



Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	2024 (6 aylık)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
	Amaç	A6: Belediye kaynaklarının etkin ve verimli kullanılmasını sağlayarak kurumsal kapasiteyi güçlendirmek							
Hedef	H6.5: Belediyemizde bilgi teknolojilerinin kullanımını yaygınlaştırmak ve teknik altyapıyı iyileştirmek								
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Müdürlükler								
PG6.5.1 İç serviste donanım sorunlarının giderilme süresi (dk.)	20%	15	15	13	11	10	10	6 ayda bir	Yılda bir
PG6.5.2 TSE ISO-27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi dış denetiminde tespit edilen hata sayısı (adet)	20%	0	0	0	0	0	0	6 ayda bir	Yılda bir
PG6.5.3 Bilişim teknolojileri hizmetlerinden memnuniyet düzeyi (%)	20%	-	95,0%	95,0%	95,0%	95,0%	95,0%	6 ayda bir	Yılda bir
PG6.5.4 e-Belediye sisteminde sunulan hizmet sayısı (adet)	20%	40	42	42	43	44	45	6 ayda bir	Yılda bir
PG6.5.5 Kurum içinde kullanılan yazılım, mobil uygulama, web sitesi, veri tabanı vb. güncellemeleri takibi (%)	10%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	6 ayda bir	Yılda bir
PG6.5.6 Merkezi yedekleme oranı (%)	10%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	6 ayda bir	Yılda bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"><li>Belediye hizmetlerinin etkin ve verimli yürütülmesini destekleyecek teknolojik yeniliklerin kuruma adapte edilememesi sebebiyle oluşabilecek faaliyet verimsizliği, mali kayıplar, itibar kayıpları</li><li>Hali hazırda kullanılan yazılım programlarında meydana gelebilecek aksaklıklar sebebiyle oluşabilecek olumsuzluklar (itibar kayıpları, mali kayıplar, iş süreçlerinin gecikmesi vb.)</li><li>Hali hazırda kullanılan yazılım programlarında tanımlanan erişim yetkileri kapsamında dışarıda gerçekleşen durumlar sebebiyle oluşabilecek olumsuzluklar (itibar kayıpları, mali kayıplar, bilgi güvenliği riskleri )</li><li>Yerel ihtiyaçlara göre belirlenen öncelikler ve geliştirilen standartlar çerçevesinde akıllı şehir uygulamalarının yeterli düzeyde yaygınlaştırılmaması sebebiyle oluşabilecek hizmet verimsizliği</li></ul>								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"><li>Teknik servis, bakım ve onarım hizmetlerinin yapılması</li><li>Donanım ihtiyaçlarının eksiksiz ve zamanında karşılanması</li><li>Baskı çözümleri ve tamamlayıcı unsurlarının tedarik edilmesi</li><li>Sistemlerin ve ağların güvenlik alt yapılarının oluşturulması, iyileştirilmesi</li><li>Bilgi sistemleri güvenliğinin sağlanması ve merkezi yedekleme yapılması</li><li>Kurumumuzun otomasyon programının güncellenmesi</li><li>E-Belediye hizmetlerinin kullanımının yaygınlaştırılması</li><li>Kurumumuzun web portallarının teknik desteğinin sağlanması</li></ul>								
Maliyet Tahmini	177.368.400 ₺								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"><li>E-belediye hizmeti verilen faaliyet oranının istenen düzeyde olmaması</li><li>Belediyemizde kullanılan bilişim uygulamalarının büyük oranda dışa bağımlı olarak yönetilmesi</li><li>Entegre erişilebilir yönetim sisteminin olmaması</li></ul>								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"><li>e-Belediye hizmetlerine uygun yeni faaliyetlerin belirlenmesi ve etkin bir şekilde duyurulması</li><li>ISO 9000 27001 bilgi güvenliği standartlarının yerine getirilmesi</li><li>Bilgi sistemlerinin güncelliğinin sürekli takip edilmesi</li><li>Entegre erişilebilir yönetim sisteminin oluşturulması</li><li>Dışa bağımlılığı azaltmak için kurum bünyesinde yazılım ve veri analizi konularında uzman personelin istihdam edilmesi</li><li>Belediye kurumsal web sitesi mobil uygulamasının beklenti ve ihtiyaçlar çerçevesinde yapılması</li><li>e-Devlet Kapısı üzerinden sunulan belediye hizmetlerinin sayısının artırılması</li><li>Yerel ihtiyaçlara göre belirlenen öncelikler ve geliştirilen standartlar çerçevesinde akıllı şehir uygulamalarının yaygınlaştırılmasına yönelik iç ve dış paydaşlarla iş birliği ve koordinasyonun güçlendirilmesi</li></ul>								