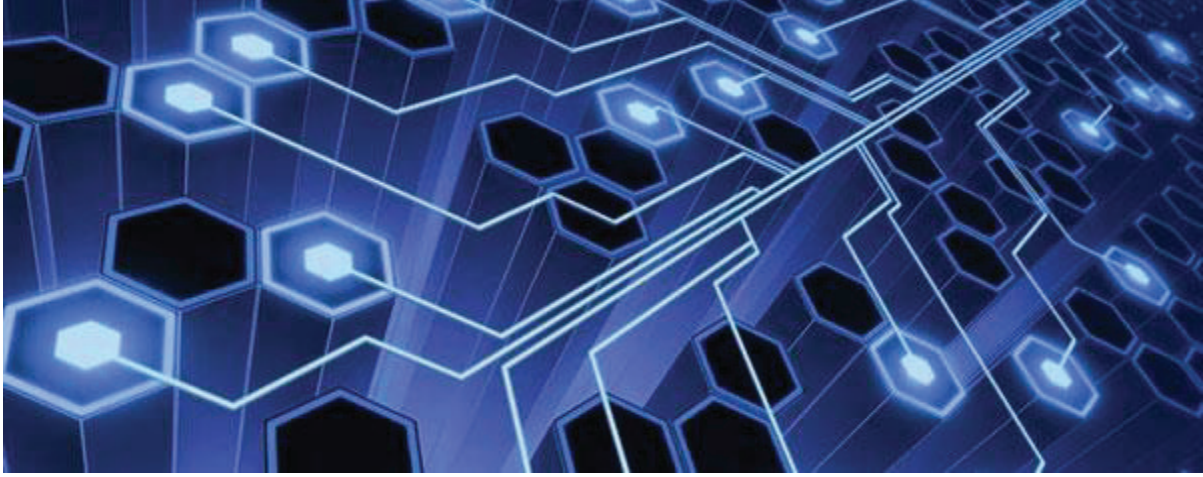




BİLGİ İŞLEM HİZMETLERİ

Kurum içi bilgi sistemleri teknik servis hizmetleri, yazılım desteği, e- belediye uygulamalarının yönetimi ve belediye santrali iletişim altyapısı iyileştirmeleri Bilgi İşlem Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

Bilgi İşlem Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2020 Başlangıç Ödeneği	2020 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	641.000,00	475.734,12	74,22%	12,69%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	75.000,00	52.592,06	70,12%	1,40%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.239.000,00	3.381.026,09	151,01%	90,16%
06 Sermaye Giderleri	795.000,00	1.030.468,73	129,62%	27,48%
Toplam	3.750.000,00	4.939.821,00	131,73%	



A6.H5.

STRATEJİK HEDEF

Belediyemizde bilgi teknolojilerinin kullanımını yaygınlaştırmak ve teknik altyapıyı güçlendirmek.

Ağ Altyapısı Çalışmaları

Belediyemizde kurulu bulunan bilgisayar ağı Gb/ 10Gb omurga switch'ler üzerinden çalışmaktadır. Tüm alt yapıda switch'ler arası fiber bağlantı gerçekleştirilmiştir. Fiber Optik altyapısı üzerinden geniş bant internet kullanılmaktadır. Ana binamızda internet bant genişliğimizin mevcut hızı 200 mbps, Nikâh Sarayı, Destek Hizmetleri Müdürlüğü binasının internet bant genişliği ise 30 mbps'dir.

Otomasyon Sistemi Destek Hizmeti

Tüm müdürlüklerin bir ya da birden çok modülünü kullandığı kapsamlı bir belediye otomasyon sistemi olan Flex City (Kent Bilgi Sistemi) üzerinden işlemler yürütülmektedir. Birimlerimizde kullanılmakta olan yazılımların kapsamı genişletilerek sistemin tamamı gözden geçirilmektedir. Değişen Kanun ve Yönetmeliklerin öngördüğü adaptasyonlar ve kod değişiklikleri zamanında yapılmış ve birimlerin kullanımına sunulmaktadır. 60'dan fazla ekran ve 400'den fazla grafikten oluşan ekranlar, GIS ve resim (Personel, sokak, bina, işyeri, olay yeri gibi) bilgisi ile entegre edilmiştir. Belediyemizin otomasyon programının mevzuat değişiklikleri ve kullanıcı istekleri doğrultusunda güncellenmiş, programın kullanım aşamasında oluşan hatalar giderilmiş, grup ve bireysel kullanıcılar için eğitimler düzenlenmiş, yerinde ve telefon ile anlık destek verilmiştir.

