

# 2022

## FAALİYET RAPORU





**Kıymetli Meclis Üyelerimiz,**

**Saygıdeğer Ümraniyeliler,**

Millete hizmet yolunda dördüncü yılımızı geride bıraktık. Bugün, geldiğimiz noktada altyapıdan üst yapıya, sosyal belediyecilikten park ve yeşil alanlara, halkla ilişkilerden dijital belediyeciliğe varana kadar her alanda söz verdiğimiz üzerinde hizmetler ortaya koymanın mutluluğunu hep birlikte yaşıyoruz. İşlerimizi planlarken öncelikle vatandaşın beklentileri bizlere ilham kaynağı olmuştur. O yüzden Ümraniye’de olmayana ve ihtiyaç duyulana yapmaya çalıştık. Yüzme havuzları, Millet bahçeleri, çevre düzenlemeleri, tematik parklar, kütüphaneler, spor merkezleri, gençlik çalışmaları bu motivasyonun ürünüdür.

Tüm dünyada etkili olan ekonomik istikrarsızlıklara rağmen 2022 yılı belediyemiz açısından bereketli bir yıl oldu. İlçemizin temel ihtiyacı olan okullar, muhtarlık binaları, spor salonları, kütüphaneler olmak üzere 21 adet hizmet binasını, 15 adet parkı, 37 adet çok amaçlı spor alanını Ümraniye’ye kazandırdık. Özellikle Belediye binamızın hemen yanı başında hizmete açtığımız “Ümraniye Fazıl Aydın Millet Kütüphanesi” gençler için ayrıcalıklı ve prestijli bir çalışma ortamı haline geldi.

Her yıl olduğu gibi, ihtiyaç sahibi ve dezavantajlı vatandaşlarımıza yönelik desteklerimiz artarak devam etti. Bu alandaki hizmetlerimizin kapsamını ve çeşitliliğini artırmaya çalıştık. Kültür, sanat, eğitim, gençlik ve spor alanında yüzlerce projeyi hayata geçirdik.

2022 yılında vatandaşla iletişimimizi daha da artırdık. “Hemşehrim Projesi” ile Ümraniye’deki tüm haneleri ve işyerlerini tek tek ziyaret ederek görüşmeler yaptık, notlarımızı aldık. Bu veriler ışığında yeni dönemin yol haritasını oluşturduk.

Bir hizmet yılını daha tamamlarken, yaşanabilir modern bir Ümraniye için çalışan kıymetli Meclis Üyelerimize, belediyemizin personeline ve bizlere bu güzel ilçeye hizmet etme duygusunu yaşatan saygıdeğer hemşerilerimize selam ve sevgilerimi sunuyorum.

**İsmet YILDIRIM**

**Ümraniye Belediye Başkanı**

1. GENEL BİLGİLER	6
A. MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER	6
B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	7
C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER	10
1.3.1. FİZİKSEL YAPI	10
1.3.2. ÖRGÜT YAPISI	14
1.3.3. BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR	16
1.3.4. İNSAN KAYNAKLARI	17
1.3.5. SUNULAN HİZMETLER	19
1.3.6. YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ	23
2. AMAÇLAR VE HEDEFLER	26
A. İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ	26
B. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER	29
3. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	32
A. MALİ BİLGİLER	32
3.1.1. Bütçe Uygulama Sonuçları	32
3.1.2. Mali Denetim Sonuçları	33
B. FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ	34
Fen İşleri Müdürlüğü	34
Makine İkmal ve Bakım Onarım Müdürlüğü	50
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	58
Yapı Kontrol Müdürlüğü	61
Plan ve Proje Müdürlüğü	65
Emlak İstimlak Müdürlüğü	76
Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü	79
Etüd Proje Müdürlüğü	81
İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü	84
Veteriner İşleri Müdürlüğü	92
Temizlik İşleri Müdürlüğü	96
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	101
Kültür İşleri Müdürlüğü	111
Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	124

Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü.....	140
Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü.....	152
Halkla İlişkiler Müdürlüğü.....	157
Zabıta Müdürlüğü.....	165
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü.....	170
Mali Hizmetler Müdürlüğü.....	173
Strateji Geliştirme Müdürlüğü.....	177
Destek Hizmetleri Müdürlüğü.....	183
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü.....	187
Bilgi İşlem Müdürlüğü.....	191
Yazı İşleri Müdürlüğü.....	195
Hukuk İşleri Müdürlüğü.....	198
Teftiş Kurulu Müdürlüğü.....	201
Özel Kalem Müdürlüğü.....	202
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü.....	212
Basın ve Yayın Müdürlüğü.....	219
Muhtarlık İşleri Müdürlüğü.....	222
4. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ.....	226
A. ÜSTÜNLÜKLER.....	226
B. ZAYIFLIKLAR.....	230
C. DEĞERLENDİRME.....	232
EKLER.....	233



# 2022 FAALİYET RAPORU



## I- GENEL BİLGİLER

- A. Misyon, Vizyon ve Temel Değerler
- B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar
- C. İdareye İlişkin Bilgiler

## 1.GENEL BİLGİLER

### A. MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER

#### Misyonumuz

"Ümraniyeli vatandaşlarımızın beklenti ve ihtiyaçlarına cevap verebilen, yaşanabilir çevre anlayışına uygun, eşitlik ve adalet ilkeleri ışığında yerel hizmetler sunmak."

#### Vizyonumuz

"Ümraniye'yi, insanların yaşamaktan mutlu olduğu bir şehre dönüştürmek ve kentsel hizmetlerin sunumunda öncü belediye olmak."



#### Temel Değerler

- Memnuniyet odaklılık
- Eşitlik ve adalet
- Hesap verebilirlik
- Verimlilik
- Şeffaflık
- Çevreye duyarlılık
- Yenilikçilik
- Katılımcı yönetim



## B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR



Belediye'nin görev, yetki ve sorumluluklarına ilişkin düzenleme 5393 sayılı Belediye Kanununun Belediyenin görev ve sorumlulukları başlıklı 14. Maddesi ile Belediyenin yetkileri ve imtiyazları başlıklı 15. maddesinde düzenlenmiştir.

### Belediyenin Görev ve Sorumlulukları

Madde 14 - Belediye, mahallî müşterek nitelikte olmak şartıyla;

a) İmar, su ve kanalizasyon, ulaşım gibi kentsel alt yapı; coğrafi ve kent bilgi sistemleri; çevre ve çevre sağlığı, temizlik ve katı atık; zabıta, itfaiye, acil yardım, kurtarma ve ambulans; şehir içi trafik; defin ve mezarlıklar, ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar; konut; kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spor orta ve yükseköğrenim öğrenci yurtları (Bu Kanunun 75 inci maddesinin son fıkrası, belediyeler, il özel idareleri, bağlı kuruluşları ve bunların üyesi oldukları birlikler ile ortağı oldukları Sayıştay denetimine tabi şirketler tarafından, orta ve yükseköğrenim öğrenci yurtları ile Devlete ait her derecedeki okul binalarının yapım, bakım ve onarımı ile tefrişinde uygulanmaz.); sosyal hizmet ve yardım, nikâh, meslek ve beceri kazandırma; ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapar veya yaptırır. Büyükşehir belediyeleri ile nüfusu 100.000'in üzerindeki belediyeler, kadınlar ve çocuklar için konukevleri açmak zorundadır. Diğer belediyeler de mali durumları ve hizmet önceliklerini değerlendirerek kadınlar ve çocuklar için konukevleri açabilirler

b) Devlete ait her derecedeki okul binalarının inşaatı ile bakım ve onarımını yapabilir veya yaptırabilir, her türlü araç, gereç ve malzeme ihtiyaçlarını karşılayabilir, sağlıkla ilgili her türlü tesisi açabilir ve işletebilir; mabetlerin yapımı, bakımı, onarımını yapabilir; kültür ve tabiat varlıkları ile tarihi dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlayabilir; bu amaçla bakım ve onarımını yapabilir, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa edebilir. (Değişik ikinci cümle: 12/11/2012-6360/17 md.) Gerektiğinde, sporu teşvik etmek amacıyla gençlere spor malzemesi verir, amatör spor kulüplerine ayni ve nakdi yardım yapar ve gerekli desteği sağlar, her türlü amatör spor karşılaşmaları düzenler, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan öğrencilere, sporculara, teknik yöneticilere ve antrenörlere belediye meclisi kararıyla ödül verebilir. Gıda bankacılığı yapabilir.

Belediyelerin birinci fıkranın (b) bendi uyarınca, sporu teşvik etmek amacıyla yapacakları nakdi yardım, bir önceki yıl genel bütçe vergi gelirlerinden belediyeleri için tahakkuk eden miktarın; büyükşehir belediyeleri için binde yedisini, diğer belediyeler için binde on ikisini geçemez.

Hizmetlerin yerine getirilmesinde öncelik sırası, belediyenin mali durumu ve hizmetin ivediliği dikkate alınarak belirlenir.

Belediye hizmetleri, vatandaşlara en yakın yerlerde ve en uygun yöntemlerle sunulur. Hizmet sunumunda engelli, yaşlı, düşük ve dar gelirli durumuna uygun yöntemler uygulanır.

Belediyenin görev, sorumluluk ve yetki alanı belediye sınırlarını kapsar.

Belediye meclisinin kararı ile mücavir alanlara da belediye hizmetleri götürülebilir.

4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu hükümleri saklıdır.

Sivil hava ulaşımına açık havaalanları ile bu havaalanları bünyesinde yer alan tüm tesisler bu Kanunun kapsamı dışındadır.

### Belediyenin Yetkileri ve İmtiyazları

Madde 15 - Belediyenin yetkileri ve imtiyazları şunlardır:

- a) Belde sakinlerinin mahalli müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla her türlü faaliyet ve girişimde bulunmak.
- b) Kanunların belediyeye verdiği yetki çerçevesinde yönetmelik çıkarmak, belediye yasakları koymak ve uygulamak, kanunlarda belirtilen cezaları vermek.
- c) Gerçek ve tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak kanunlarda belirtilen izin veya ruhsatı vermek.
- d) Özel kanunları gereğince belediyeye ait vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarının tarh, tahakkuk ve tahsilini yapmak; vergi, resim ve harç dışındaki özel hukuk hükümlerine göre tahsili gereken doğal gaz, su, atık su ve hizmet karşılığı alacakların tahsilini yapmak veya yaptırmak.
- e) Müktesep hakları saklı kalmak üzere; içme, kullanma ve endüstri suyu sağlamak; atık su ve yağmur suyunun uzaklaştırılmasını sağlamak; bunlar için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek; kaynak sularını işletmek veya işlettmek.
- f) Toplu taşıma yapmak; bu amaçla otobüs, deniz ve su ulaşım araçları, tünel, raylı sistem dâhil her türlü toplu taşıma sistemlerini kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek.
- g) Katı atıkların toplanması, taşınması, ayrıştırılması, geri kazanımı, ortadan kaldırılması ve depolanması ile ilgili bütün hizmetleri yapmak ve yaptırmak.
- h) Mahalli müşterek nitelikteki hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla, belediye ve mücavir alan sınırları içerisinde taşınmaz almak, kamulaştırmak, satmak, kiralamak veya kiraya vermek, trampa etmek, tahsis etmek, bunlar üzerinde sınırlı ayrı hak tesis etmek.
- i) Borç almak, bağış kabul etmek.
- j) Toptancı ve perakendeci hâlleri, otobüs terminali, fuar alanı, mezbaha, ilgili mevzuata göre yat limanı ve iskele kurmak, kurdurmak, işletmek, işlettmek veya bu yerlerin gerçek ve tüzel kişilerce açılmasına izin vermek.
- k) Vergi, resim ve harçlar dışında kalan dava konusu uyuşmazlıkların anlaşmayla tasfiyesine karar vermek.
- l) Gayrisihhi müesseseler ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.
- m) Beldede ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi ve kayıt altına alınması amacıyla izinsiz satış yapan seyyar satıcıları faaliyetten men etmek, izinsiz satış yapan seyyar satıcıların faaliyetten men edilmesi sonucu, cezası ödenmeyerek iki gün içinde geri alınmayan gıda maddelerini gıda bankalarına, cezası ödenmeyerek otuz gün içinde geri alınmayan gıda dışı malları yoksullara vermek.
- n) Reklam panoları ve tanıtıcı tabelalar konusunda standartlar getirmek.

o) Gayrisihhi işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; hafriyat toprağı ve moloz döküm alanlarını; sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) depolama sahalarını; inşaat malzemeleri, odun, kömür ve hurda depolama alanları ve satış yerlerini belirlemek; bu alan ve yerler ile taşımalarda çevre kirliliğı oluşmaması için gereken tedbirleri almak.

p) Kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işlettirmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiğı bütün işleri yürütmek.

r) Belediye mücavir alan sınırları içerisinde 5/11/2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, 26/9/2011 tarihli ve 655 sayılı Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve ilgili diğer mevzuata göre kuruluş izni verilen alanda tesis edilecek elektronik haberleşme istasyonlarına kent ve yapı estetiğı ile elektronik haberleşme hizmetinin gerekleri dikkate alınarak ücret karşılığında yer seçim belgesi vermek,

s) Belediye sınırları içerisinde, yapı ruhsatı veya yapı kullanma izni hangi idare tarafından verilmiş olursa olsun, hizmete sunulacak olan asansörlerin tescilini yapmak, ilgili teknik mevzuat çerçevesinde yıllık periyodik kontrollerini yapmak ya da yetkilendirilmiş muayene kuruluşları aracılığıyla yaptırmak, gerekli hâllerde asansörleri hizmet dışı bırakmak.

(s) bendi uyarınca asansörlerin yıllık periyodik kontrolünü yapacak belediyeler ile yetkilendirilmiş muayene kuruluşlarının sahip olması gereken şartlar, yıllık periyodik kontrol esasları ile yıllık periyodik kontrol ücretleri Türkiye Belediyeler Birliğı, Türk Mühendis ve Mimar Odaları Birliğı ve Türk Standardları Enstitüsü temsilcilerinin de yer alacağı bir komisyon tarafından belirlenir. Konuya ilişkin düzenlemeler, komisyon kararları doğrultusunda Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yapılır.

(r) bendine göre verilecek yer seçim belgesi karşılığında alınacak ücret Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığınca belirlenir. Ücreti yatırılmasına rağmen yirmi gün içerisinde verilmeyen yer seçim belgesi verilmiş sayılır. Büyükşehir sınırları içerisinde yer seçim belgesi vermeye ve ücretini almaya büyükşehir belediyeleri yetkilidir.

(l) bendinde belirtilen gayrisihhi müesseselerden birinci sınıf olanların ruhsatlandırılması ve denetlenmesi, büyükşehir ve il merkez belediyeleri dışındaki yerlerde il özel idaresi tarafından yapılır.

Belediye, (e), (f) ve (g) bentlerinde belirtilen hizmetleri Danıştay'ın görüşü ve İçişleri Bakanlığının kararıyla süresi kırk dokuz yılı geçmemek üzere imtiyaz yoluyla devredebilir; toplu taşıma hizmetlerini imtiyaz veya tekel oluşturmayacak şekilde ruhsat vermek suretiyle yerine getirebileceğı gibi toplu taşıma hatlarını kiraya verme veya 67 nci maddedeki esaslara göre hizmet satın alma yoluyla yerine getirebilir.

İl sınırları içinde büyükşehir belediyeleri, belediye ve mücavir alan sınırları içinde il belediyeleri ile nüfusu 10.000'i geçen belediyeler, meclis kararıyla; turizm, sağlık, sanayi ve ticaret yatırımlarının ve eğitim kurumlarının su, termal su, kanalizasyon, doğal gaz, yol ve aydınlatma gibi alt yapı çalışmalarını faiz almaksızın on yıla kadar geri ödemeli veya ücretsiz olarak yapabilir veya yaptırabilir, bunun karşılığında yapılan tesislere ortak olabilir; sağlık, eğitim, sosyal hizmet ve turizmi geliştirecek projelere İçişleri Bakanlığının onayı ile ücretsiz veya düşük bir bedelle amacı dışında kullanılmamak kaydıyla taşınmaz tahsis edebilir. Belediye ve bağılı idareler, meclis kararıyla mabetlere, eğitim kurumlarına, yurtlara, okul pansiyonlarına ve hastanelere indirimli bedelle ya da ücretsiz olarak içme ve kullanma suyu verebilirler.

Belediye, belde sakinlerinin belediye hizmetleriyle ilgili görüş ve düşüncelerini tespit etmek amacıyla kamuoyu yoklaması ve araştırması yapabilir. Belediye mallarına karşı suç işleyenler Devlet malına

karşı suç işlemiş sayılır. 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu'nun 75 inci maddesi hükümleri belediye taşınmazları hakkında da uygulanır.

Belediyenin proje karşılığı borçlanma yoluyla elde ettiği gelirleri, şartlı bağışlar ve kamu hizmetlerinde fiilen kullanılan malları ile belediye tarafından tahsil edilen vergi, resim ve harç gelirleri haczedilemez.

İcra dairesince haciz kararı alınmadan önce belediyeden borca yeter miktarda haczedilebilecek mal gösterilmesi istenir. On gün içinde yeterli mal beyan edilmemesi durumunda yapılacak haciz işlemi, alacak miktarını aşacak şekilde yapılamaz.

## C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

### 1. FİZİKSEL YAPI

#### Ana Hizmet Binaımız

Umraniye Belediyesi olarak bir ana idari binaımız bulunmaktadır. 32.599 m<sup>2</sup> alan üzerine kurulu bir ana hizmet binaımızda müdürlüklerin tamamının ofisi bulunmaktadır.

Ayrıca İnkılap Mahallesi, Küçüksu Caddesi üzerinde belediye araç ve makine parkı yer almaktadır. Bunların dışında belediyemiz idaresinde hizmet veren kültür merkezleri, bilgi evleri, eğitim merkezleri, sosyal tesisler, spor tesisleri gibi hizmet birimleri aşağıdaki tablolarda verilmiştir.

#### Kültürel Merkezlerimiz ve Kütüphanelerimiz

No	Merkez Adı	Fonksiyonları	Bulunduğu Mahalle
1.	Umraniye Kültür ve Sanat Merkezi	Konferans Salonu, Sergi Alanı	Atatürk
2.	Cahit Zarifoğlu Kültür Merkezi	Eğitim Sınıfları, Danışmanlık Merkezi (Psikolojik Danışmanlık, Diyetisyenlik)	Atatürk
3.	Necip Fazıl Kültür Merkezi	Konferans Salonu, Eğitim Sınıfları, Yapay Zekâ ve İnovasyon Merkezi, Cam Atölyesi	Necip Fazıl
4.	Mehmet Akif Kültür Merkezi	Konferans Salonu, Bilgi Evi, Spor Salonu, Müzik Akademisi, Feretiko Atölyesi, Mutfak Atölyesi, Kuaförlük Atölyesi	İstiklal
5.	Cemil Meriç Kültür Merkezi	Konferans Salonu, Eğitim Sınıfları, Kütüphane, Spor Salonu	Cemil Meriç
6.	Prof. Dr. Necmettin Erbakan Kültür Merkezi	Konferans Salonu, Eğitim Sınıfları, Bilgi Evi, Spor Salonu, Gümüş Atölyesi	Madenler
7.	Aliya İzzetbegoviç Kültür Merkezi	Eğitim Sınıfları, Bilgi Evi, Spor Salonu, Mutfak Atölyesi	Altınşehir
8.	Sâmiha Ayverdi Kültür Merkezi	Eğitim Sınıfları, Bilgi Evi	Elmalıkent
9.	M. Celalettin Ökten Kültür Merkezi	Eğitim Sınıfları, Bilgi Evi	Tatlısu
10.	Sabahattin Zaim Kültür Merkezi	Eğitim Sınıfları, Yapay Zekâ ve İnovasyon Merkezi	Çakmak
11.	Prof. Dr. Bekir Topaloğlu Kültür Merkezi	Eğitim Sınıfları, Spor Salonu, Bilgi Evi	Esenkent
12.	Fojnica Kültür Merkezi	Eğitim Sınıfları, Etkinlik Salonu	Bosna Hersek
13.	Umraniye Fazıl Aydın Millet Kütüphanesi	Kütüphane	Atatürk
14.	Akyaka Avm Kütüphanesi	Kütüphane	Saray

### Müstakil Eğitim Merkezlerimiz

No	Merkez Adı	Bulunduğu Mahalle	Sorumlu Müdürlük
1.	Hoca Ahmet Yesevi Eğitim Merkezi	Hekimbaşı	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü
2.	Ahmet Cevdet Paşa Eğitim Merkezi	Atakent	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü
3.	Şerifali Eğitim Merkezi	Şerifali	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü
4.	İnkılap Eğitim Merkezi	İnkılap	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü
5.	Atakent Eğitim Merkezi	Atakent	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü

### Müstakil Bilgi Evlerimiz

No	Merkez Adı	Bulunduğu Mahalle	Sorumlu Müdürlük
1.	Mehmet Akif Bilgi Evi	Mehmet Akif	Kültür İşleri Müdürlüğü
2.	İnkılap Bilgi Evi	İnkılap	Kültür İşleri Müdürlüğü

### Diğer Kurumların Kullanımına Tahsis Edilen Merkezler

No	Merkez Adı	Tahsis Edilen Kurum	Mahalle
1.	Namık Kemal Kültür Merkezi	ASHB Umraniye Sosyal Hiz. Müdürlüğü Kaymakamlık Tüketici Hakem Heyeti Bşk.	Namık Kemal
2.	Adil Amca Bilgi Evi	İl Göç İdaresi, Umraniye Şubesi	Necip Fazıl
3.	Ömer Seyfettin Bilgi Evi	Türkiye Muharip Gaziler Derneği "Gazi Evi" olarak kullanılmaktadır.	İstiklal
4.	Mevlâna Bilgi Evi	İlçe Emniyet Müdürlüğü, Polis Karakolu	Atakent
5.	Seyit Onbaşı Bilgi Evi	İlçe Gençlik ve Spor Müdürlüğü	Parseller

