

## SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ

İlçemizde ikamet eden, Sosyal destek ve yardım talebinde bulunan vatandaşlarımıza yönelik olarak; Ümraniye Destek alışveriş kart yardımı, Gönülden Gönüle Giyim Mağazamızdan giyim yardımı, bayramlarda yetim-öksüz çocuklarımıza yapılan giyim yardımı, nakdi yardımlar, kırtasiye, tablet, laptop ve çanta yardımları, hasta ve engelli vatandaşlarımıza yönelik yardımlar, medikal malzeme yardımları, sünnet yardımı, sıcak yemek yardımı, sebze meyve ve et yardımı, beyaz eşya ve mobilya yardımlarımız, soba ve yakacak yardımları Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüz tarafından yerine getirilmektedir.

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri (TL)	2024 Başlangıç Ödeneği	2024 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	6.559.000	5.078.537,94	77,43%	2,26%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	561.000	394.899,67	70,39%	0,17%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	16.713.000	101.030,00	0,60%	0,04%
05 Cari Transferler	200.167.000	216.525.722,68	108,17%	96,66%
<b>Toplam</b>	<b>224.000.000</b>	<b>222.100.190,29</b>	<b>99,15%</b>	<b>3,70%</b>

A4.H1.

STRATEJİK HEDEF

Sosyal yardım hizmetlerini ailenin kalkınmasını teşvik edecek şekilde, yardım veren diğer kurumlarla iş birliği içinde sunmak.

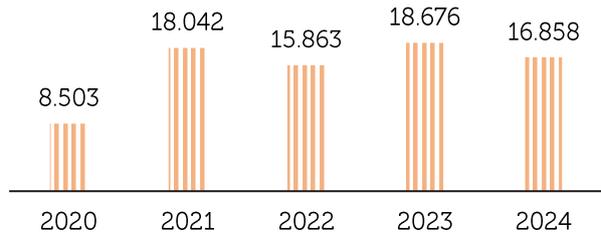
Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, ilçemizde yaşayan vatandaşlarımızın yaşam kalitesini artırmayı, toplumsal eşitsizlikleri azaltmayı ve bireylerin daha sağlıklı bir toplum yapısına entegrasyonlarını sağlamayı amaçlar.

Sosyal Yardımlar ihtiyaç sahibi ailelerimizin Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüze başvuru yaparak veya 444 9 822 çağrı merkezimiz üzerinden ya da e-mail veya belediyemiz web sitesinde sunulan E-Belediye hizmetleri arasında bulunan Sosyal Yardım Online Başvuru linki üzerinden müracaat etmeleri durumunda veya muhtarlıklar ve çeşitli Sivil Toplum Kuruluşları (STK) vesilesi ile belediyemize ulaşmaları sonucu başvuruları işleme alınmaktadır.

Vatandaşlarımızın müracaat işlemleri tamamlandıktan sonra mahallelere göre tasnif edilip saha çalışma ekiplerimize teslim edilerek ailemizin ekonomik ve sosyal durum tespit süreci başlatılır. Sosyal inceleme ve araştırma komisyonunca uygun görülen destek ve yardımlarımız, ihtiyaç önceliklerine ve tahkikat durumlarına göre yardım türleri ve miktarları değişkenlik göstermektedir.

2024 yılı içerisinde müdürlüğümüze destek talebi ile ilgili 5.181 dilekçe, 334 CİMER başvurusu, 2.847 Beyaz Masa başvurusu ve 8.496 yeni müracaat yapılmıştır.

Yıllara Göre Başvuru Sayısı (adet)



## Ümraniye Destek Kart Yardımı

Ümraniye Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, dezavantajlı durumdaki ailelerimize yönelik gerçekleştirdiği yenilikçi projelerle dikkat çekmektedir. Bu çerçevede hayata geçirilen öncü projelerden biri olan Ümraniye Destek Kartı, ihtiyaç sahibi ailelerimizin yaşamlarını kolaylaştırmak ve vatandaşlarımıza daha ulaşılabilir kaliteli bir destek sunmak amacıyla yenilikçi bir çözüm olarak öne çıkmaktadır. Kayıtlı ve destek uygunluğu belirlenmiş ailelerimize sunulan bu kartlar ile ilçe sınırları içinde anlaşmalı market/mağaza ve kırtasiyelerimizden istedikleri ürünleri seçebilmekte ve ihtiyaçlarını anında karşılayabilmektedir.



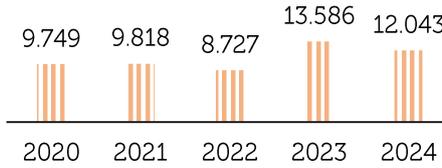
Bu başarı, projenin sadece yerel değil, aynı zamanda geniş bir çapta örnek alınan bir proje olduğunu göstermektedir. Ümraniye Belediyesi'nin başlattığı bu projenin diğer belediyeler tarafından örnek alınması, projenin sadece bölgesel değil, genel bir çözüm önerisi sunduğunu kanıtlar niteliktedir. Ümraniye destek kartı, sadece maddi bir destek sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda ihtiyaç sahibi ailelere hak ettikleri değeri ve hizmeti sunarak sosyal sorumluluk bilincini güçlendirmeye katkı sağlamaktadır.

