



ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ



GERİ DÖNÜŞÜM ÇALIŞMALARI

- Ambalaj Atıklarının Kaynağında Ayrı Toplanması
- Cam Atıkların Toplanması
- Bitkisel Atık Yağların Toplanması
- Madensel Atık Yağların Toplanması
- Atık Pillerin Toplanması
- Ömrünü Tamamlamış Lastiklerin(ÖTL) Toplanması
- Elektrikli ve Elektronik Atıkların Toplanması



ÇEVRE BİLİNCİNİ GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

- Okullarda Yapılan Eğitim Çalışmaları
- İşyeri ve Sitelerde Bilinçlendirme Çalışmaları
- Çevre Etkinlikleri



DENETİM ÇALIŞMALARI

- Çevre Kirliliğinin Önlenmesine Yönelik Çalışmalar
- Çevresel Gürültü Denetimleri
- Geri Dönüşüm Atıklarıyla İlgili Denetimler



ŞİKAYET-TALEP YÖNETİMİ



Çevre denetimlerini ve geri dönüşüm çalışmalarını yaygınlaştırmak.
Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 1.032.511,21 TL



GERİ DÖNÜŞÜM ÇALIŞMALARI

● Ambalaj Atıkları

İlçemizde ambalaj atıkları; "27.12.2017 tarih ve 30283 sayılı Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği" kapsamında çevreye zararın azaltılması ve bu değerli atıkların ekonomiye kazandırılması amacıyla Ümraniye Belediyesi kendi personel, araç ve ekipmanları ile Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından onaylanan "Ambalaj Atıklarının Yönetimi ve Uygulama Planı" doğrultusunda çalışmalarını sürdürmektedir.

Toplanan ambalaj atıkları, "2886 sayılı Devlet İhale Kanunu" kapsamında tonaj usulü ihale edilerek ihaleyi kazanan ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığın- dan lisanslı olan firmaların toplama-ayırıştırma tesislerine dökülmektedir. Toplama çalışmalarında; 17 kamyon (10 adet büyük kamyon, 4 adet küçük kamyon, 2 adet kanca vinçli seyyar damper kamyon, 1 adet çöp taksi) ve 3 adet binek oto olmak üzere toplam 20 adet araç kullanılmaktadır. Bu çalışmalar 39 personelle yürütülmektedir.

Ambalaj atıkları; Ambalaj atığı toplama ekipmanları(poşet, kutu, kafes, konteyner ve dorse) aracılığıyla kaynağında biriktirilmekte ve evsel atıklardan ayrı olarak toplanmaktadır. Meskenlerden her mahallenin kendi ambalaj atığı toplama gününde poşetlerle ambalaj atıkları toplanmakta ve yeni poşetleri vatandaşlara dağıtılmaktadır. İş yerlerinde ise haftanın altı günü ambalaj atığı toplama çalışması yapılmakta ve geri dönüşüm kutularında biriktirilen atıklar toplanmaktadır. Toplama çalışmalarında; meskenler için poşet, iş yerleri ve ofisler için iç mekan geri dönüşüm kutuları, site ve okullardan konteyner ve kafes, sanayi bölgeleri ve alışveriş merkezleri gibi ambalaj atıkları fazla çıkan yerlerde ise kanca vinçli konteynerler kullanılmak-

Ümraniye Belediyesi,
2018 yılı sonu itibariyle 10.444,560 ton ambalaj atığı toplamıştır.

tır. İlçemizde 568 adet konteyner, 61 kafes ve 16 adet kanca vinçli konteyner bulunmaktadır.

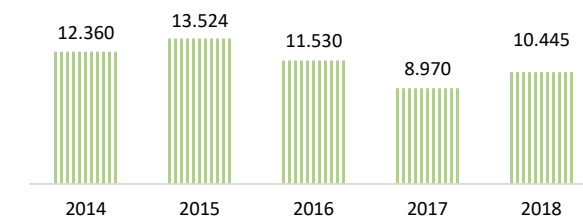
Toplanan ambalaj atıkları toplama - ayırma tesisine getirilmektedir. Burada atıklar, ayırma bantlarında türlerine göre ayrıştırılmakta ve ayrıştırılan ambalaj atıkları preslenip balyalanarak geri dönüşüm tesislerine gönderilmektedir. Bu çalışmalar neticesinde çöp depolama sahalarına giden atıklar azaltılarak çevre kirliliğinin önüne geçilmekte, geri dönüşebilir atıklar ekonomiye kazandırılmakta, toplama maliyetleri düşürülmekte ve hammadde tasarrufu sağlanmaktadır.

2018 yılı içerisinde toplama çalışmalarında; 563.540 adet ambalaj atığı toplama poşeti, 4.714 adet iç mekân geri dönüşüm kutusu, 629 adet konteyner ve kafes, 16 adet dorse kullanılmıştır.2018 yılı sonu itibari ile 10.444,560 ton ambalaj atığı toplanmıştır.



