

MUHTARLIK İŞLERİ

Muhtarlık İşleri Müdürlüğü, ilçemizde yer alan mahalle muhtarlıkları ile Belediyemiz arasındaki ilişkilerin koordinasyonu, bu amaçla toplantılar düzenlenmesi, muhtarlıklardan gelen talep ve şikâyetlerin değerlendirilmesi ile sonuçlandırılması hizmetlerini yürütür.

Muhtarlık İşleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2024 Başlangıç Ödeneği	2024 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	2.201.000	2.929.320,98	133,09%	50,50%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	202.000	251.972,59	124,74%	4,34%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	3.397.000	2.973.000	87,52%	51,26%
Toplam		5.800.000	6.154.293,57	106,11%	0,10%



A7.H4.
STRATEJİK HEDEF

Muhtarlıklar vasıtasıyla mahalleler ile belediye arasındaki koordinasyonun güçlendirilmesini sağlamak.

Başkanlığımızla muhtarlarımız arasında güçlü koordinasyon sağlanabilmesi ve sağlıklı bilgi akışının temin edilebilmesi doğrultusunda Muhtarlarımızla 2024 yılı içerisinde toplam 8 adet istişare toplantısı gerçekleştirilmiştir.



İstanbul –İETT İlçe Belediye buluşmaları kapsamında Başkanlığımız bünyesindeki Ümraniye Sanat ve Kültür Merkezimizde Muhtarlarımız ile ilgili kurum arasında bilgi alışverişini yapmaları sağlanmıştır.



Muhtarlarımız ile sosyal farkındalık projesi kapsamında Ümraniye Devlet Hastanesinde kanser



tedavisi gören ve İstanbul Çocuk Eğitimevi Müdürlüğündeki çocuklar ziyaret edilerek çocuklarımıza çeşitli hediyeler takdim edildi. Dünya Engelliler Günü kapsamında Sayın Belediye Başkanımız İsmet YILDIRIM'ın talimatıyla ilçemizde ikamet eden engelli vatandaşlarımız evlerinde ziyaret edilerek Başkanımızın selamları ile iyi dilek ve temennileri kendilerine iletildi.



İlçemiz muhtarlarının diğer kurumlarla olan iletişimini kuvvetlendirmek ve mahallelerinde ikamet eden vatandaşlara daha sağlıklı bilgilendirme yapabilmeleri için çeşitli kurum ziyaretlerimiz gerçekleştirilmiştir. Ayrıca müdürlüklerimiz ve diğer kurumlarla koordineli olarak Muhtarlarımıza eğitim ve bilgilendirme toplantıları yapılmıştır.



19 Ekim Muhtarlar günü kapsamında 18.10.2024 tarihinde Ümraniye Osmangazi Millet Bahçemizde Muhtarlarımız ve Davut Akidil İlkokulu 4. sınıf öğrencilerimiz tarafından günün anlamını kalıcı hale getirmek için fidan dikimi gerçekleştirildi.

Muhtarlık ziyaretleri kapsamında Başkan, Başkan Yardımcısı ve Müdürlerimiz tarafından muhtarlarımız yerinde ziyaret edilmiştir. Gerçekleştirilen istişare görüşmeleri neticesinde elde edilen görüş, öneri ve talepler ilgili müdürlüklerimizce değerlendirilmiştir.

Muhtarlarımızla yapılan bu istişareler doğrultusunda muhtarlık binalarının çalışma şartlarının iyileştirilmesi için gerekli tamir ve tadilat işleri gerçekleştirilmiş, muhtarların çalışmalarının aksamaması için bilgisayar, yazıcı ve benzeri ofis cihazlarının bakım ve onarımı, muhtarlık önündeki gönder direklerinin bakımı ve bayraklarının değişimi sağlanmıştır.

Mahalle muhtarlarımızdan gelen talepler üzerine alınan Belediye Meclis Kararına göre Belediye Başkanlığımızca, ilçemizin 35 mahalle muhtarlığının hizmet verdiği muhtarlık binalarında kullanılan doğalgaz, su, elektrik, telefon, internet aboneliği ile bakım, onarım ve sarf giderleri için her ay, her muhtarımıza belgelendirdikleri bu harcamalarına yönelik 10.000 TL aynı yardım yapılmıştır.

