

ZABITA HİZMETLERİ

İş yerleri, semt pazarları, seyyar ve işgaliye denetimleri, kaçak kazı ve hafriyat denetimi, toplum düzenini bozan unsurlara karşı müdahale edilmesi, belediye tarafından yapılan tören ve etkinliklerde nizam intizamın ve güvenlik hizmetleri görevleri Zabıta Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

Zabıta Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2024 Başlangıç Ödeneği	2024 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	104.275.000	99.217.624,00	95,15%	31,99%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	10.399.000	9.299.385,41	89,43%	2,99%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	195.393.000	166.519.258,66	85,22%	53,70%
Toplam		310.067.000	275.036.268,07	88,70%	4,58%



A5.H1.

STRATEJİK HEDEF

Vatandaşların kamu düzenine duyarlılıklarını artıracak uygulamalarla zabıta hizmetlerini güçlendirmek.

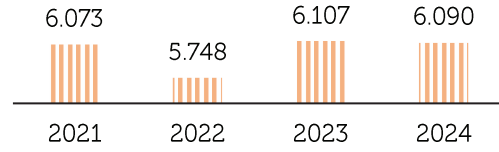
İş Yeri Denetimleri

Sihhi, gayr sihhi ve umuma açık iş yerlerinin ruhsatlı ve belirlenen şartlarda faaliyet göstermelerini sağlamak amacıyla zabıta ekiplerince denetimler yapılmıştır.

Tespit edilen ruhsatsız iş yerlerine gerekli ihtar yapılarak ruhsat almaları için yönlendirilmiş, ruhsat almamakta ve olumsuz şartlarda çalışmakta ısrar eden iş yeri ilgilileri ile ruhsat alma imkânı olmayan iş yerlerine işlem yapılarak ilgili yasa gereği faaliyetten men edilmiştir.

2024 yılında; 3.008 sihhi, 1.125 gayrisihhi ve 1.957 umuma açık olmak üzere 6.090 iş yeri denetimi yapılmıştır.

Denetimlerde Yapılan İşlemler	2024
Mühürlenilen İş Yeri	227
Mühür Fekki Yapılan İş Yerleri	81
Toplam	308

Yıllara Göre İş Yeri Denetimi Sayısı


Tüketiciyi Korumaya Yönelik Yapılan İşlemler

2024 Yılı içerisinde 6502 Sayılı Tüketiciyi Koruma Kanunu kapsamında gerek şikâyetlerin değerlendirilmesi gerekse rutin denetimler neticesinde 83 iş yerine fiyat etiketi uyumsuzluğu, etiketsiz ürün satışı vb. hususlara yönelik denetimler yapılmış, olumsuzluk görülen 33 işletme ve şahıslara yönelik tutanak tanzim edilerek ilgili birimlere yazışma yapılmıştır.



Pazar Yeri Denetimleri

İlçemiz genelinde kurulan 17 semt pazarı, her gün denetlenmekte olup; bu pazarlarda 13.361,30 m uzunluğa ve 2.057 satış yerine ulaşılmaktadır. Toplamda 995 esnafın faaliyet gösterdiği semt pazarlarında düzen ve huzuru bozanlar hakkında yasal işlem yapılmaktadır. Ağaçlara ve binalara çadır ipi bağlanması yoluyla verilen zararları önlemek için ihtiyaç olan yerlere, mobil demir direkler dikilerek çözüme kavuşturulmuştur. 2024 yılında pazar tezgâhları için yer tahsis bedeli olarak, pazar esnafına 2.520.620 TL tahakkuk ettirilerek tahsilâtı sağlanmıştır. Satış esnasında çevreye rahatsızlık veren veya hileli satış yaparak haksız kazanç sağlayan 130 pazar tezgâhı ilgisine idari işlem yapılmıştır.



Pazar Yeri İşlem Sayıları	2024
Kanuni Mirasçılara Devir Yapılan Tezgâh	9
Devir Yapılan Tezgâh Sayısı	57
Dilekçe İle İptal Edilen Tezgâh	5
Çizilen (Düzenlenen) Semt Pazarı	17
Pazarıcı Esnafına Yapılan Tebligat ve İhtar İşlemleri	1.104
Pazarıcı Esnafına Yazılan Ceza Sayısı	130

Pazar Yeri Mobil Çözüm Ofisleri: Semt pazarlarında halkımıza daha iyi ve hızlı hizmet verebilmek için iki adet mobil çözüm ofisi oluşturulmuştur. Pazarların başında bulunan ofislerde vatandaşın şikâyet ve talepleri yerinde alınmakta ve konuyla ilgili hızla çalışma başlatılmaktadır.

