

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüze başvuruda bulunarak destek talebinde bulunan vatandaşlarımız, tahkikat ekiplerimizce ikamet adresinde ziyaret edilip sosyal inceleme ve araştırmaları yapılmaktadır. Tahkikat sonucunda elde edilen bilgiler doğrultusunda, sosyal inceleme ve araştırma komisyonu kararı ile ihtiyaç sahibi olduğu tespit edilen vatandaşlarımıza yönelik olarak; Sosyal Destek Kart yardımı, Gönülden Gönüle Giyim Mağazamızdan giyim yardımı, bayramlarda yetim-öksüz çocuklara yapılan giyim yardımı, nakdi yardımlar, kırtasiye, tablet ve çanta yardımları, hasta ve engellilere yönelik yardımlar, medikal malzeme yardımları, sünnet yardımı, sıcak yemek yardımı, sebze meyve ve et yardımı, beyaz eşya ve mobilya yardımlarımız, Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2021 Başlangıç Ödeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	984.000,00	653.646,54	66,43%	2,97%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	125.000,00	73.789,97	59,03%	0,34%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.791.000,00	516.855,44	28,86%	2,35%
05 Cari Transferler	19.100.000,00	18.384.456,17	96,25%	83,57%
Toplam	22.000.000,00	19.628.748,12	89,22%	

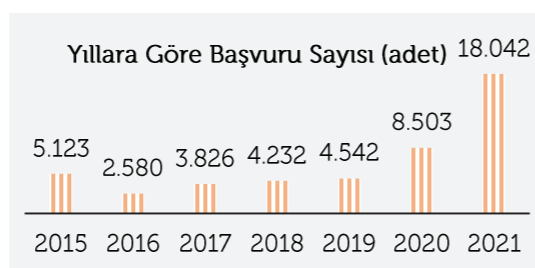


A4.H1. STRATEJİK HEDEF

Sosyal yardım hizmetlerini ailenin kalkınmasını teşvik edecek şekilde, yardım veren diğer kurumlarla işbirliği içinde sunmak.

Sosyal Yardımlar

İhtiyaç sahibi ailelerin Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü'ne başvuru yaparak veya 444 9 822 çağrı merkezimiz üzerinden ya da e-mail veya belediyemiz web sitesinde sunulan E-Belediye hizmetleri arasında bulunan Sosyal Yardım Online Başvuru linki üzerinden müracaat etmeleri durumunda veya muhtarlıklar ve çeşitli Sivil Toplum Kuruluşları (STK) vesilesi ile belediyemize ulaşmaları sonucu başvuruları işleme alınmaktadır. Vatandaşlarımızın müracaat işlemleri tamamlandıktan sonra mahallelere göre tasnif



edilip saha çalışma ekiplerimize teslim edilerek şahsın ekonomik ve sosyal durum tespit süreci başlatılır. Sosyal inceleme ve araştırma komisyonunca yardımlar, ihtiyaç önceliklerine ve tahkikat durumlarına göre yardım türü ve miktarı değişmektedir. 2021 yılı içerisinde müdürlüğümüze destek talebi ile ilgili 5.749 dilekçe, 920 CİMER başvurusu, 6.437 Beyaz Masa başvurusu, 4.936 müracaat yapılmıştır.

Sosyal Destek Kart Yardımı



Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüzde kayıtlı, desteğe uygun görülmüş ailelerimizin, İlçemiz sınırları içerisinde bulunan anlaşmalı 97 market/mağaza ve 6 kırtasiye içerisinde ihtiyaçlarını en kolay ve en hızlı yoldan karşılayabilmeleri amacıyla Sosyal Destek Kartı takdim edilmektedir. Sosyal Destek Kartlarımız aracılığıyla vatandaşlarımızın İlçemiz sınırları dâhilinde anlaşmalı market veya kırtasiyeden, istediği zaman istediği uygunlukta alışveriş yapması sağlanmıştır. 2021 yılında Sosyal Destek Kart yardımımızdan 9.818 aile, 16.121.419,97 TL tutarında alışveriş yapmıştır.

