



Amaç	A2: Temiz kent, sağlıklı çevre anlayışına uygun hizmetlerin sürdürülebilirliğini sağlamak								
Hedef	H2.2: Şehir temizlik hizmetlerini memnuniyet odaklı ve verimli bir şekilde yönetmek								
Sorumlu Birim	Temizlik İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü, Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü, Halka İlişkiler Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	2024 (6 aylık)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.2.1 Temizlik hizmetleri konusunda vatandaş memnuniyeti (Sokak temizliği) (%)	20%	82,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.2.1 Bağımsız bölüm başına düşen yıllık ortalama katı atık (atık eşya, moloz vb.) miktarı (ton)	20%	0,198	0,200	0,200	0,200	0,200	0,200	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.2.3 Katı atık konusundaki şikâyetlerin çözülme süresi (gün)	20%	1	1	1	1	1	1	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.2.4 Katı atık konusunda gelen taleplerin karşılanma süresi (gün)	20%	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	6 ayda bir	Yılda bir
PG2.2.5 Katı atık toplama maliyeti (ton/TL)	20%	775,00 TL	1023,00 TL	1100,00 TL	1200,00 TL	1300,00 TL	1400,00 TL	6 ayda bir	Yılda bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none">İşlek cadde ve sokak sayısının fazla olmasından dolayı şehir temizlik hizmetlerinin aksamasıİş yeri sayısının fazla olması ve buna bağlı olarak geri dönüşümü mümkün olmayan türde atıkların yoğun çıkmasıİlçemizde 7 adet sanayi sitesinin bulunması sebebiyle üretilen atık miktarının fazla olması ve bu durumun oluşturduğu maliyetler, yönetim zorluğu, çevre kirliliği vb. olumsuzluklarVatandaşların tadilat atıkları ve evsel nitelikli kaba atıkların atılması konusunda yeterli seviyede bilinçli olmamalarından dolayı kaçak dökümlerin gerçekleşmesi ve buna bağlı olarak oluşan gelir kayıplarını ve çevre kirliliğiMevcut konteynerlerin yol açtığı koku ve çevre kirliliği sebebiyle oluşabilecek hastalıklarTasaruf tedbirleri kapsamında diğer kamu kurum ve kuruluşlarına verilen hizmetlerin azaltılması sebebiyle oluşacak vatandaş memnuniyetsizlikleriCadde ve sokaklardaki yoğun araç parklanması sebebi ile süpürme çalışmalarının verimliliğinin düşmesiDiğer kurumların (iski, ayedaş, telekom vs), Belediyenin alt yapı ve inşaat çalışmaları sebebiyle oluşan kirlilik ve vatandaş memnuniyetsizliğiEntegre atık yönetim planımızın olmaması sebebiyle atıkların verimli bir şekilde toplanamaması ve değerlendirilememesi								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none">Süpürme, katı atık toplama, yıkama, konteyner tamiri-temizliği çalışmalarında verimlilik ilkesinin gözetilmesi ve personel, araç, ekipman vb. giderlerin azaltılmasıÇevre ve geri dönüşüm konusunda halkın bilinçlendirilmesi (personel, yakıt, araç, ekipman vb. giderlerin azaltılması) (İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü ile iş birliği)Moloz atıkların kaçak dökümünün engellenmesine yönelik faaliyetler (Zabita Müdürlüğü, Yapı Kontrol Müdürlüğü ile iş birliği)								
Maliyet Tahmini	5.169.960.400 ₺								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">Evsel atıkların Ümraniye genelinde her gün toplanıyor olmasıTadilat atığı dökümünün önlenmesi için denetim mekanizmalarının yeterli seviyede olmamasıNüfusun fazla olmasında dolayı evsel atık toplama maliyetinin yüksek oluşuÇöp ve atık çıkarma konusunda kurallara uyulmayan durumların olması (işyerleri ve haneler)Mevcut çöp konteynerlerin yol açtığı koku ve çevre kirliliğiDiğer kurumların (iski, ayedaş, telekom vs), ve Belediyemizin alt yapı çalışmaları kaynaklı toz, çamur vb. kirlilik oluşmasıÇöp toplama konusunda optimizasyon, rotalama gibi bilimsel yöntemlerinin istenen seviyede uygulanamamasıTemizlik konusunda vatandaş talebi ve şikâyetlerinin artış eğiliminde olmasıÖzellikle işlek cadde/sokaklarda parklanma sorunlarından kaynaklanan aksaklıklar								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">Atık çıkarma konusunda vatandaşların bilinçlendirilmesine yönelik çalışmaların çeşitlendirilmesiİş yerlerinin üretim atıklarının kontrol altına alınmasıKaçak moloz dökümlerini önlemek amacıyla cezai işlemlerin caydırıcılığının artırılmasıÇöp toplama konusunda optimizasyon gibi bilimsel yöntemlerin uygulanmasıİşlek cadde/sokaklarda parklanma konusunda Zabita Müdürlüğü ve Emniyet Müdürlüğü ile koordinasyonun güçlendirilmesiTemizlik personeline verilen bilinçlendirme, iletişim ve motivasyon eğitimlerinin iyileştirilmesi								