



444 9 822 telefon numaralı Ümraniye Belediyesi Çözüm Merkezi hattı üzerinden 2025 yılı ilk yarıda Veteriner İşleri Müdürlüğüne **10.674 adet başvuru yapıldığı;**



3.076 adet başvuru ile **en çok talebin Haziran ayında,**
1.172 adet başvuru ile de **en az talebin Şubat ayında** yapıldığı,



1.937 adet başvuru ile **en çok talebin Pazartesi günleri,**
855 adet başvuru ile de **en az talebin Pazar günleri** yapıldığı,



1.014 adet başvuru ile **en çok talebin saat 13.00 diliminde,**
1 adet başvuru ile de **en az talebin saat 06.00 diliminde** yapıldığı.

2025 YILI İLK YARI-HİZMET ANALİZİ

-VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ-

10.674 ADET BAŞVURUNUN ANALİZİ



BAŞVURU KALEMLERİ       	%
Hasta Kedi	25,62
Yaralı Kedi	18,48
Sahipsiz Hayvandaki Sayısal Çokluk Şikayeti	22,68
İlaçlama Talebi	13,82
Ölü Sahipsiz Hayvan	5,90
Kanatlı, Kirpi vd. Hayvan	6,69
Yaralı Köpek	1,73
Hasta Köpek	1,57
Sahipli Hayvan Şikayeti	1,42
Diğer Talep ve Şikayetler	1,34
Personel Şikayeti	0,75
TOPLAM	100,00

BAŞVURU GELİŞ KANALI        	%
Ümraniye Belediyesi Çözüm Merkezi	82,50
Whatsapp	6,36
İbb Çözüm Merkezi/Alo 153	5,77
Instagram	1,30
Ümraniye Belediyesi Web Sayfası	1,10
E-posta	1,01
Şahsen	0,63
X (Twitter)	0,57
Diğer	0,52
Facebook	0,14
Açık Kapi	0,10
TOPLAM	100,00

2025 YILI İLK YARI-HİZMET ANALİZİ

-VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ-

10.674 ADET BAŞVURUNUN ANALİZİ



 MAHALLE/Harf Sırası	%
1 ADEM YAVUZ	2,70
2 ALTINŞEHİR	2,86
3 ARMAĞANEVLER	5,04
4 AŞAĞI DUDULLU	2,64
5 ATAKENT	3,10
6 ATATÜRK	3,34
7 CEMİL MERİÇ	4,19
8 ÇAKMAK	3,24
9 ÇAMLIK	2,48
10 DUMLUPINAR	3,20
11 ELMALIKENT	4,04
12 ESENEVLER	2,14
13 ESENKENT	2,85
14 ESENŞEHİR	2,64
15 FATİH SULTAN MEHMET	0,83
16 FİNANSKENT	1,99
17 HEKİMBAŞI	2,72
18 HUZUR	1,96
19 IHLAMURKUYU	3,26
20 İNKILAP	4,68
21 İSTİKLAL	4,32
22 KAZIM KARABEKİR	2,63
23 MADENLER	2,01
24 MEHMET AKİF	1,38
25 NAMIK KEMAL	2,57
26 NECİP FAZIL	3,60
27 PARSELLER	2,19
28 SİTE	2,63
29 ŞERİFALİ	2,56
30 TANTAVİ	1,93
31 TATLISU	2,49
32 TEPEÜSTÜ	1,91
33 TOPAĞACI	3,31
34 YAMANEVLER	2,50
35 YUKARI DUDULLU	4,07
TOPLAM	100

MAHALLE/Büyükten Küçüğe	%
1 ARMAĞANEVLER	5,04
2 İNKILAP	4,68
3 İSTİKLAL	4,32
4 CEMİL MERİÇ	4,19
5 YUKARI DUDULLU	4,07
6 ELMALIKENT	4,04
7 NECİP FAZIL	3,60
8 ATATÜRK	3,34
9 TOPAĞACI	3,31
10 IHLAMURKUYU	3,26
11 ÇAKMAK	3,24
12 DUMLUPINAR	3,20
13 ATAKENT	3,10
14 ALTINŞEHİR	2,86
15 ESENKENT	2,85
16 HEKİMBAŞI	2,72
17 ADEM YAVUZ	2,70
18 AŞAĞI DUDULLU	2,64
19 ESENŞEHİR	2,64
20 KAZIM KARABEKİR	2,63
21 SİTE	2,63
22 NAMIK KEMAL	2,57
23 ŞERİFALİ	2,56
24 YAMANEVLER	2,50
25 TATLISU	2,49
26 ÇAMLIK	2,48
27 PARSELLER	2,19
28 ESENEVLER	2,14
29 MADENLER	2,01
30 FİNANSKENT	1,99
31 HUZUR	1,96
32 TANTAVİ	1,93
33 TEPEÜSTÜ	1,91
34 MEHMET AKİF	1,38
35 FATİH SULTAN MEHMET	0,83
TOPLAM	100