

2024 YILI HİZMET ANALİZİ

-VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ-



444 9 822 telefon numaralı Ümraniye Belediyesi Çözüm Merkezi hattı üzerinden 2024 yılında Veteriner İşleri Müdürlüğüne **23.838 adet başvuru yapıldığı**;



3.607 adet başvuru ile **en çok talebin Temmuz ayında**,
1.107 adet başvuru ile de **en az talebin Şubat ayında** yapıldığı,



4.331 adet başvuru ile **en çok talebin Pazartesi günleri**,
2.037 adet başvuru ile de **en az talebin Pazar günleri** yapıldığı,



2.332 adet başvuru ile **en çok talebin saat 10.00 diliminde**,
14 adet başvuru ile de **en az talebin saat 04.00 diliminde** yapıldığı.

2024 YILI HİZMET ANALİZİ

-VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ-



23.838 ADET BAŞVURUNUN ANALİZİ

BAŞVURU KALEMLERİ	%
Hasta Kedi	23,68
Yaralı Kedi	21,02
Sahipsiz Hayvandaki Sayısal Çokluk Şikayeti	20,53
İlaçlama Talebi	16,36
Ölü Sahipsiz Hayvan	6,32
Kanatlı, Kirpi vd. Hayvan	6,23
Yaralı Köpek	1,89
Hasta Köpek	1,88
Sahipli Hayvan Şikayeti	1,21
Personel Şikayeti	0,88
TOPLAM	100,00

BAŞVURU GELİŞ KANALI	%
Ümraniye Belediyesi Çözüm Merkezi	86,02
İbb Çözüm Merkezi/Alo 153	6,37
Whatsapp	2,57
Ümraniye Belediyesi Web Sayfası	1,67
E-posta	1,16
Instagram/Dm	0,86
Şahsen	0,55
Diğer	0,45
X (Twitter) Dm	0,18
Instagram/Yorum	0,17
TOPLAM	100,00

2024 YILI HİZMET ANALİZİ

-VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ-



MAHALLE/Harf Sırası	%
1 ADEM YAVUZ	2,58
2 ALTINŞEHİR	2,68
3 ARMAĞANEVLER	4,77
4 AŞAĞI DUDULLU	2,51
5 ATAKENT	3,24
6 ATATÜRK	3,36
7 CEMİL MERİÇ	4,05
8 ÇAKMAK	2,91
9 ÇAMLIK	2,03
10 DUMLUPINAR	3,71
11 ELMALIKENT	4,44
12 ESENEVLER	2,40
13 ESENKENT	3,31
14 ESENŞEHİR	2,83
15 FATİH SULTAN MEHMET	0,71
16 FİNANSKENT	2,09
17 HEKİMBAŞI	2,84
18 HUZUR	1,88
19 IHLAMURKUYU	3,35
20 İNKILAP	5,13
21 İSTİKLAL	4,50
22 KAZIM KARABEKİR	2,84
23 MADENLER	1,85
24 MEHMET AKİF	1,60
25 NAMIK KEMAL	2,35
26 NECİP FAZIL	3,93
27 PARSELLER	2,12
28 SİTE	2,90
29 ŞERİFALİ	2,06
30 TANTAVİ	1,72
31 TATLISU	1,96
32 TEPEÜSTÜ	1,56
33 TOPAĞACI	3,68
34 YAMANEVLER	2,35
35 YUKARI DUDULLU	3,76
TOPLAM	100

MAHALLE/Büyükten Küçüğe	%
1 İNKILAP	5,13
2 ARMAĞANEVLER	4,77
3 İSTİKLAL	4,50
4 ELMALIKENT	4,44
5 CEMİL MERİÇ	4,05
6 NECİP FAZIL	3,93
7 YUKARI DUDULLU	3,76
8 DUMLUPINAR	3,71
9 TOPAĞACI	3,68
10 ATATÜRK	3,36
11 IHLAMURKUYU	3,35
12 ESENKENT	3,31
13 ATAKENT	3,24
14 ÇAKMAK	2,91
15 SİTE	2,90
16 HEKİMBAŞI	2,84
17 KAZIM KARABEKİR	2,84
18 ESENŞEHİR	2,83
19 ALTINŞEHİR	2,68
20 ADEM YAVUZ	2,58
21 AŞAĞI DUDULLU	2,51
22 ESENEVLER	2,40
23 NAMIK KEMAL	2,35
24 YAMANEVLER	2,35
25 PARSELLER	2,12
26 FİNANSKENT	2,09
27 ŞERİFALİ	2,06
28 ÇAMLIK	2,03
29 TATLISU	1,96
30 HUZUR	1,88
31 MADENLER	1,85
32 TANTAVİ	1,72
33 MEHMET AKİF	1,60
34 TEPEÜSTÜ	1,56
35 FATİH SULTAN MEHMET	0,71
TOPLAM	100