



## B. Faaliyet ve Proje Bilgileri

### ALTYAPI HİZMETLERİ

Asfalt, kaldırım, yağmur suyu kanalı yapım, bakım ve onarım çalışmaları ile yeni yol açma ve genişletme, duvar ve korkuluk yapımı, diğer yol bakım ve onarım çalışmaları ulaşım projeleri çalışmaları, hizmet binaları yapımı ve kamu kurumlarına bakım onarım desteği çalışmaları Fen İşleri Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır.

Fen İşleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2020 Başlangıç Ödeneği	2020 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	2.749.000,00	2.750.432,21	100,05%	1,53%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	312.000,00	309.905,09	99,33%	0,17%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	16.164.000,00	9.756.622,38	60,36%	5,42%
06 Sermaye Giderleri	160.775.000,00	69.409.763,54	43,17%	38,56%
<b>Toplam</b>	<b>180.000.000,00</b>	<b>82.226.723,22</b>	<b>45,68%</b>	

A1.H1.  
STRATEJİK HEDEF

Ümraniye'nin yaya ve araç ulaşım altyapısını geliştirmek.

A1.H2.  
STRATEJİK HEDEF

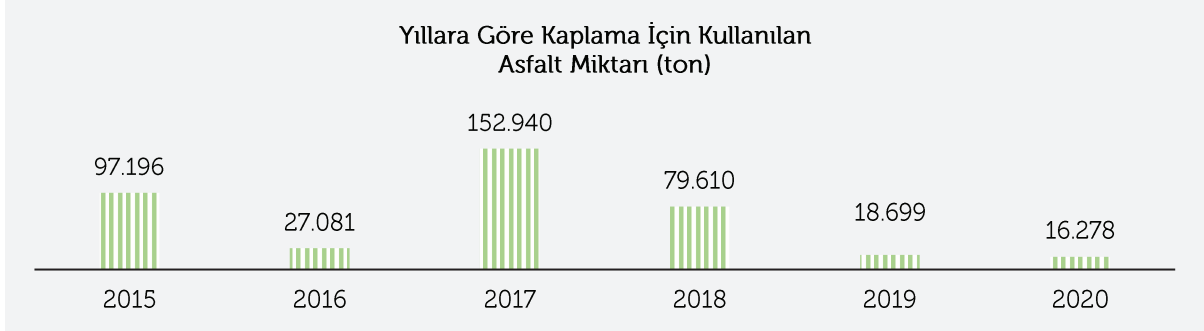
Mevcut asfalt, kaldırım ve altyapının bakım onarımlarını memnuniyet odaklı ve kaliteli olacak şekilde yapmak.





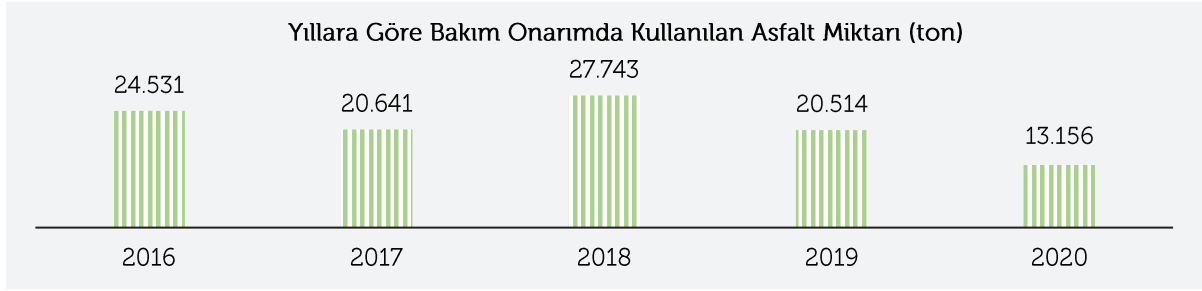
## Asfalt Kaplama, Bakım ve Onarım Çalışmaları

2020 yılında sahada yapılan tespitler ve vatandaş talepleri doğrultusunda ilçemizde 50 cadde ve sokakta 16.278 ton asfalt kaplama ve 4.626 noktada 13.156 ton asfalt onarımında olmak üzere toplamda 29.434 ton asfalt kullanılmıştır. Kullanılan asfaltın 18.847,561 tonu Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü asfalt tesisinde üretilirken, 10.586,7 tonu hibe olarak alınmıştır.



Mahalle	Cadde - Sokak (Adet)	Asfalt Kaplama (ton)
A.Dudullu	2	420,400
Altınşehir	1	117,600
Atatürk	5	967,591
Çakmak	8	4.096,400
Esenkent	4	1.270,700
Esenşehir	2	313,800
İnkilap	1	709,650
Madenler	14	1.816,570
Saray	8	4.898,850
Site	1	880,750
Tantavi	1	65,100
Topağacı	2	624,050
Y.Dudullu	1	97,050
<b>Toplam</b>	<b>50</b>	<b>16.278,511</b>





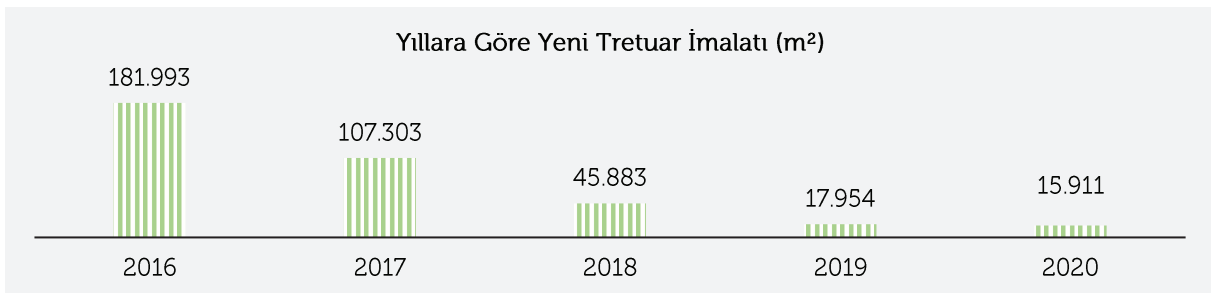
Mahalle	Çalışılan Nokta (adet)	Asfalt Onarım (ton)
Adem Yavuz	133	275,326
Altınşehir	181	213,100
Armağanevler	136	230,0764
Aşağı Dudullu	145	333,225
Atakent	89	173,281
Atatürk	121	379,558
Cemil Meriç	197	743,958
Çakmak	144	292,470
Çamlık	121	197,854
Dumlupınar	83	134,434
Elmalıkent	178	360,129
Esenevler	172	363,603
Esenkent	201	631,272
Esenşehir	162	85,771
Finanskent	11	23,820
F.S.M.	18	35,570
Hekimbaşı	85	277,518
Huzur	57	68,771
Ihlamurkuyu	96	192,608



