

İŞLETME VE İŞTİRAKLER HİZMETLERİ

Belediye hizmet binalarının temizliği, bakım ve onarımı, sosyal tesislerin ve otoparkların işletilmesi, belediye geneli elektrik, su, doğalgaz, telefon, vb. aboneliklerin takibi, evlendirme hizmetleri ile personel öğle yemeğinin hazırlanması ve servisi hizmetleri İşletme ve İştirakler Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

İşletme ve İştirakler Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2019 Başlangıç Ödeneği	2019 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	845.000,00	759.333,63	89,86%	1,52%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	125.000,00	96.296,40	77,04%	0,19%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	48.580.000,00	48.251.694,72	99,32%	96,50%
05	Cari Transferler	300.000,00	332.158,64	110,72%	0,66%
06	Sermaye Giderleri	150.000,00	97.446,74	64,96%	0,19%
Toplam		50.000.000,00	49.536.930,13	99,07%	

A3.H5. Stratejik Hedef: Belediyeye ait bina, mal, makine, teçhizatın temizlik, bakım ve onarımlarını yapmak ve binaların enerji verimliliğini sağlamak.

İdari İşler

Genel Bakım Onarım Hizmetleri: Tüm hizmet binalarımızın tamir, bakım ve boya işleri yıl içerisinde düzenli olarak takip edilmiş ve görülen olumsuzluklar giderilmiştir. Binalardaki tesisatla ilgili (elektrik tesisatı, data tesisatı, telefon tesisatı, rezervuar, su pompaları, temiz ve pis su giderleri, su depoları, kanal arızaları, hidrofor gibi) meydana gelen arızalara müdahale edilerek takipleri yapılmıştır. Belediyenin tüm teknik altyapısı kontrol altında tutulmakta, düzenli olarak bakım ve onarımları yapılmaktadır.

2019 Yılı Bakım ve Onarım Hizmetleri	
Elektrik Tesisat Hizmetleri	Bakım Onarım Sayısı
Ses Sistemi Kurulumu	6
Çekilen Tesisat (m)	4.647
Değişen Lamba (adet)	1.024
Değişen Fiş Priz Data (adet)	401
Değişen diğer Aparat (sigorta vb.)	706
Su Tesisat Hizmetleri	Bakım Onarım Sayısı
Tesisat Döşeme (m)	451
Batarya ve Aparat Bakımı	214
Batarya ve Aparat Değişimi	376
Lavabo Rezervuar Bakımı	155
Lavabo Rezervuar Değişimi	357
Diğer Bakım ve Onarım Hizmetleri	667
Boyama Hizmeti	Bakım Onarım Sayısı
Boyanan Alan (m ²)	43.937
Kullanılan Boya (lt)	4.905
Marangoz Hizmetleri	Bakım Onarım Sayısı
Kilit Tamir ve Değişimi	222
Masa Sökme Takma	274
Kapı Pencere Ayarı	106
Muhtelif Tamirat	650

Periyodik Bakımı ve Tamiri Yapılan Sistemler	
Chiller	Asansör
Güç Kaynakları	Yangın Alarmı
Jeneratörler	Mekanik Otomasyon Sistemi
Kompanzasyon Panoları	Ses ve Görüntü Sistemleri
Klima Sistemi	Sirkülasyon Pompaları
Kombi-Kazan Sistemi	Su Arıtma Sistemi
Kamera ve Kayıt ile İkaz ve Otomatik Kapı Sistemleri	

Açılış ve Programların Ön Hazırlıkları: 2019 yılında belediye tarafından düzenlenen tüm açılışlardaki ön hazırlıklar, ses sistemi kurulumu, bayrak süsleme, tanıtım afişi asma işlemleri düzenli olarak yapılmıştır. Bazı resmi kurumlarda farklı sebeplerden dolayı yıpranan bayrak ve flamalar yenisi ile değiştirilmiştir. Yıl içerisinde başkanlığın hizmetlerine yönelik bilgilendirme afişleri zamanında asılarak vatandaşlarımız bilgilendirilmiş olup zamanı geçen afişler toplanmıştır. Ayrıca belediye olarak temeli atılan veya açılış yapılan yerlere **52 adet** alan süslemesi yapılmıştır. Belediye ile diğer kamu kurum ve kuruluşlarına ait eskimiş ve yırtılmış olan **554** bayrak yenisi ile değiştirilmiştir.

