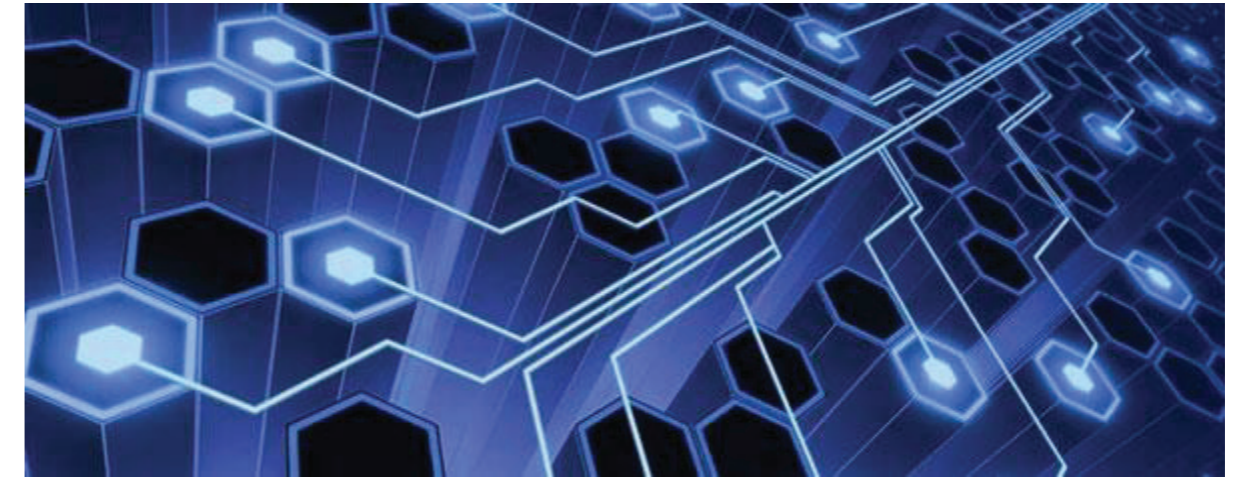


Kurum İçi Eğitim Konusu	Eğitim Sayısı	Eğitim Saati	Katılımcı Sayısı
4734 Sayılı Kamu İhale Mevzuat Eğitimi	1	10	49
5326 Sayılı Kabahatler Kanunu Eğitimi	1	3	66
5393 Sayılı Belediye Kanunu Eğitimi	1	3	66
6331 Sayılı İş Sağlığı Ve Güvenliği Eğitimi (Az Tehlikeli Sınıf)	30	8	399
6331 Sayılı İş Sağlığı Ve Güvenliği Eğitimi (Tehlikeli Sınıf)		12	869
6331 Sayılı İş Sağlığı Ve Güvenliği Eğitimi (Çok Tehlikeli Sınıf)		16	100
6331 Sayılı İş Sağlığı Ve Güvenliği Eğitimi (Çıkraklık, Lise, Üniversite Stajyer Öğrencilere Yönelik)	9	8	126
6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Eğitimi	1	6	559
6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Düzenlenecek Evraklar Hususunda Bilgilendirme Eğitimi	1	3	31
En İyi Narkotik Ebeveyn Semineri	1	2	30
Gönül Belediyeciliği, Meslek Etiği Ve İş Ahlakı Eğitimi	1	2	170
Halkla İlişkiler - Moral Motivasyon, Etkili İletişim Ve Konuşma Teknikleri - Beden Dili Eğitimi	1	3	66
Intermediate & Upper Intermediate Conversation Club	7	1	26
İş Kazası Sonrası İşe Dönüş Eğitimi	109	2	109
İşveren Vekili Yükümlülükleri Ve Sorumlulukları, 6331 Sayılı İSG Kanunu Uygulamaları Ve İş Kazalarından Doğan Cezai Ve Hukuki Sorumluluklar Eğitimi	1	3	21
İş yerlerinde Acil Durumlar Eğitimi (Yangın Bilgilendirme, Acil Durum Uygulama Eğitimi, Acil Durum Bilgilendirme Eğitimi)	15	5	343
Oryantasyon Eğitimi (Personele Yönelik Eğitim)	1	1	2
Oryantasyon Eğitimi (Stajyerlere Yönelik Eğitim)	1	1	59
Panik Yok (Kaygı Yönetimi) Eğitimi	1	2	40
Popüler Olmanın Şifreleri (Erdemlilik ve Ahlak) Eğitimi	1	3	37
Resmi Yazışma Kuralları Eğitimi	1	3	66
Sertifikalı İlk Yardımcı Eğitimi (Belediyemiz Personeline Yönelik Sertifika Güncelleme Eğitimi)	1	16	18
Sertifikalı İlk Yardımcı Eğitimi	8	16	119
Standart Dosya Planlama, Arşivleme Ve İmha Eğitimi	1	7	53
Ümraniye Afet Gönüllüsü Personeline Yönelik AFAD Eğitimi	1	6	873
Ümraniye Belediyesi Gençlik Meclisi Buluşması Semineri	1	3	48
Yiyecek İçecek Sektöründeki Mikro İşletmeler İçin Hijyen Eğitimi	1	6	22
Toplam	197	151	4.367