• Geri dönüşümün uygulanması ile çöplere giden atık miktarında azalma sağlanarak, bu atıkların taşınması ve depolanması işlemleri için daha az miktarda alan ve enerji kullanılmış olur.

Toplanan Ambalaj Atıkları Miktarı (ton)



● Cam Atıklar

İlçemizde cam atıkları "27.12.2017 tarih ve 30283 sayılı Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği" doğrultusunda ülke ekonomisine katkı sağlama amacıyla toplanmaktadır. Renklerine göre ayrı toplanan cam atıkları yıkanarak kırılmakta ve geri dönüşüm tesislerinde tekrar cam olarak işlenmektedir.

Cam atıklarının toplanması amacıyla ilçemizin en yoğun caddeleri, hastaneleri, siteleri, alışveriş ve iş merkezleri başta olmak üzere 259 noktaya cam kumbarası yerleştirilmiştir.

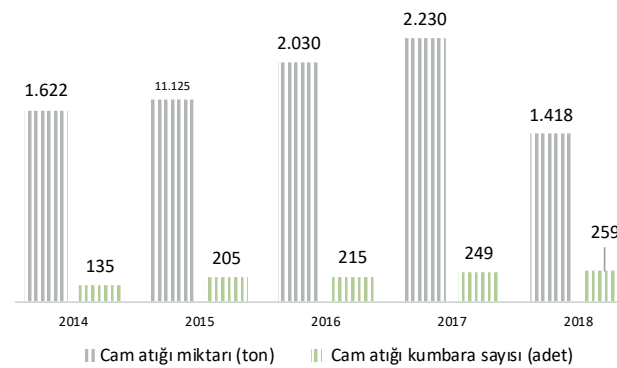
Bu çalışmalar neticesinde atıklar doğaya zarar vermeden ekonomiye kazandırılmakta ve hammadde tasarrufu sağlanmaktadır.

2018 yılında; 259 noktadan 1.418 ton cam atığı toplanmıştır.



• Doğaya atılan bir cam şişe 4.000 yıl sonra yok olabilir.

Yıllara Göre Toplanan Cam Atıkları Miktarı (ton)



● Bitkisel Atık Yağlar

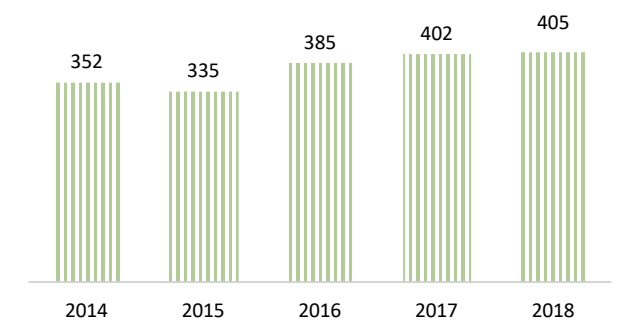


İlçemizde bitkisel atık yağların "06.06.2015 tarih ve 29378 sayılı Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği" doğrultusunda çevre ve insan sağlığına zarar vermemesi, yakıt ve elektrik olarak ekonomiye kazandırılması amaçlanmaktadır.

Çevre ve Şehircilik Bakanlığın- dan 02.07.2010 tarihinde alınan "Bitkisel Atık Yağ Yetki Devri" ile doğrudan veya dolaylı bir biçimde yüzey ve yer altı sularına, denizlere, kanalizasyona, drenaj sistemleri ile toprağa verilmesinin önüne geçmek için Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü ekiplerince denetimler yapılmaktadır. Meskenlerde oluşan atık yağlar belirlediğimiz toplama noktalarında (okullar, kültür merkezleri, bilgi evleri ve muhtarlıklar) lisanslı firma tarafından toplanmaktadır.

İş yerleri ile sözleşmeler yapılarak yağ bidonları teslim edilmekte ve bitkisel atık yağ taşıma lisansına sahip araçlarla düzenli olarak toplama yapılmaktadır. 2018 yılında; 1.253 toplama noktasından 405,050 ton bitkisel atık yağ toplanmıştır.

Toplanan Bitkisel Atık Yağ Miktarı (ton)



• Kullanılmış bitkisel yağlar atık su kirliliğinin % 25'ini oluşturmaktadır.

Atık Piller



Kullanım ömrünü tamamlamış olan piller "31.08.2004 tarih ve 25569 sayılı Atık Pil ve Akümülatörlerin Kontrolü Yönetmeliği" doğrultusunda evsel atıklardan ayrı olarak biriktirilmeli ve toplanmalıdır. Bu konuda Müdürlüğümüz Bakanlık tarafından yetkilendirilmiş olan Lisanslı Dernek ile yapmış olduğu protokol çerçevesinde çalışmalarını sürdürmektedir.

Resmi kurum/kuruluş, iş yerleri, bilgi evleri, muhtarlıklar ve okullara dağıtılan atık pil toplama kutusu ve bidonları ile atık piller evsel atıklardan ayrı biriktirilmekte ve belediyemiz ekiplerince toplanmaktadır. Toplanan atık piller depolanmakta ve lisanslı Dernek tarafından bertaraf edilmektedir.