Afiş Asma ve Süsleme					
Yıl	Asılan Afiş Sayısı	Kaldırılan Afiş Sayısı	Yapılan Süsleme Sayısı	Bayrak ve Flama Değişirme	Çekilen Süsleme (Metre)
2019	4.450	5.549	52	554	15.790

Abonelik Sözleşmelerinin Takibi: Kurumumuzun İSKİ, İGDAŞ ve ENERJİSA ile abonelik sözleşmeleri yapılmakta olup yıl içerisinde düzenli takipleri yapılmaktadır.

Abonelik Adı	ENERJİSA	İSKİ	İGDAŞ
2019 Yılı Abonelik Sayısı	149	70	297

Hizmet Binaları Temizlik Hizmeti

Temizlik personeli tarafından hizmet binasındaki protokol girişi, meclis salonu önü, başkan ve başkan yardımcısı odaları ile müdür odalarında bulunan halılar günlük olarak süpürülerek temizlenmiştir. Temizlik personeline meclis günlerinde, **460 m²** olan meclis salonunun halı zemini temizlenmiş ve masalar silinerek meclis görüşmelerine hazır hale getirilmiştir. Belediyemiz ana hizmet binası -1 ve 2. katında bulunan toplam **210 m²** ibadet yerlerinin halıları her gün temizlenmiştir. Temizlik personellerimiz, **2.100 m²** olan Belediye Otoparkının zeminini yıl içinde belirli aralıklar ile yıkamışlardır. Ana hizmet binasının toplam **6.550 m²** olan tüm dış cephe camlarının düzenli olarak silinmesi sağlanmıştır.

Belediyemiz hizmet binasının **8.002 m²** parke zemin, **6.079 m²** olan koridor ile merdivenleri ve Belediye İmar arşivi ile kurum arşivi günlük olarak temizlenmiştir. Başkanlık ve ikinci katta bulunan korkuluk camları makaslı vinç ile her ay temizlenmiştir. Başkanlığımıza ait birimlerin ihtiyaçlarına istinaden temizlik, garsonluk vb. personel talepleri karşılanmış ve destek olunmuştur.

Özel durumlarda bazı kamu kurum ve kuruluşlarına ihtiyaca binaen temizlik yönünden destek sağlanmıştır. Etkinliklerde ve törenlerde vatandaşlarımıza bayrak dağıtımı, su vb. dağıtımı yapılmıştır. Müftülüğümüzün ve belediyemizin ortak düzenlemiş olduğu sabah namazı sonrası çorba dağıtım programı için masa, sandalye ve personel desteği verilmiştir.

Odacılık Hizmetleri: Tüm birim müdürlüklerimiz arasındaki evrak nakli hizmeti, katlarda görevlendirilmiş personelimiz tarafından, belirli bir program ve düzen dahilinde zimmet karşılığı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca **12 adet** çay ocağımız ile tüm belediye personeline, belediyemize gelen misafirlere ve belediye faaliyet ve eğitim toplantılarına katılanlara çay servisi hizmeti verilmektedir. Meclis toplantı dönemleri ile kokteylli bazı özel sergi ve programlarda garsonluk hizmeti verilmiştir.

Kurumlara ve Vatandaşa Yönelik Hizmetler

Cami Halı Temizliği: İlçe sınırlarında bulunan tüm camilerin halıları yıkanmak ve süpürülmek suretiyle periyodik olarak temizlenmiştir. 2019 yılı Eylül ayına kadar **139 kez** olmak üzere toplam **59.041 m²** cami halısı yıkanmak ve süpürülmek suretiyle temizlenmiştir.

