



# İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ

## HİZMET BİNALARI TEMİZLİK HİZMETİ

- Belediye Binası Temizliği
- Odacılık Hizmetleri
- Çay ve Kokteyl Hizmetleri

## ZÜBEYDE HANIM KATLI OTOPARKI

## NİKAH SARAYI VE SULTAN SALONU

## KURUMLARA VE VATANDAŞA YÖNELİK HİZMETLER

- Cami Halıları Temizliği
- Cami ve Okul Su Deposu Temizliği
- Okullar İçin İç ve Dış Cephe Boyalarının Temini
- Dezavantajlı Ailelere Teknik Destek

## SOSYAL TESİSLER

- Tantavi Sosyal Tesisleri
- Belediye Ana Hizmet Binası Kafeterya
- Çiğdem Restoran

## İDARİ İŞLER

- Hizmet Binaları Bakım ve Onarımları
- Periyodik Bakım ve Onarımlar
- Demirbaş Malzeme Deposu
- Açılış ve Programların Ön Hazırlığı
- Büro Hizmeti
- Abonelik Sözleşmelerinin Takibi



Belediyeye ait bina, mal, makine, teçhizatın temizlik, bakım ve onarımlarını yapmak ve binaların enerji verimliliğini sağlamak.  
Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 16.698.386,43 ₺



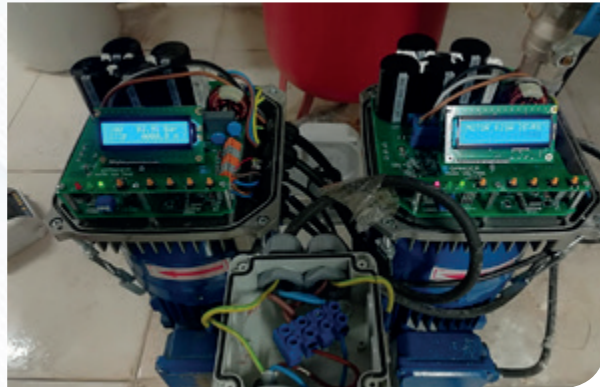
Yıl içerisinde toplamda 3.734 noktada bakım onarım hizmeti yapılmış olup 3.448 litre boya ile 26.641 m<sup>2</sup> alan boyanmıştır.

## İDARİ İŞLER

### Genel Bakım Onarım Hizmetleri

Tüm Hizmet binalarımızın tamir, bakım ve boya işleri yıl içerisinde düzenli olarak takip edilmiş ve görülen olumsuzluklar giderilmiştir. Tüm hizmet binalarındaki tesisatla ilgili (elektrik tesisatı, data tesisatı, telefon tesisatı, rezervuar, su pompaları, temiz ve pis su giderleri, su depoları, kanal arızaları, hidrofor gibi ) meydana gelen arızalara müdahale edilerek sürekli takipleri yapılmıştır.

Belediyemizin hizmetlerinin aksamadan yürütülmesi noktasında belediyenin tüm teknik altyapısı kontrol altında tutulmakta, düzenli olarak bakım ve onarımları yapılmaktadır. Bu kapsamda aşağıdaki teçhizat ve ekipmanların periyodik kontrolleri yapılmakta ve gerektiğinde müdahale edilmektedir. Bu kapsamda genel başlıklar olarak; elektrik tesisat hizmetleri, su tesisat hizmetleri, boya hizmetleri, depo hizmetleri, marangoz hizmetleri, duyuru afişleri asma toplama ile alan süsleme hizmetleri yürütülmektedir.



### Bakım Onarım Hizmetlerimiz

#### Elektrik Tesisat Hizmetleri

Ses Sistemi Kurulumu	16
Çekilen Tesisat (M)	5.547
Değişen Lamba (Adet)	1.689
Değişen Fiş Priz Data (Adet)	199
Değişen diğer Aparat(Sigorta V.S.)	986

#### Su Tesisat Hizmetleri

Tesisat Döşeme (M)	749
Batarya Ve Aparat Bakımı	134
Batarya Ve Aparat Değişimi	303
Lavabo Rezervuar Bakımı	145
Lavabo Rezervuar Değişimi	299
Diğer Bakım Ve Onarım hizmetleri	488

