

İŞLETME VE İŞTİRAKLER HİZMETLERİ

Ümraniye Belediyesi'ne bağlı sosyal tesisler, nikâh sarayı, aşevi, yemekhane, millet bahçeleri pişirme üniteleri ve otoparklar İşletme ve İştirakler Müdürlüğü tarafından yönetilmektedir.

Ayrıca belediye hizmet binalarının temizliği, bakım ve onarımı; belediye geneli elektrik-su- doğalgaz vb. aboneliklerin takibi yine *İşletme ve İştirakler Müdürlüğü'nün* görev alanına girmektedir.

İşletme ve İştirakler Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2024 Başlangıç Ödeneği	2024 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	8.216.000	8.788.582,27	106,97%	0,93%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	755.000	770.651,76	102,07%	0,08%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	930.579.000	851.445.847,52	91,50%	90,50%
05	Cari Transferler	200.000	192.664,46	96,33%	0,02%
06	Sermaye Giderleri	1.100.000	5.788.059,83	526,19%	0,61%
Toplam		940.850.000	866.985.805,84	92,15%	14,45%



A6.H12. STRATEJİK HEDEF

Belediyeye ait binaların temizlik ve bakım-onarım hizmetlerini memnuniyet odaklı bir anlayışla ve enerji verimliliğini gözeterek yürütmek.

İDARİ İŞLER

Belediye Hizmet Binaları Bakım Onarım Hizmetleri:

Belediye hizmet binalarının genel bakımı, onarımı ve teknik kontrolleri "idari işler" kapsamında İşletme ve İştirakler Müdürlüğümüz tarafından yapılmaktadır.

Ana hizmet binamızın ve tüm dış birimlerin tamir, bakım ve boya işleri yıl içerisinde düzenli olarak takip edilmiş ve görülen olumsuzluklar giderilmiştir. Binalardaki tesisatla ilgili (elektrik tesisatı, data tesisatı, telefon tesisatı, rezervuar, su pompaları, temiz ve pis su giderleri, su depoları, kanal arızaları, hidrofor gibi) meydana gelen arızalara müdahale edilerek takipleri yapılmıştır. Belediyenin tüm birimlerinde hizmetlerin aksamadan devam edebilmesi için gerekli teknik altyapı kontrol altında tutulmakta, düzenli olarak bakım ve onarımları yapılmaktadır.

Müdürlüklerden gelen talepler, ilgili teknik ekiplerce değerlendirilerek en kısa sürede çözüm sağlanmaktadır.

2024 Yılı Bakım ve Onarım Hizmetleri	
Elektrik Tesisat Hizmetleri	Bakım Onarım Sayısı
• Ses Sistemi Kurulumu	19
• Çekilen Tesisat (m)	4.663
• Değişen Lamba (adet)	1.833
• Değişen Fiş Priz Data (adet)	666
• Değişen diğer Aparat (sigorta vb.)	1.882
Su Tesisat Hizmetleri	Bakım Onarım Sayısı
• Tesisat Döşeme (m)	565
• Batarya ve Aparat Bakımı	381
• Batarya ve Aparat Değişimi	724
• Lavabo Rezervuar Bakımı	305
• Lavabo Rezervuar Değişimi	519
• Diğer Bakım ve Onarım Hizmetleri	509
Boyama Hizmeti	Bakım Onarım Sayısı
• Boyanan Alan (m ²)	68.686
• Kullanılan Boya (lt)	6.962
• Kullanılan Alçı (Kg)	2.101
Marangoz Hizmetleri	Bakım Onarım Sayısı
• Kilit Tamir ve Değişimi	173
• Masa Sökme Takma	242
• Kapı Pencere Ayarı	155
• Muhtelif Tamirat	627
Makine Tamir Bakım Hizmetleri	Bakım Onarım Sayısı
• Makine Tamir ve Değişimi	134
• Makine Sökme Takma	300
• Makine / Klima Bakım	100
• Muhtelif Tamirat	137
Fayans / Alçıpan Hizmetleri	Bakım Onarım Sayısı
• Fayans Yapımı (m ²)	64
• Alçı / Alçıpan Yapımı	88
• Muhtelif Tamirat	2.598
Masa Sandalye Dağıtım Hizmetleri	Dağıtılan Masa Sandalye Sayısı
• Dağıtılan Masa Sayısı	21.740
• Dağıtılan Sandalye Sayısı	163.740