Bu çalışmalar neticesinde toprak için yüksek derecede kirlenici olan atık piller toplanarak çevre kirliliğinin önüne geçilmektedir. 2018 yılı içerisinde; 372 adet atık pil toplama kutusu dağıtılmış ve 212 noktadan 7.000 kg atık pil toplanmıştır.

Ödüllü Atık Pil Toplama Kampanyası

2017-2018 öğretim yılı içerisinde ilçemizdeki okullarda çevre bilincini geliştirmek amacıyla "Ödüllü Atık Pil Yarışması" düzenlenmiş olup okullara birçok atık pil kutusu ve broşür dağıtılmıştır. Kampanya dahilinde ilk üçe giren ilkökullü, ortaokul ve lise düzeyinde 9 okula çeşitli ödüller verilmiştir.



Madeni Atık Yağlar

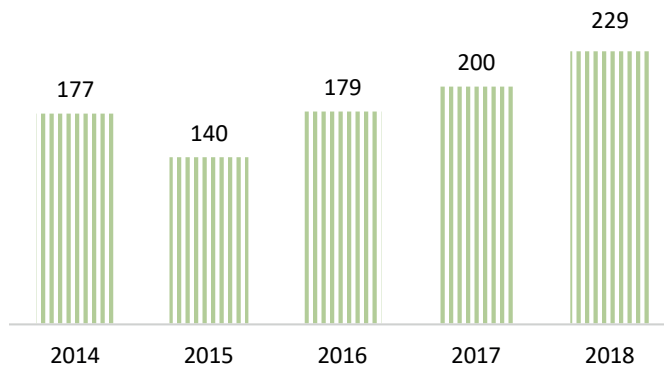
İlçemizde "30.07.2008 tarih ve 26952 sayılı Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği" doğrultusunda madeni atık yağların çevre ve insan sağlığına zarar vermemesi ve ekonomiye kazandırılması için bakanlık tarafından yetkilendirilmiş olan Lisanslı Dernek ile yapılan protokol çerçevesinde, araç servisleri, atölyeler ve atık yağ oluşan tüm noktalardan madeni atık yağlar toplanmaktadır.

Toplanan atık yağlar enerjiye çevrilerek ekonomiye kazandırılmakta ve çevre kirliliğinin önüne geçilmektedir. İlçemizde 2018 yılı içerisinde 229,365 ton madeni atık yağ toplanmıştır.



• Bir litre kullanılmış motor yağı, 800 bin litre içme suyunu kullanılamaz hale getirir.

Toplanan Madeni Atık Yağ Miktarı (ton)



Ömrünü Tamamlamış Lastikler

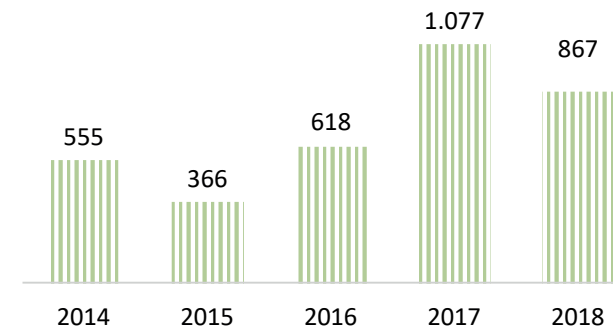
İlçemizde "25.11.2006 tarih ve 26357 sayılı Ömrünü Tamamlamış Lastiklerin Kontrolü Yönetmeliği" doğrultusunda atık lastiklerin çevreye zarar vermemesi, yakıt ve kaplama malzemesi olarak ekonomiye kazandırılması ve geri dönüşümü amacıyla Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş olan Lisanslı Dernek ile Ümraniye Belediyesinin yapmış olduğu protokol kapsamında atık lastikler toplanmaktadır.

Toplanan ömrünü tamamlamış lastikler lisanslı geri dönüşüm tesislerinde enerji ve ham maddeye dönüştürülerek ekonomiye kazandırılmakta ve çevre kirliliğinin önüne geçilmektedir. **2018 yılsonu itibarıyla 867,1 ton atık lastik toplanmıştır.**



• Kullanılmış lastikler yüksek sıcaklıklarda fırınlarda yakılarak enerji elde edilebilir.

Toplanan ÖTL Miktarı (ton)



Elektrikli ve Elektronik Atıklar

İlçemizde "22.05.2012 tarih 28300 sayılı Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği" doğrultusunda e-atıkların çevreye zarar vermemesi ve ekonomiye kazandırılması amacıyla müdürlüğümüz ekipleri ve lisanslı firmalar tarafından toplanarak bertaraf tesislerine gönderilmektedir. **2018 yılsonu itibarıyla 111 noktadan 3.000 kg e-atık toplanmıştır.**



• Elektronik atıkların içerdiği tehlikeli maddeler, birçok yönden çevreyi olumsuz etkilemektedir.

