

## MAKİNE İKMAL, BAKIM VE ONARIM HİZMETLERİ

Belediye hizmetleri için araç ve makine temini, bu araç ve makinelerin bakım onarımları, vatandaşlar ile diğer kamu kurum ve kuruluşlarının eğitim, sosyal ve kültürel amaçlı araç taleplerinin karşılanması ve hasta taşıma hizmeti Makine İkmal, Bakım ve Onarım Müdürlüğü tarafından verilmektedir.

| Makine İkmal Bakım ve Onarım<br>Müdürlüğü<br>Bütçe Giderleri (TL) |                              | 2024<br>Başlangıç<br>Ödeneği | 2024<br>Gerçekleşme | Gerçekleşme<br>(%) | Bütçe İçinde<br>(%) |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------------|--------------------|---------------------|
| 01                                                                | Personel Giderleri           | 194.690.000                  | 196.063.590,81      | 100,71%            | 15,36%              |
| 02                                                                | SGK Devlet Primi Giderleri   | 23.422.000                   | 23.500.761,66       | 100,34%            | 1,84%               |
| 03                                                                | Mal ve Hizmet Alım Giderleri | 1.042.363.000                | 1.190.788.154,56    | 114,24%            | 93,32%              |
| 06                                                                | Sermaye Giderleri            | 15.525.000                   | 22.499.678,82       | 144,93%            | 1,76%               |
| Toplam                                                            |                              | 1.276.000.000                | 1.412.625.247,03    | 110,71%            | 23,54%              |



A6. H7. STRATEJİK HEDEF Birimlerin araç, iş makinesi ve diğer lojistik ihtiyaçlarını verimlilik ilkesini gözeterek zamanında karşılamak.

### Araç ve İş Makineleri Yönetimi

Ümraniye Belediyemiz birimleri ile birlikte Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü olarak 2024 yılında 527 adet araç ve iş makinesinden oluşan filomuz ile ilçemize hizmet verilmiştir.

**Araçların Sevk ve İdaresi:** Belediye bünyesinde bulunan tüm araç ve iş makineleri, ihtiyaç ve öncelikler dikkate alınarak diğer birimlerimizin hizmetine sunulmaktadır. Belediyemizce yürütülen; kültürel, spor, sosyal, altyapı gibi tüm faaliyetler ve özel projelerde birimlerimizin lojistik ihtiyacı Yolcu Nakil Araçları Garaj Şefliği ve Nakliye Araçları ve İş Makineleri Garaj Şefliklerimiz tarafından önceden

belirlenen iş planı dâhilinde karşılanmıştır. Ayrıca personelimizin yararlandığı ve 6 ayrı güzergâhta servis hizmeti verilmiştir. 2024 yılında günlük faal araç oranı ortalama % 100 düzeyinde gerçekleştirilmiştir.

**Araç Sicil Dosyaları ve Trafik Mevzuatı İşlemleri:** Belediyemize ait tüm araç ve iş makinelerimizin yıllık zorunlu trafik sigortaları, fenni muayeneleri, egzoz muayeneleri, ruhsatlarının yenilenmesi, kaza evraklarının takibi gibi resmi prosedürlerin izlenmesi ilgili kanun ve yönetmelikler kapsamında eksiksiz olarak tamamlanmıştır. Sigorta süresi 2024 yılı içinde dolan **98 adet** aracın sigorta yenilemesi yapılmıştır. **102 adet** aracın fenni ve egzoz muayeneleri de 2024 yılı içinde gerçekleştirilmiştir.

**Nakliye Aracı ve İş Makinesi Desteği:** Nakliye Araçları ve İş Makineleri Garaj Şefliği günlük iş planı çerçevesinde, idaremiz birimlerine, diğer kurum kuruluş vb. yerlere ve ilçemizdeki vatandaşların taleplerinin karşılanması amacıyla yapılan çalışma programı kapsamında, 2024 yılında **5.901** sefer nakliye aracı ve **3.236** defa iş makinesi hizmeti sağlanmıştır.

