

WEB PORTALLARIMIZ

» projeler.umraniye.bel.tr

Projeler sayfamız yenilendi. Sayfamız kategorilere göre proje arama, harita üzerinden yapılan projeleri görme seçenekleriyle daha kullanışlı ve kapsamlı bir arayüze kavuştu.

Tüm müdürlüklerin faaliyet ve projeleriyle ilgili veri girişleri yapılarak belirli periyotlarda güncellemeleri yapılmıştır.

» umraniye.bel.tr/en

Belediyemizin kurumsal bilgileri ve hizmetlerinin yer aldığı İngilizce web sitesi belirli periyotlarda güncellenmektedir. Çok sayıda yurtdışı kullanıcısı olan web sitemiz, belediyemizin yurtdışı çalışmalarında kurumsal yüzümüz olması bakımından önemlidir.

» video.umraniye.bel.tr

Başkanımızın ulusal ve yerel kanallarda konuk olduğu programlar, kültür sanat etkinliklerimize ait videolar, belediyemizin faaliyetlerine dair tanıtım videoları ve basında belediyemize ait yayınları tek bir kanaldan izleme, takip etme ve sosyal medyada paylaşılabilmesi amacıyla yeni bir video portalı hazırlanmıştır.

» kultursanat.umraniye.bel.tr

Vatandaşlarımızın aylık kültürel etkinliklerimizi, meslek edindirme kurslarımızı, kültür merkezlerimizi ve bilgi evlerimizi görebilecekleri kültür içerikli web portalımızdır.

» kentkonseyi.umraniye.bel.tr

Kent Konseyi şehrin yerel paydaşlarıyla birlikte yönetilmesi, karar ve uygulamalara katılmasını sağlamaktadır. Bu anlamda web ortamında da bir iletişim, paylaşım ortamı oluşturularak yeni bir web sitesi hazırlanmıştır. Umraniye kent konseyi temel bilgilerinin ve güncel haberlerinin yer aldığı web portalı ihtiyaca göre güncellemeleri yapılmaktadır.

» nikahsarayi.umraniye.bel.tr

Nikâh Sarayımızın internet sayfasıdır. Sayfamızda Nikâh Sarayımız hakkında bilgiler, canlı nikâh yayını, nikâh başvuru işlemleri gibi bilgiler yer almaktadır.

» sosyaltesisler.umraniye.bel.tr

Sosyal Tesislerimizin internet sayfasıdır. Sayfamızda sosyal tesislerimiz hakkında bilgiler, menü içerikleri, fotoğraf galeri ve videolar yer almaktadır.

TELEFON SANTRAL HİZMETİ

2016 yılı içerisinde vatandaşlarımız ve Belediyemiz arasında kesintisiz iletişimin sağlanması, birimlerimizin de kendi aralarında kaliteli ve kesintisiz iletişimi için gerekli tüm çalışmalar yapılmıştır. Operatörlerimiz tarafından yıl boyunca yaklaşık 140.968 çağrıya cevap verilmiştir.

Bununla birlikte iç hizmet kapsamında arıza bakım onarımı, yer değişiklikleri hizmetinin sağlanması, kültür merkezlerimiz, muhtarlıklar ve Belediyemiz'e bağlı devlet kurumlarındaki arızaların bakım onarımlarının yapılması, yeni hatlar için kablo çekilmesi, değiştirilmesi, santral kurulumları, telefon bağlantılarının yapılması, mevcut santral programlaması ve personel eğitimleri icra edilmektedir.



ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ

ÇÖZÜM ODAKLI ZİYARET PROGRAMLARI

Serbest Ziyaret Programı, Protokol ve Ağırhama Hizmetleri «
Dernek, Vakıf ve STK Ziyaretleri «
Cenaze Törenlerine Katılım - Taziye ve Yeni Doğan Ziyaretleri «

TOPLANTI PROGRAMLARI

Haftalık Başkanlık Koordinasyon Toplantısı «
Birim Müdürleri Toplantısı «
Grup ve Meclis Toplantıları «
Mahalle Muhtarlarımız ile İstişare Toplantıları «
Diğer Kamu Kurumları İle İstişare Toplantıları «

ŞEHİRDİŞİ VE YURTDIŞI PROGRAMLARI

TÖREN VE ORGANİZASYON PROGRAMLARI

Açılış ve Temel Atma Törenleri «
Resmi Törenler «
Düğün ve Nikâh Programları «
Başkanımızın Konuşmacı Olarak Katıldığı Dış Programlar «

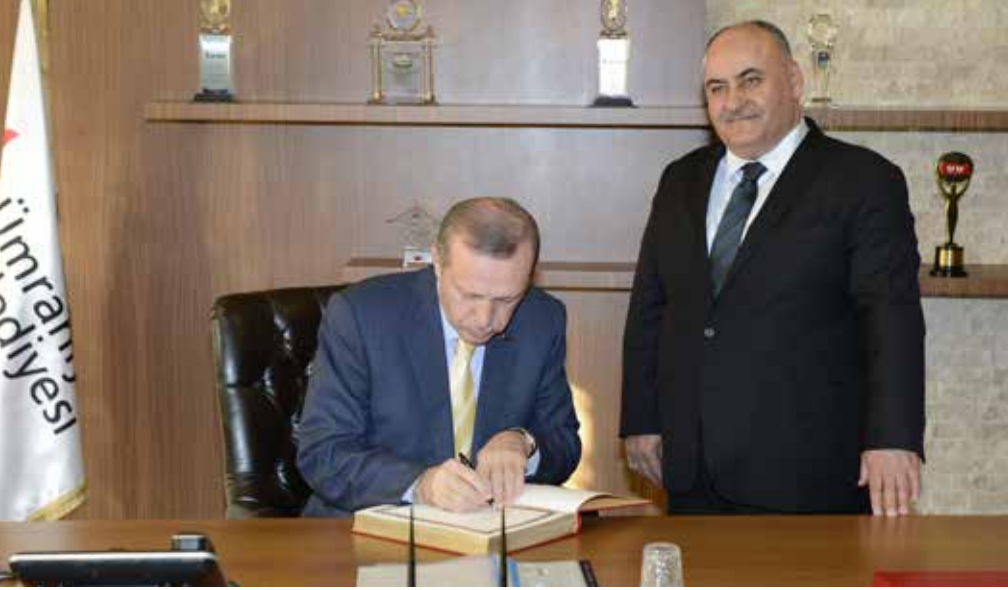
GÜNDEM VE RANDEVULARIN PLANLANMASI

VATANDAŞ TALEPLERİNİN KARŞILANMASI

KUTLAMA, TEBRİK, TELGRAF VE ÇİÇEK GÖNDERME

MESAJ VE TELEFON TRAFİĞİNİN DÜZENLENMESİ





ÇÖZÜM ODAKLI ZİYARETLERİMİZ

Ümraniye Belediyesi ilke olarak halkıyla sürekli iletişim halinde ve iç içe bir belediyeçilik anlayışı belirlemiştir. Sosyal Belediyeçilik anlayışına büyük önem veren belediyemiz, ilçemizin her kesimiyle sık sık farklı ziyaret programlarıyla bir araya gelmiştir. 7/24 hizmet ilkesiyle, halkımızın belediyemizle olan iletişiminde memnuniyet derecesinin üst düzeyde olmasını sağlamak hedeflenmiştir.