ÇEVRE BİLİNCİNİ GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

Eğitim Faaliyetleri

2872 sayılı Çevre Kanunu ve bağlı yönetmelikler doğrultusunda okullarımızda geri dönüşümün önemi ve tehlikeli atıklar hakkında eğitim çalışmaları yapılmaktadır.

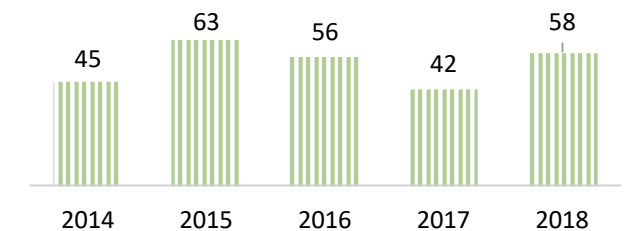
Planlanan eğitim programı dâhilinde Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğümüz tarafından öğrencilere sıfır atık projesi kapsamında; çevre kirliliği ile mücadele, ambalaj atıkları ve geri dönüşümü, bitkisel atık yağların geri dönüşümüne kazandırılması, atık pillerin bertaraf edilmesi, enerji tasarrufu ve israfın önlenmesi gibi konular anlatılarak öğrencilerin çevre konusunda duyarlılığının ve farkındalığının artırılması hedeflenmektedir.

Eğitim programı çerçevesinde; 2018 yılında ilçemizdeki 58 okulda (anaokulu, ilkökullü, ortaokul ve lise) 49.797 öğrencimize 'Çevre ve Geri Dönüşüm' konulu eğitimler verilmiştir. Eğitimler sonunda öğrencilerimize çeşitli geri dönüşüm materyalleri hediye edilmiştir.



58 okulumuzda, 49.797 öğrencimize 'Çevre ve Geri Dönüşüm' konulu eğitimler verilmiştir.

Eğitim Verilen Okul Sayısı (adet)



Çevre Etkinlikleri

Geri Dönüşüm Doğaya Vefa Projesi

Ümraniye Belediyesi olarak çevre bilinci oluşturmak ve israfın önüne geçmek amacıyla hayata geçirdiğimiz "Geri Dönüşüm Doğaya Vefa" projesi, yediden yetmişe tüm Ümraniyelilerin sahiplendiği ve destek verdiği bir proje oldu.



"Ürettiğimiz Kadar Tüketelim, Tükettiğimizi Geri Dönüştürelim" düsturuyula doğaya vefamızı geri dönüşümle göstermek için projemize küçükten büyüğe tüm Ümraniyelileri dahil ettik. Proje kapsamında en çok tüketilen ve doğaya en fazla katkı sağlayacak ürünlerden biri olan kağıt ve ambalaj atıklarını toplama görevini üstlendik. En fazla atığın ekonomimize kazandırılması amacıyla başladığımız bu görevi başarıyla sürdürmeye devam ediyoruz. Proje kapsamında geri dönüşüm ekibimizi kendi personelimiz içinden çeşitli eğitim programları ile yetiştirdik ve her gün sahaya çıkmalarını sağladık. Bu kapsamda tonlarca kağıt ve ambalaj atığı topladık. Ayrıca belediye olarak bu atıkları toplamak için harcadıklarımızı kazanca dönüştürmeyi başardık. En büyük kazancımız ise çevre bilinci oluşturmak ve doğaya sunduğumuz katkıdır.

Bu yıl ilki gerçekleştirilen "Geri Dönüşüm Doğaya Vefa" projemizde bir önceki yıl (2017) belediye-miz geri dönüşüm sistemine en çok ambalaj atığı teslim eden çevre ve doğa konusunda duyarlı 63 kurum ve kuruluş için bir plaket töreni düzenlendi. Tören kapsamında Sayın Bakanımız İsmet YILMAZ ve belediye başkanımız Hasan CAN tarafından bu firmalara plaket ve teşekkür belgesi takdim edildi. Bu kapsamda "Geri Dönüşüm Doğaya Vefa Projesi" ile 152.000 ağacı kesilmekten kurtardık.



Ümran Teyze ile Çevreyi Koruyoruz

Doğa, içinde yaşayanlara ne kadar cömert olsa da, insanoğlunun çevreye verdiği zarar her geçen gün daha büyük boyutlara ulaşıyor. İlerleyen teknoloji ve sanayi insanoğlunun daha refah bir hayat sürmesini sağlarken, doğada meydana getirdiği tahribat yine insanoğluna zarar veriyor. Doğanın korunması sadece bu gün için değil, gelecek kuşaklar için de en önemli sorumluluklarımız arasındadır. Son 10 yılda çevre duyarlılığı konusunda önemli bir yol kat eden ve Türkiye genelinde üçüncü, İstanbul'da birinci olarak "En Temiz İlçe" unvanına sahip olan Ümraniye, çocuklarımızın çevre konusunda bilinçlenmesi içinde pek çok önemli proje ve etkinliği hayata geçirdi ve bunlara yenilerini eklemeye devam ediyor. "Ümran Teyze Çocuklara Çevre Bilinci Aşıyor" projesi de bunlardan biri.