2024 yılı itibarıyla, Ümraniye Destek Kartı'ndan toplamda **12.017 ailemiz yararlanmış** ve bu kapsamda **118.100.884,40 TL tutarında harcama yapılmıştır**. Bu sonuçlar, projenin toplum içinde yaygın bir kabul gördüğünü ve etkili bir destek modeli sunduğunu göstermektedir.

Ümraniye destek kartı yalnızca maddi bir yardım aracı olmanın ötesine geçerek, bireylerin kendilerini değerli hissetmelerini ve özgürce karar verebilmelerini destekleyen bir sosyal hizmet anlayışını temsil etmektedir. İlçemizde uygulanan bu proje, diğer yerel yönetimlere de örnek teşkil etmekte olup, yaygın bir çözüm modeli olarak dikkat çekmektedir. Sosyal Destek Kart Yardımı, ile sadece ihtiyaç sahibi ailelerimizin yaşamlarını iyileştirmekle kalmıyor; alışverişlerin yerel esnaftan yapılmasını teşvik ederek Ümraniye'deki esnafımızın kalkınmasına destek ve katkıda bulunmaktayız.



Yıllara Göre Sosyal Destek Kart Yardımları (Aile)

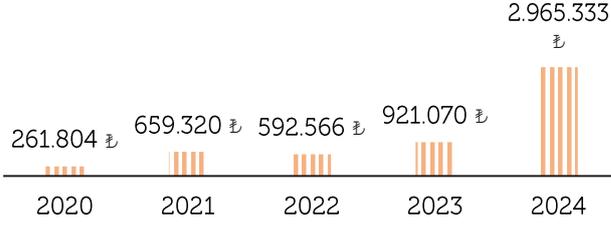


## Gönülden Gönüle Giyim Mağazası

Ümraniye Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Gönülden Gönüle Giyim Mağazası ile ihtiyaç sahibi ailelere kucaklayıcı bir destek sağlamaktadır. Mağaza, yetişkinlerden çocuklara, bebeklerden gençlere uzanan geniş bir giyim yelpazesi ve ayakkabı çeşitleriyle ailelerimize giyim ihtiyaçlarını karşılama imkânı sunmaktadır. Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüzde kayıtlı olan ihtiyaç sahibi ailelerimiz, T.C. kimlik numaraları ile alışverişlerini yaparak taleplerini daha kolay ve etkin bir şekilde karşılayabilmeleri sağlanmaktadır.



Yıllara Göre Giyim Mağazası Alışveriş Tutarları (TL)



2024 yılı içerisinde, Gönülden Gönüle Giyim mağazamız aracılığıyla toplam 2.965.332,50 TL değerinde alışveriş gerçekleştirilmiştir. Bu rakamlar, mağazamızın ihtiyaç sahibi ailelerimiz tarafından tercih edildiğini ve sağlanan hizmetlerin etkinliğini açıkça ortaya koymaktadır.

Gönülden Gönüle Giyim Mağazamızın, sadece maddi değil, aynı zamanda manevi destek sağlamasıyla Ümraniye Belediyesi'nin sosyal sorumluluk projeleri arasında ayrıcalıklı bir konuma sahiptir. Bu özel mağaza, sıcak bir dokunuşla ihtiyaç sahibi ailelere umut ve sevgi dolu bir el uzatmanın simgesi olmuştur.

## Nakdi Yardımlar

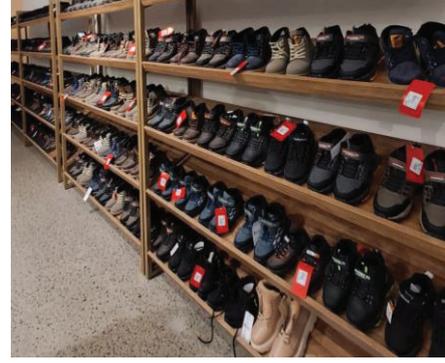
### Encümen Kararı İle Yapılan Nakdi Yardımlar

Ümraniye Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, vatandaşlarımızın karşılaştıkları acil durumlara hızlı ve etkili çözümler sunmak amacıyla kapsamlı bir destek mekanizması geliştirmiştir. Encümen Kararı ile yürütülen nakdi yardımlar, doğal afetlerden sağlık sorunlarına, özel ihtiyaçlardan temel gereksinimlere kadar geniş bir yelpazede destek sağlamaktadır. Bu kapsamda, sel, yangın, deprem, ağır hastalık, işitme cihazı, protez, özel akülü araç ve ev eşyası gibi kritik ihtiyaçları bulunan vatandaşlarımıza yönelik nakdi yardımlar sağlanmıştır.

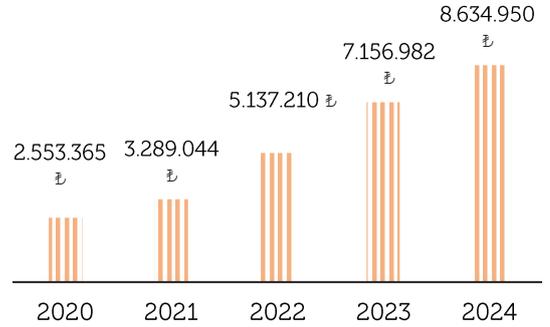
Vatandaşlarımızdan gelen yardım talepleri, detaylı bir inceleme ve değerlendirme sürecinden geçirilmekte ve nihai karar, Encümen üyelerimiz tarafından takdir edilmektedir. Bu süreçte, başvuruların ihtiyaç önceliği ve kapsamı titizlikle değerlendirilmektedir. Yardım miktarları, ilgili durumun gerekliliklerine göre belirlenmekte ve ihtiyaç sahibi ailelerimize hızlı bir şekilde ulaştırılmaktadır.

