

TEMİZLİK HİZMETLERİ

İlçemizdeki tüm cadde ve sokaklar ile boş alanların araç ve elle süpürülmesi, bu yerlerde yabancı ot temizliği, pazar yeri, okul bahçesi, talep konusu ve iş planlamasında olan yerlerin yıkanması, talep kapsamındaki mekanların dezenfekte edilmesi ile cami, mescit ve cemevlerinin iç-dış ve çevre temizliği, kurban, ramazan ve diğer bayramlar için hazırlanan yerlerin ve etkinlik alanlarının temizliği, ilçe genelinde atılan katı atıkların (moloz, eski ev eşyası vb.) toplanması gibi başlıklar Temizlik İşleri Müdürlüğü'nün sorumluluk alanındadır.



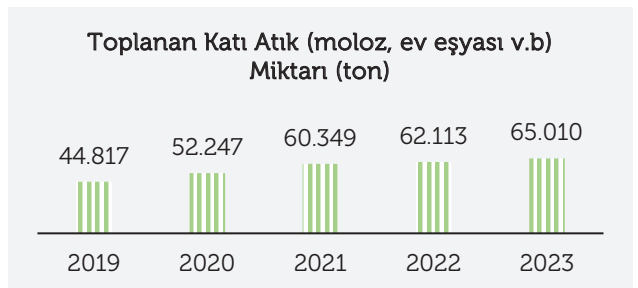
Temizlik İşleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri (TL)		2023 Başlangıç Ödeneği	2023 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	42.786.000,00	25.931.451,77	60,61%	10,37%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	6.873.000,00	3.475.177,22	50,56%	1,39%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	200.341.000,00	194.628.933,87	97,15%	77,85%
Toplam		250.000.000,00	224.035.562,86	89,61%	

A2.H2.
STRATEJİK HEDEF

Katı atıkları verimli, düşük maliyetli ve memnuniyet odaklı olacak şekilde toplamak.

Katı Atıkların Toplanması ve Nakli

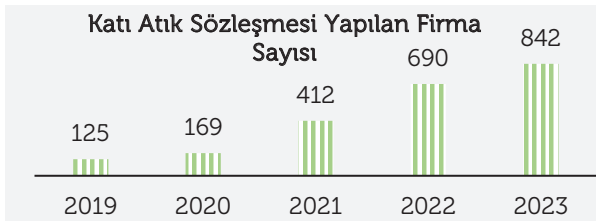
Katı atık toplama çalışmaları kapsamında, atık eski ev eşyaları, ücretli ve ya resmi kurum ve kuruluşların tadilat atıkları (çuvallı moloz vb.), Park Bahçeler Müdürlüğü ile koordineli olarak budama atıkları, firmaların üretimlerinden kaynaklı tehlikesiz evsel olmayan katı atıkları 16 adet araç-gereç, makine ve 41 kişilik ekip ile **65.010** ton katı atık toplanmıştır. Bu kapsamda



2023 yılında günlük ortalama **178 ton** katı atık/ moloz atığı toplanmış olup, ücretli atıklar kapsamında **16.097.165,89₺** tahakkuk sağlanmıştır.



İlçemiz genelinde 2023 yılı içerisinde 5393 sayılı Belediye Kanununun Belediyenin Yetkileri ve İmtiyazları başlıklı 15. Maddesinin (g) fıkrası gereğince, **842** firma ile katı atık sözleşmesi yapılmıştır.



Cadde ve Sokak Süpürme Çalışmaları

İlçemizde 8 bulvar 261 cadde 2.789 sokak olmak üzere toplam 3.058 adet yolumuz bulunmaktadır.

Tüm cadde ve sokaklarımızın süpürme çalışmaları, **274** elle süpürme personeli ve **15 adet** makineli süpürme aracı ile gerçekleştirilmektedir. Ayrıca yaya ve araç trafiğinin yoğun olduğu ana arterlerde mekanik süpürme çalışmalarımız 24 saat boyunca kesintisiz olarak sürdürülmektedir.



Haftalık süpürme programı doğrultusunda İlçemiz genelinde bulunan bulvar ve caddelerimizin tamamı haftanın 7 günü, sokaklarımızın %50'si 7 gün, %40'ı 6 gün, %10'u gün aşırı elle, tüm bulvar ve caddelerin %90'ı haftanın 7 günü, sokaklarımızın %50'si haftanın 6 günü mekanik araçla süpürülmektedir.

► Yıkama Çalışmaları

Yıkama çalışmalarımız kapsamında cadde/sokak, semt pazar yerleri, okul, cami, cemevi, resmi kurum, kuruluş vb. alanları ile muhtelif bahçe ve çevre yıkamaları 4 tanker 8 kişilik ekip ile gerçekleştirilmektedir. 2023 yılında **3.576** kez cadde-sokak yıkaması, **1.050** kez pazar yerlerinin yıkaması gerçekleştirilmiştir. 2023 yılında toplam **4.626** kez yıkama yapılmıştır.



