



AMAÇ 2. Temiz kent, sağlıklı çevre anlayışına uygun hizmetlerin sürdürülebilirliğini sağlamak.

HEDEF 2. Şehir temizlik hizmetlerini memnuniyet odaklı ve verimli bir şekilde yönetmek
PERFORMANS HEDEFİ 2.2.1. Şehir temizlik hizmetlerini memnuniyet odaklı ve verimli bir şekilde yönetmek

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		GERÇEKLEŞEN		HEDEFLENEN
		2023	2024 (6 aylık)	2025
1. Temizlik hizmetleri konusunda vatandaş memnuniyeti (Sokak temizliği)	[%]	80,0%	82,0%	85,0%
2. Bağımsız bölüm başına düşen yıllık ortalama katı atık (atık eşya, moloz vb.) miktar	[ton]	0,197	0,198	0,200
3. Katı atık konusundaki şikâyetlerin çözülme süresi	[gün]	1	1	1
4. Katı atık konusunda gelen taleplerin karşılanma süresi	[gün]	0,7	0,7	0,7
5. Katı atık toplama maliyeti	[ton/TL]	₺461,00	₺775,00	₺1.023,00

İZLEME GÖSTERGELERİ		GERÇEKLEŞEN		ÖNGÖRÜLEN
		2023	2024 (6 aylık)	2025
1. Yıllık toplanan katı atık (atık eşya, moloz vb.) miktar	[ton]	65.010	33.574	68.000
2. Bir yılda gelen toplam şikâyet/talep sayısı	[adet]	18.412	8.619	17.500
<i>Çözüm Merkezi aracılığıyla gelenlerin oranı</i>				
	[%]	80,0%	80,0%	80,0%
<i>Birime direkt gelenlerin oranı</i>				
	[%]	20,0%	20,0%	20,0%
3. Süpürülen cadde ve sokak oranı (makine + el ile)	[%]	100,0%	100,0%	100,0%
<i>Haftanın 7 gününü (her gün) süpürülen</i>				
	[%]	75,0%	75,0%	75,0%
<i>Haftanın 6 gününü süpürülen</i>				
	[%]	20,0%	20,0%	20,0%
<i>Haftanın 3 gününü süpürülen</i>				
	[%]	5,0%	5,0%	5,0%
4. Temizlenen cami, mescit, cemevi sayısı	[adet]	1.920	930	2.000
5. Yıkama yapılan cadde, sokak, bulvar ve nokta sayısı**	[adet]	4.626	2.420	4.700
<i>Günlük yıkama</i>				
	[adet]	25	25	25
<i>Haftada bir yıkama</i>				
	[adet]	30	30	30
<i>15 günde bir yıkama</i>				
	[adet]	35	35	35
8. Yıkama-dezenfekte yapılan konteyner sayısı***	[adet]	36.303	16.000	36.000
9. Tamir ve bakımı yapılan konteyner sayısı	[adet]	7.915	3.650	8.000
10. Toplam Yıkama Sayısı	[adet]	6.912	3.575	7.500
<i>Yıkanan pazar yeri sayısı</i>				
	[adet]	1.050	550	1.100
<i>Okul bahçesi yıkama sayısı</i>				
	[adet]	270	175	300
<i>Caadde sokak yıkama Sayısı</i>				
	[adet]	3.576	1.870	4.000
<i>Dini tesis bahçesi yıkama sayısı</i>				
	[adet]	1.920	930	2.000
<i>Kamu kurumları bahçe ve çevresi yıkama sayısı</i>				
	[adet]	96	50	100
11. İlçe genelinde toplu temizlik çalışmaları (Boş alan temizliği, kaldırım üzeri ot temizliği, kurban alanı temizliği faaliyetleri)	[%]	100%	100%	100%
12. Karla mücadele çalışmaları	[%]	100%	100%	100%
13. Ramazan ve kurban bayramı çalışmaları	[%]	100%	100%	100%
14. Dağıtılan gübre miktar (kamyon)	[adet]	392	127	150
15. Hizmet gelirleri (para cezası+temizlik hizmet bedeli)	[TL]	₺395.577,95	₺373.481,00	₺750.000,00

HEDEFLİ İLGİLİ FAALİYETLER VE PROJELER	2025 YILI MALİ KAYNAK İHTİYACI		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
► Katı atıkların toplanması (atık eşya, moloz vb.)	69.600.000 ₺	0 ₺	69.600.000 ₺
► Evsel atıkların toplanması ¹ (personel giderleri)	329.500.000 ₺	0 ₺	329.500.000 ₺
► Cadde ve sokakların süpürülmesi (personel gideri dahil) Toplu temizlik faaliyeti	265.800.000 ₺	0 ₺	265.800.000 ₺
► (Boş alan temizliği, ot biçimi, kurban alanı temizliği faaliyetleri, makine kiralama)	17.400.000 ₺	0 ₺	17.400.000 ₺
► Konteyner ve çöp kovası bakım ve onarımı	4.787.000 ₺	0 ₺	4.787.000 ₺
► Yıkama faaliyeti (pazar yeri, okul bahçesi vs.) Diğer mal ve malzeme alım maliyeti (sarf malzemeleri,	20.400.000 ₺	0 ₺	20.400.000 ₺
► kıdem tazminatı, müşavir kişilere ödemeler ve bakım onarım gideri maliyeti)	17.000.000 ₺	0 ₺	17.000.000 ₺
► <i>Hedefle ilgili personel giderleri****</i>	62.513.000 ₺	0 ₺	62.513.000 ₺
TOPLAM HEDEF MALİYETİ	787.000.000 ₺	0 ₺	787.000.000 ₺

EKONOMİK KOD	2025
01 Personel Giderleri	55.479.000 ₺
02 SGK Dev. Prim Giderleri	7.034.000 ₺
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	724.487.000 ₺
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	787.000.000 ₺

¹ Bu faaliyet İktim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü tarafından icra edilmekte olup konu faaliyete ait personel giderleri Temizlik İşleri Müdürlüğü bütçesinden karşılanmaktadır.

**Altyapı, kurban bayramı çalışmaları, kaza sonrasında yağ dökülmeleri gibi yıkama faaliyetlerinde, talep ve kirliliğin niteliğine/zorluğuna bağlı olarak bir noktaya günde 2 defa veya daha fazla yıkama yapılmaktadır.

*** Sürekli sıvı ve yağlı yemek atıkları atılan noktalardaki konteynerler birden fazla kez yıkanmaktadır.

****Sözleşmeli personel idaremizin farklı birimlerinde çalışmakta olup harcama kalemi olarak Temizlik İşleri Müdürlüğü bütçesinde yer almaktadır.