Gönülden Gönüle Giyim Mağazası

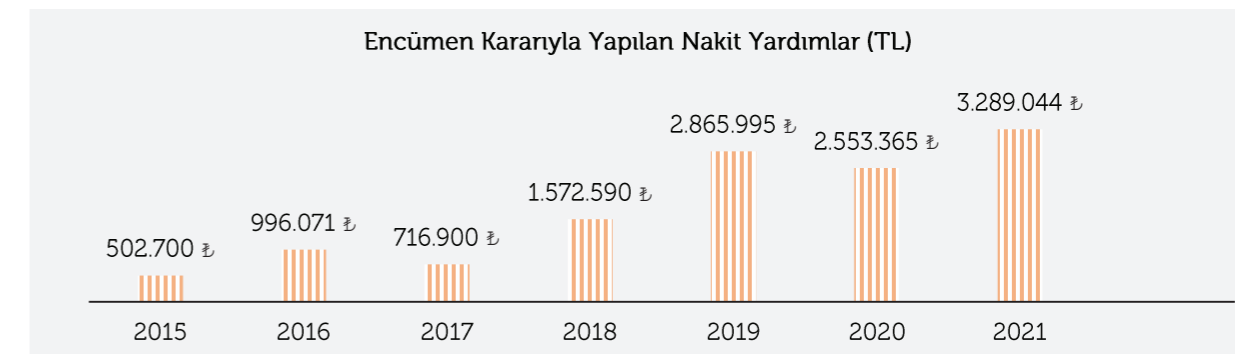
13 Ağustos 2020 tarihinde açılışını yapmış olduğumuz Gönülden Gönüle Giyim Mağazamızda yetişkin, çocuk ve bebek gruplarında giyim ürünleri ve ayakkabı çeşitlerimiz ile ailelerimize destek sağlamaktayız. Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü'nde kayıtlı bulunan ihtiyaç sahibi ailelerimiz, T.C kimlik kartları ile giyim ihtiyaçlarını Gönülden Gönüle Mağazamızdan karşılamaktadırlar.

2021 yılı içerisinde vatandaşlarımız Gönülden Gönüle Giyim Mağazamızdan 592.566,07 TL tutarında alışveriş yapmıştır.

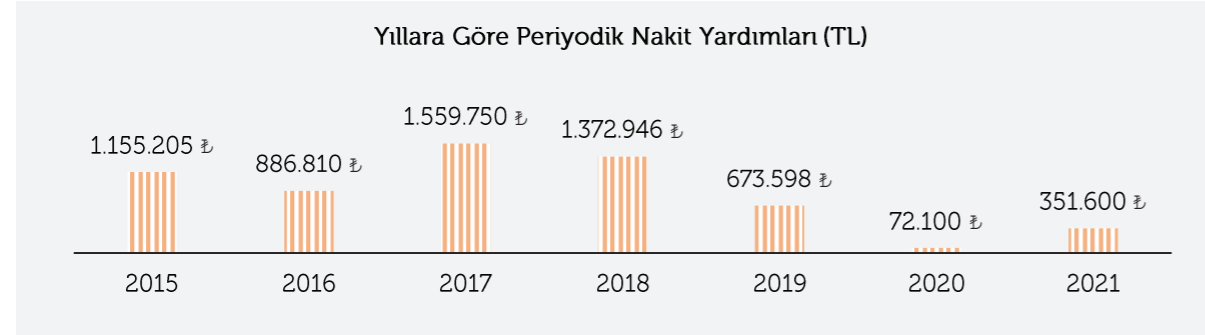


Nakdi Yardımlar

Encümen Kararı İle Yapılan Nakdi Yardımlar: Nakit yardımı ve destek talebinde bulunan vatandaşlarımızın içerisinde bulunmuş olduğu acil durumlarında (sel, yangın, deprem, amansız hastalık, işitme cihazı, protez, özel akülü araç, ev eşyası vb.) mağduriyetlerinin giderilebilmesi için yapılan nakdi yardımlardır. Yardım talepleri tahkikatının tamamlanması akabinde Encümen görüşüne sunulması ve Encümen üyelerinin durum değerlendirmeleri neticesinde ihtiyaç düzeyine göre nakdi yardım yapılmasını kapsamaktadır. 2021 yılında 1.483 kişiye, 3.289.044,00 TL tutarında Encümen kararı ile nakdi yardım yapılmıştır.