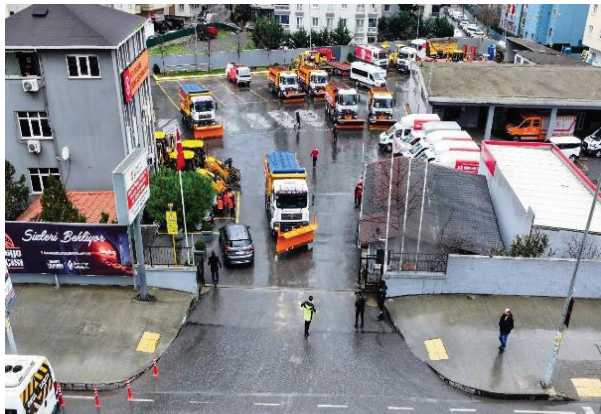
**Araç Yıkama Ünitesi:** Belediye hizmetlerinde kullanılan binek araçlar için Yolcu Nakil Araçları Garaj Şefliği bünyesinde yer alan otomatik araç yıkama ünitemizde 2024 yılı içinde **2.815 kez** yıkama işlemi gerçekleştirilmiştir.

**Kış Çalışmalarına Destek:** Nakliye Araçları ve İş Makineleri Şefliği olarak, İlçemizde yaşayan vatandaşlarımızın, kış mevsiminden kaynaklanan yoğun kar yağışı, aşırı yağmur ve sel gibi doğal afetlerden olumsuz etkilenmemesi; can ve mal güvenliğinin sağlanması için kar küreme ve tuzlama araçlarından oluşan **47 araç, iş makinesi, ekipman ve donanımlı 182 personel**, oluşturulan Kriz Merkezindeki Fen İşleri Müdürlüğümüz koordinesinde **24 saat** tam kapasite ile çalışacak şekilde planlama yapılmış; bunun için uygun şartlar oluşturularak ihtiyaç duyulan çizme, yağmurluk, halat, zincir gibi gerekli tüm malzemeler önceden temin edilmiştir.



#### Katı Atık Nakil Faaliyeti

Nakliye Araçları ve İş Makineleri Şefliği olarak Hekimbaşı Katı Atık Aktarma Merkezimizden 2024 yılı içerisinde Şile Kömürlük Katı Atık Toplama yerine **7.826 seferde** yıllık **206.608 ton** atık nakli yapılmıştır.





**A6. H8.  
STRATEJİK HEDEF**

Kurumların ve vatandaşların araç taleplerini memnuniyet odaklı olarak karşılamak.

**Sosyal ve Kültürel Faaliyetlere Destek**

Yolcu Nakil Araçları Garaj Şefliğimiz, 2024 yılında Belediye birimlerinin düzenlemiş olduğu sosyal ve kültürel aktiviteleri için **963 adet/sefer** otobüs görevlendirilerek toplamda **26.705 vatandaşa** hizmet sağlanmıştır.

**Okullara Destek:** 2024 yılında ilçemizde bulunan ilkokul ortaokul ve liselerin eğitim ve kültürel amaçlı faaliyetlerinde **2.671 adet/sefer** otobüs görevlendirilerek toplamda **84.805 öğrenciye** hizmet sağlanmıştır.

**İlçemizdeki Resmi Kurumlara Destek:** 2024 yılında Ümraniye Kaymakamlığı ve bağlı ilçe müdürlükleri, Devlet Hastanesi, Adliye, Müftülük gibi resmi kurumlardan gelen araç talepleri için **1.029 adet/sefer** otobüs ve minibüs görevlendirilerek toplamda **14.968 Resmi Kurum Personeline** hizmet sağlanmıştır.



**Dernek ve Vakıflara Destek:** Kâr amacı gütmeyen çeşitli hemşehri dernekleri ve vakıflarımızın kültürel ve sosyal amaçlı faaliyetlerine 2024 yılında **486 adet/sefer** otobüs görevlendirilerek toplamda **10.096 vatandaşa** hizmet sağlanmıştır.

