

## İŞLETME VE İŞTİRAKLER HİZMETLERİ

Belediye hizmet binalarının temizliği, bakım ve onarımı, sosyal tesislerin ve otoparkların işletilmesi, belediye geneli elektrik, su, doğalgaz, telefon, vb. aboneliklerin takibi, aşevi, evlendirme hizmetleri ile personel öğle yemeğinin hazırlanması ve servisi hizmetleri İşletme ve İştirakler Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

İşletme ve İştirakler Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2020 Başlangıç Ödeneği	2020 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	764.000,00	839.785,30	109,92%	1,53%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	119.000,00	119.997,29	100,84%	0,22%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	53.642.000,00	55.306.490,18	103,10%	100,56%
05	Cari Transferler	300.000,00	245.525,08	81,84%	0,45%
06	Sermaye Giderleri	175.000,00	146.208,02	83,55%	0,27%
Toplam		55.000.000,00	56.658.005,87	103,01%	



### A6.H12. STRATEJİK HEDEF

Belediyeye ait binaların temizlik ve bakım-onarım hizmetlerini memnuniyet odaklı bir anlayışla ve enerji verimliliğini gözeterek yürütmek.

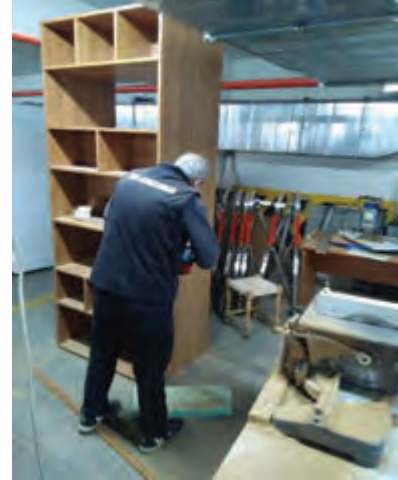
## İDARİ İŞLER

**Genel Bakım Onarım Hizmetleri:** Belediye hizmet binalarının genel bakımı ve teknik kontrolleri "idari işler" kapsamında İşletme ve İştirakler Müdürlüğümüz tarafından yapılmaktadır.

Ana hizmet binamızın ve tüm dış birimlerin tamir, bakım ve boya işleri yıl içerisinde düzenli olarak takip edilmiş ve görülen olumsuzluklar giderilmiştir. Binalardaki tesisatla ilgili (elektrik tesisatı, data tesisatı, telefon tesisatı, rezervuar, su pompaları, temiz ve pis su giderleri, su depoları, kanal arızaları, hidrofor gibi) meydana gelen arızalara müdahale edilerek takipleri yapılmıştır. Belediyenin tüm teknik altyapısı kontrol altında tutulmakta, düzenli olarak bakım ve onarımları yapılmaktadır. Müdürlüklerden gelen talepler, ilgili teknik ekiplerce değerlendirilerek en kısa sürede çözüm sağlanmaktadır.



2020 Yılı Bakım ve Onarım Hizmetleri	
<b>Elektrik Tesisat Hizmetleri</b>	<b>Bakım Onarım Sayısı</b>
Ses Sistemi Kurulumu	47
Çekilen Tesisat (m)	4.904
Değişen Lamba (adet)	1.111
Değişen Fiş Priz Data (adet)	393
Değişen diğer Aparat (sigorta vb.)	312
<b>Su Tesisat Hizmetleri</b>	<b>Bakım Onarım Sayısı</b>
Tesisat Döşeme (m)	804
Batarya ve Aparat Bakımı	193
Batarya ve Aparat Değişimi	526
Lavabo Rezervuar Bakımı	166
Lavabo Rezervuar Değişimi	585
Diğer Bakım ve Onarım Hizmetleri	636
<b>Boyama Hizmeti</b>	<b>Bakım Onarım Sayısı</b>
Boyanan Alan (m <sup>2</sup> )	48.945
Kullanılan Boya (lt)	5.098
<b>Marangoz Hizmetleri</b>	<b>Bakım Onarım Sayısı</b>
Kilit Tamir ve Değişimi	264
Masa Sökme Takma	512
Kapı Pencere Ayarı	219
Muhtelif Tamirat	748



