

EĞİTİM HİZMETLERİ

Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü'nün faaliyet alanı "Eğitim Hizmetleri" ve "Sosyal Hizmetler" olmak üzere iki ana tema üzerine kurulmaktadır. 2020 yılında 3.496 kişiye sosyal hizmetler alanında, 2943 kişiye ise eğitim alanında hizmet verilmiştir. Covid-19 küresel salgını nedeniyle 18.03.2020 tarihinde Milli Eğitim Bakanlığı tarafından gönderilen "Kursların Tatil edilmesi" konulu yazısına istinaden yüz yüze eğitimlere ara verilmiş, telafi eğitimleri ve online çalışmalarla **1.011 kişi** eğitimlerini tamamlayabilmişlerdir.

Yaygın eğitim kapsamında Mesleki eğitimler, Geleneksel sanat eğitimleri, Müzik eğitimleri, Görsel sanatlar eğitimleri, Edebi sanatlar eğitimleri; Sosyal hizmetler kapsamında ise engelliler, yaşlılar, kadınlar, çocuklar olmak üzere toplumun her kesimine yönelik sosyal hizmetler sunmaktadır. Ayrıca dezavantajlı kesime yönelik proje bazlı çalışmalar da yürütülmektedir.

Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2020 Başlangıç Ödeneği	2020 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	559.000,00	558.184,54	99,85%	19,18%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	66.500,00	66.438,44	99,91%	2,28%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.284.500,00	2.443.476,99	106,96%	83,97%
Toplam		2.910.000,00	3.068.099,97	105,43%	



A3.H3. STRATEJİK HEDEF

Kadınların, gençlerin ve çocukların kişisel gelişimlerini destekleyecek, sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirecek, mesleki bilgi ve beceri düzeylerini artıracak, ekonomik hayata katılımlarını sağlayacak faaliyetlerde bulunmak.

Eğitim Hizmetleri (Akademi Ümraniye)

Akademi Ümraniye Projesi; çocuk, genç, yetişkin, kadın, erkek, dezavantajlı gruplar olmak üzere toplumun her kesimini kapsayacak şekilde mesleki, sanatsal ve kişisel gelişimi desteleyen eğitimleri güncel akademik normlar çerçevesinde profesyonel yöntemlerle vermeyi amaçlayan yaygın eğitim modelidir. 2019 yılının ikinci yarısında başlayan bu yapılanma meslek akademisi, geleneksel sanat akademisi, müzik akademisi, dil akademisi, görsel sanatlar ve drama akademisi ile edebi sanatlar akademisi olmak üzere altı akademiden oluşmaktadır.



Meslek Akademisi: Meslek Kurslarımıza katılım sağlayan kursiyerlerimiz hem geçimini sağlayabilecek meslekler edinmekte hem de mesleki gelişimini ilerletmeye yönelik eğitimler alabilmektedirler. Özellikle kadınlara öncelik tanıma yönüyle dikkat çeken Meslek Akademisi, kadınların sosyalleşmesi, kişisel gelişimi ve hayata aktif katılımı konusunda önemli bir fonksiyon icra etmektedir.

2019-2020 Eğitim döneminde verilen mesleki ve kişisel gelişim eğitimlerinin kapsamı genişletilerek 22 Merkezde, 22 branş ve 34 programda 1042 kursiyere eğitimler vermeye başlanmıştır.

Pandemi ilanı öncesi 9 branşta tamamlanan eğitimlerin akabinde, Covid-19 küresel salgını nedeniyle 18.03.2020 tarihinde Milli Eğitim Bakanlığı tarafından gönderilen "Kursların Tatil edilmesi" konulu yazısına istinaden kurslara ara verilmiştir.

04.06.2020 tarihli Milli Eğitim Bakanlığı tarafından "Hayat boyu öğrenme kurumlarında Eğitim faaliyetleri" konulu yazısına istinaden telafi eğitimine uygun Çocuk gelişimi ve Aşçı yardımcılığı branşlarında telafi eğitimleri yapılarak, kursiyerlerimize sertifika ve katılım belgesi verilmiştir.