► Kış Çalışmaları

Belediyemiz tarafından yürütülen karla mücadele çalışmaları kapsamında sokak ve caddelerdeki kaldırımlarda elle tuzlama çalışmalarına ek olarak özellikle yaya yoğunluğunun olduğu trafiğe kapalı meydanlarda, hastane ve resmi kurum bahçeleri ile girişlerinde kardan dolayı kapanan yürüyüş alanlarının kar küreme ve temizlenmesi çalışmaları gerçekleştirilmektedir.



► Toplu Temizlik Çalışmaları

Toplu temizlik çalışmaları kapsamında, İlçe genelinde yapılan rutin temizlik hizmetlerine ek olarak 37 mahallede detaylı temizlik çalışması yapılmıştır. Bu kapsamda tüm cadde ve sokaklarda yıl içerisinde 3 defa olmak suretiyle kaldırım üzeri otların kesilmesi ile orman, boş alan, dere çevresi temizliği dönemsel olarak yapılmıştır.



► Pazar Yerleri Temizliği



Öncelikli olarak kaba temizlik yapılarak esnaflarca poşetlenen kentsel atıklar toplanmaktadır. Ardından makineli süpürme aracımız ve pazar temizlik ekibimiz ile birlikte ince temizlik yapılmakta ve ardından yıkama çalışması yapılarak pazar yerinin temizliği sonlandırılmaktadır. 2023 yılında **1.050 kez** semt pazar yeri temizliği ve yıkaması gerçekleştirilmiş olup atıkların poşetlenmesi nedeniyle temizlikte % 45 zamandan tasarruf sağlanmıştır.

İlçemizde kurulan 17 adet semt pazar yerlerinde yapılan ticaret sonucu oluşan kentsel atıkların toplanması, temizliği ve yıkaması müdürlüğümüz tarafından oluşturulan 5 adet araç, 14 personelden oluşturulan ekiple gerçekleştirilmektedir. Pazar yerlerinin kapanması ve pazar tezgâhlarının kalkmasıyla birlikte ekiplerimiz temizlik çalışmalarına başlamaktadır.



► Çöp Konteyneri Tamir ve Bakımı

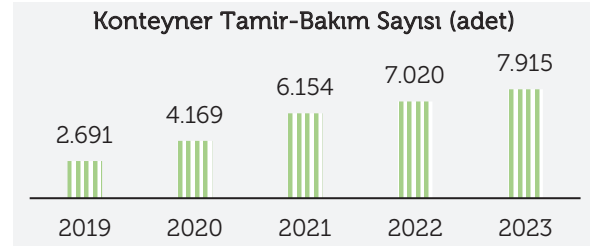
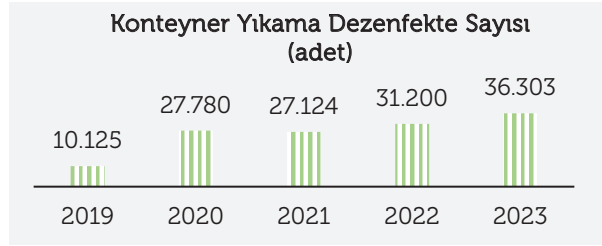
Konteyner tamir bakım çalışmalarımız kapsamında zamanla yıpranan ve kullanımı sorunlu hale gelen çöp konteynerleri yenilenecek tekrar kullanıma kazandırılmaktadır.

2023 Yılı içerisinde toplam **7.915** adet konteynerin tamir bakım işlemi gerçekleştirilmiştir. Bu tamir işlemleri; 7.683 tekerlek tamiri, 634 kol tamiri, 582 sac tamiri ve 1.875 adet konteyner boyama şeklinde gerçekleşmiştir.



► Konteyner Yıkama – Dezenfekte

Konteyner yıkama dezenfekte çalışmaları kapsamında İlçemiz genelindeki çöp konteynerleri 2 Yıkama Aracı, 2 Çöp Toplama Aracı ve 8 kişilik personel ile periyodik olarak veya talep üzerine yıkanarak, zamanla oluşabilecek olan kötü koku ve görüntü oluşumunun önüne geçilmektedir. 2023 yılı içerisinde **36.303** adet konteynerin yıkama ve dezenfekte işlemi gerçekleştirilmiştir.