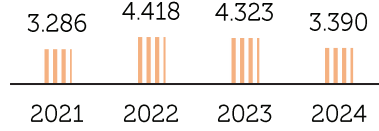
Diğer taraftan çözüm ofisindeki tartı ile eksik tartı kontrolü yapılarak ve şikâyetler anında çözüme kavuşturulmaktadır. Mobil Çözüm Ofisleri aynı zamanda ödeme noktaları olarak hizmet vermektedir. Pazara gelen ya da o çevreden geçen her vatandaş kredi kartı ile tüm belediyeçilik işlemleriyle ilgili ödemelerini yapabilmektedir.



Toplum Düzenini Sağlamaya Yönelik Denetimler

İş Yeri Önü İşgalleri: Alemdağ, Sütçü İmam, Mithatpaşa ve Çavuşbaşı Caddeleri gibi ilçemizde insan sirkülasyonunun yoğun olduğu bölgelerimiz başta olmak üzere iş yerleri tarafından yol ve kaldırımların işgal edilmesinin önlenmesine yönelik denetimler, devam etmektedir. Yaya ulaşımının sürekliliğini bozan esnaf işgalleriyle ilgili yapmış olduğumuz denetimlerde gerekli idari yaptırımlar uygulanmıştır.

Yıllara Göre İşlem Yapılan
İş Yeri Önü İşgal Sayısı

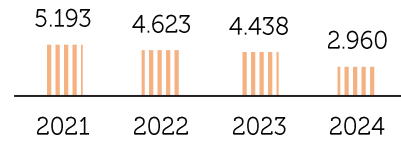


Ayrıca görüntü kirliliğine yol açan kaldırım işgalleri hususunda yaptığımız denetimlerle gerekli önlemler alınmış, buna rağmen teşhir amaçlı izinsiz sergi açan iş yerleri tespit edilerek cezai yaptırımlar uygulanmıştır. 2024 yılında **3.390** adet iş yeri, kaldırım işgali nedeniyle ihtar edilmiş ve olumsuzluklar giderilmiştir.



Seyyar Satıcı İşgalleri: Halkımızın yoğun olduğu yerlerde seyyar faaliyet gösteren satıcılara müdahale edilerek men edilmiş ve sürekli takip altında tutulmuştur. İhtiyaç bildirimi nedeniyle mal satışı yapmak isteyen vatandaşlarımıza Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü personeli tarafından tahkikat yapılmış, mağduriyet durumları tespit edilmiş, buna göre alternatif çözümler üretilmiştir. Bu kişilere yer tahsis ederek ve bazı imkânlar sunarak hem seyyar faaliyetler engellenmiş, hem de insanımızın mağdur olmasının önüne geçilmiştir.

Yıllara Göre Kaldırılan Seyyar
İşgalleri Sayısı

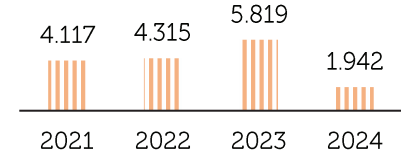


2024 yılında **2.960** seyyar satıcının faaliyetine son verilmiştir.



Çevre-Görüntü Kirliliği ile Mücadele: İlçemizde çevre kirliliğine neden olan hurda araç, el arabası ile kâğıt toplama, tabela, duba, bez, pankart, afiş vb. eşyaların toplanması gibi birçok husus takip edilmekte ve gerekli yasal işlemler uygulanmaktadır. 2024 yılında izin almadan bez afiş asan veya broşür dağıtarak çevreyi kirletenlere, 5326 sayılı Kabahatler Kanununa göre **6** adet idari yaptırım işlemi uygulanmıştır. Vatandaşlarımızın talepleri ve denetim ekiplerimizin tespiti sonucu **1.942** adet çevre ve görüntü kirliliği giderilerek gerekli tedbirler alınmıştır.

