

## İŞLETME VE İŞTİRAKLER

Belediye hizmet binalarının temizliği, bakım ve onarımı, sosyal tesislerin ve otoparkların işletilmesi, belediye geneli elektrik, su, doğalgaz, vb. aboneliklerin yapımı, takibi, aşevi, evlendirme hizmetleri ile personel öğle yemeğinin hazırlanması ve servisi hizmetleri İşletme ve İştirakler Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

İşletme ve İştirakler Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2022 Başlangıç Ödeneği	2022 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	1.158.000,00	1.882.373,74	162,55%	1,02%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	153.000,00	221.281,86	144,63%	19,11%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	183.099.000,00	210.536.753,12	114,99%	113,80%
05	Cari Transferler	430.000,00	683.033,28	158,84%	0,37%
06	Sermaye Giderleri	160.000,00	1.312.048,50	820,03%	305,13%
<b>Toplam</b>		185.000.000,00	214.635.490,50	116,02%	



### A6.H12. STRATEJİK HEDEF

Belediyeye ait binaların temizlik ve bakım-onarım hizmetlerini memnuniyet odaklı bir anlayışla ve enerji verimliliğini gözeterek yürütmek.

### İdari İşler

**Genel Bakım Onarım Hizmetleri:** Belediye hizmet binalarının genel bakımı, onarımı ve teknik kontrolleri "idari işler" kapsamında İşletme ve İştirakler Müdürlüğümüz tarafından yapılmaktadır.

Ana hizmet binamızın ve tüm dış birimlerin tamir, bakım ve boya işleri yıl içerisinde düzenli olarak takip edilmiş ve görülen olumsuzluklar giderilmiştir. Binalardaki tesisatla ilgili (elektrik tesisatı, data tesisatı, telefon tesisatı, rezervuar, su pompaları, temiz ve pis su giderleri, su depoları, kanal arızaları, hidrofor gibi) meydana gelen arızalara müdahale edilerek takipleri yapılmıştır. Belediyenin tüm teknik altyapısı kontrol altında tutulmakta, düzenli olarak bakım ve onarımları yapılmaktadır. Müdürlüklerden gelen talepler, ilgili teknik ekiplerce değerlendirilerek en kısa sürede çözüm sağlanmaktadır.

2022 Yılı Bakım ve Onarım Hizmetleri	
Elektrik Tesisat	Bakım Onarım Sayısı
Ses Sistemi Kurulumu	50
Çekilen Tesisat (m)	6.487
Değişen Lamba (adet)	1.602
Değişen Fiş Priz Data (adet)	533
Değişen diğer Aparat (sigorta vb.)	782
Su Tesisat Hizmetleri	Bakım Onarım Sayısı
Tesisat Döşeme (m)	685
Batarya ve Aparat Bakımı	470
Batarya ve Aparat Değişimi	655
Lavabo Rezervuar Bakımı	274
Lavabo Rezervuar Değişimi	530
Diğer Bakım ve Onarım Hizmetleri	683
Boyama Hizmeti	Bakım Onarım Sayısı
Boyanan Alan (m <sup>2</sup> )	51.599
Kullanılan Boya (lt)	4.945
Marangoz Hizmetleri	Bakım Onarım Sayısı
Kilit Tamir ve Değişimi	547
Masa Sökme Takma	236
Kapı Pencere Ayarı	368
Muhtelif Tamirat	1.362

Periyodik Bakımı ve Tamiri Yapılan Sistemler	
Chiller	Asansör
Güç Kaynakları	Yangın Alarmı
Jeneratörler	Mekanik Otomasyon Sistemi
Kompanzasyon Panoları	Ses ve Görüntü Sistemleri
Klima Sistemi	Sirkülasyon Pompaları
Kombi – Kazan Sistemi	Su Arıtma Sistemi



**Açılış ve Programların Ön Hazırlıkları:** 2022 yılında belediye tarafından düzenlenen tüm açılışlardaki ön hazırlıklar, ses sistemi kurulumu, bayrak süsleme, tanıtım afişi asma işlemleri düzenli olarak yapılmıştır. Bazı resmi kurumlarda farklı sebeplerden dolayı yıpranan bayrak ve flamalar yenisi ile değiştirilmiştir. Yıl içerisinde başkanlığın hizmetlerine yönelik bilgilendirme afişleri zamanında asılarak vatandaşlarımız bilgilendirilmiş olup zamanı geçen afişler toplanmıştır. Ayrıca belediye olarak temeli atılan veya açılışı yapılan yerlere **125** alan süslemesi yapılmıştır. Belediye ile diğer kamu kurum ve kuruluşlarına ait eskimiş ve yırtılmış olan **966** bayrak yenisi ile değiştirilmiştir.



