

TEMİZLİK HİZMETLERİ

İlçemizdeki boş alanlar ile tüm cadde ve sokakların araçlarla ve elle süpürülmesi, yabancı ot temizliği, pazar yeri, okul bahçesi, talep konusu ve iş planlamasında olan yerlerin yıkanması, talep kapsamındaki mekanların dezenfekte edilmesi ile cami, mescit ve cemevlerinin iç-dış ve çevre temizliği, kurban, ramazan ve diğer bayramlar için hazırlanan yerlerin ve etkinlik alanlarının temizliği, ilçe genelinde atılan katı atıkların (moloz, eski ev eşyası vb) toplanması gibi başlıklar Temizlik İşleri Müdürlüğü'müz sorumluluk alanındadır.

Temizlik İşleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2021 Başlangıç Ödeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	11.045.000,00	12.953.998,80	117,28%	23,99%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	1.302.000,00	1.837.096,17	141,10%	3,40%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	41.653.000,00	53.499.880,51	128,44%	99,07%
Toplam		54.000.000,00	68.290.975,48	126,46%	

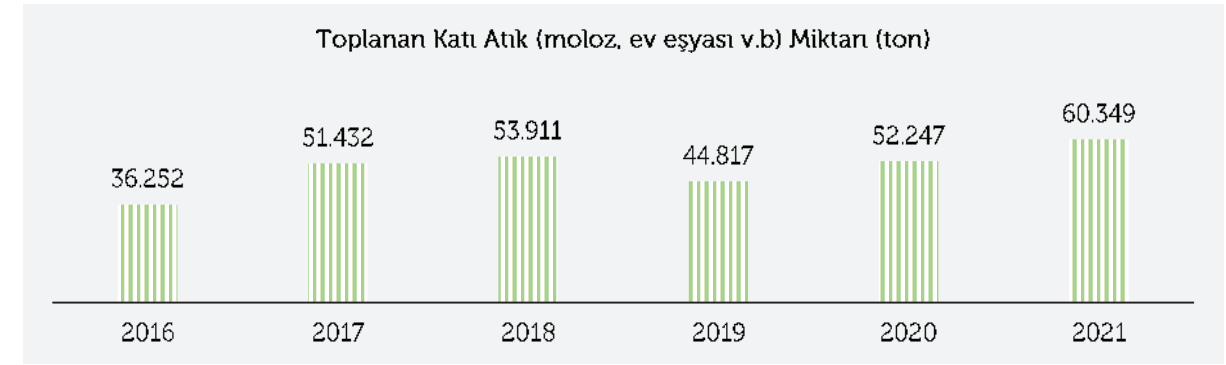


A2.H2.
STRATEJİK HEDEF

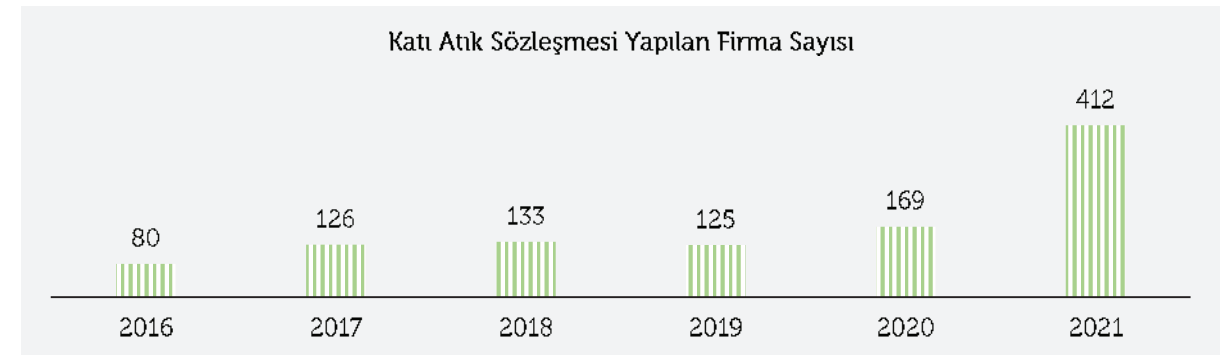
Katı atıklar verimli, düşük maliyetli ve memnuniyet odaklı olacak şekilde toplamak.