2020 Yılı Otomasyon Sistemi Destek ve Hizmet Sayıları				
Program Hataları	Kullanıcı Hataları	Kullanıcı İstekleri	Kullanıcı Eğitimleri	Program Güncellemeleri
64	753	462	120	1.326

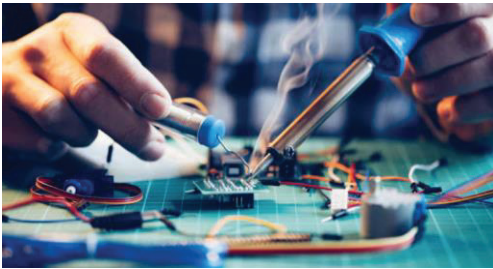
Bilgi Sistemleri Güvenliği ve Merkezi Yedekleme

ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ilkeleri gözetilerek kurumumuzu dış saldırılara ve güvenlik risklerine karşı korumak amacıyla Firewall seviyesinde donanım tabanlı bir cihaz ve tümleşik bir çözüm olan Trend Micro İnterscan Web Gateway, Mail Scan Gateway ve uç noktalar için Officescan client ürünleri sistem içerisinde kullanılmıştır. Active Directory Domain yapısı ve belediye otomasyonu üzerinde kullanıcı yetkilendirme, şifreleme ve giriş izin işlemler ile birlikte katmanlı bir güvenlik hiyerarşisi sağlanmıştır.

Yedeklenmesi gereken tüm sunucu sistem durum verileri ve kullanıcı verileri ve (VEEAM) yazılım üzerinden disk sunucularına aktarılmıştır. Sunucu üzerinde alınan günlük yedeklemelere ek olarak veri tabanı replikasyonu özelliği devreye sokularak gün içerisinde oluşabilecek herhangi bir veri kaybı riskine karşı mevcut veri tabanımız farklı bir disk alanına replike edilerek bu risk ortadan kaldırılmıştır. Günlük ve anlık yedekler sık sık kontrol edilmiştir.

Bilgi Sistemleri Güvenliği
Firewall / IPS / IDS / Application / URL filtreleme / DLP
Antivirüs/DLP/Antivirüs
URL Geteway Security
Mail Geteway Security

Bilgisayar Hizmetleri Teknik Bakım ve Onarımı



Belediyemize ait hizmet binalarında bulunan Network hatlarının bağlantılarını gerçekleştirilmiş, bu hatlar üzerinde oluşabilecek arıza ve sorunları tespit ederek problemler giderilmiştir. Her türlü bilgisayar sisteminin kurulumları yapılmıştır. Bakım-onarım anlaşmaları ile sağlanan hizmetlerin uygulanmasının kontrolü ve takibi yapılmıştır. Belediyemiz bünyesinde kullanılan bilgisayar, yazıcı ve diğer donanım ürünlerinin kurulumu, bakım ve

onarımı yapılarak teknik desteği sağlanmıştır. İşletim sistemi ve diğer programları yüklenmiş ve anti virüs güncellemeleri periyodik olarak yapılmıştır. Ayrıca sistem odalarında ve ağ hizmetlerinde kullanılan kesintisiz güç kaynağı, sistem, altyapı cihazları ile ilgili olarak periyodik bakım, kontrol, arıza, yeni alım, teknik şartname hazırlanması gibi konularında destek sağlanmıştır.

E-Belediye Hizmetleri

Vatandaşlarımız işlemlerini, web sitemizdeki e-Belediye modülü üzerinden online olarak yapabilmektedirler. E-belediye uygulamalarının güncellemeleri düzenli olarak yapılmıştır. 2020 yılı sonu itibarıyla e-belediye kullanıcı sayısı 51.344'dür.