#### Boyama Hizmeti

Boyanan Alan (M <sup>2</sup> )	26.641
Kullanılan Boya (Lt)	3.448

#### Marangoz Hizmetleri

Kilit Tamir Ve Değişimi	200
Masa Sökme Takma	114
Kapı Pencere Ayarı	126
Muhtelif Tamirat	516

### Periyodik Bakımı Ve Tamiri Yapılan Sistemler



**Chiller:** Yaz aylarında binalara soğuk hava sağlayan merkezi soğutma sistemi.

**Güç Kaynakları:** Herhangi bir zaman diliminde yaşanan elektrik kesintisi durumunda jeneratör devreye girinceye kadar (girmese bile) elektronik cihazlara kesintisiz enerji sağlayan cihazlar.

**Jeneratörler:** Şehir şebekesindeki problemlerden dolayı elektrik kesilmesi durumunda binalara elektrik enerjisi sağlayan cihazlar.

**Kompanzasyon Panoları:** Tüm hizmet birimlerimizde oluşması muhtemel enerji kayıplarını kontrol etmek için elektrik enerjisi ölçüm cihazı. Aylık ölçüm ve kontrol sonuçlarının hesaplanması neticesinde enerji kayıpları belirlenir ve önlenir.

**Klima Sistemi:** Çeşitli hizmet binalarımızda iklim şartlarına göre sıcak ve soğuk hava ihtiyacını elektrik ile çalışarak sağlayan cihazlar.

**Kombi-Kazan Sistemi:** Çeşitli hizmet binalarımızda ısıtma ve sıcak su ihtiyacını doğalgaz ile sağlayan cihazlar.

**Kamera ve Kayıt ile ikaz ve otomatik kapı sistemleri:** Tüm hizmet birimlerinde bulunan kamera, kamera kayıt, hırsız ve yangın alarm, otomatik kapıların periyodik bakımlarının yapılması ve arıza oluşumunda müdahalesi yapılmaktadır.

**Asansör:** Yük ve personel taşıyıcı asansörler.

**Yangın Alarm:** Olası bir yangın esnasında hizmet birimlerinde bulunan kişilere sesli ikazda bulunan ve sonrasında su serpiştiren sistem.

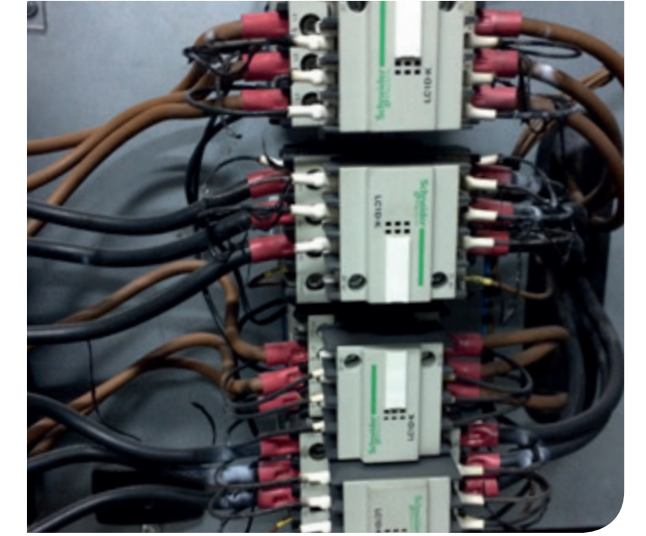
**Mekanik Otomasyon Sistemi:** Ana hizmet binasında bulunan klima santralleri, aydınlatma lambaları, kazanlar, sirkülasyon pompaları, kullanım suyu cihazlarını açma ve kapama veya otomatik zaman

ayarları yapabilen, arıza kaydını tespit eden otomasyon sistemidir.

**Ses ve Görüntü Sistemleri:** Meclis salonundaki aydınlatma, ses ve görüntü sistemlerini otomatik olarak kumanda eden sistem.

**Sirkülasyon Pompaları:** Çeşitli hizmet binalarımızda bulunan kullanım suyu, ısıtma ve soğutma sistemleri içindeki suyun dolaşımını sağlayan cihazdır.

**Su Arıtma Sistemi:** Ana hizmet binası şebeke suyunun karbon filtre, yumuşatıcı ve ultraviyole cihazlarıyla suyu arıtan sistemdir.



