

## DESTEK HİZMETLERİ

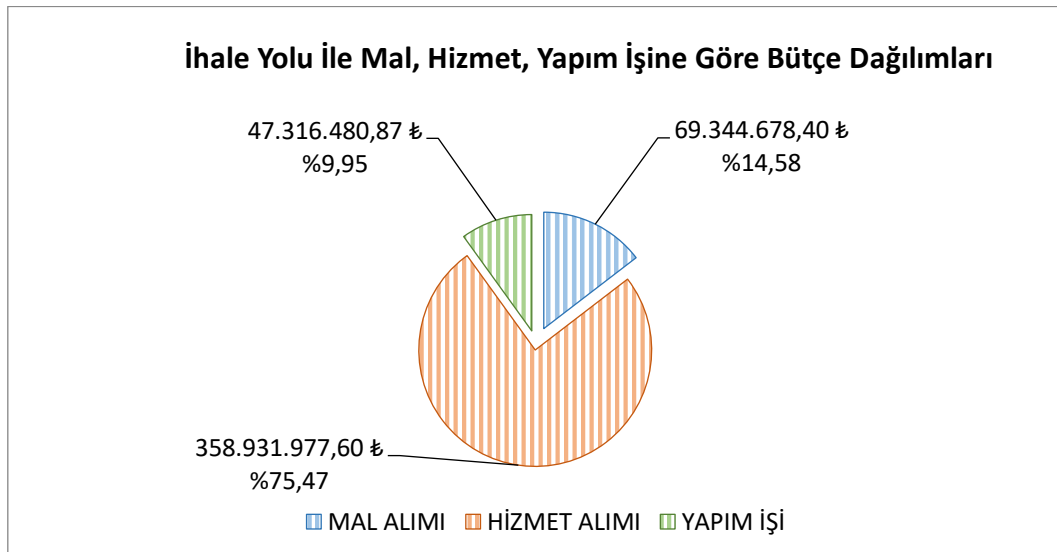
Belediyemiz harcama birimlerinin verilen ihale yetkisi ile mal ve hizmet alımları ile yapım işlerinin ihale ve satın alma işlemlerini Destek Hizmetleri Müdürlüğü yürütmektedir.

Destek Hizmetleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2019 Başlangıç Ödeneği	2019 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	613.000,00	753.462,55	122,91%	25,12%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	67.000,00	88.112,40	131,51%	2,94%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.245.000,00	1.341.711,64	59,76%	44,72%
05	Cari Transferler	50.000,00	-	0,00%	0,00%
06	Sermaye Giderleri	25.000,00	-	0,00%	0,00%
Toplam		3.000.000,00	2.183.286,59	72,78%	

**A3.H7. Stratejik Hedef:** Müdürlüklerin mal alımı, hizmet ve yapım işi taleplerini etkin bir şekilde karşılamak.

### İhale İşlemleri

2019 yılı içerisinde birimlerden gelen talepler doğrultusunda, 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu ve 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu uyarınca **16** kiralama, **6** satış, **44** mal alımı, **28** hizmet alımı, **17** yapım işi olmak üzere toplam **111 adet** ihale gerçekleştirilmiştir.