Çocuklarımız hazırladığımız animasyon filmi izleyerek, çizgi romanı okuyarak çevre konusunda duyarlı olmanın yollarını öğreniyor. Çevremizin çehresini değiştirmenin hepimizin elinde olduğuna inanıyoruz. Çocuklarımızın çevre konusunda ki duyarlılığını arttırmak amacıyla yaptığımız Ümran Teyze animasyon filmimizle, onları hem eğlendirmeyi, hem de unutulmaz hikâyelerle bilinçli birer çevreci olmalarını istiyoruz.



Ümran teyze, hepimizin mahallesinde bulabileceği bir halk bilgesidir. Yüreğindeki iyilikle mahallenin tüm çocuklarını etrafında toplayıp, onların yaşlarına uygun olarak sorumlu ve bilinçli birer birey olmaları için öğütler verir. Ama bu öğütleri verirken öyle bilgece yapar ki, çocuklar bu seçimleri kendilerinin yaptıklarını bilirler. Ümran Teyze ile Ümraniye'deki çocuklar da yaşadıkları çevreyi ve doğayı korumanın yollarını keşfedecekler.

Geri Dönüşüm Evde Başlar

2018 yılı Ekim Ayı itibarıyla İlçemiz genelinde Sıfır Atık Projesine yönelik farkındalığı artırmak, geri dönüşüm atıklarının özellikle konutlarda kaynağında ayrı toplanmasının önemi ve geri dönüşümün ülke ekonomisine sağladığı katkılar ile israfın önlenmesi adına halkı bilinçlendirmek ve halkı sürece adapte etmek amacıyla İlçemizde başlatmış olduğumuz "Geri Dönüşüm Evde Başlar" projesiyle, Belediyemiz Personellerinden oluşturduğumuz 200 kişilik özel bir ekip tarafından kapı kapı dolaşarak her haneye başkanımızın konuya dikkat çeken mektubu, bilgilendirme kitapçığı ve geri dönüşüm toplama poşetinden oluşan hediye seti dağıtılmış ve "Geri Dönüşüm Evde Başlar" Ümraniye'de Hedef Sıfır Atık Projemize destek verilmesi talep edilerek halkın bilinçlenmesi sağlanmıştır. Her mahallemize haftada bir gün Ambalaj Atığı Toplama Günü tahsis edilmiş olup buna göre hanelerde ayrıştırılarak poşet içinde biriktirilen Geri Dönüşüm Atıkları, anonslu araçlarımızla her sokak dolaşarak meskenlerden toplanmaktadır.



HAZİRAN	HAZİRAN	HAZİRAN	HAZİRAN	HAZİRAN	HAZİRAN
1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30
31					

Mahallelere Göre Ambalaj Atığı Toplama Günleri



Prof. Dr. Orhan Kural Semineri

5 Haziran Dünya Çevre Günü Etkinlikleri

Ümraniye Belediyesi olarak her yıl Dünya Çevre Günü kapsamında çeşitli programlar ve etkinlikler düzenliyoruz. Çevreye duyarlı bireylerin yetişmesi

için özellikle çocukları ve gençlerimizi projelerimize dâhil ediyor, onlara görevler vererek sorumluluk duygularını geliştirmeye çalışıyoruz.

Bu yılda dünya çevre günü kapsamında bir program düzenleyerek Ümraniye'deki lise, ortaokul ve ilkokulları kapsayan ve yıl boyu süren "Atık Pıl Toplama Yarışması'nda" dereceye giren okulları ödüllendirdik. Çevre bilincini aşılacak için tasarlanan "Ümran Teyze ve Çevreci Minikler" animasyon filminin tanıtımını da içeren program gerçekleştirildi. Ümraniye İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü'nün desteği ile düzenlenen programa, çeşitli kurum ve kuruluşların temsilcilerinin yanı sıra, öğretmen ve öğrenciler de katılım sağladı.

Yeni kuşaklara çevre bilincini, geri dönüşüm kültürünü ve alışkanlığını kazandırmak için düzenlediğimiz yarışmalar, verdiğimiz eğitim seminerleri ve teşvik etme amacıyla düzenlediğimiz ödül törenleri ile kısa zamanda büyük aşamalar kaydettik. Atıkların toplanıp yeniden ekonomiye kazandırılması bilinci, hiç kuşkusuz doğanın geleceğini de belirleyecektir. Doğayı koruma bilinci, geri dönüşümün en büyük karı olacaktır. Ümraniye Belediyesi olarak bu bilincin yaygınlaşması için çalışmalarımıza ilk günkü heyecanla devam ediyoruz.



Tesis Gezisi

Okullarda verdiğimiz çevre bilinci eğitimleri sonrasında öğrencilerimizi Lisanslı firmaların toplama- ayrıştırma tesislerine götürerek geri dönüşüm süreçleri hakkında bilgiler veriyoruz.



