

ÖZEL KALEM ÇALIŞMALARI

Özel Kalem Müdürlüğü; Başkanlık Makamı ile Koordinasyon/iletişim/yapılanma görevlerini ve etkinliğini sağlamak ve hızlı çözümler bulmak, ayrıca diğer birimler arasında da çalışmaların ve etkileşimin sağlanmasında katkıda bulunmaktadır. Ümraniye Belediyesinin faaliyetleriyle ilgili toplantılar düzenlemek, düzenlenecek toplantılarla ilgili kayıt tutmaktadır. Belediye birimlerinin günlük, aylık, yıllık faaliyet raporlarının düzenlenmesi için birimlerle irtibat halinde olmak, alınan raporların analiz neticesini Makama bildirmek/bilgilendirmektedir. Başkanlık ve Belediye birimleri arasında koordinasyonu sağlamaktadır. Başkanın günlük/haftalık çalışma programlarını düzenleyerek gerekli birimler ile koordinasyonu sağlamaktadır. Diğer kamu kurum ve kuruluşları ile Belediye arasındaki iletişimin sağlıklı bir şekilde yürütülmesini sağlamak Özel Kalem Müdürlüğü görevleri arasındadır.

Ümraniye Belediyesi; vatandaşlar, esnaflar, dernekler ve mahalle sakinleriyle sık sık bir araya gelerek istişarelerde bulunmaya, Büyük Ümraniye Ailesi hedefine ulaşabilmek için gönül belediyeciliği şiarıyla her kesimi kucaklamaya, gönülleri kazanmaya devam etmektedir. Sosyal Belediyecilik ve Gönül Belediyeciliği anlayışına büyük önem veren belediyemiz, gönül köprüleri kurmaya, vatandaşları dinlemeye ve onların sorunlarına çözüm yolları bulmaya devam etmektedir.

Özel Kalem Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2019 Başlangıç Ödeneği	2019 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	1.510.000,00	1.296.756,08	85,88%	55,18%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	165.000,00	47.727,64	28,93%	2,03%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	675.000,00	634.591,11	94,01%	27,00%
Toplam		2.350.000,00	1.979.074,83	84,22%	

Sekreteryaya ve Randevu Takip Hizmeti

Belediye Başkanımızın çalışma programının düzenlenmesi, Başkan Yardımcıları ve Müdürlükler ile koordinasyonun sağlanması, Belediyeye ziyaret için gelen temsilci ve misafirlerin karşılanması ve ağırlanması için gerekli düzenlemelerin yapılması, Başkanımızın katılacağı programlarda gerekli karşılama, sunuş ve ağırlamanın organize edilmesi, vatandaş odaklı belediyecilik anlayışı gereği Başkanımızın halkla, sivil toplum kuruluşları ve temsilcileri ile programlı bir şekilde buluşulmasının sağlanması Belediyemizde Özel Kalem Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.

Protokol ve Ağırlama Hizmetleri

Başkanımız, Belediye faaliyetlerimizi daha ileriye götürmek adına ilgili tüm kurum ve kuruluşlarla yoğun bir mesai yürüterek birçok üst düzey yetkili ile yoğun temaslar kurmuştur. Üniversitelerden, kamu kurumlarından, sivil toplum kuruluşlarından, iş dünyasından, medya dünyasından ve siyasi alandan birçok misafiri ilçemizde ağırladık. Bununla beraber İstanbul Valiliğimiz, Sayın Bakanlarımız ve Milletvekillerimiz Makamda misafir olarak ağırlanmıştır.

Açılış ve Temel Atma Programları

Ümraniye'nin ilk yarı olimpiik yüzme havuzunun açılışı gerçekleştirildi. Ayrıca genç kardeşlerimizden gelen yoğun talepler neticesinde Ümraniye'nin ilk 'Kaykay Pisti'nin açılışı yapılarak gençlerimizin hizmetine sunuldu. 330.000 metrekare alana sahip Ümraniye mesire alanı, tüm sosyal donatı alanları eklenerek, Millet Bahçesine dönüştürülüp halkın hizmetine açıldı.

Toplantılar

Belediyemizin iş ve işlemlerinin etkin bir şekilde yürütülebilmesi için düzenli olarak toplantılar yapılmaktadır. Her hafta Başkanımız ile Başkan yardımcılarımızın katıldığı koordinasyon toplantıları yapılmakta olup, belirli aralıklarla Müdürler, Başkan Yardımcıları ve Belediye Başkanımızın katıldığı toplantılar yapılmakta olup bu toplantılarda Belediyemizin genel işleyişi değerlendirilmektedir.

