

## MAKİNE İKMAL, BAKIM VE ONARIM HİZMETLERİ

Belediye hizmetleri için araç ve makine temini, bu araç ve makinelerin bakım onarımları, asfalt üretim ve satış işlemleri, vatandaşlar ile diğer kamu kurum ve kuruluşlarının eğitim, sosyal ve kültürel amaçlı araç taleplerinin karşılanması, hasta taşıma hizmeti ile afet yönetim hizmeti Makine İkmal, Bakım ve Onarım Müdürlüğü tarafından verilmektedir.

Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2019 Başlangıç Ödeneği	2019 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	7.271.000,00	6.966.902,56	95,82%	7,74%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	1.596.000,00	1.137.510,10	71,27%	1,26%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	73.098.000,00	153.825.510,15	210,44%	170,92%
06	Sermaye Giderleri	8.035.000,00	3.774.480,01	46,98%	4,19%
<b>Toplam</b>		<b>90.000.000,00</b>	<b>165.704.402,82</b>	<b>184,12%</b>	

**A3. H4. Stratejik Hedef:** Belediyenin araç, iş makinesi ve diğer lojistik ihtiyaçlarını tedarik etmek ve faal araç oranını maksimum düzeyde tutmak.

### Araç ve Makine Yönetimi

**Araç, İş Makinesi ve Ekipman Alımları:** 2019 yılında ilçemize, **578 adet** araç ve iş makinesinden oluşan filomuz ile hizmet sunulmuştur.

**Araçların Sevk ve İdaresi:** Belediye bünyesinde bulunan tüm araç ve iş makineleri, ihtiyaç ve öncelikler dikkate alınarak diğer birimlerimizin hizmetine sunulmaktadır. Belediyemizce yürütülen; kültürel, sosyal, alt yapı gibi tüm faaliyetler ve özel projelerde birimlerimizin lojistik ihtiyacı Tantavi Garaj, Merkez Garaj ve Atölye Garaj Birimlerimiz tarafından önceden belirlenen iş planı dâhilinde karşılanmaktadır. 2019 yılında günlük faal araç oranı ortalama **% 97** düzeyinde gerçekleştirilmiştir.

**Araç Sicil Dosyaları ve Trafik Mevzuatı İşlemleri:** Belediyemize ait tüm araç ve iş makinelerimizin yıllık zorunlu trafik sigortaları, fenni muayeneleri, egzoz muayeneleri, ruhsatlarının yenilenmesi, kaza evraklarının takibi gibi resmi prosedürlerin izlenmesi ilgili kanun ve yönetmelikler kapsamında eksiksiz olarak tamamlanmıştır. Sigorta süresi 2019 yılı içinde dolan **95 adet** aracın sigorta yenilemesi yapılmıştır. **116 adet** aracın fenni muayenesi de 2019 yılı içinde gerçekleştirilmiştir.

**Personel Servis Hizmeti:** 454 personelimizin yararlandığı ve 13 ayrı güzergâhta servis hizmeti verilmiştir.

**Akaryakıt İkmali:** 2019 yılında, tüm birimlerde kullanılmakta olan hizmet araçları ile kiralık araç ve iş makinelerinin akaryakıtı Küçüksu Kademe Atölyesi'nde bulunan akaryakıt istasyonundan veya yıllık ihale ile sözleşme yapılan firma ile anlaşmalı dış istasyonlardan temin edilmiş; arazide çalışan iş makinelerimizin yakıt ihtiyaçları ise akaryakıt tankerimiz ile çalışma sahalarında karşılanarak iş ve zaman kayıpları önlenmiştir. Araç bazında akaryakıt tüketimi, Akaryakıt Otomasyon Sistemi ile dijital ortamda anlık olarak kayıt ve takip edilmektedir. 2019 yılında 2.525.381,73 litre motorin, 24.564,5 litre de benzin kullanmıştır.

**Araçlarımızda Küresel Konumlandırma Sistemi (GPS):** Belediyemize ait tüm araç ve iş makinelerinin, GPS tabanlı Araç Takip Sistemi ile internet üzerinden 24 saat izlenebileceği bir sistem kurulmuştur. Bu sayede, araç ve iş makinelerimizin gerçek zamanlı olarak internet ortamında dijital ve uydu haritaları üzerinde hızları, güzergâhları, kat edilen mesafe, buldukları konum, nokta ve adres bilgileri raporlanabilmekte, ayrıca geçmişe yönelik raporları da alınabilmektedir.

