



Amaç	A3: Kültür, sanat, eğitim ve spor alanlarında düzenlenen programlar ile vatandaşlarımızın kültürel, bilişsel ve bedensel gelişimlerini desteklemek									
Hedef	H3.3: Meslek, sanat ve aile eğitimlerini verimlilik ilkesi çerçevesinde ve memnuniyet odaklı bir şekilde yürütmek									
Sorumlu Birim	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Kültür İşleri Müdürlüğü, Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, İşletme ve İştirakler Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	2024 (6 aylık)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG3.3.1 Eğitim programlarını tamamlayan kursiyer sayısı (adet)	20%	3.367	3.970	4.520	4.920	5.270	5.570	6 ayda bir	Yılda bir	
PG3.3.2 Müracaat mezuniyet oranı (%)	20%	-	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	6 ayda bir	Yılda bir	
PG3.3.3 Eğitim programlarından faydalanan kursiyerlerin branş başına katılım sayısı (kişi / branş)	20%	31	29	25	28	31	34	6 ayda bir	Yılda bir	
PG3.3.4 Eğitim programlarından faydalananların memnuniyet oranı (%)	20%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	6 ayda bir	Yılda bir	
PG3.3.5 Aile Gelişim Akademisi program sayısı (adet)	20%	2	5	5	5	6	6	6 ayda bir	Yılda bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none">Eğitim hizmetlerinin branş bazında memnuniyet ölçümlerinin düzenli olarak yapılmaması sebebi ile hizmetlerin verimliliğinin kontrol edilememesiKurslara kabul şartlarının detaylı belirlenmemesi sebebi ile aynı kişilerin tekrar kursa kayıt yaptırabilmesi, hedef kitleye ulaşamamasıKurs merkezlerinin Ümraniye'nin farklı bölgelerine dağılmış olmasının getirdiği koordinasyon sorunlarıBazı branşlardaki taleplerin tam olarak karşılanamaması sebebiyle oluşabilecek vatandaş memnuniyetsizlikleri									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none">Meslek edindirme kursları (kadınlar, yetişkinler ve gençlere yönelik)Müzik, dil ve sanat kurslarıEdebi sanat eğitimleriAile gelişim akademisi									
Maliyet Tahmini	309.100.568 ₺									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">Kayıt yaptıran bazı öğrencilerin dönem içerisinde devam etmemesi, kursu bırakmasıMeslek edindirme kurslarından mezun olan vatandaşlarımızın istihdam edilme oranının beklentilerin altında olmasıİlçede mesleki eğitimlerin tamamının koordine edildiği bir sistem olmaması									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">Meslek edindirme programlarının niteliklerinin artırılmasıİŞKUR ve özel sektör ile iş birliğinin yapılmasıBilişim teknolojileri alanında meslek kurslarının yaygınlaştırılmasıGençlerin iş arama becerilerini geliştirmek ve çalışma hayatına uyumunu sağlamak için bilinçlendirme faaliyetlerinin düzenlenmesiİlçede mesleki eğitim veren kurumlarla iş birliği ve koordinasyonun güçlendirilmesiAile kurumunu güçlendirilmek amacıyla eğitim ve danışmanlık hizmetlerinin yaygınlaştırılmasıAileye yönelik eğitim ve danışmanlık hizmetlerinin içeriğinin kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler ve STK'larla işbirliği içerisinde çeşitlendirilmesiAileye yönelik eğitim ve danışmanlık hizmetlerinde, ailede ihtiyacı olan her bireyin katılacağı, çalışma saatleriyle uyumlaştırılmış, merkezinde koruyucu ve önleyici çalışmaların yer alacağı, evlilik öncesi eğitimleri de kapsayacak şekilde bir yapı oluşturulması									



Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	2024 (6 aylık)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
	Amaç	A4: İlçemizdeki sosyal yardımlarla sosyal hizmetler arasındaki bağlantıyı güçlendirmek							
Hedef	H4.2: Dezavantajlı kesimlere yönelik sosyal hizmetleri, verimlilik ilkesini gözeterek beklenti ve ihtiyaçlara uygun bir şekilde sunmak								
Sorumlu Birim	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, İşletme İştirakler Müdürlüğü, Kültür İşleri Müdürlüğü, Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü								