İşyeri ve Sitelere Bilinçlendirme Çalışmaları

İlçemizde bulunan siteler, alışveriş merkezleri, muhtarlıklar, kamu kurumları ve iş merkezleriyle çevre ve geri dönüşüm çalışmaları çerçevesinde yüz yüze ve telefonla görüşmeler yapılmakta olup gerekli eksikler tespit edilerek talepleri karşılanmaktadır. Bu talepler yıl içerisinde değerlendirilerek daha verimli bir atık yönetim sistemi oluşturulmaktadır.



DENETİM ÇALIŞMALARI

● Çevre Kirliliği Denetimleri

Çevre kirliliklerinin önlenmesi ve çevre düzeninin sağlanması amacıyla denetim ekiplerimiz "5393 sayılı Belediye Kanunu ve 2872 sayılı Çevre Kanunu" çerçevesinde her gün bölgede kontroller yapmaktadır. Evrak ve çözüm merkezi yolu ile müdürlüğümüze gelen şikâyetlere anında müdahale edilerek gerekli işlemler yapılmaktadır.

2018 yılında muhtelif konularda 2.879 denetim çalışması yapılarak halkımızın şikâyetleri giderilmiş ve talepleri karşılanmıştır.

Denetim Konusu	Denetim Sayısı
Geri dönüşüm toplama ekipmanları ve firmaları	1.843
Havalandırma ve koku	526
Görüntü kirliliği	12
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü'nden gelen işyeri denetimi	498
TOPLAM	2.879



● Gürültü Denetimleri

"04.06.2010 Tarih ve 27601 sayılı Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği" kapsamında 2010 yılında alınan gürültü yetki devri ile ilçemiz sınırları içerisinde gürültüyle ilgili denetimler yapılmaktadır. Gürültü denetimleri sertifikalı personellerimiz tarafından uluslararası standartlara uygun ekipman ile yapılmakta ve insan sağlığı açısından önemli olan gürültü ile mücadele edilmektedir.

2018 yılında gürültü ile ilgili 2.016 denetim ve ölçümler yapılmıştır.

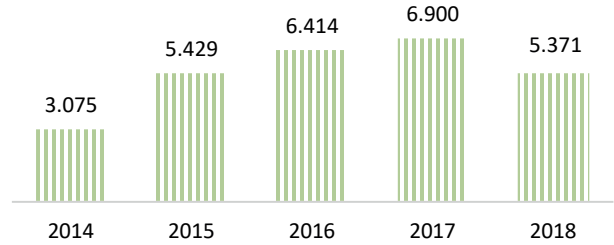


● Tebligatlar

2872 Sayılı Çevre Kanunu ve İlgili Yönetmelikler çerçevesinde belediyemizin toplamakla sorumlu olduğu atık türleriyle ilgili işyerlerine rutin tebligatlar yapılmakta ve esnafımız bilgilendirilmektedir. Bu çalışmalar sonucu geri dönüşüm bilinci oluşturulmakta ve atıkların doğaya zarar vermeden ekonomiye kazandırılması ile hammadde tasarrufu sağlanmaktadır.

2018 yılında çevrenin iyileştirilmesi ve geri dönüşümün yaygınlaştırılabilmesi için 476 adet tebligat ve denetim yapılmıştır. **2018 yılında yapılan çalışmalar kapsamında toplam 5.371 adet çevre ve gürültü kirliliği denetimleri ile tebligat yapılmıştır.**

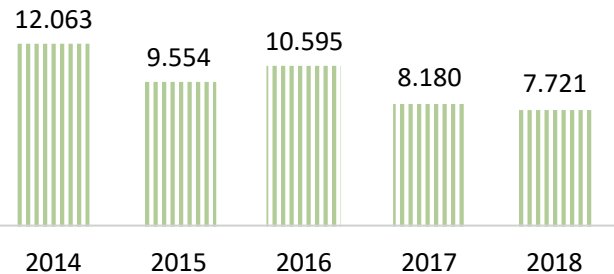
Toplam Çevre ve Gürültü Kirliliği Denetimleri ile Tebligat Sayısı (adet)



ŞİKÂYET-TALEP YÖNETİMİ

Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğüne 2018 yılı içerisinde; çevre kirliliği, gürültü denetimi, geri dönüşüm toplama materyalleri, çevre bilinci eğitimi gibi konular başta olmak üzere **7.721 adet talep ve şikâyet başvurusu alınmış** ve bu başvurular kısa sürede değerlendirilerek, vatandaşlarımıza dönüş yapılmıştır. Bu talep ve şikâyetlerin; 618'i evrak, 5.164'ü Çözüm Merkezi, 1.939'u telefon yolu ile müdürlüğümüze gelmiş olup kayıt altına alınmıştır.