Afiş Asma ve Süsleme				
Asılan Afiş	Kaldırılan Afiş	Yapılan Süsleme Sayısı	Bayrak ve Flama Değişirme	Çekilen Süsleme (Metre)
2.818	3.307	125	966	27.975

**Abonelik Sözleşmelerinin Takibi:** Kurumumuzun İSKİ, İGDAŞ ve ENERJİSA ile abonelik sözleşmeleri yapılmakta olup yıl içerisinde düzenli takipleri yapılmaktadır.

Abonelik Adı	Enerjisa	İski	İgdaş
2022 Yılı Abonelik Sayısı	186	355	73

## Hizmet Binaları Temizlik Hizmeti

Temizlik personeli tarafından hizmet binasındaki protokol girişi, meclis salonu önü, başkan ve başkan yardımcısı odaları ile müdür odalarında bulunan halılar günlük olarak süpürülerek temizlenmiştir. Temizlik personelince meclis günlerinde, **460 m<sup>2</sup>** olan meclis salonunun halı zeminini temizlenmiş ve masalar silinerek meclis görüşmelerine hazır hale getirilmiştir. Belediyemiz ana hizmet binası -1 ve 2. katında bulunan toplam **210 m<sup>2</sup>** ibadet yerlerinin halıları her gün temizlenmiştir. Temizlik personellerimiz, **2.100 m<sup>2</sup>** olan Belediye Otoparkının zeminini yıl içinde belirli aralıklar ile yıkamışlardır. Ana hizmet binasının toplam **6.550 m<sup>2</sup>** olan tüm dış cephe camlarının düzenli olarak silinmesi sağlanmıştır.



Belediyemiz hizmet binasının **8.002 m<sup>2</sup>** parke zemin, **6.079 m<sup>2</sup>** olan koridor ile merdivenleri ve Belediye İmar arşivi ile kurum arşivi günlük olarak temizlenmiştir. Başkanlık ve ikinci katta bulunan korkuluk camları makaslı vinç ile her ay temizlenmiştir. Başkanlığımıza ait birimlerin ihtiyaçlarına istinaden temizlik, garsonluk vb. personel talepleri karşılanmış ve destek olunmuştur.

Özel durumlarda bazı kamu kurum ve kuruluşlarına ihtiyaca binaen

temizlik yönünden destek sağlanmıştır. Etkinliklerde ve törenlerde vatandaşlarımıza bayrak dağıtımı, su vb. dağıtımı yapılmıştır. Müftülüğümüzün ve belediyemizin ortak düzenlemiş olduğu sabah namazı sonrası çorba dağıtım programı için masa, sandalye ve personel desteği verilmiştir.

**Odacılık Hizmetleri:** Tüm birim müdürlüklerimiz arasındaki evrak nakli hizmeti, katlarda görevlendirilmiş personelimiz tarafından, belirli bir program ve düzen dahilinde zimmet karşılığı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca **13 adet** çay ocağımız ile tüm belediye personeline, belediyemize gelen misafirlere ve belediye faaliyet ve eğitim toplantılarına katılanlara çay servisi hizmeti verilmektedir. Meclis toplantı dönemleri ile kokteylli bazı özel sergi ve programlarda garsonluk hizmeti verilmiştir.

**Cami ve Okulların Su Deposu Temizliği:** Belediye hizmet binalarının dışında ekiplerimizin müsaitlik durumuna göre kamu kurumlarına destek sağlanmaktadır.

Özellikle cami ve okulların su depolarının temizlenmesi her yıl belediye ekiplerimiz tarafından yapılmaktadır. 2022 yılında da ilçemizdeki **87** okulun ve **55** caminin su depoları temizlenmiştir.



**Dezavantajlı Ailelere Teknik Destek:** Ümraniye Belediyesi olarak dezavantajlı kesimlerin her türlü ihtiyacını karşılarken tamir bakım ve onarım işlerine destek oluyoruz.

