

## İŞ BAŞLIKLARI LİSTESİ

### TEKNİK SERVİS BİRİMİ

- Network Alt Yapısının Oluşturulması
- Bilgisayar ve Yedek Aksamlarının Temini
- Yedekleme ve Bilgi Güvenliği Çalışmaları
- Yeni Teknolojilere Adaptasyonun Sağlanması
- Sistem Server Bakımı ve Yedekleme
- Network ve Switch Bakımı
- Veri Tabanı Bakımı ve Kontrolleri
- Yerinde ve Telefonla Destek
- PC Bakım Onarım

### YAZICI BAKIM VE ONARIMI

- Yazıcı ve Yedek Aksamlarının Temini
- Yazıcı Bakım ve Onarımı
- Kartuş ve Toner Dolumu
- Yerinde ve Telefonla Destek

### FLEXCITY DESTEK BİRİMİ

- Belediye Otomasyon Sistemi Yönetimi
- Mobil -Kiosk Uygulamaların Yönetimi

### EBYS BİRİMİ

- EBYS Sistem Yönetimi ve E-İmza, M-İmza Yardım Masası (Kurum EBYS)
- EBYS Birim Sorumlularına Eğitim ve Destek Verme
- EBYS Kullanımıyla İlgili Şikayet ve Talepleri Karşılama
- Görevli, Tüzel Kişi, Gerçek Kişi Tanımlama İşlemleri
- E-İmza (Elektronik) ve M-İmza (Mobil) Kullanımı ile İlgili Şikayet ve Taleplerin Karşıllanması

### WEB-SMS DESTEK BİRİMİ

- SMS, İnternet Sitesi Yönetimi

### SANTRAL BİRİMİ

- Dış Hat Çağrılarını Yanıtlama.
- İç Hat Çağrılarını Yanıtlama.
- Telefon Makine Arızalarını Giderme.
- Bina İçinde Dahili Hat Arızalarını Giderme.
- Bina İçinde Dış Hat Arızalarını Giderme.
- Yer Değiştiren Aboneler İçin Telefon Hatlarının ve Makinelerinin Nakillerinin Yapılması.
- Dış Hatlarda Gerekli Programlamayı Yapma.
- İç Hatlarda Abone İstekleri Doğrultusunda Programlama Yapma.
- Santral ve Robot İçin Gereken Programların Yapılması.
- Gelen ve Çıkan Tüm Çağrıların Detaylarının Tutulması.
- Tüm Personelin Dahili Numara Listesini Güncellemek.
- Telekom ve ADSL Hatlarının Arıza Takibi.