İnkılap	174	306,890
İstiklal	221	410,476
K.Karabekir	141	298,410
Madenler	118	264,258
Mehmet Akif	81	129,364
Namık Kemal	105	100,744
Necip Fazıl	164	437,022
Parseller	97	120,260
Saray	165	518,526
Site	100	200,247
Şerifali	119	164,120
Tantavi	67	297,160
Tatlısu	79	196,873
Tepeüstü	52	142,784
Topağacı	195	411,268
Yamanevler	49	135,700
Yenişehir	57	63,772
Yukarı Dudullu	253	352,431
<b>Ara Toplam</b>	<b>4.567</b>	<b>9.562,649</b>
Yağmur Suyu Tranşe Yamaları	59	3.593,100
<b>Genel Toplam</b>	<b>4.626</b>	<b>13.155,749</b>

### Yeniden Düzenlenen Caddeler ve Sokaklar

2020 yılında, Madenler Mahallesi **Serencebey Caddesi**, **Mürdüm Sokağı** modern, erişilebilir, kent estetiğine uygun olarak yeniden düzenlenmiştir. İlçemizde yeni cadde düzenleme projelerimiz devam etmekte olup, altyapı kurumlarının çalışmalarına müteakip yapımına başlanacaktır. Ümraniye genelinde eskimiş ve kullanılabilirlik özelliğini yitirmiş kaldırımlar; erişilebilirlik mevzuatına ve TSE standartlarına uygun olarak, beton veya mineral yüzeyli plak taşı kullanılarak yenilenmiştir. Bu kapsamda Fen İşleri Müdürlüğü tarafından **22 cadde-sokakta 15.911 m<sup>2</sup>** yeni tretuar imalatı yapılmıştır.





Mahalle Adı	Cadde - Sokak (Adet)	Kaldırım (m <sup>2</sup> )
Çakmak	9	6.315
Esenkent	1	280
Esenşehir	1	714
Kazım Karabekir	1	200
Madenler	8	6.800
Saray	1	702
Site	1	900
<b>Toplam</b>	<b>22</b>	<b>15.911</b>

### Yol Bakım ve Onarım Çalışmaları

2020 yılında ilçemizde 692 noktada 6.612 metre bordürün, 2.709 noktada ise 26.987,40 m<sup>2</sup> kilit taşının ve 714 noktada 3.759 metre oluklu bordürün bakım ve onarımı yapılmıştır.



Mahalle	Çalışılan Nokta Adedi	Bordür (m)	Çalışılan Nokta Adedi	Kilit Taşı (m <sup>2</sup> )
Adem Yavuz	24	161,50	80	404,50
Altınşehir	35	238,00	153	1.282,00
Armağanlılar	25	292,00	110	1.134,00
Aşağı Dudullu	17	214,00	45	467,90
Atakent	22	113,00	95	785,00
Atatürk	28	252,00	180	1.576,00
Cemil Meriç	18	220,00	59	948,50
Çakmak	23	137,00	106	798,00
Çamlık	17	112,00	101	751,00
Dumlupınar	19	248,00	27	175,00
Elmalıkent	37	213,00	98	508,00
Esenevler	19	220,00	88	953,00
Esenkent	38	632,00	86	1.314,00
Esenşehir	10	89,00	52	640,00



Finanskent	0	0,00	0	0,00
F.S.M.	14	103,00	37	1.018,00
Hekimbaşı	11	151,50	18	213,00
Huzur	10	42,00	46	319,00
Ihlamurkuyu	20	116,50	64	818,00
İnkılap	20	352,00	105	1.264,00
İstiklal	29	244,00	216	1.898,00
K. Karabekir	8	65,00	39	257,00
Madenler	19	90,00	39	530,00
Mehmet Akif	31	288,50	113	1.196,00
Namık Kemal	11	54,00	103	890,00
Necip Fazıl	20	85,50	101	873,50
Parseller	23	155,00	40	373,00
Saray	17	209,00	38	925,00
Site	18	176,50	40	506,00
Şerifali	15	71,00	39	376,00
Tantavi	11	48,00	41	376,00
Tatlısu	23	207,00	43	512,00
Tepeüstü	1	15,00	49	501,00
Topağacı	23	702,00	31	431,00
Yamanevler	11	92,00	144	1.209,00
Yenişehir	8	35,00	21	100,00
Yukarı Dudullu	17	168,00	62	665,00
<b>Toplam</b>	<b>692</b>	<b>6.612</b>	<b>2.709</b>	<b>26.987,40</b>



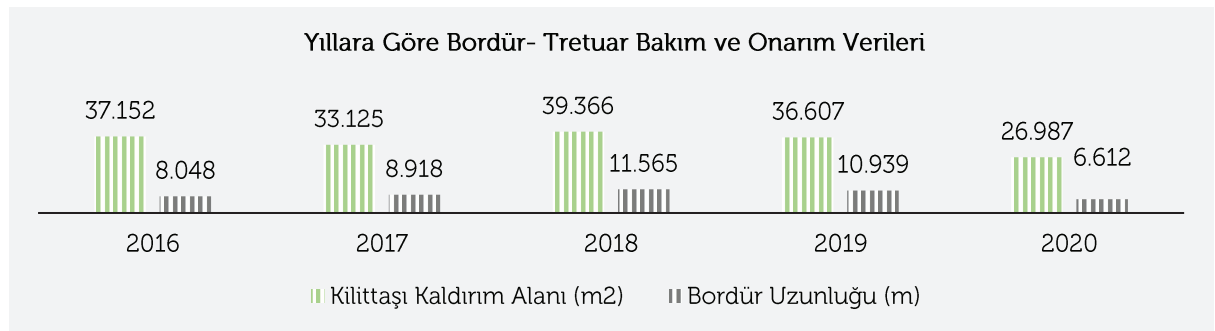


## Mahalle Bazlı Bakım ve Onarım Çalışmaları

Genel bakım onarım çalışmalarımız yanında mahallelerde Fen İşleri Müdürlüğü, Park Bahçeler Müdürlüğü ve Temizlik İşleri Müdürlüğü ile ortak, **toplu bakım onarım çalışmaları** yapılmaktadır. 2020 yılı ikinci yarısında uygulamaya başladığımız mahalle bazlı bakım onarımı da içeren '**Benim Mahallem Projesi**' kapsamında 8 mahallede 588 cadde ve sokakta 842 noktada bakım ve onarım çalışmaları yapılmıştır.



Mahalle	Cadde-Sokak Sayısı	Nokta Sayısı
Adem Yavuz	83	105
Altınşehir	75	95
Atakent	104	154
Çamlık	86	111
Elmalıkent	70	107
İstiklal	53	86
Mehmet Akif	53	86
Yamanevler	64	98
<b>Toplam</b>	<b>588</b>	<b>842</b>

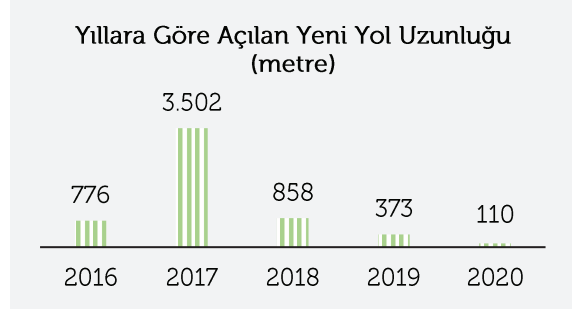


**Yeni Yol Açma ve Genişletme Çalışmaları:** İmar planlarında yol olarak belirtilen yerlerde, bölgenin ulaşımının rahatlaması amacıyla yeni yollar açılmaktadır. Yeni yol açılma süreci; yeni sokak



oluşturma, var olan sokağın uzatılması veya çıkmaz sokakların açılması şeklinde olabilir. 2020 yılında ihtiyaç duyulan cadde/sokağımızda **110 metre** yol açma ve genişletme çalışması yapılmıştır.