2019-2020 Eğitim Dönemine İlişkin Kayıtlı Öğrenci ve Mezun Olan Öğrenci Tablosu

Branş Adı	Eğitime Katılan Öğrenci Sayısı	Mezun olan Öğrenci sayısı
Giyim	244	115
Mefruşat	112	
Dolgu Oyuncak/Bebek Yapımı	27	11
El Nakışı	82	39
Tel Kırma	13	12
İğne Oyası	119	78
Şiş Örucülüğü	76	-
Amigurumi	50	
Yemek Sunum ve Pastacılık	53	33
Aşçı Yardımcılığı	18	18
Kösele Deri Çanta Yapımı	16	-
Feritiko	9	-
Makrome	24	-
İlk Yardım	33	23
Makine Nakışı	11	11
Keçe Yapımı ve Aksesuarlar	30	-
Bilgisayar	11	11
Türk İşaret Dili	16	-
Ancılık	38	-
Kuaförlük	18	-
Çocuk Gelişimi	22	17
Taş Resim Yapımı	20	-





9 branşta eğitim modüllerinin tamamlanması, 2 branşta telafi eğitimlerinin yapılmasıyla 11 branşta 368 öğrenci mezun olmuştur.

Bu yıl içerisinde öğretmenlerimizin kendilerini geliştirme ve eğitimlerine destek olmak amacıyla eğitimci eğitimleri düzenlenmiştir.

2020-2021 eğitim dönemine ilişkin 18 branşta internet üzerinden alınan ön kayıtlara 1.507 kursiyer kayıt yaptırmıştır.

19.11.2020 tarihli Milli Eğitim Bakanlığı tarafından gönderilen "Yüz Yüze Eğitime Ara Verilmesi" konulu yazının "Resmi ve özel örgün eğitim ile hayat boyu öğrenme kurumlarında 20 Kasım 2020-04 Ocak 2021 tarihleri arasında yüz yüze eğitime ara verilmiştir" açıklamasına istinaden kurslar eğitime başlayamamıştır.



Geleneksel Sanatlar Akademisi: Geleneksel Sanatlar Akademisi'nde, profesyonel ve güncel akademik normlar çerçevesinde eğitim verilmesini sağlamak amacıyla Fatih Sultan Mehmet Vakfı Üniversitesi ile 14 Ekim 2019 tarihinde protokol imzalanmıştır.

2019-2020 eğitim dönemi için 17 branşta, 4 farklı merkezde 442 kursiyere eğitimler verilmeye başlanmıştır. Covid-19 küresel salgını nedeniyle 18.03.2020 tarihinde Milli Eğitim Bakanlığı tarafından gönderilen "Kursların Tatil edilmesi"

konulu yazısına istinaden kurslara ara verilmiştir. Branş kurslarımızın telafi eğitimlerine uygun olmaması sebebiyle eğitimler tamamlanamamıştır.

2020-2021 eğitim dönemine ilişkin 19 branşta internet üzerinden alınan ön kayıtlara 956 kursiyer ön kayıt yaptırmıştır.

19.11.2020 tarihli Milli Eğitim Bakanlığı tarafından gönderilen "Yüz Yüze Eğitime Ara Verilmesi" konulu yazısının "Resmi ve özel örgün eğitim ile hayat boyu öğrenme kurumlarında 20 Kasım 2020-04 Ocak 2021 tarihleri arasında yüz yüze eğitime ara verilmiştir" açıklamasına istinaden kurslar eğitime başlayamamıştır.

Yüz yüze eğitime ara verilmesi ile online olarak **8 branşta 97 öğrenciye** eğitim verilmeye başlanmıştır.