Şikâyet-Talep Sayısı (adet)



Sokak hayvanlarını rehabilite etmek ve hayvanlardan insanlara geçebilecek zoonoz hastalıklara karşı önlem almak.
Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 592.010,69 ₺



Ekipler, sorumlu veteriner hekimler tarafından eğitilip, toplama işlemi Veteriner Hekim kontrolü altında usulüne uygun olarak yapılmaktadır.

GEÇİCİ BAKİMEVİ VE REHABİLİTASYON MERKEZİ

Belediyemiz Veteriner İşleri Müdürlüğü bünyesinde hayvanların sahiplendirilinceye veya alındığı ortama geri bırakılıncaya kadar kaldığı 250 hayvan kapasiteli gayet modern bir geçici bakımevi ve rehabilitasyon merkezi mevcuttur.

Hekimbaşında bulunan tesis, İstanbul'da kurulan ilk Geçici Hayvan Bakımevlerinden olup temizliği, bakımı ve çevre düzenlenmesi ile diğer barınaklara örnek olacak niteliktedir.

Burada sokak hayvanlarına her türlü veterinerlik hizmeti verilmektedir. Toplanan sahihsiz sokak hayvanları gerekli bakım ve rehabilitasyon işlemlerinden sonra, sahiplendirilir. Sahiplendirilmeyen hayvanlar, alındıkları ortama geri bırakılır. Sahipsiz, yaşlı ve saldırgan hayvanlar ise geçici hayvan bakımevinde gözetim altında tutulmaktadır. Toplama ekipleri sorumlu Veteriner Hekimler tarafından eğitilip, toplama işlemi Veteriner Hekim kontrolü altında usulüne uygun olarak yapılmaktadır.

5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanunu, Hayvanların Korunmasına Dair Uygulama Yönetmeliği, 5996 Sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu ve Kuduz Hastalığından Korunma ve Kuduz Hastalığı ile Mücadele Yönetmeliği doğrultusunda gerekli tedbirleri alarak, çalışmalarımız devam etmektedir. Veteriner İşleri Müdürlüğü belediye ana hizmet binasında, veterinerlik faaliyetleri ise ayrı olarak Hekimbaşındaki Geçici hayvan bakımevi ve rehabilitasyon merkezinde yürütülmektedir. Müdürlük bünyesinde 2 memur, 5 Veteriner Hekim ve 11 işçi görev yapmaktadır.

BULAŞICI (ZONNOZ) HASTALIKLAR İLE MÜCADELE VE REHABİLİTASYON HİZMETLERİ

Kuduz; hayvanlardan insanlara bulaşan ölümcül bir hastalıktır. Dünyada kuduz hastalığı nedeniyle her yıl ortalama olarak 40 binden fazla insan ölmektedir. Ölümün çoğu Güney Amerika, Asya ve Afrika bölgelerinde olmaktadır. Veteriner İşleri Müdürlüğümüzün uyguladığı koruyucu aşı çalışmaları neticesinde ilçemizde 2003 yılından beri ölümcül olan kuduz hastalığı görülmemiştir.

Dünyada hayvanlardan insanlara bulaşan 200'e yakın zoonoz (hayvanlardan insanlara bulaşan) hastalık mevcuttur. Bunlardan 50 tanesi ülkemizde görülmüştür.

Gerekli önlemler alınmadığı takdirde bu hastalıklardan ölümler meydana gelmektedir. Tüm hayvan türlerinde görülebilen zoonozlar; bakteriyel, paraziter, viral ve mantar kaynaklı olabilmektedir. Temas, kan yolu, ısırma, tırmalama ve solunum yolu ile bulaşma olabilmektedir.

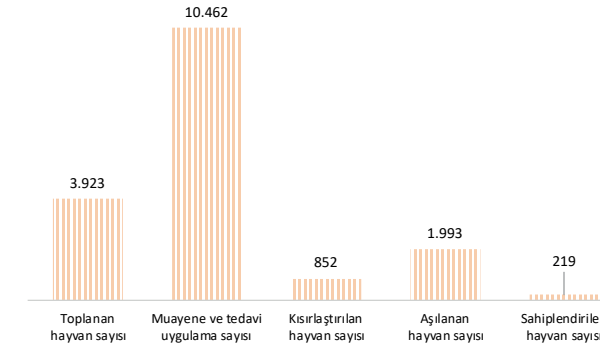


2018 yılında toplanarak rehabilitasyon merkezine getirilen **3.923 adet hayvana 10.462 kez muayene ve tedavi uygulanmıştır.** Ayrıca **219 adet hayvan sahiplendirilmiştir.**

“Müdürlüğümüzce kent yaşamında insan sağlığını tehdit eden zoonoz hastalıklar kontrol altına alınmaktadır. Bu kapsamda başıboş sahihsiz sokak hayvanları insani yollarla rehabilite edilip sahiplendirilmekte veya doğal ortamda yaşatılmaktadır.”

