

SİVİL SAVUNMA

» Temel Afet Bilinci Eğitim Projesi

İstanbul deprem bölgesi olması hasebiyle afet bilincini yükseltmek ve yaygınlaştırmak amacıyla Kandilli Rasathanesi Afete Hazırlık Eğitim Birimi (AHEB) tarafından sertifikalı eğitim kadromuzca Temel Afet Bilinci Eğitimlerini sürdürmektedir. 2015 yılında Afet Yönetim Birimimiz tarafından, farklı mekânlarda yapılan 21 eğitim programı ile toplam 3.080 katılımcıya eğitim verilmiştir.



» Arama-Kurtarma Ekibi Eğitimleri

Ülkemizin her köşesindeki afetlerde bilgi ve deneyime dayalı, profesyonel müdahale kabiliyeti yüksek ve her an her türlü koşulda sorumluluk almaya hazırlıklı olan Arama Kurtarma Ekibimizin teknik eğitimleri 2015 yılı içinde de devam etmiş, bu kapsamda Arama Kurtarma Ekibimiz, 14-21 Eylül tarihleri arasında Ümraniye Hekimbaşı mevkiinde temel arama kurtarma ve çadır eğitimlerine katılmıştır.

» Afet İstasyonu Temin, Takip ve Bakımı

İlçemizin afet öncesi hazırlık önlemlerini en üst seviyeye çıkarmak amacıyla "Her Mahalleye Bir Afet İstasyonu" projesi kapsamında 35 mahallemize konuşlandırılan AFIS'ler buldukları yerde periyodik olarak titizlikle kontrol edilmekte ve oluşabilecek eksiklikler zamanında giderilerek olağanüstü koşullara hazırlık düzeyleri yüksek tutulmaktadır.



» Mobil Afet Bilgi Sistemi Çalışmaları

2012 yılında hayata geçirilen Mobil Afet Sistemi'nin (ABIS) güncelleme ve iyileştirme çalışmaları 2015 yılında da devam etmiştir.

Olası bir afet durumunda, afetle ilgili tüm bilgiler internet bağlantısı olmaksızın mobil ortamda erişim sağlanmaktadır. Tüm paydaş kurumların hızlı bir şekilde koordine olması açısından oldukça önem arzeden ABIS, afet sonrasında; toplanma alanları, tahliye yolları, sahra hastaneleri, geçici iskân alanları gibi pek çok bilgiye uygulama üzerinden erişim sağlamaktadır.



İŞ GÜVENLİĞİ VE İŞÇİ SAĞLIĞI

Belediyemiz bünyesinde arazide ve atölyelerde çalışan işçi personelimizin, 4857 sayılı İş Kanunu ile İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Yönetmeliği'nin ilgili maddelerine uygun olarak, işyeri ve iş ortamındaki kazalar ve meslek hastalıklarına karşı korunması için gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Kurulunda görevli işçi temsilcilerinin de katkılarıyla işçilerin eğitilmesi ve bilinçlendirilmesi, kişisel koruyucuların temini, güvenli ve sağlıklı çalışma ortamlarının oluşturulması hususundaki önlemleri hassasiyetle devam edilmiştir. Ayrıca hizmet ihaleleri kapsamında çalışan personelin de işçi sağlığı ve iş güvenliği mevzuatına uygun çalışma ortamları oluşturulması konusunda gerekli kontrol ve denetim sistemi oluşturulmuş ve geliştirilmiştir.