Katı Atıkların Toplanması ve Nakli

Katı atık toplama çalışmaları kapsamında, atık eski ev eşyaları, ücretli veya resmi kurum ve kuruluşların tadilat atıkları (çuvallı moloz vb.), Park Bahçeler Müdürlüğü ile koordineli olarak budama atıkları, firmaların üretimlerinden kaynaklı tehlikesiz sanayi atıkları 15 adet araç-gereç, makine ve 39 kişilik ekip ile **60.349 ton** katı atık toplanmıştır. Bu kapsamda 2021 yılında günlük ortalama **165 ton** katı atık/ moloz atığı toplanmış olup, ücretli atıklar kapsamında 4.679.797,44₺ tahakkuk sağlanmıştır.



İlçemiz genelinde 2021 yılı içerisinde 5393 sayılı Belediye Kanununun Belediyenin Yetkileri ve İmtiyazları başlıklı 15. Maddesinin (g) fıkrası gereğince, **412 firma ile katı atık sözleşmesi** yapılmıştır.



Cadde ve Sokak Süpürme Çalışmaları



İlçemizde 8 bulvar 262 cadde 2.789 sokak olmak üzere toplam 3.059 adet yolumuz bulunmaktadır.

Tüm cadde ve sokaklarımızın süpürme çalışmaları, 284 elle süpürme personeli ve **15 adet** makineli süpürme aracı ile gerçekleştirilmektedir. Ayrıca yaya ve araç trafiğinin yoğun olduğu ana arterlerde mekanik süpürme çalışmalarımız 24 saat boyunca kesintisiz olarak sürdürülmektedir.

Haftalık süpürme programı doğrultusunda İlçemiz genelinde bulunan bulvar ve caddelerimizin tamamı haftanın 7 günü, sokaklarımızın %50'si 7 gün, %40'ı 6 gün, %10'u gün aşın elle, tüm bulvar ve caddelerin %90'ı haftanın 7 günü, sokaklarımızın %50'si haftanın 6 günü mekanik araçla süpürülmektedir.

Yıkama Çalışmaları



Yıkama çalışmalarımız kapsamında cadde/sokak, semt pazar yerleri, okul, cami, cemevi, resmi kurum, kuruluş vb. alanları ile muhtelif bahçe ve çevre yıkamaları 4 tanker 8 kişilik ekip ile gerçekleştirilmektedir. 2021 yılında **3.218 kez** cadde-sokak yıkaması, **884 kez** pazar yerlerinin yıkaması gerçekleştirilmiştir. 2021 yılında toplam **4.102 kez** yıkama yapılmıştır.

Kış Çalışmaları

Belediyemiz tarafından yürütülen karla mücadele çalışmaları kapsamında sokak ve caddelerdeki kaldırımlarda elle tuzlama çalışmalarına ek olarak özellikle yaya yoğunluğunun olduğu trafiğe kapalı meydanlarda, hastane ve resmi kurum bahçeleri ile girişlerinde kardan dolayı kapanan yürüyüş alanlarının kar küreme ve temizlenmesi çalışmaları gerçekleştirilmektedir.



Toplu Temizlik Çalışmaları

Toplu temizlik çalışmaları kapsamında, İlçe genelinde yapılan rutin temizlik hizmetlerine ek olarak 37 mahallede detaylı temizlik çalışması yapılmıştır. Bu kapsamda tüm cadde ve sokaklarda yıl içerisinde 3 defa olmak suretiyle kaldırım üzeri otların kesilmesi ile orman, boş alan, dere çevresi temizliği dönemsel olarak yapılmıştır.



Pazar Yerleri Temizliği

İlçemizde kurulan 17 adet semt pazar yerlerinde yapılan ticaret sonucu oluşan kentsel atıkların toplanması, temizliği ve yıkaması müdürlüğümüz tarafından oluşturulan 5 adet araç, 14 personelden oluşturulan ekiple gerçekleştirilmektedir. Pazar yerlerinin kapanması ve pazar tezgâhlarının kalkmasıyla birlikte ekiplerimiz temizlik çalışmalarına başlamaktadır.