► Cami Temizlik Çalışmaları

Belediyemizde oluşturulan 2 araç, 17 makine (5 Süpürge, 6 Halı Yıkama, 5 Buhar Makinesi, 1 Zemin Temizleme Makinesi) 5 grup halinde 15 kişilik ekip ile ilçemizde bulunan tüm cami, mescit (148 adet) ve cemevlerinin (2 adet) detaylı iç, dış mekânla, çevre temizliği hazırlanan program dâhilinde periyodik olarak yaklaşık ayda bir kez olacak şekilde gerçekleştirilmiştir. Ayrıca okul, vakıf, dernek vb. kurum ve kuruluşlardan dilekçe yoluyla gelen **96 adet yerin** temizlikleri yapılmıştır.



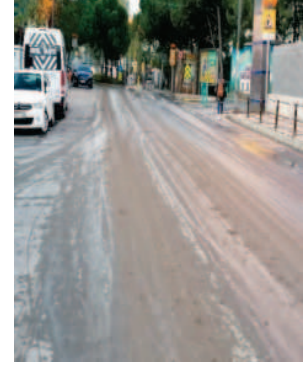
1.872.000 m² alan temizlenmiştir.

Bu çalışma kapsamında; halı temizliği, avize/aydınlatmaların temizliği (*özel olarak temin edilen buharlı makine ile yapılmaktadır*), ayakkabılık, dolap ve duvar/seramik temizliği, cam temizliği, lavabo, şadırvan ve bahçe temizliği gerçekleştirilmektedir. Ayrıca iç mekân temizliği kapsamında özel olarak temin edilen cami kokuları kullanılmaktadır.

2023 yılı içerisinde ekiplerimizce **1.920 kez** (*camî, mescit, cemevi*) temizlik çalışması ile 96 kez talep üzerine sayılan diğer yerlerin temizlik çalışması yapılmış olup, toplam

► Çevre Denetim Zabıtası Çalışmaları

Müdürlük bünyesinde görev yapmakta olan Çevre Denetim Zabıtası Ekibi, (3 Zabıta Memuru) 2023 yılı içerisinde toplam 44 Tebligat çalışması ile olumsuzlukları gidermiş olup; kabahat ilgililerine 28 İdari Yaptırım Karar Tutanağı ve 31 Tespit Tutanağı tanzim etmek suretiyle **205.677,33₺** para cezası ve para cezasına konu yerlerden temizlenmesi gereken noktalar için idaremizce yapılan temizlik hizmeti bedeli olarak **189.900,62₺** tahakkuk ettirilmiştir.



► Boş Alan Temizlik ve Tesviye Çalışmaları

İlçemiz genelinde boş durumda olup çevre ve görüntü kirliliği oluşan **1.543 boş alanın** temizlik ve tesviye işlemi Temizlik İşleri Müdürlüğümüzce tamamlanmıştır.



► Ramazan Bayramı ve Kurban Bayramı Çalışmaları

Ramazan Bayramı ve Kurban Bayramı çalışmaları kapsamında, ilçemizdeki camilerin bahçe ve çevre yıkamaları, tüm mezarlıkların etrafının temizliği ve yıkamalarının yanında bayram namazlarından sonra tüm camilerimizde bir personel görevlendirilerek namaz sonrasında yoğunluktan kaynaklı ortaya çıkabilecek olumsuzlukların önüne geçilmektedir. Kurban Bayramı döneminde kurulan kurban pazarlarının temizliği ve kurban kesim yerlerinden çıkan atıkların bertarafı gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca kurban pazarlarından çıkan gübreler, dilekçe ile başvuruda bulunan vatandaşlarımıza ücretsiz



olarak temin edilmektedir. 2023 yılında vatandaşlarımıza **392** kamyon gübre dağıtımını yapılmıştır.

► Kahramanmaraş Merkezli Deprem Bölgesindeki Temizlik Çalışmaları

6 Şubat 2023 tarihinde Kahramanmaraş merkezli olarak meydana gelen deprem sonrasında, Ümraniye Belediyesi olarak deprem nedeniyle ortaya çıkan olumsuzlukların giderilmesi yönündeki çalışmalara katılmak üzere görevlendirilmiş bulunduğumuz **12 Şubat** ilçesinde, deprem yaralarının sarılması adına temizlik hizmetleri kapsamında, 5 ay boyunca personel, ihtiyaç bulunan ekipman ve malzeme tedariki ile birimizce ilk 2 ay **50 personel** ve ekipman, kalan 3 ayda **30 personel** ve ekipmanla temizlik çalışmaları yürütülmüştür.



Şikâyet ve Talep Yönetimi

2023 Yılında Müdürlüğe Çözüm Merkezi aracılığı ile **15.900** adet, telefon, mail, dilekçe ve direkt başvuru yoluyla da yaklaşık **2.512** civarında talep ulaşılmış olup, bu talepler en kısa sürede değerlendirilerek vatandaşlarımıza geri dönüşleri yapılmıştır. 2023 yılında **18.412** adet talep ve şikâyet değerlendirilmiştir.