İşletme ve İştirakler Müdürlüğü

İDARİ İŞLER/HİZMETLER

BAKIM-ONARIM (Hizmet Binaları ve Kültür Merkezleri)

- Asansörlerin Bakımı «
- Güç Kaynaklarının Bakımı «
- Kompanzasyon Panolarının Bakımı «
- Jeneratörlerin Bakımı «
- Ses Sistemlerinin Bakımı «
- Kombi ve Kazanların Bakımı «
- Chiller Bakımı «
- Yangın Alarm Sistemi ve Güvenlik Kameraları Bakımı «
- Sirkülasyon Pompaları Bakımı «
- Su Arıtma Sistemleri Bakımı «
- Mekanik Otomasyon Sistemi Bakımı «
- Klimaların Bakımı «

BİNA TEMİZLİĞİ

- Ana Hizmet Binasının İç-Dış Temizliği «
- Tüm Hizmet Binalarının Bakım Onarımı ve Boyanması «

VATANDAŞA YÖNELİK HİZMETLER

- Okul ve Camilerin Su Depolarının Temizliği «
- Cami Halı Temizliği «
- Okulların İç ve Dış Boya İhtiyaçlarının Temini «
- Dezavantajlı Ailelere Teknik Destek «

YEMEKHANE HİZMETİ

SANTRAL HİZMETİ

- BİLGİLENDİRME AFIŞLARININ ASILMASI
- AÇILIŞ ve PROGRAMLARA İLİŞKİN SÜSLEME
- ABONELİK SÖZLEŞMELERİ ve TAKİP İŞLERİ

2015 yılında Afet Yönetim Birimimiz tarafından, farklı mekânlarda yapılan 21 eğitim programı ile toplam **3.080** katılımcıya ulaşılmıştır.

Belediyemizde; işçi sağlığı ve iş güvenliği kurulu ile birlikte işçilerin eğitilmesi ve bilinçlendirilmesi amacıyla eğitimler düzenlenmiştir.



» Asansör Bakım ve Onarımı



İDARİ İŞLER

» Bakım Onarım Hizmeti

Tüm hizmet binalarımızın tamir, bakım ve boya işleri yıl içerisinde düzenli olarak takip edilmiş ve görülen olumsuzluklar giderilmiştir. Tüm hizmet binalarındaki tesisatla ilgili (elektrik tesisatı, rezervuar, su pompaları, temiz ve pis su giderleri, su depoları, kanal arızaları, hidrofor gibi) meydana gelen arızalara müdahale edilerek sürekli takipleri yapılmıştır.

Belediyemizin hizmetlerinin aksamadan yürütülmesi noktasında belediyenin tüm teknik altyapısı kontrol altında tutulmakta, düzenli olarak bakım ve onarımları yapılmaktadır. Bu kapsamda aşağıdaki teçhizat ve ekipmanların periyodik kontrolleri yapılmakta ve gerektiğinde müdahale edilmektedir.

Bu kapsamda genel başlıklar olarak; elektrik tesisat hizmetleri, su tesisat hizmetleri, boya hizmetleri ve marangoz hizmetleri yürütülmektedir.

Teçhizat ve ekipmanların periyodik kontrolleri yapılmakta ve gerektiğinde müdahale edilmektedir.

2015 Yılı	Elektrik Tesisat Hizmetleri					Su Tesisat Hizmetleri					Boyama Hizmeti		Marangoz Hizmetleri				
	Ses Sistemi Kurulumu	Çekilen Tesisat (M)	Değişen Lamba (Adet)	Değişen Fiş Priz Data (Adet)	Değişen Diğer Aparat (Sigorta V.S.)	Tesisat Döşeme (M)	Batarya Ve Aparat Bakımı	Batarya Ve Aparat Değişimi	Lavabo Rezervuar Bakımı	Lavabo Rezervuar Değişimi	Diğer Bakım Ve Onarımlar	Boyanan Alan (M2)	Kullanılan Boya (Lt)	Kilit Tamir Ve Değişimi	Masa Sökme Takma	Kapı Pencere Ayarı	Muhtelif Tamirat
Toplam	20	8.689	847	262	590	257	76	207	148	171	247	58.875	4.742	130	88	101	421

2015 yılında açılış ve programlar için toplam 5.557 adet afiş asılmış, 4.550 adet afiş ise kaldırılmıştır.

» Bakımı Yapılan Sistemler

Sözleşme gereği periyodik bakımı ve tamiri yapılan sistemler aşağıdaki gibi verilmiştir:

Chiller : Yaz aylarında binalara soğuk hava sağlayan merkezi soğutma sistemi.