Başkanımızın günlük, haftalık ve aylık olarak düzenlenen programlarının aksatmadan uygulanması için yoğun çaba ve titizlik göstermekteyiz. Özel Kalem Müdürlüğümüze ulaşan yazılı, sözlü ve elektronik posta yoluyla yapılan istek ve şikâyetler titizlikle incelenip gerekli mercilere iletilmek suretiyle çözüm odaklı olacak şekilde başvuru sahiplerine en kısa zamanda geri dönüş sağlanmıştır. Başkanın telefon, ziyaretçi ve randevu trafiğinin ayarlanması, Başkan adına yapılan toplantıların tertip edilmesi, belediye hizmetlerinin açılış törenlerinin Başkan adına düzenlenmesi, Başkanın katılımının sağlanması ve bunlara bağlı hizmetlerin yürütülmesi, yurt dışı seyahatlerinde iletişim ve gidiş geliş ile ilgili hizmetlerin yerine getirilmesi, gerektiğinde belediye içerisindeki bütün birimlerle her türlü irtibatın sağlanması, resmi kurum ve kuruluşlarla olan yazışma ve diğer irtibatların Başkanlık adına yapılması veya Başkanın yurt içi ve yurt dışından gelen misafirler için her türlü karşılama, ağırlama ve uğurlama hizmetlerinin Başkan adına yerine getirilmesi ve bu konuda gerekli organizasyonun yapılması görevleri yerine getirilmiştir. Yazılı ve görsel basın kanalıyla yapılan oturum, söyleşi ve canlı yayın programlarına katılarak tüm hemşehrilerimiz icraatlarımız konusunda bilgilendirilmiştir.

7/24 hizmet ilkesiyle, halkımızın Belediyemizle olan iletişiminde memnuniyet derecesinin üst düzeyde olmasını sağlamak hedeflenmiştir.



» Ümraniye Anadolu İmam Hatip Lisesi Bayrak Töreni

SERBEST ZİYARET PROGRAMLARI



» 15 Temmuz Gazisi, Çengelköy Muhtarı Can CUMHURCU'nun Sayın Başkanımızı Ziyareti

Belediye başkanımızla görüşmek için randevu talep eden vatandaşlarımız ve farklı kurum ve kuruluşların beklentilerini karşılamak, sorunlarıyla alakalı çözümler üretmek, en kaliteli hizmeti hızlı bir şekilde almalarını sağlamak için her hafta düzenli olarak Serbest Ziyaret Programları düzenlenmiştir. Vatandaşlarımızın Başkanımızla paylaştığı sorunları ivedilikle çözebilmek için müdürlükler ve birimlere ayrıntılı bilgi aktarımı sağlanmıştır.

Bununla birlikte başkanımız belirli zamanlarda ilçemizde farklı farklı sektörlerde faaliyet gösteren esnafımızı ve sivil toplum kuruluşlarını ziyaret ederek talep ve şikâyetlerini değerlendirmiştir.



» Bolu Belediye Başkanı Alaaddin YILMAZ ve Bolulu hemşehrilerimizin Başkanımızı Ziyareti

DERNEK, VAKIF VE STK ZİYARETLERİ

Ümraniye'miz hemşehri dernekleri, vakıflar ve STK ların yerleşkeleri bakımından oldukça zengin bir yapıya sahiptir. Başkanımız ilçemizde bulunan bu kurum ve kuruluşlarımızın yöneticilerinin ve üyelerinin sorunlarıyla yakından ilgilenmiştir.



» Sayın Başkanımızın Gümüşhane Kayadibi Köyü Derneğini Ziyareti

Özellikle hemşehri dernekleri, göç yoluyla ilçemize gelmiş vatandaşlarımızın kente adaptasyonu konusunda önemli bir görevi üstlenmelerinden dolayı belediyemizin doğal paydaşı olarak kabul edilmektedir.

» Cenaze Törenlerine Katılım, Taziye Ziyaretleri ve Sabah Namazı Programı



» 15 Temmuz Şehidimiz Köksal KARMIL'in cenaze törenine katılım sağladık

Vatandaşlarımızın zor günlerinde yanlarında olma, onların acılarını paylaşma ve ihtiyaçlarının karşılanması konusunda özellikle hassasiyet gösteren Başkanımız, birçok cenazeye bizzat katılmıştır ve katılmadığı durumlarda başkan yardımcılarının ve müdürlerimizin katılımı sağlanmıştır.