E- Belediye Hizmeti Sunulan Alanlar	
Borç Ödeme ve Sorgulama/ Tahsilat Görüntüleme	Hizmet Standartları
Beyan Görme	E-kitap
Sokak Rayiç Değerlerini Öğrenme	E-Rehber

ÇTV Beyan Başvurusu	Kültür Merkezinden Canlı Yayın
İlan Reklam Beyan Başvurusu	Nikah Sarayı Canlı Yayın
İmar Dosya Arama	360° Ümraniye
İmar Sorgulama	4.5G Canlı Yayın
Yapı Kontrol Dosya Arama	Nöbetçi Eczaneler
Plan ve Proje Dosya Arama	Vefat Edenler
Ruhsat Başvuru Sorgulama	Web'ten Ara
Meclis Kararları	Bilgi Edinme
Ümraniye Kent Rehberi	Vergi Afı Başvurusu
Emlak Beyan Başvurusu	Sosyal Yardım Başvurusu
İstek Şikayet Başvurusu	Ödeme Noktaları

Web Portallarının Yönetimi



Tüm web portallarımız periyodik olarak güncellenmektedir. 2020 yılı içerisinde sitemizi toplam (tekil) 832.109 ve (çoğul) 5.533.531 kişi ziyaret etmiştir.

Site İstatistiklerimiz		
Web Portallarımız	Tekil	Çoğul
umraniye.bel.tr	180.713	891.026
nikahsarayi.umraniye.bel.tr	531.844	2.086.245
kultursanat.umraniye.bel.tr	44.921	195.869
projeler.umraniye.bel.tr	37.982	72.946
kentkonseyi.umraniye.bel.tr	1.997	4.148
sosyaltesisler.umraniye.bel.tr	2.150	5.066
video.umraniye.bel.tr	1.370	2.628
ebelediye.umraniye.bel.tr	7.033	93.252
istihdam.umraniye.bel.tr	22.660	89.099
bilgecocuk.umraniye.bel.tr	1.439	93.252

Toplu SMS ve MMS

Duyurularımızda toplu iletişim kolaylığı sağlayan SMS gönderim hizmetimiz devam etmektedir. 2020 yılı içinde toplamda (16.621.815 adete tekabül eden) **8.136.178** SMS gönderimi yapılmıştır.

Elektronik İmza Sistemi

Elektronik Belge Yönetim Sistemi ile 2020 yılında **36 adet** e-imza daha temin edilmiştir.

Telefon Santrali Hizmeti



2020 yılı içerisinde vatandaşlarımız ve Belediyemiz arasında kesintisiz iletişimin sağlanması, birimlerimizin de kendi aralarında kaliteli ve kesintisiz iletişimi için gerekli tüm çalışmalar yapılmıştır. Operatörlerimiz tarafından yıl boyunca yaklaşık **189.885** çağrıya cevap verilmiştir. Bununla birlikte iç hizmet kapsamında arıza bakım onarımı, yer değişiklikleri hizmetinin sağlanması, kültür merkezlerimiz, muhtarlıklar ve belediyemize bağlı devlet kurumlarındaki arızaların bakım onarımlarının yapılması, yeni hatlar için kablo çekilmesi, değiştirilmesi, santral kurulumları, telefon bağlantılarının yapılması, mevcut santral programlaması ve personel eğitimleri icra edilmektedir.

Santral Hizmetleri										
Aylar	Çağrı Yanıtlama Adedi	Telefon Arıza Müdahale	Hat Arıza Müdahale	Yeni Telefon Tahsisi	Telefon Makine Değişikliği	Telefon Hat Nakli	Çekilen Yeni Hat (metre)	Yeni Santral Kurulumu	Telekom ADSL Dış Arıza Takip	Hatlarla İlgili Talep Giderme
Ocak	14.085	8	3	15	9		50		1	3
Şubat	14.498	11	5	6	3		13			3
Mart	16.079	13	15	6	4	1	25		3	5
Nisan	23.960	8	7	2	4		30			8
Mayıs	12.238	3	3	1	3		20			3
Haziran	15.132	59	15	2	6	3	150		2	4
Temmuz	12.276	37	14	4	2	2	45		4	4
Ağustos	14.216	36	25	6	8	2	80		3	5
Eylül	18.395	38	41	12	6	2	200		2	5
Ekim	17.802	28	35	14	9		250	2	2	3
Kasım	16.325	13	41	14	5		23	1	7	5
Aralık	14.879	42	36	8	6		45	1	6	5
Toplam	189.885	296	240	90	61	10	931	4	30	48