Periyodik Bakımı ve Tamiri Yapılan Sistemler	
Chiller	Asansör
Güç Kaynakları	Yangın Alarmı
Jeneratörler	Mekanik Otomasyon Sistemi
Kompanzasyon Panoları	Ses ve Görüntü Sistemleri
Klima Sistemi	Sirkülasyon Pompaları
Kombi – Kazan Sistemi	Su Arıtma Sistemi

**Açılış ve Programların Ön Hazırlıkları:** 2020 yılında belediye tarafından düzenlenen tüm açılışlardaki ön hazırlıklar, ses sistemi kurulumu, bayrak süsleme, tanıtım afişi asma işlemleri düzenli olarak yapılmıştır. Bazı resmi kurumlarda farklı sebeplerden dolayı yıpranan bayrak ve flamalar yenisi ile değiştirilmiştir. Yıl içerisinde başkanlığın hizmetlerine yönelik bilgilendirme afişleri zamanında asılarak vatandaşlarımız bilgilendirilmiş olup zamanı geçen afişler toplanmıştır. Ayrıca belediye olarak temeli atılan veya açılışı yapılan yerlere 69 alan süslemesi yapılmıştır. Belediye ile diğer kamu kurum ve kuruluşlarına ait eskimiş ve yırtılmış olan 540 bayrak yenisi ile değiştirilmiştir.



Afiş Asma ve Süsleme				
Asılan Afiş Sayısı	Kaldırılan Afiş Sayısı	Yapılan Süsleme Sayısı	Bayrak ve Flama Değişirme	Çekilen Süsleme (Metre)
2.087	2.339	69	540	6.252

**Abonelik Sözleşmelerinin Takibi:** Kurumumuzun İSKİ, İGDAŞ ve ENERJİSA ile abonelik sözleşmeleri yapılmakta olup yıl içerisinde düzenli takipleri yapılmaktadır.

Abonelik Adı	ENERJİSA	İSKİ	İGDAŞ
2020 Yılı Abonelik Sayısı	147	335	66

2020 yılında ENERJİSA ile yapılan , "Mevcut Aydınlatmaların Yüksek Verimli LED Aydınlatmalar ile Değiştirilmesi ve Değiştirilen Ekipmanların Bakım Hizmetlerinin Sağlanması" sözleşmesi kapsamında kurulumları tamamlanan 2972 adet LED aydınlatma armatürü ve 187 adet LED panel kullanılmaya başlanmıştır.

### Hizmet Binaları Temizlik Hizmeti

Temizlik personeli tarafından hizmet binasındaki protokol girişi, meclis salonu önü, başkan ve başkan yardımcısı odaları ile müdür odalarında bulunan halılar günlük olarak süpürülerek temizlenmiştir. Temizlik personelince meclis günlerinde, 460 m<sup>2</sup> olan meclis salonunun halı zeminini temizlenmiş ve masalar silinerek meclis görüşmelerine hazır hale getirilmiştir. Belediyemiz ana hizmet binası -1 ve 2. katında bulunan toplam 210 m<sup>2</sup> ibadet yerlerinin halıları her gün temizlenmiştir. Temizlik personellerimiz, 2.100 m<sup>2</sup> olan Belediye Otoparkının zeminini yıl içinde belirli aralıklar ile yıkamışlardır. Ana hizmet binasının toplam 6.550 m<sup>2</sup> olan tüm dış cephe camlarının düzenli olarak silinmesi sağlanmıştır.





