



## 4.3. Hedef Kartları

| Performans Göstergeleri  | Hedefe Etkisi (%)  |   | 2024 (6 aylık) | 2025  | 2026  | 2027  | 2028  | 2029       | İzleme Sıklığı | Raporlama Sıklığı |
|--|--|---|----------------|-------|-------|-------|-------|------------|----------------|-------------------|
|  | Amaç   | A1: Vatandaşlarımızın hayatını kolaylaştıran, planlı ve yaşanabilir kent uygulamalarını hayata geçirmek |                |       |       |       |       |            |                |                   |
| Hedef  | H1.1: Coğrafi, demografik, kültürel ve sosyal özellikler ile ihtiyaçlar doğrultusunda Ümraniye'nin yaya ve araç ulaşım altyapısını geliştirmek   |   |                |       |       |       |       |            |                |                   |
| Sorumlu Birim  | Fen İşleri Müdürlüğü   |   |                |       |       |       |       |            |                |                   |
| İşbirliği Yapılacak Birim(ler)   | Makine İkmal ve Bakım Onarım Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Temizlik İşleri Müdürlüğü  |   |                |       |       |       |       |            |                |                   |
| PG1.1 Asfalt kaplaması yenilenen cadde ve sokakların uzunluğunun (km) ilçemizdeki tüm cadde sokakların uzunluğuna oranı* (%) | 25%  | 0,53%   | 1,80%          | 2,50% | 3,50% | 4,00% | 5,00% | 6 ayda bir | Yılda bir      |                   |
| PG1.1.2 Kaldırımı yenilenen cadde ve sokak sayısının ilçemizdeki tüm cadde sokak sayısına oranı* (%)                         | 25%  | 0,16%   | 0,49%          | 1,20% | 2,00% | 3,00% | 3,50% | 6 ayda bir | Yılda bir      |                   |
| PG1.1.3 Yeni yapılan yağmur suyu kanal uzunluğu (m)  | 10%  | 60  | 1.000          | 1.000 | 1.000 | 2.000 | 2.000 | 6 ayda bir | Yılda bir      |                   |
| PG1.1.4 Korkuluk yapım miktarı (metre)   | 10%  | 2.820   | 3.000          | 3.000 | 3.500 | 3.500 | 4.000 | 6 ayda bir | Yılda bir      |                   |
| PG1.1.5 Duvar yapım miktarı (metre)  | 10%  | 237   | 450            | 550   | 600   | 600   | 650   | 6 ayda bir | Yılda bir      |                   |
| PG1.1.6 Hazırlanan geometrik yol düzenleme proje sayısı (adet)   | 10%  | 2   | 5              | 4     | 3     | 3     | 3     | 6 ayda bir | Yılda bir      |                   |
| PG1.1.13 Hazırlanan trafik sirkülasyon proje sayısı (adet)   | 10%  | 6   | 10             | 10    | 6     | 6     | 6     | 6 ayda bir | Yılda bir      |                   |
| Riskler  | <ul style="list-style-type: none"><li>• İSKİ, İGDAŞ, AYEDAŞ, Türk Telekom gibi altyapı çalışmaları olan kurumlar ile belediyemiz arasındaki işbirliği ve koordinasyon sorunları sebebiyle imalatların zamanında yapılamaması, kazaların gerçekleşmesi, vatandaş memnuniyetsizliği oluşması.</li><li>• Müteahhit firmaların iş üretim kalitesinde yaşanan sorunlar sebebiyle oluşabilecek vatandaş memnuniyetsizliği, araç ve yaya güvenliğinin sağlanamaması.</li><li>• Program dahilinde yapılacak imalatların uygulanma zamanı ve tekniği ile vatandaş taleplerinin uyumlamaması sonucunda oluşabilecek memnuniyetsizlikler</li><li>• Olumsuz hava koşullarının oluşturabileceği etkileri azaltmak için önleyici faaliyetlerin uygulanmaması sonucunda yaya ve araç güvenliğinin sağlanamaması, vatandaş memnuniyetsizliği oluşması</li><li>• Asfalt, tretuvar, yağmur suyu kanalı, korkuluk ve duvar imalatlarının zamanında yapılmaması sebebiyle oluşabilecek kazalar, itibar kaybı, mali kayıplar</li></ul>  |   |                |       |       |       |       |            |                |                   |