BİLGİ İŞLEM HİZMETLERİ

Kurum içi bilgi sistemleri teknik servis hizmetleri, yazılım desteği, e-belediye uygulamalarının yönetimi ve belediye santrali iletişim altyapısı iyileştirmeleri Bilgi İşlem Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

Bilgi İşlem Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2021 Başlangıç Ödeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	472.500,00	384.186,94	81,31%	10,98%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	53.000,00	42.605,48	80,39%	1,22%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.481.000,00	3.922.984,24	158,12%	112,09%
06 Sermaye Giderleri	493.500,00	1.366.192,16	276,84%	39,03%
Toplam	3.500.000,00	5.715.968,82	163,31%	



A6.H5. STRATEJİK HEDEF	Belediyemizde bilgi teknolojilerinin kullanımını yaygınlaştırmak ve teknik altyapıyı güçlendirmek.
---------------------------	--

Ağ Altyapısı Çalışmaları

Belediyemizde kurulu bulunan bilgisayar ağı GB/10GB omurga switch'ler üzerinden çalışmaktadır. Tüm altyapıda switch'ler arası fiber bağlantı gerçekleştirilmiştir. Fiber Optik altyapısı üzerinden geniş bant internet kullanılmaktadır.

Ana binamızda internet bant genişliğimizin mevcut hızı 200 mbps; Nikâh Sarayı, Makine İkmal, Bakım ve Onarım Müdürlüğü binasının internet bant genişliği ise 30 mbps'dir.

Otomasyon Sistemi Destek Hizmeti

Tüm müdürlüklerin bir ya da birden çok modülünü kullandığı kapsamlı bir belediye otomasyon sistemi olan Flex City (Kent Bilgi Sistemi) üzerinden işlemler yürütülmektedir. Birimlerimizde kullanılmakta olan yazılımların kapsamı genişletilerek sistemin tamamı gözden geçirilmektedir. Değişen Kanun ve Yönetmeliklerin öngördüğü adaptasyonlar ve kod değişiklikleri zamanında yapılmakta ve birimlerin kullanımına sunulmaktadır. 60'dan fazla ekran ve 400'den fazla grafikten oluşan ekranlar, GIS ve resim (Personel, sokak, bina, iş yeri, olay yeri gibi) bilgisi ile entegre edilmiştir.

Belediyemizin otomasyon programı mevzuat değişiklikleri ve kullanıcı istekleri doğrultusunda güncellenmiş, programın kullanım aşamasında oluşan hatalar giderilmiş, grup ve bireysel kullanıcılar için eğitimler düzenlenmiş, yerinde ve telefon ile anlık destek verilmiştir.

