



ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ



BAŞKANLIK SEKRETERYASI

- Randevuların Planlanması
- Günlük Görüşmelerin Sağlanması
- Telefon ve Mail Trafiği



SERBEST ZİYARET PROGRAMI

- Vatandaş-Başkan Görüşmelerinin Koordinasyonu
- Talep ve Şikâyetlerin Koordinasyonu



HAFTALIK VE GÜNLÜK ÇALIŞMA PROGRAMI

- Haftalık Başkanlık Koordinasyon Toplantısı
- Haftalık Çalışma Programı
- Günlük Çalışma Programı



PROTOKOL VE AĞIRLAMA HİZMETLERİ



AÇILIŞ VE TEMEL ATMA TÖRENLERİ



RESMİ TÖRENLER



KURUM DIŞI PROGRAMLAR

- Yurtdışı Programların Planlanması
- Şehirdışı Programların Planlanması
- Tecrübe Paylaşımı Programlarının Planlanması





7/24 hizmet ilkesiyle, halkımızın Belediyemizle olan iletişimde memnuniyet derecesinin üst düzeyde olmasını sağlamak hedeflenmiştir.

BAŞKANLIK SEKRETERYASI

Başkanlık sekreteryası birimi, Belediye Başkanımızın kurum içi ve kurum dışı randevu planlarını organize ederek görüşmelerin yapılmasını sağlamaktadır. Gün içinde yoğun bir telefon trafiği ile karşı karşıya olan sekreteryası birimimiz başkanlık makamına gelen misafirlerin en iyi şekilde ağırlanmasını sağlamaktadır.

Vatandaşlarımızdan doğrudan Özel Kalem Müdürlüğümüze ulaşan yazılı, sözlü ve gerekse elektronik ortamda posta yoluyla yapılan istek ve şikâyetler titizlikle incelenip gerekli mercilere iletilmek suretiyle çözüm odaklı bir yaklaşımla başvuru sahiplerine en kısa zamanda geri dönüş sağlanmaktadır.

Başkanlık makamına gelen tebrik, kutlama, düğün, nikah, sünnet, açılış vb. özel günler için yapılan davetlerin gerekli değerlendirme yapılarak katılım konusunda hazırlıklar yapılmaktadır. Program yoğunluğu sebebiyle katılım sağlanamayacaksa çiçek, çelenk, teşekkür mektubu, telgraf vb. şekillerde geri dönüş yapılmaktadır.

Kurum içinde müdürlükler tarafından başkanlık makamına sunulacak onaylar, olurlar ve ara kademe yöneticiler tarafından yapılacak görüşme ve sunumlar organize edilmektedir.



HAFTALIK VE GÜNLÜK ÇALIŞMA PROGRAMI

Kurumsal bir yaklaşıma sahip olan Ümraniye Belediyesi yönetimi toplantılarını düzenli aralıklarla sistemli bir şekilde yapmaktadır. Gündemlerin önceden belli olduğu ve üst yönetimin katılımıyla gerçekleşen toplantılar Özel Kalem Müdürlüğümüz tarafından organize edilmektedir.

Belediye başkanımız ve başkan yardımcılarımızın katılımıyla gerçekleştirilen ve Belediyenin haftalık genel iş ve işlemlerinin değerlendirildiği, ayrıca bir sonraki haftanın iş planının oluşturulduğu "Başkanlık Koordinasyon Toplantısı" her hafta Cuma günü yapılmaktadır.

Bu toplantılarda alınan kararlar bir sonraki haftanın çalışma planını oluşturmaktadır. Bu çerçevede oluşturulan haftalık iş planına göre "Günlük İş Takvimi" ortaya çıkmaktadır. Belediye Başkanlığımızın iş takviminde Belediye Başkanımızın katılacağı, başkan yardımcılarımızın katılacağı ya da müdürlerimizin katılacağı programlar ve yapacağı işler ayrı ayrı belirtilmektedir.

