

**Fen İşleri Müdürlüğü**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	GEÇİCİ TEMİNAT İADESİ	1- Başvuru dilekçesi	5 GÜN
2	KEŞİF ARTIŞI	1- Başvuru dilekçesi	20 GÜN
3	SÜRE UZATIMI	1- Başvuru dilekçesi ( 20 gün içerisinde idareye yazılı başvuruda bulunması gerekmektedir.)	10 GÜN
4	POZ OLURU	1- Başvuru dilekçesi	15 GÜN
5	GEÇİCİ HAKEDİŞ RAPORU	1- Başvuru dilekçesi	30 GÜN
6	TASFİYE TALEBİ	1- Başvuru dilekçesi	10 GÜN
7	TASFİYE GEÇİCİ KABUL BELGESİ	1- Başvuru dilekçesi	30 GÜN
8	TASFİYE KESİN KABUL BELGESİ	1- Başvuru dilekçesi	30 GÜN
9	GEÇİCİ KABUL BELGESİ	1- Geçici kabul başvuru dilekçesi ( Kabulünde eksik ve kusur tespit edilirse bu süre uzar.)	30 GÜN
10	TEMİNATIN YARISININ ÇÖZÜLMESİ	1- Başvuru dilekçesi 2- Kesin Teminatın yarısı kadar yeni teminat mektubu getirilmesi şartı	10 GÜN
11	SGK 6 VE 14 MADDE LİK DİLEKÇELERİ	1- Başvuru dilekçesi 2.SGK 'dan gelen dilekçe	30 GÜN
12	KESİN HAKEDİŞ	1- Başvuru dilekçesi	270 GÜN
13	KESİN KABUL BELGESİ (YAPIM İŞLERİ)	1- Başvuru dilekçesi ( Kabulünde eksik ve kusur tespit edilirse bu süre uzar )	30 GÜN
14	HİZMET ALIM İŞLERİ KABULÜ	1- Başvuru dilekçesi ( Kabulünde eksik ve kusur tespit edilirse bu süre uzar )	30 GÜN
15	MAL ALIM İŞLERİ KABULÜ	1- Başvuru dilekçesi ( Kabulünde eksik ve kusur tespit edilirse bu süre uzar )	10 GÜN
16	İŞ DENEYİM BELGESİ	1- Başvuru dilekçesi	30 GÜN
17	KESİN TEMİNAT İADESİ	1- Başvuru dilekçesi 2- SGK İlişiksiz Belgesi (Soğuk damgalı)	10 GÜN
18	TAŞINMAZLA İLGİLİ PLAN, MÜLKİYET BİLGİLERİYLE MAHKEME VE PLANLA İLGİLİ RESMİ YAZIŞMALAR	1- Resmi başvuru yazısı	7 GÜN
19	YOL PROJESİ HAZIRLANMASI	1- Resmi kurum veya kuruluşlarından gelen resmi yazı	7 GÜN
20	GEOMETRİK DÜZENLEME ÇALIŞMASI	1- Başvuru Dilekçesi, Çağrı Merkezinden Kayıt Oluşturarak veya Sosyal Medya Üzerinden (Twitter,Facebook) 2 - İdarece belirlenen olumsuzluklar.	10 GÜN
21	TRAFİK SİRKÜLASYONU DÜZENLEMESİ SİNYALİZASYON - YÜKSELTİLMİŞ YAYA GEÇİDİ ÇALIŞMALARI	1- Başvuru Dilekçesi, Çağrı Merkezinden Kayıt Oluşturarak veya Sosyal Medya Üzerinden (Twitter,Facebook) 2 - İdarece belirlenen olumsuzluklar.	10 GÜN
22	TOPLU ULAŞIM TALEPLERİ	1- Başvuru Dilekçesi, Çağrı Merkezinden Kayıt Oluşturarak veya Sosyal Medya Üzerinden (Twitter,Facebook)	5 GÜN
23	HIZ KESİCİ	1- Başvuru Dilekçesi, Çağrı Merkezinden Kayıt Oluşturarak veya Sosyal Medya Üzerinden (Twitter,Facebook)	10 GÜN
24	ASFALT ONARIM ÇALIŞMASI	1- Başvuru Dilekçesi, Çağrı Merkezinden Kayıt Oluşturarak veya Sosyal Medya Üzerinden (Twitter,Facebook)	10 GÜN
25	KALDIRIM TAMİRİ	1- Başvuru Dilekçesi, Çağrı Merkezinden Kayıt Oluşturarak veya Sosyal Medya Üzerinden (Twitter,Facebook)	10 GÜN