2024 yılı içerisinde, toplam 1.466 vatandaş bu destekten yararlanmış ve sağlanan nakdi yardımların toplam değeri 8.634.950,00 TL olarak kaydedilmiştir. Bu veriler, Ümraniye Belediyesi'nin sosyal yardımları, vatandaşlarımızın hayatlarını kolaylaştırmak ve acil durumlarına çözüm üretmek adına etkin bir araç olarak kullandığını göstermektedir.

Encümen Kararıyla gerçekleştirilen bu yardımlar, yalnızca maddi destek sağlamakla kalmayıp, toplumsal dayanışmayı ve sosyal güvenceyi güçlendiren bir mekanizma olarak öne çıkmaktadır. Ümraniye Belediyesi'nin bu yaklaşımı, bireylerin yaşamsal zorluklarını aşmalarına destek olmayı ve toplumda dayanışma kültürünü pekiştirmeyi hedeflemektedir.



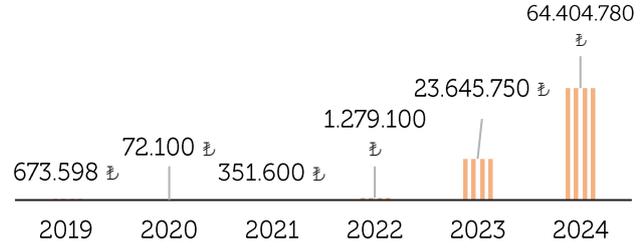
Encümen Kararıyla Yapılan Nakit Yardımlar (TL)



### Periyodik Nakdi Yardımlar

Ümraniye Belediyesi nakdi destek yardımları, toplumun ekonomik zorluklar içinde olan kesimlerine yönelik olarak belediyemiz tarafından sağlanan finansal yardımlardır. Bu yardımlar, genellikle ihtiyaç sahibi ailelerimizin temel yaşam gereksinimlerini karşılamalarına destek olmak, ekonomik dengesizlikleri gidermek ve sosyal dayanışmayı teşvik etmek amacıyla sunulur.

Yıllara Göre Periyodik Nakdi Yardımlar (TL)



Ümraniye Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, **Değerlendirme Kurulu** tarafından yürütülen detaylı inceleme ve analizler sonucunda ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza yönelik düzenli nakdi yardım programını hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda, belirlenen **13.658 aileye**, toplam **64.405.960,00 TL** tutarında nakdi destek sağlanmıştır. Değerlendirme Kurulu, yardım süreçlerinde büyük bir titizlikle çalışarak, desteklerin öncelikli ihtiyaçlar doğrultusunda ve adil bir şekilde takdim edilmesini sağlamaktadır.



Bu yardımlar, ihtiyaç sahibi vatandaşlarımızın maddi sıkıntılarını hafifletmeyi ve onlara daha iyi bir yaşam standardı sağlamayı hedeflemektedir. Ümraniye Belediyesi'nin sosyal sorumluluklarını yerine getirme amacı doğrultusunda yürütülen bu projeler, topluluk içinde dayanışmayı güçlendirmeyi ve vatandaşların güçlük yaşadıkları dönemlerde yanlarında olmayı hedeflemektedir.

### Giyim Yardımı (Yetim-Öksüz Çocukları)

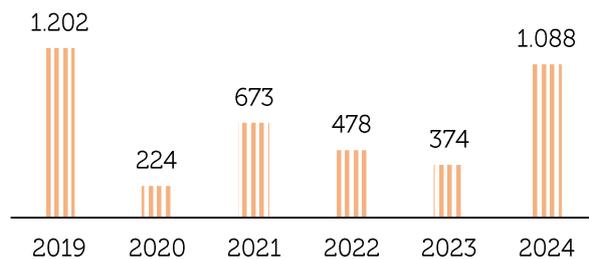
Ümraniye Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, ilçemizde ikamet eden ihtiyaç sahibi ailelere ve özellikle de yetim, öksüz çocuklara yönelik sosyal destek projeleriyle, anlamlı bir dayanışma örneği sergilemektedir.



Projeye, ekonomik zorluklarla mücadele eden ailelerin üzerindeki yük hafifletilirken, yetim ve öksüz çocukların özel günlerinde daha mutlu ve anlamlı anlar yaşamalarına olanak tanınmaktadır. Bayramların birleştirici ruhunu ön planda tutarak, çocukların yüzlerinde tebessüm oluşturmayı hedefleyen bu destek programı, aynı zamanda onların kendilerini değerli ve toplumun bir parçası olarak görmelerine yardımcı olmaktadır.