Ayrıca cenaze sahibi vatandaşlarımızın sıkıntı çekmemeleri için taziye evlerine sıcak yemek servisi yapılmış ve cenazeye katılacakların ulaşımı konusunda otobüsler temin edilmiştir. Ayrıca periyodik zaman aralıklarında, ilçemizin çeşitli camilerinde sabah namazının ardından vatandaşlarımızla Başkanımızın hasbihal edebileceği ortamlar oluşturuyoruz.



» 15 Temmuz Şehitler Meydanı Nöbetimiz



» Aile ve Sosyal Politikalar Bakanı Sayın Fatma Betül SAYAN KAYA'nın katılımıyla şehit ailemizi ziyaret programı

» Protokol ve Ağırlama Hizmetleri

Başkanımızdan randevu talep eden kurum ve kuruluş temsilcilerinin bizzat görüşmeleri sağlanmış, misafirler Başkanlık makamında en iyi şekilde ağırlanmıştır.

Başkanımıza yapılan ziyaretlere cevaben muhtelif kuruluşlarımıza iade-i ziyaretler programlanarak gerçekleştirilmiştir.



» Bulgaristan Başmüftüsü Sayın Mustafa ALIŞ'in Sayın Başkanımızı Ziyareti



» Başbakanımız Sayın Binali YILDIRIM'ın Ümraniye'mizi Ziyareti



» Bakanımız Sayın Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU ve Anadolu Yakası Belediye Başkanlarının Belediyemizi Ziyareti

TOPLANTI PROGRAMLARI



» Muhtarlar Günü Toplantı Programı

Belediyemizdeki iş ve işlemlerin düzenli ve sorunsuz bir şekilde yürütülmesi için kurum içi belirli bir toplantı sistematigi oluşturulmuş, aksatılmadan ve sorunsuz bir şekilde uygulanmaktadır.

Bunlar;

- Haftalık başkanlık koordinasyon toplantısı
- Müdürler toplantısı
- Grup ve meclis toplantıları
- Mahalle muhtarlarımız ile istişare toplantıları

Bu toplantıların koordinasyonu Başkanlık makamı adına Özel Kalem Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır.

Haftalık başkanlık koordinasyon toplantısı, her hafta başkan ve başkan yardımcılarının katılımlarıyla gerçekleştirilir. Belediyemizdeki genel işleyişin değerlendirilmesi amacıyla belirli aralıklarla birim müdürlerimizin katılımlarıyla başkan ve başkan yardımcılarımızla birim müdürleri toplantıları düzenlenir.



» İstanbul Valisi Sayın Vasip ŞAHİN'in Belediyemizi Ziyareti



» 15 Temmuz darbe girişimi sonrası Belediye Meclisimiz Ortak Deklarasyonu Oturumu

Belediyemizin birinci derecede karar organı olan meclis toplantılarımızın verimli bir şekilde yapılması için gerekli koordinasyon ve hazırlıklar yapılmıştır. Ayrıca belediyemizin doğal paydaşları arasında yer alan muhtarlarımızla mahallelerdeki sorunlarla ilgili yoğun istişare toplantıları yapılmıştır.

» Şehir dışı ve Yurt dışı Programları

Ümraniye Belediyesi, yeniliği her alanda ve hizmette uygulamakta, bu yenilenmeyi sürekli geliştirmek ve daha iyisini yapabilmek için araştırma ve geliştirmeye büyük önem vermektedir. Dış dünyamızda olanları Türkiye ve Dünya çapında takip ederek, gerek yeni teknolojileri, gerekse yeni bilgileri takip etmek adına birçok şehir dışı ve yurt dışı seminer konferans ve toplantıya katılım sağlanmıştır. Başkanlık Makamı tarafından organize edilen bu seyahat ve toplantılara Başkanımız ya da Başkanlık Makamı tarafından tayin edilen teknik heyetler katılarak, oluşturulan bu inovasyon belediyeçilik hizmetlerinin yorumlanması ve geliştirilmesi açısından büyük önem arz etmiştir.