2021 Yılı Otomasyon Sistemi Destek ve Hizmet Sayıları				
Program Hataları	Kullanıcı Hataları	Kullanıcı İstekleri	Kullanıcı Eğitimleri	Program Güncellemeleri
72	664	589	108	1.116

Bilgi Sistemleri Güvenliği ve Merkezi Yedekleme

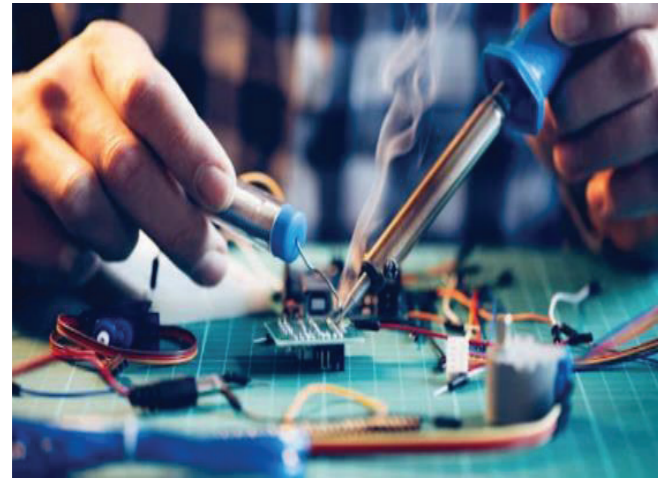
ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ilkeleri gözetilerek kurumumuzu dış saldırılara ve güvenlik risklerine karşı korumak amacıyla Firewall seviyesinde donanım tabanlı bir cihaz ve tümleşik bir çözüm olan Trend Micro Interscan Web Gateway, Mail Scan Gateway ve uç noktalar için Officescan client ürünleri sistem içerisinde kullanılmıştır.

Active Directory Domain yapısı ve belediye otomasyonu üzerinde kullanıcı yetkilendirme, şifreleme ve giriş izin işlemleri ile birlikte katmanlı bir güvenlik hiyerarşisi sağlanmıştır.

Yedeklenmesi gereken tüm sunucu sistem durum verileri ve kullanıcı verileri (VEEAM) yazılım üzerinden disk sunucularına aktarılmıştır. Sunucu üzerinde alınan günlük yedeklemelere ek olarak veri tabanı replikasyonu özelliği devreye sokularak gün içerisinde oluşabilecek herhangi bir veri kaybı riskine karşı mevcut veri tabanımız farklı bir disk alanına replike edilerek bu risk ortadan kaldırılmıştır. Günlük ve anlık yedekler sık sık kontrol edilmiştir.

Bilgi Sistemleri Güvenliği
Firewall / IPS / IDS / Application / URL filtreleme / DLP
Antivirüs/DLP/Antivirüs
URL Gateway Security
Mail Gateway Security

Bilgisayar Hizmetleri Teknik Bakım ve Onarımı



Belediyemize ait hizmet binalarında bulunan Network hatlarının bağlantıları gerçekleştirilmiş, bu hatlar üzerinde oluşabilecek arıza ve sorunlar tespit edilerek problemler giderilmiştir. Her türlü bilgisayar sisteminin kurulumları yapılmıştır.

Bakım-onarım anlaşmaları ile sağlanan hizmetlerin uygulanmasının kontrolü ve takibi yapılmıştır. Belediyemiz bünyesinde kullanılan bilgisayar, yazıcı ve diğer donanım ürünlerinin kurulumu, bakım ve onarımı yapılarak teknik desteği sağlanmıştır.