### Diğer Sosyal Hizmet Merkezlerimiz

No	Merkez Adı	Bulunduğu Mahalle	Sorumlu Müdürlük
1.	Halil İbrahim Sofrası Aşevi	Necip Fazıl	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü
2.	Tantavi Sosyal Tesisleri	Tantavi	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü
3.	Sükûnet Kafe	Atatürk	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü
4.	İkinci Bahar Kafe	Atatürk	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü
5.	Millet Bahçesi Spor Kafe	Saray	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü
6.	Hekimbaşı Av Köşkü	Hekimbaşı	Kültür İşleri Müdürlüğü
7.	Hekimbaşı Av Köşkü Sosyal Tesisleri	Hekimbaşı	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü
8.	Güliden Soyak Tüfekçi Engelliler Merkezi	Site	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü
9.	Kadın Konuk Evi		Kadın ve Aile Hizmetleri Müd.
10.	Gönülden Gönüle Giyim Mağazası	Necip Fazıl	Sosyal Destek Hizmetleri Müd
11.	Umraniye Sanatkarlar Çarşısı	Yamanevler	Kültür İşleri Müdürlüğü
12.	Çocuk Trafik Eğitim Parkı	Necip Fazıl	Kültür İşleri Müdürlüğü
13.	Umraniye Çiğdem Evi	Site	Kültür İşleri Müdürlüğü
14.	Geçici Hayvan Bakım ve Rehab. Merkezi	Hekimbaşı	Veteriner İşleri Müdürlüğü
15.	Bebek Bakım ve Emzirme Kabinleri	Atatürk., Y.Dudullu Namık Kemal	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü

## Spor Merkezlerimiz

No	Merkez Adı	Bulunduğu Mahalle	Hizmet Verilen Branşlar
1.	Umraniye Belediyesi Yüzme Havuzu ve Spor Merkezi	Necip Fazıl	Yüzme-Fitness-Pilates-Cimnastik-Karate-Tekvando-Çocuk Zumba-Bisiklet-Wushu-Yoga
2.	Beytullah Eroğlu Yüzme Havuzu ve Spor Merkezi	Topağacı	Yüzme
3.	Biröl Hayal Yüzme Havuzu ve Spor Merkezi	Atakent	Yüzme
4.	Parseller Yüzme Havuzu ve Spor Merkezi	Parseller	Yüzme
5.	İstiklal Spor Merkezi	İstiklal	Fitness-Pilates-Zumba-Step Aerobik-Karate-Jimnastik-Tekvando-Kick Boks-Boks-Çocuk Zumba-Çocuk Pilates-G. Okçuluk-Güreş-Judo-Wushu
6.	Elmalıkent Spor Merkezi	Elmalıkent	Fitness
7.	Prof. Dr. Necmettin Erbakan Kültür Merkezi Spor Salonu	Madenler	Pilates-Jimnastik-Tekvando-Karate
8.	Prof. Dr. Bekir Topaloğlu Kültür Merkezi Spor Salonu	Esenkent	Pilates-Zumba-Çocuk Zumba-Jimnastik-Karate-Tekvando
9.	Mehmet Akif Kültür Merkezi Spor Salonu	İstiklal	Boks-Jimnastik-Judo-Güreş-Özel Bireylere Fiziksel Etkinlikler
10.	Namık Kemal Kültür Merkezi Spor Salonu	Namık Kemal	Pilates-Zumba-Çocuk Zumba-Jimnastik-Karate-Tekvando
11.	Aliya İzzet Begoviç Kültür Merkezi Spor Salonu	Altınşehir	Jimnastik-Karate-Tekvando-Pilates-Zumba
12.	Cemil Meriç Kültür Merkezi Spor Salonu	Cemil Meriç	Fitness
13.	Dumlupınar Eğitim Merkezi Spor Salonu	Dumlupınar	Pilates-Çocuk Zumba-Jimnastik-Karate-Tekvando-Futbol-Voleybol-Basketbol
14.	Millet Bahçesi Spor Tesisleri	İnkılap	Futbol-Atletizm-Mini Golf-Bisiklet
15.	Umraniye Anadolu İHL Spor Salonu (Dudullu)	Adem Yavuz	Cimnastik-Karate-Masa Tenisi-Voleybol-Basketbol-Futbol-Hentbol-Badminton-Teakwondo-Güreş-G. Okçuluk-Pilates-Pomem-Besyo-Spor Lisesi Hazırlık Kursları
16.	Ahmet Yüksel Özemre Spor Merkezi	K. Karabekir	Pilates-Jimnastik-Karate-Tekvando-Zumba
17.	Glow-3 Sitesi Tenis Kortu	Esenşehir	Kort Tenis
18.	White Side Sitesi Tenis Kortu	Esenşehir	Kort Tenis
19.	Yücel Çelikkilek İ.H. Ortaokulu Halı Saha	Atakent	Futbol
20.	Halide Edip Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi Spor Salonu	İnkılap	Geleneksel Okçuluk
21.	Güliden Soyak Tüfekçi Engelliler Merkezi Spor Salonu	Site	Fiziksel Etkinlikler
22.	Yunus Emre Spor Salonu	Çakmak	Fitness
23.	Şerifali Spor Salonu	Şerifali	Jimnastik-Karate-Pilates-Zumba

## Araç ve İş Makineleri\*

Araç Türü	Resmi	İhale Satış	Resmi Kiralık	Araç Türü	Kiralık	
Binek Otomobil	1			Binek Otomobil	155	
Dorse	2			Koltuklu Minibüs	28	
İş Makinesi	Asfalt Kazıyıcı	0		Engelli Taşıma Aracı	3	
	Asfalt Robotu	2	1	Dorse	3	
	Bobcat	1		Asfalt Kazıyıcı	0	
	Dozer	0	1	Asfalt Serici	0	
	Ekskavator	1		Backhoe Loader	12	
	Forklift	2		Ekskavator	4	
	Greyder	1		Loader	1	
	KYükleyici	1		Mini Ekskavator	1	
	Loader	1		Mini Yükleyici	5	
	Mini Yükleyici	1		Silindir	2	
	Silindir	2		Arazöz	0	
Kamyon	Akaryakıt Tankeri	1		Asfalt Tamir Bakım Aracı	1	
	Çöp Kamyonu	25	2	1	Çöp	56
	Damperli Kamyon	6		Çöp Konteyner Yıkama Aracı	2	
	Kapalı Kasa	2	1	2	Damperli Kamyon	19
	Kayar Kasa	3		Kaldır Götür Çekici	0	
	Moloz Aracı	5		Kanca Lift Konteyner	2	
	Su Tankeri	6		Mobil Mutfak	1	
	Vidanjör	1		Teleskopik Sepetli Platformlu	1	
	Yol Süpürme Aracı	8		Tuz Serili-Kar Küreme	2	
Kamyonet	Arama Kurtarma	1		Vinç Monteli	1	
	Cenaze Aracı	1		Yol Bakım Onarım Aracı	7	
	Çift Kabin	1	4	Yol Süpürme Aracı	15	
	Çöp Taksi	2		Ambulans	6	
	Kamyonet	2	2	Arazi (4x2)	1	
	Koltuklu Minibüs	0	3	Cenaze Aracı	1	
	Kurtarıcı	1		Courier	91	
	Teleskopik Hidrolik Sepetli Platformlu	3		Çift Kabin	35	
	Engelli Aracı	2		Hayvan Toplama Aracı	4	
	Kapalı Kasa	0		Kapalı Kasa	13	
	Traktör	1		Moloz Aracı	1	
	Yan Römork Çekici	1		Motorsiklet	2	
	Motorsiklet	1	4	Yan Römork Çekici	3	
	Otobüs	0		1	Otobüs	22
Toplam→	88	18	4	Toplam→	500	
<b>Genel Toplam (Resmi + Kiralık)</b>				<b>610</b>		

\*31.12.2022 tarihli liste

## 2. ÖRGÜT YAPISI

Belediyeler üç temel karar organından oluşmaktadır. \*Belediye Meclisi, \*Beledi Encümeni, \*Belediye Başkanı.

### 1.1. Belediye Meclisi

Belediye meclisi, belediyenin en önemli karar organıdır ve seçilmiş üyelerden oluşur. 5393 sayılı Belediye Kanununun 18. Maddesinde belirtilen görevleri yerine getirir. Ümraniye Belediyesi Meclisi 45 üyeden oluşmaktadır. Ak Parti meclis üye sayısı 27, Cumhuriyet Halk Partisi meclis üye sayısı 11, Milliyetçi Hareket Partisi meclis üye sayısı 3, İyi Parti meclis üye sayısı 4'tür.

**Ümraniye Belediye Meclisi İhtisas Komisyonları:** Plan ve Bütçe Komisyonu, İmar Komisyonu, Hukuk Komisyonu, Çevre ve Kentsel Dönüşüm Komisyonu, Kadın ve Aile Komisyonu, Gençlik ve Spor Komisyonu, Engelliler Komisyonu, Eğitim Komisyonu, Deprem ve Doğal Afet Komisyonu, Gayrimenkul Satış Komisyonu, Millî Müdafaa Komisyonu

#### Meclis Üyeleri:

AK Parti Meclis Üyeleri	
Yavuz Selim Tuncer	Vehbi Ayvat
İsmail Onalan	Eyüb Erkovan
Ayşe Yanık	Mehmet Mantar
Fuat Dörmeç	Kurbet Alim
Mücip Kopuz	Hüsnüye Balcı
Muharrem Balık	Mustafa Polat
Adnan Zeki Bostancı	Tanık Aksar
Makbule Hacıkasınoğlu Ünal	Osman Affan Özkan
Erkan Alemdar	Nurten Erkmen Öner
Ömer Faruk Akbulut	Kurtuluş Gürdal
Hasan Erendemir	Kenan Ertem
Orçun Şekercioğlu	Orhan Koç
Hülya Taşçı	Medet Cüneyt Uğur
Mehmet Ali Arslan	

CHP Meclis Üyeleri	
Sacit Eyüboğlu	Cevdet Yılmaz
Filiz Öztürk Çelik	Emine Eren
Ali Rıza Yıldırım	Hüseyin Karaköse
Aysun Şengül	Ali Kılıç
Sacit Terzi	Şenol Berk
Mehmet Özgür Üreten	

MHP Meclis Üyeleri	
Recep Tüylüoğlu	İsa Şahintürk
Ali İlker Bulut	

İYİ Parti Meclis Üyeleri	
Murat Daşdemir	Tolga Can
Murat Öztekin	Yakup Fındık

### 1.2. Belediye Encümeni

Belediye Encümeni; başkan, üç meclis üyesi, Mali Hizmetler Müdürü ve Başkanlık Makamınca görevlendirilen 2 birim müdürü olmak üzere toplam 7 kişiden oluşmaktadır. Haftalık olarak toplanır, gündem yoğunluğuna göre birden fazla toplantı yapabilir. 5393 sayılı Belediye Kanununun 34. Maddesinde yer alan görev ve sorumlulukları yerine getirir.

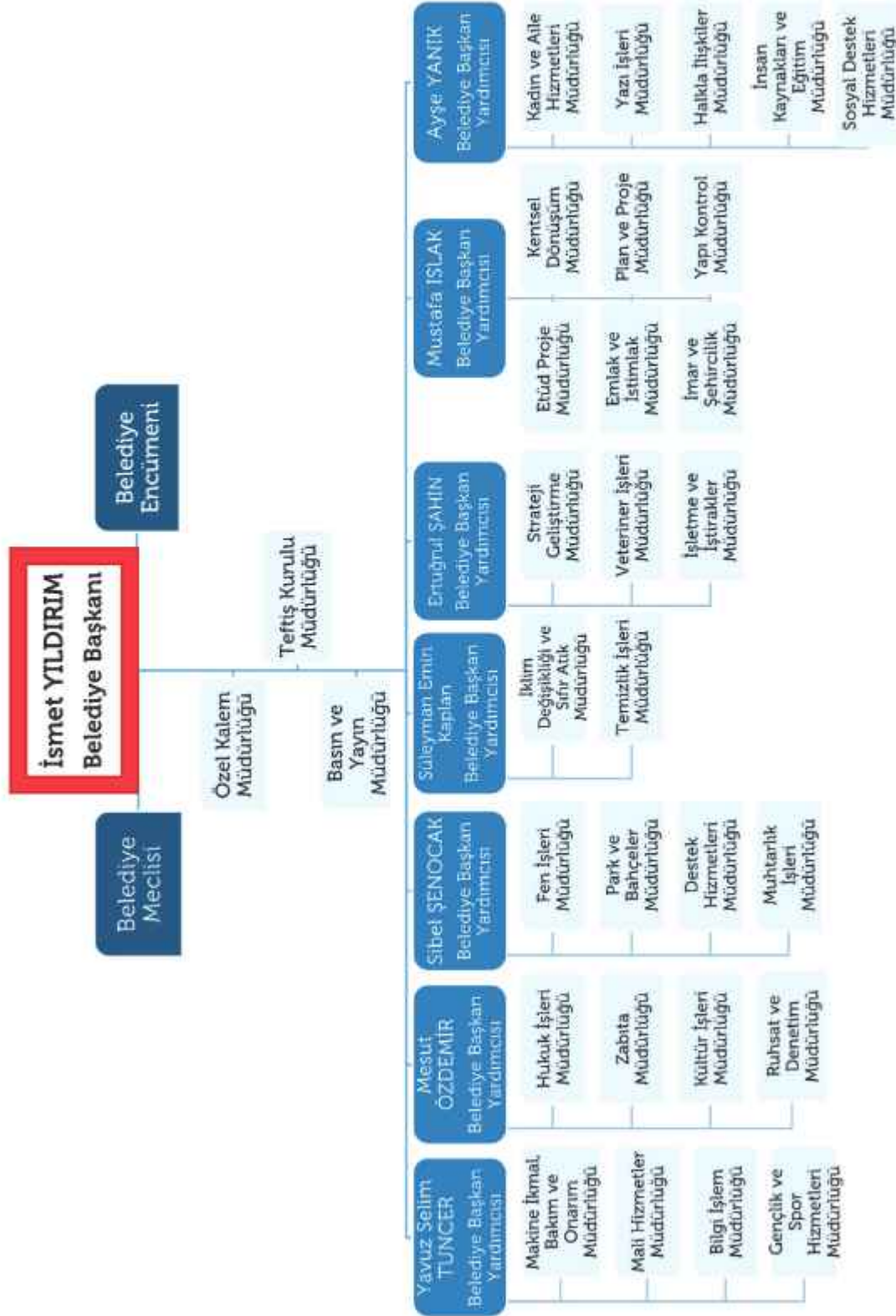
### 1.3. Belediye Başkanı

Belediye başkanı, belediye idaresinin başı ve belediye tüzel kişiliğinin temsilcisidir. Aynı zamanda belediye meclisinin de başkanıdır. Belediye başkanı, ilgili kanunda gösterilen esas ve usullere göre seçilir. 5393 sayılı Belediye Kanununun 38. Maddesi ile ilgili mevzuatlarda belirtilen görev ve sorumlulukları yerine getirir.



## Belediye Organizasyon Şeması

Kurumumuz teşkilat yapısında Belediye Meclisi ve Belediye Encümeni ile birlikte 7 Başkan Yardımcılığı ve 31 Müdürlük bulunmaktadır. Aşağıda şema halinde verilen organizasyon şeması 08.03.2023 tarihlidir.



## 3. BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

Bilgisayar/Donanım	Adet	Bilgisayar/Donanım	Adet
Rack Server	4	Flex Blade Şase	1
Masaüstü Bilgisayar	840	Blade Node	4
Dizüstü Bilgisayar	29	Blade Aix Node	1
Yazıcı	247	Storwize v 3700 Controller + Expansion	3
Tarayıcı	32	Power 7	2
Modem	60	Fiber Switch	2
FireWall	2	Log Yönetim Yazılımı	1
Projeksiyon	1	Yönlendirici (Router)	2
Switch	31	Power 9	1

### Uygulamalar ( MIS + GIS ve Diğerleri)

FlexCity	Adobe Illustrator
Netcad	Adobe Photoshop CC
Belgenet (Elektronik Belge Yönetim Sistemi)	Autocad
Diyos İhale	MAKS (Mekânsal Adres Kayıt Sistemi)
MEYER (Personel Denetleme Kontrol Sistemi)	YDS (Yapı Denetim Sistemi)
Sinerji	Sketch UP
Araç Takip Sistemi	Lumion
Moreum (Doküman Yönetim Sistemi ve Dijital)	Kazanıcı
Genesys (Çağrı Merkezi)	Edius
Kiosk (Sıramatik Sistemler)	Yakıt Sistemi
Adobe InDesign	EKAP
Mevzuat Takip Programı	

### Merkezi Yedekleme Sistemi

Veeam Back up/Replication
---------------------------

### İşletim Sistemleri ve Sistem Yönetim Uygulamaları

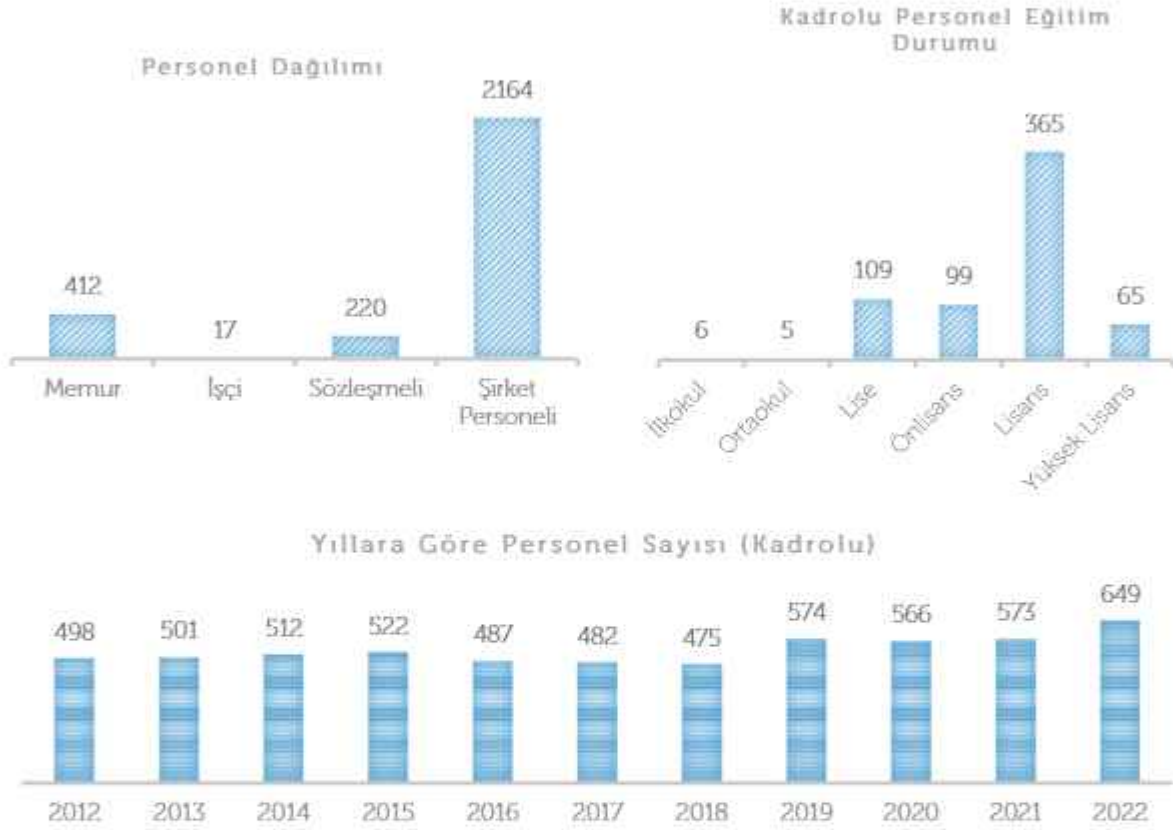
IBM AIX Ver.6.1
Sybase EA Server 5.2
MS Exchange 2016
MS Server 2012 - 2019
Veeam Backup-Replication
Ms SQL Veri Tabanı

## Bilgi Sistemleri Güvenliği ve Merkezi Yedekleme

Belediyede kurulu bulunan sistem üzerinde güvenlik olarak Trend Micro Apex İnterscan Web Security Gateway kullanılmaktadır. İçerik filtreleme uygulaması Trend Micro Office Scan ile yapılmaktadır. Ayrıca hem Active Directory hem de kullanılan belediye otomasyonu üzerinde kullanıcı yetkilendirme, şifreleme ve giriş izinleri düzenlenmektedir. Bunlarla birlikte Forefront TMG güvenlik katmanı da kullanılmaktadır. Tüm server ve yedeklenmesi gereken bilgiler Tivoli Storage Maneger (TSM) yazılım üzerinden 44 kartuşluk oto yükleyici ile 400/800 GB kapasiteli kartuşlar üzerinde tutulmaktadır. Yedeklemenin hassasiyetine binaen üzerinde titizlikle durduğumuz bir konu olup her gün sıkı kontrol edilmektedir. Bunun yanında yeni kullanmaya başladığımız Afet / Felaket Durumu yedeklemesi de mevcuttur.

#### 4. İNSAN KAYNAKLARI

Belediye Başkanlığımız bünyesinde 412 memur, 17 işçi ve 220 sözleşmeli personel statüsünde olmak üzere toplam 649 kadrolu personel hizmet vermektedir. Kadrolu personelin; %63'ü memur, % 3'ü işçi , % 34'ü sözleşmeli personelden oluşmaktadır. Kurumumuzda kadrolu personel dışında istihdam edilen şirket personeli sayısı 2.164'dir. Belediyemizde görev yapan personelin büyük çoğunluğu zabıta hizmetleri, temizlik hizmetleri, park ve yeşil alan çalışmaları, destek hizmetleri, belediyemiz ve bağlı birimlerin temizlik, bakım ve onarım hizmetleri, altyapı bakım onarım hizmetleri kapsamında yürütülen faaliyetlerde istihdam edilmektedir.



Kadrolu personelin eğitim düzeyleri incelediğinde istihdam edilen personelin % 10'unun yüksek lisans mezunu, %56'sının lisans mezunu, %15'inin ön lisans mezunu, %17'sinin lise mezunu, %1'inin ortaokul mezunu, %1'inin ilköğüt mezunu olduğu görülmektedir.

2022 yılında idaremizde memur personelin %25'i, işçi personelin % 18'i, sözleşmeli personelin %27'si kadın personelden oluşurken memur statüsünün %75'i, işçi statüsünün %82'si ve sözleşmeli personel statüsünün %73'ü erkek personelden oluşmaktadır.

2022 yılında memur personelin hizmet sınıflarına göre dağılımı aşağıda tablodaki gibidir.

2022 Yılı Hizmet Sınıflarına Göre Memur Personel	
Hizmet Sınıfları	Mevcut Durum
Genel İdare Hizmetleri Sınıfı	262
Teknik Hizmetler Sınıfı	133
Sağlık ve Yardımcı Sağlık Hizmetleri Sınıfı	9
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı	6
Yardımcı Hizmetler Sınıfı	2

2022 yılında personelin birimlere göre dağılımı tablodaki gibidir (31.12.2022) tarihi itibarıyla).

