





Sosyal Belediyecilik ilkesiyle ilçemizin farklı kesimlerinden vatandaşlarımızla, esnaflarımızla, sivil toplum kuruluşlarıyla, özel ya da kamu kurumlarıyla sık sık farklı ziyaret programlarında bir araya gelinmiştir.

## ÇÖZÜM ODAKLI ZİYARET PROGRAMLARI

Ümraniye Belediyesi, halkıyla sürekli birlikte ve iç içe bir belediyecilik anlayışı belirlemiştir. Sosyal Belediyecilik ilkesiyle Başkanımız, ilçemizin farklı kesimlerinden vatandaşlarımızla, esnaflarımızla, sivil toplum kuruluşlarımızla, özel ya da kamu kurumlarıyla sık sık farklı ziyaret programlarıyla bir araya gelmiştir.

### Serbest Ziyaret Programı, Protokol ve Açılış Hizmetleri

Başkanımızla görüşmek için randevu talebinde bulunan vatandaşlarımızın beklentilerini karşılamak, sıkıntı ya da problemleriyle alakalı çözümler sunmak, en kaliteli hizmeti en hızlı bir şekilde almalarını sağlamak için her hafta düzenli olarak Salı ve Perşembe günleri Serbest Ziyaret Programları düzenlenmiştir. Vatandaşlarımızın Başkanımızla paylaştığı sorunların çözümü için ilgili müdürlüklere verilen talimatların takibi yapılarak en kısa sürede çözümü sağlanmıştır.

Dernekler, vakıflar, sivil toplum kuruluşları gibi birçok kurum ve kuruluşun Başkanımızla görüşme talepleri ivedilikle değerlendirilerek programlanmıştır. Başkanımızın yapmak istediği iade-i ziyaretler de programa alınarak ilgili kurum ve kuruluşlara ziyaretlerin gerçekleşmesi sağlanmıştır.



Istanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Kadir TOPBAŞ'ın Ziyareti

### Dernek, Vakıf ve STK Ziyaretleri

Hemşehri dernekleri, vakıflar ve ilçemizde bulunan sivil toplum kuruluşlarıyla çeşitli zamanlarda ortak programlar düzenlenerek bir araya gelinmiştir. Ayrıca belli zaman dilimlerinde Başkanımız dernek, vakıf ve STK'ları bizzat ziyaret ederek yönetici ve üyelerin sorunlarıyla yakından ilgilenmiştir. Ümraniye'ye göç yoluyla gelerek yerleşmiş ve hayatını ilçemizde sürdüren vatandaşlarımızın kent yaşamına adaptasyonu konusunda önemli görevler üstlenen hemşehri dernekleri belediyemizin doğal paydaşı olarak tarafımızca kabul görmektedir.



Hemşehri dernekleri ile sık sık bir araya gelinmektedir.

### Cenaze Törenlerine Katılım - Taziye Ziyaretleri ve Yeni Doğan Ziyaretleri

Ümraniye Belediyesi, vatandaşlarımızın zor günlerinde yanlarında olma, onların acılarını paylaşma ve birçok ihtiyaçlarının karşılanması konusunda Sosyal Belediyecilik anlamında çok önemli başarılar imza attı. Başkanımız, birçok cenazeye bizzat katılmış, katılmadığı durumlarda başkan yardımcılarımızın veya müdürlerimizin katılımı sağlanarak vatandaşlarımıza zor günlerinde destek olunarak acılarının paylaşılması sağlanmıştır. Taziye evlerine sıcak yemek ve cenazeye ulaşım desteğinin yanı sıra taziye ekiplerimizce cenazeye ilgili dini vecibelerin yerine getirilmesi konusunda her türlü destek verilmektedir.

Yeni doğan bebeklerimizin ailelerinin sevinçlerini paylaşmak, onları çeşitli hediyelerle mutlu etmek için ekiplerimiz ziyaretlerde bulunarak, başkanımızın selam ve dualarını ailelerimizle paylaşmaktadır.

## TOPLANTI PROGRAMLARI

Belediyemizde iş ve işlemlerin düzenli ve sorunsuz bir şekilde yürütülmesi için kurum içi belli bir toplantı sistemi oluşturulmuştur. Bunlar;

- Haftalık Başkanlık Koordinasyon Toplantısı
- Birim Müdürleri Toplantısı
- Grup ve Meclis Toplantıları
- Mahalle Muhtarlarımız ile İstişare Toplantıları

Bu toplantıların koordinasyonu Başkanlık Makamı adına Özel Kalem Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır.

Haftalık başkanlık koordinasyon toplantısı, her hafta başkan ve başkan yardımcılarının katılımlarıyla gerçekleştirilmiştir. Belediyemizdeki genel işleyişin değerlendirilmesi amacıyla belirli aralıklarla birim müdürlerimiz ile, Başkan ve başkan yardımcılarımızın katılımlarıyla Birim Müdürleri Toplantıları düzenlenmiştir. Yıllık değerlendirme ve gelecek yılın planlaması için yılsonunda, şehir dışında genel toplantı organize edilip gerçekleştirilmiştir.

Belediyemizin birinci derecede karar organı olan meclis toplantılarımızın verimli bir şekilde yapılması için gerekli koordinasyon ve hazırlıklar yapılmıştır. Ayrıca belediyemizin doğal paydaşlarından olan muhtarlarımızla mahallelerinde bulunan sorunlarla alakalı istişare toplantıları yapılmıştır.



Meclis Toplantısı

## ŞEHİRDİŞİ VE YURTDIŞI PROGRAMLARI

Ümraniye Belediyesi, kaliteyi her alanda ve hizmette uygulayan, bu kaliteyi sürekli geliştiren ve daha iyisi için araştırma ve geliştirmeye büyük önem veren bir anlayışa sahiptir. Dünya'daki ve Türkiye'deki gelişmeleri, yeni teknoloji ve bilgileri takip etmek için birçok yurt dışı ve şehir dışı seminer, konferans ve toplantıya katılım gösterilmiştir.

## TÖREN VE ORGANİZASYON PROGRAMLARI

Ümraniye'nin yükselişini simgeleyen birçok çalışma, organizasyon ve törenler düzenlenmiştir. Ayrıca vatandaşlarımızın en mutlu günlerinde yanlarında olunmuştur. Birçok program, açılış, nikah ve düğün programlarımızda devlet erkânımızla da bir araya gelmeye çalışılmıştır.

### Açılış ve Temel Atma Törenleri

Birçok alandan modern kentlere örnek olacak projelerle halkın yaşam standardını en üst düzeyde tutan Ümraniye Belediyesi, yeni yatırımlar ve projelerle bu senede birçok açılış ve temel atma töreni yaptı.

Ümraniye Belediyesi, altyapı ve üstyapıda yeni yatırımlar, kültürel ve sosyal içerikli birçok projenin temel atma ve açılış törenlerini gerçekleştirdi. Başkanımız bu törenlerin birçoğuna iştirak ederek halkımızın sevincini paylaşmış ve onlara destek olmuştur.



Açılış Programı

Dünya'daki ve Türkiye'deki gelişmeleri, yeni teknoloji ve bilgileri takip edebilmek için birçok yurt dışı ve şehir dışı seminer, konferans ve toplantıya katılım gösterilmiştir.

Her hafta düzenli olarak Salı ve Perşembe günleri Serbest Ziyaret Programları düzenlenmektedir.

Hemşehri dernekleri, vakıflar ve ilçemizde bulunan sivil toplum kuruluşlarıyla çeşitli zamanlarda ortak programlar düzenlenerek bir araya gelinmiştir.