| Faaliyet ve Projeler   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Serimi yapılan asfaltın uzun süre bakım onarım görmemesinin sağlanması</li><li>• Yıl içinde ihtiyaç duyulan tüm cadde/sokakların asfalt ve kaldırımlarının yenilenmesi</li><li>• Yenilenen kaldırım alanlarının daha uzun süre bakım onarım görmemesinin sağlanması</li><li>• Ulaşım ağının iyileştirilmesi için yeni yolların açılması</li><li>• Yağmursuyu kanal haritasının oluşturulması, güncel tutulması</li><li>• Yeni yağmursuyu kanalı yapılması</li><li>• Geometrik yol düzenleme ve trafik sirkülasyon projelerinin yapılması, ilgili kurumlarla güçlü işbirliği ve koordinasyon sağlanması</li><li>• Hız kesicilerin yapılması</li></ul>   |   |                |       |       |       |       |            |                |                   |
| Maliyet Tahmini  | 1.182.528.261 ₺  |   |                |       |       |       |       |            |                |                   |
| Tespitler  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Altyapı çalışmalarında yeni imalatların bakım onarıma girme süresinin beklenenin altında olması</li><li>• Altyapı bakım onarım hizmetleri ile ilgili vatandaş memnuniyetinin diğer hizmetlere göre düşük olması</li><li>• Altyapı hizmetleri ile ilgili vatandaş talep ve şikayetlerinin artış hızının yüksek olması</li><li>• Olumsuz hava koşullarında altyapı sorunları ile ilgili şikayetlerin artması</li><li>• Hız kesiciler ile ilgili vatandaşlardan gelen taleplerin fazlalığı</li></ul>  |   |                |       |       |       |       |            |                |                   |
| İhtiyaçlar   | <ul style="list-style-type: none"><li>• İSKİ, İGDAŞ, AYEDAŞ, Türk Telekom gibi altyapı ve üstyapı çalışmaları olan kurumlar ile koordinasyonun artırılması</li><li>• Altyapı ve üstyapı çalışmalarının engelli vatandaşların kullanımına uygun olarak yapılması</li><li>• Su baskınlarının yoğun olduğu bölgeler ile ilgili altyapı revizyon çalışmalarının yapılması</li><li>• Yeni altyapı ve üstyapı imalatlarının uzun süre bakım onarım görmeyecek şekilde projelendirilmesi</li><li>• Kent içi ulaşımı rahatlatacak yeni projelerde ilgili kurumlarla görüşülmesi</li><li>• Geometrik yol düzenlemeleri ve trafik sirkülasyonu projelerinin uygulamaları konusunda ilgili kurumlarla koordinasyonun güçlendirilmesi</li><li>• Trafik yoğunluğunu azaltmak için ilgili kurumlarla koordinasyonun artırılması</li><li>• Çalışmalar sırasında çevreye ve kişilere zarar vermeyecek şekilde (şehir şantiyeciliğine önem vererek) uygulamalar yapılması</li><li>• Talep ve şikayetlerle ilgili vatandaşa doğru bilgilendirme yapılması</li><li>• Personele iş güvenliği ve sağlığı eğitimlerinin düzenli olarak verilmesi</li></ul> |   |                |       |       |       |       |            |                |                   |

\*İlçemizdeki 3.060 cadde ve sokaktaki toplam yol uzunluğu 835,2 km olup, asfaltla kaplı yol uzunluğu 800 km olarak belirlenmiştir.