**Cenaze Nakil Aracı Hizmetleri:** 2024 yılında ilçemizde yaşayan vatandaşların cenaze merasimleri için il içi ve il dışına toplam **43 adet/sefer cenaze ambulansı** ile **129 vatandaşıma** hizmet sağlanmıştır.

**Cenaze Nakil Otobüs Hizmetleri:** 2024 yılında ilçemizde yaşayan vatandaşların cenaze merasimleri için il içi ve il dışına toplam **2.206 adet/sefer Otobüs** görevlendirilerek toplamda **56.025 vatandaşa** hizmet sağlanmıştır.



**Amatör Spor Kulüplerine Destek:** 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 14. Maddesinin b bendi hükmü uyarınca; ilçemizde faaliyet gösteren amatör kulüplerimizin il içi ve il dışı idman ve müsabakalarına ulaşımının sağlanması için 2024 yılında **1.721 adet/sefer** araç görevlendirmesi yapılarak **28.937** sporcuya destek sağlanmıştır.

**Belediyemiz Müdürlüklerine Destek:** Belediyemize bağlı müdürlüklerin çalışmaları için 2024 yılında **4.242 adet/sefer** araç görevlendirilerek toplamda **44.420 vatandaşa** hizmet sağlanmıştır.

**Diğer Araç Servis Hizmetleri:** Yolcu Nakil Araçlarının Garaj Şefliği olarak vatandaşların idaremize başvuruları ile diğer kurum ve kuruluşların taleplerine binaen 2024 yılı içinde gidiş dönüş olarak **837 sefer** otobüs servis hizmeti sağlanmıştır.

**Binek Araç Doktor Nakil Hizmeti:** İlçemizde ikamet eden vatandaşların olağanüstü durumlarda mağdur olmaması ve aciliyet gerektiren defin işlemlerinde gecikmelere meydan vermemek amacıyla, cenaze raporu düzenlemekle görevli personelin cenaze evine ulaştırılması 7 gün 24 saat Müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilmektedir. 2024 yılında **312 adet/sefer** binek araç ile doktor nakil hizmeti gerçekleştirilmiştir.

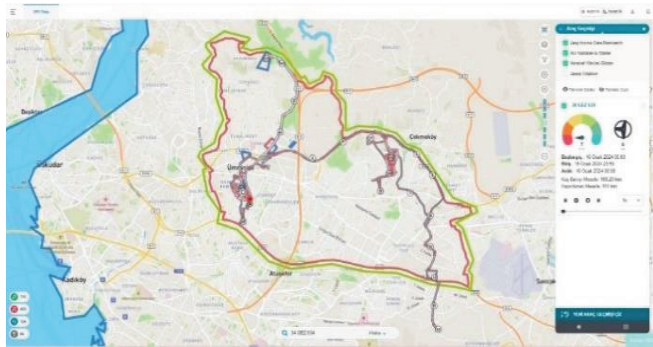
**Hasta Nakil Aracı Hizmeti:** Yatalak durumda olmayıp kendi olanakları ile sağlık kurum ve hizmetlerine erişim imkânı bulunmadığını belirterek başvuran hasta vatandaşlarımız için araç tahsis edilmek suretiyle ulaşım ihtiyaçları karşılanmıştır. Bu kapsamda 2024 yılı içinde gidiş dönüş **4.125 seferde** 513 hasta için refakatçileri ile birlikte **4.358** kişiye nakil hizmeti sunulmuştur.



| Vatandaş ve Diğer Kurumların Araç Talepleri<br>(Binek Araç) | Yıllık Toplam Adet/Sefer |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Binek Araç Doktor Nakil Hizmeti                             | 312                      |
| Hasta Nakil Aracı Hizmeti                                   | 4.125                    |
| Kamu Kurum ve Kuruluşlara Hizmet                            | 1.866                    |
| <b>Toplam</b>                                               | <b>6.303</b>             |

### Araç Takip ve Akaryakıt Yönetimi

Belediyemizin tüm birimlerinde kullanılan hizmet araçları ile kiralık araç ve iş makinelerimiz, GPS tabanlı Araç Takip Otomasyon Sistemi ile gerçek zamanlı olarak uydu haritaları üzerinde hız, güzergâh, konum ve adres bilgisi dâhil olmak üzere takip edilmiş, akaryakıt ihtiyaçları ise Küçüksu Garaj ve Hekimbaşı Kademedede bulunan akaryakıt istasyonlarından veya ihale kapsamında anlaşmalı dış istasyonlardan temin edilmiş, arazide çalışan iş makinelerimizin yakıt ihtiyaçları da akaryakıt tankerimiz ile çalışma sahalarında karşılanarak iş, zaman kayıpları önlenmiş ayrıca akaryakıt tasarrufu da sağlanmıştır.