### Demirbaş Malzeme Deposu

Başkanlığımız ve birimlerin ihtiyacı olan mobilya ve malzemelerin depolanması sağlanmış ve ihtiyaç duyan birimlere dağıtımı kontrollü bir şekilde yapılmıştır.

## ◉ Açılış ve Programların Ön Hazırlıkları

Belediyemiz tarafından yapılan tüm açılışlardaki ön hazırlıklar, ses sistemi kurulumu, bayrak süsleme, tanıtım afişi asma işlemleri Müdürlüğümüz personeli tarafından yürütülmüştür. Bazı resmi kurumlarda farklı sebeplerden dolayı yıpranan bayrak ve flamalar yenisi ile değiştirilmiştir.

Yıl içerisinde Başkanlığımızın hizmetlerine yönelik bilgilendirme afişleri zamanında asılarak vatandaşlarımız bilgilendirilmiş olup zamanı geçen afişler toplanmıştır. Ayrıca Başkanlığımızca temeli atılan veya açılış yapılan yerlere 177 adet alan süslemesi yapılmıştır.

Başkanlığımıza ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarına ait eskimiş ve yırtılmış olan 477 bayrak yenisi ile değiştirilmiş ve yerine asılmıştır.



### Afiş Asma ve Süsleme

Yıl	Asılan Afiş	Kaldırılan Afiş Sayısı	Yapılan Süsleme Sayısı	Bayrak Ve Flama Değişirme	Çekilen Süsleme (Metre)
2018	5.710	5.318	177	477	42.960

## ◉ Büro Hizmeti

Personelimiz tarafından ihale hazırlıkları ve sonrası işlemler, hakedişlerin hazırlanması, resmi yazışmaların yapılması, aboneliklerin kontrolü, faturaların raporlanarak takip ve kontrolü, faaliyet raporlarının hazırlanması, personel özlük işlerinin yürütülmesi faaliyetleri yürütülür.

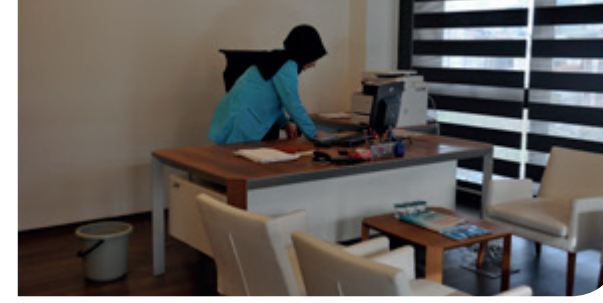
Hizmet ihalesi kapsamında çalışan personelin ve kadrolu personelin gölge özlük dosyaları tutulmakta, izin, disiplin vb. işlemlerin birer örneği muhafaza altına alınmaktadır.

## ◉ Abonelik Sözleşmelerinin Takibi

Kurumumuzun İSKİ, İGDAŞ ve ENERJİSA ile abonelik sözleşmeleri Müdürlüğümüz tarafından yapılmakta olup, yıl içerisinde düzenli takipleri yapılmaktadır.

Abonelik Adı	ENERJİSA	İGDAŞ	İSKİ
Abonelik Sayısı	128	65	323

## HİZMET BİNALARI TEMİZLİK HİZMETİ



Temizlik personeli tarafından hizmet binasındaki protokol girişi, meclis salonu önü, başkan ve başkan yardımcısı odaları ile müdür odalarında bulunan halılar günlük olarak süpürülerek temizlenmektedir.

Temizlik personelince meclis günlerinde, 460 m<sup>2</sup> olan Melis salonunun halı zeminini temizlenmekte ve masalar silinerek meclis görüşmelerine hazır hale getirilmektedir.

Belediyemiz ana hizmet binası -1 ve 2. katında bulunan toplam 210 m<sup>2</sup> ibadet yerlerinin halıları her gün temizlenmektedir.

Belediye hizmet binasındaki, başkan, başkan yardımcıları, birim müdürleri ve personellerin çalışma masalarının günlük temizlikleri yapılmaktadır.

Temizlik personellerimiz, 2.100 m<sup>2</sup> olan Belediye Otoparkının zeminini yıl içinde ihtiyaç durumuna göre yıkanmaktadır.

Ana hizmet binasının toplam 6.550 m<sup>2</sup> olan tüm dış cephe camlarının düzenli olarak silinmesi sağlanmıştır.