Periyodik Bakımı ve Tamiri Yapılan Sistemler
1. Chiller
2. Güç Kaynakları
3. Jeneratörler
4. Kompanzasyon Panoları
5. Klima Sistemi
6. Kombi-Kazan Sistemi
7. Asansörler
8. Nem Alma Cihazları
9. Mekanik Otomasyon Sistemi
10. Ses ve Görüntü Sistemleri
11. Sirkülasyon Pompaları
12. Su Arıtma Sistemi

Açılış ve Programların Ön Hazırlıkları: 2024 yılında belediye tarafından düzenlenen tüm açılışlardaki ön hazırlıklar, ses sistemi kurulumu, bayrak süsleme, tanıtım afişi asma işlemleri düzenli olarak yapılmıştır. Bazı resmî kurumlarda farklı sebeplerden dolayı yıpranan bayrak ve flamalar yenisi ile değiştirilmiştir. Yıl içerisinde başkanlığın hizmetlerine yönelik bilgilendirme afişleri zamanında asılarak vatandaşlarımız bilgilendirilmiş olup zamanı geçen afişler toplanmıştır. Ayrıca belediye olarak temeli atılan veya açılış yapılan yerlere **118** alan süslemesi yapılmıştır. Belediye ile diğer kamu kurum ve kuruluşlarına ait eskimiş ve yırtılmış olan **1.393** bayrak yenisi ile değiştirilmiştir.



Afiş Asma ve Süsleme				
Asılan Afiş	Kaldırılan Afiş	Yapılan Süsleme Sayısı	Bayrak ve Flama Değişirme	Çekilen Süsleme (Metre)
1.753	2.152	118	1.393	26.374

Abonelik Sözleşmelerinin Takibi: Kurumumuzun İSKİ, İGDAŞ ve ENERJİSA ile abonelik sözleşmeleri yapılmakta olup yıl içerisinde düzenli takipleri yapılmaktadır.

Abonelik Adı	ENERJİSA	İSKİ	İGDAŞ
2024 Yılı Abonelik Sayısı ►	305	121	385

Hizmet Binaları Temizlik Hizmeti

Temizlik personeli tarafından hizmet binasındaki protokol girişi, meclis salonu önü, başkan ve başkan yardımcısı odaları ile müdür odalarında bulunan halılar günlük olarak süpürülerek temizlenmiştir. Temizlik personelince meclis günlerinde, 460 m² olan meclis salonunun halı zeminini temizlenmiş ve masalar silinerek meclis görüşmelerine hazır hale getirilmiştir. Belediyemiz ana hizmet binası -1 ve 2. katında bulunan toplam 210 m² ibadet yerlerinin halıları her gün temizlenmiştir. Temizlik personellerimiz, 2.100 m² olan Belediye Otoparkının zeminini yıl içinde belirli aralıklar ile yıkamışlardır. Ana hizmet binasının toplam 6.550 m² olan tüm dış cephe camlarının düzenli olarak silinmesi sağlanmıştır.



Belediyemiz hizmet binasının 8.002 m² parke zemin, 6.079 m² olan koridor ile merdivenleri ve Belediye İmar arşivi ile kurum arşivi günlük olarak temizlenmiştir. Başkanlık ve ikinci katta bulunan korkuluk camları makaslı vinç ile her ay temizlenmiştir. Başkanlığımıza ait birimlerin ihtiyaçlarına istinaden temizlik, garsonluk vb. personel talepleri karşılanmış ve destek olunmuştur.

Özel durumlarda bazı kamu kurum ve kuruluşlarına ihtiyaca binaen temizlik yönünden destek sağlanmıştır. Etkinliklerde ve törenlerde vatandaşlarımıza bayrak dağıtımı, su vb. dağıtımı yapılmıştır. Müftülüğümüzün ve belediyemizin ortak düzenlemiş olduğu sabah namazı sonrası çorba dağıtım programı için masa, sandalye ve personel desteği verilmiştir.