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
26	YAĞMUR SUYU KANAL TEMİZLEME	1- Başvuru Dilekçesi, Çağrı Merkezinden Kayıt Oluşturarak veya Sosyal Medya Üzerinden (Twitter,Facebook)	10 GÜN
27	YAĞMUR SUYU IZGARA TALEBİ	1- Başvuru Dilekçesi, Çağrı Merkezinden Kayıt Oluşturarak veya Sosyal Medya Üzerinden (Twitter,Facebook)	10 GÜN
28	BACA VE IZGARA YÜKSELTME TALEBİ	1- Başvuru Dilekçesi, Çağrı Merkezinden Kayıt Oluşturarak veya Sosyal Medya Üzerinden (Twitter,Facebook)	15 GÜN
29	SOKAK TABELASI TAMİRİ	1- Başvuru Dilekçesi, Çağrı Merkezinden Kayıt Oluşturarak veya Sosyal Medya Üzerinden (Twitter,Facebook)	5 GÜN
30	SINIR ELEMANI	1- Başvuru Dilekçesi, Çağrı Merkezinden Kayıt Oluşturarak veya Sosyal Medya Üzerinden (Twitter,Facebook)	15 GÜN
31	ASFALT KAPLAMA BAŞVURULARININ DEĞERLENDİRİLMESİ	1- Başvuru Dilekçesi	20 GÜN
32	KALDIRIM YENİLEME, YAĞMURSUYU KANALI TALEBİ, KORKULUK, DUVAR VB. BAŞVURULARIN	1- Başvuru dilekçesi	20 GÜN
33	KAZI RUHSATI ONAYLANMASI	1- İlgili Kurumdan Alınacak Alt Yapı Ruhsat Formu (İski, Ayedaş, İgdaş, Telekom) 2- Belediyemiz Kentli Servisinden Ruhsat Sahibinin Borcu Yoktur Yazısı 3- Ruhsat Sahibine Ait Başvuru Dilekçesi	3 GÜN
34	KAZI RUHSATI GEÇİCİ TEMİNAT İADESİ MALİ HİZMETLER YAZISI	1- Teminat Makbuzunun Aslı Ve Fotokopisi 2- Belediyemiz Kentli Servisinden Ruhsat Sahibinin Borcu Yoktur Yazısı 3- Teminat Sahibine Ait Başvuru Dilekçesi	3 GÜN

Yukarıdaki hizmetler, Fen İşleri Müdürlüğü tarafından belirtilen süre ve evraklarla yapılacaktır. Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgeler dışında belge istenmesi veya hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

(Şikayetleriniz için) BİRİNCİ MÜRACAAT YERİ

(Şikayetleriniz için) İKİNCİ MÜRACAAT YERİ

Adı Soyadı: Kasım ALTUNBEY  
Unvan: Fen İşleri Müdürü

Adı Soyadı: Sibel ŞENOCAK  
Unvan: Başkan Yardımcısı

Adres: Ümraniye Belediyesi Ana Bina, 3.Kat  
Telefon: 0216 443 56 00 / Dahili: 1638  
e-Posta: aliyilmaz.kocal@umraniye.bel.tr

Adres: Ümraniye Belediyesi Ana Bina, 2.Kat  
Telefon: 0216 443 56 00 / Dahili: 1361  
e-Posta: sibel.senocak@umraniye.bel.tr