|  |   |                |       |       |       |       |       |                |                   |  |
|--|---|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------|-------------------|--|
| Amaç   | A1: Vatandaşlarımızın hayatını kolaylaştıran, planlı ve yaşanabilir kent uygulamalarını hayata geçirmek   |                |       |       |       |       |       |                |                   |  |
| Hedef  | H1.2: Mevcut asfalt, kaldırım ve altyapının bakım onarımlarını memnuniyet odaklı ve kaliteli olacak şekilde yapmak  |                |       |       |       |       |       |                |                   |  |
| Sorumlu Birim  | Fen İşleri Müdürlüğü  |                |       |       |       |       |       |                |                   |  |
| İşbirliği Yapılacak Birim(ler)   | Makine İkmal ve Bakım Onarım Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Temizlik İşleri Müdürlüğü   |                |       |       |       |       |       |                |                   |  |
| Performans Göstergeleri  | Hedefe Etkisi (%)   | 2024 (6 aylık) | 2025  | 2026  | 2027  | 2028  | 2029  | İzleme Sıklığı | Raporlama Sıklığı |  |
| PG1.2.1 Altyapı bakım onarım hizmetleri konusunda şikayet talep ileten vatandaşların memnuniyeti (%) | 20%   | -              | 85%   | 87%   | 90%   | 90%   | 90%   | 6 ayda bir     | Yılda bir         |  |
| PG1.2.2 Altyapı bakım onarımıyla ilgili talep ve şikayetlerin ortalama karşılama süresi (gün)        | 20%   | 15             | 12    | 12    | 12    | 12    | 12    | 6 ayda bir     | Yılda bir         |  |
| PG1.2.3 Asfalt onarım yapılan nokta sayısı (nokta)   | 30%   | 1.656          | 4.500 | 4.750 | 5.000 | 5.250 | 5.500 | 6 ayda bir     | Yılda bir         |  |
| PG1.2.4 Kaldırım onarımı yapılan nokta sayısı (nokta)  | 20%   | 1.173          | 1.250 | 1.350 | 1.450 | 1.550 | 1.650 | 6 ayda bir     | Yılda bir         |  |
| PG1.2.5 Yağmur suyu kanalı onarımı yapılan nokta sayısı (nokta)                                      | 10%   | 97             | 175   | 150   | 125   | 100   | 75    | 6 ayda bir     | Yılda bir         |  |
| Riskler  | <ul style="list-style-type: none"><li>• İSKİ, İGDAŞ, AYEDAŞ, Türk Telekom gibi altyapı çalışmaları olan kurumlar ile belediyemiz arasındaki işbirliği ve koordinasyon sorunları sebebiyle imalatların zamanında yapılamaması, kazaların gerçekleşmesi, vatandaş memnuniyetsizliği oluşması</li><li>• Olumsuz hava koşulları sebebi ile mevcut alt yapı imalatlarının zarar görmesi ve buna bağlı olarak oluşan vatandaş memnuniyetsizlikleri, bakım onarım maliyetlerinin artması</li><li>• Bakım onarım çalışmalarının uygun hava koşullarında yapılmaması sebebiyle imalat kalitesinin düşmesi ve buna bağlı olarak oluşan vatandaş memnuniyetsizlikleri, maliyetlerin artması</li><li>• Bakım onarım taleplerinin zamanında karşılanamaması sebebi ile oluşan belediye algısındaki olumsuzluklar, kazalar, mali kayıplar</li><li>• Cadde ve sokaklardaki yoğun parklanmalar sebebi ile bakım onarım hizmetlerinin aksaması</li><li>• Yoğun parklanma ve trafik yoğunluğu sebebi ile sınır elemanlarının ve kaldırımların zarar görmesi</li><li>• Yağmur suyu bakım onarım faaliyetlerinin düzenli yapılamaması sebebi ile olumsuz hava koşulları sonrasında yaşanan olumsuzluklar (su baskınları, kazalar, mali kayıplar vb.)</li><li>• Alt yapı bakım onarım faaliyetlerinde kullanılan malzemelerin (rögar, baca kapağı vb.) çalınması sebebiyle oluşabilecek kazalar, mali kayıplar, vatandaş memnuniyetsizlikleri</li><li>• Tüm çalışmalarda kullanılan araç ve iş makineleri ile malzeme temini konusunda ilgili birimlerle yaşanan işbirliği ve koordinasyon sorunları sebebiyle planlanan çalışmaların yeterli oranda gerçekleşmemesi</li></ul> |                |       |       |       |       |       |                |                   |  |
| Faaliyet ve Projeler   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Yol ve kaldırımların bakım onarımının yapılması</li><li>• Olumsuz hava koşulları ile mücadele çalışmaları</li><li>• Yağmursuyu kanalı bakım onarım çalışmaları</li><li>• Sokak tabelası, sınır elemanları, hız kesici yapım bakım ve onarım çalışmaları</li></ul>   |                |       |       |       |       |       |                |                   |  |