**Araç Yıkama Ünitesi:** Belediye hizmetlerinde kullanılan binek araçlar için Merkez Garaj Birimi bünyesinde yer alan otomatik araç yıkama ünitemizde 2019 yılı içinde **7.100 kez** yıkama işlemi gerçekleştirilmiştir.

**Kış Çalışmalarına Destek:** İlçemizde yaşayan vatandaşlarımızın, kış mevsiminden kaynaklanan yoğun kar yağışı, aşırı yağmur ve sel gibi doğal afetlerden olumsuz etkilenmemesi; can ve mal güvenliğinin sağlanması için araç, iş makinesi, ekipman ve donanımlı ekiplerimiz, oluşturulan Kriz Merkezinde 24 saat tam kapasite ile çalışacak şekilde planlama yapılmış; bunun için uygun şartlar oluşturularak ihtiyaç duyulan çizme, yağmurluk, halat, zincir gibi gerekli tüm malzemeler önceden temin edilmiştir.

**Sosyal ve Kültürel Faaliyetlere Destek:** 2019 yılında Belediye birimlerinin düzenlemiş olduğu sosyal ve kültürel aktiviteleri için **518 adet/sefer** otobüs görevlendirilerek toplamda **17.830 vatandaşa** hizmet sağlanmıştır.

**Okullara Destek:** 2019 yılında ilçemizde bulunan ilkökul ortaokul ve liselerin eğitim ve kültürel amaçlı faaliyetlerinde **2.434 adet/sefer** araç görevlendirilmiştir.

**Resmî Kurumlara Destek:** 2019 yılında Emniyet Müdürlüğü, Devlet Hastanesi, Adliye, Halk Eğitim Müdürlüğü gibi resmî kurumlardan gelen araç talepleri için **257 adet/sefer** araç görevlendirilmiştir.

**Dernek ve Vakıflara Destek:** Kâr amacı gütmeyen çeşitli hemşeri dernekleri ve vakıflarımızın kültürel ve sosyal amaçlı faaliyetlerine 2019 yılında **292 adet/sefer** araç görevlendirilmiştir.

**Amatör Spor Kulüplerine Destek:** 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 14. Maddesinin b bendi hükmü uyarınca; ilçemizde faaliyet gösteren amatör kulüplerimizin il içi ve il dışı idman ve müsabakalarına ulaşmalarının sağlanması için 2019 yılında **938 adet/sefer** araç görevlendirmesi yapılarak destek sağlanmıştır.

**Cenaze Nakil Hizmetleri:** 2019 yılında ilçemizde yaşayan vatandaşların cenaze merasimleri için il içi ve il dışına toplam **2.892 adet/sefer** otobüs görevlendirilmiştir.

<b>Vatandaş ve Diğer Kurumların Araç Talepleri (Binek Araç-Ambulans)</b>	<b>Yıllık Toplam Adet/Sefer</b>
Binek Araç Doktor Nakil Hizmeti	354
Hasta Nakil Aracı Hizmeti	4.960
Hasta Nakil Ambulansı Hizmeti	4.890
<b>Toplam</b>	<b>10.204</b>

**Binek Araç Doktor Nakil Hizmeti:** İlçemizde ikamet eden vatandaşların olağanüstü durumlarda mağdur olmaması ve aciliyet gerektiren defin işlemlerinde gecikmelere meydan vermemek amacıyla, cenaze raporu düzenlemekle görevli personelin cenaze evine ulaştırılması 7 gün 24 saat Müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilmektedir. 2019 yılında **354 adet/sefer** binek araç ile doktor nakil hizmeti gerçekleştirilmiştir.

**Hasta Nakil Ambulansı Hizmeti:** Ulaşım imkanları yetersiz olan hastaların belediyeye müracaatları halinde üç adet hasta nakil ambulansı ile evlerinden alınarak sağlık kuruluşuna ulaştırılmakta ve işlemleri tamamlandıktan sonra evine geri götürülmektedir. Bu kapsamda kayıtlı hastalarımız için **4.890 adet/sefer** hasta nakil ambulansı ile hizmet sunulmuştur.