Müdürlük Adı	Memur	İşçi	Sözleşmeli	Şirket	Toplam	Yüzde
Basın ve Yayın Müdürlüğü	2		2	13	17	0,6
Bilgi İşlem Müdürlüğü	4	1	2	16	23	0,8
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	10		8	2	20	0,7
Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	5		3	5	13	0,5
Etüd Proje Müdürlüğü	1		17	10	28	1,0
Fen İşleri Müdürlüğü	18		22	92	132	4,7
Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	2		7	47	56	2,0
Halkla İlişkiler Müdürlüğü	7		4	33	44	1,6
Hukuk İşleri Müdürlüğü	6		3	4	13	0,5
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	17	1	23	23	64	2,3
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	12		2	27	41	1,5
İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Md.	6		7	295	308	10,9
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	11	1	12	238	262	9,3
Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	12		7	77	96	3,4
Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü	10		5	3	18	0,6
Kültür İşleri Müdürlüğü	6	1	6	62	75	2,7
Makine İkmal Bakım ve Onarım Md.	6	7	5	215	233	8,3
Mali Hizmetler Müdürlüğü	32	2	7	34	75	2,7
Muhtarlık İşleri Müdürlüğü	3			0	3	0,1
Özel Kalem Müdürlüğü	1		6	9	16	0,6
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	15		8	116	139	4,9
Personel A.Ş.	2		2	3	7	0,2
Plan ve Proje Müdürlüğü	11		7	7	25	0,9
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	17	1	9	29	56	2,0
Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	5	1	7	43	56	2,0
Strateji Geliştirme Müdürlüğü	4		2	1	7	0,2
Teftiş Kurulu Müdürlüğü	5			0	5	0,2
Temizlik İşleri Müdürlüğü	8		2	404	414	14,7
ÜMTAŞ A.Ş.				34	34	1,2
Veteriner İşleri Müdürlüğü	4		7	26	37	1,3
Yapı Kontrol Müdürlüğü	14	2	19	9	44	1,6
Yazı İşleri Müdürlüğü	8		3	11	22	0,8
Zabıta Müdürlüğü	141		3	273	417	14,8
Başkan Yardımcıları ve Sekreterleri	7		3	3	13	0,5
<b>Genel Toplam</b>	<b>412</b>	<b>17</b>	<b>220</b>	<b>2.164</b>	<b>2.813</b>	<b>100</b>

## 5. SUNULAN HİZMETLER

MÜDÜRLÜK	FAALİYETLER
Basın ve Yayın Müdürlüğü	Basınla İlişkiler, Tanıtım Faaliyetleri ve Reklam Mecralarının Yönetimi
	Sosyal Medya (Kurumsal Hesapların Takibi)
	Sürelî Yayınlar
	Belediye Web Portalı
	Görsel Arşiv (Fotoğraf, Video ve Diğer Tanıtım Dokümanları)
Bilgi İşlem Müdürlüğü	Belediye Otomasyonu (Flexcity)
	Kurum İçi "Teknik Servis" Hizmetleri
	Belediye Santrali/İletişim Altyapısı
	e-Belediye Uygulamaları
	EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi)
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	4734 Sayılı KİK İhaleleri (Yapım İşleri, Mal Alımı, Hizmet Alımı)
	2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu kapsamındaki İhaleler
	Doğrudan Temin Yoluyla Mal ve Hizmet Alımları
	Sarf Malzemeleri Deposu
Etüd Proje Müdürlüğü	Kentsel Tasarım Proje Çalışmaları
	Hizmet Binaları Uygulama Projeleri Çalışmaları
Emlak İstimlak Müdürlüğü	Kamulaştırma İşlemleri
	Tapu Tahsis İşlemleri
	Yola Terk, Yoldan İhdas İşlemleri
	Gayrimenkul Satış, Kiralama ve Ecrimisil İşlemleri
Fen İşleri Müdürlüğü	Taşıt Ulaşım Altyapısının Geliştirilmesi (Yol, Kavşak, Geçit vb.)
	Yaya Ulaşım Altyapısının Geliştirilmesi (Kaldırım, Yürüyüş Yolları)
	Sosyal Donatı Alanları İnşa Edilmesi (Hizmet Binaları...)
	Cadde, Sokak Düzenleme Çalışmaları
	Yağmursuyu Altyapısının Geliştirilmesi
	Yol ve Kaldırım Bakım Onarımları
	Altyapı Bakım Onarımları
	Kış Çalışmaları (Aşırı Karlı Ve Yağmurlu Havalarda)
	Kamu Binaları Bakım Onarım Desteği
Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	Yaz Dönemi Spor Okulları
	Kış Dönemi Spor Okulları
	Mevcut Yüzme Havuzu ve Spor Merkezlerinin İşletilmesi
	Umraniye Belediyesi Gençlik ve Spor Kulübü Derneği
	Gelenekleşen Spor Hizmetleri (Umraniye Spor Oyunları, Akıl Oyunları, Geleneksel Çocuk Oyunları, Halk Oyunları Festivali, Geleneksel Okçuluk...)
	Amatör Spor Kulüplerinin Desteklenmesi

Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Kurum İçi Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi: (Çağrı Merkezi, Çözüm Merkezi, Danışma, Rehberlik/Refakat Hizmet vb.)
	Kurum Dışı Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi: (Vatandaş, Esnaf, Dernek, Vakıf, Okullar, Spor Kulüpleri, Meslek Kuruluşları vb. İlişkiler)
	İstihdam Merkezi (istihdam.umraniye.bel.tr)
	Kent Konseyi ve Katılımcı Yönetim Uygulamaları
Hukuk İşleri Müdürlüğü	Adli Davaların Takibi
	İdari Davaların Takibi
	Müdürlüklere Hukuki Konularda Danışmanlık
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	İmar Durum Belgesi İşlemleri
	İnşaat Ruhsatı İşlemleri (Avan, Mimari, Statik, Tesisat vb. Proje Onayları ve Ruhsatın Verilmesi)
	Statik proje, zemin, tesisat proje incelenmesi
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	Personel İşlemleri (giriş, çıkış, atama, terfi, izin, maaş ve diğer özlük İşlemleri)
	Belediye Personeline Yönelik "Hizmet İçi Eğitimler"
	Personele Yönelik Sosyal Faaliyetler
	Stajyer İstihdamı (Tüm Birimlerde)
İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü	Evsel Atıklar ve Geri Dönüştürülebilir Atıkların Toplanması
	Çevre Bilincini Geliştirme Çalışmaları (Okullarda, Kamu kurumlarında, Sitelerde, İşyerlerinde Eğitim ve Bilgilendirme Çalışmaları)
	Çevre Denetimleri
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	Belediye Hizmet Binalarının Bakım Onanımı
	Belediye Hizmet Binalarının İç/Dış Temizliği
	Personelin Öğle Yemeğinin Hazırlanması, Servisi (Çiğdem Restoran)
	Belediye Geneli Tüm Aboneliklerin Takibi (Elektrik, Su, Doğalgaz, Sabit Telefon, GSM, GPRS)
	Aşevi ve Sosyal Tesislerin İşletilmesi
	Otoparkların İşletilmesi (Zübeyde Hanım Kat Otoparkı, Nikâh Sarayı Otoparkı)
	Evlendirme Hizmetleri (Nikâh Sarayı)
Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	Eğitim Hizmetleri (Meslek, Müzik, Dil, Görsel ve Edebi Sanatlar Akademileri)
	Engellilere Yönelik Hizmetler
	Yaşlılara Yönelik Hizmetler
	Psikolojik Danışmanlık, Diyetisyenlik Hizmeti
	Aile Okulu, Gebe Okulu
	Hoş Geldin Bebek ve Ümraniye'ye Hoş Geldin Hizmetleri
	Kadın Konukevi
	Hasta Nakil Ambulans Hizmetleri
	Şehit Yakınlarına ve Gazilerimize Yönelik Programlar
Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü	Afet Riski Bulunan Yapıların Dönüştürülmesi
	Kira Yardımı İşlemleri
	Kentsel Yenileme Faaliyetleri
	Kentsel Dönüşüm Proje Geliştirme İşlemleri

Kültür İşleri Müdürlüğü	Yetişkinlere Yönelik Kültürel Etkinlikler
	Çocuklara Yönelik Kültürel Etkinlikler
	Özel Günlere Yönelik programlar
	Kültürel Geziler (Şehir İçi, Şehir Dışı)
	Proje Bazlı Çalışmalar (Sempozyumlar, Sergiler, Prestij Projeler...)
	Kütüphane ve Eğitim Hizmetleri
	Kültür Merkezlerinin Genel Yöntemi (İdari İşler, Bakım Onarım, Salonların Kiraya Verilmesi vb.)
Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü	Belediye Hizmetleri İçin Araç ve Makine Temini (Satın alım, kiralama)
	Araç-Makine Bakım Onarımları (Kademe)
	Asfalt Üretimi ve Satışı
	Vatandaşların, Kamu Kurumlarının ve STK'ların Eğitim, Kültür, Sosyal Amaçlı Araç (Otobüs) Taleplerinin Karşlanması
	Hasta Taşıma Hizmeti (Binek Araçla)
	Sivil Savunma / Ümraniye Afet Yönetim Projesi
Mali Hizmetler Müdürlüğü	Belediye Bütçesini Hazırlama ve Uygulama
	Belediye Gelirinin Takibi (Tahsilat Şefliği)
	Belediye Giderlerinin Takibi (Masraf Şefliği)
	Kentli Servisi
	Belediye Geneli Demirbaş/Ayniyat İşlemleri
	Ön Mali Kontrol
Muhtarlık İşleri Müdürlüğü	Muhtarlıklarla Koordinasyon
	Muhtarlık Ziyaretleri
	Muhtar Bilgi Sistemi (www.muhtar.gov.tr) Üzerinden Gelen Talep ve Şikâyetlerin Karşlanması
Özel Kalem Müdürlüğü	Başkanlığın Günlük Çalışma Programının Koordinesi
	Vatandaş - Başkanlık Görüşmelerinin Koordinesi
	Protokol Hizmetleri
	Temsil ve Ağırılama Hizmetleri
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Park Yapımı
	Parkların Revizyonu, Bakım ve Onarımı
	Yeşil Alan Düzenlemeleri
Plan ve Proje Müdürlüğü	Ağaçlandırma, Mevsimlik Çiçek Dikimi, Kent Mobilyaları
	1/1000 Uygulama İmar Planlarının Hazırlanması + (18. Madde Uygulamaları)
	İmar Planı Tadilatları
	Terk - İhdas - Tevhid - İfraz - İrtifak Tesisi İşlemleri
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	Numarataj Hizmetleri (İdari Sınırlar Ve Adres Bilgilerinin Güncellenmesi)
	İşyeri Açma Ve Çalıştırma Ruhsatı İşlemleri
	İşyeri Denetimleri
	Yangın Güvenliği Denetimleri

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Temel İhtiyaç Malzemeleri Yardımı (Sosyal Destek Kart)
	Gönülden Gönüle Giyim Mağazası
	Sebze-Meyve Yardımı
	Erzak ve Glutensiz Erzak Yardımı
	Sıcak Yemek Yardımı
	Engelli, Yaşlı ve Hastalara Yönelik Araç, Gereç, Medikal Malzeme Yardımları
	Nakdi Yardımlar (Yardım Kurulu Kararı ve Encümen Kararı İle)
	Yardım Organizasyonları
Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Taziye Ziyaretleri (Taziye ziyareti, Taziye Yemeği)
	Stratejik Planlama Çalışmaları (Stratejik Plan, Performans Programı, Faaliyet Raporları)
	İç Kontrol Sistemi
	Beklenti ve Memnuniyet Araştırmaları
	Proje Bazlı Faaliyetler
Teftiş Kurulu Müdürlüğü	Hibe Kapsamındaki Proje Çalışmaları
	Dış İlişkiler ve Kardeş Şehir İlişkileri
	Personel Disiplin ve Soruşturma İşlemleri
	Ön inceleme dosyalarının hazırlanması
Veteriner İşleri Müdürlüğü	Sahipsiz Hayvan Rehabilitasyon Hizmetleri
	Köpek Eğitim Hizmetleri
	İlaçlama Faaliyetleri
	Kurban Bayramı Çalışmaları (Kayıt ve Kontrol İşlemleri)
Temizlik İşleri Müdürlüğü	Kaba Atıkların Toplanması (Moloz, Ev Eşyası Vb)
	Cadde, Sokak Süpürme, Yıkama (El ve Makine İle)
	Semt Pazarlarının Temizliği, Yıkınması
	Çöp Konteynerleri Tamir ve Bakımı, Dezenfekte Edilmesi
	Boş Areslerin Temizliği
Yapı Kontrol Müdürlüğü	İbadethanelerin Temizliği
	Yapı Denetim Hizmetleri (Denetim Firmalarının Denetlenmesi)
	Plana Aykırı Yapı ve Eklerinin Yıkımı/Yıktılması
	Metruk Binaların Yıkımı/Yıktılması
	İskân Belgesi Verilmesi
Yazı İşleri Müdürlüğü	Asansör Proje Onayı ve Tescil İşlemleri
	Belediye Meclisi Sekreteryası
	Belediye Encümeni Sekreteryası
	Dilekçeler ve Dış Yazışmaların Koordinasyonu
Zabıta Müdürlüğü	Standart Dosya Planı ve Kurumsal Arşiv
	İşyeri Denetimleri
	Semt Pazarları Düzenleme ve Denetimi
	Seyyar ve İşyeri İşgalleri Denetimi
	Kaçak Kazı ve Hafriyat Denetimi
	Toplum Huzurunu Bozan Unsurlara Müdahale Edilmesi
Belediye Tarafından Yapılan Tören ve Etkinliklerin Asayişinin Sağlanması	



## 6. YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

İç kontrol, idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan mali ve mali olmayan kontroller bütünü olarak tanımlanmıştır (5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, madde 55).

Strateji Geliştirme Müdürlüğü koordinesinde tüm birimlerin katılımıyla "2022-2023 Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı" oluşturulmuştur. Öngörülen eylemlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi "İzleme ve Yönlendirme Kurulu" tarafından yapılmaktadır.

2022 yılında İç Kontrol Sisteminin değerlendirilmesi amacıyla "Ümraniye Belediyesi Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Değerlendirme Raporu" hazırlanmıştır.



### İç Kontrolün Unsurları ve Genel Koşulları

**1.Kontrol Ortamı:** İç kontrolün diğer unsurlarına temel teşkil eden genel bir çerçeve olup, kişisel ve mesleki dürüstlük, yönetim ve personelin etik değerleri, iç kontrole yönelik destekleyici tutum, mesleki yeterlilik, organizasyonel yapı, insan kaynakları politikaları ve uygulamaları ile yönetim felsefesi ve iş yapma tarzına ilişkin hususları kapsar.

**2.Risk Değerlendirme:** İdarenin hedeflerinin gerçekleşmesini engelleyecek risklerin tanımlanması, analiz edilmesi ve gerekli önlemlerin belirlenmesi sürecidir.

**3.Kontrol Faaliyetleri:** İdarenin hedeflerinin gerçekleştirilmesini sağlamak ve belirlenen riskleri yönetmek amacıyla oluşturulan politika ve prosedürlerdir.

**4. Bilgi ve İletişim:** Gerekli bilginin ihtiyaç duyan kişi, personel ve yöneticiye belirli bir formatta ve ilgililerin iç kontrol ve diğer sorumluluklarını yerine getirmelerine imkân verecek bir zaman dilimi içinde iletilmesini sağlayacak bilgi, iletişim ve kayıt sistemini kapsar.

**5.İzleme:** İç kontrol sisteminin kalitesini değerlendirmek üzere yürütülen tüm izleme faaliyetlerini kapsar (Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği).



# 2022 FAALİYET RAPORU



## II- AMAÇLAR VE HEDEFLER

- A. İdarenin Amaç ve Hedefleri
- B. Temel Politikalar ve Öncelikler

## 2. AMAÇLAR VE HEDEFLER A. İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

ODAK ALAN	AMAÇ	HEDEF	2022 YILI HEDEF GERÇEKLEŞME MALLİYETİ	SORUMLU BİRİM
KENTSEL GELİŞİM	<p><b>AMAÇ 1:</b> Vatandaşlarımızın hayatını kolaylaştıran, planlı ve yaşanabilir kent uygulamalarını hayata geçirmek</p> <p><b>AMAÇ 2:</b> Temiz kent, sağlıklı çevre anlayışına uygun hizmetlerin sürdürülebilirliğini sağlamak</p>	A1.H1. Umraniye nin yava ve araç ulaşım altyapısını geliştirmek	₺106.625.711,57	Fen İşleri Müdürlüğü
		A1.H2. Mevcut asfalt, kaldırım ve altyapının bakım onarımlarını memnuniyet odaklı ve kaliteli olacak şekilde yapmak.	₺32.451.303,52	Fen İşleri Müdürlüğü
		A1.H3. İlçemizin kültür, eğitim, sağlık, spor vb. alanlarda gelişmesine katkı sağlayacak hizmet binaları yapmak ve bu binalara bakım onarım hizmeti vermek.	₺176.164.219,11	Fen İşleri Müdürlüğü
		A1.H4. Yol yapım, bakım onarım çalışmalarında kullanılacak asfaltın zamanında ve kaliteli bir şekilde temin edilmesini sağlamak	₺11.568.277,58	Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü
		A1.H5. Mühtemel afetlere karşı halkı bilinçlendirmek ve afet yönetim sisteminin güncelliğini sağlamak.	₺1.223.709,47	Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü
		A1.H6. Yapı ruhsatı sürecini memnuniyet odaklı yöneterek mevzuata uygun yapılaşma sağlamak.	₺4.429.932,16	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü
		A1.H7. Yapı denetim kontrollerini etkin bir şekilde yaparak imar mevzuatına aykırı yapılaşmayı önlemek.	₺1.883.417,56	Yapı Kontrol Müdürlüğü
		A1.H8. İmar planları doğrultusunda ilçenin kentsel gelişimi ve sağlıklı kentsel mekanlara dönüşümünü sağlamak, belediye gayrimenkullerinin etkin kullanımını gerçekleştirmek.	₺28.764.525,65	Plan ve Proje Müdürlüğü
		A1.H9. İlçemizdeki riskli yapı ve alanlar ile rezerv yapı alanlarını tespit ederek mevcut yapı stokunu kentin ihtiyaçları doğrultusunda yenilemek.	₺3.871.045,90	Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü
		A1.H10. İlçemizin ihtiyaçları doğrultusunda kentsel tasarım ve hizmet binaları projeleri geliştirmek	₺5.840.237,58	Etüd. Proje Müdürlüğü
		A1.H11. Belediyemiz gayrimenkullerinin tasarruflu, geliştirilmesi ve değerlendirilmesi süreçlerini yürütmek ayrıca ihtiyaca göre kamulaştırma yapmak.	₺5.289.432,65	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü
		A2.H1. İlçemizdeki çevre bilincini geliştirmek ve geri dönüşümü yapılan atık oranını arttırmak.	₺8.728.782,97	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü
		A2.H2. Katı atıkların verimli, düşük maliyetli ve memnuniyet odaklı olacak şekilde toplamak.	₺171.360.250,87	Temizlik İşleri Müdürlüğü
		A2.H3. İlçede yeşil alan ve rekreasyon alanı miktarını arttırmak ve mevcut yeşil alanların bakım onarımını yaparak korunmasını sağlamak.	₺190.778.391,35	Park ve Bahçeler Müdürlüğü
A2.H4. Sokak hayvanlarını rehabilite ederek vatandaş şikayet ve taleplerini çözüme kavuşturmak.	₺4.936.939,78	Veteriner İşleri Müdürlüğü		

TOPLUMSAL GELİŞİM			
<p><b>AMAÇ 3:</b> Kültür, sanat, eğitim ve spor alanlarında düzenlenen programlar ile vatandaşlarımızın kültürel, bilimsel ve bedensel gelişimlerini desteklemek</p> <p><b>AMAÇ 4:</b> İlçemizdeki sosyal yardımlarla sosyal hizmetler arasındaki bağlantıyı güçlendirmek</p> <p><b>AMAÇ 5:</b> Kent ve toplum düzeninin sağlanmasını destekleyecek çalışmalar yapmak</p>	<p><b>A3.H1.</b> Kültürel etkinlikleri, toplumun her kesimine hitap edecek şekilde yaygınlaştırarak ilçe sakinlerinin kültürel gelişimlerine katkı sağlamak</p>	₺28.645.513,66	Kültür İşleri Müdürlüğü
	<p><b>A3.H2.</b> Okul çağındaki çocukların ve gençlerin bilimsel gelişimlerini desteklemek.</p>	₺10.416.550,42	Kültür İşleri Müdürlüğü
	<p><b>A3.H3.</b> Kadınların, gençlerin ve çocukların kişisel gelişimlerini destekleyecek, sağlıklı yaşam konusunda bilgilendirecek, mesleki bilgi ve beceri düzeylerini arttıracak, ekonomik hayata katılımını sağlayacak faaliyetlerde bulunmak.</p>	₺8.124.514,10	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü
	<p><b>A3.H4.</b> Ümraniye'de spor hizmetlerini yaygınlaştırmak ve ilçenin spor altyapısını güçlendirmek.</p>	₺29.596.015,53	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü
	<p><b>A4.H1.</b> Sosyal yardım hizmetlerini ailenin kalkınmasını teşvik edecek şekilde, yardım veren diğer kurumlarla işbirliği içinde sunmak.</p>	₺56.266.269,76	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü
	<p><b>A4.H2.</b> Yaşlıların ev ortamlarında ihtiyaç duydukları bakım hizmetlerini desteklemek, sosyal hayata katılımını sağlamak.</p>	₺563.033,04	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü
	<p><b>A4.H3.</b> Engelli ve yakınlarının toplum içindeki güven duygularını arttırmak, mesleki ve kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak.</p>	₺1.836.434,86	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü
	<p><b>A4.H4.</b> İstihdam Merkezi uygulamasıyla iş arayanları iş verenlerle buluşturmak.</p>	₺1.520.311,00	Halkevi İşleri Müdürlüğü
	<p><b>A5.H1.</b> Vatandaşların kamu düzenine duyarlılıklarını arttıracak uygulamaları zabıta hizmetlerini güçlendirmek.</p>	₺60.269.347,17	Zabıta Müdürlüğü
	<p><b>A5.H2.</b> İş yeri ruhsatlandırma sürecini geliştirerek ilçedeki ruhsatlı iş yeri oranını arttırmak.</p>	₺3.112.112,41	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü

	<b>A6.H1.</b> Belediye gelirlerini artırarak bütçe disiplinini sağlamak ve şeffaf mali yönetim sistemini benimsemek.	₺52.326.305,00	Mali Hizmetler Müdürlüğü
	<b>A6.H2.</b> Belediye faaliyetlerinde stratejik yönetim anlayışının benimsenmesini sağlamak ve iç kontrol sisteminin etkinliğini artırarak kurumun verimli hizmetler sunmasına katkıda bulunmak.	₺427.570,27	Strateji Geliştirme Müdürlüğü
	<b>A6.H3.</b> Müdürlüklerce talep edilen mal alımı, hizmet alımı ve yapım işi süreçlerini etkin, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütmek.	₺6.858.376,93	Destek Hizmetleri Müdürlüğü
	<b>A6.H4.</b> Kurum ihtiyacına uygun personel istihdam edilmesini sağlamak; personel bilgi ve beceri düzeyini artıracak faaliyetlerle insan kaynakları yapısını güçlendirmek.	₺4.804.282,27	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü
	<b>A6.H5.</b> Belediyemizde bilgi teknolojilerinin kullanımını yaygınlaştırmak ve teknik altyapıyı iyileştirmek.	₺11.075.572,33	Bilgi İşleri Müdürlüğü
	<b>A6.H6.</b> Belediyenin belge akışı hızı ve güvenli olacak şekilde koordine etmek.	₺1.672.693,57	Yazı İşleri Müdürlüğü
	<b>A6.H7.</b> Birimlerin araç, iş makinesi ve diğer lojistik ihtiyaçlarını verimlilik ilkesini gözetenek zamanında karşılamak.	₺352.303.236,89	Makine İmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü
	<b>A6.H8.</b> Kurumların ve vatandaşların araç taleplerini memnuniyet odaklı olarak karşılamak.	₺1.141.335,54	Makine İmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü
	<b>A6.H9.</b> Belediye birimlerine hukuki danışmanlık yapmak ve kurumun haklarını yasal mercilerde savunmak.	₺6.561.509,50	Hukuk İşleri Müdürlüğü
	<b>A6.H10.</b> Başkanlık tarafından verilen araştırma - soruşturma, inceleme ve denetleme görevini en doğru ve hızlı şekilde gerçekleştirilerek sonuçlandırılmasını ve raporlanmasını sağlamak.	₺1.104.803,29	Tefiş Kurulu Müdürlüğü
	<b>A6.H11.</b> Başkanlık makamının birimler ile koordinasyonunu sağlamak, vatandaşlar ve diğer kurumlar ile olan iletişimini organize etmek.	₺5.754.998,84	Özel Kalem Müdürlüğü
	<b>A6.H12.</b> Belediyeye ait binaların temizlik ve bakım-onarım hizmetlerini memnuniyet odaklı bir anlayışla ve enerji verimliliğini gözetenek yürütmek	₺188.879.231,64	İşletme ve İştrakier Müdürlüğü
	<b>A6.H13.</b> Belediyeye ait sosyal tesis ve işletmelerin 'kaliteli hizmet' anlayışıyla yönetilmesini sağlamak.	₺25.756.258,86	İşletme ve İştrakier Müdürlüğü
	<b>A7.H1.</b> Vatandaş ve belediye ilişkilerini teknoloji ve yüz yüze iletişim kanalları ile güçlendirmek, vatandaşların ve kurumların kent kararlarına katılımını sağlamak.	₺10.174.386,42	Halkla İlişkiler Müdürlüğü
	<b>A7.H2.</b> Medya ile ilişkileri koordine etmek, yürütülen faaliyet ve projeleri kurumumuzun bilirliliğini artıracak şekilde kamuoyuna duyurmak.	₺23.859.766,17	Basın ve Yayın Müdürlüğü
	<b>A7.H3.</b> AB, STK'lar ve diğer devlet kurumları ile işbirliğine dayalı projeler üretmek ve kardeş şehir ilişkilerini geliştirmek.	₺604.450,00	Strateji Geliştirme Müdürlüğü
	<b>A7.H4.</b> Muhtarlıklar vastasıyla mahalleler ile belediye arasındaki koordinasyonun güçlendirilmesini sağlamak.	₺2.166.651,48	Muhtarlık İşleri Müdürlüğü
	<b>TOPLAM</b>	₺1.649.737.709	

**AMAÇ 6:** Belediye kaynaklarının etkin ve verimli kullanılmasını sağlayarak kurumsal kapasiteyi güçlendirmek

**AMAÇ 7:** Paydaşlarla olan ilişkileri güçlendirmek ve belediye hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak

## B. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

Umraniye Belediyesi; 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Kalkınma Planları, Orta Vadeli Program, Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı, Bakanlık Eylem Planları ve 2020-2024 Stratejik Planı doğrultusunda hizmet vermektedir.

Hizmetlerimizi sunarken dikkate aldığımız temel politikalarımız;

- *Belediye kaynaklarının etkin ve verimli kullanımını sağlamak*
- *Gelişime, değişime, yeniliklere açık olmak*
- *Belediyecilik hizmetlerinde bürokrasiyi azaltmak*
- *Sürekli eğitim ve iyileştirme yaklaşımı ile hareket etmek*
- *Belediye karar ve uygulamalarında hemşerilerimizin ve çalışanlarımızın katılımını sağlamak*
- *Ulusal ve uluslararası kalite standartlarını baz alarak hizmet sunmak*

### ***Stratejik Plan Dönemi Önceliklerimiz***

Mevcut durum analizi çerçevesinde yapmış olduğumuz çalışmalar, kamuoyu araştırmaları ve teknik analizler neticesinde yeni stratejik plan dönemi öncelikleri ortaya çıkmıştır. Öncelikler belirlenirken kalkınma planları, Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı, Bakanlık Eylem Planları gözden geçirilmiştir.

#### ***Sürdürülebilir Çevre ve Nitelikli Yeşil Alanlar:***

Yaşanabilir bir dünya için çevreye duyarlı bir şehir yaşamı ortaya koymak zorundayız. Bu bakımdan atık yönetimi ve geridönüşüm çalışmaları önceliklerimiz arasında yer almaktadır. Çevreye olan duyarlılığımızı kaliteli yeşil alanlar üreterek taçlandıracağız. Umraniye Millet Bahçesi ile başladığımız yolculuğa Trabzon Millet Bahçesi, Osman Gazi Millet Bahçesi ile devam edeceğiz. Ayrıca mahalle parklarının sayısını artırırken mevcut parkları yeni fonksiyonlarla daha kullanışlı hale getireceğiz.

#### ***Sağlam Yapılaşma ve Kentsel Dönüşüm:***

Şehrin temelini yapılaşma oluşturmaktadır. İyi bir şehir yapısı insanların mutlu bir hayat sürmesine büyük katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda Umraniye’de riskli alanlar tespit edilmiş ve bu alanların dönüştürülmesi için Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü kurulmuştur. Vatandaşın da desteği ile mevcut riskli alanların dönüştürülmesi için elimizden gelen gayreti göstereceğiz.

#### ***Gençlik ve Spor Hizmetleri***

Kent yaşamının yoğunluğu bireysel ve toplumsal stresi beraberinde getirmektedir. Kaliteli boş zaman geçirme, iyi ve sağlıklı beslenme gibi konular da yine sporla ilişkilidir. İnsan hayatının her döneminde farklı yoğunlukta spor yer almaktadır. Bu yüzden her kesim için farklı spor yatırımları planlamaktayız. Özellikle yüzme havuzları, mahalle aralarında çok amaçlı sahalar, fitness merkezleri, yürüme yolları, bisiklet yolları önceliklerimiz arasındadır. Gençlerle iletişimi güçlendirmek ve gençlerin değişen ihtiyaçlarına cevap verebilmek yeni dönem önceliklerimiz arasındadır.

#### ***Kültür, Eğitim ve Sanatsal Hizmetler:***

Bir taraftan nitelikli ve uzmanlık gerektiren alanlarda hizmet sunarken bir taraftan da kitlesel programlar icra edeceğiz. Kültür, eğitim ve sanatsal hizmetleri dijital ortama taşıyarak çok daha büyük kitlelere hizmetlerin ulaşmasını sağlayacağız. Sosyal medya kanalları üzerinden daha fazla dijital içerik üretme ve kitle ile hızlı iletişim kurma önceliklerimiz arasında olacaktır.

#### ***Katılımcı Yönetim:***

Vatandaşa hizmet sunarken, vatandaşın beklenti ve memnuniyetini önceleyerek tüm paydaşlarla iletişimi güçlü tutacağız. 5 Çay programları gibi uygulamalarla vatandaşlarımızla her fırsatta müzakere ortamları oluşturacağız. Yol haritamızı kurumsal paydaşlarımızla ve vatandaş görüşleri ile şekillendireceğiz. "Vatandaş odaklılık" tüm hizmetlerde temel önceliğimiz olacaktır.





2022  
FAALİYET  
RAPORU



## III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. Mali Bilgiler

B. Faaliyet ve Proje Bilgileri

## 3. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

### A. MALİ BİLGİLER

#### 1. BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

2022 yılı tahmin edilen gelir bütçesi 1.650.000.000,00TL olarak öngörülmüş olup 89,71% 'lik gerçekleşme oranı ile 1.480.293.290,67TL olarak gerçekleşmiştir.

Bütçe Gelirleri	2022 Tahmini		2022 Gerçekleşme		Gerçekleşme Oranı (B/A)
	Tutar (TL) (A)	%	Tutar (TL) (B)	%	
Vergi Gelirleri	572.047.000,00	34,67	460.134.122,71	31,08	80,44
Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	110.750.000,00	6,71	114.164.385,08	7,71	103,08
Alınan Bağış ve Yardımlar İle Özel Gelirler	102.600.000,00	6,22	136.560.603,49	9,23	133,10
Diğer Gelirler	665.603.000,00	40,34	633.606.484,39	42,80	95,19
Sermaye Gelirleri	200.000.000,00	12,12	135.827.695,00	9,18	67,91
Red ve İadeler (-)	-1.000.000,00	-0,06	0,00	0,00	0,00
<b>Toplam</b>	<b>1.650.000.000,00</b>	<b>100</b>	<b>1.480.293.290,67</b>	<b>100,00</b>	<b>89,71</b>

2022 yılı tahmin edilen gider bütçesi 1.650.000.000,00TL olarak öngörülmüş olup % 100'lük gerçekleşme oranı ile 1.649.737.708,29TL olarak gerçekleşmiştir.

Bütçe Giderleri	2022 Tahmini		2022 Gerçekleşme		Gerçekleşme Oranı (B/A)
	Tutar (TL) (A)	%	Tutar (TL) (B)	%	
Personel Giderleri	76.809.000,00	4,66	117.072.610,39	7,10	152,42
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	9.686.000,00	0,59	14.834.084,70	0,90	153,15
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	943.970.000,00	57,21	936.994.648,33	56,80	99,26
Cari Transferler	62.096.000,00	3,76	83.458.820,70	5,06	134,40
Sermaye Giderleri	456.039.000,00	27,64	479.433.297,74	29,06	105,13
Sermaye Transferleri	10.400.000,00	0,63	17.944.246,43	1,09	172,54
Yedek Ödenekler	91.000.000,00	5,52	0,00	0,00	0,00
<b>Toplam</b>	<b>1.650.000.000,00</b>	<b>100,00</b>	<b>1.649.737.708,29</b>	<b>100</b>	<b>99,98</b>

Bütçe Giderlerinin Fonksiyonel Dağılımı		
Açıklama	2022 Yılı Ödeneği (TL)	2022 Harcama (TL)
Genel Kamu Hizmetleri	741.106.000,00	682.949.043,26
Kamu Düzeni ve Güvenlik Hizmetleri	56.914.000,00	63.381.459,58
Ekonomik İşler ve Hizmetleri	0,00	26.830.494,50
Çevre Koruma Hizmetleri	178.750.000,00	180.089.033,84
İskan ve Toplum Refahı Hizmetleri	367.370.000,00	365.319.825,70
Sağlık Hizmetleri	4.250.000,00	4.936.939,78
Dinlenme, Kültür ve Din Hizmetleri	233.610.000,00	259.440.659,87
Sosyal Güvenlik ve Sosyal Yardım Hizmetleri	68.000.000,00	66.790.251,76
<b>Toplam</b>	<b>1.650.000.000,00</b>	<b>1.649.737.708,29</b>

Bütçe Gelirleri (Ekonomik II. Düzey)				
Hesap Kodu	I	II	Gelir Türü	2022 Yılı
800	1		Vergi Gelirleri	460.134.122,71
800	1	2	Mülkiyet Üzerinden Alınan Vergiler	209.008.007,92
800	1	3	Dahilde Alınan Mal Ve Hizmet Gelirleri	127.209.235,14
800	1	6	Harçlar	123.910.498,60
800	1	9	Başka Yerde Sınıflandırılmayan Vergiler	6.381,05
800	3		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	114.164.385,08
800	3	1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	100.174.571,19
800	3	6	Kira Gelirleri	13.989.813,89
800	4		Alınan Bağış ve Yardımlar İle Özel Gelirler	136.560.603,49
800	4	4	Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışlar	123.260.744,05
800	4	5	Proje Yardımları	13.299.859,44
800	5		Diğer Gelirler	633.606.484,39
800	5	1	Faiz Gelirleri	533.203,25
800	5	2	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	567.524.401,84
800	5	3	Para Cezaları	19.892.347,32
800	5	9	Diğer Çeşitli Gelirler	45.656.531,98
800	6		Sermaye Gelirleri	135.827.695,00
800	6	1	Taşınmaz Satış Gelirleri	135.827.695,00
<b>Toplam</b>				<b>1.480.293.290,67</b>

## 2. MALİ DENETİM SONUÇLARI

### İç Denetim (Belediye Meclis Denetimi)

5393 sayılı Belediye Kanununun 25.maddesine göre "Belediye Meclisi, her ocak ayı toplantısında tüm harcama birimlerinin bir önceki yıl gelir ve giderleri ile bunlara ilişkin hesap kayıt ve işlemlerinin denetimi için kendi üyeleri arasından gizli oyla ve üye sayısı üçten az beşten çok olmamak üzere bir denetim komisyonu oluşturur." hükmü yer almaktadır. Belediye Meclisimiz tarafından seçilen Denetim Komisyonu, gelir-gider ve bunlarla ilişkin hesap kayıt ve işlemlerini denetlemek üzere müdürlüklerden bilgi istemiştir. Denetim süresi içinde istenen belge ve raporlar, zamanında ve eksiksiz hazırlanarak denetim komisyonuna sunulmuştur.

### Dış Denetim

2022 yılında Sayıştay denetçileri tarafından denetim yapılmış olup; Teftiş Layihası henüz tarafımıza ulaşmamıştır.

## B. FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ

### ALTYAPI HİZMETLERİ

Asfalt, kaldırım, yağmur suyu kanalı yapım, bakım ve onarım çalışmaları ile yeni yol açma ve genişletme, duvar ve korkuluk yapımı, diğer yol bakım ve onarım çalışmaları ulaşım projeleri çalışmaları, hizmet binaları yapımı ve kamu kurumlarına bakım onarım desteği çalışmaları Fen İşleri Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır.

Fen İşleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2022 Başlangıç Ödeneği	2022 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	3.190.000,00	4.615.927,65	144,70%	1,45%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	381.000,00	526.851,15	138,28%	0,17%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	29.246.000,00	29.088.495,61	99,46%	9,16%
06 Sermaye Giderleri	284.683.000,00	281.009.959,79	98,71%	88,51%
<b>Toplam</b>	<b>317.500.000,00</b>	<b>315.241.234,20</b>	<b>99,29%</b>	



#### A1.H1 STRATEJİK HEDEF

Ümraniye'nin yaya ve araç ulaşım altyapısını geliştirmek.

#### A1.H2 STRATEJİK HEDEF

Mevcut asfalt, kaldırım ve altyapının bakım onarımlarını memnuniyet odaklı ve kaliteli olacak şekilde yapmak.

### Asfalt Kaplama ve Asfalt Onarım Çalışmaları

2022 yılında sahada yapılan tespitler ve vatandaş talepleri doğrultusunda ilçemizde 101 cadde ve sokakta 36.158,98 ton asfalt kaplama, 5.362 noktada 16.314,86 ton asfalt onarımı ve 3.015,85 ton altyapı bakım onarımında olmak üzere toplamda 55.489,7 ton asfalt kullanılmıştır. Kullanılan asfaltın 34.087,41 tonu Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü asfalt tesisinde üretilirken, 14.186,98 tonu satın alınmış, 7.215,30 tonu hibe olarak alınmıştır.

Asfalt Verileri	Nokta Sayısı	Asfalt Miktarı (ton)
Asfalt Kaplama	101 Sokak	36.158,98
Asfalt Onarım	5.362 Nokta	16.314,86
Altyapı Onarım	34 Nokta	3.015,85
<b>Toplam →</b>		<b>55.489 ton</b>

Mahalle	Cadde Sokak (Adet)	Asfalt Kaplama (ton)
Altınşehir	11	1.890,24
Atatürk	10	3.746,63
Elmalıkent	1	1.894,35
Esenevler	14	2.560,60
Esenkent	3	413,050
Esenşehir	6	2.474,20
Hekimbaşı	2	1.412,93
Huzur	23	8.467,79
İnkılap	2	670,100
Madenler	1	562,480
Namık Kemal	4	1.438,96
Necip Fazıl	17	4.380,10
Saray	4	5.024,08
Tepeüstü	1	527,480
Yenişehir	1	193,200
Y. Dudullu	1	319,330
<b>TOPLAM →</b>	<b>101 sokak</b>	<b>36.158,98 ton</b>



Mahalle	Asfalt Onarım Yapılan Nokta Sayısı (adet)	Kullanılan Asfalt Miktarı (ton)
Adem Yavuz	80	107,2
Altınşehir	217	635,4
Armağanevler	219	318,2
Aşağı Dudullu	196	594,0
Atakent	128	568,2
Atatürk	210	351,7
Cemil Meriç	223	627,9
Çalkınak	124	191,9
Çamlık	99	391,7
Dumlupınar	146	485,7
Elmalıkent	206	857,4
Esenevler	115	327,7
Esenkent	361	832,2
Esenşehir	183	472,4
Finanskent	17	88,6
F.S.M.	32	375,6
Hekimbaşı	92	962,6
Huzur	83	105,3
İhlamurkuyu	204	533,5
İnkılap	160	694,6
İstiklal	162	297,6
Kazım Karabekir	86	157,8
Madenler	126	265,2
Mehmet Akif	54	99,5
Namık Kemal	133	639,6
Necip Fazıl	171	552,5
Parseller	110	153,2
Saray	137	219,8
Site	223	697,6
Şerifali	252	987,9
Tantavi	84	192,8
Tatlısu	123	447,4
Tepeüstü	95	242,0
Topağacı	136	695,6
Yamanevler	91	497,8
Yenişehir	35	41,3
Yükarı Dudullu	249	605,46
<b>TOPLAM →</b>	<b>5.362 Nokta</b>	<b>16.314,86 Ton</b>



## Kaldırım Yapımı, Kaldırım Yenileme

S.No	Cadde/Sokak	İmalat Cinsi	Alan
1	Sanayi Refüj	Beton Kaldırım	1120,27 m <sup>2</sup>
2	İlkbahar Sokak	Beton Kaldırım	467 m <sup>2</sup>
3	Sahra Sokak	Beton Kaldırım	576 m <sup>2</sup>
4	Yiğitler Sokak	Beton Kaldırım	222 m <sup>2</sup>
5	Fesleğen Sokak	Beton Kaldırım	302 m <sup>2</sup>
6	M.Fevzi Çakmak	Beton Kaldırım	3527 m <sup>2</sup>
7	Güneş Sokak	Beton Kaldırım	305 m <sup>2</sup>
8	Estergon Caddesi	Beton Kaldırım	3796 m <sup>2</sup>
9	Asil Caddesi	Plak Taşı	165 m <sup>2</sup>
10	Kırm Sokak	Doğal Taş(Granit)	1419 m <sup>2</sup>
11	Ukid Çevresi	Plak Taşı	130 m <sup>2</sup>
12	Çiftlik Sokak	Doğal Taş(Granit)	3500 m <sup>2</sup>
13	Göztepe Caddesi	Beton Kaldırım	930 m <sup>2</sup>
14	Kıbrıs Caddesi	Beton Kaldırım	4350 m <sup>2</sup>
15	Saraybosna Caddesi	Beton Kaldırım	1050 m <sup>2</sup>
16	Asude Parkı Çevresi	Beton Kaldırım	244 m <sup>2</sup>
17	Halitbey Sokak	Beton Kaldırım	1447,03 m <sup>2</sup>
18	Karbeyazı Sokak	Beton Kaldırım	922 m <sup>2</sup>
19	Çitlenbik Sokak	Beton Kaldırım	580 m <sup>2</sup>
20	Kirve Sokak	Beton Kaldırım	645 m <sup>2</sup>
21	Güniz Sokak	Beton Kaldırım	383,98 m <sup>2</sup>
22	Hürriyet Caddesi	Beton Kaldırım	756 m <sup>2</sup>
23	Ufuso Sokak	Beton Kaldırım	353,49 m <sup>2</sup>
24	Yurt Sokak	Beton Kaldırım	451,03 m <sup>2</sup>
25	Demokrasi Caddesi	Beton Kaldırım	773,47 m <sup>2</sup>
26	Necmettin Öztürk	Beton Kaldırım	120 m <sup>2</sup>
27	Burgaz Sokak	Beton Kaldırım	245 m <sup>2</sup>
28	Kuşkonmaz Sokak	Beton Kaldırım	65 m <sup>2</sup>
29	Yenişehir Muhtarlık	Beton Kaldırım	155 m <sup>2</sup>
30	Gülce Sokak	Beton Kaldırım	240 m <sup>2</sup>
31	Koç Sokak	Beton Kaldırım	1082 m <sup>2</sup>
32	Papatya Sokak	Beton Kaldırım	966 m <sup>2</sup>
33	Sümbül Sokak	Beton Kaldırım	294 m <sup>2</sup>
34	Bülbül Sokak	Beton Kaldırım	1117 m <sup>2</sup>
35	İsimsiz Sokak	Beton Kaldırım	85 m <sup>2</sup>
36	Yeniay Sokak	Beton Kaldırım	100 m <sup>2</sup>
37	Kapalı Pazar Yeri	Beton Kaldırım	190 m <sup>2</sup>
38	Bağ Sokak	Beton Kaldırım	1300 m <sup>2</sup>
Toplam Kaldırım Alanı →			34.374 m <sup>2</sup>

2022 yılında, Saray Mahallesi Sanayi Caddesi Refüj çalışmaları ve Atatürk Mahallesi Çiftlik Sokak modern, erişilebilir, kent estetiğine uygun olarak yeniden düzenlenmiştir. İlçemizde yeni cadde ve sokak düzenleme projelerimiz devam etmekte olup, altyapı kurumlarının çalışmalarına müteakip yenileme çalışmalarımız devam etmektedir. Saray Mahallesi Sanayi Caddesi refüj imalatları tamamlanmıştır. Ümraniye genelinde eskimiş ve kullanılabilirlik özelliğini yitmiş kaldırımlar, erişilebilirlik mevzuatına ve TSE standartlarına uygun olarak beton, mineral yüzeyli ve doğal taşlar kullanılarak yenilenmiştir. Bu kapsamda 2022 yılı içerisinde Fen İşleri Müdürlüğü tarafından 38 cadde-sokakta 29.160,27 m<sup>2</sup> beton kaldırım, 5.214 m<sup>2</sup> toplam doğal taş olmak üzere toplam 34.374,27 m<sup>2</sup> yeni tretuvar imalatı yapılmıştır.