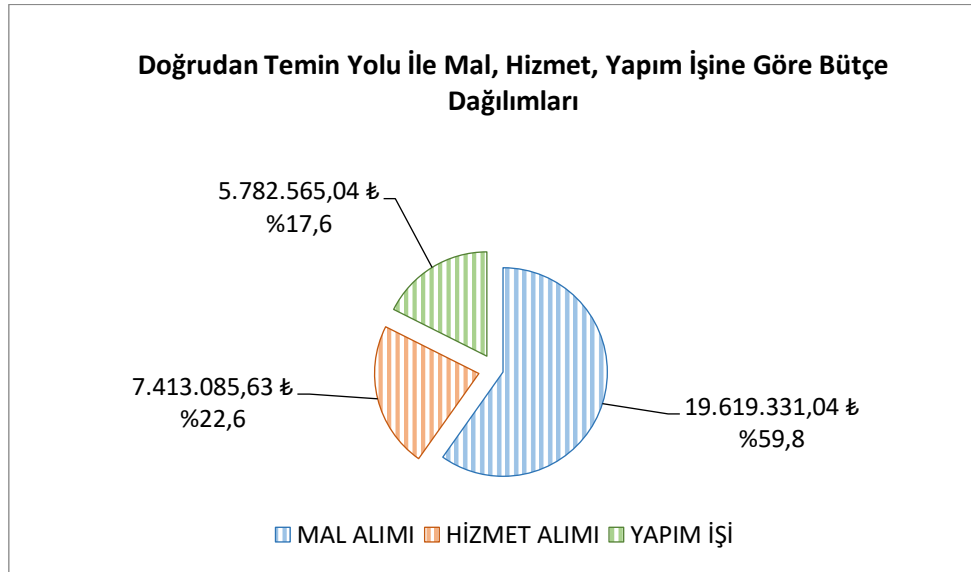
2019 Yılında 4734 Kapsamında Yapılan İhaleler				
Müdürlük	İhale Adedi	İptal Edilen	Sözleşme Yapılan	Toplam Tutar (TL)
Basın ve Yayın Müdürlüğü	3	-	3	15.373.305
Bilgi İşlem Müdürlüğü	2	1	1	255.636
Fen İşleri Müdürlüğü	28	12	16	47.729.280,47
Gençlik ve Spor Hiz. Müd.	8	4	4	7.344.616
Halkla İlişkiler Müdürlüğü	2	-	2	543.974
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	1	-	1	165.728

İşletme ve İştirakler Müd.	3	1	2	4.303.000
Kadın ve Aile Hizmetleri Müd.	2	1	1	378.500
Kültür İşleri Müdürlüğü	8	3	5	6.694.595
Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü	5	-	5	350.985.305,90
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	10	3	7	36.179.858,50
Plan ve Proje Müdürlüğü	1	-	1	291.000
Sosyal Destek Hizmetleri Müd.	7	3	4	1.924.325
Strateji Geliştirme Müdürlüğü	1	-	1	200.000
Temizlik İşleri Müdürlüğü	4	-	4	1.205.970
Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	1	-	1	808.500
Yapı Kontrol Müdürlüğü	1	-	1	277.950
Zabıta Müdürlüğü	1	-	1	218.957
Çevre Koruma ve Kontrol Müd.	1	-	1	712.636
<b>Toplam</b>	<b>89</b>	<b>28</b>	<b>61</b>	<b>475.593.136,87</b>

2886 Devlet İhale Kanununa Göre Yapılmış Kiralama ve Satış İşlemleri				
Müdürlük	Kiralama	Satış	İptal	Toplam İşlem Dosyası
Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	-	5	1	6
Plan ve Proje Müdürlüğü	7	-	9	16
<b>Toplam</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>22</b>

### Doğrudan Temin Usulü İle Satın Alma İşlemleri

Müdürlüğümüzce 2019 yılı içerisinde **589** mal alımı, **162** hizmet alımı ve **98** yapım işi olmak üzere **849** adet doğrudan temin usulü ile alım yapılmıştır.