Güç Kaynakları : Herhangi bir zaman diliminde yaşanan elektrik kesintisi durumunda jeneratör devreye girinceye kadar (girmese bile) elektronik cihazlara kesintisiz enerji sağlayan cihazlar.

Jeneratörler : Şehir şebekesindeki problemlerden dolayı elektrik kesilmesi durumunda binalara elektrik enerjisi sağlayan cihazlar.

Kompanzasyon Panoları : Tüm hizmet birimlerimizde oluşması muhtemel enerji kayıplarını kontrol etmek için elektrik enerjisi ölçüm cihazı. Aylık ölçüm ve kontrol sonuçlarının hesaplanması neticesinde enerji kayıpları belirlenir ve önlenir.

Asansör : Yük ve personel taşıyıcı asansörlerin bakımı yapılmaktadır.

Yangın Alarm : Olası bir yangın esnasında hizmet birimlerinde bulunan kişilere sesli ikazda bulunan ve sonrasında su serpiştiren sistem.

Mekanik Otomasyon Sistemi : Ana hizmet binasında bulunan klima santralleri, aydınlatma lambaları, kazanlar, sirkülasyon pompaları, kullanım suyu cihazlarını açma ve kapama veya otomatik zaman ayarı yapabilen, arıza kaydını tespit eden otomasyon sistemidir.

Ses ve Görüntü Sistemleri : Meclis salondaki aydınlatma, ses ve görüntü sistemlerine otomatik olarak kumanda eden sistem.

Sirkülasyon Pompaları: Çeşitli hizmet binalarımızda bulunan kullanım suyu, ısıtma ve soğutma sistemleri içindeki suyun dolaşımını sağlayan cihazdır.

Kamera ve kayıt: ikaz ve otomatik kapı sistemleri: Tüm hizmet birimlerinde bulunan kamera, kamera kayıt, hırsız ve yangın alarm, otomatik kapılarının periyodik bakımlarının yapılması ve arıza oluşumunda müdahalesi yapılmaktadır.

Su Arıtma Sistemi: Ana hizmet binası şebeke suyunun karbon filtre, yumuşatıcı ve ultraviyole cihazlarıyla suyu arıtan sistemdir.

Klima Sistemi: Çeşitli hizmet binalarımızda iklim şartlarına göre sıcak ve soğuk hava ihtiyacını elektrik ile çalışarak sağlayan cihazlar.

Kombi-Kazan Sistemi: Çeşitli hizmet binalarımızda ısıtma ve sıcak su ihtiyacını doğal gaz ile sağlayan cihazlar.

» Demirbaş Malzeme Deposu

Başkanlığımız ve birimlerin ihtiyacı olan mobilya ve malzemelerin depolanması sağlanmış ve ihtiyaç duyan birimlere dağıtımını kontrollü bir şekilde yapılmıştır.

» Açılış ve Programların Ön Hazırlıkları

İlçemizde yapılan tüm açılışlardaki ön hazırlıklar, ses sistemi kurulumu, bayrak süsleme, tanıtım afişi asma ve program sonunda ekipmanların ve tanıtım materyallerinin toplanması iş ve işlemleri Müdürlüğümüz personeli tarafından yürütülmüştür.

İlçe genelinde yerel seçimler sonrası asılan pankart, afiş ve bayraklar toplanmıştır.



» Mehmet Akif Ersoy İmam Hatip Ortaokulu'nun Açılışı

Yıl içerisinde Başkanlığımızın hizmetlerine yönelik bilgilendirme afişleri zamanında asılarak vatandaşlarımız bilgilendirilmiş olup zamanı geçen afişler toplanmıştır. Ayrıca Başkanlığımızca temeli atılan veya açılış yapılan yerlere 53 adet alan süslemesi yapılmıştır.

Başkanlığımıza ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarına ait bayraklarda eskimiş ve yırtılmış olan 500 bayrak yenisi ile değiştirilmiş ve yerine asılmıştır.