## Kentsel Tasarım Projeleri

**Sanayi Caddesi:** Cadde trafik ve yaya sirkülasyonu yeniden projelendirilmiş, imalatı büyük oranda tamamlanmıştır, kentsel tasarım ve cephe sağlıklılaştırma çalışmaları devam etmektedir. Bu kapsamda hurda araçlar kaldırılarak yer kazanılmış, işaretlemeler, sınırlayıcı elemanlar ile cadde araç ve yaya sirkülasyonu sağlıklılaştırılmıştır. Sanayi Caddesinin projelendirilmesi ile ilgili esnaf ile Belediye Başkanımızın katılımıyla istişare toplantısı yapılmıştır. Farklı parklanma senaryolarıyla caddede yer işgalinin önüne geçilmiş olacaktır. Aydınlatmalar ve refüj yeşillendirme ile cadde günün her saati yaya için güvenli alanlara kavuşturulmuştur. İşletme önleri yenilenmiştir. İşletme tabelaları için belirli kurallar getirilerek caddede dil birliği sağlanacaktır. Mahalde bir çok işgal alan alınmış, düzensiz şekilde bulunan tabela, sundurma vs. yapılar kaldırılmış yapılan imalatlar ile yaya ve araç sirkülasyonunun sağlıklı şekilde ilerlemesi sağlanmıştır.



**Çiftlik Sokak:** Parklanma, yaya araç senaryosu tasarlanmıştır. Kumaşçılar bölgesindeki tüm sokaklar detaylı bir şekilde üç boyutlu olarak modellenmiştir. Mevcut durum analizleri yapılmış ve sorunlar belirlenmiştir. Bina cepheleri eklerden arındırılarak, belirlenen renk kartelasına uygun bir şekilde görselleştirilmiştir. Üzerine gerekli ekler tasarlanarak yeniden yerleştirilmiştir. Dükkan cepheleri detaylı bir şekilde modellenmiştir.

Bu kapsamda; Dükkan Tasarımları, Cephe Tasarımları, Söve Tasarımı, Aydınlatma Direği, Çöp Kovası, Bank, Ağaç, Ağaç Altı Izgara, Zemin Taşı Tasarımı, Engelli Yolu Taşı Tasarımı, Döküm Izgara, Giriş Totemi, Sokak Giriş Tabelası, Klima Üniteleri, Sınır Elemanı, Hidrolik Bariyer, Bilgilendirme Tabelaları detaylandırılmıştır. Proje kapsamında zemin imalatları büyük oranda tamamlanmıştır.

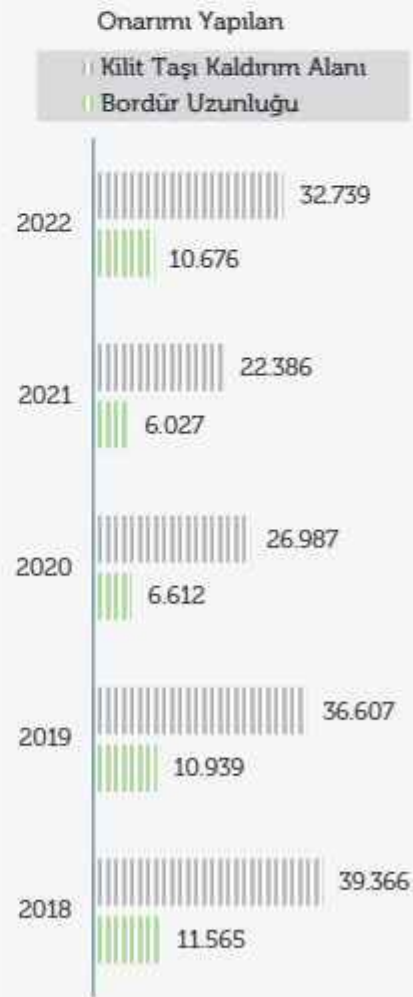




## Kaldırım Onarım Çalışmaları

2022 yılında ilçemizde 893 noktada 10.676 metre bordürün, 2.362 noktada ise 32.739 m<sup>2</sup> kilit taşının ve 707 noktada 4.381 metre oluklu bordürün bakım ve onarımı yapılmıştır.

Mahalle	Çalışılan Nokta Adedi	Bordür (m)	Çalışılan Nokta Adedi	Kilit Taşı (m <sup>2</sup> )
Adem Yavuz	21	193	54	505
Aitirşehir	28	371,5	90	1109,4
Armağanevler	44	329,85	114	931,32
Aşağı Dudullu	16	561,3	40	1742,42
Atakent	23	161	43	283
Atatürk	33	356	182	2.838,37
Cemil Meriç	32	599,08	88	977,70
Çakmak	30	174,7	115	931,75
Çamlık	25	381	56	676,2
Dumlupınar	30	528,86	31	493,02
Elmalıkent	34	637,1	56	924,77
Esenevler	43	390,55	70	746,33
Esenkent	51	799,05	99	1929,92
Esenşehir	28	405,5	81	982,61
Finanskent	0	0	0	0
F.S.M.	21	95	24	424,66
Hekimbaşı	13	139	10	139
Huzur	33	249	49	332,5
İhlamurkuyu	23	233,7	54	592,59
İnkılap	25	410,9	116	1.719,61
İstiklal	42	204	145	1185
K. Karabekir	16	165,6	48	444,45
Madenler	24	401,3	55	1232,99
Mehmet Akif	13	99,6	32	619,1
Namık Kemal	30	242	111	1779,93
Necip Fazıl	26	253,5	69	1173,09
Parseller	32	225,4	63	1137,66
Saray	16	135	20	126
Site	24	499,05	37	641,69
Şerifali	9	320,9	26	511,8
Tarıtavi	17	168	47	1084,73
Tatlısu	10	105	19	645,9
Tepeüstü	15	125,4	99	858,3
Topağacı	29	302	29	186
Yamanevler	7	106,7	64	1048,82
Yenişehir	13	111	6	55
Yukarı Dudullu	17	195,3	120	1.728,66
<b>Toplam</b>	<b>893</b>	<b>10.676 m</b>	<b>2.362</b>	<b>32.739 m<sup>2</sup></b>



**Korkuluk Yapımı:** 2022 yılında vatandaşlarımızın güvenliği açısından yapımına ihtiyaç duyulan 143 noktada toplam 4.659 metre uzunluğunda; 134.673 kg korkuluk profil, 3000 kg ferforje, 668 m<sup>2</sup> panel çit, 2150 kg merdiven korkuluk, imalatı yapılmıştır. Boş arsalar kaçak hafriyat ve moloz dökülmesini önlemek için Panel Çit imalatları yapılmıştır.

İmalat Türü	İmalat
Korkuluk (Profil)	134.673 kg
Korkuluk (Ferforje)	3000 kg
Korkuluk (Panel Çit)	668 m <sup>2</sup>
Korkuluk (Merdiven)	2150 kg



**Duvar Yapımı:** Toprak kayması ve yol güvenliğini sağlamak amacıyla yapılan istinat duvarları ile kamu kurumlarına destek çalışmalar çerçevesinde yapılan duvarlar teknik ekiplerimiz tarafından projelendirilmektedir.

Duvar Türü	Sokak	Uzunluk
Taş Duvar	25 adet	789 m
Betonarme Perde Duvar	5 adet	276 m
Briket Duvar	4 adet	57 m
<b>Toplam</b>	<b>34 adet</b>	<b>1122 m</b>

İhtiyaç duyulan bölgelerimizde taş duvar, toplama taşla duvar ve betonarme duvar olmak üzere duvar imalatı yapılmaktadır. 2022 yılı içerisinde; 25 cadde-sokakta 789 m uzunluğunda 4452,34 m<sup>3</sup> taş duvar imalatı, 5 cadde-sokakta 276 metre uzunluğunda 1497,52 m<sup>2</sup> betonarme duvar imalatı, 4 cadde-sokakta 57 metre uzunluğunda 131,16 m<sup>2</sup> yapılmıştır. Toplamda; 34 cadde sokağımızda 1122 metre uzunluğunda duvar imalatı yapılmıştır.



## Ümraniye İlçe Sınırları İçinde Açılmamış İmar Yollarının Yapımı ve Düzenlemesi:

İlçe sınırları içerisinde muhtelif yerlerde imar yollarının yapımı ve düzenlenmesi faaliyeti yürütülmektedir. Bu kapsamda Yamanevler, Finanskent, Aşağıdudullu ve Atatürk Mahallelerinde toplamda 960 metre yol açma ve düzenleme çalışması yapılmıştır.

Mahalle	Yol Adı	Konum Bilgisi	Metraj
Yamanevler	Pazar yeri projesi Haldun Alagaş Caddesi bağlantısı	874 ada 228 parsel	180 metre uzunluk 15 metre genişlik
Finanskent	Yahya Kemal Caddesi (Simpas ve Rem Yapı)	2435 ada	525 metre uzunluk 22 metre genişlik
Aşağı Dudullu	Camii Caddesi Müze Sokak arası (Özenir Sokak)	920 ada 1 parsel	180 metre uzunluk 16 metre genişlik
Atatürk	Okan Sokak Pare Sokak bağlantısı	787 ada 59 parsel	75 metre uzunluk 7 metre genişlik

## Yağmur Suyu Kanalı Yapım, Bakım ve Onarım Çalışmaları

2022 yılında ilçemizde altyapı sorunlarının önlenmesi amacıyla, teknik ekipler tarafından tespit edilen ve projelendirilmesi yapılan, 34 cadde-sokakta 5.353 metre yağmursuyu kanalının imalatı yapılmıştır. Yağmursuyu bakım-onarım işleri ile ilgili çalışmalar tabloda verilmiştir.



Mahalle Adı	Cadde Sokak (adet)	İmalat Miktarı (m)
Aşağı Dudullu	1	243
Atakent	4	1178
Atatürk	3	405
Cemil Meriç	5	522
Eseneşehir	4	688
Huzur	5	514
Madenler	1	239
Namık Kemal	3	485
Necip Fazıl	4	783
Mehmet Akif	1	32
Yukarı Dudullu	3	264
<b>Toplam →</b>	<b>34 adet</b>	<b>5.353 m</b>



2022 yılı bakım onarım çalışmaları kapsamında 1.143 metre yağmur suyu kanal imalatı yapılmıştır. Ayrıca 172 adet yağmursuyu ızgara imalatı ile birlikte 386 adet yağmur suyu ızgara onarımı yapılmıştır. Ümraniye genelinde yağmursuyu ızgaralarına, özel donanımlı kombine aracı ile 5.564 noktada müdahale edilmiştir. 7.409 metre yağmursuyu kanal temizliği de yapılmıştır.

Yağmur Suyu Kanalı Bakım Onarım Çalışmaları	2022
Yağmur Suyu Kanal Revize İmalatı (metre)	1.143
Yağmur Suyu ızgara İmalatı (adet)	172
Yağmur Suyu ızgara Onarımı (adet)	386
Kombine Aracı İle ızgara Temizliği (adet)	5.564
Kombine Aracı İle Kanal Temizliği (metre)	7.409
Baca Kapağı (adet)	76
Baca İmalatı (adet)	22
Menhol (adet)	31
Parsel Baca Kapağı (Beton) (adet)	36

**Kazı Ruhsatı Çalışmaları:** Altyapı kurum ve kuruluşlarıyla koordinasyon sağlanarak 2464 Belediye Gelirler Kanunu'nun Mükerrer 79.maddesine göre kazı ruhsatı verilmiştir. Bu çalışmalar denetim altında tutularak alt ve üst yapıya zarar vermemesi sağlanmıştır. 2022 yılında; 1161 adet Ayedaş, 347 adet Telekom, 392 adet İgdaş, 186 adet Vatandaş, 576 adet diğer firma ve kurumlar (Vodafone, Türkcell, Türksat vb.) olmak üzere 2.662 adet kazı ruhsatı verilmiştir.

**Olumsuz Hava Koşulları İle İlgili Çalışmalar:** İlçemizde yağmur ve kar yağışlarının hayati olumsuz etkilemesini önleyerek sosyal yaşam ve hayat standartlarını en üst düzeyde tutma çalışmaları yapılmıştır. Olumsuz hava şartlarında ekiplerimiz 24 saat mesai esası ile çalışarak vatandaşlarımızın olumsuz etkilenmemesi için gerekli çalışmaları yapmıştır. Kar yağışlarında acil eylem planı uygulanarak ulaşım ağı açık tutulmuştur. Yoğun yağışlarda su baskını ihtimaline karşı gerekli önlemler alınmıştır. Ekiplerimiz su baskını olan yerlere motopomlarla müdahale etmiştir.



**Sokak Tabelası Direkleri Bakım ve Onarım Çalışması:** Ümraniye genelinde bulunan direkli sokak tabelaları sürekli kontrolü yapılarak hasar görenler onarılmıştır. 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun gereği kaldırılma engel teşkil edenlerin yeri değiştirilerek erişilebilirlik oranı artırılmıştır. 2022 yılında 28 sokak tabelası direğinin bakım onarımı yapılmıştır.

**Sınır Elemanları Yapım, Bakım ve Onarım Çalışmaları:** Ümraniye genelinde mevcutta bulunan sınır elemanlarının bölge sorumlularının tespitleri ve çözüm merkezinden gelen şikâyetler doğrultusunda tamiratları yapılmıştır. 2022 yılında 1130 noktada 7.486 adet parklanmayı önleyici sınır elemanı kullanılmıştır.



**Hız Kesici Çalışmaları:** Ümraniye genelinde caddelerde ve sokaklarda araçların trafik kurallarındaki hız sınırlarını aşmasını önlemek amacı ile İBB Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğü'nün kararı ile izin alınan noktalarda hız kesici çalışması yapılmıştır. Okul, cami, aile sağlığı merkezi ve park gibi yaya sirkülasyonunun yoğun olduğu bölgelerde, yaya güvenliğini sağlamak amacıyla 169 noktada (plastik), hız kesici yapılmıştır.



### Ulaşım Proje Çalışmaları

Ümraniye sınırları içerisinde ulaşım yol ağının daha etkin ve verimli kullanılmasını sağlayarak araç trafiği ile yaya akışının düzenli ve güvenli hale getirilmesi amacıyla 7 tane Geometrik Düzenleme projesi, 11 tane Trafik Sirkülasyonu projesi hazırlanmıştır. Proje çalışmaları ve Şefliğin diğer iş kalemleri için halihazır harita



yapılması ve aplikasyon çalışmaları kapsamında 72 noktada haritacılık ölçümleri yapılmıştır. İlçemiz genelinde; saha personelinin arazi çalışmaları sırasında tespit ettiği veya vatandaşların talepleri doğrultusunda incelemeye alınan alanlardaki, yatay ve düşey trafik işaretlemelerinin eksiklikleri, hız yavaşlatıcı, yükseltilmiş yaya geçidi, sinyalizasyon uygulaması gibi talepler için İstanbul Büyükşehir Belediyesinin ilgili birimleri (Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğü ve Trafik Müdürlüğü) ile koordinasyon sağlanarak gerekli çalışmaların bazıları Belediyemiz tarafından, bazıları da İstanbul Büyükşehir Belediyesinin ilgili müdürlükleri tarafından yapılmıştır. İETT Otobüsü, Halk Otobüsü ve Minibüs hatları gibi toplu ulaşım ile ilgili kurumlardan ve vatandaşın gelen taleplerin değerlendirilmesi için çalışmalar yapılmış ve öneriler geliştirilerek İETT ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi Toplu Ulaşım Müdürlüğü ile koordinasyon sağlanarak Ulaşım Koordinasyon Merkezine (UKOME) görüş hazırlanmıştır.

### Geometrik Düzenleme Projeleri

1	Tem- OSB Bölgesi Giriş Çıkış Bağlantı Yolu Projesi
2	Hekimbaşı- Tem Çıkışı (Çarmlık Kavşağı) Bağlantı Projesi
3	Şile Otoyolu- Saray Mahallesi Girişi Bağlantı Yolu Projesi
4	Siteyolu Caddesi Ahmet Tevfik İleri Caddesi Yarıyol Bağlantı Projesi
5	Uluğbey Sokak Akdeniz Caddesi Bağlantı Yolu Projesi
6	İmes Sanayi Sitesi Trafik Master Planı
7	Atakan Caddesi- Yay Sokak Bağlantı Yolu Projesi

## Tek Yön Trafik Sirkülasyon Projeleri

1	Atatürk Mahallesi Trafik Master Planı
2	İnkılap Mahallesi Trafik Sirkülasyon Projesi
3	Tantavi Mahallesi Santral Bölgesi Trafik Sirkülasyon Projesi
4	Hekimbaşı Mahallesi Stadyum Cıvanı Trafik Düzenleme Projesi
5	Altınşehir Mahallesi Yenifiliz Sokak Menderes Sokak Trafik Sirkülasyon Projesi
6	Necip Fazıl Mahallesi Neval Sokak- Naları Sokak Trafik Sirkülasyon Projesi
7	Elmalıkent Mahallesi Mandıra Caddesi ve Bağlı Sokaklar Trafik Sirkülasyon Projesi
8	Yuları Dudullu Mahallesi Yükselen Sokak Trafik Sirkülasyon Projesi
9	Esenevler Mahallesi Kültür Sokak Tek Yön Sirkülasyon Projesi
10	Tantavi Mahallesi Santral Bölgesi Trafik Sirkülasyon Projesi
11	Hekimbaşı Mahallesi Stadyum Cıvanı Trafik Düzenleme Projesi

## Trafik Düzenleme ve Sağlık Parkuru Projeleri

1	Şehit Ünal Kalafat Caddesi – Gölet Parkı Arası Trafik Düzenleme ve Sağlık Parkuru
2	Tatlısu Mahallesi Akdağ Caddesi Cıvanı Trafik Düzenleme ve Sağlık Parkuru
3	Mehmet Akif Mahallesi Aziz Bulvarı Cıvanı Trafik Düzenleme ve Sağlık Parkuru

## Düzenleme Projeleri

1	Atatürk Mahallesi Bülbül Sokak Düzenleme Projesi
2	Atatürk Mahallesi Demokrasi Caddesi, Güniz Sokak, Burgaz Sokak ve Yurt Sokak Düzenleme Projesi
3	Atatürk Mahallesi Bağ ve Okan Sokak Düzenleme Projesi
4	Atatürk Mahallesi Papatya Sokak Düzenleme Projesi
5	Atatürk Mahallesi Güneş Sokak ve Çevresi Düzenleme Projesi
6	Aşağı Dudullu Mahallesi Saraybosna Caddesi (Can Gür Ziraat Katılım ) Düzenleme Projesi
7	Yamanevler Mahallesi Kapalı Pazar Yeri Önü Yol Düzenleme Projesi
8	Tepeüstü Mahallesi Eski Kadıköy Caddesi Düzenleme Projesi

## Yeni Yapılan Kapalı İETT Durakları (İBB)

1	Eski Kadıköy Yolu Caddesi Durağı
2	Kooperatif Durağı Armağanevler Ortanca Sokak
3	30 Ağustos İÖO 3001 Cadde
4	Santral Durağı Meritepoğlu Caddesi

### A1.H3. STRATEJİK HEDEF

İlçemizin kültür, eğitim, sağlık, spor vb. alanlarda gelişmesine katkı sağlayacak hizmet binaları yapmak ve bu binalara bakım onarım hizmeti vermek.

## HİZMET BİNALARI

2022 yılında 7 adet hizmet binası tamamlanarak halkımızın hizmetine sunulmuştur. Yapımına başlanan, okul, cami, spor yapısı, kütüphane ve otopark gibi 14 adet hizmet binasında da çalışmalar devam etmektedir.

### 2022 Yılı Hizmet Binaları Projeleri

S.No	Proje	Durum	(%)
1	Huzur Mahallesi Sabri Orman Ortaokulu Yapım İşİ	Tamamlandı	100
2	Umraniye Fazlı Aydın Millet Kütüphanesi	Tamamlandı	100
3	Çakmak Mahallesi Yunus Emre Spor Salonu Yapılması	Tamamlandı	100
4	Yukarı Dudullu Mahallesi Amanetoğlu İmam Hatip Ortaokulu Yapım İşİ	Tamamlandı	100
5	Saray Mahallesi Hizmet Binası	Tamamlandı	100
6	Atatürk Mahallesi Muhtarlık Binası Yapım İşİ	Tamamlandı	100
7	Hekimbaşı Ümraniyespor Şehir Stadyumu Revizyon İşİ	Tamamlandı	100
8	Atakent Mahallesi 32 Derslikli Ortaokul Binası Yapım İşİ	Devam ediyor	20
9	İhlamurkuyu Mahallesi Trabzon Park Kulüp Binası	Devam ediyor	45
10	Akademi Ümraniye Gençlik Atölyeleri	Devam ediyor	55
11	Hekimbaşı Mahallesi Av Köşkü Restorasyonu	Devam ediyor	15
12	Cemil Meriç Mahallesi İlkokulu Yapım İşİ	Devam ediyor	30
13	Yamanevler Mahallesi Necmettin Öztürk İlkokulu	Devam ediyor	95
14	Yamanevler Mahallesi Kapalı Pazar Yeri	Devam ediyor	95
15	Esenkent Mahallesi Ömer Faruk Darendede Cami	Devam ediyor	75
16	İstiklal Mahallesi Kapalı Spor Salonu Yapım İşİ	Devam Ediyor	5
17	Hekimbaşı 1. Sınıf Atık Getirme Merkezi Yapım İşİ	Devam Ediyor	10
18	Esenşehir Spor Salonu Yapım İşİ	Devam Ediyor	20
19	Saray Mahallesi Kuluçka Merkezi Yapım İşİ	Devam Ediyor	90
20	Topağacı Mahallesi Cemevi Yapım İşİ	Devam Ediyor	30
21	Topağacı Mahallesi Merkez Camii Şadırvan Yapım İşİ	Devam Ediyor	85



Yukarı Dudullu Mahallesi Amanetoğlu İmam Hatip Ortaokulu (Tamamlandı)



Hekimbaşı Ümraniyespor Şehir Stadyumu Revizyonu



Yamanevler Mahallesi Kapalı Pazaryeri (Devam Ediyor)



Trabzon Park Kulüp Binası (Devam Ediyor)



Akademi Ümraniye Gençlik Atölyeleri (Devam Ediyor)

## Ümraniye Fazlı Aydın Millet Kütüphanesi:

Ümraniye Belediyesi tarafından bu yılın başında hizmete sokulan Ümraniye Fazlı Aydın Millet Kütüphanesi; mimari tasarımı, ferah okuma salonları ve binlerce kitaba ev sahipliği yapmasıyla, ilçemizdeki kültür hareketine ciddi bir ivme kazandırmıştır. Toplamda 2.647,83 m<sup>2</sup> kapalı alana sahip olan millet kütüphanemizin bodrum katında 2 seminer salonu, fuaye alanı, wc'ler ve mescitler bulunmaktadır. Zemin katında fuaye alanları, çalışma alanları ve kafeteryası ile, 1 Katında çalışma alanları ve terasları ile toplamda 500 kişilik okuma alanı kapasitesiyle hizmet vermektedir. Ortaokul düzeyinden üniversite düzeyine kadar her aşamadan öğrencinin en verimli şekilde kullanabileceği şekilde tasarlanmış olan kütüphanemizin zengin bir kitap içeriği bulunmaktadır. Ocak ayı içerisinde faaliyete geçen Millet Kütüphanesi'nde gençlere ücretsiz olarak çorba, çay, kahve, kek servisi de sağlanıyor.



