



Amaç	A6: Belediye kaynaklarının etkin ve verimli kullanılmasını sağlayarak kurumsal kapasiteyi güçlendirmek									
Hedef	H6.11: Belediyeye ait binaların temizlik ve bakım-onarım hizmetlerini memnuniyet odaklı bir anlayışla ve enerji verimliliğini gözeterek yürütmek									
Sorumlu Birim	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Destek Hizmetleri Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	2024 (6 aylık)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG6.12.1 Toplam bakım/onarım hizmeti sayısı (adet)	40%	3.980	7.893	9.000	9.300	9.500	10.000	6 ayda bir	Yılda bir	
PG6.12.2 Belediye personelinin bina içi temizlik ve ofis alanlarının temizliğinden memnuniyeti (%)	20%	-	85%	85%	85%	85%	85%	6 ayda bir	Yılda bir	
PG6.12.3 İdari işler ile ilgili memnuniyet oranı (tamir, bakım vs.) (%)	30%	-	85%	85%	85%	85%	85%	6 ayda bir	Yılda bir	
PG6.12.4 Enerji Verimliliği Eylem Planı uygulama oranı (%)	10%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	6 ayda bir	Yılda bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none"><li>Hizmet binalarının, makine ve teçhizatlarına bakım ve onarımlarının geç yapılması sebebiyle oluşabilecek mali kayıplar, vatandaş memnuniyetsizliği.</li><li>Bakım onarım işlerinde görevli personellere iş güvenliği ve sağlığı ile ilgili eğitimlerin düzenli olarak verilmemesi sebebiyle yaşanabilecek iş kazaları</li><li>Belediye kat görevlilerinin hijyen kurallarına dikkat etmemesi sebebiyle oluşabilecek hastalıklar</li><li>İhtiyaç duyulan malzemelerin geç tedarik edilmesi sebebiyle planlanan bakım onarım işlerinin uzaması</li></ul>									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"><li>Hizmet binalarının bakım, onarım ve temizlik hizmetlerinin yapılması</li><li>Mal, makine ve teçhizatların periyodik bakım ve onarımlarının yapılması</li></ul>									
Maliyet Tahmini	5.231.139.360 ₺									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"><li>Hizmet binalarında enerji tüketimini azaltacak bilinçlendirme çalışmalarının yeterli düzeyde yapılmaması</li><li>Bakım onarım işlerinde kullanılan malzemelerin/parçaların verimliliğinin ölçülmemesi</li></ul>									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"><li>Enerji verimliliği eylem planının etkinliğinin artırılması</li><li>Bakım ve onarım taleplerine cevap verme süresinin azaltılması</li><li>Bakım onarım işlerinde görevli personellere iş güvenliği ve sağlığı ile ilgili eğitimlerin düzenli olarak verilmesi</li><li>Belediye kat görevlilerine düzenli aralıklarla hijyen eğitimi verilmesi</li><li>Bakım onarım işlerinde kullanılan malzemelerin/parçaların verimlilik takibinin yapılması</li></ul>									



Amaç	A6: Belediye kaynaklarının etkin ve verimli kullanılmasını sağlayarak kurumsal kapasiteyi güçlendirmek								
Hedef	H6.12: Belediyeye ait sosyal tesis ve işletmelerin 'kaliteli hizmet' anlayışıyla yönetilmesini sağlamak								
Sorumlu Birim	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü.								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	2024 (6 aylık)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG6.13.1 Belediyeye ait sosyal tesis sayısı (adet)	15%	6	7	8	9	10	10	6 ayda bir	Yılda bir
PG6.13.2 Sosyal tesislerden memnuniyet düzeyi (%)	15%	91,3%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	6 ayda bir	Yılda bir
PG6.13.3 Millet bahçesi hizmetlerinden vatandaş memnuniyeti (%)	15%	-	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	6 ayda bir	Yılda bir
PG6.13.4 Yemekhane hizmetlerinden personel memnuniyeti (%)	10%	-	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	6 ayda bir	Yılda bir
PG6.13.5 Öğrenci Lokantasından memnuniyet (%)	10%	-	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	6 ayda bir	Yılda bir
PG6.13.6 Otopark hizmetlerinden memnuniyet (%)	10%	-	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	6 ayda bir	Yılda bir
PG6.13.7 Nikah Sarayı hizmetlerinden memnuniyet (%)	15%	-	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	6 ayda bir	Yılda bir
PG6.13.8 Nikah başvuru ve kayıt işlem süresi (dk)	10%	20	20	20	20	20	20	6 ayda bir	Yılda bir
Riskler	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sosyal tesislerde sunulan yemek hizmetlerinden kaynaklanan olası gıda zehirlenmeleri sebebiyle oluşabilecek itibar kaybı</li><li>• Rezervasyon işlemleri ile ilgili iletişim sorunları sebebiyle oluşabilecek vatandaş memnuniyetsizliği</li><li>• Kapalı otoparklarda yeterli önlemlerin alınmaması sebebiyle meydana gelebilecek kazalar, güvenlik problemleri</li><li>• Vatandaşların istediği tarihte nikah günü alamaması sebebiyle oluşabilecek vatandaş memnuniyetsizliği</li><li>• Nikah memurlarının dış nikahlara zamanında yetişememesi sebebiyle oluşabilecek itibar kaybı</li><li>• Nikah sarayındaki teknik aksaklıklar (ses ve görüntü sistemleri) sebebiyle oluşabilecek vatandaş memnuniyetsizliği</li><li>• Hafta sonu nikahlarında otopark ihtiyacının karşılanamaması sebebiyle oluşabilecek vatandaş memnuniyetsizliği</li></ul>								
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kar amacı gütmeyen sosyal tesisler kurarak vatandaşların sosyal gereksinimlerinin kaliteli ve uygun maliyetle karşılanmasını sağlamak</li><li>• Hem trafiği rahatlatmak ve hem de vatandaşların araçlarını güvenle park edebilmelerini sağlamak amacıyla otoparkların işletilmesi</li><li>• Türk Medeni Kanunu, Evlendirme Yönetmeliği ve ilgili mevzuat esaslarına uygun olarak evlendirme işlemlerinin yapılması.</li><li>• Halil İbrahim Sofrası Aşevi ve Belediye binası içerisindeki yemekhanede yemek hizmetlerinin sunulması</li></ul>								
Maliyet Tahmini	1.994.980.640 ₺								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"><li>• Otopark alanlarının ilçe nüfusuna oranla yetersiz olması</li><li>• Sosyal tesis ve otopark alanlarının mahallelere göre homojen dağılmaması</li><li>• Yeni sosyal tesis yapılabilecek alanların kısıtlı olması</li><li>• Vatandaşların sosyal tesis yapılmasına yönelik yüksek beklentileri</li></ul>								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mevcut sosyal tesislerin kaliteli hizmet anlayışıyla işletilmesi</li><li>• Aile bireylerinin birlikte vakit geçirebilecekleri uygun yerlerde sosyal tesisler açılması</li><li>• Nikah sarayındaki görüntü ve ses sistemlerinin düzenli olarak kontrol edilmesi</li><li>• Özellikle merkez bölgeler olmak üzere uygun yerlere otopark yapılması</li></ul>								