2020-2021 Eğitim Dönemine İlişkin Ön Kayıt Yaptıran Ve Online Eğitim Alan Öğrenci Sayısı

Branş Adı	Ön Kayıt Yaptıran Öğrenci Sayısı	Online Eğitim Alan Öğrenci Sayısı
Gümüş Takı İşlemeciliği	23	
Cam Yıldızlama	19	
Çini	58	6
Ebru	109	
Rölyef	63	22
Hat	90	20
Minyatür	32	6
Kalem İşi	24	6



El Sanatları	107	15
Tezhip	85	10
Kösele Çanta Yapımı	32	12
Feretiko	26	
Sedef Kakma	23	
Ahşap Oyma	66	
Kaligrafi	101	
Kilim Dokuma	22	
Sanatsal Mozaik	21	
Vitray	22	
Güzel Sanatlara Hazırlık	33	

Online verilen eğitimlerin yanı sıra ilgili branşlarımızla alakalı detaylı bilgi vermek amacıyla İnternet üzerinden online Sanat sohbetleri düzenlenmiştir.

Geleneksel Sanatlar Akademisi kapsamındaki eğitim programlarının yanı sıra bazı branşlarda atölye oluşturularak üretime yönelik eğitimler verilmektedir. Çini atölyesi, cam yaldızlama atölyesi, gümüş takı işlemeciliği atölyesi, kilim dokuma atölyesi, ağaç oyma atölyesi, sedef kakma atölyesi ve deri atölyesinin kurulması ile atölye sayımız 7'e çıkartılmıştır.

Bu yıl içerisinde Öğretmenlerimizin kendilerini geliştirme ve eğitimlerine destek olmak amacıyla eğitimci eğitimleri düzenlenmiştir.

Müzik Akademisi:

Müzik Akademisi'nde profesyonel ve güncel akademik normlar çerçevesinde eğitim verilmesini sağlamak amacıyla ilk olarak 2019 yılında yapılan ve 2020 yılında yenilenen İstanbul Teknik Üniversitesi Türk Müziği devlet konservatuarları protokolü ile üniversite niteliğinde müzik eğitimleri vermeye devam etmektedir.



Güz dönemi, bahar dönemi ve yaz dönemlerinde gerçekleşen eğitimlerimiz, Akademik ve hobi amaçlı olup, eğitimlerimiz Çocuk, Yetişkin ve Genç gruplarından oluşmaktadır.

Branşlarımız şu şekildedir;

1. Piyano
2. Gitar (Klasik Gitar, Elektro Gitar, Bas Gitar)
3. Keman (Türk Müziği, Batı Müziği)
4. Bağlama
5. Kanun
6. Ud
7. Kemane
8. Ritim Perküsyon (Kajun, Bendir, Def, Darbuka)
9. Ney
10. Karadeniz Kemençe
11. Şan /Opera
12. Solfej
13. Türk Halk Müziği Koro Çalışmaları (Yetişkin-Çocuk)



14. Türk Sanat Müziği Koro Çalışmaları (Yetişkin-Çocuk)
15. Engelli Türk Halk Müziği Koro Çalışmaları
16. Konservatuar Hazırlık

Eğitimlerimiz Mehmet Akif Kültür ve Eğitim Merkezinde yapılmakta olup, 3 Müzik Atölyesi ile ilgili alanlarda eserlerin deşifre, dinleti, okumaları ve müzikoloji tarihiyle ilgili derinlemesine çalışmalar yapılmaktadır.

Atölyelerimiz şu şekildedir;

- Mozart Batı Müziği Atölyesi
- Aşık Veysel Türk Halk Müziği Atölyesi
- İtri Türk Sanat Müziği Atölyesi

2019-2020 eğitim dönemi için 13 branşta 862 kursiyere eğitimler vermeye başlanmıştır Covid-19 küresel salgını nedeniyle 18.03.2020 tarihinde Milli Eğitim Bakanlığı tarafından gönderilen "Kursların Tatil edilmesi" konulu yazısına istinaden kurslara ara verilmiş, **6 branşta 440 öğrencinin** eğitimleri online yapılarak tamamlanmıştır.

2019-2020 Eğitim Dönemine İlişkin Kayıtlı Öğrenci ve Mezun Olan Öğrenci Tablosu		
Branş Adı	Eğitime Katılan Öğrenci Sayısı	Mezun Olan Öğrenci Sayısı
Keman	110	65
Gitar	114	64
Ney	76	
Piyano	225	146
Kanun	29	14
Şan	67	49
T.H.M	28	
T.S.M	42	
Ud	24	
Ritim Perküsyon	24	
Darbuka	14	
Kabak Kemane	8	
Bağlama	101	
Solfej*		102

*Solfej eğitimleri, Online eğitimlerde Konservatuara hazırlık yapan öğrencilere verilmiştir.