Belediyemiz hizmet binasının 8.002 m<sup>2</sup> parke zemin, 6.079 m<sup>2</sup> olan koridor ile merdivenleri ve Belediye İmar arşivi ile kurum arşivi günlük olarak temizlenmektedir.

Başkanlık ve ikinci katta bulunan korkuluk camları makaslı vinç ile her ay temizlenmektedir.

Başkanlığımıza ait birimlerin ihtiyaçlarına istinaden temizlik, garsonluk vb. personel talepleri karşılanmakta ve destek olunmaktadır.

Belirli dönemlerde malzeme deposuna gelen büyük ölçekteki yüklerin, araçtan depoya nakli yapılmıştır.



Başkanlık çatı camları ile protokol girişi üzerindeki camlar her 15 günde bir temizlenmektedir.

Özel durumlarda bazı kamu kurum ve kuruluşlarına ihtiyaca binaen temizlik yönünden destek sağlanmıştır.

Etkinliklerde ve törenlerde vatandaşlarımıza bayrak dağıtımı, su vb. dağıtımı personelimiz tarafından yapılmıştır.

Müftülüğümüzün ve belediyemizin ortak düzenlemiş olduğu sabah namazı sonrası çorba dağıtım programı için masa, sandalye ve personel desteği verilmiştir.

## ◉ Odacılık Hizmetleri

Tüm birim müdürlüklerimiz arasındaki evrak nakli hizmeti, katlarda görevlendirilmiş personelimiz tarafından, belirli bir program ve düzen dâhilinde titizlikle ve zimmet karşılığı gerçekleştirilmiştir.

## ◉ Çay ve Kokteyl Hizmetleri

12 Adet Çay Ocağımız ile tüm Belediye personeline, Belediyemize gelen misafirlere ve Belediye Faaliyet ve Eğitim toplantılarına katılanlara çay servisi hizmeti verilmektedir.

Meclis toplantı dönemleri ile kokteylli bazı özel sergi ve programlarda garsonluk hizmeti verilmiştir.

## KURUMLARA VE VATANDAŞA YÖNELİK HİZMETLER

### ◉ Cami Halı Temizliği

İlçe sınırlarında bulunan tüm camilerin halıları yıkanmak ve süpürülmek suretiyle periyodik olarak temizlenmiştir. **2018 yılında 251 kez olmak üzere toplam 107.185 m<sup>2</sup> cami halısı yıkanmak ve süpürülmek suretiyle temizlenmiştir.**



### ◉ Cami ve Okulların Su Deposu Temizliği

Belediye Hizmet Binalarının dışında ilçemizdeki 71 okulun ve 53 caminin su depoları da, her yıl olduğu gibi bu yılda temizletirilmiştir.



### ◉ Dezavantajlı Ailelere Teknik Destek

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğünce mağduriyeti tespit edilen ve müdürlüğümüze bildirilen ihtiyaç sahibi ailelerin boya badana ve elektrik tesisatı tamiri gibi ihtiyaçları imkânlar ölçüsünde müdürlüğümüze karşılanmıştır.

### ◉ Okullar İçin İç ve Dış Cephe Boyalarının Temini

İlçe Milli Eğitim Müdürlüğünün bilgisi ve talebi doğrultusunda belediyemiz sınırları içerisinde bulunan tüm resmi okullara iç cephe, dış cephe ve yağlı boya yardımıyla bulunulmuştur. **2018 yılında 80 okula toplam da 2.199 (32.985 lt) kova boyanın dağıtımı gerçekleştirilmiştir.**

Evlendirme işlemleriyle ilgili iş süreçlerini iyileştirerek vatandaş memnuniyetini artırmak.  
Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 525.073 ₺

## ÜMRANIYE NİKAH SARAYI

Belediyemizde evlendirme işlemleri Türk Medeni Kanunu, Evlendirme Yönetmeliği ve ilgili mevzuat esaslarına uygun olarak Nikah Sarayımızda yapılmaktadır.

Anadolu yakasının en büyük nikah salonlarından biri olan Ümraniye Nikâh Sarayı, 9746 m<sup>2</sup> kapalı mekâna sahip olup, kültür merkezi fonksiyonlarını da ihtiva eden 526 m<sup>2</sup> nikâh salonu, 526 m<sup>2</sup> kokteyl salonu, her biri 90 m<sup>2</sup> lik 4 takı tebrik alanı ve 327 m<sup>2</sup> giriş fuayesi ile hizmet sunmaktadır. Ayrıca Nikâh Sarayı'nın içinde nikâh ile ilgili alışverişlerin yapılabileceği mekânlar bulunmaktadır.