**Amanetoğlu İmam Hatip Ortaokulu:** İlçemizde eğitim-öğretim yapılan hizmet alanlarının kapasitesinin ve kalitesinin artırılması, derslik başına düşen öğrenci sayısının azaltılmasına yönelik yaptığımız çalışmalara bir yenisini ekledik. Yukarı Dudullu Mahallemizde hizmete açılan okulumuz toplam 3.380 m<sup>2</sup> inşaat alanına sahiptir. Bodrum kat + zemin kat + 3 normal kattan oluşmaktadır. 24 derslik, 1 konferans salonu (114 m<sup>2</sup>), 1 kütüphane (61 m<sup>2</sup>), bay ve bayan mescitler, kız, erkek, engelli wc'lerinden oluşmaktadır. İlçemizdeki nüfus yoğunluğunun fazla olduğu bir bölgede hizmet vermeye başlayan okulumuzun hizmete açılması, eğitim öğretim kalitesinin artırılması hedeflerine destek olmaktadır.





**Prof. Dr. Sabri Orman Ortaokulu:** Huzur Mahallemizde hizmete açılan okulumuz toplam; 6.690 m<sup>2</sup> inşaat alanına sahiptir. Katlar; bodrum kat, zemin kat, 3 normal kat ve çatı arasından oluşmaktadır. Okulumuz; 32 Derslik, 6 laboratuvar, 1 yemekhane, 1 kantin, 1 konferans salonu, 1 spor salonu, 1 kütüphaneden oluşmaktadır. Okulumuz, ilçemizdeki nüfus yoğunluğunun fazla olduğu bir bölgede hizmet vermeye başlamıştır, özellikle derslik başına düşen öğrenci sayısının azaltılması noktasında oldukça önemli bir hizmet özelliği taşımaktadır.



**Yunus Emre Spor Salonu:** İlçemizde spor alanlarının kapasitesinin arttırılması ve vatandaşlarımızın bu merkezlerden daha iyi koşullarda faydalanması için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Yüzme havuzları, açık ve kapalı spor salonları, çok amaçlı açık hava spor alanları sayısı gün geçtikçe artmaya devam ediyor. Çakmak Mahallemizde hizmete sunulan Yunus Emre Spor Salonu, toplamda 156 m<sup>2</sup> kapalı alana sahiptir. Zemin kat ve 1. kattan oluşmaktadır. Bina oturma alanı 81 m<sup>2</sup>'dir. Zemin katta bekleme alanı, ofis, soyunma odaları, wc'ler ve duş alanları yer almakta olup 1. katta spor salonu yer almaktadır.



#### Atatürk Mahalle Muhtarlığı:

İlçemizde bulunan tüm muhtarlık binalarının yeni yapılması ve vatandaşımıza sunulan hizmetin kalitesinin arttırılması hedefiyle muhtarlık binalarını yenilemeye devam ediyoruz. 37 mahallemizde bulunan muhtarlık binalarımızın düzenli bakım onarımları yapılmakta ve gerektiğinde yenilenmektedir. Bu hedefler doğrultusunda 2022 yılında hizmete sunulan Atatürk Mahalle Muhtarlığı, toplamda 109,98 m<sup>2</sup> alana sahiptir. Hizmet binamızda; giriş/danışma, muhtar odası, mutfak, erkek wc, kadın wc, mekanik oda, depo bölümleri bulunmaktadır.



#### Saray Mahallesi Hizmet Binası:

2022 yılında hizmete açtığımız 7 hizmet binasından biri olan hizmet binası, toplamda 503,99 m<sup>2</sup> kapalı alana sahiptir (zemin kat 241,96 m<sup>2</sup> ve 1. normal kat 263,03 m<sup>2</sup> olarak). Zemin katında, hobi odası, kitap arşivi, kafeterya, bay-bayan wc'leri, engelli wc'leri, mutfak, teras, depo ve teknik hacimleri bulunmaktadır. 1.Normal katında ise yönetim odası, kütüphane, toplantı odası, soyunma odası, banyo ve sohbet odası yer almaktadır.



## Kamu Kurumlarına Destek Çalışmaları

İlçemizdeki okullar, sağlık kurumları, camiler, yurtlar, muhtarlıklar ve diğer kamu kurumlarına; bahçe düzenlemesi, korkuluk yapımı, duvar yapımı, iç ve dış mekân tadilatı, tente yapımı, asfalt serimi, kaldırım imalatı vb. hizmetler verilmektedir. 2022 yılında; 14 okul, 9 cami 11 diğer kamu kurumları ve 3 belediye hizmet binasında bakım onarım hizmeti sunulmuştur.

## Kamu Kurumlarına Yapılan Hizmetler

No	Yapı Adı	Yapılan İmalat Türü
1	Tuna Camii	Camii Girişi Sundurma Üzeri Polikarbon Yenileme Yapılması
2	Hacı Ferhat Nasır Camii	Camii Lojmanı Tadilat Yapılması
3	Hz. Ömer Camii	Camii Lojmanı Tadilat Yapılması
4	Umraniye Kızılây Binası	Teras Yalıtım Yapılması
5	Mebruke Salih Koçak Ortaokulu	İç Cephe ve Dış Cephe Boya Yapılması, Pvc Kapı Yenilenmesi
6	Mustafa Avni Kız Kur'an Kursu	Gençlik Merkezi ve Okuma Salonu Alüminyum Doğrama Yapılması
7	Nurettin Topçu İlkokulu	Çatı Tamirati Yapılması
8	Ahmet Cevdet Paşa İlkokulu	İç Cephe Boya Yapılması
9	Asiye Ağaoglu Anadolu Lisesi	İç Cephe Boya Yapılması
10	Hasan Ozaydın İlkokulu	Bina Çevresi Mermer Kaplama Yapılması
11	Hasan Tahsin İlkokulu	İç Cephe Boya Yapılması
12	K.Karabekir Ortaokulu	İç Cephe Boya Yapılması
13	Mustafa Avni Camii Kur'an Kursu ve Lojmanı	Dış Cephe Mantolama ve Boya Yapılması
14	Necip Fazıl Ortaokulu	İç Cephe Boya Yapılması
15	Orta Camii	Camii Sundurma Üzeri Polikarbon Kaplama İşi
16	Prof.Dr. Sabri Orman Ortaokulu	Atatürk Büstü Yapılması
17	Teletaş İlkokulu	İç Cephe Boya Yapılması
18	Emine Koçulu İlkokulu	İç Cephe Boya Yapılması
19	Tev Zahide Zehra Garring Ortaokulu	İç Cephe Boya Yapılması
20	Cevher Ağa Camii	Şadırvan Girişi Paravan Yapımı
21	Dumlupınar Mahallesi Muhtarlık, Asm Ve Spor Merkezi Binası	Korkuluk Yapılması
22	Gülden Soyak Tüfekçi Kültür Merkezi	Merdiven Yapımı
23	Haşim İşçan İlkokulu	İç Cephe Boya Yapılması
24	Hekimbaşı Hoca Ahmet Yesevi Bilgi Evi	Çatı ve Yağmursuyu Dere Tadilatı
25	İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Çatı Tamirati
26	Garnane Camii	Çatı ve Yağmursuyu Dere Tadilatı
27	Y.Dudullu Tuğla Harmanlar Camii	Bahçe Zemin Mermer Kaplama
28	Umraniye Merkez İmam Hatip Ortaokulu	Bahçe Duvarları Üstü Korkuluk Tamiri
29	Teletaş İlkokulu	Çatı Tadilatı
30	Şehit Öğretmen Sevdâ Aydoğan İlkokul	Bahçe Duvarları Boya Yapılması
31	Şehit Onur Kılıç İlkokulu	Bahçe Duvarları Boya Çalışması
32	Şehit Erol İnce Kız Anadolu İmam Hatip Lisesi	İç Cephe Boya Yapılması
33	Umraniye Belediyesi Nikâh Sarayı	Kubbe Tamirati
34	Meyvelibahçe Camii	Merdiven Yalıtım ve Mermer Kaplama
35	Ahmet Cevdet Paşa İlkokulu	İç Cephe Boya Yapılması
36	İmamı Gazali Camii	Dış Cephe Sıva İşi
37	Şehit Öğretmen Ahmet Onay Ortaokulu	Atatürk Büstü Yapılması
38	Merkez Anadolu Lisesi	Kütüphane Yapımı
39	Tev Zahide Zehra Garring İlkokulu	Kütüphane Yapımı
40	Necip Fazıl Atatürk Anadolu Meslek Lisesi	Robotik Sınıf



Merkez Anadolu Lisesi



Tev Zahide Zehra Garing



Necip Fazıl Atatürk Anadolu Meslek Lisesi Robotik Sınıf

## Şikâyet- Talep Yönetimi

Çözüm merkezinden ve vatandaşlarımızdan gelen şikâyet ve taleplerin tamamı bölge mühendislerince değerlendirilmekte, dijital ortamda oluşturulan Fen İşleri iş takip modülü üzerinden güncel olarak yürütülmektedir.

Fen İşleri Müdürlüğü'ne 2022 yılında ulaşan 22.592 talep ve şikâyet, teknik ekiplerimizce değerlendirilerek müdahale edilmiş veya yıllık yatırım ve çalışma programımıza eklenmiştir.



## MAKİNE İKMAL, BAKIM VE ONARIM HİZMETLERİ

Belediye hizmetleri için araç ve makine temini, bu araç ve makinelerin bakım onarımları, asfalt üretim ve satış işlemleri, vatandaşlar ile diğer kamu kurum ve kuruluşlarının eğitim, sosyal ve kültürel amaçlı araç taleplerinin karşılanması, hasta taşıma hizmeti ile sivil savunma ve arama kurtarma hizmeti Makine İkmal, Bakım ve Onarım Müdürlüğü tarafından verilmektedir.

	Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2022 Başlangıç Ödeneği	2022 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	10.002.000,00	10.913.918,15	109,12%	2,85%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	1.094.000,00	1.836.173,53	167,84%	0,48%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	351.359.000,00	333.186.073,13	94,83%	87,11%
06	Sermaye Giderleri	20.045.000,00	20.300.394,68	101,27%	5,31%
	<b>Toplam</b>	<b>382.500.000,00</b>	<b>366.236.559,49</b>	<b>95,75%</b>	



### A6.H7. STRATEJİK HEDEF

Birimlerin araç, iş makinesi ve diğer lojistik ihtiyaçlarını verimlilik ilkesini gözeterek zamanında karşılamak.

### Araç ve Makine Yönetimi

**Araç, İş Makinesi ve Ekipman Alımları:** Ümraniye Belediyesi Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü olarak 2022 yılında 610 adet araç ve iş makinesinden oluşan filomuz ile ilçemize hizmet verilmiştir.

**Araçların Sevk ve İdaresi:** Belediye bünyesinde bulunan tüm araç ve iş makineleri, ihtiyaç ve öncelikler dikkate alınarak diğer birimlerimizin hizmetine sunulmaktadır. Belediyemizce yürütülen; kültürel, spor, sosyal, altyapı gibi tüm faaliyetler ve özel projelerde birimlerimizin lojistik ihtiyacı Otobüs Garajı, Merkez Garaj ve Kamyon Garaj Şefiklerimiz tarafından önceden belirlenen iş planı dâhilinde karşılanmaktadır. Ayrıca 300 personelimizin yararlandığı ve 7 ayın güzergâhta servis hizmeti verilmiştir. 2022 yılında günlük faal araç oranı ortalama % 98 düzeyinde gerçekleştirilmiştir.

**Araç Sicil Dosyaları ve Trafik Mevzuatı İşlemleri:** Belediyemize ait tüm araç ve iş makinelerimizin yıllık zorunlu trafik sigortaları, fenni muayeneleri, egzoz muayeneleri, ruhsatlarının yenilenmesi, kaza evraklarının takibi gibi resmi prosedürlerin izlenmesi ilgili kanun ve yönetmelikler kapsamında eksiksiz olarak tamamlanmıştır. Sigorta süresi 2022 yılı içinde dolan 153 adet aracın sigorta yenilemesi yapılmıştır. 142 adet aracın fenni ve egzoz muayeneleri de 2022 yılı içinde gerçekleştirilmiştir.

**Araç Yıkama Ünitesi:** Belediye hizmetlerinde kullanılan binek araçlar için Küçüksu Merkez Garaj Birimi bünyesinde yer alan otomatik araç yıkama ünitemizde 2022 yılı içinde 8.442 kez yıkama işlemi gerçekleştirilmiştir.

**Hareket Amirliği:** Belediyemize bünyesinde çalışan çöp araçları, açık araçlar, süpürge araçları, su tankerleri, konteyner yıkama araçları ve diğer tüm araçların vardiya giriş çıkış zamanları, muayene ve servis bakımları hareket amirliği tarafından yürütülmektedir.



**Kış Çalışmalarına Destek:** Kamyon Garaj Şefliği olarak, İlçemizde yaşayan vatandaşlarımızın, kış mevsiminden kaynaklanan yoğun kar yağışı, aşırı yağmur ve sel gibi doğal afetlerden olumsuz etkilenmemesi; can ve mal güvenliğinin sağlanması için kar küreme ve tuzlama araçlarından oluşan 52 araç, iş makinesi, ekipman ve donanımlı 205 personel, oluşturulan Kriz Merkezinde 24 saat tam kapasite ile çalışacak şekilde planlama yapılmış; bunun için uygun şartlar oluşturularak ihtiyaç duyulan çizme, yağmurluk, halat, zincir gibi gerekli tüm malzemeler önceden temin edilmiştir.



Kamyon Garaj Şefliği ,Hekimbaşı'ndan 2022 yılı içerisinde Şile'ye 5616 adet/sefer ile yıllık 98.496 ton çöp nakli yapılmıştır.



**A6. H8. STRATEJİK HEDEF** Kurumların ve vatandaşların araç taleplerini memnuniyet odaklı olarak karşılamak.

**Sosyal ve Kültürel Faaliyetlere Destek:** Otobüs Garaj Şefliğimiz, 2022 yılında Belediye birimlerinin düzenlemiş olduğu sosyal ve kültürel aktiviteleri için 411 adet/sefer otobüs görevlendirilerek toplamda 11.214 vatandaşa hizmet sağlanmıştır.



**Okullara Destek:** 2022 yılında ilçemizde bulunan ilkököl ortaokul ve liselerin eğitim ve kültürel amaçlı faaliyetlerinde 2228 adet/sefer otobüs görevlendirilerek toplamda 69.975 öğrenciye hizmet sağlanmıştır.



**Resmi Kurumlara Destek:** 2022 yılında Emniyet Müdürlüğü, Devlet Hastanesi, Adliye, Halk Eğitim Müdürlüğü, Müftülük, İlçe Sağlık gibi resmi kurumlardan gelen araç talepleri için 1873 adet/sefer otobüs görevlendirilerek toplamda 40.004 Resmi Kurum Personeline hizmet sağlanmıştır.



**Dernek ve Vakıflara Destek:** Kâr amacı gütmeyen çeşitli hemşehri demekleri ve vakıflarımızın kültürel ve sosyal amaçlı faaliyetlerine 2022 yılında 406 adet/sefer otobüs görevlendirilerek toplamda 11.123 vatandaşa hizmet sağlanmıştır.



**Cenaze Nakil Araç Hizmetleri:** 2022 yılında ilçemizde yaşayan vatandaşların cenaze merasimleri için il içi ve il dışına toplam 56 adet/sefer cenaze ambulansı ile 159 vatandaşıma hizmet sağlanmıştır.



**Cenaze Nakil Otobüs Hizmetleri:** 2022 yılında ilçemizde yaşayan vatandaşların cenaze merasimleri için il içi ve il dışına toplam 2.158 adet/sefer Otobüs görevlendirilerek toplamda 51.038 vatandaşa hizmet sağlanmıştır.

**Amatör Spor Kulüplerine Destek:** 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 14. Maddesinin b bendi hükmü uyarınca; ilçemizde faaliyet gösteren amatör kulüplerimizin il içi ve il dışı idman ve müsabakalarına ulaşımının sağlanması için 2022 yılında 1312 adet/sefer araç görevlendirmesi yapılarak 34.037 sporcuya destek sağlanmıştır.



**Belediyemiz Bünyesindeki Müdürlüklere Destek:** Belediyemize bağlı müdürlüklerin çalışmaları için 2022 yılında 996 adet/sefer araç görevlendirilerek toplamda 16.365 vatandaşa hizmet sağlanmıştır.



**Binek Araç Doktor Nakil Hizmeti:** İlçemizde ikamet eden vatandaşların olağanüstü durumlarda mağdur olmaması ve aciliyet gerektiren defin işlemlerinde gecikmelere meydan vermemek amacıyla, cenaze raporu düzenlemekle görevli personelin cenaze evine ulaştırılması 7 gün 24 saat Müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilmektedir. 2022 yılında 332 adet/sefer binek araç ile doktor nakil hizmeti gerçekleştirilmiştir.



**Hasta Nakil Aracı Hizmeti:** Yatalak durumda olmayıp kendi olanakları ile sağlık kurum ve hizmetlerine erişim imkânı bulunmayan hasta vatandaşlarımız için araç tahsis edilerek ulaşım ihtiyaçları karşılanmıştır. 2022 yılı içinde gidiş dönüş 3120 adet/sefer hasta nakil aracı ile hizmet sunulmuştur.



**Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşlara Hizmet:** Merkez Garaj Şefliği olarak Kaymakamlık, İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, İlçe Emniyet Müdürlüğü, İlçe Sağlık Müdürlüğü, Yüksek Seçim Kurulu vb. kamu kurum ve kuruluşlara 2022 yılı içinde gidiş dönüş 3200 adet/sefer binek araç hizmeti sağlanmıştır.



Ramazan ayı boyunca, düzenlenen programlar için 2022 yılında 9000 adet/sefer yaparak ihtiyaç sahiplerine erzak dağıtımını yapmıştır.

Vatandaş ve Diğer Kurumların Araç Talepleri (Binek Araç-Ambulans)	Yıllık Toplam Adet/Sefer
Binek Araç Doktor Nakil Hizmeti	332
Hasta Nakil Aracı Hizmeti	3120
Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşlara Hizmet	3200
Ramazan Ayı Hizmetleri	9000
<b>Toplam</b>	<b>15.652</b>

## Kademe Bakım Onarım Faaliyetleri

Makine İkmal, Bakım ve Onarım Müdürlüğü bünyesinde bulunup sevk ve idaresi tarafımızdan yapılan tüm araç ve iş makinelerinin bakım, onarım, periyodik kontrol ve yedek parça temini belli bir sistem çerçevesinde, Küçüksu ve Hekimbaşı'nda bulunan iki kademe birimi tarafından yapılmaktadır.

**Kademe İç Servis Bakım Onarım:** Kademe birimlerimizde; elektrik, motor, boya, lastik, yağ, kaporta, kaynak ve iş makinesi tamir bölümü mevcut olup; araç ve iş makinelerimizin arıza tespiti ve yedek parça ihtiyaçları belirlenerek arzalı araç ve iş makineleri aktif hale getirilmektedir.

Bu kapsamda 2022 yılında iç servislerimizde 4160 adet işlem yapılmıştır.

**Kademe Dış Servis Bakım Onarım:** Kademe atölyelerimiz dışında tamir ve bakım gerektiren araçlar için 2022 yılında 144 adet dış servis bakım-onarım hizmeti gerçekleştirilmiştir.

**Makine Parkının Yenilenmesi (Revizyonu Yapılan Araçlar):** Kademe Birimlerimizce yapılan inceleme ve tespit çalışmaları ile komple yenilenme yapılması gereken araç ve iş makinelerimiz tespit edilerek arzalanı giderilmiştir.

2022 yılında 12 adet araç ve iş makinesinin yenilemesi yapılmıştır.

Araç ve iş makinelerinin kaynak işleri, egzoz tamir işleri, iş makinelerimizin bıçak ve turnaklarının değişimi, tüm birimlerin oksijenle kesim ve kaynak işleri de kademe birimlerimiz tarafından yapılmıştır.

**Yıllık Periyodik Bakım Planı:** GPS tabanlı Araç Takip sistemi ve Garaj Takip Programı ile tüm araç ve iş makinelerimizin görev, arıza kayıtları ve yedek parça sarfiyatları dijital ortamda kayıt altına alınıp aylık maliyet analizlerine dayanılarak bakım ve onarım faaliyetleri yürütülmektedir.

2022 yılında yapılan Yıllık Periyodik Bakım Planı % 100 başarı oranı sağlamıştır. Araç ve iş makinelerimizin tamamını kapsayan koruyucu ve önleyici bakım çalışmalarımız, her bir araç için yıl içinde belirli periyotlarla 3 defa gerçekleştirilmiştir.





#### A1.H4. STRATEJİK HEDEF

Yol yapım, bakım onarım çalışmalarında kullanılacak asfaltın zamanında ve kaliteli bir şekilde temin edilmesini sağlamak.



#### Asfalt Üretimi

Asfalt üretimi, belediyemizin o yılki asfalt ihtiyacı ve asfalt satış hedefine göre planlanmaktadır. Cadde sokaklarda kapsamlı asfaltlama çalışması yapılacağı yıllarda üretim miktarı artarken, asfaltlama ihtiyacının az olduğu yıllarda üretim miktarı da düşmektedir.