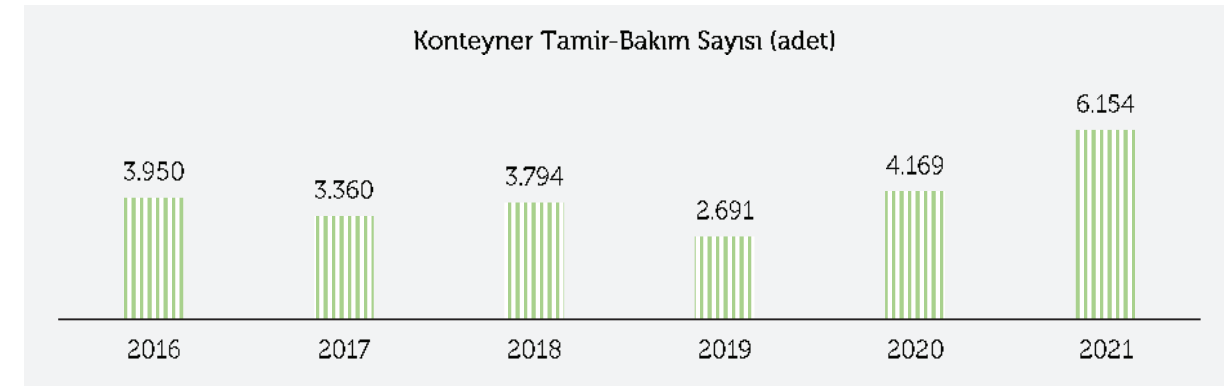
Öncelikli olarak kaba temizlik yapılarak esnaflarca poşetlenen kentsel atıklar toplanmaktadır. Ardından makinele süpürme aracımız ve Pazar temizlik ekibimiz ile birlikte ince temizlik yapılmakta ve ardından yıkama çalışması yapılarak pazar yerinin temizliği sonlandırılmaktadır. 2021 yılında 891 kez semt pazar yeri temizliği ve yıkaması gerçekleştirilmiş olup atıkların poşetlenmesi nedeniyle temizlikte % 45 zamandan tasarruf sağlanmıştır.



Çöp Konteyneri Tamir ve Bakımı

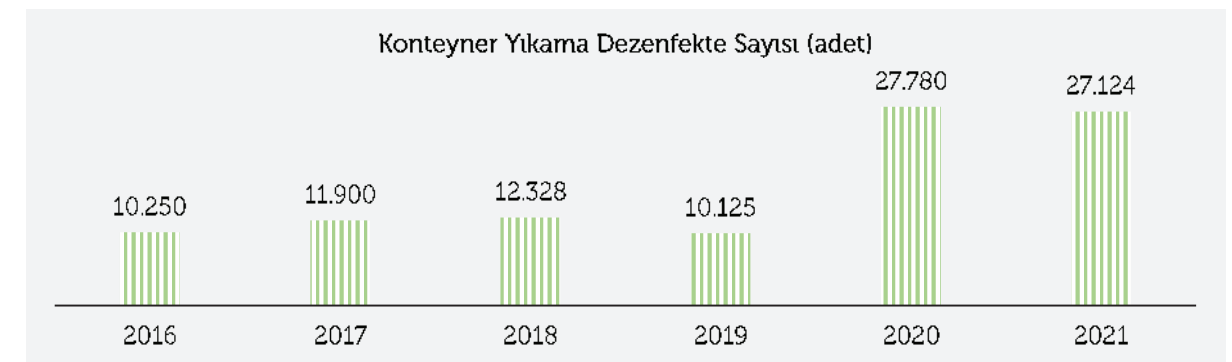
Konteyner tamir bakım çalışmalarımız kapsamında zamanla yıpranan ve kullanımı sorunlu hale gelen çöp konteynerleri yenilenerek tekrar kullanıma kazandırılmaktadır.

2021 Yılı içerisinde toplam 6.154 adet konteynerin tamir bakım işlemi gerçekleştirilmiştir. Bu tamir işlemleri; 6.559 tekerlek tamiri, 541 kol tamiri, 528 sac tamiri ve 1724 adet konteyner boyama şeklinde gerçekleştirilmiştir.



Konteyner Yıkama – Dezenfekte

Konteyner yıkama dezenfekte çalışmaları kapsamında İlçemiz genelindeki çöp konteynerleri 2 Yıkama Aracı, 2 Çöp Toplama Aracı ve 8 kişilik personel ile periyodik olarak veya talep üzerine yıkılarak, zamanla oluşabilecek olan kötü koku ve görüntü oluşumunun önüne geçilmektedir. 2021 yılı içerisinde 27.124 adet konteynerin yıkama ve dezenfekte işlemi gerçekleştirilmiştir.