Kurumumuzun İSKİ, İGDAŞ, AYEDAŞ, GSM operatörleriyle ve Türk Telekom ile abonelik sözleşmeleri yapılmakta ve yıl içerisinde düzenli takipleri yapılmaktadır.

Abonelik Adı	AESAŞ	İGDAŞ	İSKİ	TELEKOM	GSM+GPRS
Abonelik Sayısı	121	81	293	285	349

» Büro Hizmeti

Personelimiz tarafından ihale hazırlıkları ve sonrası işlemler, hakedişlerin hazırlanması, resmi yazışmaların yapılması, aboneliklerin kontrolü, faturaların takip ve kontrolü, faaliyet raporlarının hazırlanması, personel özlük işlerinin yürütülmesi iş ve işlemleri yürütülür.

Hizmet ihalesi kapsamında çalışan personelin ve kadrolu personelin gölge özlük dosyaları tutulmakta, izin, disiplin v.b. işlemlerin birer örneği muhafaza altına alınmaktadır.

» Abonelik Sözleşmelerinin Takibi

Kurumumuzun İSKİ, İGDAŞ, AYEDAŞ, GSM operatörleriyle ve Türk Telekom ile abonelik sözleşmeleri Müdürlüğümüz tarafından yapılmakta olup, yıl içerisinde düzenli takipleri yapılmaktadır.

VATANDAŞA YÖNELİK HİZMETLER

» Cami Halı Temizliği

İlçe sınırlarında bulunan tüm camilerin halıları yıkanmak ve süpürülmek suretiyle periyodik olarak temizlenmiştir. Bu bağlamda 2015 yılında 317 kez olmak üzere toplam 201.845 m² Cami halısı yıkanmak ve süpürülmek suretiyle temizlenmiştir.

Halı Yıkama		
2015 Yılı	Yıkanan Cami Sayısı	Temizlenen Alan (m ²)
Toplam	317	201.845



» Cami Halı Temizliği

» Cami ve Okulların Su Deposu Temizliği

Belediye Hizmet Binalarının dışında ilçemizdeki tüm okulların ve camilerin su depoları da, her yıl olduğu gibi bu yılda temizletilmiştir.

Su Deposu	Adet
Cami	62
Okul	61
Toplam	123



» Depo Temizliği



» Depo Temizliği

» Dezavantajlı Ailelere Teknik Destek

Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğünce mağduriyeti tespit edilen ve müdürlüğümüze bildirilen ihtiyaç sahibi ailelerin boya badana ve elektrik tesisatı tamiri gibi ihtiyaçları imkanlar ölçüsünde müdürlüğümüzce karşılanmıştır.

2015 yılında 76 okula toplam da 1.608 (24.120 lt) kova boyanın dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

» Okullar İçin İç ve Dış Cephe Boya Temini ve Temizliği

İlçe Milli Eğitim Müdürlüğünün bilgisi ve talebi doğrultusunda belediyemiz sınırları içerisinde bulunan tüm resmi okullara iç ve dış cephe boyası yardımıyla bulunulmuştur. 2015 yılında 76 okula toplam da 1.608 (24.120 lt) kova boyanın dağıtımı gerçekleştirilmiştir.



» Okullara boya temini yapılmaktadır.



» Okul Temizliği

» Seçim Hazırlıkları

Seçim dönemlerinde İlçe Seçim Kurulu Başkanlığının programı dahilinde de belirlenen okullara sandık ve paravan dağıtım ve toplama hizmeti yapılmıştır.