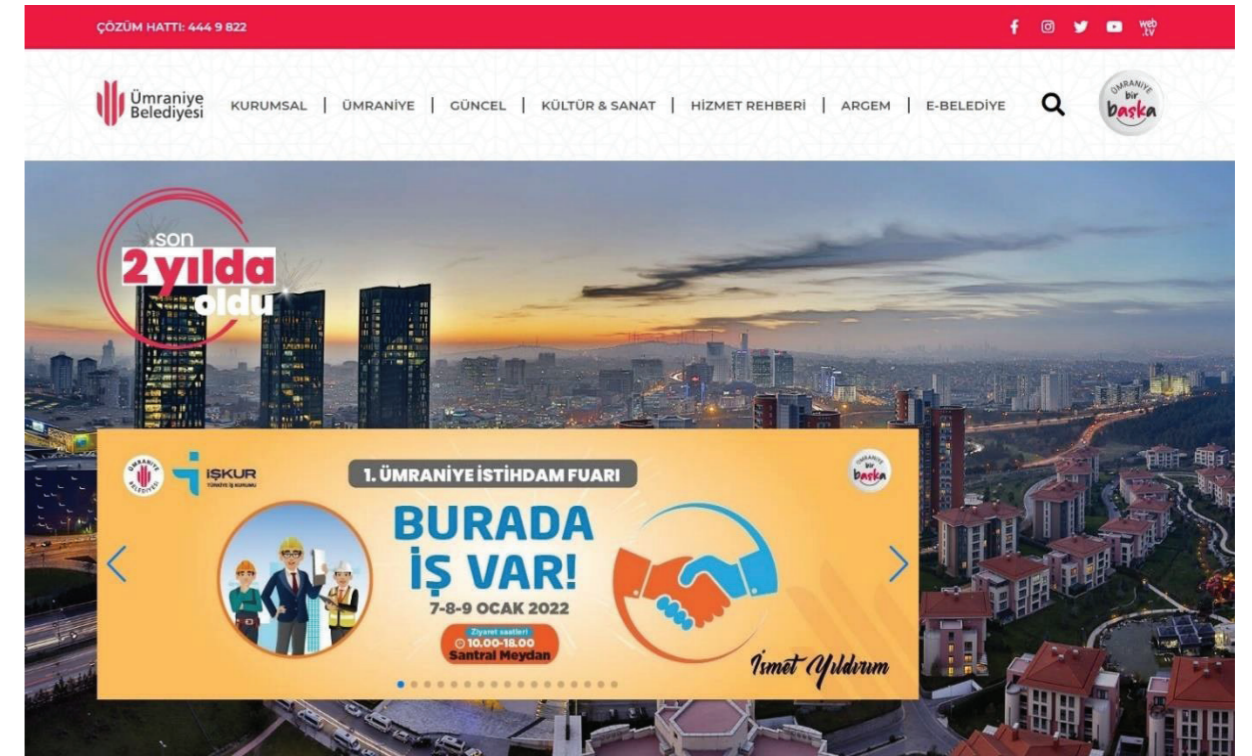
İşletim sistemi ile diğer programları yüklenmiş ve anti virüs güncellemeleri periyodik olarak yapılmıştır. Ayrıca sistem odalarında ve ağ hizmetlerinde kullanılan kesintisiz güç kaynağı, sistem, altyapı cihazları ile ilgili olarak periyodik bakım, kontrol, arıza, yeni alım ve teknik şartname hazırlanması gibi konularda destek sağlanmıştır.

E-Belediye Hizmetleri

Vatandaşlarımız işlemlerini, web sitemizdeki e-Belediye modülü üzerinden online olarak yapabilmektedir. E-belediye uygulamalarının güncellemeleri düzenli olarak yapılmıştır. 2021 yılı sonu itibarıyla e-belediye kullanıcı sayısı 63.157'dir.

E- Belediye Hizmeti Sunulan Alanlar	
Borç Ödeme ve Sorgulama/Tahsilat Görüntüleme	Hizmet Standartları
Beyan Görme	E-Kitap
Sokak Rayiç Değerlerini Öğrenme	E-Rehber
ÇTV Beyan Başvurusu	Kültür Merkezinden Canlı Yayın
İlan Reklam Beyan Başvurusu	Nikâh Sarayı Canlı Yayın
İmar Dosya Arama	360° Ümraniye
İmar Sorgulama	İstek Şikâyet Başvurusu
Yapı Kontrol Dosya Arama	Nöbetçi Eczaneler
Plan ve Proje Dosya Arama	Vefat Edenler
Ruhsat Başvuru Sorgulama	Ödeme Noktaları
Meclis Kararları	Bilgi Edinme
Ümraniye Kent Rehberi	Vergi Affı Başvurusu
Emlak Beyan Başvurusu	Sosyal Yardım Başvurusu

Web Portallarının Yönetimi



Tüm web portallarımız periyodik olarak güncellenmektedir. 2021 yılı içerisinde sitemizi toplam (tekil) 339.001 ve (çoğul) 1.319.012 kişi ziyaret etmiştir.