Belediyemiz hizmet binasının **8.002 m<sup>2</sup>** parke zemin, **6.079 m<sup>2</sup>** olan koridor ile merdivenleri ve Belediye İmar arşivi ile kurum arşivi günlük olarak temizlenmiştir. Başkanlık ve ikinci katta bulunan korkuluk camları makaslı vinç ile her ay temizlenmiştir. Başkanlığımıza ait birimlerin ihtiyaçlarına istinaden temizlik, garsonluk vb. personel talepleri karşılanmış ve destek olunmuştur.

Özel durumlarda bazı kamu kurum ve kuruluşlarına ihtiyaca binaen temizlik yönünden destek sağlanmıştır. Etkinliklerde ve törenlerde vatandaşlarımıza bayrak dağıtımı, su vb. dağıtımı yapılmıştır. Müftülüğümüzün ve belediyemizin ortak düzenlemiş olduğu sabah namazı sonrası çorba dağıtım programı için masa, sandalye ve personel desteği verilmiştir.

**Odacılık Hizmetleri:** Tüm birim müdürlüklerimiz arasındaki evrak nakli hizmeti, katlarda görevlendirilmiş personelimiz tarafından, belirli bir program ve düzen dahilinde zimmet karşılığı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca **13 adet** çay ocağımız ile tüm belediye personeline, belediyemize gelen misafirlere ve belediye faaliyet ve eğitim toplantılarına katılanlara çay servisi hizmeti verilmektedir. Meclis toplantı dönemleri ile kokteylli bazı özel sergi ve programlarda garsonluk hizmeti verilmiştir.

#### **Cami ve Okulların Su Deposu Temizliği:**

Belediye hizmet binalarının dışında ekiplerimizin müsaitlik durumuna göre kamu kurumlarına destek sağlanmaktadır. Özellikle cami ve okulların su depolarının temizlenmesi her yıl belediye ekiplerimiz tarafından yapılmaktadır.

2020 yılında da ilçemizdeki **87** okulun ve **53** caminin su depoları temizlenmiştir.



#### **Dezavantajlı Ailelere Teknik Destek:**

Ümraniye Belediyesi olarak dezavantajlı kesimlerin her türlü ihtiyacını karşılarken tamir bakım ve onarım işlerine destek oluyoruz.

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğünce mağduriyeti tespit edilen ve bildirilen ihtiyaç sahibi ailelerin boya badana ve elektrik tesisatı tamiri gibi ihtiyaçları imkânlar ölçüsünde karşılanmıştır.





A6.H13.  
STRATEJİK HEDEF

Belediyeye ait sosyal tesis ve işletmelerin 'kaliteli hizmet' anlayışıyla yönetilmesini sağlamak.

### Sosyal Tesis ve Otoparkların İşletilmesi

**Tantavi Sosyal Tesisleri:** Tantavi Sosyal Tesisi, Tantavi Mahallesinde bulunmakta olup 6.000 m<sup>2</sup> alan üzerinde 2 katlı bir yapıya sahiptir. Toplantı salonları, çocuklar için oyun alanları, Ramazan ayı iftar ve sahur programları, buluşma, yemek, kutlama ve davet gibi özel günlerde vatandaşlarımızın ailece faydalandıkları tesisimiz her gün saat: 08.00–23.00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Tesisimizde kaliteli hizmet ve uygun fiyat anlayışıyla ile her Cumartesi - Pazar 09.30 – 13.00 saatleri arasında, Açık Büfe Kahvaltı hizmeti sunmaktadır. Tesisimiz yoğun talep dolayısıyla hafta sonları rezervasyon sistemi ile hizmet vermektedir.

Gelen Misafir Sayısı	Toplu Yemek Sayısı (Nişan ve Organizasyon)
198.148	63



**Zübeyde Hanım Katlı Otoparkı:** Zübeyde Hanım Katlı Otoparkı, Zübeyde Hanım İlköğretim Okulu altında yer almış olup 3 katlı, 300 araç kapasitesine sahiptir. Kat otoparkı, abonelik ve serbest giriş çıkış hizmeti vermekte olup 24 saat ilçe halkımızın hizmetindedir.