Asfalt tesisimizde 2022 yılı içinde 43.865,765 ton asfalt üretilmiştir. 9.778,355 ton asfalt satış gerçekleştirilmiştir. Asfalt tesisimiz bünyesindeki Üretim ve Takip Otomasyonu ile asfalt üretim ve çıkışlarının dijital ortamda anlık kontrol ve takibi sağlanmaktadır.



#### Asfalt Kalite Ölçümleri

Asfalt kalite laboratuvarımızda gerekli ölçüm ve deneyler yapılarak asfalt üretim kalitesi maksimumda tutulmuştur. Asfalt üretiminde kullanılan Teraziler, Kararlılık Test Cihazı, Otomatik Kompaktör, Etüv, elek, Küçük Asfalt Plant Agregası Kantarı, Küçük Asfalt Filler Kantarı, Küçük Asfalt Bitüm Kantarı, Büyük Asfalt Plant Agregası Kantarı, Büyük Asfalt Filler Kantarı, Büyük Asfalt Bitüm Kantarı, Büyük Asfalt Silo Kantarı gibi Asfalt kalitesini etkileyecek tüm ölçüm cihazlarının kalibrasyonları bir çizelge ile takip edilmektedir. Kalibrasyon zamanı gelen ölçüm cihazları yetkin ve belgeli kuruluşlarda kalibre ettirilmiştir.



A1.H5.  
STRATEJİK HEDEF

Muhtemel afetlere karşı halkı bilinçlendirmek ve afet yönetim sisteminin güncelliğini sağlamak.

## Sivil Savunma ve Arama Kurtarma Birimi

### Afet Farkındalık Eğitimi

Afet bilincini yükseltmek ve yaygınlaştırmak amacıyla 10 personelimize Afet ve Acil Durum Eğitim Merkezi (AFADEM)'nde sertifikalı Afet Farkındalık Eğitmen Eğitimi kursu verildiğinden 2022 Yılında Sivil Savunma ve Arama Kurtarma Şefliğimiz tarafından, Ümraniye İlçesinde bulunan tüm kamu kurum ve kuruluşlarda, STK'larda, sitelerde yüz yüze olmak üzere toplam 26.351 katılımcıya Afet Farkındalık Eğitimi verilmiştir.



### Afet İstasyonu Takip ve Bakımı

İlçemizin afet öncesi hazırlık önlemlerini en üst seviyeye çıkarmak amacıyla "Her Mahalleye Bir Afet İstasyonu" projesi kapsamında 37 mahallemize konuşlandırılan AFİS(Afet İstasyonu)'ler buldukları yerde periyodik olarak kontrol edilmiş ve oluşabilecek eksiklikler zamanında giderilerek olağanüstü koşullara hazırlık düzeyleri yüksek tutulmuştur.

### Yangın Söndürme Cihazları Bakım ve Kontrolleri

Belediyemiz ve bağlı binalarımızda bulunan toplam 763 Yangın Söndürme Cihazlarının bakım ve kontrolleri düzenli olarak Arama Kurtarma Ekibimiz tarafından kontrol edilmektedir. Uygunsuz olan Yangın Söndürme Cihazları yenilenerek olası bir yangına karşı sürekli hazır halde tutulmaktadır.



### Toplanma Alanı Durum Kontrolleri ve Güncellemeleri

Ümraniye ilçesinde bulunan 266 adet toplanma alanı kontrol edilerek uygunluk durumları düzenli olarak güncellenmektedir. Ayrıca vatandaşların da kolayca erişim sağlayabilmeleri için Bina Girişi Toplanma Alanı Bilgi Afişi hazırlığı yapılmış olup, Toplanma Alanı Tabela montajlarının da büyük bir kısmı tamamlanmıştır.



### AFAD Arama Kurtarma Eğitimi

AFAD tarafından,2022 yılındaki Hafif Arama Kurtarma Eğitimi, Kentsel Arama Kurtarma Eğitimi ve Yüksekten ve Derinden Kurtarma Eğitimleri bitirildiğinden "KENTSEL ARAMA KURTARMA HAFIF SEVİYE AKREDİTASYONU" tamamlanmıştır.

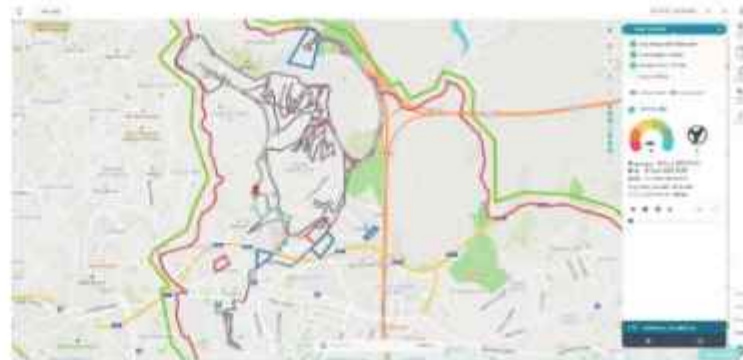


### Araç Takip ve Otomasyon Birimi

Belediyemize ait tüm araç ve iş makinelerinin, GPS tabanlı Araç Takip Sistemi ile Araç Takip Otomasyon Birimimiz tarafından internet üzerinden 24 saat takip edilmiştir. Bu sayede, araç ve iş makinelerimizin gerçek zamanlı olarak internet ortamında dijital ve uydu haritaları üzerinde hızları, güzergâhları, kat edilen mesafe, buldukları konum, nokta ve adres bilgileri takip edilerek iş ve zaman kayıpları önlenmiştir.

2022 yılında da, tüm birimlerde kullanılmakta olan hizmet araçları ile kiralık araç ve iş makinelerinin akaryakıtı Küçüksu Garaj ve Hekimbaşı Kademedeki bulunan akaryakıt istasyonlarından veya yıllık ihale ile sözleşme yapılan firma ile anlaşmalı dış istasyonlardan temin edilmiştir. Arazide çalışan iş makinelerimizin yakıt ihtiyaçları ise akaryakıt tankerimiz ile çalışma sahalarında karşılanarak iş ve zaman kayıpları önlenmiştir. Araç bazında akaryakıt tüketimi, Araç Takip ve Otomasyon Birimimiz tarafından dijital ortamda anlık olarak kayıt altına alınmakta ve takip edilmektedir.

Arazide çalışan iş makinelerimizin yakıt ihtiyaçları ise akaryakıt tankerimiz ile çalışma sahalarında karşılanarak iş ve zaman kayıpları önlenmiştir. Araç bazında akaryakıt tüketimi, Araç Takip ve Otomasyon Birimimiz tarafından dijital ortamda anlık olarak kayıt altına alınmakta ve takip edilmektedir. 2022 yılında 2.918.346 litre motorin, 33.633 litre de benzin kullanılmıştır.



## İMAR HİZMETLERİ

İmar Durum Belgesi işlemleri ile Avan, Mimari, Statik, Tesisat vb. proje onaylan ve ruhsatın verilmesi işlemleri İmar ve Şehircilik Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

İmar ve Şehircilik Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2022 Başlangıç Ödeneği	2022 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	2.394.000,00	3.308.092,60	138,18%	110,27%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	308.000,00	386.461,77	125,47%	12,88%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	188.000,00	509.100,99	270,80%	16,97%
<b>Toplam</b>	<b>3.000.000,00</b>	<b>4.429.932,16</b>	<b>147,66%</b>	



A1.H6.  
STRATEJİK HEDEF

Yapı ruhsatı sürecini memnuniyet odaklı yöneterek mevzuata uygun yapılaşma sağlamak.

### İmar Durum İşlemleri

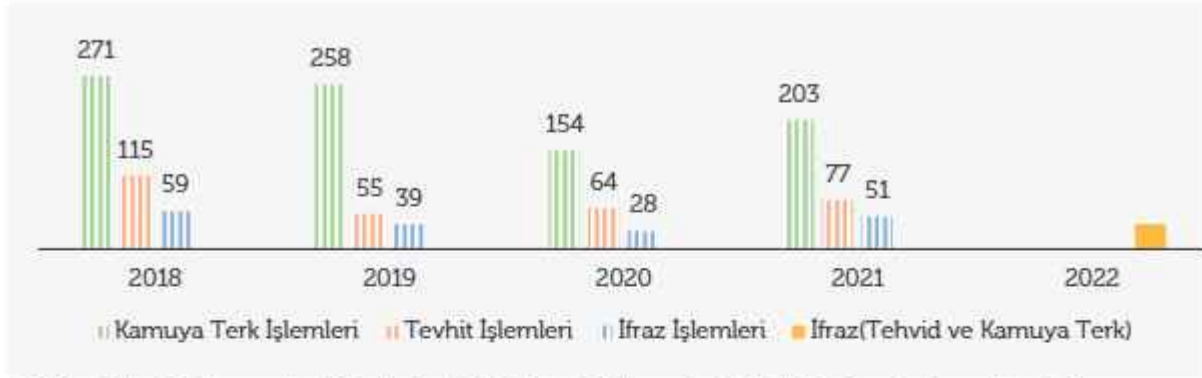
Belediyemize İmar Durum Belgesi talebinde bulunan kişi, kurum ve kuruluşların talepleri, ilgili parsel üzerinde, plan notu, yönetmelik, İmar Kanunu ve ilgili diğer kanun ve yönetmelikler çerçevesinde gerekli incelemelerin yapılması ve değerlendirilmesi ile sonuçlandırılmaktadır.

2022 yılı içerisinde 1320 adet İmar Durum Belgesi düzenlenmiştir.

Vatandaş mülkiyetinde olup sosyal donatı alanında bulunan ve müracaat günü itibariyle 5 yıllık kamulaştırma programında yer almayan parsellerde İmar Kanunu'nun 33. Maddesi doğrultusunda Belediye Encümen Kararı alınarak geçici inşaat ruhsatı işlemleri için imar durumu düzenlenmektedir. 2022 yılında geçici inşaat için 2 adet Encümen Kararı alınmıştır.

İlgililerin talebi doğrultusunda parsellerin ifrazı (Tevhid ve Kamuya Terki) ile ilgili işlemler, Belediye Encümenine sunulmuş, bu kapsamda alınan Encümen Kararları, tescil işlemlerinin yapılması için Tapu Müdürlüğüne iletilmek üzere Kadastro Müdürlüğüne gönderilmiştir.

2022 Yılında 39 adet İfraz( Tehvid ile Kamuya terk) işlemi yapılmıştır.



2022 yılı itibariyle Kamuya Terk işlemleri ve Tehvid işlemleri Plan ve Proje Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır.

Ümraniye Belediyesi sınırları içinde kalan ve uygulama imar planı bulunan parsellerin imar durumu hakkında genel bilgiler [www.umraniye.bel.tr](http://www.umraniye.bel.tr) adresinden sorgulanabilmekte ve plan notları buradan görülebilmektedir. Bununla beraber daha detaylı bilgi edinmek amacıyla İmar ve Şehircilik Müdürlüğü' ne gelen vatandaşlara plan ve uygulamalar ile ilgili işlemler hakkında sözlü bilgi verilmektedir. 2022 yılında 9464 adet şifahi imar durumu sorgulaması gerçekleştirilmiştir.

İmar arşivinin dijital ortamda kayıt altına alınması ile oluşturulan elektronik arşiv sistemi sayesinde, dosyaların fiziksel olarak arşivden çıkarmaya gerek kalmaksızın dosyalara hızlı ve güvenli bir şekilde ulaşılması sağlanmıştır. Bu sistem ile 2022 yılında 9670 adet şifahi dosya incelemesi gerçekleştirilmiştir.

### Yapı Ruhsatı İşlemleri

2022 yılında toplam 582 adet yapı ruhsatı düzenlenmiş olup, bunların 352 adeti yeni yapı ruhsatı ve 649.392 m<sup>2</sup> inşaat alanı izni olmak üzere, 89 adeti tadilat yapı ruhsatı, 141 adeti yenileme yapı ruhsatı olarak tanzim edilmiştir. Yeni yapı yapmak amacıyla yıkılması istenilen mevcut binalara ve kentsel dönüşüm kapsamındaki binalara 165 adet Yanan ve Yıkılan Yapılar Formu düzenlenmiş olup, ilçemizin güvenlik ve estetik kaygısı önemsenererek işlemler yapılmıştır. Ayrıca Yapı ruhsatı eki olan uygulama projelerine esas teşkil eden 331 adet Avan Proje onayı ve 120 adet Vaziyet Planı onayı yapılmıştır.

04.11.2019 tarih 2019/123 sayılı Belediye Meclis Kararı doğrultusunda 29.05.2020/3329224 sayılı Başkanlık Oluru ile oluşturulan Mimari Estetik Komisyonunca Proje onay ve Ruhsat işlemleri sırasında yeni yapıya ait 3d modeller değerlendirilerek, Ümraniye İlçemize özgü estetik değer katılmış, sokaklarımızın ve caddelerimizin bütünlüğünü korumak ve kendine has silüet oluşturmak amacıyla faaliyete geçilmiş olup, bu kapsamdaki tüm projeler titizlikle değerlendirilmiştir.

### Statik Proje İncelemesi



Mimari projesine uygun hazırlanmış, müellifi ve yapı denetim şirketi tarafından onaylanmış statik projelerin betonarme ve çelik hesaplarının kontrolü yapılmıştır. Ayrıca uygulamada karşılaşılabilecek tüm sıkıntılar önceden tespit edilip proje müellifi ile koordineli olarak çözüme kavuşturulmuştur. Aynı şekilde Ümraniye sınırları içerisinde yapılan binaların statik, betonarme ve çelik taşıyıcı sistemlerinde kaliteyi artırmak için proje müellifleri ve üniversiteler ile fikir alışverişinde bulunulmuştur. Mimari olarak

tadilat yapılmış veya yapılacak olan binaların statik sistemlerinde değişiklik olup olmadığı tespit edilmiştir. Taşıyıcı sistem elemanlarında, binayı etkileyen yüklerde ve bina kullanım amacının değiştiği durumlarda uygun statik tadilat projeleri istenerek kontrolleri yapılmıştır.

Statik projelerin kontrolü aşamasında, özellikle bitişik nizam yapılar, yüksek eğimli arazilerde ve derin inşaat kazılarında tehlike oluşturacak hafriyatlar yerinde yapılan tetkikle tespit edilmiş; gerekli görülen yerlere kazı güvenlik projeleri yaptırılmıştır.

### Zemin İncelemesi



İnşaat ruhsatına (uygulamaya) yönelik zemin etüt firmaları tarafından Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı genel formatına uygun olarak hazırlanmış olan zemin etüt raporları ilgili kanun ve yönetmeliklere göre incelenmiştir. Zemin Etüt raporlarının incelenmesi sonucunda belirlenen eksikliklerin zemin etüt ve geoteknik proje müellifleri ile koordineli bir biçimde çalışılarak düzeltilmesi sağlanmıştır. Taşıma gücü ve oturma problemi tespiti yapılan yerlerde geoteknik hesaplar neticesinde zemin iyileştirme projeleri yaptırılmıştır.

### Tesisat Proje İncelemesi

Onaylı mimari projelere göre hazırlanan Elektrik ve Mekanik tesisat projelerinin uygunluğu denetlenmiş ve belirlenen eksiklikler Elektrik ve Mekanik proje müellifi ile koordineli olarak düzeltilmesi sağlanmıştır. İlgili mevzuat hükümleri çerçevesinde binaların ısı, ses ve su yalıtım projeleri kontrol edilmiştir.

### Kalem Arşiv ve Süreç Yönetim İşlemleri

2022 Yılı içerisinde tüm teknik müdürlükleri kapsayacak şekilde bir süreç yönetim modeline geçilebilmesi amacıyla pilot müdürlük İmar ve Şehircilik Müdürlüğü olmak üzere tüm iş süreçleri süreç yönetim veri modeli çatısı altında yeni bir yazılım uygulamasına aktarılmış ve bu uygulama devreye alınmak üzere test ve eğitim aşamaları tamamlanmıştır. Bu uygulama ile birlikte kurum ile vatandaşlar arasındaki iletişimin artırılması dolayısıyla iş ve işlemlerin hızlandırılması, iş süreçleri hakkında gerçek zamanlı bilgi ve izlenebilirlik sayesinde hem kurum hem de vatandaş açısından hız ve zaman kazancının sağlanması ve verimliliğin artırılması, kurum içerisindeki tıkanıklıkların görülmesi ve giderilmesine katkı sağlayacak verilerin ve raporların üretilmesi, süreçler hakkında şeffaf ve objektif verilerin sağlanarak karar süreçlerinin kalitesinin artırılması, gelişmiş kullanıcı yetki yapıları ile veriye erişim güvenliğinin artırılması, kurum içi dijital projelerin süreç bazlı yönetim modeli ile entegrasyonunun sağlanması ve projelerin saha personellerine yetki bazlı ve çift faktörlü kimlik doğrulama ile güvenli bir şekilde açılması, süreç yönetim modelinin GIS ile entegrasyonunun sağlanması ve bu sayede elde edilen verilerin coğrafi veriler ile anlamlandırılması ve birlikte kullanımının sağlanması hedeflenmektedir.

Kalem ve Arşiv birimimiz tarafından tüm teknik müdürlüklerde 2022 yılı içerisinde toplam 26.342 adet başvurunun gölge dosyaları oluşturularak ilgili müdürlük ve şefliklere havalesi yapılmış ve bunlardan 24.661 adet başvurunun fiziki arşive kapatılması işlemleri gerçekleştirilmiş, 1.681 adet dosyanın ise ilgili müdürlüklerde iş ve işlemleri devam ettirilmektedir.

2022 yılı içerisinde Tapu Müdürlükleri ve Mahkemelerde dâhil olmak üzere hak sahiplerinin 696 adet dijital dosya talebi sonuçlandırılmış ve bu kapsamda 300.394 adet dijital doküman ve proje CD ortamında resmi kurumlar ve hak sahiplerine teslim edilmiştir.

10.350 adet dosyanın taraması gerçekleştirilerek toplamda 190.857 adet A3/A4 evrakın ve 3.746 adet A0 projenin dijital aktarımı ve indekslenmesi işlemleri gerçekleştirilmiştir.

2022 yılı içerisinde 442 adet dosyanın SPK onaylı eksperler tarafından incelenmesi sağlanmıştır.

## YAPI KONTROL HİZMETLERİ

İnşaatların Yapı Ruhsatı ve ekleri doğrultusunda arazide kontrolünü yaparak, gerekli vizelerin verilmesine müteakip iş bitirme belgesi düzenlemek, vizeleri düzenlenen inşaatların hak edişlerini kontrol ederek ödenmesi için ilgili müdürlüğe göndermek, ilçede faaliyet gösteren yapı denetim firmalarını denetlemek ve tüm mahallelerin düzenli program dahilinde yapı kontrolünü yapmak, plana aykırı yapı ve eklerinin yıkımı/yıktırılması, metruk binaların yıkımı/yıktırılması, asansör tescil işlemleri ve asansör proje onayı, her türlü inşai faaliyetle ilgili yazılı veya sözlü şikayetlerin değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması, uygunluğu tespit edilen binalara Isı Yalıtım Raporu düzenlemek, iş bitirmesi verilen yapılara müracaatları halinde İskan (Yapı Kullanım Belgesi) düzenlenmesi görevleri Yapı Kontrol Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Yapı Kontrol Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2022 Başlangıç Ödeneği	2022 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	1.075.000,00	1.249.466,71	116,23%	83,30%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	169.000,00	153.477,15	90,81%	10,23%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	142.000,00	302.709,06	213,18%	20,18%
06 Sermaye Giderleri	114.000,00	177.764,64	155,93%	11,85%
<b>Toplam</b>	<b>1.500.000,00</b>	<b>1.883.417,56</b>	<b>125,56%</b>	



A1.H7.  
STRATEJİK HEDEF

Yapı denetim kontrollerini etkin bir şekilde yaparak imar mevzuatına aykırı yapılaşmayı önlemek.

### İnşaat Öncesi Yapılan İşlemler

**Sac Perde, Perde ve Branda Temini:** İnşaat faaliyetleri esnasında inşaatların kamu güvenliği açısından çevreden izolasyonunu sağlamak amacıyla inşaat yapılan parsellerin sac perde ile çevrilmesi, sıva, boya çalışması esnasında inşaatların branda ile kapatılması hususunda gerekli kontroller titizlikle yapılmaktadır.

## İnşaatların Ruhsatlarına Uygunluğunun Denetimi

İlgili mevzuat hükümleri çerçevesinde ruhsat alarak inşaatına başlanan binalar temel seviyesinden başlamak üzere yapı denetim firmaları aracılığıyla, sürekli alanda denetim yapan mühendislerimizce her aşamada takip edilmektedir. Yapı denetimleri 6 seviyede periyodik olarak yapılmaktadır.



**1.Hakediş (%10 seviye):** Ruhsat onaylandıktan sonra yapı denetim firmalarına proje inceleme bedeli olarak %10 hakediş onayı verilmektedir.

**2.Hakediş (%20 seviye):** İnşaata başlama aşamasında yapı denetim ve şantiye şefi tarafından onaylanarak Belediyemize sunulan İş yeri Teslim Tutanağına istinaden binanın hafriyat kotunun ve koordinatlarının doğruluğu tarafımızdan onaylanmaktadır. Bölge mühendislerimiz tarafından inşaatın ruhsat ve eklerine uygunluğu mahallinde tetkik edilerek ilgili evraklar kontrol edilir ve olumsuzluk olmadığı takdirde temel üstü ve su basman vizesi onaylanarak, yapı denetim firmalarının %20 hakediş bedeli ödenmektedir.

**3. Hakediş (%60 seviye):** Binanın betonarmesinin tümüyle bitirilmesine müteakip yapı denetim firmaları müracaatlarını yapar. İnşaat mahallinde bölge mühendislerimiz tarafından kontrol edilir ve ilgili evraklar kontrolü sonrası (zemin ve normal katlar kalıp beton tutanakları ve beton basınç dayanım raporları) olumsuzluk olmadığı takdirde yapı denetim firmalarının %60 hakediş onaylanmaktadır.

**4. Hakediş (%80 seviye):** Binanın tüm bölme duvarlarının ve cephelerinin projeye uygunluğu, bina iç ve dış yalıtımının yapılması, çatı örtüsünün mimari projeye uygun olduğu mühendislerimiz tarafından kontrol edilip, yapı denetim şirketi müracaatı sonrası %80 hakediş onayı yapılmaktadır.

**İzolasyon Çalışmalarının Denetlenmesi:** İnşaatların hafriyatı alındıktan sonra temel dökülmeden önce yapılacak bohçalama işlemi ile başlayan, temel döküldükten sonra drenaj ve toprak altında kalan perdelerin yalıtımı sonrasında bodrum kat zemin, normal katlar, çatı ve teraslar olmak üzere binada yapılan tüm ısı ve su yalıtım uygulamaları kontrol edilerek "Isı Yalıtım Kontrol Tutanağı" ve "Isı Su Yalıtımı ve Çatı Örtüsü Kontrol Tutanağı" yapı denetim firmalarından İstenir.

