifikasına sahip tecrübeli personelimiz tarafından, uluslararası standartlara uygun ekipmanlar kullanılarak gerçekleştirilmektedir.

2025 yılında toplam 772 iş yerine gürültü denetimi, ölçümü ve tebligatı yapılmıştır.

Tebligat Çalışmaları: Müdürlüğümüzce, iş yerlerinde oluşan ambalaj atıkları, bitkisel atık yağlar, atık motor yağları, ömrünü tamamlamış lastikler ve diğer tehlikeli atıklarla ilgili rutin tebligatlar yapılmaktadır. Bu çalışmalar sonucunda geri dönüşüm bilinci oluşturulmakta ve atıkların doğaya zarar vermeden ekonomiye kazandırılması sağlanmaktadır.

2025 yılında çevrenin iyileştirilmesi ve geri dönüşümün yaygınlaştırılması amacıyla toplam 890 tebligat yapılmıştır.

Böylece 2025 yılında yapılan çalışmalar kapsamında toplam 3.090 adet çevre ve gürültü kirliliği denetimleri ile tebligat yapılmıştır.



Çevre Kirliliği Denetimleri	Denetim Sayısı
Hava ve Koku Kirliliği Denetimi	754
Görüntü Kirliliği Denetimi	13
Gayrisihhi İşyeri Uygunluk Denetimi	661
Gürültü Denetimi ve Tebligatı	728
Gürültü Ölçümü	44
Tebligat Çalışmaları	890
Toplam	3.090

İklim Değişikliğine Uyum ve Sürdürülebilir Enerji Çalışmaları



ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikasyon Çalışmaları: Belediyemiz, enerji kaynaklarının etkin, verimli ve sürdürülebilir şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kurulum çalışmalarını tamamlamış ve ilgili standart kapsamında belgelendirme sürecini başarıyla sonuçlandırmıştır.

Bu kapsamda yürütülen çalışmalarla; enerji tüketiminin sistematik olarak izlenmesi, performans göstergelerinin belirlenmesi, enerji verimliliğinin artırılması ve sürekli iyileştirme yaklaşımının kurumsal süreçlere entegre edilmesi sağlanmıştır. Kurum genelinde gerçekleştirilen analizler sonucunda önemli enerji kullanım alanları tespit edilmiş, enerji performansını artırmaya yönelik hedef ve aksiyon planları oluşturulmuştur.

Sertifikasyon süreci kapsamında; Mevcut enerji tüketim verileri analiz edilmiş, enerji yönetim politikası oluşturularak kurumsal stratejilere entegre edilmiştir. Enerji performans göstergeleri ve izleme mekanizmaları kurularak ilgili personellere enerji verimliliği ve yönetim sistemi konusunda eğitimler verilmiştir. Enerji tasarrufuna yönelik uygulamalar devreye alınmıştır.

Bağımsız belgelendirme kuruluşu tarafından gerçekleştirilen denetimler sonucunda belediyemiz, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi standardının gerekliliklerini yerine getirerek sertifika almaya hak kazanmıştır.

Bu çalışma ile birlikte;

- Enerji maliyetlerinin azaltılması,
- Çevresel etkilerin ve karbon emisyonlarının düşürülmesi,
- Kaynak kullanımında verimliliğin artırılması,
- Sürdürülebilir belediyecilik anlayışının güçlendirilmesi,
- Kurumsal enerji performansının sürekli iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

Evrak ve Talep / Şikâyet Yönetimi:

Kurum içi ve kurum dışından gelen evraklar ile Çözüm Merkezi, sosyal medya, CİMER ve telefon aracılığıyla Müdürlüğümüze iletilen talep ve şikâyetler işleme alınarak sonuçlandırılmaktadır.

Büro Faaliyetleri	Adet
Gelen / Giden Evrak Sayısı	1.709
Çözüm Merkezi Yoluyla Gelen Talep / Şikâyet Sayısı	12.245
CİMER Yoluyla Gelen Talep / Şikâyet Sayısı	386
Sosyal Medya yoluyla Gelen Talep / Şikâyet Sayısı	415
Telefon Yoluyla Gelen Talep Şikâyet Sayısı	1.250
Toplam	16.005

2025 yılında toplam **16.005** adet evrak ile talep ve şikâyet sonuçlandırılmıştır.