Odacılık Hizmetleri: Tüm birim müdürlüklerimiz arasındaki evrak nakli hizmeti, katlarda görevlendirilmiş personelimiz tarafından, belirli bir program ve düzen dahilinde zimmet karşılığı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 13 adet çay ocağımız ile tüm belediye personeline, belediyemize gelen misafirlere ve belediye faaliyet ve eğitim toplantılarına katılanlara çay servisi hizmeti verilmektedir. Meclis toplantı dönemleri ile kokteylli bazı özel sergi ve programlarda garsonluk hizmeti verilmiştir.

Cami ve Okulların Su Deposu Temizliği: Belediye hizmet binalarının dışında ekiplerimizin müsaitlik durumuna göre kamu kurumlarına destek sağlanmaktadır.

Özellikle cami ve okulların su depolarının temizlenmesi her yıl belediye ekiplerimiz tarafından yapılmaktadır. 2024 yılında da ilçemizdeki 95 okulun ve 9 caminin su depoları temizlenmiştir.

Dezavantajlı Ailelere Teknik Destek: Ümraniye Belediyesi olarak dezavantajlı kesimlerin her türlü ihtiyacını karşılarken tamir bakım ve onarım işlerine destek oluyoruz.

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğünce mağduriyeti tespit edilen ve bildirilen ihtiyaç sahibi 17 ailenin boya badana ve elektrik tesisatı tamiri gibi ihtiyaçları imkânlar ölçüsünde karşılanmıştır.

A6.H13.
STRATEJİK HEDEF

Belediyeye ait sosyal tesis ve işletmelerin 'kaliteli hizmet' anlayışıyla yönetilmesini sağlamak.



Sosyal Tesislerin İşletilmesi

Tesisler	Gelen Misafir Sayısı
Tantavi Sosyal Tesisleri	185.921
Adile Sultan Sosyal Tesisleri	104.648
Sükûnet Kafe	160.422
Spor Kafe	44.387
Mevlana İkinci Bahar Kiraathanesi	62.402
Cemil Meriç İkinci Bahar Kiraathanesi	8.750
Ümraniye Simitçisi	249.448

Tantavi Sosyal Tesisleri: Tesisimiz, Tantavi Mahallesi'nde bulunmakta olup 6.000 m² alan üzerinde 2 katlı bir yapıya sahiptir. Toplantı salonları, çocuklar için oyun alanları, Ramazan ayı iftar ve sahur programları, buluşma, yemek, kutlama ve davet gibi özel günlerde vatandaşlarımızın ailece faydalandıkları tesisimiz her gün saat: 08.00-23.00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Tesisimizde kaliteli hizmet ve uygun fiyat anlayışıyla ile her Cumartesi-Pazar 09.30-13.00 saatleri arasında kahvaltı hizmeti sunmaktadır. Ayrıca tesisimizde **308 adet** toplu yemek organizasyonu düzenlenmiştir.

Sükûnet Kafe: Belediye meydanı ve Fazlı Aydın Millet Kütüphanesi ile bir arada nezih bir mekân olan Sükûnet Kafemiz her gün 08:00-23:00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Özellikle kütüphane kullanıcısı gençlerin ilgi odağı haline gelen Sükûnet Kafe, vatandaşların aileleriyle birlikte "kaliteli hizmet uygun fiyat" prensibi ile hizmet alabileceği bir ortam sunmaktadır.

Adile Sultan Sosyal Tesisleri: Sosyal tesisimiz Osmangazi Millet Bahçesi içerisinde yer almaktadır. Ramazan ayı iftar programları, buluşma, yemek, kutlama ve davet gibi özel günlerde vatandaşlarımızın ailece faydalandıkları restoranımız her gün 08:00-23:00 saatleri arasında hizmet vermektedir.



Ümraniye Simitçisi: Osmangazi Millet Bahçesi içerisinde 5 çeşit simit, piknik kahvaltılık ürünler, çay ve kahve çeşitleri ile vatandaşlarımızın ailece faydalandıkları Ümraniye Simitçimiz mart ayı itibari ile her gün 08:00-23:00 saatleri arasında hizmete başlamıştır.

