



Amaç	A7: Paydaşlarla olan ilişkileri güçlendirmek ve belediye hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak									
Hedef	H7.3: Muhtarlıklar ile kurumumuz arasındaki iş birliği ve koordinasyonun güçlendirilmesini sağlamak									
Sorumlu Birim	Muhtarlık İşleri Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Müdürlükler									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	2024 (6 aylık)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG7.4.1 Muhtarlık koordinasyon toplantı sayısı (adet)	30%	4	10	10	10	10	10	6 ayda bir	Yılda bir	
PG7.4.2 Periyodik muhtarlık ziyaretleri sayısı (adet)	30%	168	210	210	210	210	210	6 ayda bir	Yılda bir	
PG7.4.3 Muhtarlıklardan gelen şikayet ve taleplerin karşılanma oranı (%)	20%	85,0%	90,0%	95,0%	100,0%	100,0%	100,0%	6 ayda bir	Yılda bir	
PG7.4.4 Muhtarlıklardan gelen şikayetlerin ortalama karşılanma süresi (gün)	20%	50	25	20	15	10	7	6 ayda bir	Yılda bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none">• Muhtarlardan gelen taleplerin, bazılarının belediye mevzuat sınırları içerisinde olmaması sebebiyle karşılanamaması, doğru iletişim teknikleri ile geribildirim yapılamaması									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none">• Muhtarlıklar ziyaretleri ve koordinasyon toplantıları yapılması• Muhtarlıklardan gelen şikayet ve taleplerinin incelenmesi									
Maliyet Tahmini	65.692.000 ₺									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">• Muhtarların belediyelerden beklentilerinin artması ve belediyenin asli görev alanları dışında taleplerde bulunması• Muhtarların mahalli müşterek hizmetler ile ilgili yasal mevzuatı tam olarak bilmemesi									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">• Muhtarlarla koordinasyonu güçlendirecek bilgi sisteminin etkin kullanılması• Muhtarlara mahalli müşterek hizmetler ile ilgili konularda eğitim verilmesi• Muhtarlık şikayet ve taleplerine geri dönüş yapılma hızının artırılması									