**Hasta Nakil Aracı Hizmeti:** Yatalak durumda olmayıp kendi olanakları ile sağlık kurum ve hizmetlerine erişim imkânı bulunmayan hasta vatandaşlarımız için araç tahsis edilerek ulaşım ihtiyaçları karşılanmıştır. 2019 yılı içinde kayıtlı **633 vatandaşımız** için gidiş dönüş **4.960 adet/sefer** hasta nakil aracı ile hizmet sunulmuştur.

Vatandaş Ve Diğer Kurumların Araç Talepleri (Otobüs)	Yıllık Toplam Adet/Sefer
Cenaze Nakil Hizmetleri	2.892
Okullara Destek	2.434
Resmi Kurumlara Destek	257
Dernek ve Vakıflara Destek	292
Spor Kulüplerine Destek	938
Kültürel Faaliyetlere Destek	518
Diğer	2.095
İç Birimlere Destek	5.447
<b>Toplam</b>	<b>14.873</b>

### Kademe Bakım Onarım Faaliyetleri

Makine İkmal, Bakım ve Onarım Müdürlüğü bünyesinde bulunup sevk ve idaresi tarafımızdan yapılan tüm araç ve iş makinelerinin bakım, onarım, periyodik kontrol ve yedek parça temini belli bir sistem çerçevesinde, Küçüksu ve Hekimbaşıda bulunan iki kademe birimi tarafından yapılmaktadır.

**Kademe İç Servis Bakım Onarım:** Kademe birimlerimizde; elektrik, motor, boya, lastik, yağ, kaporta, kaynak ve iş makinesi tamir bölümü mevcut olup; araç ve iş makinelerimizin arıza tespiti ve yedek parça ihtiyaçları belirlenerek arızalı araç ve iş makineleri aktif hale getirilmektedir. Bu kapsamda 2019 yılında iç servislerimizde **1.675 adet** bakım-onarım hizmeti üretilmiştir.

**Kademe Dış Servis Bakım Onarım:** Kademe atölyelerimiz dışında tamir ve bakım gerektiren araçlar için 2019 yılında **535 adet** dış servis bakım-onarım hizmeti gerçekleştirilmiştir.

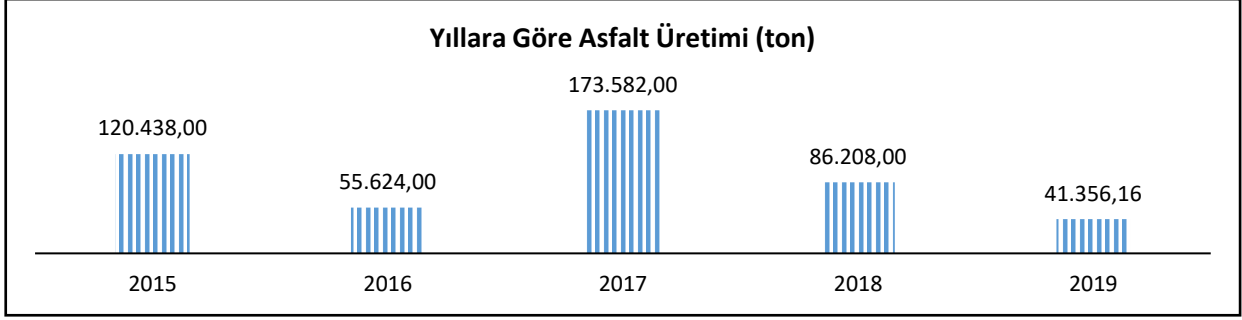
**Makine Parkının Yenilenmesi (Revizyonu Yapılan Araçlar):** Kademe Birimlerimizce yapılan inceleme ve tespit çalışmaları ile komple yenilenme ve boya yapılması gereken araç ve iş makinelerimiz tespit edilerek arızaları giderilmiştir. 2019 yılında **16 adet** araç ve iş makinesinin yenilenmesi yapılmıştır. Araç ve iş makinelerinin kaynak işleri, egzoz tamir işleri, iş makinelerimizin bıçak ve tırnaklarının değişimi, tüm birimlerin oksijenle kesim ve kaynak işleri de kademe birimlerimiz tarafından yapılmıştır.