» Sandıkları ve paravanların dağıtım ve toplama hizmeti

Seçim Hazırlıkları kapsamında yürütülen çalışmalar

Seçim	Dağıtılan ve Toplanan Paravan Sayısı	Dağıtılan ve Toplanan Sandık Sayısı	Dağıtım Yapılan Okul Sayısı
7 Haziran Tarihinde Yapılan Milletvekili Seçimi	2.551	1.276	63
1 Kasım Tarihinde Yapılan Milletvekili Seçimi	2.595	1.298	61

TEMİZLİK HİZMETİ

Temizlik personeli tarafından hizmet binasındaki protokol girişi, meclis salonu önü, başkan ve başkan yardımcısı odaları ile müdür odalarında bulunan halılar günlük olarak süpürülerek temizlenmektedir. Temizlik personelinin meclis günlerinde, 460 m² olan Meclis salonunun halı zeminini temizlemek ve masalar silinerek meclis görüşmelerine hazır hale getirilmektedir. Temizlik personeli her iki ayda bir, 2100 m² olan Belediye Otoparkının zeminini su ile yıkamaktadır. 210 m² olan mescit halıları her gün temizlenmektedir. Belediye hizmet binasındaki, başkan, başkan yardımcısı, birim müdürleri ve personellerin çalışma masalarının günlük temizlikleri yapılmıştır.

13 adet çay ocağında Başkan, Başkan Yardımcısı, Müdür, Şef, Personel, Belediyemize gelen misafirler ve Belediye faaliyet ve eğitim toplantılarına katılanlara çay servisi hizmeti verilmektedir. Toplam 8.002 m² parke zemin her gün paspas ile temizlenmektedir. Toplam 6.079 m² olan koridor ve merdivenleri günlük olarak yıkanarak temizlenmektedir. Başkanlık ve ikinci katta bulunan korkuluk camları makaslı vinç ile her ay temizlenmektedir. Belediye İmar ve kurum arşivi günlük olarak temizlenmektedir.



» Belediye hizmet binası temizliği

Belediyemizin iç ve dış temizliği düzenli olarak temizlik personellerimiz tarafından titizlikle yapılmaktadır.

Başkanlığımıza ait birimlerin ihtiyaçlarına binaen temizlik, garsonluk vb. personle talepleri karşılanmakta ve destek olunmaktadır.

Özel durumlarda bazı kamu kurum ve kuruluşlarına ihtiyaca binaen temizlik yönünden destek sağlanmıştır. (Mehmet Akif İmam Hatip Orta Okulu inşaat sonrası temizliği gibi). Dudullu Çözüm Merkezinin her hafta Pazartesi günü temizliği yapılmıştır.



» Belediye Hizmet Binası İç Temizlik



» Cami Zemin Temizliği



» Otopark Temizliği

» Belediye Hizmet Binası Dış Mekan Temizliği

Ana hizmet binasının toplam 6550 m² olan tüm dış cephe camlarının düzenli olarak silinmesi sağlanmıştır.



» Belediye Hizmet Binası Dış Temizlik



» Asansör Temizliği

» Odacılık Hizmetleri

Tüm birim müdürlüklerimiz arasındaki evrak nakli hizmeti, katlarda görevlendirilmiş personelimiz tarafından, belirli bir program ve düzen dahilinde titizlikle ve zimmet karşılığı gerçekleştirilmiştir.

» Çay ve Kokteyl Hizmetleri

Yıl boyunca, 12 adet Çay ocağı ile Başkan, Başkan Yardımcısı, Müdür ve tüm personele ve Belediyemize gelen misafirlere çay ikramı yapılmıştır. Meclis toplantı dönemleri ile kokteylli bazı özel sergi ve programlarda garsonluk hizmeti verilmiştir.



» Çay Servisi

Yemek menümüz her gün mevsim ve günlük kalori ihtiyacı baz alınarak hazırlanmakta ve günlük ortalama 800 personelimize servis edilmektedir.

YEMEKHANE HİZMETİ

Ümraniye Belediye personelinin günlük öğle yemeği Çiğdem Restaurant' taki mutfakta hazırlanmakta ve restaurantın modern salonunda servis edilmektedir. Her gün yaklaşık 1000 kişilik yemek hazırlanarak personelimize servis edilmektedir. Yemek menümüzde her gün mevsim ve günlük kalori ihtiyacı baz alınarak 1 çeşit çorba, 2 çeşit seçmeli ana yemek, 2 çeşit yardımcı yemek (makarna, pilav, börek vb.), 1 çeşit tatlı veya 1 çeşit meyve ile açık salata büfesi bulunmaktadır.