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğünce mağduriyeti tespit edilen ve bildirilen ihtiyaç sahibi ailelerin boya badana ve elektrik tesisatı tamiri gibi ihtiyaçları imkânlar ölçüsünde karşılanmıştır.

A6.H13.  
STRATEJİK HEDEF

Belediyeye ait sosyal tesis ve işletmelerin 'kaliteli hizmet' anlayışıyla yönetilmesini sağlamak.



### Sosyal Tesis İşletilmesi

**Tantavi Sosyal Tesisleri:** Tesisimiz, Tantavi Mahallesinde bulunmakta olup 6.000 m<sup>2</sup> alan üzerinde 2 katlı bir yapıya sahiptir. Toplantı salonları, çocuklar için oyun alanları, Ramazan ayı iftar ve sahur programları, buluşma, yemek, kutlama ve davet gibi özel günlerde vatandaşlarımızın ailece faydalandıkları tesisimiz her gün saat: 08.00–23.00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Tesisimizde kaliteli hizmet ve uygun fiyat anlayışıyla ile her Cumartesi - Pazar 09.30 – 13.00 saatleri arasında kahvaltı hizmeti sunmaktadır. Tesisimiz yoğun talep dolayısıyla hafta sonları rezervasyon sistemi ile hizmet vermektedir.

Gelen Misafir Sayısı	Toplu Yemek Sayısı (Nişan ve Organizasyon)
158.306	231

**İkinci Bahar Kafe:** İkinci baharını yaşayan komşularımızın en güzel muhabbetleri eşliğinde vakit geçirebilecekleri Mevlana Parkı İkinci Bahar Merkezi hizmet vermektedir. Merkez içerisinde bulunan kafe, kaliteli hizmet ve uygun fiyat anlayışıyla haftanın her günü 08:00 – 23:00 saatleri arasında hizmet vermektedir.



**Sükûnet Kafe:** Yenilenen Belediye Ana Hizmet Binası Meydanı alanında bulunan faaliyete açılacak kütüphane binasında vatandaşlarımızın ailece faydalandıkları kafemiz her gün 08:00-23:00 saatleri arasında hizmete açılmıştır.

**Millet Bahçesi Spor Kafe:** Yenilenen Ümraniye Millet Bahçesi içerisinde futbol sahası yanında buluşma, yemek, kutlama ve ramazan ayında iftar programları gibi özel günlerde vatandaşlarımızın ailece faydalandıkları tesisimiz her gün saat 08:00 – 23:00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Kafemizde kaliteli hizmet ve uygun fiyat anlayışı ile her Cumartesi – Pazar 09:30 – 12:00 saatleri arasında kahvaltı hizmeti sunulmaktadır.



**Belediye Ana Hizmet Binası Kafeterya:** Belediyemizin zemin katında bulunan **101 m<sup>2</sup>**lik alan, vatandaşlarımızın ve personellerimizin bekleme ve dinlenme alanı olarak kullanılmaktadır. 08.30-17.00 saatleri arasında hizmet vermekte olan tesiste kafeterya hizmeti sunulmaktadır.

**Personel Yemekhanesi:** Ümraniye Belediye personelinin günlük öğle yemeği Çiğdem Restoran'daki mutfakta hazırlanmakta ve servis edilmektedir. Her gün yaklaşık 1.000 kişilik yemek hazırlanarak personelimize servis edilmektedir. Yemek menümüzde her gün mevsim ve günlük kalori ihtiyacı baz alınarak 1 çeşit çorba, 1 çeşit ana yemek, 1 çeşit yardımcı yemek (makarna, pilav, börek vb.), 1 çeşit tatlı veya 1 çeşit meyve ve aşçılarımız tarafından mayalanan yoğurt bulunmaktadır. Ayrıca belediyemizde vardiyalı olarak çalışan güvenlik personelimize ve çeşitli kültürel etkinliklerde dağıtılmak üzere sandviçler hazırlanmaktadır. Devlet Hastanesi bahçesinde her gün düzenlenen çorba dağıtım programı kapsamında **1.000** kişilik çorba dağıtımı gerçekleştirilmiştir. Üniversite eğitimi sebebi ile dönem sürelerince İlçemizde ikamet eden öğrencilere hafta içi **5 gün** Belediye Ana Hizmet Binası yemekhanesinde akşam yemeği hizmeti sunulmuştur.