Web Portalları İstatistikleri		
Web Portallarımız	Tekil	Çoğul
umraniye.bel.tr	339.001	1.319.012
ebelediye.umraniye.bel.tr	7.033	93.252
istihdam.umraniye.bel.tr	53.281	105.746
bilgecocuk.umraniye.bel.tr	1.327	4.141

Toplu SMS ve MMS

Duyurularımızda toplu iletişim kolaylığı sağlayan SMS gönderim hizmetimiz devam etmektedir. 2021 yılı içinde toplamda (46.175.154 adete tekabül eden) 22.241.789 SMS gönderimi yapılmıştır.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)



Belediye Başkanlığımız ve birimlerinin, gündelik işlerini yerine getirirken oluşturduğu her türlü dokümantasyonun içerisinde, kurumumuz ve birimlerinin aktivitelerinin delili olabilecek belgelerin ayıklanarak bunların içerik, format ve ilişkisel özelliklerini korumak ve bu belgeleri üretimden nihai tasfiyeye kadar olan süreç içerisinde yönetmek amacıyla kullanılan sistem yani Elektronik Belge Yönetim Sistemine (EBYS) geçişinin sağlanması için, kurumumuz ile TÜRKSAT Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. arasında BELGENET Elektronik Belge Yönetim Sistemi temin ve BELGENET mobil uygulamasının sözleşmesi imzalanmıştır.

Belediye Başkanlığımız, resmi yazışmalarda uygulanacak Esas ve Usuller hakkındaki yönetmelik ve ilgili mevzuat kapsamında bahse konu sistem altyapısını kurmuş, bu sistemin kurulmasında öncelikle belediye başkanlığımız ve birimlerindeki bürokratik işlemlerin azaltılması, zamandan, iş gücü ve kırtasiye giderlerinden tasarruf sağlanması ve resmi yazışmalar ile diğer iş ve işlemlerde kağıt ortamının kaldırılması amacıyla evrak ve bağlantılı belgelerin elektronik ortamda hızlı ve güvenilir bir şekilde işlenmesini temin esas alınmıştır. İdaremizde elektronik ortamda oluşturulan belgelerde kullanılacak Güvenli Elektronik İmza, (E-İMZA) hukuken başka bir elektronik veriye eklenen veya elektronik veriyle mantıksal bağlantısı bulunan ve kimlik doğrulama amacıyla kullanılan elektronik veriyi ifade eder.

Kayıtlı elektronik posta yoluyla kurumumuz EBYS sistemine dâhil edilen yazışmalar, elektronik ortamda hazırlanan resmi yazışmaların ekleri ile birlikte bir bütünlük oluşturduğunu gösteren E-İMZA paketi, ilgili mevzuat uyarınca belirlenen yazışma teknik rehberine uygun olan yapıya tabi tutulmaktadır.

TÜRKSAT A.Ş. tarafından hazırlanan BELGENET EBYS uygulamasına geçiş sürecinin daha güvenli ve hızlı olması için kurum içi eğitimler ve kurulum tamamlanmış olup bu yıl itibarıyla %95 oranına ulaşan geçiş ve uyum süreci devam etmektedir.

Telefon Santrali Hizmeti



2021 yılı içerisinde vatandaşlarımız ve belediyemiz arasında kesintisiz iletişimin sağlanması, birimlerimizin de kendi aralarında kaliteli ve kesintisiz iletişimi için gerekli tüm çalışmalar yapılmıştır. Operatörlerimiz tarafından yıl boyunca yaklaşık **136.367** çağrıya cevap verilmiştir. Bununla birlikte iç hizmet kapsamında arıza bakım onarımı, yer değişiklikleri hizmetinin

sağlanması, kültür merkezlerimiz, muhtarlıklar ve belediyemize bağlı hizmet binalarındaki arızaların bakım onarımlarının yapılması, yeni hatlar için kablo çekilmesi, değiştirilmesi, santral kurulumları, telefon bağlantılarının yapılması, mevcut santral programlaması ve personel eğitimleri icra edilmektedir.

Santral İstatistikleri	
Göstergeler	Adet
Çağrı Yanıtlama Adedi	136.367
Telefon Anza Müdahale	379
Hat Anza Müdahale	150
Yeni Telefon Tahsisi	42
Telefon Makine Değişikliği	97
Telefon Hat Nakli	4
Çekilen Yeni Hat (metre)	1.091
Yeni Santral Kurulumu	4
Telekom ADSL Dış Anza Takip	51
Hatlarla İlgili Talep Karşılama	45