Belediyemize ait 250 hayvan kapasiteli Geçici Hayvan Bakım Evi ve Rehabilitasyon Merkezinde; toplatılan başıboş sahihsiz sokak hayvanlarına sırasıyla **yakalama, muayene, tedavi, kısırlaştırma, aşılama, işaretleme ve sahiplendirme işlemleri yapılmaktadır.**

Sokak Hayvanlarının Rehabiliyasyonu (adet)



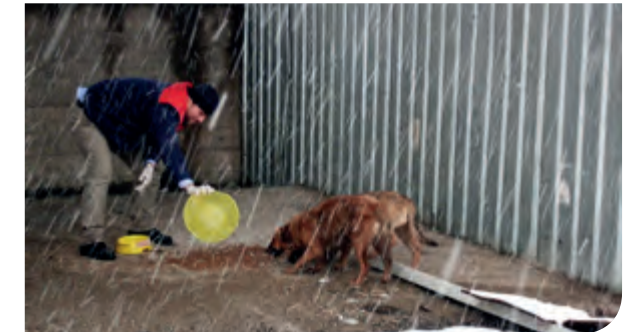
Sahiplendirilemeyen rehabilite edilmiş işaretlenmiş hayvanlar 5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanunu ve Hayvanların Korunmasına Dair Uygulama Yönetmeliğine göre belgelenip, alındığı doğal ortama geri bırakılmaktadır.



2018 yılında ilçemiz geneline koyduğumuz kedi ve köpek evleriyle sokak hayvanlarının yağmurdan ve soğuktan korunması sağlanmıştır.



Müdürlüğümüz, kış aylarında yiyecek bulmakta zorlanan sokak hayvanlarını yemleme çalışmalarını sürdürdü.



KURBAN BAYRAMI ÇALIŞMALARI

Kurban Bayramı döneminde, kurbanlık hayvan satış yerlerine gelen tüm hayvanların muayene ve sağlık kontrolleri yapıp, kayıt altına alınmıştır. Herhangi bir salgın hayvan hastalığının çıkmaması için hayvan satış ve kesim yerleri periyodik olarak ilaçlanarak dezenfekte edilmiştir. 2018 yılında Kurban Bayramını huzur ve sükûnet içerisinde geçiren ilçemizde bayram süresince her türlü Veterinerlik hizmeti verilmiştir.

2018 yılında; 4.375 adet büyükbaş, 3.000 adet küçükbaş olmak üzere toplam 7.375 adet hayvan muayene edilip kayıt altına alınmıştır. Ayrıca 36 adet büyükbaş, 72 adet küçükbaş hasta hayvan tedavi edilmiştir.



İLAÇLAMA HİZMETLERİ

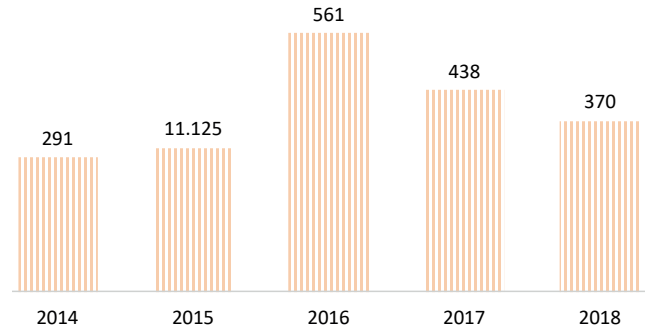
İnsan sağlığı üzerinde olumsuz bir tehdit oluşturan, sivrisinek, karasinek, pire ve kene gibi haşeratlara karşı mücadelede, yıl boyunca Büyükşehir Belediyesi ile koordineli olarak çalışmalar neticesinde, önemli olumlu sonuçlar alınmıştır.



Ümraniye Belediyesi olarak öncelikli hedefimiz Dünya Sağlık Örgütü (WHO) ve Sağlık Bakanlığının uygun gördüğü ve onayladığı ilaçları kullanılmak suretiyle, diğer canlılara zarar vermeden ve doğayı kirletmeden hedef zararlılarla mücadele etmeyi sağlamaktır.

İş yerleri, konutlar ve resmi daireler gibi özel ilaçlama taleplerinin tamamı karşılanarak gerekli uygulamalar yapılmıştır. **İlçemizde 2018 yılında 370 adet lokal acil ilaçlama şikayeti, ekiplerimiz tarafından müdahale edilerek giderilmiştir.**

Haşarat İle İlgili Lokal İlaçlama Sayısı (adet)



ŞİKAYET VE TALEP YÖNETİMİ

Müdürlüğümüze 2018 yılında Çözüm Merkezinden veya birimlerimize direkt gelen talep ve şikâyetler en kısa surede kayda alınıp titizlikle incelenerek ortalama "Hizmet Standardı Tablosu" doğrultusunda sonuçlandırılıp konu hakkında ilgiliye gerekli bilgiler verilmiştir.

Ekiplerimizin çalışmaları ile Çözüm Merkezinden gelen 12.521 adet, birimlerimize telefon veya e-mail ile gelen 2.446 adet şikâyet ve talep neticelendirilmiştir.

Toplam Şikayet Talep Sayısı (adet)

