

**HALKLA İLİŞKİLER - DANIŞMA ve REFAKAT**

- » Kimlik Bilgi Girişi
- » Karşılama
- » Danışma
- » Rehberlik
- » Refakat

**ÇÖZÜM MERKEZİ**

- » Şahsen talep, şikâyet ve öneri alma
- » Kayda Girme
- » Yönlendirme
- » Sicil Sorgulama
- » Beyan Görme
- » Rayiç Sorgulama
- » Borç Sorgulama
- » Kredi kartı ile borç ödeme

**ÇÖZÜM POSTASI**

- » Dergi, davetiye, broşür ve kültür bülteni dağıtımı

**SOSYAL MEDYA**

- » Facebook
- » Twitter
- » Instagram

**ÇAĞRI MERKEZİ**

- » Telefon Aracılığıyla Talep, Şikâyet Ve Öneri Alma
- » Mail Aracılığıyla Talep, Şikâyet Ve Öneri Alma
- » WEB Forum Aracılığıyla Talep, Şikâyet Ve Öneri Alma
- » İBB İle Entegre Sistem Aracılığıyla Talep, Şikâyet Ve Öneri Alma
- » CİMER Aracılığıyla Talep, Şikâyet Ve Öneri Alma
- » Açık Kapı
- » Bilgi Edinme
- » Geri Dönüş

**İSTİHDAM**

- » Kariyer Eğitimleri
- » Mesleki Eğitimler
- » Kariyer Planlamaları
- » Firma Ziyaretleri
- » İş arayanla işvereni buluşturma

## **KENT KONSEYİ**

- » Kıdemli Hemşeriler Meclisi
- » Kadın Meclisi
- » Gençlik Meclisi
- » Çocuk Meclisi
- » Engelliler Meclisi
- » Kent Konseyi Sosyal- Kültürel Etkinlikler
- » Kent Konseyi Proje Çalışmaları