Ümraniye Belediyesi'nin sosyal sorumluluk projeleri arasında yer alan bu yardım çalışması, ihtiyaç sahibi ailelere yalnızca destek sağlamakla kalmayıp, yardımlaşma kültürünün yaygınlaştırılmasına da katkı sunmaktadır. Bayram sevincini herkes için eşit kılma hedefiyle hayata geçirilen bu proje, ilçemizde sosyal bağları kuvvetlendiren önemli bir dayanışma ve sosyal sorumluluk proje modeli olarak devam etmektedir.

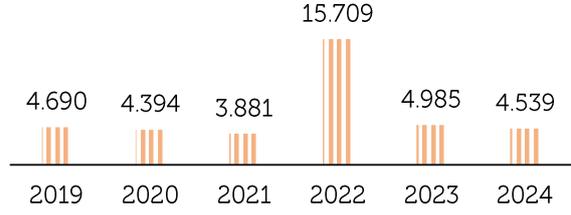
Giyim Desteği Verilen Çocuk Sayısı



## Kırtasiye ve Çanta Yardımları

Ümraniye Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, sosyal yardımlar kapsamında farklı projelerle ihtiyaç sahibi ailelerimize destek sağlamaktadır. Özellikle eğitim dönemlerinde, öğrencilerimizin okul ihtiyaçlarını karşılamak için kırtasiye ve çanta yardımlarımız büyük bir önem taşımaktadır. Kırtasiye ve çanta desteğimiz genellikle her eğitim öğretim yılı başında yapılır. Defter, kalem, silgi, boya seti gibi temel kırtasiye malzemelerinin yanı sıra, dayanıklı okul çantaları da bu yardımların bir parçasıdır.

### Kırtasiye ve Çanta Yardımları



Proje, yalnızca öğrencilerimizin bireysel ihtiyaçlarına yanıt vermekle kalmayıp, aynı zamanda **eğitimde fırsat eşitliğini güçlendirmeyi** amaçlamaktadır. Çocuklarımızın eğitim süreçlerinde ihtiyaç duyduğu araç gereçlere kolayca ulaşabilmesi, motivasyonlarını artırırken, ailelerin eğitim harcamalarına ayırdığı bütçede rahatlatma sağlamaktadır.

2024 yılı itibarıyla, toplamda 4.539 öğrencimize, eğitim hayatlarını daha donanımlı bir şekilde sürdürebilmeleri amacıyla 2.771.123,04 TL değerinde çanta ve kırtasiye seti takdim edilmiştir. Bu yardımlar, ailelerin eğitimle ilgili maddi yüklerini hafifletmeyi hedeflerken, öğrencilerimizin okul gereksinimlerini karşılayarak derslerine daha verimli şekilde odaklanmalarını sağlamaktadır.

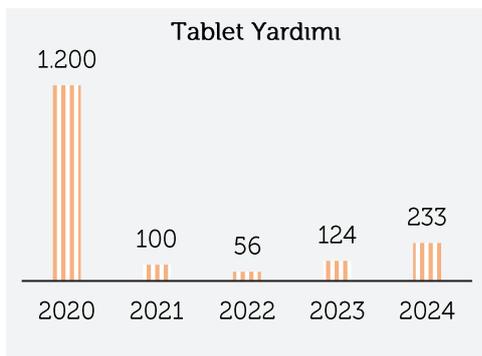


## Tablet Yardımı



Ümraniye Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, teknolojinin eğitim alanındaki önemini dikkate alarak ihtiyaç sahibi ailelere yönelik kapsamlı bir destek programı yürütmektedir. Bu çerçevede, evinde bilgisayar veya tablet bulunmadığı için eğitim materyallerine erişimde güçlük çeken bireylerin ihtiyaçları değerlendirilmiş ve **2024 yılında toplam 233 adet tablet desteği** sağlanmıştır.

Bu proje, öğrencilerimizin dijital eğitim kaynaklarına erişimini kolaylaştırarak, **teknolojik eşitsizlikleri ortadan kaldırmayı** amaçlamaktadır. Takdim edilen tabletler, öğrencilerimizin eğitim süreçlerini daha verimli bir şekilde sürdürebilmelerine olanak tanırken, ailelerin maddi yükünü hafifletmeye de katkı sağlamaktadır.



Eğitimde fırsat eşitliğini artırmayı hedefleyen bu girişim, sosyal sorumluluk bilinciyle yürütülen bir çalışma olarak öne çıkmaktadır. Ümraniye Belediyesi, bu tür projelerle hem bireysel başarıyı desteklemekte hem de toplumsal gelişime katkı sağlamaktadır. Eğitimde eşitliği güçlendirme misyonuyla kararlılıkla sürdürülen bu yardım programı, geleceğin güçlü bireylerini yetiştirme yolunda önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir.

### Üniversite Öğrencilerine Aile Desteği



Ümraniye Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, eğitimde fırsat eşitliğini güçlendirme hedefiyle başlattığı projelerle, üniversite öğrencilerimize ve ailelerine önemli bir destek sunmaya devam etmektedir. **2023 yılında hayata geçirilen nakdi yardım projesi**, üniversiteye yeni başlayan öğrencilerimize yönelik olarak tasarlanmış ve destek talebinde bulunan ailelerimize önemli bir katkı sağlamıştır. Bu kapsamda, 2024 Eğitim döneminde **ilk kez üniversiteye adım atan 4.663 öğrenciye**, tek seferlik **10.000 TL nakdi olmak üzere toplamda 46.630.000,00 TL** Aile öğrenci desteği takdim edilmiştir.