Mahalle	Cadde/Sokak	Açılan Yol Uzunluğu (m)
Madenler	Aslansoy	110



**Harita Bürosu Çalışmaları:** 2020 yılında **16 adet** cadde ve sokakta yol projesi, **50 adet** aplikasyon, **60** farklı alanda plankote çalışması yapılmıştır.

**Korkuluk Yapımı:** 2020 yılında vatandaşlarımızın güvenliği açısından yapımına ihtiyaç duyulan **146** noktada toplam **5.466** metre uzunluğunda; **133.186 kg** korkuluk profil, **1.604 kg** ferforje, **1.000 kg** sac levha, **395 m<sup>2</sup>** panel çit, **1.000 kg** merdiven korkuluk, **1.398 m<sup>2</sup>** galvaniz trapez sac kaplama korkuluk imalatı yapılmıştır.

İmalat Türü	İmalat
Korkuluk (Profil)	133.186 kg
Korkuluk (Ferforje)	1.604 kg
Korkuluk (Sac Levha)	1.000 kg
Korkuluk (Panel Çit)	395 m <sup>2</sup>
Korkuluk (Merdiven)	1.000 kg
Korkuluk (Trapez Sac)	1.398 m <sup>2</sup>



**Ümraniye Millet Bahçesi Ses Perdesi Yapımı:** Vatandaşlarımız tarafından yoğun olarak kullanılan Ümraniye Millet Bahçesine, Çevre Şehircilik Bakanlığı ile ortak projemiz kapsamında, E-80 karayolundan gelen gürültü kirliliğini azaltmak amacı ile **5.740 m<sup>2</sup>** ses bariyeri yapılarak millet bahçesinde konfor artırılmıştır.



**Duvar Yapımı:** Toprak kayması ve yol güvenliğini sağlamak amacıyla yapılan istinat duvarları ile kamu kurumlarına destek çalışmaları çerçevesinde yapılan duvarlar teknik ekiplerimiz tarafından projelendirilmektedir.



İhtiyaç duyulan bölgelerimizde taş duvar, toplama taşla duvar ve betonarme duvar olmak üzere duvar imalatı yapılmaktadır. 2020 yılı içerisinde; **36** cadde-sokakta **693 m** uzunluğunda **2.032 m<sup>3</sup>** taş duvar imalatı, **9** cadde-sokakta **2.267** metre uzunluğunda **4.835 m<sup>2</sup>** betonarme duvar imalatı yapılmıştır. Toplamda; **45** cadde sokağımızda **2.960** metre uzunluğunda duvar imalatı yapılmıştır.

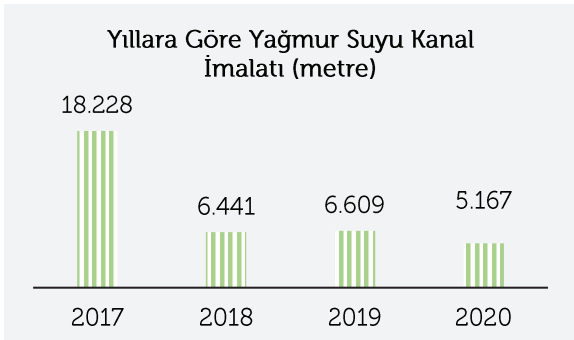




Duvar İmalatı	Cadde - Sokak (adet)	Duvar Uzunluğu (m)
Duvar (Taş)	36	693
Duvar (Betonarme Perde)	9	2.267
<b>Toplam</b>	<b>45</b>	<b>2.960</b>

### Yağmur Suyu Kanalı Yapım, Bakım ve Onarım Çalışmaları

2020 yılında ilçemizde altyapı sorunlarının önlenmesi amacıyla, teknik ekipler tarafından tespit edilen ve projelendirilmesi yapılan, **59 cadde-sokakta 5.167 metre** yağmursuyu kanalının imalatı yapılmıştır. Yağmursuyu bakım-onarım çalışmaları ile ilgili çalışmalar tabloda verilmiştir.



Mahalle Adı	Cadde - Sokak (Adet)	İmalat Miktarı (m)
Adem Yavuz	3	425
Armağanlılar	3	250
Atakent	5	469
Atatürk	8	730
Çakmak	3	200
Dumlupınar	1	75
Elmalıkent	4	295
Esenkent	1	57
Esenşehir	1	75
F.Sultan Mehmet	1	78
Hekimbaşı	2	185
İnkılap	8	669
Madenler	4	345
Namık Kemal	3	366
Parseller	2	110
Saray	2	243
Tantavi	1	120
Tatlısu	5	300
Topağacı	2	175
<b>Toplam</b>	<b>59</b>	<b>5.167</b>





Yağmur Suyu Kanalı Bakım Onarım Çalışmaları	2020
Yağmur Suyu Kanal Revize İmalatı (metre)	1.540
Yağmur Suyu Izgara İmalatı (adet)	467
Yağmur Suyu Izgara Onarımı (adet)	289
Kombine Aracı İle Izgara Temizliği (adet)	6.820
Kombine Aracı İle Kanal Temizliği (metre)	28.416
Baca Kapağı (adet)	42
Baca İmalatı (adet)	60
Menhol (adet)	134
Parsel Baca Kapağı (Beton) (adet)	33

**Kazı Ruhsatı Çalışmaları:** Altyapı kurum ve kuruluşlarıyla koordinasyon sağlanarak 5393 sayılı Belediye Kanunu, UKOME (E ve F) fıkrası ve 1997-3 no' lu altyapı yönergesine göre İBB yetkinde olan kazı ruhsatlarına görüş verilmiştir. Bu çalışmalar denetim altında tutularak alt ve üst yapıya zarar vermemesi sağlanmıştır. 2020 yılında; **70 adet** Ayedaş, **39 adet** İSKİ, **71 adet** Telekom, **25 adet** İgdaş, **32 adet** diğer firma ve kurumlar (Vodafone, Turkcell, İl Emniyet vb.) olmak üzere **237 adet** kazı ruhsatına görüş onayı verilmiştir.

**Olumsuz Hava Koşulları İle İlgili Çalışmalar:** İlçemizde yağmur ve kar yağışlarının hayati olumsuz etkilemesini önleyerek sosyal yaşam ve hayat standartlarını en üst düzeyde tutma çalışmaları yapılmıştır. Olumsuz hava şartlarında ekiplerimiz 24 saat mesai esası ile çalışarak vatandaşlarımızın olumsuz etkilenmemesi için gerekli çalışmaları yapmıştır. Kar yağışlarında acil eylem planı uygulanarak ulaşım ağı açık tutulmuştur. Yoğun yağışlarda su baskını ihtimaline karşı gerekli önlemler alınmıştır. Ekiplerimiz su baskını olan yerlere motopomplarla müdahale etmiştir.