2020 yılı Yaz dönemi için **8 branşta 120 öğrenci** ile 8 hafta süren bir program yapılmıştır. Eğitimlerimizin bir kısmı Ümraniye millet bahçesinde gerçekleştirilmiştir.

2020-2021 eğitimlerimiz için 12 branşta 2.105 başvuru alınmıştır. 19.11.2020 tarihli Milli Eğitim Bakanlığı tarafından gönderilen "Yüz Yüze Eğitime Ara Verilmesi" konulu yazısının "Resmi ve özel örgün eğitim ile hayat boyu öğrenme kurumlarında 20 Kasım 2020-04 Ocak 2021 tarihleri arasında yüz yüze eğitime ara verilmiştir" açıklamasına istinaden 12 branşta 318 öğrenciye online eğitimler vermeye başlanmıştır.

Eğitimlerimizin yanı sıra, Uzman hocalarımız tarafından çeşitli etkinliklerde gerçekleştirilmiştir.

- Millet Bahçesi açık hava konserleri –Canlı yayın gösterimleri ile



içselleştiren, bilinçli, estetik zevke sahip ve eleştiri yapabilen, çok boyutlu düşünme yeterliliğine sahip yaratıcı bireyler yetiştirilmesidir.

2019-2020 eğitim dönemi için 1 branşta, 2 farklı merkezde ve grupta 55 kursiyere eğitimler vermeye başlanmıştır. Covid-19 salgını nedeniyle 18.03.2020 tarihinde Milli Eğitim Bakanlığı tarafından gönderilen "Kursların Tatil edilmesi" konulu yazısına istinaden kurslara ara verilmiştir. Branş kurslarımızın telafi eğitimlerine uygun olmaması sebebiyle eğitimler tamamlanamamıştır. 2020-2021 eğitim dönemine ilişkin 4 branşta internet üzerinden alınan ön kayıtlara 88 kursiyer kayıt yaptırmıştır.

19.11.2020 tarihli Milli Eğitim Bakanlığı tarafından gönderilen "Yüz Yüze Eğitime Ara Verilmesi" konulu yazısının "Resmi ve özel örgün eğitim ile hayat boyu öğrenme kurumlarında 20 Kasım 2020-04 Ocak 2021 tarihleri arasında yüz yüze eğitime ara verilmiştir" açıklamasına istinaden kurslar eğitime başlayamamıştır.

SOSYAL HİZMETLER



A4.H3. STRATEJİK HEDEF

Engelli ve yakınlarının toplum içindeki güven duygularını artırmak, mesleki ve kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak.

Engelli Hizmetleri

Engelliler birimiziz, toplumun engelli bireyler ile uyumunu sağlamak, farkındalık oluşturmak, bağımsız olarak yaşamlarını sürdürmelerine destek olmak, kendilerinin ve ailelerinin yaşamlarını kolaylaştırabilmek amacıyla çalışmalar yapmak, sosyal yaşama katılmalarına olanak tanımak, mesleki ve kişisel gelişim eğitimlerine yönelik hizmetler sunmak hedefleriyle çalışmalarını sürdürmektedir. 15-65 yaş arasındaki engellilerin ve engelli yakınlarına yönelik faaliyetlerimiz Gülden Soyak Tüfekçi Engelliler Merkezimizde gerçekleştirilmektedir.



Mesleki ve Kişisel Gelişim Eğitimleri



Engelli vatandaşlarımızın talepleri doğrultusunda 2019-2020 eğitim döneminde 4 branşta 97 kursiyerin katıldığı mesleki ve kişisel gelişim kurslarımız Covid-19 küresel salgını nedeniyle tamamlanamamıştır.

2020 yılının son çeyreğinde, engelli vatandaşlarımızdan gelen talepler üzerine açılan Kuran- kerim ve Sağlıklı Beslenme konularında online eğitimler verilmeye başlanmıştır.