Osmangazi Millet Bahçesi: 148 bin metrekare alana yapılan ve yeşilliğiyle ilçeye yeni bir görüntü katan Osmangazi Millet Bahçesi vatandaşlara 5 istasyonda toplam 100 adet doğalgazlı mangallarda barbekü yapabilmenin ayrıcalığını yaşatan haliyle hizmete devam etmektedir. Millet Bahçesinde 3 farklı noktada büfe, 3 kompleks çocuk oyun alanı, 1 Et satış ünitesi, 3 mescit, 3 tuvalet, farklı noktalarda 4 açık otopark, yürüyüş / koşu yolu, spor sahaları, bisiklet yolu olarak kullanım alanları bulunmaktadır.



Mevlana İkinci Bahar Kırathanesi: Ümraniye’de yaşlılara özel nitelikli ortamlar oluşturuyoruz. İkinci baharını yaşayan komşularımızın en güzel muhabbetleri eşliğinde vakit geçirebilecekleri ikinci bahar merkezi projesini hayata geçirdik. Merkez içerisinde bulunan kafe, kaliteli hizmet ve uygun fiyat anlayışıyla haftanın her günü 08:00 – 23:00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

Cemil Meriç İkinci Bahar Kırathanesi: Ümraniye’de yaşlılara özel nitelikli ortamlar oluşturuyoruz. İkinci baharını yaşayan komşularımızın en güzel muhabbetleri eşliğinde vakit geçirebilecekleri ikinci bahar merkezi projesinin ikincisini hayata geçirdik. Kafe, kaliteli hizmet ve uygun fiyat anlayışıyla haftanın her günü 09:00–22:00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

Ümraniye Millet Bahçesi Spor Kafe: Ümraniye Millet Bahçesi içerisinde spor tesisleriyle birlikte inşa edilen kafemiz Millet Bahçesi kullanıcıları ve spor severler için bir buluşma noktası haline geldi. Yemek, kutlama ve ramazan ayında iftar programları gibi özel günlerde vatandaşlarımızın ailece faydalandıkları tesisimiz her gün saat 08:00–23:00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Kafemiz her Cumartesi – Pazar 09:30–12:00 saatleri arasında kahvaltı hizmeti sunulmaktadır.

Ümraniye Millet Bahçesi: 330 bin metrekare alana yapılan ve yeşilliğiyle ilçeye yeni bir görüntü katan Ümraniye Millet Bahçesi vatandaşlara 7 istasyonda toplam 130 adet doğalgazlı mangallarda barbekü yapabilmenin ayrıcalığını yaşatan haliyle hizmete devam etmektedir. Millet Bahçesinde 2 farklı noktada büfe, 3 mescit, 4 tuvalet, farklı noktalarda 4 açık otopark, yürüyüş / koşu yolu, spor sahaları, golf sahası bisiklet kiralama ve bisiklet yolu olarak kullanım alanları bulunmaktadır.

Aşevi-Yemekhane ve Diğer Yemek Üretim Hizmetlerimiz

Halil İbrahim Sofrası Aşevimizde ve Belediye binası içerisindeki yemekhanemizde vatandaşlara yönelik yemek hizmetleri sağlanmaktadır. Aşağıda, bu kapsamdaki hizmet başlıklarına ve verilerine yer verilmiştir.

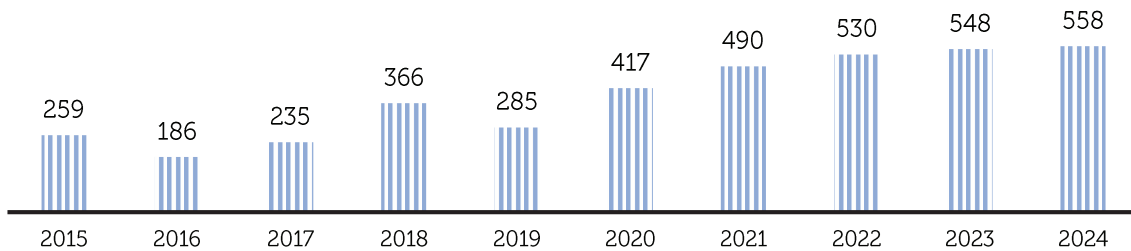


Hizmetlerimiz	Kişi Sayısı
Öğrenci Lokantası (Hafta içi 5 gün)	18.450
Sıcak Yemek Yardımı (İhtiyaç Sahibi Ailelere)	627.116
Cenaze Yemeği	251.030
Fazlî Aydın Millet Kütüphanesi Gençleri İçin Çorba İkramı	127.750
Osmangazi Millet Kütüphanesi Gençleri İçin Çorba İkramı	62.510
Ümraniye Devlet Hastanesi Bahçesinde Çorba İkramı	83.000
Sabah Namazı Programları Çorba İkramı	20.720
İftariyelik Hazırlıkları (9 Farklı Metro İstasyonunda)	150.000