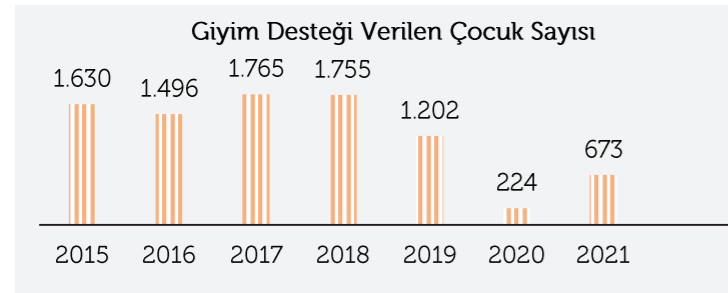


Periyodik Nakdi Yardımlar: Ümraniye Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü Değerlendirme Kurulunca belirli periyotlarda gerçekleşen değerlendirmeler sonucunda müdürlüğümüze kayıtlı ihtiyaç sahibi vatandaşlarımızdan 2021 yılında **488 kişiye, 351.600,00 TL** nakit yardımı yapılmıştır.

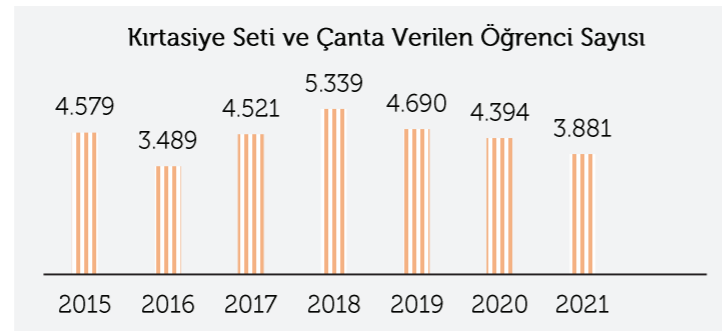


Giyim Yardımı (Yetim-Öksüz Çocukları)

İlçemiz sınırları içerisinde ikamet eden ailelerimizin, yetim-öksüz çocukları Ramazan Bayramı öncesi tepeden tırnağa giydirilmektedir.



Kırtasiye ve Çanta Yardımları



Dar gelirli ailelerin çocuklarının okul masraflarını karşılamakta güçlük çekmesi sebebiyle ilköğretim ve lise öğrencilerine yönelik, çanta ve kırtasiye malzemeleri yardımı yapılmaktadır.

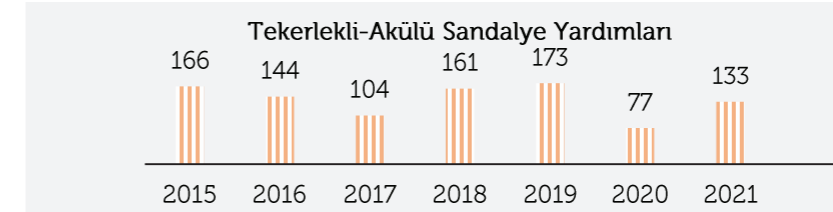
2021 yılında **3.881 öğrencimize, 463.714,04 TL** tutarında, çanta ve kırtasiye seti yardımı yapılmıştır.

Tablet Yardımı

Pandemi nedeniyle uzaktan eğitim sistemine geçilmiş olup, bu kapsamda evinde bilgisayar ya da tableti olmadığı için eğitim materyallerine ulaşmakta sıkıntı yaşayan ihtiyaç sahibi ailelerimizin öğrencilerine destek olmak amacıyla pandemi süresince 2020-2021 yılları içerisinde toplam **1.300** adet tablet takdimi yapılmıştır.

Engelli-Hasta Yardımları

Tekerlekli-Akülü Sandalye Yardımları: Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğüne "Tekerlekli sandalye ya da akülü tekerlekli sandalye kullanması uygundur" ibareli Sağlık Raporu ile başvurmuş, ekonomik zorluklar yüzünden ihtiyacı olan tekerlekli veya akülü sandalye alamayan vatandaşlarımıza tekerlekli sandalye veya akülü sandalye takdimi yapılmaktadır. 2021 yılında 123 vatandaşımıza (97.548,00 TL) tekerlekli sandalye, 10 vatandaşımıza (41.400,00 TL) akülü sandalye yardımı yapılmıştır.