Bunun yanı sıra, dar gelirli ailelerimizin üniversitede öğrenim gören çocuklarına yönelik sürdürülen diğer projeler kapsamında, **2., 3. ve 4. sınıf öğrencisi olan 892 üniversite öğrencilerimize** her ay düzenli olarak **1.000 TL** nakdi yardım sağlanmış ve yıl boyunca yapılan toplam aile öğrenci destek miktarı **4.291.000,00 TL** olmuştur.

Ayrıca yürütülen projeler kapsamında 2024 yılı itibarıyla, sınav başvurusunda destek talebinde bulunan öğrencilerimizin YKS başvuru ücretleri karşılanmış ve bu kapsamda toplamda **7.188 öğrencimize 3.860.960,00 TL** tutarında destek verilmiştir.



Bu program, gençlerimizin eğitim hedeflerini gerçekleştirme yolunda üzerlerindeki maddi yükü hafifletirken, sınav sürecine daha motive bir şekilde hazırlanmalarına olanak tanımıştır. Belediyemiz, eğitim alanındaki bu tür desteklerini artırarak, gençlerimizin hayallerine ulaşmalarını sağlama kararlılığını sürdürmektedir.



Projenin temel amacı, ekonomik zorluklarla mücadele eden ailelerimize destek sunarak, öğrencilerimizin eğitim hayatlarını daha kolay bir şekilde sürdürebilmelerini sağlamaktır. Bu yardımlar, gençlerin akademik başarılarına odaklanmalarına olanak tanırken, aynı zamanda gelecekte daha iyi bir yaşam kurabilmeleri için önemli bir temel oluşturmaktadır. Ümraniye Belediyesi'nin eğitim odaklı bu yaklaşımı, genç nesillerin eğitimlerine odaklanabilmeleri ve gelecekte daha iyi bir yaşam kurabilmeleri adına önemli bir katkı sağlamaktadır.

### Engelli-Hasta Yardımları

#### Tekerlekli-Akülü Sandalye Yardımları

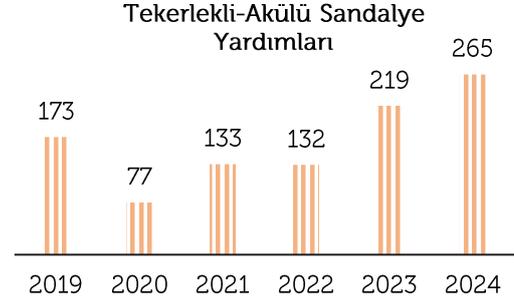
Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, engelli bireylerin günlük yaşamlarını kolaylaştırmak ve toplumsal hayata aktif şekilde katılmalarını sağlamak amacıyla çeşitli sosyal destekler sunmaktadır. Manuel Tekerlekli sandalye, Akülü sandalye, özel tertibatlı araç, walker, koltuk değneği ve beyaz baston yardımları, bu destekler arasında en önemli hizmet kalemlerindedir. Bu yardımlar, hareket kabiliyeti kısıtlı bireylerin bağımsızlığını artırmayı ve yaşam kalitesini yükseltmeyi hedefler.



Bu kapsamda, sağlık durumları nedeniyle tekerlekli sandalye veya akülü tekerlekli sandalye kullanması uygun olan bireylerin, sağlık raporu ile başvurularını değerlendiren müdürlüğümüz, ekonomik zorluklar yaşayan ve ihtiyaçlarını karşılamakta güçlük çeken vatandaşlarımıza önemli destekler sağlamamaktadır.

2024 yılı içerisinde:

- 244 vatandaşa 902.604,00 TL değerinde tekerlekli sandalye,
- 21 vatandaşa 766.750,00 TL tutarında akülü tekerlekli sandalye sağlanmıştır.



Tekerlekli ve akülü sandalye yardımları, engelli bireylerin hayatında somut ve olumlu bir farkındalık oluşturmakta, aynı zamanda toplumsal eşitliğin ve dayanışmanın güçlenmesine önemli bir katkı sunmaktadır.

Bu projeler, engelli bireylerin günlük yaşam aktivitelerini daha bağımsız bir şekilde gerçekleştirebilmelerine katkı sağlayarak, onların toplumsal hayata daha aktif bir şekilde katılmalarını hedeflemektedir. Bu bağlamda, sosyal sorumluluk bilinciyle yürütülen çalışmalar, toplumun her kesiminin yaşam kalitesini yükseltmeyi amaçlamaktadır.



### Medikal Malzeme Yardımı

Medikal malzeme yardımları, Hasta ve çocuk bezi, hasta yatağı ve karyolası, işitme cihazı, şeker ölçüm cihazı, koltuk değneği, protez, yürüyüş destek cihazları ve oksijen tüpleri gibi ürünleri kapsar. Bu yardımlar, bireylerin sağlık durumlarına göre belirlenir ve ihtiyaç duyan vatandaşlarımıza acil destek verilir.

Başvuru sürecinde bireylerden sağlık raporu, gelir durumu belgesi gibi belgeler talep edilir. İhtiyaçlar değerlendirildikten sonra uygun olan medikal malzemelerimiz, vatandaşlarımızın adreslerine takdim edilmektedir.