» Diğer Kamu Kurumları ile İstişare Toplantıları

Çözüm odaklı hizmet anlayışıyla yola devam eden Ümraniye Belediyesi ilçemizi ilgilendiren tüm sorunların çözümü ile ilgili diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla sıkı temas halindedir. Bu anlamda İSKİ, İGDAŞ ve İSFALT gibi kurumlarla yıl içinde birçok toplantı programı tertip ettik.



» İski Genel Müdürü ve Yetkilileriyle Toplantı

Ümraniye Kadın Doğum ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi, Sayın Cumhurbaşkanımızın katıldığı törenle hizmete açıldı.

AÇILIŞ VE TEMEL ATMA TÖRENLERİ, ORGANİZASYONLAR

Tüm hemşhailerimizin eşit hizmet alması, her kesimin Ümraniyeli olmanın gururunu taşıması için birçok çalışma, organizasyon ve tören düzenlenmiştir. İstanbul'u hızla saran metro ağlarının artık Ümraniye'miz ile buluşmasında son aşamaya gelmiştir. Birçok organizasyona ev sahipliği yaptığımız gibi vatandaşlarımızın en mutlu günlerinde yanlarında olmak adına birçok program, açılış, nikah ve düğün programlarında başkanımızın katılımıyla bir araya gelinmiştir.



» Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN'ın teşrifleriyle açtığımız Ümraniye Kadın Doğum ve Çocuk Hastalıkları Hastanemizin açılışı

» Açılış ve Temel Atma Törenleri

Birçok alanda modern kentlere örnek olacak projelerle halkın refah seviyesini en üst düzeyde tutan Ümraniye Belediyesi, yeni yatırımlar ve projelerle bu sene de birçok açılış ve temel atma töreni yaptı. Ümraniye Kadın Doğum ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi Sayın Cumhurbaşkanımızın teşrifleriyle hizmete açılmıştır. Bakanımız Sayın Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU'nun katılımıyla **Türkiye'nin ilk halk sağlığı merkezi HASAM**, tümleşik bir yapıya sahip olan muhtarlık, bilgievi, aile sağlığı merkezi ve 112 acil birimi **'2 bina 4 hizmet' projemiz** bu yıl açılışı yapılan eserlerimizdendir. Bunun yanı sıra yeni kazandırılacak eserlerin de temel atma törenini gerçekleştirdik. Yerli ve yabancı birçok medya kuruluşunun bulunduğu açılışlarımızda misafirlerimiz müdürlüğümüz tarafından en iyi şekilde ağırlanmıştır.

Ümraniye Belediyesi, altyapı ve üstyapıda yeni yatırımlar, kültürel ve sosyal içerikli birçok projenin temel atma ve açılış törenlerini gerçekleştirdi. Başkanımız bu törenlerin tamamına iştirak ederek ve bizzat organize ederek halkımızın sevincini paylaşmış ve onlarla bir araya gelmiştir.



» Milli Eğitim Bakanımız Sayın İsmet YILMAZ Bey'in katılımıyla açılan Celalettin Ökten Hoca İmam Hatip Ortaokulu



» Başbakanımız Sayın Binali YILDIRIM'ın teşrifleriyle Ümraniye'mizde temeli atılan Uluslararası Finans Merkezi Temel Atma Töreni

İlçeye kazandırılan yeni kalıcı eserlerin açılış törenleri ve kazandırılacak birçok yapının temel atma törenleri, Başkanımızın katılımlarıyla gerçekleşti.

» Resmi Törenler

Yıl içerisinde resmi gün olarak ilan edilmiş günlerde düzenlenen törenlerde hazırlıklar Özel Kalem Müdürlüğü tarafından titizlikle organize edilmiş ve gündem sıkı bir şekilde takip edilmiştir. Belediyemiz bu törenlerde Ümraniye'mize yakışır şekilde temsil edilmiştir.

Resmi bayramlarda ilçe genelinde düzenlenen programlara katılım gösterilmiştir. Belediyemizin organize ettiği birçok organizasyon yapılmış, vatandaşlarımızın bu özel zamanları en iyi şekilde geçirmesi sağlanmıştır.