| Maliyet Tahmini  | 1.083.845.739 ₺   |                |       |       |       |       |       |                |                   |  |
| Tespitler  | <ul style="list-style-type: none"><li>• İSKİ, İGDAŞ, AYEDAŞ, Türk Telekom gibi kurumların altyapı çalışmalarından kaynaklanan koordinasyon sorunlarından dolayı alt yapı harcamalarının artması</li><li>• Olumsuz hava koşulları ile mücadelede kullanılan tuzun asfaltın ömrünü azaltması</li><li>• Vatandaşların ulaşım konusunda yetkili mercii olarak belediyeyi sorumlu görmesi</li><li>• İnşai faaliyetlerden dolayı yol, kaldırım, altyapı ile ilgili yaşanan sorunlar</li><li>• Bakım onarım taleplerinin fazla olması ve bazı konulardaki taleplerin karşılama süresinin uzaması</li><li>• Bakım onarım konusundaki vatandaş memnuniyetinin diğer belediye hizmetlerine göre istenen seviyede olmaması</li></ul>   |                |       |       |       |       |       |                |                   |  |
| İhtiyaçlar   | <ul style="list-style-type: none"><li>• İSKİ, İGDAŞ, AYEDAŞ, Türk Telekom gibi altyapı çalışmaları olan kurumlar ile işbirliği ve koordinasyonun güçlendirilmesi</li><li>• Bakım onarım çalışmalarında yer alan personellerin düzenli olarak iş güvenliği ve sağlığı eğitimi alınmasının sağlanması</li><li>• Bakım onarım çalışmalarının uygun hava koşullarında yapılması</li><li>• Yeni imalatlarda tüm altyapı tesislerini karşılayacak sistemlerin uygulanmaya başlanması</li><li>• Vatandaşların altyapı konusundaki talepleri ile ilgili kapsamlı bilgilendirme çalışmalarının yapılması</li><li>• Çalışmalar sırasında çevreye ve kişilere zarar vermeyecek şekilde (şehir şantiyeciliğine önem vererek) uygulamalar yapılması</li><li>• Personele iş güvenliği ve sağlığı eğitimlerinin düzenli olarak verilmesi</li></ul>   |                |       |       |       |       |       |                |                   |  |



|  |   |                |      |      |      |      |      |                |                   |
|--|---|----------------|------|------|------|------|------|----------------|-------------------|
| Amaç   | A1: Vatandaşlarımızın hayatını kolaylaştıran, planlı ve yaşanabilir kent uygulamalarını hayata geçirmek   |                |      |      |      |      |      |                |                   |
| Hedef  | H1.3:İlçemizdeki kamu hizmetlerinin erişilebilirliğini ve kalitesini artırmak amacıyla hizmet binaları ve alanlarının yapım, bakım ve onarım hizmetlerini gerçekleştirmek   |                |      |      |      |      |      |                |                   |
| Sorumlu Birim  | Fen İşleri Müdürlüğü  |                |      |      |      |      |      |                |                   |
| İşbirliği Yapılacak Birim(ler)   | Etüd Proje Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, İşletme ve İştirakler Müdürlüğü, Destek Hizmetleri Müdürlüğü  |                |      |      |      |      |      |                |                   |
| Performans Göstergeleri  | Hedefe Etkisi (%)   | 2024 (6 aylık) | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | İzleme Sıklığı | Raporlama Sıklığı |
| PG1.3.1 Yapılacak dini tesis alanı sayısı (adet)   | 10%   | 2              | 3    | 1    | -    | 1    | -    | 6 ayda bir     | Yılda bir         |
| PG1.3.2 Yapılacak Meydan/açık-kapalı otopark alanı sayısı (adet)   | 10%   | -              | -    | -    | 1    | 1    | -    | 6 ayda bir     | Yılda bir         |
| PG1.3.3 Yapılacak açık-kapalı pazar yeri sayısı (adet)   | 10%   | -              | 1    | -    | 1    | -    | 1    | 6 ayda bir     | Yılda bir         |
| PG1.3.4 Yapılacak millet kütüphanesi sayısı (adet)   | 10%   | 1              | 1    | 1    | -    | 1    | -    | 6 ayda bir     | Yılda bir         |
| PG1.3.5 Yapılacak okul / eğitim merkezi sayısı (adet)  | 10%   | 1              | 1    | -    | 1    | -    | 1    | 6 ayda bir     | Yılda bir         |
| PG1.3.6 Yapılacak spor tesisi sayısı (adet)  | 10%   | 1              | 2    | 1    | 1    | 1    | -    | 6 ayda bir     | Yılda bir         |
| PG1.3.7 Yapılacak sosyal tesis proje sayısı (adet)   | 10%   | 2              | 1    | 1    | 1    | 1    | -    | 6 ayda bir     | Yılda bir         |