Belediyemize başvuruda bulunan ihtiyaç sahibi engelli ve yatalak hastası olan ailelerimize; hasta bezi ve çocuklu ailelerimizin talepleri



halinde dönemsel yaşadığı ekonomik zorlukları aşmalarına yardımcı olabilmek adına çocuk bezi yardımı yapılmaktadır.

2024 yılında 5.708 aileye 2.260.615,06 TL tutarında hasta ve çocuk bezi desteği sağlanmıştır. 155 aileye 513.981,71 TL tutarında hasta karyolası ve hasta yatağı takdim edilmiştir.



Bu destekler yalnızca ihtiyaç sahibi ailelerimize yönelik destek sağlamakla sınırlı kalmamış, aynı zamanda toplumsal dayanışma kültürünün güçlenmesine de katkıda bulunmuştur. Özellikle, hasta karyolası ve yatak desteği alan ailelerin ihtiyaçlarının sona ermesinin ardından, bu ekipmanlar belediyemiz tarafından geri alınarak **bakım, onarım ve hijyen işlemleri** tamamlandıktan sonra Hasta yatağı talep eden ihtiyaç sahibi 295 ailemize ulaştırılmıştır. Bu yaklaşım, kaynakların verimli bir şekilde kullanılmasını sağlarken, yardımlaşma ve destekleme kültürünü de yaygınlaştırmayı amaçlamaktadır. Ümraniye Belediyesi, sosyal sorumluluk anlayışıyla toplumun her kesiminin yaşam kalitesini yükseltmeyi amaçlamaktadır.

### Sünnet Şöleni



İlçemizde yaşayan vatandaşlarımızın çocukları için düzenlenen sünnet organizasyonu, unutulmaz bir 'Sünnet Şöleni'ne dönüşmüştür. 2024 yılında 294 çocuk, gerçekleştirilen bu özel etkinlik kapsamında sünnet ettirilmiş ve sünnet kıyafeti tam takım olarak hediye edilmiştir. Bu sevinçli gün, Müzikal Gösteriler, Akrobasi ve İllüzyon Gösterileri, İnteraktif Şov ve Çocuk Tiyatrosu gibi birbirinden renkli etkinliklerle taçlandırılmıştır.

Sünnet operasyonu ve yardımları, genellikle yaz aylarında düzenlenir ve toplu sünnet organizasyonları şeklinde gerçekleştirilir. Anlaşılmalı hastaneler ya da sağlık merkezlerinde steril ve güvenli koşullarda yapılan sünnet işlemleri, uzman sağlık ekipleri tarafından gerçekleştirilir, sünnet sonrası çocuklara kıyafet ve hediyeler takdim edilerek ailelere ek bir destek sunulmaktadır.

Sünnet şöleni yardımları hem maddi hem manevi destek sunan ve toplumda dayanışmayı artıran önemli bir hizmettir. Bu tür organizasyonlar, sosyal belediyecilik anlayışının güçlü bir örneğidir.



## Gıda Yardımları

Ümraniye Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, ihtiyaç sahibi ailelere yönelik yürüttüğü yardım projeleriyle toplumsal dayanışmayı pekiştirmeye devam etmektedir. 2024 yılı içinde, sosyal inceleme süreçleri sonucunda, özellikle işsizlik nedeniyle geçici mağduriyet yaşayan ailerimize destek sağlanmış ve bu kapsamda:

- 9.865 aileye gıda kolisi,
- 10.876 aileye portakal (kasa),
- 1.782 aileye domates(kasa),
- 4.000 aileye patates(çuval) dağıtımını yapmıştır.

Ayrıca, hayırsever bireyler ve kurumlar tarafından Müdürlüğümüze bağışlanan **Alışveriş Kartları (Tarım Kredi, A101, BİM, ŞOK vs.)**, ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza ulaştırılarak temel ihtiyaçlarını karşılamalarına olanak tanınmıştır.



Bu yardımlar, sadece ekonomik destek sağlamakla sınırlı kalmamakta; aynı zamanda bağışçılar ile destek alan bireyler arasında bir köprü oluşturarak toplumsal dayanışma duygusunu güçlendirmeyi hedeflemektedir. Ümraniye Belediyesi, bu projelerle toplumun en kırılgan kesimlerine destek sunmayı ve dayanışma ruhunu yaygınlaştırmayı kararlılıkla sürdürmektedir.

Gıda yardımlarının bir diğer önemli boyutu da yerel üreticilere destek sağlamasıdır. Yardım organizasyonları, ürünlerini yerel çiftçilerden temin ederek hem küçük ölçekli tarım işletmelerini desteklemektedir hem de bölgesel ekonomiye katkıda bulunmaktadır.

## Glütensiz Erzak Yardımı

İlçemizde ikamet eden ve çölyak hastalığı gibi sağlık sorunları nedeniyle glütensiz beslenmeye ihtiyaç duyan ailelere yönelik Glütensiz erzak yardımı yapılmaktadır. Glüten içeren gıdalardan kaçınmak zorunda olan bireylerin beslenme ihtiyaçlarını karşılamak, belediyemizin sağladığı bu yardımlarla daha erişilebilir hale gelmektedir. Bu kapsamda, içerisinde 16 çeşit glütensiz ürünün bulunduğu kolilerimiz, ilgili vatandaşlarımıza özenle takdim edilmektedir. Bu paketler, glütensiz ekmek, makarna, karabuğday un, mısır unu, nişasta, irmik, köftelik ve pilavlık bulgur, kurabiye, helva, fındık ezmesi, gofret, kakaolu kek karışım, bisküvi, gibi gıda maddelerinden oluşmakta ve hassasiyet ihtiyaçlarına göre düzenli olarak dağıtılmaktadır.