**Av Köşkü:** Yenilenen Hekimbaşı Av Köşkü bahçesinde, kafeterya bölümü açık alanı ile birlikte toplam 100 kişilik kapasitesiyle vatandaşlarımıza hizmet vermektedir.

**Millet Bahçesi:** 330 bin metrekare alana yapılan ve yeşilliğiyle ilçeye yeni bir görüntü katan Ümraniye Millet Bahçesi vatandaşlara 7 istasyonda toplam 130 adet doğalgazlı mangallarda barbekü yapabilmenin ayrıcalığını yaşatan haliyle hizmete devam etmektedir. Millet Bahçesinde 2 farklı noktada büfe, 3 mescit, 4 tuvalet, farklı noktalarda 4 açık otopark, yürüyüş/koşu yolu, spor sahaları, golf sahası bisiklet kiralama ve bisiklet yolu olarak kullanım alanları bulunmaktadır.



**Belediye Ana Hizmet Binası Kafeterya:** Belediyemizin zemin katında bulunan 101 m<sup>2</sup>'lik alan, vatandaşlarımızın ve personellerimizin bekleme ve dinlenme alanı olarak kullanılmaktadır. 08.30-17.00 saatleri arasında hizmet vermekte olan tesiste kafeterya hizmeti sunulmaktadır.

**Personel Yemekhanesi:** Ümraniye Belediye personelinin günlük öğle yemeği Çiğdem Restoran'daki mutfakta hazırlanmakta ve servis edilmektedir. Her gün yaklaşık 1000 kişilik yemek hazırlanarak personelimize servis edilmektedir. Yemek menümüzde her gün mevsim ve günlük kalori ihtiyacı baz alınarak 1 çeşit çorba, 2 çeşit seçmeli ana yemek, 2 çeşit yardımcı yemek (makarna, pilav, börek vb.), 1 çeşit tatlı veya 1 çeşit meyve ile açık salata büfesi ve aşçılarımız tarafından mayalanan yoğurt bulunmaktadır. Ayrıca belediyemizde vardiyalı olarak çalışan güvenlik personelimize ve çeşitli kültürel etkinliklerde dağıtılmak üzere sandviçler hazırlanmaktadır.

Dağıtılan Yemek Sayısı	Dağıtılan Sandviç Sayısı
155.795	225.722

## Nikâh Hizmetleri

Belediyemizde evlendirme işlemleri Türk Medeni Kanunu, Evlendirme Yönetmeliği ve ilgili mevzuat esaslarına uygun olarak Nikah Sarayımızda yapılmaktadır. Ümraniye Nikâh Sarayı, 9.746 m<sup>2</sup> kapalı mekâna sahip olup, 526 m<sup>2</sup> nikâh salonu, 526 m<sup>2</sup> kokteyl salonu, her biri 90 m<sup>2</sup>' lik 4 takı tebrik alanı ve 327 m<sup>2</sup> giriş fuayesi ile hizmet sunmaktadır. Ayrıca Nikâh Sarayı'nın içinde nikâh ile ilgili takı alışverişinin yapılabileceği mekân bulunmaktadır. 2 kattan oluşan ve 110 araç kapasitesine sahip kapalı otoparkı bulunmaktadır. Ayrıca 10 araçlık özel otopark sadece gelin arabaları için ayrılmıştır.

Nikâh Sarayında bulunan Sultan Salon yemekli düğün organizasyonu yapmak isteyen çiftlere hizmet sunmaktadır. Eş adaylarının talep ve beklentileri doğrultusunda törenli, törensiz, kokteyl ve dış mekân olmak üzere çeşitli nikâh hizmetleri verilmektedir. Evrakları ile birlikte Nikah sarayına



müracaat eden çiftlerin işlemleri ortalama 20 dakika içerisinde yapılarak nikah başvuruları tamamlanmaktadır.

Nikah Sarayında 2020 yılında **4.325 nikah** müracaatı kabul edilmiş olup, **3.376** nikah akdi gerçekleştirilmiştir.