Dağıtılan Yemek Sayısı	Dağıtılan Cenaze Yemeği Sayısı	Dağıtılan Çorba Sayısı	Dağıtılan Üniversite Öğrencisi Yemeği Sayısı
587.327	202.080	199.645	37.150

**Millet Bahçesi:** 330 bin metrekare alana yapılan ve yeşilliğiyle ilçeye yeni bir görüntü katan Ümraniye Millet Bahçesi vatandaşlara 7 istasyonda toplam 130 adet doğalgazlı mangallarda barbekü yapabilmeyen ayrıcalığını yaşatan haliyle hizmete devam etmektedir. Millet Bahçesinde 2 farklı noktada büfe, 3 mescit, 4 tuvalet, farklı noktalarda 4 açık otopark, yürüyüş / koşu yolu, spor sahaları, golf sahası bisiklet kiralama ve bisiklet yolu olarak kullanım alanları bulunmaktadır.



## Otoparkların İşletilmesi

**Millet Bahçesi Açık Otopark:** 4 farklı noktada toplam **880** araç kapasitesine sahiptir. 08:00 – 23:00 saatleri arasında serbest giriş çıkış hizmeti ile açık bulunmaktadır.

**Zübeyde Hanım Katlı Otoparkı:** Zübeyde Hanım Katlı Otoparkı, Zübeyde Hanım İlköğretim Okulu altında yer almış olup 3 katlı, **300** araç kapasitesine sahiptir. Kat otoparkı, abonelik ve serbest giriş çıkış hizmeti vermekte olup 24 saat ilçe halkımızın hizmetindedir.

**Belediye Kapalı Katlı Otopark:** 3 katlı, **319** araç kapasitesine sahiptir. Kat otoparkı, abonelik ve serbest giriş çıkış hizmeti vermekte olup 24 saat ilçe halkımızın hizmetindedir.

**Santral Açık Otopark:** **120** araç kapasitesine sahiptir. Kat otoparkı, abonelik ve serbest giriş çıkış hizmeti vermekte olup 24 saat ilçe halkımızın hizmetindedir.

**Nikah Sarayı Otopark:** 2 katlı, 110 araç kapasitesine sahiptir. Kat otoparkı serbest giriş çıkış hizmeti vermekte olup 08:00 – 21:00 saatleri arasında ilçe halkımızın hizmetindedir.

## Nikâh Hizmetleri

Belediyemizde evlendirme işlemleri Türk Medeni Kanunu, Evlendirme Yönetmeliği ve ilgili mevzuat esaslarına uygun olarak Nikâh Sarayımızda yapılmaktadır. Ümraniye Nikâh Sarayı, **9.746 m<sup>2</sup>** kapalı mekâna sahip olup, **526 m<sup>2</sup>** nikâh salonu, **526 m<sup>2</sup>** kokteyl salonu, her biri **90 m<sup>2</sup>** lik 4 takı tebrik alanı ve **327 m<sup>2</sup>** giriş fuayesi ile hizmet sunmaktadır. 2 kattan oluşan ve **110** araç kapasitesine sahip kapalı otoparkı bulunmaktadır. Ayrıca **10** araçlık özel otopark sadece gelin arabaları için ayrılmıştır. Nikâh Sarayında bulunan Sultan Salon yemekli düğün organizasyonu yapmak isteyen çiftlere hizmet sunmaktadır.

Eş adaylarının talep ve beklentileri doğrultusunda törenli, törensiz, kokteyl ve dış mekân olmak üzere çeşitli nikâh hizmetleri verilmektedir. Evrakları ile birlikte Nikâh sarayına müracaat eden çiftlerin işlemleri ortalama 20 dakika içerisinde yapılarak nikâh başvuruları tamamlanmaktadır.

Nikâh Sarayında 2022 yılında **3.200 nikâh** müracaatı kabul edilmiş olup, **3.174** nikâh akdi gerçekleştirilmiştir.

