



444 9 822 telefon numaralı Ümraniye Belediyesi Çözüm Hattı üzerinden 2025 yılında Veteriner İşleri Müdürlüğüne **24.444 adet başvuru yapıldığı;**



3.077 adet başvuru ile **en çok talebin Haziran ayında,**
1.172 adet başvuru ile **en az talebin ise Şubat ayında** yapıldığı,



4.380 adet başvuru ile **en çok talebin Pazartesi günleri,**
1.936 adet başvuru ile **en az talebin ise Pazar günleri** yapıldığı,



2.321 adet başvuru ile **en çok talebin saat 14.00 diliminde,**
2'şer adet başvuru ile **en az talebin ise saat 02.00, 04.00, 05.00, 06.00 dilimlerinde** yapıldığı.

2025 YILI HİZMET ANALİZİ

-VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ-

24.444 ADET BAŞVURUNUN ANALİZİ



BAŞVURU KALEMLERİ       	%
Hasta Kedi	26,25
Sahipsiz Hayvandaki Sayısal Çokluk Şikayeti	20,11
Yaralı Kedi	19,49
İlaçlama Talebi	14,89
Ölü Sahipsiz Hayvan	6,65
Kanatlı, Kirpi vd. Hayvan	6,38
Hasta Köpek	1,60
Yaralı Köpek	1,57
Sahipli Hayvan Şikayeti	1,25
Diğer Talep ve Şikayetler	1,03
Personel Şikayeti	0,78
TOPLAM	100,00

BAŞVURU GELİŞ KANALI         	%
Ümraniye Belediyesi Çözüm Hattı 444 9 822	82,59
Whatsapp	6,77
İbb Çözüm Merkezi Alo 153	5,75
Instagram	1,27
E-posta	1,20
Ümraniye Belediyesi Web Sayfası	0,78
Şahsen	0,54
Diğer	0,45
X (Twitter)	0,41
Facebook	0,13
Açık Kapi	0,11
TOPLAM	100,00

2025 YILI HİZMET ANALİZİ

-VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ-

24.444 ADET BAŞVURUNUN ANALİZİ



 MAHALLE/Harf Sırası	%
1 ADEM YAVUZ	2,59
2 ALTINŞEHİR	3,03
3 ARMAĞANEVLER	4,96
4 AŞAĞI DUDULLU	2,59
5 ATAKENT	2,80
6 ATATÜRK	3,21
7 CEMİL MERİÇ	4,65
8 ÇAKMAK	3,40
9 ÇAMLIK	2,52
10 DUMLUPINAR	3,20
11 ELMALIKENT	4,64
12 ESENEVLER	1,95
13 ESENKENT	3,14
14 ESENŞEHİR	2,84
15 FATİH SULTAN MEHMET	0,82
16 FİNANSKENT	1,82
17 HEKİMBAŞI	3,09
18 HUZUR	2,05
19 IHLAMURKUYU	3,51
20 İNKILAP	4,96
21 İSTİKLAL	4,14
22 KAZIM KARABEKİR	2,56
23 MADENLER	1,78
24 MEHMET AKİF	1,49
25 NAMIK KEMAL	2,44
26 NECİP FAZIL	3,51
27 PARSELLER	2,22
28 SİTE	2,53
29 ŞERİFALİ	1,97
30 TANTAVİ	1,72
31 TATLISU	1,92
32 TEPEÜSTÜ	1,77
33 TOPAĞACI	3,75
34 YAMANEVLER	2,72
35 YUKARI DUDULLU	3,71
TOPLAM	100

MAHALLE/Büyükten Küçüğe	%
1 ARMAĞANEVLER	4,96
2 İNKILAP	4,96
3 CEMİL MERİÇ	4,65
4 ELMALIKENT	4,64
5 İSTİKLAL	4,14
6 TOPAĞACI	3,75
7 YUKARI DUDULLU	3,71
8 IHLAMURKUYU	3,51
9 NECİP FAZIL	3,51
10 ÇAKMAK	3,4
11 ATATÜRK	3,21
12 DUMLUPINAR	3,2
13 ESENKENT	3,14
14 HEKİMBAŞI	3,09
15 ALTINŞEHİR	3,03
16 ESENŞEHİR	2,84
17 ATAKENT	2,8
18 YAMANEVLER	2,72
19 ADEM YAVUZ	2,59
20 AŞAĞI DUDULLU	2,59
21 KAZIM KARABEKİR	2,56
22 SİTE	2,53
23 ÇAMLIK	2,52
24 NAMIK KEMAL	2,44
25 PARSELLER	2,22
26 HUZUR	2,05
27 ŞERİFALİ	1,97
28 ESENEVLER	1,95
29 TATLISU	1,92
30 FİNANSKENT	1,82
31 MADENLER	1,78
32 TEPEÜSTÜ	1,77
33 TANTAVİ	1,72
34 MEHMET AKİF	1,49
35 FATİH SULTAN MEHMET	0,82
TOPLAM	100