Eğitici Seminerler, Toplantılar

Engelli ve Engelli yakınlarının katıldığı seminerimizde Depremden korunma yolları konuşulmuş, depreme yönelik gerekli önlemler ve yapılması gerekenler konularında bir çalışma yapılmıştır.

Birimimize kayıtlı olan Engellilerimizin katıldığı İstişare toplantımızda, Engellilerin sorunları, dilek ve temennileri görüşülmüştür.

Danışmanlık Hizmeti

Engellilerin, Engelli durumlarından kaynaklı var olan sıkıntıları ve Covid-19 küresel salgını dönemi ile sınırlı olan sosyal iletişim alanlarının iyice daralmasının yarattığı psikolojik problemlerle baş edebilmeleri; engelli yakınları için ise aynı süreçten kaynaklı uyum problemleri ve engelli yakını ile iletişimsel olarak yaşadıkları sıkıntılar, yanlış kurulan davranış örüntülerinin önüne geçmek amacıyla psikolojik danışmanlık hizmeti verilmiştir. Görüşmelerimiz internet üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Sosyal Aktiviteler

Sinema günleri: Kültür Merkezimizde gerçekleştirmeye başladığımız etkinliğimize Covid-19 salgını nedeniyle ara verilmiştir.

Engellilerimize yönelik doğum günü kutlamaları: Eylül ayı itibari ile birimimize kayıtlı engellilerimizin doğum günlerini başkanımızın iyi dilekleri ve selamlarını ileterek kutladık.

Boğaz turu gezisi: İlçemizde ikamet eden ve birimimize kayıtlı engellilerimizin katılım sağladığı gezimiz, Covid-19 salgını nedeniyle gerekli önlemler alınarak gerçekleştirilmiştir. Engelli ve yakınlarına moral motivasyon amaçlı düzenlenen gezimiz, rehber eşliğinde gerçekleşmiştir.

Dünya Engelliler günü: Covid-19 salgını nedeniyle gerekli önlemler alınarak gerçekleştirilen programımız ÜKSM' de gerçekleştirilmiştir.

Engelsiz Ulaşım Hizmeti



Tüm dünyayı ve ülkemizi etkisi altına alan Covid-19 salgını nedeniyle gerekli önlemler alınarak Engelli vatandaşlarımızın sağlık işlerine ulaşımında hizmet vermeye devam etmekteyiz.

Ümraniye'de ikamet eden engelli vatandaşlarımızın haftanın 7 günü sağlık, gezi ve eğitim amaçlı ulaşım talepleri belediyemiz tarafından karşılanmaktadır. Dilekçe ile başvuran vatandaşlarımıza sosyal inceleme yapılmakta,

inceleme neticesinde akülü veya tekerlekli sandalyede olanlar ve yürüme güçlüğü çekenler, özel tertibatlı ve asansörlü araçlarımızdan faydalanmaktadır.

Bu yıl 2 aracımızın yenilenmesi ve bir binek aracımızın da araç filomuza katılması ile 6 Engelli aracımızla hizmet vermeye devam etmekteyiz.



A4.H2. STRATEJİK HEDEF

Yaşlıların ev ortamlarında ihtiyaç duydukları bakım hizmetlerini desteklemek, sosyal hayata katılımlarını sağlamak.

Yaşlı Hizmetleri

Tüm dünyayı ve ülkemizi etkisi altına alan Covid-19 küresel salgını nedeniyle gerekli önlemler alınarak Ev temizlikleri ilave dezenfektasyon yapılarak devam etmiştir.

65 yaş kısıtlamaları sebebiyle evden dışarı çıkamayan yaşlılarımıza market, kurum işleri ve hastane işlerinde refakat etmekteyiz.

Tamamı tek başına, kimsesi olmayan ve sunduğumuz hizmeti satın alım gücü olmayan 65 yaş üstü vatandaşlarımızın her türlü ihtiyaçları belediyemizin "Yaşlı Hizmetleri Birimi" tarafından karşılanmaktadır.