Belirli dönemlerde "Müdürler Toplantısı" yapılarak belediye genelinde kapsamlı değerlendirmeler yapılmaktadır. Müdürler toplantısının gündemi, katılım sağlama ve toplantı sonrası işlerin takibi Özel Kalem Müdürlüğümüz tarafından yapılmaktadır.



Birim Müdürlerimiz ile Koordinasyon Toplantısı

SERBEST ZİYARET PROGRAMI

Serbest ziyaret programı, vatandaşlarımız ile Belediye Başkanımızın makamında bir araya geldiği günleri ifade etmektedir. Vatandaşlarımız görüşlerini ve sorunlarını başkanımıza doğrudan yüz yüze iletebilmektedir. Doğrudan vatandaşlarımızla temas etmek, vatandaşla şehrin ve mahallenin ihtiyaçlarını konuşmak birçok açıdan yeni hizmetlere vesile olmaktadır. Ayrıca vatandaşlarımızla belediye arasındaki yanlış anlaşılmaların önüne geçilmesini sağlamaktadır.



Serbest ziyaret programlarında, çoğu zaman başkan yardımcılarımızın da dahil olduğu görüşmeler sonucu notlar alınmakta, ilgili birimlerle iletişime geçilerek sorunlar kısa sürede çözüme kavuşturulmakta, talepler karşılanmaktadır.



Serbest ziyaret programlarına bireysel olarak katılım sağlanabildiği gibi kurum olarak veya STK olarak da katılım sağlanabilmektedir. Özellikle STK'ların bu görüşmelere katılımı belediyemiz tarafından teşvik edilmektedir.

Kurumların da kendi ölçeğinde bazı paylaşımları ve istişareleri olmakta, belediye ile birlikte yol almak istediği konular gündeme gelmektedir. Kurumlar, STK'lar ve şirketlerle yapılan görüşmeler kayıt altına alınarak sorunların çözümü noktasında gerekli çalışma yapılmaktadır.



PROTOKOL VE AĞIRLAMA HİZMETLERİ



Ümraniye, nüfus bakımından İstanbul'un en büyük ilçelerindedir. Belediye olarak da en aktif belediyeleri arasında olduğunu söyleyebiliriz. Bu bakımdan yıl içerisinde belediyecilik alanında oldukça hareketli bir dönem yaşanmaktadır.

Belediyecilik faaliyetlerini bir adım daha ileri götürebilmek adına işbirliği yaptığımız kurumlar, kişilerle yoğun temas halinde olduk.

Üniversitelerden, kamu kurumlarından, sivil toplum kuruluşlarından, iş dünyasından, medya dünyasından, siyasi alandan birçok misafiri ilçemizde ağırladık.



Başkanımız Sn. Hasan Can, Orman ve Su İşleri Bakanımız Prof. Dr. Sn. Veysel Eroğlu'nu makamında ağırladı.



Sayın Cumhurbaşkanımızın Danışmanı Sayın Gülşen Orhan'dan Sayın Başkanımıza Ziyaret



AK Partimizin Genel Başkanı, Cumhurbaşkanımız Recep Tayyip Erdoğan'ın Üsküdar - Ümraniye - Çekmeköy - Sancaktepe metro açılış vesilesiyle ilçemizde teşrifinden ayrıca onur duyduk.

İstanbul Büyükşehir Belediye başkanımız Mevlüt Uysal ile bölgemizdeki veya ilçemizdeki İBB yatırımlarını müzakere etmek üzere 2017 döneminde belediyemizde bir araya geldik.

Ümraniye Belediyesi olarak da Belediye Başkanımız Hasan Can'ın katılımıyla birçok kurumsal ziyaretlerde bulunduk.