Medikal Malzeme Yardımı: Başvuruda bulunan ihtiyaç sahibi engelli ve yataklık hastası olan ailelere, tarafımıza rapor ibraz etmeleri neticesinde hasta bezi ve hasta yatağı ile talepleri halinde dönemsel yaşadığı ekonomik zorlukları aşmalarına yardımcı olabilmek adına ailelerimize çocuk bezi yardımı yapılmaktadır. 2021 yılında 5.142 aileye 248.845,17 TL tutarında hasta ve çocuk bezi yardımı yapılmıştır. 90 aileye 360.153,40 TL tutarında hasta karyolası ve hasta yatağı yardımı yapılmıştır. Ayrıca bu yardımımızdan faydalanan ailelerin ihtiyaçları bitimine müteakip hasta karyolası ve yatağı kurumumuzca iade alınarak, ihtiyaç sahibi 153 diğer vatandaşlarımıza ulaştırılmıştır.

Sünnet Şöleni



İlçemizde ikamet eden ihtiyaç sahibi ailelerin çocuklarına sünnet kıyafeti takımı ve sünnet hediyelerini takdim ederek düzenlemekte olduğumuz sünnet organizasyonu ve sünnet şöleni bu yıl pandemi nedeniyle yapılamamıştır.

Sıcak Yemek Yardımı

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüzce tespit edilen (evinde yemek yapacak durumda olmayan) engelli, yataklık veya yaşlı ailelerimize yönelik sıcak yemek hizmeti verilmektedir. İşletme ve İştirakler Müdürlüğümüze bağlı Halil İbrahim Sofrası Aşevimizde pişirilen yemekler, vatandaşlarımızın hastalık durumları ve istekleri göz önünde bulundurularak kalori hesaplamaları yapılarak hazırlanmaktadır. Sıcak yemeklerimiz, personellerimiz vasıtasıyla vatandaşlarımızın kapısına kadar özel araçlarımız ile teslim edilmektedir. 2021 yılında dünya genelinde yaşanmakta olan pandemi süreci nedeniyle Koronavirüs (COVID-19) hastalığına yakalanan ve yemek yapamayacak durumda olan ailelerimize de karantınada oldukları süre boyunca sıcak yemek hizmeti ekiplerimizce tek kullanımlık kaplarda günlük olarak ikamet adreslerine götürülmektedir.



İftar Organizasyonu

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüzce iftar sofralarında bu yıl misafir **edemediğimiz** ihtiyaç sahibi 7 bin ailemize, yemek ve iftariyelik takdimi yapılmıştır. 40 personel ile koordineli çalışılarak, her gün iftar saatine kadar 20 ekip ile belirlenen ailelere; 2 kilo kavurma, 2 kilo pilav, 1 kilo baklava, 300 gram hurma, 400 gram beyaz peynir, 400 gram kaşar peyniri, 1 kilo siyah zeytin ve 380 gram reçel bulunan iftariyelik paketlerimizin teslimi gerçekleştirilmiştir.



Taziye Hizmeti



İlçemiz sınırları içerisinde yakınlarını kaybeden ailelerimizin üzüntülerini paylaşmak amacıyla hocalarımızdan oluşan ekibimiz 365 gün taziye gerçekleştirmektedir. Taziye ekibimiz İ.B.B. Cenaze İşleri Müdürlüğü ile koordineli çalışma yürüterek, vefat eden vatandaşlarımızın kişisel bilgileri ile cenazenin kaldırılacağı cami ve defin yapılacak mezarlık bilgilerini Karacaahmet Mezarlıklar Müdürlüğünden temin etmektedir.

Aşevimizde hazırlanan pılav, kavurma, cevizli irmik helvası, kapalı ayran, tabldot tabak, çatal kaşık setinden oluşan yemek ikramı cenaze evine ulaştırılmaktadır. Ayrıca taziye ekibimiz tarafından cenazelerinin kaldırılacağı camiyeye otobüs tahsisi ile istenilmesi durumunda masa sandalye takdimi yapılmaktadır.

Pandemi nedeniyle ara vermek zorunda kaldığımız taziye ziyaretlerine 28 Haziran 2021 tarihinde tekrar başlanılmış olup bu tarih itibariye ilçemizde 3.088 aileye taziye ziyareti yapılarak taziye yemeğimiz ikram edilmiştir. Toplamda 87.900 kişiye yemek ikramı sunulmuştur.

Gıda Yardımları

Erzak Yardımı: Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüze başvuruda bulunan ailelerimizin sosyal incelemeleri yapılarak, koronavirüs (Covid-19) hastalığına yakalanan veya işsizlik nedeniyle geçici mağduriyet yaşayan ailelerimizin bütçelerine katkı sağlamak amacıyla 2021 yılı içerisinde 15.941 ailemize gıda kolisi teslim edilmiştir.