| PG1.3.8 Yapılacak sağlık merkezi sayısı (adet)   | 10%   | -              | 1    | 1    | 1    | 1    | -    | 6 ayda bir     | Yılda bir         |
| PG1.3.9 Yapılacak diğer kamu hizmet binası sayısı (adet)   | 10%   | -              | 1    | 1    | -    | 1    | -    | 6 ayda bir     | Yılda bir         |
| PG1.3.10 Bakım onarımı yapılan hizmet binası sayısı (adet)   | 10%   | 12             | 20   | 20   | 10   | 10   | 10   | 6 ayda bir     | Yılda bir         |
| Riskler  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Yatırım projelerinin hazırlanması, finansmanı, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinin uluslararası standartlara uygun şekilde gerçekleştirilememesi sebebiyle hayata geçirilen yatırım projelerinin beklenti ve ihtiyaçları yeterli düzeyde karşılayamaması</li><li>• Kamu tasarruf tedbirlerinden dolayı yatırımların planlanan sürede gerçekleştirilememesi</li><li>• Hizmet binalarının bakım ve onarımının geç yapılmasından dolayı oluşan memnuniyetsizlikler, mali kayıplar itibar kayıpları</li><li>• Hizmet binalarının taahhüt edilen zamanda tamamlanamaması sebebiyle kamu hizmetlerinin istenen kalitede yürütülememesi</li><li>• Tasarruf tedbirleri sebebiyle diğer kamu kurumlarının bakım onarım taleplerinin yeterli düzeyde karşılanamaması</li><li>• Hizmet binalarının yapım, bakım ve onarım süreçlerinde iş güvenliği ve sağlığı, TSE vb. standartlara yeterli düzeyde uyulmaması sebebiyle oluşabilecek güvenlik riskleri</li><li>• Hizmet binalarının yapımı gerçekleştiren müteahhit firmaların yeterli düzeyde kontrol edilmemesi sebebiyle imalatların kalitesinin düşmesi</li></ul> |                |      |      |      |      |      |                |                   |
| Faaliyet ve Projeler   | İlçedeki yaşayan vatandaşların beklenti ve ihtiyaçlarına uygun sosyal donatı alanları inşa etmek, bakım ve onarım hizmetlerini sunmak   |                |      |      |      |      |      |                |                   |
| Maliyet Tahmini*   | 2.660.526.000 ₺   |                |      |      |      |      |      |                |                   |
| Tespitler  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Yapılan hizmet binalarının sayıca artması sonucu bakım onarım maliyetlerinin artması</li><li>• Diğer kamu kurumlarından hizmet binalarının bakım onarımı konusunda gelen taleplerin artması</li><li>• Otopark alanlarının yetersizliğinden kaynaklanan sorunlar</li><li>• Spor merkezi ve sosyal tesislerin vatandaşların beklenti ve ihtiyaçlarını istenilen düzeyde karşılamaması</li><li>• Merkezi konumda çok amaçlı bir kültür merkezinin olmaması</li></ul>   |                |      |      |      |      |      |                |                   |
| İhtiyaçlar   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Halkın beklenti ve ihtiyaçları gözetilerek hizmet binalarının yapılması</li><li>• Hizmet binalarının deprem, sel vb. doğal afetlere karşı dayanıklı şekilde yapılması</li><li>• Hizmet binalarının yapımında kullanılan malzemelerin yangın güvenliğine uygun olması ve diğer tedbirlerin alınması</li><li>• Bina sorumlularının eksikleri zamanında tespiti ve ilgili birime raporlaması</li><li>• Ekip ve ekipmanların garanti süresinde sözleşme yapılması</li><li>• Bina çatı dere ve süzgeçlerinin düzenli temizlenmesi</li><li>• Ekip ve ekipmanların bakım ve kullanım talimatlarının hazırlanması</li><li>• İhtiyaç analizi yapılarak yeni otopark projelerinin uygulanması</li><li>• Yeni sosyal tesis ve spor merkezlerinin uygun yerlere inşa edilmesi</li><li>• Çalışmalar sırasında çevreye ve kişilere zarar vermeyecek şekilde (şehir şantiyeciliğine önem vererek) uygulamalar yapılması</li><li>• Personele iş güvenliği ve sağlığı eğitimlerinin düzenli olarak verilmesi</li></ul>   |                |      |      |      |      |      |                |                   |
| <i>*Bağış yoluyla veya ilgili bakanlık/kurum tarafından yapılan hizmet binalarında peyzaj düzenleme, hafriyat alımı gibi bazı hizmetler belediyemiz tarafından diğer tüm giderler ilgili bağışçı/bakanlık/kurum tarafından karşılanmaktadır.</i> |   |                |      |      |      |      |      |                |                   |