Cami ve Okulların Su Deposu Temizliği: Belediye hizmet binalarının dışında ilçemizdeki **79** okulun ve **52** caminin su depoları temizlenmiştir.

Dezavantajlı Ailelere Teknik Destek: Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğünce mağduriyeti tespit edilen ve bildirilen ihtiyaç sahibi ailelerin boya badana ve elektrik tesisatı tamiri gibi ihtiyaçları imkânlar ölçüsünde karşılanmıştır.

Sosyal Tesis ve Otoparkların İşletilmesi

Zübeyde Hanım Katlı Otoparkı: Zübeyde Hanım Katlı Otoparkı, Zübeyde Hanım İlköğretim Okulu altında yer almış olup 3 katlı, **350** araç kapasitesine sahiptir. Kat otoparkı, abonelik ve serbest giriş çıkış hizmeti vermekte olup 24 saat ilçe halkımızın hizmetindedir. 2019 yılında **57.844** biletli ve **66.884** abone olmak üzere toplam **124.728** araç girişi gerçekleşmiştir.

A2.H7. Stratejik Hedef: “Düşük fiyat kaliteli hizmet” ilkesiyle belediyeye ait tesislerin etkin bir şekilde işletilmesini sağlamak.

Tantavi Sosyal Tesisleri: Tantavi Sosyal Tesisi, Tantavi Mahallesinde bulunmakta olup 6.000 m² alan üzerinde 2 katlı bir yapıya sahiptir. Toplantı salonları, çocuklar için oyun alanları, Ramazan ayı iftar ve sahur programları, buluşma, yemek, kutlama ve davet gibi özel günlerde vatandaşlarımızın ailece faydalandıkları tesisimiz her gün saat: 08.00–23.00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Tesisimizde kaliteli hizmet ve uygun fiyat anlayışıyla ile her Cumartesi - Pazar 09.30 – 13.00 saatleri arasında, Açık Büfe Kahvaltı hizmeti sunmaktadır. Tesisimiz yoğun talep dolayısıyla hafta sonları rezervasyon sistemi ile hizmet vermektedir.

	Gelen Misafir Sayısı	Toplu Yemek Sayısı (Nişan Ve Organizasyon)
2019 Yılı	173.412	275

Av Köşkü: Yenilenen Hekimbaşı Av Köşkü bahçesinde, kafeterya bölümü açık alanı ile birlikte toplam 100 kişilik kapasitesiyle 2019 yılı Mayıs ayından itibaren vatandaşlarımıza hizmet vermektedir.

Millet Bahçesi: 330 bin metrekare alana yapılan ve yeşilliğiyle ilçeye yeni bir görüntü katan Ümraniye Millet Bahçesi Ağustos ayı itibari ile vatandaşlara her istasyonda 20 adet olmak üzere toplam 100 adet doğalgazlı mangallarda barbekü yapabilmeyen ayrıcalığını yaşatan yeni haliyle hizmete açıldı. Millet Bahçesinde 2 farklı noktada büfe, 1 mescit, 3 tuvalet, farklı noktalarda 4 açık otopark, yürüyüş/koşu yolu, bisiklet kiralama ve bisiklet yolu olarak kullanım alanları açılmıştır.

Belediye Ana Hizmet Binası Kafeterya: Belediyemizin zemin katında bulunan **101 m²**’lik alan, vatandaşlarımızın ve personellerimizin bekleme ve dinlenme alanı olarak kullanılmaktadır. 08.30-17.00 saatleri arasında hizmet vermekte olan tesiste kafeterya hizmeti sunulmaktadır.