**Yıllık Periyodik Bakım Planı:** GPS tabanlı Araç Takip sistemi ve Garaj Takip Programı ile tüm araç ve iş makinelerimizin görev, arıza kayıtları ve yedek parça sarfiyatları dijital ortamda kayıt altına alınıp aylık maliyet analizlerine dayanılarak bakım ve onarım faaliyetleri yürütülmektedir. 2019 yılında yapılan Yıllık Periyodik Bakım Planı % 100 başarı oranı sağlamıştır. Araç ve iş makinelerimizin tamamını kapsayan koruyucu ve önleyici bakım çalışmalarımız, her bir araç için yıl içinde belirli periyotlarla 3 defa gerçekleştirilmiştir.

**A1.H4. Stratejik Hedef:** Asfalt üretim sürecini etkin bir şekilde yöneterek belediyenin asfalt ihtiyacını karşılamak.

### Asfalt Üretimi

Asfalt tesisimizde 2019 yılı içinde **41.356,16 ton** asfalt üretilmiştir. Üretilen asfaltın 39.213,01 tonu Fen İşleri Müdürlüğü tarafından asfalt kaplama ve yama işlerinde kullanılmıştır. Ayrıca 2.143,15 ton asfalt satışı gerçekleştirilmiştir. Asfalt tesisimiz bünyesindeki Üretim ve Takip Otomasyonu ile asfalt üretim ve çıkarlarının dijital ortamda anlık kontrol ve takibi sağlanmıştır.



**Asfalt Kalite Ölçümleri:** Asfalt kalite laboratuvarımızda gerekli ölçüm ve deneyler yapılarak asfalt üretim kalitesi maksimumda tutulmuştur. Asfalt üretiminde kullanılan Teraziler, Kararlılık Test Cihazı, Otomatik Kompaktör, Etüv, elek, Küçük Asfalt Plent Agregası Kantarı, Küçük Asfalt Filler Kantarı, Küçük Asfalt Bitüm Kantarı, Büyük Asfalt Plent Agregası Kantarı, Büyük Asfalt Filler Kantarı, Büyük Asfalt Bitüm Kantarı, Büyük Asfalt Silo Kantarı gibi Asfalt kalitesini etkileyecek tüm ölçüm cihazlarının kalibrasyonları bir çizelge ile takip edilmektedir. Kalibrasyon zamanı gelen ölçüm cihazları yetkin ve belgeli kuruluşlarda kalibre ettirilmiştir.

**A2. H6. Stratejik Hedef:** “Ümraniye Afet Yönetim Sistemi”ni geliştirmek; muhtemel afetlere karşı paydaşlarla ve gönüllülerle işbirliği imkânlarını harekete geçirmek ve halkı sivil savunma konusunda bilinçlendirmek.

### Afet Yönetimi

**Temel Afet Bilinci Eğitim Projesi:** Afet bilincini yükseltmek ve yaygınlaştırmak amacıyla Kandilli Rasathanesi Afete Hazırlık Eğitim Birimi (AHEB) tarafından sertifikalı eğitmen kadromuzca Temel Afet Bilinci Eğitimleri verilmiştir. 2019 yılında Afet Yönetim Birimimiz tarafından, farklı mekânlarda yapılan 7 adet eğitim programı ile toplam **4.450 katılımcıya** eğitim verilmiştir.

**Afet İstasyonu Temin, Takip ve Bakımı:** İlçemizin afet öncesi hazırlık önlemlerini en üst seviyeye çıkarmak amacıyla “Her Mahalleye Bir Afet İstasyonu” projesi kapsamında 31 mahallemize konuşlandırılan AFİS’ler buldukları yerde periyodik olarak kontrol edilmiş ve oluşabilecek eksiklikler zamanında giderilerek olağanüstü koşullara hazırlık düzeyleri yüksek tutulmuştur.

**Mobil Afet Bilgi Sistemi Çalışmaları:** Olası bir afet durumunda, belediye ekipleri ve ilgili diğer kurumlar için ABİS kapsamındaki tüm bilgiler internet bağlantısı olmaksızın mobil ortamda erişime hazır hale gelecek ve afet müdahalesi bu bilgiler kapsamında gerçekleştirilecektir. Ayrıca sistem ile olası bir afet sonrasında; toplanma alanları, tahliye yolları, sahra hastaneleri, geçici iskan alanları gibi temel bilgilerin yanında pek çok bilgiye de uygulama üzerinden erişim mümkün olacaktır. 2019 yılında Mobil Afet Bilgi Sistemi Bilgi İşlem Müdürlüğü tarafından güncellenerek hizmetin devamlılığı sağlanmıştır.