Bu özel destek, Çölyak hastalığına sahip bireylerin günlük yaşamlarını daha sağlıklı ve konforlu bir şekilde sürdürebilmelerine katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Sosyal sorumluluk bilinciyle yürütülen bu hizmet, ilçemizdeki vatandaşlarımızın sağlığına duyulan özel hassasiyetimizi yansıtmaktadır.



## Et Yardımı

Ümraniye Belediyesi, sosyal yardımlar çerçevesinde dar gelirli ve ihtiyaç sahibi ailelerimize yönelik et yardımları sağlayarak, beslenme ihtiyacını karşılamada önemli bir rol üstlenmektedir. Yıl içerisinde adak kurban merkezlerince kurumumuza yapılan adak, akika, şükür ve kurban bağışları, ekibimiz tarafından günlük olarak toplanıp, parçalama işlemi yapıldıktan sonra, 7-8 kg arasında paketler halinde paylaştırılarak, Müdürlüğümüzde kayıtlı ihtiyaç sahibi ailelerimize hijyen koşullarında takdim edilmektedir. **2024 Yılı İçerisinde 699 ailemize et desteği** takdim edilerek ailelerimizin bütçelerine önemli katkı sağlanmıştır.



Kurban Bayramı'nda hemşerilerimiz tarafından bağışlanan kurban ve kurban etleri, kesim günü içerisinde profesyonel ekiplerce kesilip parçalama işlemine tabi tutulduktan sonra paylara ayrılıp hijyen koşullarında poşetlenerek ihtiyaç sahibi **2.004 ailemize** takdim edilmiştir.



## Ramazan Yardımları

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüz, toplumumuzun birlik ve beraberlik içinde geçirdiği bu mübarek ayda ihtiyaç sahibi ailelere destek olma yolundaki çabalarını sürdürmektedir.

Ramazan ayında belediyemizin yaptığı yardımlar, sadece maddi bir destek değil, aynı zamanda toplumsal dayanışmanın güçlendiği, manevi bağın kurulduğu bir dönemin yansımasıdır. Sosyal destek hizmetleri Müdürlüğü, çeşitli yardımlar ve etkinliklerle Ramazan'ın manevi atmosferini toplumsal hayata taşır ve halkın farklı kesimlerine yardım ulaştırarak sosyal adaletin sağlanmasına katkı sunar. Bu yardımlar, toplumda birlik ve beraberlik duygusunu artırır, yardımlaşma bilincini geliştirir ve dayanışma kültürünü pekiştirir.



Bu kapsamda Ramazan ayında **4.812 ailemize 9.624.000,00 TL** tutarında nakdi destek takdim edilmiştir.

Ümraniye Belediyesi tarafından düzenlenen iftar yemeklerinin en önemli amacı, sosyal dayanışmayı artırmak, ihtiyaç sahibi vatandaşlarımızla diğer hemşehriler arasındaki bağları güçlendirmektir. Düğün salonları ve Ümraniye Belediyesi Nikah Sarayında gerçekleşen bu iftarlar programları, Ramazan ayının manevi anlamını derinleştiren güzel bir gelenek haline gelmiştir.



### Sıcak Yemek Yardımı

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüzce tespit edilen (evinde yemek yapacak durumda olmayan) engelli, yatalak veya yaşlı ailelerimize yönelik sıcak yemek hizmeti verilmektedir. Halil İbrahim Sofrası Aşevimizde pişirilen yemeklerimiz, vatandaşlarımızın hastalık durumları ve istekleri göz önünde bulundurularak kalori hesaplamaları yapılarak günlük 2 öğün olarak hazırlanmakta ve personellerimiz vasıtasıyla vatandaşlarımızın kapısına kadar özel araçlarımız ile takdim edilmektedir.



Sıcak yemek yardımları, yalnızca temel bir ihtiyacı karşılamakla kalmaz; aynı zamanda toplumun en kırılgan kesimlerine yönelik bir dayanışma örneği oluşturur. Özellikle yalnız yaşayan yaşlı birey ve engelli vatandaşlarımız için bu yardımlar, sosyal destek mekanizmasının bir parçası olarak büyük önem taşır.



### Zimem Defteri Projesi

Ümraniye Belediyesi olarak, ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza ekonomik destek sunmak amacıyla önemli bir projeyi hayata geçirdik. Hayırsever vatandaşlarımızın katkılarıyla gerçekleştirilen bu proje kapsamında, Belediye Başkan Yardımcılarımız, müdürlerimiz ve personelimizle birlikte mahalle bakkalları ziyaret edilerek, veresiye defterlerinde kayıtlı toplam 2.135.678,50 TL tutarındaki borçlar ödenmiştir. Ayrıca, yine hayırseverlerimizin destekleriyle ihtiyaç sahibi ailelerimize sağlık, eczane, kırtasiye, fatura ödemeleri ve medikal giderler gibi alanlarda toplam 3.025.030,00 TL tutarında yardım sağlanmış ve mağduriyetleri giderilmiştir.