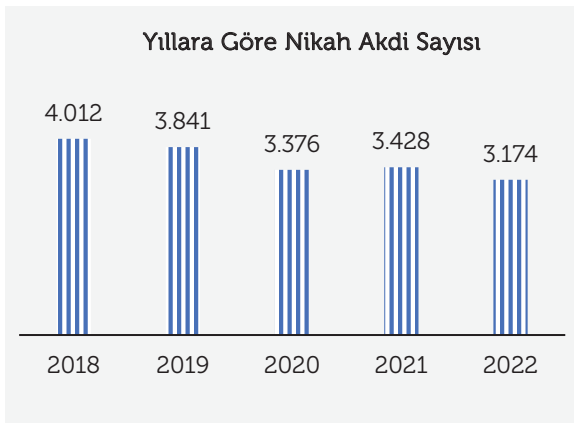


**Nikâh Sarayından Canlı Yayın:** Vatandaşlarımız, çeşitli sebeplerle nikâh törenine katılamadıkları yakınlarının en özel ve mutlu anlarına canlı yayında tanıklık edebilmektedir. Belediyemizin internet sayfası [www.umraniye.bel.tr](http://www.umraniye.bel.tr) adresine girerek "Nikâh Salonundan Canlı Yayın" linkinden nikâh törenleri canlı izlenebilmektedir.

**Slayt & Sinevizyon:** Nikâh töreni öncesi Sarayımızın sahnesinde bulunan ekrandan dileyen çiftler kendi fotoğraflarından hazırladıkları slaytı müzik eşliğinde misafirlerine sunabilmektedir.

**e-Bilgi:** Evlilik işlemleri ile ilgili bilgi almak isteyen vatandaşlarımız [evlendirme@umraniye.bel.tr](mailto:evlendirme@umraniye.bel.tr) adresine mail atabilmektedirler. Sunulan bu hizmet ile 2022 yılı içerisinde vatandaşlarımız tarafından sorulan **189** adet soruya cevap verilmiştir.

**e-Tebrik:** Vatandaşlarımız Gelin & Damat ismini belirterek yollamak istediği kutlama mesajlarını "[evlendirme@umraniye.bel.tr](mailto:evlendirme@umraniye.bel.tr)" e-posta adresimize gönderebilmektedirler.



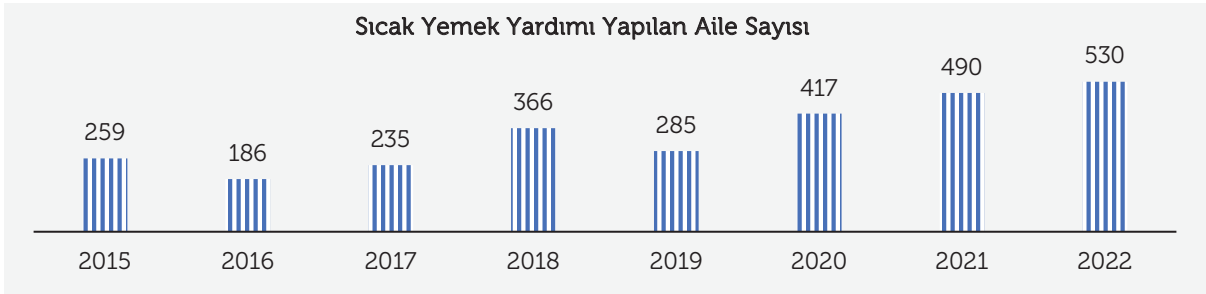
## Aşevi Hizmetleri



**Sıcak Yemek Yardımı:** Evinde yemek pişirecek kimsesi olmayan vatandaşlarımıza, engelli, yatalak veya yaşlı ailelerimize yönelik sıcak yemek hizmeti verilmektedir. Halil İbrahim Sofrası Aşevimizde günlük yaklaşık 2000 kişilik yemek pişirilmekte ve pişen yemekler tespit edilen ailelerin kapısına kadar özel araçlarımızla götürülmektedir.

2022 yılında 530 ailemize günlük olarak sıcak yemek yardımı yapılmıştır.

Ayrıca Pandemi Tedbirleri kapsamında Covid-19 teşhisi konulmuş ve karantina sürecinde başvuru yapan ailelere de karantina süresince sıcak yemek yardımı yapılmıştır.



**İftar Organizasyonu:** 2022 Yılı Pandemi Tedbirleri kapsamında İlçemizde bulunan 9 farklı metro istasyonunda **70.000 adet** iftariyelik paket dağıtımını gerçekleştirilmiştir.

**Sabah Namazı Çorba İkramı:** Ümraniye Müftülüğü ile birlikte organize ettiğimiz sabah namazı buluşmaları programında pandemi tedbirleri kapsamında camilerimizin açık olduğu dönemlerde namazın akabinde hazırlanan çorbalar vatandaşlarımıza ikram edilmiştir.