**Sokak Tabelası Direkleri Bakım ve Onarım Çalışması:** Ümraniye genelinde bulunan direkli sokak tabelaları sürekli kontrolü yapılarak hasar görenler onarılmıştır. 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun gereği kaldırılmada engel teşkil edenlerin yeri değiştirilerek erişilebilirlik oranı artırılmıştır. 2020 yılında 27 sokak tabelası direğinin bakım onarımı yapılmıştır.

**Sınır Elemanları Yapım, Bakım ve Onarım Çalışmaları:** Ümraniye genelinde mevcutta bulunan sınır elemanlarının bölge sorumlularının tespitleri ve çözüm merkezinden gelen şikâyetler doğrultusunda tamiratları yapılmıştır. 2020 yılında 782 noktada 5.765 adet parklanmayı önleyici sınır elemanı kullanılmıştır.

**Hız Kesici Çalışmaları:** Ümraniye genelinde caddelerde ve sokaklarda araçların trafik kurallarındaki hız sınırlarını aşmasını önlemek amacı ile hız kesici çalışması yapılmıştır. Okul, cami, aile sağlığı merkezi ve park gibi yaya sirkülasyonunun yoğun olduğu bölgelerde, yaya güvenliğini sağlamak amacıyla 58 noktada hız kesici (asfalt-plastik), 57 noktada 338,79 m<sup>2</sup> çift kompenantlı boya ile hız kesici yapılmıştır.

### Ulaşım Proje Çalışmaları

Ümraniye sınırları içerisinde ulaşım yol ağının daha etkin ve verimli kullanılmasını sağlayarak araç trafiği ile yaya akışının düzenli ve güvenli hale getirilmesi amacıyla Trafik Sirkülasyonu ve Geometrik Düzenleme Uygulama Proje çalışmaları hazırlanmıştır. Araç ve yaya trafiği açısından sorun oluşturan yerler için hazırlanan projeler İstanbul Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğü'nün ve Ulaşım ve Trafik Düzenleme Komisyonunun (UTK) onayına sunulmuş olup onay alan projelerin birçoğu yerinde uygulanmıştır.

İlçemiz genelinde; saha personelinin arazi çalışmaları sırasında tespit ettiği veya vatandaşların talepleri doğrultusunda incelemeye alınan alanlardaki, yatay ve düşey trafik işaretlemelerinin eksiklikleri, hız yavaşlatıcı, yükseltilmiş yaya geçidi, sinyalizasyon uygulaması gibi talepler için İstanbul Büyükşehir Belediyesinin ilgili birimleri ile (Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğü ve Trafik Müdürlüğü) ile koordinasyon sağlanarak gerekli çalışmalarının bazıları Belediyemiz tarafımızdan, bazıları da İstanbul Büyükşehir Belediyesinin ilgili müdürlükleri tarafından yapılmıştır.

İETT Otobüsü, Halk Otobüsü ve Minibüs hatları gibi toplu ulaşım ile ilgili kurumlardan ve vatandaştan gelen taleplerin değerlendirilmesi için çalışmalar yapılmış ve öneriler geliştirilerek İETT ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi Toplu Ulaşım Müdürlüğü ile koordinasyon sağlanarak Ulaşım Koordinasyon Merkezine (UKOME) görüş hazırlanmıştır.

İlçemiz genelinde çeşitli mahallelerde, vatandaştan gelen talepler doğrultusunda uygun görüldüğü takdirde kısa metrajlı yol açma, genişletme ve düzenleme çalışmaları yapılmıştır.

Yıl boyunca teknik personelimiz tarafından trafik sirkülasyonu ve geometrik düzenleme uygulama proje çalışmaları yapılmıştır. İlçemizdeki ulaşım ağını geliştirmek için 11 tane geometrik düzenleme projesi, 16 tane trafik sirkülasyonu projesi hazırlanmıştır.

### Şerifali Mahallesi Bisiklet Yolu Projesi

Ümraniye İlçemizde, yoğun motorlu taşıt kullanımının oluşturduğu karbon salınımı, gürültü kirliliği ve trafiğe ilişkin olumsuz etkilerinin azaltılması, sağlıklı bir yaşam ve sürdürülebilir bir çevre için alternatif ulaşım aracı olan bisiklet kullanımının yaygınlaştırılması için çalışmalar yürütülmektedir. İlçemiz sınırları içerisinde ana ulaşım akslarının bulunması, ayrıca merkezi iş alanlarının bu akslar çevresinde konuşlanmış olması ulaşım sistemlerinin birbiriyle uyumunun sağlanması zorunluluğunu doğurmaktadır.



Bu bağlamda, İlçemiz sınırları içerisinde mevcut merkezi iş alanları (Dudullu Organize Sanayi, Modoko, Keyap vb.) ve ana ulaşım yolları komşuluğunda bulunan, mevcut topografya ile sokak ve cadde istikametleri açısından en uygun olan Şerifali Mahallemizde bisiklet yolu öneri projesi hazırlanmıştır. Söz konusu projenin uygulanabilmesi için İstanbul Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğünden gerekli UTK Kararı da alınmıştır. Altyapı Kurumlarının çalışmalarını tamamlanması akabinde yapımına başlanılacaktır.



*Şerifali Mahallesi Bisiklet Yolu Güzergahı*

### İSBİKE Akıllı Bisiklet Kiralama Sistemi İçin Durakların Son Durumu (İBB)

1	Dr. Fazıl Küçük Caddesi Pelit Pastanesi Önü	Yapıldı
2	29 Mayıs Üniversitesi Yurdu Yanı	Devam Ediyor
3	Akyaka AVM Önü	Yapıldı
4	Dr. Adnan Büyükdeniz Caddesi Ergo Sigorta Önü	Yapıldı
5	Canpark AVM Önü	Yapıldı
6	Çarşı Metro İstasyonu Çıkışı	Yapıldı
7	Ümraniye Belediyesi	Devam Ediyor
8	29 Mayıs Üniversitesi Karşısı	Yapıldı
9	Ümraniye Metro Çıkışı/Santral	Devam Ediyor



## Geometrik Düzenleme Projeleri

Site	Diriliş Caddesi İle Atay Caddesi Kesişimi Geometrik Düzenleme Projesi	Uygulandı
Yamanevler	Haldun Alagaş Cd Geometrik Düzenleme Projesi	Onaylandı
Cemil Meriç	İstiklal Caddesi İle Ahmet Cevdet Paşa Caddesi Kesişimi Geometrik Revize Düzenleme Projesi	İBB'de İncelemede
Saray	Siteyolu Caddesi Geometrik Düzenleme Revize Projesi	İBB'de İncelemede
Saray	Dr. Adnan Büyükdeniz Cd, Akçakoca Cd, Sokullu Cd Geometrik Düzenleme Projesi	İBB'de İncelemede
Armağanlar	Mithatpaşa Cd Tem Bağlantısı Düzenlemesi ve Alemdağ Cd Şerit Düzenleme Projesi	İBB'de İncelemede
Y.Evler - Saray	Küçüksu Cd Düzenleme Projesi – (Şile Yolu Küçüksu Kavşağı - Millet Bahçesi arası)	Onaylandı
Atatürk	Çavuşbaşı Caddesi Yağmursuyu Kanal Yapım Çalışması İçin Geçici Trafik Sirkülasyon Projesi	Uygulandı
Atatürk	Mevlana Parkı İETT Durak Yeri Deplasmanı	İBB'de İncelemede
Site	Diriliş Caddesi Atay Caddesi Geometrik Düzenleme Projesi	Uygulandı