Bu anlamlı adım, toplumsal dayanışmayı güçlendirerek ihtiyaç sahibi ailelere ekonomik rahatlatma sağlamak ve onlara manevi bir destek sunmak amacıyla taşınmaktadır. Ümraniye Belediyesi, "Komşusu açken, tok yatan bizden değildir" anlayışıyla dayanışma kültürünü pekiştirerek, toplumun her kesiminden takdir kazanmıştır. Zimem Defteri Projesi, ilçemizdeki ihtiyaç sahibi ailelerimizin yükünü hafifletirken, Sosyal Belediyecilik anlayışımızın en güzel örneklerinden biri olmuştur.



### Soba ve Kömür Yardım

Ümraniye Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, kış aylarında vatandaşlarımızın karşılaştığı ısınma sorunlarını hafifletmek amacıyla önemli bir proje hayata geçirmiştir. Bu kapsamda, STK 'lar ile iş birliği içerisinde olarak ilçemiz sınırlarında ikamet eden ve soba ihtiyacı bulunan 64 ailemize soba desteği sağlanmıştır.



Ayrıca, yakacak ihtiyacını karşılamak üzere Müdürlüğümüze başvuran vatandaşlarımıza, ilçemizde faaliyet gösteren dernek ve vakıflarla iş birliği içinde kömür yardımları ulaştırılmıştır. Bu yardımlar, kış mevsiminin zorlu şartlarında ekonomik sıkıntılar yaşayan ailelerin temel ısınma ihtiyaçlarını karşılamayı ve yaşam standartlarını iyileştirmeyi hedeflemektedir. Ümraniye Belediyesi, sosyal sorumluluk ilkeleri doğrultusunda bu tür projelerle vatandaşlarımızın yanında olmayı sürdürmektedir.

## Tadilat, Boya ve Badana Yardımı

Belediyemiz, ekonomik zorluklar içinde olan ailelerimizin evlerinde maddi durumlarından kaynaklı yapamadıkları tadilatları üstlenerek, Fen İşleri Müdürlüğü, İşletme ve İştirakler Müdürlüğü ile ortak bir çalışma başlatmış ve bu ailelerimizin yaşam şartlarını iyileştirmek adına ev tamirat ve boya badana çalışmalarını gerçekleştirmiştir. Bu projenin temel amacı, ailelere daha ferah ve temiz bir yaşam ortamı sunarak, evlerinin genel durumunu iyileştirmek ve yaşam kalitesini artırmaktır.



## Eşya Yardımı

Ümraniye Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü eşya yardımları, ekonomik sıkıntılarla mücadele eden ailelere yönelik sunduğu desteklerle önemli bir rol üstlenmektedir. İhtiyaç sahibi ailelerimizin ve yeni evlenecek çiftlerimize başvuruları doğrultusunda, hanelerin gelir durumu ve ihtiyaçları göz önünde bulundurularak gerekli inceleme ve değerlendirme sürecinden sonra destek ve yardımlarımız takdim edilmektedir.



- **Mobilya Yardımları:** Yatak, kanepeler, masa, sandalye gibi temel mobilya ihtiyaçları
- **Beyaz Eşya Yardımları:** Buzdolabı, çamaşır makinesi, bulaşık makinesi, fırın gibi beyaz eşyalar
- **Ev Gereçleri Yardımları:** Tencere, tabak, çatal-bıçak seti gibi mutfak gereçleri
- **Tekstil Ürünleri:** Yatak örtüsü, battaniye, nevresim takımları ve diğer tekstil ürünleri de ailelerin ihtiyacına göre temin edilebilir.
- **Hediyelik Ürünler:** Bisiklet, Laptop vs.



Bu destekler sayesinde aileler, ekonomik zorluklarına rağmen daha sağlıklı ve yaşanabilir bir ev ortamına kavuşarak, hayatlarını daha iyi bir şekilde idame ettirebilmesi hedeflenmektedir.

## Vakıf, Dernek ve STK'lar ile Yapılan Müşterek Çalışmalar



İlçemizde, kucaklayıcı bir dayanışma ruhuyla yürütülen sosyal yardım projeleri, sivil toplum kuruluşlarının özverili katkılarıyla Ümraniye Belediyesi tarafından hayata geçirilmektedir. Bu anlamlı yardımlaşma programları, mağdur ailelerimizin yalnız olmadığını hissettirmekte ve onlara umut dolu bir el uzatmaktadır. Tablet desteği ile eğitime katkı sağlamak, sofralara sıcak bir nefes olmak adına sunulan erzak, odun, kömür ve ev eşyaları, kışlık ve yazlık giysi takdimleriyle gönüller bir kez daha ısınmaktadır.

Ümraniye Belediyesi'nin, Kızılay, İHH, AFAD, UKİD Başkanlığı iş birliğiyle gerçekleştirdiği uluslararası yardımlar ise sadece coğrafyamızın değil, tüm dünyanın umudunu beslemekte ve mazlumların yüreklerine dokunmaktadır. Bu güzel paylaşımların, sevgiyle örülen bir kucaklaşmanın parçası olmak, hep birlikte daha güzel yarınları adım atmamıza yardımcı olmaktadır.