İhtiyaç Sahibi Ailelere Günlük Sıcak Yemek: Evinde yemek pişirecek kimsesi olmayan vatandaşlarımıza, engelli, yatalak veya yaşlı ailelerimize yönelik sıcak yemek hizmeti verilmektedir. Halil İbrahim Sofrası Aşevimizde günlük yaklaşık 2000 kişilik yemek pişirilmekte ve pişen yemekler tespit edilen ailelerin kapısına kadar özel araçlarımızla götürülmektedir. 2024 yılında 17 ailemize günlük olarak sıcak yemek yardımı yapılmıştır.



Sıcak Yemek Yardımı Yapılan Aile Sayısı



Öğrenci Lokantası Projesi kapsamında Öğrenci evlerinde kalan, kısıtlı şartlarda yaşayan öğrencilere akşam yemeğini Ümraniye Belediyesi olarak belediye yemekhanesinde veriyoruz.



Ayrıca cenazesi olan ve belediyemizden talep eden her aile için (aileye ve taziye gelen misafirlere yetecek kadar) üç çeşit yemek temin ediyoruz.

Çorba İkramları: Ümraniye Müftülüğü ile organize ettiğimiz sabah namazı buluşmaları programında Pazar sabahları camilerimizde namazın akabinde hazırlanan çorbalar vatandaşlarımıza ikram edilmiştir.

Ders çalışmak için kütüphanelerimize gelen gençlere (ücretsiz) çorba, çay, kahve ve kurabiye ikramlarımız devam etmektedir. Yoğun ilgiyle kullanılan Fazlı Aydın Millet Kütüphanesi ve Osmangazi Millet Kütüphanesi ve yeni hizmete açılan Halkbank Ortaokulu Kütüphanesi'nden hizmet alan gençlere her türlü destek sağlanmaktadır.

Diğer taraftan Ümraniye Devlet Hastanesi önünde vatandaşlara ve sağlık çalışanlarına belirli saatlerde sıcak çorba ikramlarımız olmuştur. Yeni dönemde de bu hizmetimiz devam edecektir. Özel tasarım ikram aracımızla yapılan bu hizmet kapsamında çay ikramı da yapılmaktadır.

Otoparkların İşletilmesi

Otoparklar	Otopark Kullanım Sayısı (Araç)
Millet Bahçesi Açık Otopark	318.269
Zübeyde Hanım Katlı Otoparkı	148.842
Belediye Kapalı Katlı Otopark	162.539
Santral Açık Otopark	187.880
Nikah Sarayı Otopark	68.335
Osmangazi Millet Bahçesi Açık Otopark	108.015

Ümraniye Millet Bahçesi Açık Otopark: 4 farklı noktada toplam 880 araç kapasitesine sahiptir. 08:00–23:00 saatleri arasında serbest giriş çıkış hizmeti ile açık bulunmaktadır.

Osmangazi Millet Bahçesi Açık Otopark: 4 farklı noktada toplam 330 araç kapasitesine sahiptir. 08:00–23:00 saatleri arasında serbest giriş çıkış hizmeti ile açık bulunmaktadır.

Zübeyde Hanım Katlı Otoparkı: Zübeyde Hanım Katlı Otoparkı, Zübeyde Hanım İlköğretim Okulu altında yer almış olup 3 katlı, 300 araç kapasitesine sahiptir. Kat otoparkı, abonelik ve serbest giriş çıkış hizmeti vermekte olup 24 saat ilçe halkımızın hizmetindedir.



Belediye Kapalı Katlı Otopark: 3 katlı, 319 araç kapasitesine sahiptir. Kat otoparkı, abonelik ve serbest giriş çıkış hizmeti vermekte olup 24 saat ilçe halkımızın hizmetindedir.