Dini bayramlarda vatandaşlarımızla bayramlaşmalar düzenlenmiş, başkanımız binlerce Ümraniyeliyle bayram coşkusunu birlikte yaşamıştır. İkramlarla süslenen bu özel günlerde özellikle çocuklarımız unutulmamış onlara hediyeler verilmiş, ihtiyaç sahiplerine yapılan yardımlarla dini günlerin manevi iklimi çok daha güçlü yaşanmış ve bayramın toplumumuzun her kesimine ulaşması böylelikle sağlanmıştır.



» 29 Ekim Resmi Töreni

» Nikah ve Düğün Törenleri

Belediyemizin temel taşlarından biri haline gelen Nikah Sarayımızda yüzlerce çiftimizin nikah ve düğün töreni icra edilmiştir. Vatandaşlarımızın bu mutlu günlerinde başkanımız onları yalnız bırakmamış, yüzlerce nikaha bizzat katılarak nikah kıymış, katılmadığı törenlerde ise başkan yardımcılarını görevlendirerek katılım sağlanmıştır. Başkanımız nikahı kıyılan çiftlerimize çeşitli hediyeler sunarak nikahta bulunan katılımcılara da hitap etmiştir.

Vatandaşlarımız tarafından bizzat başkanımıza takdim edilen, müdürlüğümüze iletilen veya birçok elektronik mecradan ulaştırılan davetler titizlikle takip edilmekte ve başkanımızın programını en verimli şekilde kullanabilmesi için organize edilmiş ve katılım sağlanmıştır. Başkanımız veya başkanlık makamı tarafından görevlendirilen başkan yardımcılarımız davetlere icabet ederek çiftlerimizin ve yakınlarının mutlu günlerinde yanlarında olmuşlardır.



» Sayın Başkanımız vatandaşlarımızın nikah ve düğün törenlerine katılmıştır.

KURUM DIŞI PROGRAMLAR

Ümraniye Belediyesinin başkanımızın önderliğinde yaptığı başarılı çalışmaları birçok kesimin ve kurumun ilgisini çekmeye devam etmektedir. Bu sebepten birçok kurum ve kuruluş başarı öykümüzü dinlemek için başkanımıza davette bulunmaktadır. Sayın Başkanımız biriktirmiş olduğu başarı dolu yılları, gelişen Türkiye'mize bir tuğla daha koymak adına tam bir içtenlikle diğer kurum ve kuruluşlara aktarmıştır.



» Tugva Söyleşi Programı



» Kent Konseyi Genel Kurulu



» TÜRGEV'de öğrencilerimizle hatıra fotoğrafı çekti.



İŞLETME ve İŞTİRAKLER

M Ü D Ü R L Ü Ğ Ü

İDARİ İŞLER

Hizmet Binaları Bakım Onarımları «
Periyodik Bakım Onarımlar «
Demirbaş Malzeme Deposu «
Açılış ve Programların Ön Hazırlığı «

BİNA TEMİZLİK HİZMETLERİ

Belediye Binası Temizliği «
Odacılık Hizmetleri «
Çay ve Kokteyl Hizmetleri «

KURUMLARA VE VATANDAŞA YÖNELİK HİZMETLER

Cami Halıları Temizliği «
Cami ve Okul Su Deposu Temizliği «
Okullar için İç ve Dış Cephe Boyalarının Temini «
Dezavantajlı Ailelere Teknik Destek «

BÜRO HİZMETİ

Hizmet Alım İhalesi «
Abonelik Sözleşmelerinin Takibi «

PERSONEL YEMEĞİ (ÇİĞDEM RESTORAN)

NİKAH SARAYI

SOSYAL TESİSLER

Tantavi Sosyal Tesisleri «
Meydan Sosyal Tesisleri «
Belediye Kafeteryası «

ZÜBEYDE HANIM KATLI OTOYOLU