Balıkesir Büyükşehir Belediye Başkanı Sn. Zekai Kafaoğlu Ve Balıkesir Altıeylül Belediye Başkanı Sn. Hasan Avcı'dan Sn. Başkanımıza Ziyaret



Karadağ Cumhuriyeti Baş Müftüsü Sn. Rifat Fejzic ve İslam Birliği Meclis Üyeleri'nden Sn. Başkanımıza Ziyaret



Başkanımız Sayın Hasan Can, Kosova İstanbul Başkonsolosu Rrahim Morina ile Pakistan, Lahore'nin Kosova Fahri Konsolosu Zahid Anjum ve Anadolu Yakası Rumeliler Derneği Başkanı Fuat Dönmez'i Makamında Ağırladı.



Başkanımız Sayın Hasan Can, İstanbul İl Müftüsü Prof. Dr. Hasan Kamil Yılmaz'ı makamında ziyaret etti.



Başkanımız Sayın Hasan Can, Travnik Kantonu Tarım ve Hayvancılık Bakanı Sayın Salkan Merdzaniç ve Fojnica Belediye Başkanı Sayın Sabahattin Krasuna'yı Makamında Ağırladı.



Başkanımız Sayın Hasan Can, Ümraniye Vergi Dairesi Uygulama Grup Müdürü Mustafa Yalçın'ı Makamında Ziyaret Etti.



Başkanımız Sayın Hasan Can, AK Parti Manisa Milletvekili Sayın Recai Berber'i Makamında Ağırladı.



Başkanımız Sn. Hasan Can, Diyanet İşleri Başkanlığı Yönetim Hizmetleri Genel Müdürü Sn. Haydar Bekiroğlu, Teknik Hizmetler Daire Başkanı Sn. Dursun Uyar Ve Ümraniye İlçe Müftüsü Sn. İlyas Yılmaztürk'ü Makamında Ağırladı.



Erzurum Büyükşehir Belediye Başkanı Sayın Mehmet Sekmen, Başkanımız Sayın Hasan Can'ı Ziyaret Etti.



Başkanımız Sayın Hasan Can, Yeşilay Genel Başkanı Prof. Dr. Sn. Mücahit Öztürk'ü Makamında Ağırladı.

AÇILIŞ VE TEMEL ATMA TÖRENLERİ



2017 Yılı Ümraniye için önemli bir yıl oldu. İstanbul'daki Metro ağı Ümraniye ile buluştu. Türkiye'nin ilk sürücüsüz Metrosu ve Anadolu yakasının ikinci büyük Metro hattı olma özelliğindeki Metro hattının birinci etabı Sayın Cumhurbaşkanımız Recep Tayyip Erdoğan'ın yanı sıra; Başbakanımız Sayın Binali Yıldırım, Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanımız Sayın Ahmet Arslan, Bakanlarımız, İstanbul Valimiz, Milletvekillerimiz, Büyükşehir Belediye Başkanımız, Belediye Başkanımız Hasan Can, İlçe Başkanımız Av. Mahmut Eminmollaoglu, İlçe Belediye Başkanlarımız, Kaymakamlarımız, STK temsilcilerimiz ve çok sayıda vatandaşımızın katılımıyla hizmete başladı. Hat tam olarak hizmete açıldığında vatandaşlarımız Üsküdar - Ümraniye - Çekmeköy - Sancaktepe ulaşımını 27 dakika gibi rekor bir sürede tamamlayacak. Her yönüyle ilki barındıran metro hattı sayesinde Ümraniye'li hemşehrilerimizin ulaşım konforu artık çok daha yüksek.



Ayrıca Ümraniye Belediyesi olarak bu yılda yeni yatırımlara ara vermeden devam edildi. 3. Sosyal market, Sosyal hizmet birimleri, spor kompleksi, okul, camii ve sosyal tesis gibi önemli projelerin temelleri atıldı ve yapımlarına hızla başlandı.