Santral Açık Otopark: 120 araç kapasitesine sahiptir. Kat otoparkı, abonelik ve serbest giriş çıkış hizmeti vermekte olup 24 saat ilçe halkımızın hizmetindedir.

Nikah Sarayı Otopark: 2 katlı, 110 araç kapasitesine sahiptir. Kat otoparkı serbest giriş çıkış hizmeti vermekte olup 08:00 – 21:00 saatleri arasında ilçe halkımızın hizmetindedir.

Nikâh Sarayı

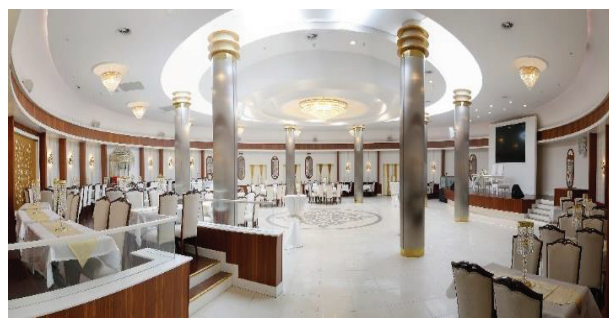
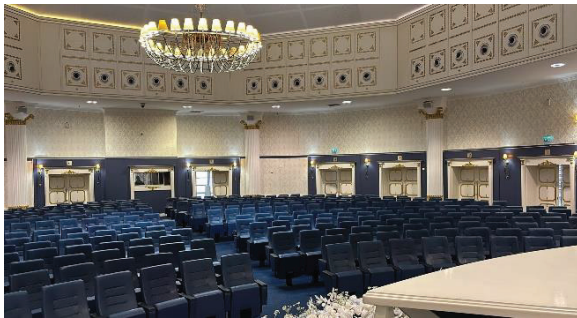
Belediyemizde evlendirme işlemleri Türk Medeni Kanunu, Evlendirme Yönetmeliği ve ilgili mevzuat esaslarına uygun olarak Nikâh Sarayımızda yapılmaktadır. Ümraniye Nikâh Sarayı, **9.746 m²** kapalı mekâna sahip olup, **526 m²** nikâh salonu, **526 m²** kokteyl salonu, her biri **90 m²** lik 4 takı tebrik alanı ve **327 m²** giriş fuayesi ile hizmet sunmaktadır. 2 kattan oluşan ve **110** araç kapasitesine sahip kapalı otoparkı bulunmaktadır. Ayrıca **10** araçlık özel otopark sadece gelin arabaları için ayrılmıştır. Nikâh Sarayında bulunan Sultan Salon yemekli düğün organizasyonu yapmak isteyen çiftlere hizmet sunmaktadır.

Nikâh Akdi İşlemleri: Eş adaylarının talep ve beklentileri doğrultusunda törenli, törensiz, kokteyl ve dış mekân olmak üzere çeşitli nikâh hizmetleri verilmektedir. Evrakları ile birlikte Nikâh sarayına müracaat eden çiftlerin işlemleri ortalama 20 dakika içerisinde yapılarak nikâh başvuruları tamamlanmaktadır. Nikâh Sarayında 2024 yılında **3.148 nikâh** müracaatı kabul edilmiş olup, **3.064** nikâh akdi gerçekleştirilmiştir.



Müracaat Sayısı	Törensiz Nikâh Sayısı	Törenli Nikâh Sayısı	Sultan Salon Sayısı	Dış Nikâh Sayısı	Nikâh Akdi
3.148	1.164	1.578	52	270	3.064

Slayt & Sinevizyon: Nikâh töreni öncesi nikâh sarayımızın sahnesinde bulunan ekrandan dileyen çiftler kendi fotoğraflarından hazırladıkları slaydı müzik eşliğinde misafirlerine sunabilmektedir.



e-Bilgi: Evlilik işlemleri ile ilgili bilgi almak isteyen vatandaşlarımız evlendirme@umraniye.bel.tr adresine mail atabilmektedirler. Sunulan bu hizmet ile **2024** yılı içerisinde vatandaşlarımız tarafından sorulan **117** adet soruya cevap verilmiştir.