Cami Temizlik Çalışmaları

Belediyemizde oluşturulan 2 araç, 17 makine (5 Süpürge, 6 Halı Yıkama, 5 Buhar Makinesi, 1 Zemin Temizleme Makinesi) 5 grup halinde 16 kişilik ekip ile ilçemizde bulunan tüm cami, mescit (146 adet) ve cemevlerinin (2 adet) detaylı iç, dış mekânla, çevre temizliği hazırlanan program dâhilinde periyodik olarak yaklaşık ayda bir kez olacak şekilde gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca okul, vakıf, dernek vb. kurum ve kuruluşlardan dilekçe yoluyla gelen **92 adet yerin** temizlikleri yapılmıştır.

Bu çalışma kapsamında; halı temizliği, avize/aydınlatmaların temizliği (*özel olarak temin edilen buharlı makine ile yapılmaktadır*), ayakkabılık, dolap ve duvar/seramik temizliği, cam temizliği, lavabo, şadırvan ve bahçe temizliği gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca iç mekân temizliği kapsamında özel olarak temin edilen cami kokulan kullanılmaktadır.

2021 yılı içerisinde ekiplerimizce **1.688 kez** (cami, mescit, cemevi) temizlik çalışması ile 92 kez talep üzerine sayılan diğer yerlerin temizlik çalışması yapılmış olup, toplam **1.718.759 m²** alan temizlenmiştir.



Dezenfekte Çalışmaları

Covid-19 tedbirleri kapsamında binaların ortak alanları ile Kamu Kurumlarının Dezenfekte Çalışması kapsamında toplam **2.407 noktada** çalışma yapılmıştır.

Ayrıca ilçe genelinde Pandemi yayılımını engellemek amacıyla tüm cadde ve sokaklarda Mikronsis aracı ile ilaçlama ve dezenfekte çalışması yapılmıştır.



Çevre Denetim Zabıtası Çalışmaları

Müdürlük bünyesinde görev yapmakta olan Çevre Denetim Zabıtası Ekibi, (3 Zabıta Memuru) 2021 yılı içerisinde toplam 869 Tebligat çalışması ile olumsuzlukları gidermiş olup; kabahat ilgililerine 542 İdari Yaptırım Karar Tutanağı tanzim etmek suretiyle 570.538,00₺ para cezası ve para cezasına konu yerlerden temizlenmesi gereken noktalar için idaremizce yapılan temizlik hizmeti bedeli olarak 435.990,00₺ tahakkuk ettirilmiştir.



Boş Alan Temizlik ve Tesviye Çalışmaları

İlçemiz genelinde boş durumda olup çevre ve görüntü kirliliği oluşan **401 boş alanın** temizlik ve tesviye işlemi Temizlik İşleri Müdürlüğümüzce tamamlanmıştır.



Ramazan Bayramı ve Kurban Bayramı Çalışmaları

Ramazan Bayramı ve Kurban Bayramı çalışmaları kapsamında, ilçemizdeki camilerin bahçe ve çevre yıkamaları, tüm mezarlıkların etrafının temizliği ve yıkamalarının yanında bayram namazlarından sonra tüm camilerimizde bir personel görevlendirilerek namaz sonrasında yoğunluktan kaynaklı ortaya çıkabilecek olumsuzlukların önüne geçilmektedir.

Kurban Bayramı döneminde kurulan kurban pazarlarının temizliği ve kurban kesim yerlerinden çıkan atıkların bertarafı gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca kurban pazarlarından çıkan gübreler, dilekçe ile başvuruda bulunan vatandaşlarımıza ücretsiz olarak temin edilmektedir. 2021 yılında vatandaşlarımıza **101 kamyon gübre dağıtım**ı yapılmıştır.



Şikâyet ve Talep Yönetimi

2021 Yılında Müdürlüğe Çözüm Merkezi aracılığı ile 13.989 adet, telefon, mail, dilekçe ve direkt başvuru yoluyla da yaklaşık 3.850 civarında talep ulaştığı olup, bu talepler en kısa sürede değerlendirilerek vatandaşlarımıza geri dönüşleri yapılmıştır.

2021 yılında **17.839 adet** talep ve şikâyet değerlendirilmiştir.