Vatandaş Buluşmaları

Halk günü kapsamında Başkanımız ile randevu talep eden vatandaşlar bir araya gelme fırsatı bulmuşlardır. Vatandaşlar, samimi geçen sohbet ortamında Başkan Yıldırım'a talep ve sorunlarını ilettiler. Vatandaşların talepleri ile ilgilenen ve sorunları da not alarak sorunların çözümü için belediyenin ilgili birimlerine talimat vermiştir. 2019 yılında 29 kez düzenlenen 'Halk Günü Buluşmaları'nda Başkanımız 1.875 hemşehrimizle bire bir görüşme yapmıştır.

Gönül Buluşmaları

'Hoş Geldin Bebek' Ziyaretleri : Ümraniyeli komşularıyla bağlarını güçlendiren Başkanımız 'Hoş geldin Bebek Projesi' kapsamında ilçede ikamet eden ve yeni çocuk sahibi olan ailelere misafir olmaktadır.

Ev Ziyaretleri : Başkanımız sosyal medyada, Pazar ziyaretlerinde ve alan gezilerinde gelen davetlere de icabet ederek komşularımızla hasbihal etmektedir.

Şehit Ailesi ve Gazi Ziyaretleri: Belediyemiz şehit ailesi, gazilerimizi zaman zaman kendi evlerinde ziyaret ederek, zaman zaman makamında ağırlayarak her türlü sıkıntılarında veya acılı günlerinde yanlarında olmuş ve ihtiyaçlarıyla ilgilenmiştir. Ayrıca şehit ailesi ve gazilerimize yönelik programlarda bulunarak desteklerini tekrarlamaktadır.

Taziye Ziyaretleri : Yakınlarını kaybeden Ümraniyeli vatandaşlarımızın acısına ortak olmak için Başkanımız vatandaşlarımızı evlerinde ziyaret etmekte ve baş sağlığı dilemektedir.

Sosyal Medya Davetleri : Sosyal medyada yorum ve mesaj yoluyla gelen davetlerin düzenlenip programa alınmasını sağlayarak yine sosyal medya yolu ile tarafımıza ulaşan öneri ve şikayetlerin ilgili müdürlüklere raporlanıp geri dönüşlerinin takibi yapılmaktadır. İhtiyaç sahiplerinin ihtiyaçlarının giderilmesi ile ilgili müdürlüklere raporlanması sağlanmaktadır.

Alan Ziyaretleri

Esnaf Ziyaretleri: İlçemizdeki esnaf ve vatandaşlarla bir araya gelen ve onların sorunlarını dinleyen Başkanımız; esnaf ziyaretleri kapsamında vatandaşlarımız ile tek tek görüşerek istişarelerde bulunmuş ve yapılacak hizmetlerle ilgili detaylı bilgiler vermiştir. Ayrıca 48 kez esnaflar ile kahvaltı programı düzenlenmiş olup esnaflarımızla istişareler sürdürmüştür.

Semt Pazarları Ziyaretleri: Başkanımız 2019 yılı içerisinde ilçemizde bulunan 17 semt pazarımızı da ziyaret ederek pazar esnafı ve vatandaşlarla bire bir görüşmeler yapmıştır.

Kamu Kurumları, STK ve Dernek Ziyaretleri

Okul Ziyaretleri: Başkanımız her hafta Pazartesi ve Cuma günleri okullarda öğrenci ve eğitimcilerle bir araya gelmektedir. Bayrak törenlerinde Belediye Başkanımız, öğrencilere ve eğitimcilere ilçemizde gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerden, öğrencilerin ilçemize nasıl katkı sağlayabileceğinden bahsetmekte ve öğrencilerin yaşadıkları yer hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlamaktadır. Yıl içerisinde **29 okul** ziyaret edilerek bayrak törenine katılım sağlanmış ve **7300 öğrencimizle** bir araya gelinmiştir. Başkanımız sıklıkla eğitimcilerimizle bir araya gelerek istişare toplantıları gerçekleştirmiştir.