### Kademe Bakım Onarım Faaliyetleri

Makine İkmal, Bakım ve Onarım Müdürlüğü bünyesinde bulunup sevk ve idaresi tarafımızdan yapılan tüm araç ve iş makinelerinin bakım, onarım, periyodik kontrol ve yedek parça temini belli bir sistem çerçevesinde, Küçüksu ve Hekimbaşı'nda bulunan iki kademe birimi tarafından yapılmaktadır.





**Kademe İç Servis Bakım Onarım:** Kademe birimlerimizde; elektrik, motor, boya, lastik, yağ, kaporta, kaynak ve iş makinesi tamir bölümü mevcut olup; araç ve iş makinelerimizin arıza tespiti ve yedek parça ihtiyaçları belirlenerek arızalı araç ve iş makineleri aktif hale getirilmektedir.

Bu kapsamda 2024 yılında iç servislerimizde **39.871 adet** işlem yapılmıştır.

**Kademe Dış Servis Bakım Onarım:** Kademe atölyelerimiz dışında tamir ve bakım gerektiren araçlar için 2024 yılında **563 adet** dış servis bakım-onarım hizmeti gerçekleştirilmiştir.

**Araç ve İş Makinesi Envanterinin Yenilenmesi:** Kademe Birimlerimizce yapılan inceleme ve tespit çalışmaları ile komple yenilenme yapılması gereken araç ve iş makinelerimiz tespit edilerek arızaları giderilmiştir.



Cumhurbaşkanlığının 17.05.2024 tarih ve 2024/7 sayılı Tasarruf Tedbirleri Genelgesinin "...Mevcut taşıtlar ihtiyaç analizleri ve tasarruf anlayışı çerçevesinde ivedilikle gözden geçirilecektir..." hükmü çerçevesinde belediyemize ait araç ve iş makineleri gözden geçirilerek **20 adet** hidrolik sıkıştırıcı çöp kamyonu ile **2 adet** vakumlu yol süpürme araçlarının üst yapısı ve **1 adet** iş makinesinin yenilenmesi yapılmış ayrıca yine belediyemize ait kamyonlara **7 adet** tuz serici ve kar küreme bıçağı ekipmanı satın alınmıştır.

İlçemizdeki Millet Bahçelerinde kullanılmak üzere **2 adet** Elektrikli Araç ve Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığınca belediyemize tahsis edilen şartlı nakdi yardım kapsamında **2 adet** hidrolik sıkıştırıcı çöp kamyonu araç filomuza dâhil edilmiştir.

Araç ve iş makinelerinin kaynak işleri, egzoz tamir işleri, iş makinelerimizin bıçak ve tırnaklarının değişimi, tüm birimlerin oksijenle kesim ve kaynak işleri de kademe birimlerimiz tarafından yapılmıştır.



**Yıllık Periyodik Bakım Planı:** GPS tabanlı Araç Takip sistemi ve Garaj Takip Programı ile tüm araç ve iş makinelerimizin görev, arıza kayıtları ve yedek parça sarfiyatları dijital ortamda kayıt altına alınıp aylık maliyet analizlerine dayanılarak bakım ve onarım faaliyetleri yürütülmektedir.

2024 yılında yapılan Yıllık Periyodik Bakım Planı % 100 başarı oranı sağlamıştır. Araç ve iş makinelerimizin tamamını kapsayan koruyucu ve önleyici bakım çalışmalarımız, her bir araç için yıl içinde belirli periyotlarla **3 defa** gerçekleştirilmiştir.