Ayrıca belediyemizde vardiyalı olarak çalışan güvenlik personelimize ve çeşitli kültürel etkinliklerde dağıtılmak üzere sandviçler hazırlanmaktadır.



» Çiğdem Restaurant

2015 yılı	Dağıtılan Yemek Sayısı
TOPLAM	193.583



» Mevsim ve günlük kalori ihtiyacı baz alınarak yemekler hazırlanır.

SANTRAL HİZMETİ



2015 yılı içerisinde vatandaşlarımız ve belediyemiz arasında kesintisiz iletişimin sağlanması, birimlerimizin de kendi aralarında kaliteli ve kesintisiz iletişimi için gerekli tüm çalışmalar yapılmıştır. Operatörlerimiz tarafından yıl boyunca yaklaşık 170.044 çağrıya cevap verilmiştir.



» Belediye Santrali

İletişim Hizmeti Verileri

Santral	1 Adet Merkez Tipi Santral 27 Adet Ofis Tipi Santral
Dahili Abone Sayısı	1634 Merkez Tipi Abone 237 Adet Ofis Tipi Abone
Telekom Hattı	211 Adet
İnternet Adsl Hattı	77 Adet
İnternet Metro Hattı	5 Adet
Gsm Ses Hattı	84 Adet
Gsm Data Hattı	37 Adet
Fct Hattı	43 Adet

Operatörlerimiz tarafından yıl boyunca yaklaşık **170.044** çağrıya cevap verilmiştir.

12 yılda
300'ü
AŞKIN
KALICI
ESER



Mali Hizmetler Müdürlüğü

EMLAK VE ÇTV ŞEFLİĞİ

Emlak Beyanı Kabulü, Tarh, Tahakkuk, Tebliği «

Çevre Temizlik Vergisi Beyanı Kabulü «

Tarh, Tahakkuk, Tebliği

Emlak ve Çevre Temizlik için Düzeltme İşlemleri «

Emlak Vergi Değeri ve Borcu Yoktur Yazısı (Tapu için) «

Yeşil kart, Asker Aylığı, Evde Bakım, 65 Yaş Evrakı «

TAHAKKUK ŞEFLİĞİ

İlan Reklâm Vergisi Beyanı Tarh, Tahakkuk, Tebliği «

Eğlence Vergisi Beyanı Kabulü Tarh, Tahakkuk ve Tebliği «

Harcamalara Katılım Payı Tarh, Tahakkuk ve Tebliği «

Belediye Harçlarının Tarh ve Tahakkukunu Yapmak «

İlan ve Reklâm ve Eğlence Vergisi Yoklama Tespiti Yapmak «

TAHSİL ŞEFLİĞİ

Vergi, Resim ve Harçların Tahsilâtını Yapmak «

İmar Para Cezaları, Encümen Para Cezası, «

Hafriyat Para Cezası İdari Yaptırım

Tutanağı (K.K.) Tebliği ve Tahsilâtını Yapmak

Tellaliye Harcını Tahsil Etmek «

İcra ve Haciz İşlemleri «

MASRAF ŞEFLİĞİ

Asker Ailesine Maaş Ödemesi «

Müteahhit Alacaklarının Ödemesi «

» Yapı Denetim Ödemesi «

Teminat Mektubu Ve Akçelerinin Ödenmesi «

Personel Maaşlarının Ödenmesi «

Bütçenin Yapılması «

Kesin Hesabın Yapılması «

KENTLİ SERVİSİ

Sicil Açma ve Güncelleme (Kişi ve Kurum için) «

Emlak Vergisi, Çevre Temizlik Vergisi, «

İlan ve Reklâm Vergisi, Eğlence Vergisi için (Taşınmaz) Oluşturmak

Müdürlükler için Borcu Yoktur Yazısı Vermek «

Hesap Ekstresi Vermek «