

MUHTARLIK İŞLERİ

Muhtarlık İşleri Müdürlüğü, İlçemizde yer alan Mahalle Muhtarlıkları ile Belediyemiz arasındaki ilişkilerin koordinasyonu, bu amaçla toplantılar düzenlenmesi, Muhtarlıklardan gelen talep ve şikâyetlerin değerlendirilmesi ile sonuçlandırılması hizmetlerini yürütür.

Muhtarlık İşleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2021 Başlangıç Ödeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	312.500,00	332.192,09	106,30%	312.500,00
02 SGK Devlet Primi Giderleri	36.000,00	38.360,51	106,56%	36.000,00
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	651.500,00	1.033.328,90	158,61%	651.500,00
Toplam	1.000.000,00	1.403.881,50	140,39%	



A7.H4. STRATEJİK HEDEF	Muhtarlıklar vasıtasıyla mahalleler ile belediye arasındaki koordinasyonun güçlendirilmesini sağlamak.
---------------------------	--

Ümraniye Belediyemiz tarafından 19 Mart 2021 tarihinde Tantavi Sosyal Tesislerinde “Ümraniye İlçesi Muhtarları ile İstişare” konulu toplantı yapılmıştır. 31 Mart 2021 tarihinde Ümraniye Millet Bahçesinde Muhtarlarımızın katılımıyla Ümraniye Belediyemiz tarafından son iki yılda yapılan projelerin tanıtıldığı ve paylaşıldığı program gerçekleştirilmiştir.

Muhtarlar günü etkinlikleri çerçevesinde 19 Ekim 2021 tarihinde Ümraniye Kaymakamlığı ve Belediye Başkanlığımız ile birlikte “Muhtarlar Günü” konulu toplantı Tantavi Sosyal tesisimizde gerçekleştirilmiştir.

2021 yılında Muhtarlık ziyaretleri kapsamında Başkan, Başkan Yardımcısı ve Müdürlerimiz tarafından Muhtarlarımız yerinde ziyaret edilmiştir. Gerçekleştirilen istişare görüşmeleri neticesinde elde edilen görüş, öneri ve talepler ilgili müdürlüklerimizde değerlendirilmiştir.

Mahalle Muhtarlarımızdan gelen talepler üzerine alınan, 09.09.2021 tarih ve 2021/130 Karar Sayılı Belediye Meclis Kararına göre Belediye Başkanlığımızca, ilçemizin 37 mahalle muhtarlığının hizmet verdiği muhtarlık binalarında kullanılan doğalgaz, su, elektrik, telefon, internet aboneliği ile bakım, onarım ve sarf giderleri için her ay, her muhtarımıza belgelendirdikleri bu harcamalarına yönelik 2.500,00 TL ayni yardım yapılmaktadır.



37 Mahalle Muhtarlığımıza pandemi döneminde maske, kolonya ve dezenfektan dağıtımını yapmıştır.

İlçemiz Mahalle Muhtarlarından 2021 yılı içerisinde; www.muhtar.gov.tr adresi üzerinden Muhtar Bilgi Sistemi yoluyla idaremize, 9 adet başvuru gönderilmiş, bu başvurular süresi içerisinde neticelendirilmiştir.

Dış Kurumlar, dilekçe kabul, telefon, mail, CİMER vb. yollarla 778 adet başvuru kaydı alınmış, bu talep ve şikâyetlerin incelenmesi, kurum kayıtlarına geçirilmesi ve ilgili birim veya birimlere havale edilmesi ve takibi işlerinin koordinasyonu sağlanmıştır.

Şikâyet ve Talepler	Adet
Muhtar Bilgi Sistemi Yoluyla İdaremize Gelen	9
Muhtar Toplantıları	148
Muhtarlık Ziyaretleri	191
Diğer Yollarla İdaremize Gelen (dilekçe, telefon, CİMER, e-posta vb.)	778
Toplam	1.126

Muhtarlıklarımızca iletilen başvurularının çoğunluğu, Fen İşleri Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Temizlik İşleri Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü, Yapı Kontrol Müdürlüğü ile Etüd Proje Müdürlüğü görev, yetki ve sorumluluğunda bulunmaktadır.