PG4.2.1 Sosyal hizmetlerden (Yaşlı hizmetleri, Engelli taşıma hizmeti, Engelliler kültür merkezi hizmetleri, Psikolojik danışmanlık hizmeti, Diyetisyenlik hizmeti, Ambulans hizmeti, Gelişimsel destek hizmeti vb.) faydalanan kişi sayısı (kişi)	45%	4.035	7.380	7.600	8.000	8.200	8.500	6 ayda bir	Yılda bir
PG4.2.2 Sosyal hizmetlerden memnuniyet (%)	45%	-	85,7%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	6 ayda bir	Yılda bir
PG4.2.3 Ambulans taleplerinin karşılanma oranı (%)	5%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	6 ayda bir	Yılda bir
PG4.2.4 Engelli taşıma taleplerinin karşılanma oranı (%)	5%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	6 ayda bir	Yılda bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none">Engelli nakil araçlarının ve ekipmanlarının düzenli bakım onarımlarının yapılmaması sebebi ile yaşanabilecek kazalarAmbulans nakil araçlarının ve ekipmanlarının düzenli bakım onarımlarının yapılmaması sebebi ile yaşanabilecek kazalarAmbulans nakil araçlarında bulunan tıbbi malzemelerinin düzenli kontrol edilmemesi sebebiyle yaşanabilecek olumsuzluklarSosyal hizmet sunulan kişiler ve aileleri ile yaşanabilecek iletişim problemleri sebebi ile oluşabilecek vatandaş memnuniyetsizlikleriSosyal hizmetlerdeki talebin kapasiteden fazla olması sebebi ile oluşabilecek itibar kaybı								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none">Yaşlılara ev ziyaretleri yapılması (Psikolojik destek- Fiziksel rehabilitate)Yaşlıların ev temizliğinin yapılmasıYaşlıların kişisel bakım hizmetlerinin yapılması (Banyo, el ayak bakımı, saç bakımı, saç- sakal kesimi)Yaşlıların yaşam alanlarını düzenlemesi (Boya-badana, tamir- tadilat, ilaçlama, halı yıkama)Yaşlıların hastane iş ve işlemleri için refakat hizmetlerinin yapılması (Kurul raporu, yatış-çıkış işlemleri)Yaşlıların antiş takibinin yapılması (Şeker, tansiyon ölçümü ve takibi)Sosyal aktivitelerin yapılması (Geziler, piknikler, tiyatro, vb.)Beslenme danışmanlık hizmet (yetişkinler ve çocuklar)Psikolojik danışmanlık hizmeti (yetişkinler ve çocuklar)Engelliler için mesleki ve kişisel gelişim eğitimleri (Kurslar, engelliler korusu, engelliler tiyatrosu, vb.)Engelli taşıma hizmetleriÖzel gereksinimli bireylere yönelik Gelişimsel destek hizmetiAmbulans hizmetleriKadın konukevi hizmetleri								
Maliyet Tahmini	282.127.432 ₺								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">Engelli hizmetlerinin bilinirlik seviyesinin istenen düzeyde olmamasıEngelliler Merkezi'ne kayıtlı üye sayısının ilçemizdeki engelli sayısına göre düşük seviyede kalmasıBirbirinden farklı engelli gruplarına ve ailelerine yönelik özel proje veya faaliyetlerin istenilen seviyede düzenlenememesiEngelli nakil araçlarının ihtiyacı tam olarak karşılayamaması								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">Yaşlılara yönelik evde sağlık ve bakım hizmetlerinin yaygınlaştırılması, etkinlik ve kalitesinin artırılmasıNesiller arasında fikir ve değer geçişinin sağlanabileceği sosyal mekan ve ortamların oluşturulmasıSağlık durumuna bakılmaksızın tüm yaşlılara hitap edecek hizmetler sunulmasıEngellilerin meslek edinmesine yönelik uzaktan eğitim programlarının geliştirilmesi; engellilere yönelik mesleki eğitim, mesleki rehabilitasyon, kendi işini kurma, hibe desteği, iş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinin sunulmasıEngellilerin sportif faaliyetlere katılımının desteklenmesiEngelli bireylerin toplumsal yaşama katılımı ile bakım ve rehabilitasyon hizmetlerine ilişkin ilgili kurumlarla iş birliği ve koordinasyonun güçlendirilmesiÖzel gereksinimli bireylere yönelik mevcut faaliyetlerin yaygınlaştırılması ve yeni projeler üretilmesiSosyal hizmetlere başvuru kriterlerinin mevcut kapasite, beklenti ve ihtiyaçlar, hizmet standartlar vb. faktörlerin gözetilerek geliştirilmesi								