Ümraniye'mize Yeni Kazandırılacak Olan Hacı Nurten Camii Ve Sosyal Tesisi Temel Atma Töreni



İstiklal Mahallesi Sosyal Market, Lojistik Merkezi ve Spor Salonu Temel Atma Töreni



Şehit Köksal Karmil İmam Hatip Ortaokulu Ek Bina Temel Atma Töreni



Sağlık Bilimleri Üniversitesi Ümraniye Eğitim ve Araştırma Hastanesi Mustafa Cebir Onkoloji Merkezi Sağlık Bakanı Prof. Dr. Sn. Recep Akdağ ve Başkanımız Hasan Can'ın katılımıyla açıldı.

KURUM DIŞI PROGRAMLAR

• YurtdiŐi Programlar

Bilgi, teknoloji ve yenilikleri takip etmek için hem ülke çapında hem de dünya ölçeğinde iyi örnekler incelenmektedir. ÇeŐitli dönemlerde yurtdiŐi ziyaretleri yapılmakta, bu ziyaretlerde belediyecilik uygulamaları ve yeni gelişmeler hakkında yerinde gözlemler yapılmaktadır.

Diđer taraftan kardeŐ şehirlerimizle de diyalogumuz sürdürülmüŐ, çeŐitli etkinliklerde bir araya gelinmiŐtir.

• ŞehirdiŐi Programlar

Ülkemizde de yerel yönetim adına önemli ve örnek çalışmalar yapılmaktadır. Bu bağlamda birçok il ve ilçenin çalışmaları yerinde incelenmiş, karşılıklı fikir paylaşımı yapılmıştır.

Belediyemizin üst yönetimi ve müdürlerin de iŐtirakiyle Erzurum'da kapsamlı bir program icra edilmiştir. Erzurum Büyükşehir Belediyesi'nin çalışmaları yerinde incelenmiş ve belediye yetkililerinden brifing alınmıştır.

• Tecrübe Paylaşımı Programları

Belediye başkanımızın program yoğunluğuna göre çeŐitli kurumlarla bilgi paylaşımı yapılmaktadır. Özellikle kurumların daveti üzerine başkanımız hem siyasi tecrübelerini paylaşmakta hem de belediyecilik alanında ortaya koyduğu vizyonu anlatmaktadır. Ayrıca Özel Kalem Müdürlüğümüz takibinde çeŐitli kurumların özel günlerine, programlarına ve açılıŐlarına katılım sağlanmıştır.



TÜGVA Ümraniye SöyleŐi Programı

RESMİ TÖRENLER - BAYRAMLAR

Resmi gün ve gecelerin ülkemiz ve insanlarımız nezdinde önemli bir yeri vardır. Özel Kalem Müdürlüğü olarak yıl içerisindeki tüm özel günler için planlama yaparak bu günlere özel hazırlıklar yapmaktayız. O günün anlam ve önemine göre diğer müdürlüklerimizle koordinasyon sağlayarak farklı etkinlikler de düzenlenmektedir.



29 Ekim Resmi Töreni

Resmi günlerimiz, millet olarak duygularımıza tercüman olan, olmazsa olmazlarımızdandır. Bu çerçevede tören alanının hazırlanması, çevrede gerekli tedbirlerin alınması ve protokol hizmetlerimiz düzenli olarak devam etmektedir.

Dini bayramlarda da ilçe genelinde hazırlıklar yapılmakta, bayramlaşma töreni organize edilmektedir. Tüm ilçe protokolünün ve Ümraniye halkının bir arada olduğu bayramlaşma heyecanının yaşanmasına vesile olan bu organizasyon belediyemizin çeŐitli birimleriyle müşterek hazırlanmaktadır.

ÇeŐitli ikramlarla devam eden bayramlaşma törenlerimiz, çocuklar için de ilgi çekici hediyeler hazırlanarak hafızalarda güzel anılar bırakmaktadır.

Dini bayram dönemlerinde ihtiyaç sahiplerine ayrıca yardımlar yapılarak bayramın toplumun her kesimine yansımaları sağlanmaktadır.



Bayramlaşma Töreni