2019 Yılı Doğrudan Temin Usulü İle Alımı Gerçekleşen Mal, Hizmet ve Yapım İşleri						
Müdürlük	Mal Alım İşi		Hizmet Alım İşi		Yapım İşi	
	Adet	Tutar	Adet	Tutar	Adet	Tutar
Basın ve Yayın Müdürlüğü	9	267.905,55	19	947.171,56	-	-
Bilgi İşlem Müdürlüğü	20	593.006,92	10	703.471,01	-	-
Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	26	1.051.559	-	-	-	-
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	2	116.705,60	-	-	-	-
Etüt Proje Müdürlüğü	22	597.341	5	270.656,36	-	-
Fen İşleri Müdürlüğü	69	2.898.383,86	12	454.742,50	81	4.720.320,77
Gençlik ve spor Hizmetleri Müdürlüğü	21	1.171.794,60	2	79.920	1	42.182,50
Halkla İlişkiler Müdürlüğü	22	699.507,09	1	57.000	-	-
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	1	38.000	2	158.678,39	-	-
İnsan Kaynakları Müdürlüğü	1	8.750	2	99.300	-	-
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	69	1.726.902,24	48	824.430,92	4	252.205,55
Kentsel Tasarım Müdürlüğü	1	550.000	1	54.500	-	-
Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	43	587.528,72	15	498.602,75	3	126.725,20
Kültür İşleri Müdürlüğü	44	759.262,35	20	1.018.700,40	-	-
Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü	15	353.556,20	7	179.621,40	-	-
Mali Hizmetler Müdürlüğü	5	64.740	1	1.400.000	-	-
Muhtarlık İşleri Müdürlüğü	1	42.699,44	-	-	-	-
Özel Kalem Müdürlüğü	2	133.500	-	-	-	-
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	48	2.836.339	5	191.000	7	471.381,02
Plan ve Proje Müdürlüğü			2	138.559,64	-	-
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	5	71.650	1	75.000	-	-
Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	55	2.230.653,66	1	75.000	-	-
Strateji Geliştirme Müdürlüğü	2	7.375	2	145.000	-	-
Teftiş Kurulu Müdürlüğü	1	4.145	-	-	-	-
Temizlik İşleri Müdürlüğü	43	828.386,72	-	-	-	-
Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	20	1.233.794,85	-	-	2	169.750
Veteriner İşleri Müdürlüğü	10	237.300,43	-	-	-	-
Yapı Kontrol Müdürlüğü	8	208.139,80	-	-	-	-
Yazı İşleri Müdürlüğü	5	28.904	-	-	-	-
Zabıta Müdürlüğü	19	271.500,01	6	41.730,70	-	-
<b>Toplam</b>	<b>589</b>	<b>19.619.331,04</b>	<b>162</b>	<b>7.413.085,63</b>	<b>98</b>	<b>5.782.565,04</b>
<b>Genel Toplam</b>	<b>849 Mal, Hizmet ve Yapım İşi 32.814.981,71 TL</b>					

### Personel Hizmet Alımları

24 Aralık 2017 tarihinde yayımlanan Kanun Hükmünde Kararname uyarınca, hizmet alım ihaleleri kapsamında Belediyemizin farklı birimlerinde görev yapan personellerimizin kadroya geçiş işlemleri yapılmıştır. Bu kapsamda, Ümraniye Belediyesi Personel A.Ş. ve hizmet birimlerimiz arasında sözleşmeye bağlanan **7 adet** personel hizmet alım işlerinin dosyaları Müdürlüğümüzce hazırlanmıştır.

2019 Yılı Personel Hizmet Alımları		
Müdürlük	Adet	Toplam Tutar (TL)
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	2	40.761.033,50
Zabıta Müdürlüğü	1	24.731.611,05
Temizlik İşleri Müdürlüğü	1	39.847.431,21
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	1	8.197.980,86
Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	1	18.975.521,67
Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü	1	12.167.456,77
<b>Toplam</b>	<b>7</b>	<b>144.681.035,05</b>

### Avans Kullanımı

Müdürlüklerden gelen acil ihtiyaçların karşılanabilmesi için Mal, Hizmet, Bakım-Onarım talepleri aciliyetine binaen piyasa araştırması yapılarak, **50 adet** kredili avans kullanılmıştır.

2019 Yılı Avans Kullanımı		
Müdürlük	Adet	Toplam Tutar (TL)
Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	1	826
Özel Kalem Müdürlüğü	7	5.914,08
Halkla İlişkiler Müdürlüğü	4	3.450,32
Etüt Proje Müdürlüğü	5	3.930,88
Kültür İşleri Müdürlüğü	6	2.578,70
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	10	8.492,56
Temizlik İşleri Müdürlüğü	4	979,34
Bilgi İşlem Müdürlüğü	2	471,07
Yazı İşleri Müdürlüğü	3	886
Basın ve Yayın Müdürlüğü	1	531
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	5	7.246,40
Zabıta Müdürlüğü	1	1.770
Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	1	708
<b>Toplam</b>	<b>50</b>	<b>37.784,35</b>

### Sarf Malzeme Temini ve Dağıtım Hizmeti

Belediye birimlerinin ihtiyacı olan temizlik, kırtasiye, yiyecek içecek; hizmet birimlerimiz için bakım-onarım malzemeleri, büro araç-gereç ve teçhizatı gibi tüm ihtiyaçlar sarf malzeme deposundan karşılanmaktadır. Müdürlükler, ihtiyaç hâsıl olan kalemler için taşınır istek belgesi hazırlamakta, depo sorumlusunca da depo kayıt programından çıkış yapılmaktadır. 2019 yılında depo malzemesi çeşitliliği **2.000 adet** olarak gerçekleşmiştir.