Yıllara Göre Önlenen Çevre ve
Görüntü Kirliliği Sayısı



Dilenciliğin Önlenmesi: Vatandaşlarımızın dini ve insani duygularını istismar ederek dilenen, küçük yaştaki çocukları kullanmak suretiyle dilendiren istismarcılar tespit edilmiş, İlçe Emniyet Müdürlüğü Dilenci Önleme Ekibi ile müşterek çoğunluğu kimliksiz olan bu şahıslar hakkında 2024 yılında **2.294 adet idari yaptırım** uygulanmıştır.

Kaçak Kazı ve Hafriyatın Önlenmesi

İlçe genelinde 2024 yılı içinde yürütülen her türlü kazı ve hafriyatın takibi yapılmış, izinsiz kazı yapan ve hafriyat döken ilgililer tespit edilmiş ve bu kapsamda kaçak hafriyatın önlenmesine yönelik **87 adet** idari işlem yapılmıştır.



**Kaçak Kazı ve Hafriyatın
Önlenmesine Yönelik
Yapılan İşlem Sayısı**

186	192	174	87
2021	2022	2023	2024

Trafik ve Düzensiz Parklanmaya Yönelik Denetimler

Hem araç hem de yaya trafiğini etkileyen yol ve kaldırımlardaki malzeme, eşya ve materyaller düzenli denetimlerle kaldırılarak trafiğin rahat işlemesine yardımcı olunmaktadır. Dini ve milli bayramlarda ve diğer özel günlerde merkez noktalardaki trafiğin rahatlatılması konusunda emniyet birimlerine yardımcı olunmakta, Alemdağ Caddesinin yayalaştırılması akabinde trafiğin düzenli akması için tedbir alınmaktadır.



Cadde üzerinde araç trafiğine kapatılmış alanda Emniyet Müdürlüğü ekipleriyle müşterek çalışma yapılarak, **315 adet** motorlu taşıta işlem yapılmıştır.

Özel Günlerde Düzenin Sağlanması: Önemli gün ve bayramlarda vatandaşlarımızın bayram alışverişlerini huzurlu ve rahat bir şekilde yapmaları için işgal denetimleri ve seyyar satıcılara yönelik çalışmalar yoğunlaştırılmış, ayrıca kurban satış ve kesim yerlerinde nizam-intizam temini amacıyla yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Denetim ve kontrollerde belediye emir ve yasakları ile ilgili mevzuata aykırı faaliyetlere mani olunması için öncelikle gerekli tedbirler alınmış, yapılan ikaz ve uyarıları dikkate almayan işletme ve diğer ilgililer hakkında para cezası ve faaliyetten men edilmesi gibi idari yaptırımlar uygulanmıştır.

Uygulanan İdari Yaptırımlar: Zabita ekiplerimiz tarafından yapılan "toplum düzenini sağlamaya yönelik" denetimlerde tespit edilen olumsuzluklarla ilgili idari/yasal yaptırımlar uygulanmaktadır.

Zabita Müdürlüğü'nün günlük faaliyet programı çerçevesinde denetimler yapıldığı gibi vatandaş müracaatı/şikâyeti ile de denetimler yapılmaktadır. Gelen müracaata dair yerinde inceleme yapıldıktan sonra gerekli uyarı tebligatları yapılmaktadır. Uyarılarında yeterli olmadığı ve yasal sınırların aşıldığı durumlarda cezai müeyyide uygulanmaktadır. Son 3 yılda, zabita ekiplerimizce uyguladığımız yaptırımlar tabloda verilmiştir.