Muhtarlık Ziyaretleri: İlçemizde görev yapmakta olan muhtarlarımız, muhtarlık binalarında bizzat ziyaret edilerek veya Başkanımızın makamında ağırlanarak, muhtarların veya mahallelinin, ikamet ettikleri mahalleye yönelik öneri, talep ve şikâyetleri dinlenmektedir. Görev yaptıkları mahallede gerçekleştirilen, planlanan veya ihtiyaç duyulan icraatlar üzerine ilgili mahalle muhtarı ile istişarelerde bulunmaktadır. Başkanımız yıl içerisinde ilçemizde bulunan bütün muhtarlarımızı makamlarında ziyaret etmiştir. Tüm muhtarların katılımıyla da genel istişare toplantıları organize edilmektedir.

Sivil Toplum Kuruluşları ve Hemşehri Dernekleri Ziyaretleri

Başkanımız 2019 yılı içerisinde 98 adet Sivil Toplum Kuruluşu ve hemşehri derneği ziyaret etmiş olup yaklaşık 8440 iş ve dernek üyeleri ile bir araya gelmiştir. İlçemizde yapılan ve yapılacak olan tüm proje ve faaliyetler üyelere aktarılmış ve üyelerin ilçemiz için yapmış oldukları talep ve önerileri kayıt altına alınmaktadır. Başkanımız ayrıca toplamda **130 adet** ziyarete Sivil Toplum Kuruluşu ve Hemşehri Derneğinden yaklaşık **2.130 kişiyi** makamında ağırlanmıştır.

Cami Buluşmaları

Kış sezonunun başlamasıyla birlikte **18 kez** düzenlenen sabah namazı programlarımız çerçevesinde, ilçemizin çeşitli camilerinde sabah namazında vatandaşlarımız ile bir araya gelerek namaz sonrasında vatandaşlarımızla Başkanımızın hasbihal edeceği meclisler oluşturulmaktadır. Bu ortamlarda vatandaşlarımıza Belediyemiz tarafından çorba ikramları yapılmakta, vatandaşlarımız görüş, düşünce ve taleplerini Başkanımızla paylaşmaktadır. Ayrıca her hafta Cuma Namazı sonrasında Başkanımız vatandaşlarımızla bir araya gelmektedir. Her Cuma ilçemizde bulunan camilerde gerçekleştirdiğimiz Cuma Namazı Buluşmalarının ardından sohbet meclisleri oluşturulmakta ve bu ortamlarda Başkanımızla buluşan vatandaşlarımız ilçemizle ilgili değerlendirmelerde bulunup, görüşlerini iletebilmektedir.

Nikah ve Nişan Törenleri

Belediyemizce çiftlerimizin nikah ve nişan merasimlerine katılım sağlanmış olup, çiftlerimizin ve ailelerinin mutlu günlerinde sevinçlerine ortak olunmuştur. Başkanlığımızca yıl içerisinde 100'ün üzerinde nikah ve nişan törenine katılım sağlanmıştır.

Kamu Kurumlarıyla İlişkiler

Başkanımız ilçemize yapılan ve yeni yapılabilecek yatırımların değerlendirilmesi suretiyle ilimizde ve ilçemizde bulunan kurumların yöneticilerini gerek kendi makamında ağırlamakta, gerekse ilgili yöneticileri makamlarında ziyaret ederek ticari, siyasi ve teknolojik gelişmeler üzerine fikir alışverişinde bulunmaktadır.

Resmi Törenler ve Bayramlar

Özel Kalem Müdürlüğü olarak yıl içerisindeki tüm özel günler için planlama yaparak hazırlıklar yapmaktayız. Günün anlam ve önemine göre diğer müdürlüklerimizle koordineli olarak etkinlikler düzenliyoruz. Bu çerçevede tören alanının hazırlanması, çevrede gerekli tedbirlerin alınması, protokol ve ağırlama hizmetlerimiz düzenli olarak devam etmektedir. Dini bayramlarda da ilçe genelinde hazırlıklar yapılmakta, bayramlaşma töreni organize edilmektedir. Tüm ilçe protokolünün ve Ümraniye halkının bir arada olduğu bayramlaşma heyecanının yaşanmasına vesile olan bu organizasyon belediyemizin çeşitli birimleriyle müşterek hazırlanmaktadır. Dini bayram dönemlerinde ihtiyaç sahiplerine ayrıca yardımlar yapılarak bayramın toplumun her kesimine yansması sağlanmaktadır.