**Nikah Sarayından Canlı Yayın:** Vatandaşlarımız, çeşitli sebeplerle nikâh törenine katılamadıkları yakınlarının en özel ve mutlu anlarına canlı yayında tanıklık edebilmektedir. Belediyemizin internet sayfası [www.umraniye.bel.tr](http://www.umraniye.bel.tr) adresine girerek "Nikâh Salonundan Canlı Yayın" linkinden nikah törenleri canlı izlenebilmektedir.

**Slayt & Sinevizyon:** Nikâh töreni öncesi Sarayımızın sahnesinde bulunan ekrandan dileyen çiftler kendi fotoğraflarından hazırladıkları slaytı müzik eşliğinde misafirlerine sunabilmektedir.

**e-Bilgi:** Evlilik işlemleri ile ilgili bilgi almak isteyen vatandaşlarımız [evlendirme@umraniye.bel.tr](mailto:evlendirme@umraniye.bel.tr) adresine mail atabilmektedirler. Sunulan bu hizmet ile 2020 yılı içerisinde vatandaşlarımız tarafından sorulan **136** adet soruya cevap verilmiştir.

**e-Tebrik:** Vatandaşlarımız Gelin & Damat ismini belirterek yollamak istediği kutlama mesajlarını "evlendirme@umraniye.bel.tr" e-posta adresimize gönderebilmektedirler.

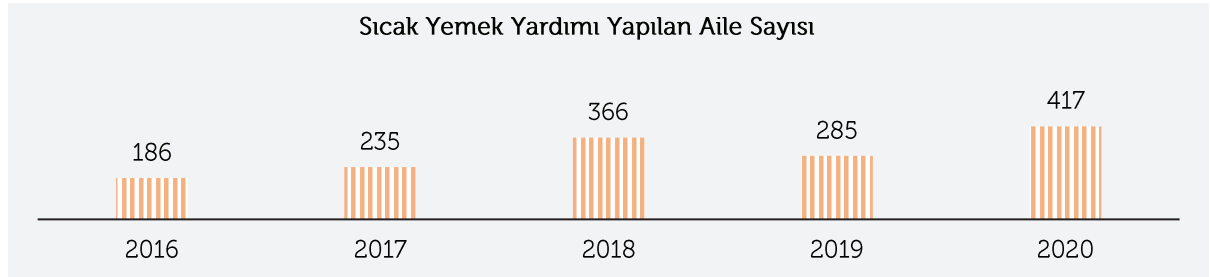
## AŞEVİ HİZMETLERİ

### Sıcak Yemek Yardımı

Evinde yemek pişirecek kimsesi olmayan vatandaşlarımıza, engelli, yatalak veya yaşlı ailelerimize yönelik sıcak yemek hizmeti verilmektedir. Halil İbrahim Sofrası Aşevimizde günlük yaklaşık **1.500 kişilik** yemek pişirilmekte ve pişen yemekler tespit edilen ailelerin kapısına kadar özel araçlarımızla götürülmektedir. 2020 yılında **417 ailemize** günlük olarak sıcak yemek yardımı yapılmıştır.



Ayrıca Pandemi Tedbirleri kapsamında Covid-19 teşhisi konulmuş ve karantina sürecinde başvuru yapan ailelere de karantina süresince sıcak yemek yardımı yapılmıştır.



### İftar Organizasyonu

2020 Yılı Pandemi Tedbirleri kapsamında İlçemizde bulunan 9 farklı metro istasyonlarında **13.785** adet iftariyelik paket dağıtımını gerçekleştirilmiştir.

### Sabah Namazı Çorba İkramı

Ümraniye Müftülüğü ile birlikte organize ettiğimiz sabah namazı buluşmaları programında pandemi tedbirleri kapsamında camilerimizin açık olduğu belirli aylarda Pazar sabahı farklı bir camii de namazın akabinde hazırlanan çorbalar vatandaşlara ikram edilmiştir.