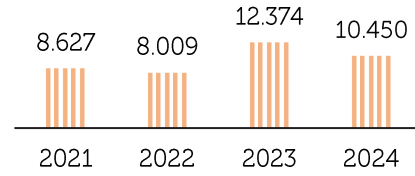
Uygulanan İdari Yaptırımlar (Tutanak Sayıları)	2022	2023	2024
İdari Yaptırım Tutanağı (1608 S.K. Göre Yapılan İşlem)	2.397	956	2.730
İdari Yaptırım Karar Tutanağı (5326 S.K. Göre Yapılan İşlem)	1.647	778	975
Gecekondu Yıkım Tutanağı Sayısı (775 S.K. Göre Yıkımı Gerçekleştirilen)	42	37	16
Mühürleme Tutanağı	311	308	227
Mühür Fekki Tutanağı (T.C.K 203. Maddesine Göre İşlem)	76	74	81
İdari Yaptırım Tutanağı (5957 Sayılı Kanun - Pazar Yerleri İçin)	244	195	138

Kurban Satış ve Kesim Organizasyonu

Kurban satış alanlarında düzeni sağlamak, vatandaşlarımızın kurban alışverişlerini temiz ve sağlıklı bir ortamda yapabilmeleri için Zabıta, Veteriner ve Temizlik ekipleri ile birlikte çalışmalar yürütülmüştür. Kurban kesim işlemleri satış ve kesim alanlarına kurulan **8 adet** mobil kesim konteyneri ile her türlü teknik altyapı ve cihazların yanı sıra üst düzey güvenlik tedbirleri alınmak suretiyle çalışılmıştır. Ayrıca ilçemizin muhtelif yerlerinde Kurban Komisyonunca kesim için uygun görülen **33 vakıf ve işletmeye** kesim izni verilmiş ve ekiplerimizce takibi yapılmıştır. Kurban Bayramının 1. gününden itibaren, sihi bir ortamda kesim yapılması için tedbirler alınmış, Bayramın 2. 3. ve 4. günü ekipler ve iş makinelerinin planlaması yapılarak, kurban satış ve kesim yerlerinden kaynaklanan atıkların, bulaşıcı bir hastalığa meydan vermemesi, çevre ve görüntü kirliliği oluşturmaması için, Zabıta Müdürlüğü, İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü ile Temizlik İşleri Müdürlüğü ekiplerinin organize bir şekilde bütün kurban satış ve kesim alanlarının temizlenmesi ve dezenfekte edilmesi işlemi tamamlanmıştır. Kurban Bayramı döneminde, Ümraniye'nin 2 adet kurban satış alanına, toplamda **6.850 adet** büyükbaş ve **3.600 adet** küçükbaş olmak üzere toplam **10.450 adet** kurbanlık gelmiş, satış alanlarında ve ilçe içinde bulunan kesimhanelerde kurbanlık hayvanların kesimi sağlanmıştır.



Kurbanlık Hayvan Sayıları



Talep-Şikâyet Yönetimi

Vatandaşlarımız, Zabıta Müdürlüğü bünyesinde kurulan talep-şikâyet hattı ve çözüm merkezine taleplerini iletebilmektedir. Talepler değerlendirilerek bölgede bulunan ilgili ekibe bildirilmektedir. Zabıta Müdürlüğü'ne gelen başlıca talep ve şikâyetler konuları; iş yeri denetimleri, çevre-görüntü kirliliği, çalışma saatleri, gürültü şikâyetleri, seyyar satıcı, pazaryeri şikâyeti, komşu şikâyeti, ahır-kümes hayvanları olarak sıralanabilir. 2024 yılında Çözüm Merkezi ile dilekçe yoluyla yapılan toplam başvuru sayısı tablodaki gibi gerçekleşmiştir.

Zabıta Hizmetleri Şikâyet-Talep Verileri	2024
Çözüm Merkezinden Gelen Şikâyet-Talep Müracaatları	16.398
Müdürlüğe Gelen ve İşlemi Yapılan Evrak / Dilekçe	2.415
CİMER Tarafından Gelen Şikâyet – Talep Müracaatları	1.462
Toplam	20.275

Güvenlik Birimi

Zabıta Müdürlüğü'ne bağlı olarak 1 Koordinatör, 1 Koordinatör Yardımcısı, 1 Koruma ve Güvenlik Memuru, 2 Sözleşmeli Memur, 6 Ekip Sorumlusu dahil **209 Güvenlik Personeli** ile hizmet yürüten güvenlik birimi 7 gün 24 saat, çalışma sistemi ve dört vardiya şeklinde **28 noktada** görev yapmaktadır.



Görev alanları, kurulan kameralarla izlenerek, nöbet noktaları, müştemilatlar ve görev yapan personel ekip sorumluları tarafından sürekli olarak denetlenmektedir.