2 kattan oluşan ve 110 araç kapasitesine sahip kapalı otoparkı bulunan Nikah Sarayında misafirler park sorunu yaşamadan otopark alanından tören alanlarına rahatça ulaşabilmektedir. Ayrıca 10 araçlık özel otopark sadece gelin arabaları için ayrılmıştır.

Nikâh Sarayında bulunan Sultan Salon, göz kamaştırıcı dekorasyonu ile yemekli düğün organizasyonu yapmak isteyen çiftlere hizmet sunmaktadır.

Eş adaylarının talep ve beklentileri doğrultusunda törenli, törensiz, kokteyl ve dış mekân olmak üzere çeşitli nikâh alternatifleriyle birçok evlendirme hizmetinin bir arada olduğu nikah sarayında güler yüzlü ekibimizle çiftleri ve misafirlerini memnun edecek şekilde evlendirme hizmetlerine devam edilmektedir. Evrakları ile birlikte Nikah sarayına müracaat eden çiftlerin işlemleri ortalama 20 dakika içerisinde yapılarak nikah başvuruları tamamlanmaktadır.

Nikah Sarayında 2018 yılında 4.905 nikah müracaatı kabul edilmiş olup, 4.012 Nikah akdi gerçekleştirilmiştir.

### ● Nikah Sarayından Canlı Yayın

Vatandaşlarımız, çeşitli sebeplerle nikâh törenine katılamadıkları yakınlarının en özel ve mutlu anlarına canlı yayında tanıklık edebilmektedir. Belediyemizin internet sayfası [www.umraniye.bel.tr](http://www.umraniye.bel.tr) adresine girerek "Nikâh Salonundan Canlı Yayın" linkinden ulaşabilmektedirler. Sunulan bu hizmetimiz sayesinde yakınlarınızın en mutlu gününe yüksek çözünürlüklü görüntü kalitesi ve sesli olarak şahit olma imkânı sağlanmaktadır.

### ● Slayt & Sinevizyon

Nikah töreni öncesi Sarayımızın sahnesinde bulunan dev ekrandan dileyen çiftler kendi fotoğraflarından hazırladıkları slaytı müzik eşliğinde misafirlerine sunabilmektedir.

### ● e-Bilgi

Evlilik işlemleri ile ilgili bilgi almak isteyen vatandaşlarımız [evlendirme@umraniye.bel.tr](mailto:evlendirme@umraniye.bel.tr) adresine mail atabilmektedirler. Sunulan bu hizmet ile 2018 yılı içerisinde vatandaşlarımız tarafından sorulan 184 adet soruya cevap verilmiştir.

### ● e-Tebrik

Vatandaşlarımız Gelin & Damat ismini belirterek yollamak istediği Kutlama Mesajlarını "evlendirme@umraniye.bel.tr" e-posta adresimize gönderebilmektedirler. Tebrik ve Kutlama mesajları, nikah töreni olan çiftte iletilmektedir.



"Düşük fiyat kaliteli hizmet" ilkesiyle belediyeye ait tesislerin etkin bir şekilde işletilmesini sağlamak.  
Hedef Gerçekleşme Maliyeti : -

## ZÜBEYDE HANIM KATLI OTOPARKI

Zübeyde Hanım İlköğretim Okulu altında yer alan Ümraniye Belediyesi kat otoparkı 3 katlı olup 350 araç kapasitesine sahiptir. Alemdağ Caddesi ve Sütçü İmam Caddesi trafiğini rahatlatmakla birlikte vatandaşımızın aracını güvenle park edebileceği bir mekândır. Çarşı ve alışveriş güzergâhında olan otoparkımız vatandaşlarımız tarafından yoğun talep görmektedir. Kat otoparkı, abonelik ve serbest giriş çıkış hizmeti vermekte olup 24 saat ilçe halkımızın hizmetindedir. **2018 yılında 42.740 biletli ve 56.129 abone olmak üzere toplam 98.869 araç girişi gerçekleşmiştir.**



## SOSYAL TESİSLER

### ● Tantavi Sosyal Tesisleri

Belediyemiz tarafından Tantavi Mahallesinde yapılan, 6.000 m<sup>2</sup> alan üzerinde 2 kat olup her bir katı 500 m<sup>2</sup>'lik alana sahip olan Tantavi Sosyal Tesisimiz, 2013 yılı içerisinde hizmete açılmıştır.