## Tek Yön Trafik Sirkülasyon Projeleri

Adem Yavuz	Muhtelif Sokaklarda Tek Yön Sirkülasyon Projesi (Hayyam, Ulukent, Züleyha, Şair Avni, Çisem, Köse, Bozkır, Lale, Yenidünya, Nezaket ve Kervansaray )	Uygulandı
İstiklal	Muhtelif Sokaklarda Tek Yön Sirkülasyon Projesi (Birlik Caddesinin Bir Kısmı, Doğa, Merih, Ceylin, Coşar, Güneysu, Sema, Cihan, Enes Sokak)	Onaylandı
Necip Fazıl	Muhtelif Sokaklarda Tek Yön Sirkülasyon Projesi (Mina, Günbatımı, Pamukkale, Side, Şehrazat, Alanya, Cumali, Elvan, Yaver, Beşparmak, Nur, Düş, Bağdagül, Kazım ve Balcı Sk)	Uygulandı
Atatürk	Gonca, Yonca, Şefkat Sk Yayalaştırma Projesi, Sarıpınar Sk ve Amber Sk Tek Yön Sirkülasyon Projesi	Ukome Onaylandı
İnkılap	Parıltı Sk, Küçüksu Cd, Ahmet Tevfik İleri Cd Geçici Trafik Sirkülasyon Projesi	Uygulandı
Madenler	Medeniyet Sk ve Halid Sk Tek Yön Sirkülasyon Projesi	Uygulandı
Yamanevler	Şehit Hasan Elbenna Sk Yayalaştırma Projesi	Ukome Onaylandı
Tepeüstü	Özkanca Sokak Tek Yön Projesi	Uygulandı
Yamanevler	Burak Reis Sk ve Piri Reis Sk Revize Tek Yön Sirkülasyon Projesi	Uygulandı
Parseller	Ethem Nejat Caddesi Bir Kısmı İçin Tek Yön Sirkülasyon Projesi	Uygulandı
Elmalıkent	Kayın Sokak Tek Yön Öneri Sirkülasyon Projesi	Uygulandı



Cemil Meriç	Ahmet Cevdet Paşa Cd ve İstiklal Cd Tek Yön Sirkülasyon Projesi	İbb'de İncelemede
Çakmak	Avcı Sokak İle Vardar Sokak Revize Trafik Sirkülasyon Projesi	Onaylandı
Necip Fazıl	Kemerdere Sokak ve Elvan Sokak Revize Tek Yön Trafik Sirkülasyon Projesi	İbb'de İncelemede
Şerifali	Şerifali Mahallesi Geneli Tek Yön Trafik Sirkülasyon Projesi	Onaylandı
Şerifali	Şerifali Mahallesi Bisiklet Yolu Projesi	Onaylandı

### Yeni Yapılan Kapalı İETT Durakları (İBB)

1	İstiklal Mahallesi Muhtarlık Durağı
2	Elmalıkent Yan Yol Ümraniye Eğitim ve Araştırma Hastanesi Durağı
3	İnkılap Mahallesi Kocatepe Durağı (Her İki Yönde)
4	Ihlamurkuyu Durağı (14B Güzergahı Birlik Mh. İstikameti)

### İETT Güzergâh Düzenlemeleri (İBB)

1	14BK Çekmeköy/Parseller Mh-Kadıköy Hattına 1 Araç Eklendi
2	10 Ümraniye Eğit. Arş. Hastanesi-Ataşehir/Bostancı Hattına 1 Araç Eklendi
3	13Y Çakmak Mahallesi /Yenisahra - Kadıköy Hattı Fatih Sultan Mehmet İÖO Durağı Önünden Tepeüstü Peronlara Ötelenmiştir
4	10G Göztepe Köprüsünden Ring Yapacak Şekilde Çalışırken Şuan Ziverbey ve Söğütlü Çeşme Metrobüse Uzatıldı
5	14D Dumlupınar / Kazımkarabekir - Kadıköy Hattı Hisar Caddesinden Kazım Karabekir Cem Evine Kadar Ötelendi
6	UM22 Tepeüstü/Altınşehir Metro-Yenisahra Metro Hattı Kurularak Tepeüstünden Başlayacak Şekilde Şehit Burak Kurtuluş Caddesinden Geçerek Yenisahra -Ataşehir Güzergâhına Ulaşım Sağlanmıştır
7	11D İnkılap Mahallesi - Üsküdar ve 14DK İnkılap Mahallesi - Libadiye Caddesi / Kadıköy Hatları Sabah Boztepe Den Hareket Eden Birer Araç Küçüksu ve Hekimbaşındaki Yolcuların Mağduriyetinin Önlenmesi İçin Hekimbaşı Peron Alanından Hareket Edecek Şekilde Düzenlenmiştir
8	139D Bereket Sitesi-Darlık Hattı Estergon Caddesinden Hareket Edecek Şekilde Kurularak Ümraniye'deki Yolcuların Şile Dereköylerine Ulaşımı Sağlanmıştır

**Minibüs Güzergâh ve Araç Sayısı Düzenlemeleri (İBB)**

1	C312 Ümraniye - Hekimbaşı – Göksu Mahallesi Minibüs Hattı Güzergâh Düzenlemesi Yapılmış Olup Hattın Sondurağı Alemdağ Cd - Alemdar Sk Kesişiminden Meltem Sk Kesişimine Alınmıştır.
2	C313 Ümraniye - İnkılap Mahallesi - Kazım Karabekir Mahallesi - Topağacı Mahallesi Minibüs Hattı Güzergâh Düzenlemesi Yapılmış Olup Hattın Son durağı Alemdağ Cd Alemdar Sk Kesişiminden Meltem Sk Kesişimine Alınmıştır.
3	C313 Ümraniye - İnkılap Mahallesi - Kazım Karabekir Mahallesi - Topağacı Mahallesi Minibüs Hattı Güzergâh Düzenlemesi Yapılmış Hattı Olup Gündoğdu Caddesinden Gececek Şekilde Düzenlenmiştir.
4	C115 Üsküdar - Çengelköy - Talimhane - Ümraniye Minibüs Hattı Güzergâh Düzenlemesi Yapılmış Olup güzergâh Ümraniye Belediyesine kadar uzatılmıştır