Dış Kurumlar, dilekçe kabul, telefon, mail, CİMER vb. yollarla 740 adet başvuru kaydı alınmış, bu talep ve şikâyetlerin incelenmesi, kurum kayıtlarına geçirilmesi ve ilgili birim veya birimlere havale edilmesi ve takibi işlerinin koordinasyonu sağlanmıştır. Muhtarlıklarımızca iletilen başvuruların çoğunluğu, Fen İşleri Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Temizlik İşleri Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü, İşletme ve İştirakler Müdürlüğü, Yapı Kontrol Müdürlüğü ile Etüd Proje Müdürlüğü, Kültür İşleri Müdürlüğü görev, yetki ve sorumluluğunda bulunmaktadır.

Şikâyet ve Talepler	Adet
Muhtar Toplantıları	8
Muhtarlık Ziyaretleri	168
Diğer Yollarla İdaremize Gelen (dilekçe, telefon, CİMER, e-posta vb.)	740
Toplam	916

2024 Yılında Muhtarlarımızla Yapmış Olduğumuz Faaliyetler

- İlçe AFAD Merkezi Muhtarlar bilgilendirme toplantısı yapıldı. (07.05.2024)
- Kaymakamlık Koordinasyon Toplantısı yapıldı. (26.07.2024)
- Ümraniye Spor ve Stadı Ziyareti yapıldı. (30.07.2024)
- İETT – İlçe Belediyeleri Buluşmaları (13.08.2024)
- Ümraniye Devlet Hastanesinde kanserli çocuk hastalar ziyaret edildi ve muhtarlar tarafından çocuklarımıza hediyeler verildi. (15.08.2024)
- Adalet Bakanlığı İstanbul Çocuk Eğitimevi Müdürlüğü ziyaret edildi. (16.08.2024)
- Sultanbeyli Belediyesi Muhtarlık İşleri Müdürlüğü ziyaret edildi. Görev ve işleyişler hakkında fikir alışverişi yapıldı. (23.08.2024)
- İlçe Halk Eğitim Müdürlüğü – Kadın Aile Müdürlüğümüz ile koordinasyon toplantısı. (27.08.2024)
- İlçe Halk Eğitimi Müdürü, Kadın Aile Müdürlüğümüz ve Muhtarlarımız ile birlikte 2024 ve 2025 yılları için mahallelerde başlatılacak eğitimler planlandı.
- İtfaiye Haftası Kapsamında İtfaiye Çakmak Grup Amirliği Ziyaret edildi. (24.09.2024)
- İçişleri Bakanlığı Muhtarlar Daire Başkanı Suna Üstüner ile tanışma toplantısı yapıldı. (24.09.2024)
- Erzurum-Hınıs İlçe Halk Kütüphanesi ve Diyarbakır-Yenice Mahallesi İlkokulu için kitap toplama kampanyası yapıldı. (17.10.2024)
- Davut Akidil İlkokulu 4. sınıfı öğrencileri ve Muhtarlarımız ile Fidan Dikimi Etkinliği gerçekleştirildi. (18.10.2024)
- Ümraniye Belediyesi, Veterinerlik İşleri Müdürlüğü ziyareti yapıldı. (22.10.2024)
- Kadına Yönelik Şiddet Eğitimine katılım sağlandı. (18.11.2024)
- Öğretmenler Günü Kapsamında Ziyaretler gerçekleştirildi. (22.11.2024)
- Dünya Engelliler Günü kapsamında 35 Muhtarımızla 136 engelli vatandaşımız evlerinde ziyaret edilip hediyeler takdim edildi. (04.12.2024)
- Ümraniye PTT Genel Müdürlüğü kurum işleyişleri hakkında bilgilendirme toplantısı yapıldı. (30.12.2024)
- Adalet Bakanlığı İstanbul Çocuk Eğitimevi Müdürlüğündeki çocuklar ziyaret edilerek yeni yılları kutlandı. (31.12.2024).