Toplantı salonları, çocuklar için oyun alanları, Ramazan ayı iftar ve sahur programları, buluşma, yemek, kutlama ve davet gibi özel günlerde vatandaşlarımızın ailece faydalandıkları tesisimiz her gün saat: 08.00-23.00 saatleri arasında hizmet vermektedir.



Tantavi Sosyal Tesislerimizin misyonu; Ümraniye'nin merkezinde modern binası, şık dekoru ve nitelikli kadrosu ile güler yüzlü hizmet anlayışı içerisinde halkımızın sosyal gereksinimlerini kaliteli ve uygun maliyetle karşılamaktır.



Tesisimizde kaliteli hizmet ve uygun fiyat anlayışıyla her Cumartesi - Pazar 09.30 - 13.00 saatleri arasında, Açık Büfe Kahvaltı hizmeti sunmaktadır. Tesisimiz yoğun talep dolayısıyla hafta sonları rezervasyon sistemi ile hizmet vermektedir.



## ☉ Çiğdem Restoran

Ümraniye Belediye personelinin günlük öğle yemeği Çiğdem Restoran'daki mutfakta hazırlanmakta ve restoranın modern salonunda servis edilmektedir. Her gün yaklaşık 1000 kişilik yemek hazırlanarak personelimize servis edilmektedir. Yemek menümüzde her gün mevsim ve günlük kalori ihtiyacı baz alınarak 1 çeşit çorba, 2 çeşit seçmeli ana yemek, 2 çeşit yardımcı yemek (makarna, pilav, börek vb.), 1 çeşit tatlı veya 1 çeşit meyve ile açık salata büfesi ve aşçılarımız tarafından mayalanan yoğurt bulunmaktadır.

Ayrıca belediyemizde vardiyalı olarak çalışan güvenlik personelimize ve çeşitli kültürel etkinliklerde dağıtılmak üzere sandviçler hazırlanmaktadır.

2018 Yılı	Gelen Misafir Sayısı	Toplu Yemek Sayısı (Nişan Ve Organizasyon)
<b>Toplam Sayı</b>	174.598	218

Tantavi Sosyal Tesislerinin sunduğu hizmetler (Puan)						
Sıra No.	Hizmetler	Hafta içi yemek	Hafta sonu yemek	Hafta içi kahvaltı	Hafta sonu kahvaltı	Genel
1	Temizlik ve düzen	91,3	93,6	88,2	92,7	91,5
2	Otopark hizmeti*	93,1	90,2	89,8	91,0	91,0
3	İlgi ve güler yüz	88,4	91,1	88,6	93,8	90,5
4	Yemeğin sunumu	89,5	92,5	83,9	93,5	89,9
5	Fiyatlar	86,9	87,9	87,8	87,7	87,6
6	Yiyecek kalitesi	88,0	86,4	82,0	92,7	87,3
7	Servisin hızı	81,5	84,3	85,1	95,8	86,5
8	Ürün çeşitliliği	84,4	88,2	74,9	94,2	85,5
9	İçecek kalitesi	77,5	88,6	85,5	87,3	84,7
<b>Ortalama Puan</b>		<b>86,7</b>	<b>89,2</b>	<b>85,1</b>	<b>92,1</b>	<b>88,3</b>

Tantavi Sosyal Tesisleri 2018 Yılı Müşteri Memnuniyet Puanları



## ☉ Belediye Ana Hizmet Binası Kafeterya

Belediyemizin zemin katında bulunan 101 m<sup>2</sup>'lik alan, vatandaşlarımızın ve personellerimizin bekleme ve dinlenme alanı olarak kullanılmak üzere ana binanın mimari konseptine uygun olarak yapılmıştır. 08.30-17.00 saatleri arasında hizmet vermekte olan tesiste kafeterya hizmeti sunulmaktadır.



2018 Yılı Toplamı	Dağıtılan Yemek Sayısı	Dağıtılan Sandviç Sayısı
	268.701	28.800