**Takip Edilen Yol Projeleri**

No	Proje adı	Proje Durumu
1	Küçüksu Caddesi –Tem Çamlık Kavşağı Bağlantı Yol, Kavşak Projesi	UTK Kararı Alınmıştır. Uygulama projesi çalışmaları devam etmektedir.
2	Ahmet Tevfik İleri Caddesi – Balkan Caddesi Bağlantı Yolu Projesi	UTK Kararı Alınmış Olup İmalatı İBB yatırım programına alınması halinde yapılacaktır.
3	O-4 Karayolu 15 Temmuz Şehitler Köprüsü Yönü Bağlantısı	Proje Aşamasında
4	Çekmeköy İlçesi Şile Yolu İle O-6 Arası Yol, Kavşak Öneri Projesi	Proje Aşamasında
5	Ümraniye 3004 Cadde ve Şenol Güneş Bulvarı Geometrik Düzenleme Projesi	UTK Kararı Alınmış Olup Karayolları Onayı Bekliyor
6	Dr.Adnan Büyükdeniz Caddesi-Tem ve Şile Otoyolu Bağlantı Proje Önerisi	Proje Aşamasında
7	Şerifali Mah. İle Ataşehir İlçesi Yenişehir Mah. Mevcut Bağlantı Köprüsünün Genişletilmesi	Tamamlandı
8	Armağanevler Mahallesi Alemdağ Caddesi-O4 Otoyolu Bağlantı Projesi	Tamamlandı



### A1.H3. STRATEJİK HEDEF

İlçemizin kültür, eğitim, sağlık, spor vb. alanlarda gelişmesine katkı sağlayacak hizmet binaları yapmak ve bu binalara bakım onarım hizmeti vermek.

## HİZMET BİNALARI

2020 yılında 13 adet hizmet binası tamamlanarak halkımızın hizmetine sunulmuştur. Yapımına başlanan, okul, camii, hastane gibi 9 adet hizmet binasında çalışmalar devam etmektedir.

### 2020 Yılında Biten Projeler

1	Ümraniye Belediyesi Zemin Altı Otopark
2	Topağacı Mahallesi Beytullah Eroğlu Yarı Olimpik Yüzme Havuzu
3	Atakent Mahallesi Yarı Olimpik Yüzme Havuzu
4	Parseller Mahallesi Yarı Olimpik Yüzme Havuzu
5	Ümraniye Millet Bahçesi Spor Tesisi ve Sosyal Tesisi Hizmet Binası
6	Millet Bahçesi İdari Binası
7	Millet Bahçesi Etkinlik / Sahne Hizmet Binası
8	Necip Fazıl Mahallesi Gönülden Gönüle Giyim Mağazası
9	Ümraniye Belediyesi Destek Garaj Binası
10	Kentsel Dönüşüm İletişim Ofisi
11	Esenkent Mahallesi Sait Kaya Camii
12	Elmalıkent Mahallesi Elmalıkent Spor Salonu
13	İstiklal Spor Merkezi



### Ümraniye Belediyesi Zemin Altı Otopark

Atatürk mahallesinde yer alan zemin altı katlı otopark 3 bodrum katlı olarak toplam **10.065,5 m<sup>2</sup>** kapalı alana sahiptir. Yapı tamamen zemin altı olup üzerine peyzaj ve meydan düzenlemesi yapılacaktır.

2 adet Yangın Merdiveni, 1 adet Asansör, toplamda 15 adet engelli ve 304 adet normal araç park yeri bulunmaktadır.

1. Bodrum katta Oto Yıkama, Jeneratör Odası, Elektrik Odası, Ödeme Noktası ve 100 adet Otopark

2. Bodrum katta toplam 110 adet Otopark, Ödeme Noktası

3. Bodrum katta toplam 109 adet Otopark, Su Deposu, Ödeme Noktası bulunmaktadır.

### Topağacı Mahallesi Beytullah Eroğlu Yarı Olimpik Yüzme Havuzu



Topağacı Mahallesinde yer alan Kapalı Yüzme Havuzu, Bodrum Kat ve Zemin Kat olarak toplam **1783,61 m<sup>2</sup>** kapalı alana sahiptir. İçerisinde Resepsiyon, Yönetim Odası, Havuz 12.5m x 25m, Soyunma Odaları, Antrenör Odası, Islak Hacimler, Erkek Kadın Mescit, Personel Dinlenme ve Yemekhane, Personel Soyunma Odaları, Teknik Hacimler ve Depo Birimleri ile Ümraniyelilere Hizmet vermektedir. Yüzme Havuzu 12.5m x 25m ölçülerinde Yarı Olimpik Özelliklerine Sahiptir.





### Atakent Mahallesi Yarı Olimpik Yüzme Havuzu

Atakent Mahallesinde yer alan Kapalı Yüzme Havuzu, Bodrum Kat ve Zemin Kat olarak toplam **1783,61 m<sup>2</sup>** kapalı alana sahiptir. İçerisinde Resepsiyon, Yönetim Odası, Havuz 12.5m x 25m, Soyunma Odaları, Antrenör Odası, Islak Hacimler, Erkek Kadın Mescit, Personel Dinlenme ve Yemekhane, Personel Soyunma Odaları, Teknik Hacimler ve Depo Birimleri ile Ümraniyelilere Hizmet vermektedir. Yüzme Havuzu 12.5m x 25m ölçülerinde Yarı Olimpik Özelliklerine Sahiptir.



### Parseller Mahallesi Yarı Olimpik Yüzme Havuzu



Parseller Mahallesinde yer alan Kapalı Yüzme Havuzu, Bodrum Kat ve Zemin Kat olarak toplam **1783,61 m<sup>2</sup>** kapalı alana sahiptir. İçerisinde Resepsiyon, Yönetim Odası, Havuz 12.5m x 25m, Soyunma Odaları, Antrenör Odası, Islak Hacimler, Erkek Kadın Mescit, Personel Dinlenme ve Yemekhane, Personel Soyunma Odaları, Teknik Hacimler ve Depo Birimleri ile Ümraniyelilere Hizmet vermektedir. Yüzme Havuzu 12.5m x 25m ölçülerinde Yarı Olimpik Özelliklerine Sahiptir.

### Ümraniye Millet Bahçesi Spor Tesisi ve Sosyal Tesisi Hizmet Binası

Millet bahçesinde yer alan Spor tesisi binası, 1001 m<sup>2</sup> kapalı alanıyla içerisinde bulundurduğu; Takım giyinme ve soyunma alanları, Hakem odaları, Islak Hacimler, Takım odaları, Kafeterya ve Açık Terası, Fitness ve Pilates salonu ile Ümraniyelilere hizmet etmektedir.



### Millet Bahçesi İdari Bina

Millet bahçesinde yer alan idari bina, 120 m<sup>2</sup> kapalı alanıyla içerisinde bulundurduğu; Erkek Kadın WC, Engelli WC, Emzirme Odası ile Ümraniyelilere hizmet etmektedir.

### Millet Bahçesi Etkinlik / Sahne Hizmet Binası

Saray Mahallesi Ümraniye Millet Bahçesinde bulunan Etkinlik / Sahne, Açık Alan 208 m<sup>2</sup>, Kapalı Alanı 133m<sup>2</sup> ile Toplam 341m<sup>2</sup> alana sahiptir. Zemin Katında iki Ayrı Kulis, Kulis İçlerinde; Makyaj, Dinlenme alanı, Giyinme odası, Islak Hacimler ve Depo, Teknik Oda birimleri ile Ümraniyelilere Hizmet vermektedir.