Yeme, içme ve barınma gibi temel ihtiyaçlarının yanı sıra sosyal ve psikolojik ihtiyaçlarına yönelik de hizmetler sunulmaktadır. Bu kapsamda "manevi bakım" olarak ifade ettiğimiz düzenli ziyaretlerimiz devam etmektedir. Yaşlı Hizmet Birimi'ne başvuran ve kayıtlı olan yaşlılarımız, ev ortamında yaşam standartları açısından değerlendirildikten sonra, ihtiyaç duyduğu gereksinime göre faaliyet alanımızdaki uygun hizmete yönlendirilmektedir.

2020 yılı içinde 65 yaş üstü vatandaşlarımıza düzenli olarak ev temizliği, kişisel bakım, manevi bakım, market, hastane, kurum işlerinde refakat desteği verilmekte, ayrıca periyodik düzenlediğimiz aktiviteler ile bir araya gelerek sosyalleşmeleri sağlanmaktadır.

Yaşlı Hizmet Birimimizin Sunduğu hizmetler;

- **Ev ziyaretleri** (Manevi bakım, fiziksel rehabilitasyon)
- **Ev temizliği** (Detaylı temizlik, halı koltuk yıkama)
- **Kişisel bakım** (Banyo, el ayak bakımı, saç bakımı, saç- sakal kesimi)
- **Yaşam alanı düzenleme** (Tamir-tadilat, ilaçlama, eşya yardımı, boya-badana)
- **Hastane iş ve işlemleri için refakat** (Kurul raporu, yatış- çıkış işlemleri)
- **Antiş takibi** (Şeker, tansiyon)
- **Sosyal danışmanlık** (Kamusal hizmetlere ve kurumlara erişim)
- **Sosyal aktiviteler** (Geziler, piknikler, tiyatro vb. etkinlikler)
- **Ulaşım** (Özel araçlarla ulaşımını sağlanmaktadır)



Psikolojik Danışmanlık Hizmeti

Psikolojik Danışmanlık Merkezimizde uzman ve deneyimli psikologlarımız tarafından hem yetişkinlere hem de çocuklara yıl boyunca psikolojik danışmanlık hizmeti verilmektedir.

Yetişkinlere yönelik Psikolojik danışmanlık hizmeti kapsamında; bireysel terapiler, karı-koca ilişkisinde yaşanan sorunlara dair çift terapileri, sosyal uyum sorunlarıyla ilgili grup terapileri uygulanmaktadır. Çocuklara yönelik danışmanlık hizmeti kapsamında ise bireysel terapiler, sosyal gelişim sorunları olan çocuk ve ergenler için grup terapileri yapılmaktadır.

Covid-19 küresel salgını nedeniyle T.M.M kuralları çerçevesinde görüşmelerimiz gerekli önlemler alınarak hem yüz yüze, hem de online olarak karşılıklı görüşmelerle devam etmektedir.

Diyetisyenlik Hizmeti

Diyetisyenimiz; kişinin hayat tarzı ve beslenme modelini öğrenerek, yanlış olan beslenme alışkanlıklarına müdahale etmekte, bilgilendirmekte ve analiz sonuçları doğrultusunda uygun olan sağlıklı beslenme programı oluşturmaktadır.

Düzenlenen beslenme programları ile yetişkin ve çocuklar için obezite, düşük ağırlık ve sağlıklı ağırlık kontrolü, engelli ve yaşlılar için beslenme programları, gebe ve emziren anneler için beslenme programı, diyabet, tansiyon, kalp-damar hastalığı başta olmak üzere kronik hastalığı olan kişiler için hastalıklarıyla uyumlu beslenme programı hazırlanmaktadır.

Görüşmelerimiz, T.M.M kuralları çerçevesinde gerekli önlemler alınarak devam etmektedir.

Hoş Geldin Bebek

Hoş Geldin Bebek Ziyaretleri, bayan personellerimizden oluşan iki ekiple Ümraniye'de yeni doğan bebeklerin evleri ziyaret edilerek çeşitli hediyelerle ailelerin mutluluklarının paylaşıldığı bir programdır. Her gün düzenli olarak 40'a yakın ev ziyaret eden ekiplerimiz, başkanımızın selamları ve göz aydınlığı dileklerinin yer aldığı mektubu ileterek bebek seti hediye etmektedir.