Glutensiz Erzak Yardımı: Çölyak hastalığı sebebiyle glutensiz gıda tüketmek zorunda olan vatandaşlarımıza, içerisinde 20 çeşit glutensiz ürünün bulunduğu gıda kolilerimiz takdim edilmiştir.



Sebze ve Meyve Yardımı: Ümraniye Belediyemiz ile Kardeş Şehir Belediyesi olan Eskişehir Mihalgazi Belediyesi arasında, Tarladan Şehre Dayanışma Köprüsü projesi kapsamında, üreticilere destek olmak ve bu ürünleri dar gelirli vatandaşlarımıza ulaştırarak, hem üreticilerimizin hem de dar gelirli vatandaşlarımızın aile bütçelerini desteklemeye devam ediyoruz. Mihalgazi ilçemizde kendi elleri ve emekleri ile çoğunlukla kadın üreticilerimizin yetiştirmiş olduğu Salatalık, Domates, Havuç, Marul, Maydanoz, Patlıcan, Karnabahar, Elma, Ispanak, Kabak, Semizotu, Roka, Beyaz Lahana gibi 13 çeşit sebze ve meyve ile bazlama, köy ekmeği ve köy makarnasından oluşan ürünler, 10 ile 12 kiloluk kasalarda dağıtımına hazır bir şekilde, Mihalgazi Belediyesi araçları ile her gün ilçemize getirilmektedir.



Kışlık ve yazlık olarak, tarladan taze, uygun ve kaliteli gelen ürünler, haftanın 6 günü, 4 adet kapalı kasa araç ve 8 personel ile ilçemizde yaşamakta olan ihtiyaç sahibi ailelerin evlerine gidilerek bizzat kendilerine takdim edilmektedir.

Ayrıca Niğde ve Amasya illerinde çiftçilerimizin yetiştirdiği patates ve soğan üreticilerine destek olmak, hem de ihtiyaç sahibi ailelerimizin mutfak işesini desteklemek amacıyla alımı yapılan 200 ton patates ve 80 ton soğan ilçemizde bulunan 8.000 ailemize takdim edilmiştir.

Et Yardımı: Ümraniye Belediyesi ile Ümraniye Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği olarak; yıl içerisinde kurumumuza vatandaşlarımız ve kurban adak merkezlerince yapılan adak, akika bağışları, oluşturulan bağış ekibimiz tarafından günlük olarak toplanıp, parçalama işlemi yapıldıktan sonra, 5-7 kg arasında paketler halinde paylaşılarak, müdürlüğümüzde kayıtlı ihtiyaç sahibi 1.755 ailemize ulaştırılmıştır.



Kurban bayramında hemşerilerimiz tarafından bağışlanan kurban etleri, oluşturduğumuz ekiplerce kesim günü içerisinde ihtiyaç sahibi 1.035 ailemize takdim edilmiştir.

Soba Yardımı

Müdürlüğümüze başvuruda bulunarak soba ihtiyacı olduğunu belirten 77 ailemize, soba ekipmanları ile beraber teslim edilmiştir.



Vefa Sosyal Destek Grubu



İlçemiz Kaymakamlığı koordinasyonunda oluşturulan, İlçe Vefa Sosyal Destek Grubu aracılığı ile müdürlüğümüze iletilen ihtiyaç sahibi Covid-19 hastalığına yakalanan vatandaşlarımızın karantina sürelerinde gıda kolisi, hijyen seti ve sıcak yemek yardımı talepleri karşılanmıştır.

Dernek ve STK'lar İle Yapılan Müşterek Çalışmalar

İlçemizde, faaliyette bulunan sivil toplum kuruluşlarımız ile Ümraniye Belediyesi olarak oluşturduğumuz yardımlaşma programlarımız ile mağdur ailelerimize, tablet desteği, erzak, odun, kömür, ev eşyası, kışlık ve yazlık giysi takdimleri yapılmıştır.

Ayrıca İnsan Hak ve Hürriyetleri İnsani Yardım Vakfı (İHH) tarafından, "Kış Kapıda Yalnız Bırakma" sloganıyla düzenlenen kampanyaya, Ümraniye Belediyesi olarak insani yardım malzemesi yüklü beş adet tır ile destek verilmiştir. Toplamda 17 tır Ümraniye'den Suriye'ye uğurlanmıştır.