### Necip Fazıl Mahallesi Gönülden Gönüle Giyim Mağazası

Necip Fazıl Mahallesinde yer alan Gönülden Gönüle Giyim Mağazası projesi, 375 metrekarelik kapalı alanıyla içerisinde bulundurduğu; Mağaza Giyim Bölümü, Depo Alanı, Personel Dinlenme ve Soyunma Alanları ve Islak hacimleri ile Ümraniyelilere hizmet etmektedir.

### Ümraniye Belediyesi Destek Garaj Binası

Saray Mahallesinde yer alan Destek Garaj Binası projesi, 2.970 m<sup>2</sup> alan içerisinde 60 m<sup>2</sup> kapalı alana sahiptir. Bu alanda 3 otobüs, 39 minibüs ve 10 otomobil park yeri bulunmaktadır. Bina, içerisinde Şoför Dinlenme Odası, Hareket Amiri Odası, Mutfak, WC, Mescit Ve Abdesthane ile kamu görevlilerine hizmet vermektedir.



### Kentsel Dönüşüm İletişim Ofisi

Elmalıkent Mahallesinde, vatandaşların kentsel dönüşümle ilgili sorunlarına çözüm üretmek amacıyla yapılan Kentsel Dönüşüm Ofisi, 400m<sup>2</sup> yapı içerisinde Proje Maket Sergi Salonu, Giriş Sergi Salonu, Kentsel Dönüşüm Ofisi, Toplantı Odası, Riskli Yapılar Odası, Kira Yardımı Odası, Yönetim Odası, Teknik Oda, Bilgi İşlem Odası, Mutfak, Engelli WC, Erkek ve Kadın WC gibi alanları ile vatandaşlara

hizmet vermektedir.

### Esenkent Mahallesi Sait Kaya Camii

Esenkent Mahallesinde yapılan cami, Bodrum Kat; 260,22m<sup>2</sup>, Zemin Kat; 145,36 m<sup>2</sup>, Asma Kat; 51,30 m<sup>2</sup> olmak üzere Toplam 456,88 m<sup>2</sup> kapalı alana sahiptir. Bodrum Katında; Kütüphane, Görevli Odası, Teknik Hacimler, Islak Hacimler ve Şadırvan bulunmaktadır.

Caminin, Zemin Katta 92 m<sup>2</sup>, Son Cemaat Mahalinde 25 m<sup>2</sup> ve Mahfil Katında 33,66 m<sup>2</sup> İbadet Alanı mevcuttur.



### Ümraniye Belediyesi Elmalıkent Spor Salonu

Elmalıkent Mahallesinde yer alan Spor Salonu, 290 m<sup>2</sup> kapalı alanıyla içerisinde bulundurduğu; Kardiyo Kondisyon Ekipmanları bölümü, Makineli Spor Ekipmanları bölümü, Halter Bölümü, Giriş, Lobi, Soyunma Odası, Islak Hacimler ile Ümraniyelilere hizmet vermektedir.



## İstiklal Mahallesi İstiklal Spor Merkezi

İstiklal Mahallesinde yer alan Spor Salonu, 610 metrekarelik kapalı alanıyla içerisinde bulundurduğu; Güreş Salonu, Boks Salonu, Giriş, Lobi, Soyunma Odası, Revir, Duş ve WC, Personel Dinlenme ve Soyunma Alanları ve Islak hacimleri ile Ümraniyelilere hizmet etmektedir.

## Yapımı Devam Eden Projeler

1	Yamanevler Necmettin Öztürk İlkokulu
2	Huzur Mahallesi İlkokulu
3	Armağanlar Cami
4	Tantavi Mahallesi Abdurrahman Külünk Cami
5	Saray Mahallesi Vakıf Hizmet Binası
6	Saray Mahallesi Cami
7	Ümraniye Eğitim ve Araştırma Hastanesi Lütfiye - Mustafa Cebir Onkoloji Merkezi
8	Yukarı Dudullu Mahallesi Hacı Halime – Emin Amanet İlkokulu
9	Ömer Faruk Darend Camii

Bağışçılar ile Belediyemiz ortak projeler kapsamında 9 hizmet binasının yapımına devam edilmektedir.

## Kamu Kurumlarına Destek Çalışmaları

İlçemizdeki okullar, sağlık kurumları, camiler, yurtlar, muhtarlıklar ve diğer kamu kurumlarına; bahçe düzenlemesi, korkuluk yapımı, duvar yapımı, iç ve dış mekân tadilatı, tente yapımı, asfalt serimi, kaldırım imalatı vb. hizmetler verilmektedir. 2020 yılında; 30 okul, 8 cami 17 diğer kamu kurumları ve 16 belediye hizmet binasında bakım onarım hizmeti sunulmuştur.

## Kamu Kurumlarına Yapılan Hizmetler

No	Okul Adı	Yapılan İmalat Türü
1	30 Ağustos İlkokulu	Bayrak Direği
2	30 Ağustos Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Mescit Düzenleme, Bahçe Kapısı Tamir ve Kapı Motoru, Genel PVC Doğrama Tamir ve Boya İşleri, 35 Adet Sınıf Kapı Kanadı Yenilendi
3	Ahmet Yavuz Ortaokulu	6 Adet WC Lavabo Düzenleme ve Dış Cephe Mantolama Tadilatı
4	Atatürk Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Robotik Atölyesi Yapımı
5	Davut Akidil İlkokulu	Bahçe Kapısı Kumandalı Kapı Motoru Montajı
6	Emine Koçulu İlkokulu	Bahçe Kapısı Tamir ve Kumandalı Kapı Motoru Anaokulu Sınıf ve WC Tadilatı
7	Hacı Emin-Halime Amanet İlkokulu	Duvar (Betonarme Perde)
8	İTO Ortaokulu ve İlkokulu	Bahçe Duvarı ve Korkulukların Boyanması