Tüm dünyayı ve ülkemizi etkisi altına alan Covid-19 küresel salgını nedeniyle ekiplerimiz gerekli önlemleri alarak ziyaretlerini gerçekleştirmişlerdir.

Hanımeli Çarşısı

İlçemizde ikamet eden özellikle dezavantajlı kadınların kendi el emeği ürünlerini güvenli ve kolay bir şekilde sergileyip satabilecekleri bir ortam olan Hanımeli Çarşısı 16 dükkandan oluşmaktadır. Doğrudan yardım vermek yerine, dezavantajlı kadınları çalışmaya ve üretmeye yönlendirdiğimiz bir projedir. Mağduriyet ve ihtiyaç durumlarına göre dükkânlardan yararlanma hakkı verilmekte, iki haftalık kullanım sonrası gruplar yenilenmektedir. Covid-19 küresel salgını nedeniyle belirli dönem ara verdiğimiz hizmetimiz gerekli önlemler alınarak devam etmektedir.

Kadın Konukevi

Büyükşehir belediyeleri ve nüfusu 100.000'in üzerinde olan il ve ilçe belediyeleri için (5393 sayılı Belediye Kanunu gereği) "kadın ve çocuklar için koruma evleri" açma zorunluluğu bulunmaktadır. Bu kapsamda Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'na bağlı "Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi" den yönlendirilen kadınlara ve çocuklarına Ümraniye Belediyesi Kadın Konuk Evi hizmet vermektedir. Kadın ve çocukların tüm ihtiyaçları burada kaldıkları süre içerisinde belediyemizce karşılanmaktadır.



Bebek Bakım ve Emzirme Kabinleri

Türk Kanser Derneği ile iş birliği içerisinde gerçekleştirilen ve ilçemizin en işlek ve yoğun bölgelerinde konumlandırılan kabinlerimiz; annelerimizin gönül rahatlığı ile bebeklerin ihtiyaçlarını görmelerine ve bakımlarını yapmalarına olanak sağlamaktadır.

Mevsim şartlarına uygun kabin içi ısı sıcaklığı, güvenilir ve hijyenik olması sebebiyle bebekleri ile dışarıya çıkan ve gerekli bakımlarını yapmak için yer aramak zorunda kalan annelerimizin hizmetine sunulmuştur. Kabinimizden yararlanmak isteyen annelerimize, kabin içerisinde ıslak mendil ve bebek bezi hediye edilmektedir.



Bakım ve Emzirme kabinlerimize ilave olarak; Covid-19 küresel salgını nedeniyle el temizliğini sağlamak adına kabinlerimizin girişinde dezenfektasyon istasyonları bulunmaktadır.

Ayrıca tüm kabinlerimizin dış alanlarında, engelli vatandaşlarımızın araçlarını şarj etmesini sağlayacak şarj ünitesi ile vatandaşların kitap paylaşımında bulunabileceği kitap paylaşım noktaları da bulunmaktadır.

Hasta Nakil Ambulans Hizmetleri



Ulaşım imkanları yetersiz olan yatağa bağımlı ve sedye ile nakil edilmesi gereken hastaların evden hastaneye, hastaneden eve güvenli bir şekilde nakli, 6 Hasta Nakil Ambulansımız ile gerçekleştirilmektedir.

2020 Yılında Gerçekleşen Sosyal Hizmetler Alanındaki Verilerimiz

Hizmetlerimiz	Araç Sayısı	Sefer Sayısı	Hizmet Alan Kişi Sayısı	Seans /Kontrol Sayısı	Ziyaret Sayısı
Engelli Birimi-Sosyal Aktiviteler			262		
Engelsiz Ulaşım Hizmeti	6	3.725	270		
Hasta Nakil Ambulans Hizmeti	6	3.922	1.074		
Yaşlı Hizmetleri			222		
Psikolojik Danışmanlık Hizmeti			892	2.247	
Diyetisyenlik Hizmeti			645	1.664	
Hoş Geldin Bebek Hizmeti					7.799
Hanımeli Çarşısı			131		