Personel Yemekhanesi: Ümraniye Belediye personelinin günlük öğle yemeği Çiğdem Restoran’daki mutfakta hazırlanmakta ve servis edilmektedir. Her gün yaklaşık 1000 kişilik yemek hazırlanarak personelimize servis edilmektedir. Yemek menümüzde her gün mevsim ve günlük kalori ihtiyacı baz alınarak 1 çeşit çorba, 2 çeşit seçmeli ana yemek, 2 çeşit yardımcı yemek (makarna, pilav, börek vb.), 1 çeşit tatlı veya 1 çeşit meyve ile açık salata büfesi ve aşçılarımız tarafından mayalanan yoğurt bulunmaktadır. Ayrıca belediyemizde vardiyalı olarak çalışan güvenlik personelimize ve çeşitli kültürel etkinliklerde dağıtılmak üzere sandviçler hazırlanmaktadır.

	Dağıtılan Yemek Sayısı	Dağıtılan Sandviç Sayısı
2019 Yılı	296.154	31.895

A2.H8. Stratejik Hedef: Evlendirme işlemleriyle ilgili iş süreçlerini iyileştirerek vatandaş memnuniyetini artırmak.

Nikah Hizmetleri

Belediyemizde evlendirme işlemleri Türk Medeni Kanunu, Evlendirme Yönetmeliği ve ilgili mevzuat esaslarına uygun olarak Nikah Sarayımızda yapılmaktadır. Ümraniye Nikâh Sarayı, **9.746 m²** kapalı mekâna sahip olup, kültür merkezi fonksiyonlarını da ihtiva eden **526 m²** nikâh salonu, **526 m²** kokteyl salonu, her biri **90 m²**’lik 4 takı tebrik alanı ve **327 m²** giriş fuayesi ile hizmet sunmaktadır. Ayrıca Nikâh Sarayı’nın içinde nikâh ile ilgili alışverişlerin yapılabileceği mekânlar bulunmaktadır. 2 kattan oluşan ve **110** araç kapasitesine sahip kapalı otoparkı bulunmaktadır. Ayrıca **10** araçlık özel otopark sadece gelin arabaları için ayrılmıştır.

Nikâh Sarayında bulunan Sultan Salon yemekli düğün organizasyonu yapmak isteyen çiftlere hizmet sunmaktadır. Eş adaylarının talep ve beklentileri doğrultusunda törenli, törensiz, kokteyl ve dış mekân olmak üzere çeşitli nikâh hizmetleri verilmektedir. Evrakları ile birlikte Nikah sarayına müracaat eden çiftlerin işlemleri ortalama 20 dakika içerisinde yapılarak nikah başvuruları tamamlanmaktadır.

Nikah Sarayında 2019 yılında **4.816** nikah müracaatı kabul edilmiş olup, **3.841** nikah akdi gerçekleştirilmiştir.

Nikah Sarayından Canlı Yayın: Vatandaşlarımız, çeşitli sebeplerle nikâh törenine katılamadıkları yakınlarının en özel ve mutlu anlarına canlı yayında tanıklık edebilmektedir. Belediyemizin internet sayfası www.umraniye.bel.tr adresine girerek “Nikâh Salonundan Canlı Yayın” linkinden nikah törenleri canlı izlenebilmektedir.

Slayt & Sinevizyon: Nikah töreni öncesi Sarayımızın sahnesinde bulunan ekrandan dileyen çiftler kendi fotoğraflarından hazırladıkları slaytı müzik eşliğinde misafirlerine sunabilmektedir.

e-Bilgi: Evlilik işlemleri ile ilgili bilgi almak isteyen vatandaşlarımız evlendirme@umraniye.bel.tr adresine mail atabilmektedirler. Sunulan bu hizmet ile 2019 yılı içerisinde vatandaşlarımız tarafından sorulan **230** adet soruya cevap verilmiştir.

e-Tebrik: Vatandaşlarımız Gelin & Damat ismini belirterek yollamak istediği kutlama mesajlarını “evlendirme@umraniye.bel.tr” e-posta adresimize gönderebilmektedirler.