9	Madenler Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Bahçe Kapısı Tamirâtı
10	Mehmet Akif İnan Ortaokulu	Büst Zemin Mermer Tamirâtı
11	Mustafa Vasıf Karşılığ İmam Hatip Ortaokulu	Mescit Düzenleme, 4 Adet Sınıf Kitaplığı Yenileme
12	Necip Fazıl Ortaokulu	Öğretmenler Odası Tadilatı
13	Nene Hatun Anaokulu	Bahçe Kapısı Tamirâtı ve Kumandalı Kapı Motoru Montajı
14	Nihat Sami Banarlı Ortaokulu	Bina İçi – Dış Cephe Boyası
15	Nurettin Topçu İlkokulu	Güvenlik Mobosu
16	Prof.Dr. Nabi Avcı Fen Lisesi	Yalıtım ve Boya İşleri
17	Şakire Hanım Özel Eğitim Uygulama Okulu	Asansör Tamirâtı, Taş Duvar
18	Şehit Askeri Çoban İlkokulu	Bahçe Kapısı Tamirâtı ve Kumandalı Kapı Motoru Montajı
19	Şehit Erol İnce Kız Anadolu İ.H.L.	Sınıfların Boyanması, Taş Duvar
20	Şehit Fatih Mehmethan İlkokulu	Atatürk Büstü
21	Şehit Köksal Karmil Ortaokulu	Pencere ve Kapı Doğrama Tamirâtı
22	Şehit Onur Kılıç İlkokulu	Bayrak Direği, Çatı Tadilatı, Tavan Boya İş
23	Şehit Öğretmen Yasemin Tekin İlkokulu	Bayrak Direği, Büst Yapımı, Bina İç ve Dış Boya Yapımı
24	Teletaş İlkokulu	Bahçe Duvarları Sıva ve Boya İş, Yağmursuyu Kanalı Yapımı
25	TEV Zahide Zehra Garing Ortaokulu	Bahçe Duvarlarının Boyanması, Bayrak Direği
26	Ümraniye Anadolu İmam Hatip Lisesi	Çatı Tadilatı ve Boya İş, Kapalı Spor Salonu Parke Tadilatı
27	Ümraniye Merkez İmam Hatip Ortaokulu	Çatı Tadilatı, Mescit Paravan ve Ayakkabılık
28	Yamanevler Ortaokulu	Kapı Motoru, Konferans Salonu Yapım İş, Korkuluk (Galvaniz Trapez Sac Kaplama)
29	Yunus Emre Ortaokulu	Balkon Yalıtımı ve Seramik Kaplama
30	Zübeyde Hanım Ortaokulu	Bahçe Duvarı Boya İşleri, WC Havalandırma Yapımı ve Tadilat

### Kamu Kurumlarına Yapılan Hizmetler

No	Cami Adı	Yapılan İmalat Türü
1	Atakent Nermin İmamoğlu Camii Kız Kur'an Kursu	Boya İşleri, İzolasyon
2	Ömer Faruk Darende Camii	Geçici Çadır Mescit Yapılması
3	İmam-I Azam Camii	Tente
4	Kerime Can Kur'an Kursu Reyhan Hanım	Bayrak Direği
5	Hekimbaşı Mahallesi Merkez Camii	Yangın Kapısı



6	Cevher Ağa Camii	Konteyner WC, Şadırvan Yapılması, Kapı Yapımı
7	Berat Camii Kız Kur'an Kursu	Sundurma
8	Hasan Yeşilkaya Cami	WC Giriş Kapısı Yenileme

### Kamu Kurumlarına Yapılan Hizmetler

No	Kamu Kurumu Adı	Yapılan İmalat Türü
1	Çakmak Polis Merkez Amirliği	Mutfak ve WC Tadilatı
2	Ümraniye E Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumu Tadilat Yapımı	25 Adet Kapı Yenilenmesi Bavul Odası İçin Raf Yapılması WC'de Zemin Yenilenmesi
3	Sağlıklı Yaşam Merkezi	Çatı Tamirati
4	Ümraniye Yeşilay Danışmanlık Merkezi	WC Tadilatı
5	Ümraniye 3 No'lu Göçmen Aile Sağlık Merkezi	Bayrak Direği
6	Ömer Faruk Darendede ASM	Çatı Tamirati
7	İstanbul Sağlık Müdürlüğü İl Ambulans Servisi Başhekimliği	1) Sağlık Bilimleri Üniv. Ümraniye EAH Bahçesi 6 No'lu İstasyon 2) Adem Yavuz Mahallesi Esenlik Sok. 5 No'lu İstasyon 3) Esenevler Mahallesi Nişancı Sokak 7 No'lu İstasyonlarına 2'şer Adet Bayrak Direği
8	M.Akif Mahallesi Muhtarlığı	Korkuluk Boya ve Ferforje Giriş Kapısı
9	Saray Mahallesi Muhtarlığı	Çatı Oluğu Yenileme
10	Site Mahallesi Muhtarlığı	Çatı Oluğu Yenileme, Bina Girişi Sundurma
11	Hekimbaşı Mahallesi Muhtarlığı	Çatı Tamirati, Boya İşleri
12	İstiklal Mahallesi Muhtarlığı	Bahçe Korkuluk Yapılması, Y.Suyu Dere Yenileme
13	Esenşehir Mahallesi Muhtarlığı	Boya İşleri
14	Yukarı Dudullu Mahallesi Muhtarlığı	Y.Suyu Temizliği
15	Dr. Fazıl Küçük Yeni Garaj Yeri	Betonarme Duvar Yapımı
16	Tantavi Eski Otobüs Garajı Yanı	Betonarme Duvar
17	Kazım Karabekir Cemevi	Çevre Düzenlemesi Kapsamında Asfalt Kaplama, Bordür İmalatı ve Yağmursuyu Yapımı



## Belediye Hizmet Binalarına Yapılan Hizmetler

No	Kamu Kurumu Adı	Yapılan İmalat Türü
1	Ahmet Cevdet Paşa Bilgi Evi	Boya İşleri ve Çevre Düzenlemesi
2	Atakent Spor Tesisi	Çatı Oluk Tadilatı
3	Halil İbrahim Sofrası Aşevi	Muhtelif Tadilat İşleri
4	Dudullu Kapalı Spor Salonu	Saha Zemini Yenilenmesi ve Muhtelif Tadilat İşleri
5	Gülden Soyak Tüfekçi Kültür ve Eğitim Merkezi	Giriş Sundurma Tadilatı
6	İnkılap Mahallesi Bilgi Evi	WC Tadilatı
7	Necip Fazıl Mahallesi Sosyal Mağaza	Muhtelif Tadilat İşleri
8	Makine İkmal Müdürlüğü Otobüs Garajı	2 Adet Bayrak Direği, Garaj Kapısı, Betonarme Duvar
9	N.Fazıl Kültür ve Eğitim Merkezi	Sınıf İçi Tadilat İşleri
10	Nurettin Topçu Gençlik ve Kültür Merkezi	Boya İşleri ve Tadilat
11	Ömer Seyfettin Gazi Evi	Çatı Tadilatı
12	Prof. Dr. Necmettin Erbakan Kültür Eğitim Sağlık ve Sosyal Hizmet Merkezi	Su Yalıtımı ve Rögar Tadilatı
13	Ümraniye Beld. Hekimbaşı Spor Tesisleri	Branda ve File Tadilatı
14	Hekimbaşı Av Köşkü	Kalorifer Tesisatı Yenileme
15	Atakent Mah. Gençlik ve Spor Müdürlüğü Saha Girişi	Taş Merdiven
16	Esenkent Kurbanlık Kesim Alanı	Betonarme Duvar

## Talep-Şikayet Yönetimi

Çözüm merkezinden ve vatandaşlarımızdan gelen şikâyet ve taleplerin tamamı bölge mühendislerince değerlendirilmekte, dijital ortamda oluşturulan Fen İşleri iş takip modülü üzerinden güncel olarak yürütülmektedir. Fen İşleri Müdürlüğü'ne 2020 yılında ulaşan **14.863** talep ve şikâyet, teknik ekiplerimizce değerlendirilerek müdahale edilmiş veya yıllık yatırım ve çalışma programımıza eklenmiştir.