**5. Hakediş (%95 seviye):** Binanın mekanik ve elektrik tesisatının tamamlanarak, sıva ve ince işlerinin de ruhsat ve eklerine uygun şekilde bitirilmesi, iskân edilebilir seviyeye getirilmesi ile yapı denetim şirketi müracaatı sonrası %95 hakediş onayı yapılmaktadır.

**6. Hakediş [%100 Seviye-İş Bitirme Tutanağı Onayı ve İskân (Yapı Kullanım İzin Belgesi) Onayı]:** Bu aşamada Yapı Kontrol Müdürlüğü görevlileri tarafından inşaatın, projesine uygunluğunu denetleyerek iş bitirme tutanaklarına onay verilmektedir.

**Yangın Raporu:** İskan verilmesi aşamasında binaların elektrik ve mekanik tesisat projeleri yerinde kontrol edilir. Bina ile alakalı herhangi bir eksiklik yoksa yangın raporu imzalanır.

İşlemler	2019	2020	2021	2022
Hakediş	1.601	1.810	1.827	2.010
Isı Yalıtım Raporu	315	330	338	305
Yangın Raporu	191	168	206	189
İş Bitirme	423	367	378	380
İskan	469	456	380	388





## Asansör Proje Onayı ve Tescil İşlemleri

Yeşil etiket alan asansör için asansör firmasının başvurusuna istinaden asansör firmasının beyan ettiği güvenlik ekipmanları ve mimari projeye uygunluğu kontrol edilir. Bu hususların uygunluğu halinde bir defaya mahsus olmak üzere asansörü tescil edilir. 2022 yılında 405 adet asansör proje onayı yapılmış, 372 adet de asansör ruhsatı (tescil) verilmiştir.

İşlemler	2019 (adet)	2020 (adet)	2021 (adet)	2022 (adet)
Asansör Proje Onayı	501	455	532	405
Asansör Ruhsatı (Tescil)	527	348	412	372



## İnşaatların Kontrolü ve İnşaat İşgallerinin Önlenmesi

İmar Kanunu'nun ilgili maddelerinde belirtilen hükümler çerçevesinde devam eden inşaatların düzenli çalışması, inşaat malzemelerinin kaldırım ve yol işgal etmemesi, inşaat çevresinin sac levhalarla çevrilerek cephelerinin branda ile kapatılması konularında gerekli yasal uyarı ve işlemler tarafımızdan düzenli olarak yapılmakta, önlem alınması için ilgililerine 3 gün süreli tebligat yapılmakta, uygun hale getirilmeyen inşaatlar hakkında cezai işlem uygulanmaktadır.

2022 yılında 93 adet inşaat işgali tespit edilmiş, bu inşaatlara 968.672,00 TL para cezası uygulanmıştır.



**İnşaatların Sac ve Branda ile İzole Edilmesi ve Konsol İskele Kurulması:** Henüz inşaat başlamadan şantiye alanını kapatmak ve inşaatı hem estetik açıdan hem de güvenlik açısından gizlemek amacıyla inşaat sahiplerine sac levha ve branda aldınılmak suretiyle inşaatın etrafı sac levha ile çevrilmekte, insan sirkülasyonunun çok olduğu ana arterlerde ve yüksek irtifalı inşaatlarda can ve mal güvenliğinin sağlanması için eğimli şekilde konsol iskeleler kurulmakta, inşaat sıva aşamasına geldiğinde ise binanın cepheleri branda ile çevrilmektedir.

## Ruhsatsız ve Ruhsata Aykırı Yapıların Yıkımı ve Cezalandırılması

"Yapı Ruhsatı" ve ruhsat eklerine uygun yapılmayan inşaatlar için kontrol mühendislerimiz tarafından İmar Kanunu'nun 32. ve 42. Maddelerine göre "Yapı Tatil Tutanağı" düzenlenerek inşai faaliyet derhal durdurulmuş ve tespit edilen uygunsuzluklar kayıt altına alınmıştır. 2022 yılında 87 adet Yapı Tatil Tutanağı düzenlenmiş, 3.968.689,00 TL para cezası kesilmiştir.



**Yıkım Ruhsatı Alınmadan Yapılan Yıkımların Engellenmesi:** Yıkım ruhsatı alınmadan müteahhitlerce yıkılan binalarla ilgili yasal işlemler yapılmaktadır.

**Tadilat Ruhsatı ile Düzeltilen Ruhsata Aykırı Yapılar:** Ruhsata aykırı veya ruhsatsız olduğu için Yapı Tatil Tutanağı tanzim edilen yapılar, verilen süre içinde Tadilat Ruhsatı alınarak ruhsata uygun hale getirilebilir.

**İnşaat Sahibi Tarafından Yapılan Yıkımlar:** Yapı Tatil Tutanağı düzenlenerek ilgisine tebliğ edilen ruhsatsız veya ruhsata aykırı yapılar, ilgilisi tarafından verilen yasal süre içerisinde ruhsata uygun hale getirilebilir. 131 adet yapı ilgilisi (mal sahibi) tarafından uygun hale getirilmiştir.

**İmar Kanunu'nun 32. Maddesine Göre Yıkılan, Yıkılan ve Tadilat Ruhsatına Bağlanan İnşaatlar:** 3194 Sayılı İmar Kanunu'nun ilgili maddesi gereğince 2022 yılında yıkım gerçekleştirilmemiştir.

**İmar Kirliliği (TCK 184) Kapsamında Yapılan Suç Duyuruları:** İlçemizde imar kirliliğinin önlenmesi kapsamında ekiplerimizce tespit edilen olumsuzluklar TCK 184. Maddeye göre raporlanıp ilgilileri hakkında Cumhuriyet Savcılığı'na suç duyurusunda bulunmaktadır. Bu kapsamda 2022 yılında 87 adet suç duyurusunda bulunulmuştur.

**Tehlike Unsuru Oluşturan Eski Yıpranmış Bina Cephelerinin Yenilenmesi Onarılması:** İlçemizde cadde ve sokaklara cepheleri zamanla eskiyen ve yıpranan binaların çatı ve cephe kaplamaları kırılma ve dökülmeler sonucu kamunun can ve mal güvenliğini korumak amacıyla tespit edilen bu gibi binaların tamir ve onarımı için acil yasal işlemler başlatılarak ilgisine onarım için tebligat yapılmakta, söz konusu binanın etrafına gerekli güvenlik önlemlerini alınmakta, ilgilisi tarafından giderilmeyen problemler giderilerek, masrafları ilgisine rücu ettirilmiştir.

**Metruk Binaların Yıkımı:** İmar Kanunu'nun 39. ve 40. maddelerine göre 2022 yılında 18 adet metruk yapı yıkılmış ve 3 adet metruk binada önlem alınmıştır.



## Şikâyet ve Talep Yönetimi

Yapı Kontrol Müdürlüğü faaliyetleri kapsamında 2022 yılında 6.198 adet şikâyet ve talep çözüme kavuşturulmuş, 11.300 adet evrak işleme alınmıştır.

## PLANLAMA ve HARİTA HİZMETLERİ

Planlama, coğrafi bilgi sistemine veri girişi, harita, kentsel tasarım ve numarataj çalışmaları Plan ve Proje Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Plan ve Proje Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2022 Başlangıç Ödeneği	2022 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	2.440.000,00	2.422.890,29	99,30%	8,38%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	269.000,00	283.189,87	105,28%	0,98%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	25.491.000,00	26.058.445,49	102,23%	90,17%
06	Sermaye Giderleri	700.000,00	0	0,00%	0,00%
<b>Toplam</b>		<b>28.900.000,00</b>	<b>28.764.525,65</b>	<b>99,53%</b>	



### A1.H8. STRATEJİK HEDEF

İmar planları doğrultusunda ilçenin kentsel gelişimi ve sağlıklı kentsel mekanlara dönüşümünü sağlamak.

### Coğrafi Bilgi Sistemi Veri Girişi

Coğrafi bilgi sistemine; 2022 yılı içerisinde tevhid, ihdas, kamuya terk ve ifraz işlemleri sonucu değişen parsel sınırları ile ilgili olarak 508 Adet kadastral parsel koordinat girişi ile 339 Adet bina koordinat girişi yapılmıştır. Aynı zamanda Büyükşehir Belediye Başkanınca onanarak yürürlüğe giren 1/1000 ölçekli uygulama imar planı ve plan tadilatları sayısallaştırılarak Coğrafi Bilgi Sistemine aktarılmış ve güncel plan verilerine gerek kurum içinden gerekse kurum dışından hızlı bir şekilde ulaşılması sağlanmıştır. Bu kapsamda 2022 yılı içinde 18 Adet plan tadilatı sayısallaştırılmış, meri imar planına entegre edilerek akıllandırılmış ve sorgulanabilir hale getirilmiştir.



Yıllar	2018	2019	2020	2021	2022
Bina Koordinat Girişi	380	196	231	348	339
Kadastral Parsel Girişi	2.413	1371	389	435	508
Plan-Plan Tadilatı Sayısallaştırma	7	5	6	22	18

## Planlama Çalışmaları

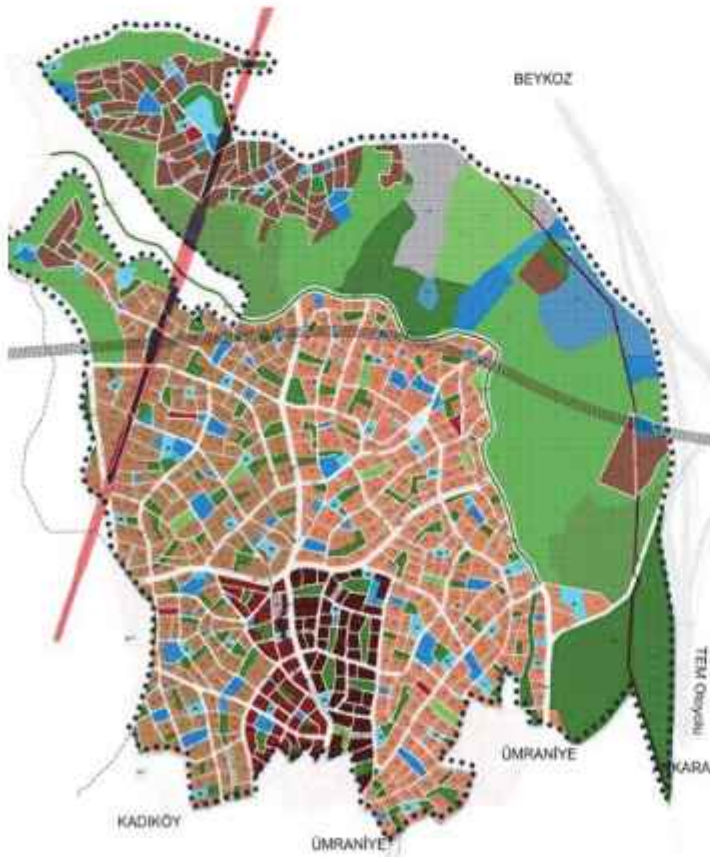
**Plan Tadilatları:** İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi'nce uygun bulunan ve Büyükşehir Belediye Başkanınca onayı yürürlüğe giren 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Plan tadilatları 1 ay süre ile Belediyemizde ilan edilmekte, ilgili Müdürlüklere dağıtım yapılarak sayısal sisteme aktarılmaktadır.

1 aylık ilan süresi içerisinde yapılan itirazlar Plan ve Proje Müdürlüğü'nce değerlendirilerek karar alınmak üzere Belediye Meclisimize sunulmaktadır.

Bu doğrultuda 2022 yılı içerisinde hazırlanan ya da ilgililerince sunulan 25 Adet plan tadilatı teklifi karar alınmak üzere Belediye Meclisine sunulmuştur.

Bununla birlikte onaylanarak yürürlüğe giren plan/plan değişikliklerine yasal askı süresi içerisinde verilen 1297 Adet askı itiraz dilekçesi Plan ve Proje Müdürlüğü tarafından değerlendirilip, raporlanarak karar alınmak üzere Belediye Meclisimize sunulmuştur.

### 1/1000 Ölçekli Ümraniye İlçesi Hekimbaşı, Topağacı, Dumlupınar Mahalleleri ve Kazım Karabekir, Elmalıkent, İnkılap Mahallelerinin Bir Kısımına İlişkin Uygulama İmar Planı



*Hekimbaşı, Topağacı, Dumlupınar Mahalleleri ve Kazım Karabekir, Elmalıkent, İnkılap Mahallelerinin Bir Kısımına İlişkin Uygulama İmar Planı Örneği*

26/02/2018 tasdik tarihli 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planına açılan davada; İstanbul 3.İdare Mahkemesinin 2018/1862E-2020/394K sayılı kararıyla "Dava konusu işlemin iptaline" karar verilmiştir. Plan ve Proje Müdürlüğü tarafından söz konusu bölgeye Mahkeme Kararı iptal gerekçeleri dikkate alınarak, yeniden 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planı hazırlanmıştır.

715 hektarlık alanı kapsayan 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planı Teklifimiz 06/11/2020 tarih ve 111 sayılı Belediye Meclis Kararı ile uygun bulunmuş olup, 22/09/2021 tarihinde İBB Başkanı'nca onanmıştır. İmar Planı 23/11/2021-23/12/2021 tarihleri arasında bir ay süre ile Belediyemizde askıya asılmış ve yasal duyuruları yapılmıştır. Askı süresi içerisinde 340 Adet vatandaş, 1 Adet Müdürlük olmak üzere 341 Adet itiraz değerlendirilerek, karar alınmak üzere 2022 Ocak ayı Belediye Meclisimize sunulmuştur. Kabul edilen 13 Adet

itiraz onanmak üzere İ.B.B.' ye gönderilmiştir. İ.B.B. Meclisince uygun bulunan askı itirazı plan değişikliklerinin askı ve dağıtım işlemleri Müdürlüğümüzce tamamlanmıştır.

### Ümraniye İlçesi, Adem Yavuz, Aşağı Dudullu, Cemil Meriç, Huzur, İhlamurkuyu, Parseller Ve Yukarı Dudullu Mahallelerinin Bir Kısmını Kapsayan Alana İlişkin 1/1000 Uygulama İmar Planı

Ümraniye Adem Yavuz, Aşağı Dudullu, Cemil Meriç, Huzur, İhlamurkuyu, Parseller ve Y.Dudullu mahallesinin bir kısmını kapsayan 233 hektarlık alana ilişkin Plan ve Proje Müdürlüğü tarafından hazırlanan 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planı, 09/07/2020 tarih ve 81 sayılı Ümraniye Belediye Meclis Kararı ile uygun bulunmuş ve onama işlemleri için İ.B.B.'ye gönderilmiştir.



Adem Yavuz, Aşağı Dudullu, Cemil Meriç, Huzur, İhlamurkuyu, Parseller ve Yukarı Dudullu Mahallelerinin Bir Kısmına İlişkin 1/1000 ölçekli teklif Uygulama İmar Planı örneği

Planımız, teklif ettiğimiz plan notları ilavesi ile birlikte, 20.02.2022 tarihinde İ.B.B. Başkanı'nca onaylanmıştır.

Bölge imar planımız 10.05.2022 tarihinden itibaren bir ay süre ile Belediyemizde askıya asılmış, Yasal duyuruları (mahallinde bilgilendirme ilanı, muhtarlık, anons, gazete ilanı, internet vb.) yapılmıştır.

Askı süresi boyunca Müdürlüğümüze ulaşan 5500 Vatandaşımıza detaylı şekilde bilgilendirme yapılmıştır.

Söz konusu plana yasal askı süresi içerisinde 939 (dokuz yüz otuz dokuz) Adet itiraz ve 1 (bir) Adet Müdürlük itirazımız olmak üzere toplam 940 (dokuz yüz kırk) Adet itirazda bulunulmuş olup, itirazlar karar alınmak üzere 2022 Temmuz Ayı Belediye Meclisimize sunulmuştur. Kabul edilen 3 Adet itiraz onanmak üzere İ.B.B.' ye gönderilmiş olup süreç devam etmektedir.

### Ümraniye İlçesi Yenişehir Mahallesi 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı

Yenişehir Mahallesinde 32 hektarlık alana ilişkin Plan ve Proje Müdürlüğü tarafından hazırlanan 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planı 25/09/2020 tarihinde İBB Başkanı'nca onanmıştır.

Söz konusu plan 22/02/2021-22/03/2021 tarihleri arasında 1 ay süre ile Belediyemizde askıya asılmış ve yasal duyuruları yapılmıştır.

Askı süresi içerisinde 396 Adet vatandaş, 1 Adet Müdürlük olmak üzere toplam 397 Adet itiraz değerlendirilerek karar alınmak üzere Belediye Meclisimize sunulmuş olup, Belediye Meclisimizce uygun bulunan düzeltmeler plan notlarına işlenerek onama işlemleri için İ.B.B. 'ye gönderilmiştir.



25/09/2020 t.t. Yenişehir Mah. 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı

Söz konusu plan onama sürecindeyken plana ilişkin 53 Adet yürütmeyi durdurma

ve planın iptali hususunda dava açılmış olup, Müdürlüğümüzce teknik savunmalar yapılmış, ayrıca Mahkeme Birlikçi yerinde tespit toplantılarına Müdürlüğümüz teknik elemanlarınca da katılım sağlanmıştır.

Gelinen süreçte; ilgili mahkeme kararları ile 25.09.2020 t.t. 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planı hakkında iptal karar verildiğinden, iptal gerekçeleri değerlendirilerek bölgeye ilişkin yeni bir plan çalışması başlatılacaktır.

## İnkılap Mahallesi 874 Ada 90-148-149 Parsellere İlişkin 1/5000-1/1000 Ölçekli Plan Çalışması

İlçemiz merkezinde yer alan İnkılap Mahallesi, 874 Ada, 90-148-149 parseller ile park1 ve park2 parsellerine ilişkin (Türksat-Eski Netaş ) Plan ve Proje Müdürlüğü tarafından 1/5000 ve 1/1000 ölçekli plan çalışması yapılmış, söz konusu planlar Bakanlık Makamı'nca 18/03/2021 tarihinde onanarak yürürlüğe girmiştir.

Ancak söz konusu plana dava açılmış olup, İstanbul 8. İdare Mahkemesi'nin 2022/205 E. 2022/2096 K. sayılı ve 31/10/2022 tarihli kararıyla davanın kabulü ile dava konusu işlemin iptaline karar verilmiştir.

Akabinde Mahkeme iptal gerekçeleri dikkate alınarak Müdürlüğümüzce 1/5000 ve 1/1000 ölçekli yeni bir plan çalışması hazırlanmış olup değerlendirilmek üzere Bakanlığa gönderilmiştir.



## İSKİ A Hatları Plan Çalışması

Meri İmar Planında A ile gösterilen güzergâhlar İSKİ adına kanalizasyon geçişi için ayrılmış olup, bu kısımlarda inşaat yapılamaz, şeklinde plan notu bulunmaktadır.

Planda bu sebeple A hattından etkilenen ve uzun yıllardır yeşil alanda kalan parsellere ilişkin, İSKİ Genel Müdürlüğü görüşü ve 25.09.2020 tarihli 1/5000 ölçekli Nazım İmar Planı doğrultusunda Müdürlüğümüzce 1/1000 ölçekli plan çalışması yapılmıştır.

İSKİ görüşü doğrultusunda A Hattı kaldırılan kısımlarda plan çalışması yapılarak her parselden %35 Kamu Alanı ayrılmış ve parsel inşaat alanlarının %65 i üzerinden uygulama yapılacak şekilde kitle nizam yapılandırma koşulu getirilmiştir.



Söz konusu plan çalışması İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı'nca 26.05.2022 tarihinde onanmış ve 16.09.2022 tarihinden itibaren bir ay (30 gün) süre ile Belediyemizde askıya çıkarılmış ve yasal duyuruları (mahallinde bilgilendirme ilanı, muhtarlık, anons, gazete ilanı, internet vb.) yapılmıştır.

Söz konusu plan değişikliğine yasal askı süresi içerisinde 15 Adet itiraz ve 1 Adet Müdürlük itirazımız olmak üzere toplam 16 Adet itirazda bulunulmuş olup itirazlar karar alınmak üzere Kasım Ayı Belediye Meclisimize sunulmuş ve karara bağlanmıştır. Kabul edilen 4 Adet itiraz onanmak üzere İ.B.B.' ye gönderilmiş olup, süreç devam etmektedir.

#### Site Mahallesi 37 Pafta Ve İnkılap Mahallesi 1840 Ada, 222-185-207-210 Parseller Mevzi İmar Planı Serbest Yüksekliklere İlişkin Plan Çalışması

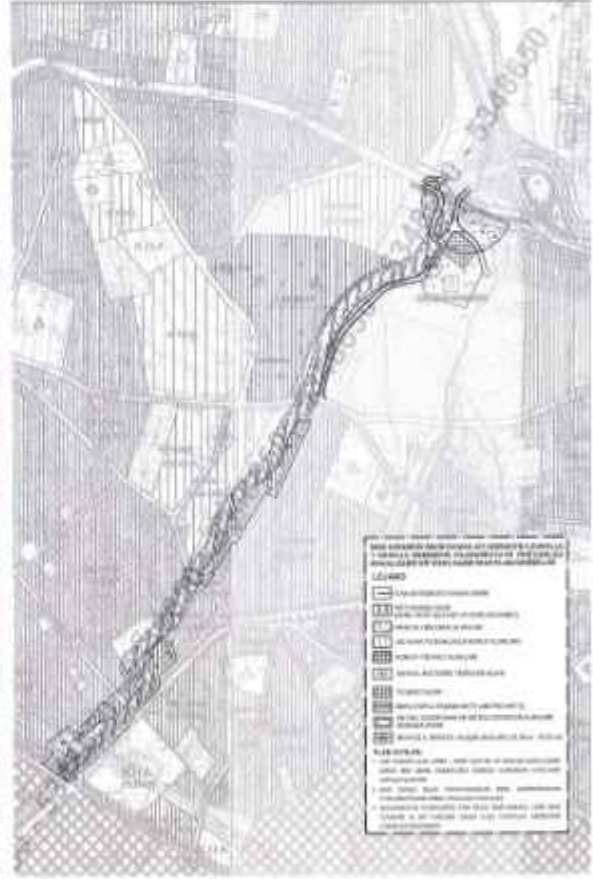
3194 sayılı İmar Kanununun geçici 20. maddesi gereği; H=serbest plan kararı olan, Site Mahallesi 37 pafta plan bölgesi ve İnkılap mahallesi 1840 Ada, 222-185-207-210 parseller Mevzi İmar Plan bölgesine yükseklik belirlenmesi ve buna ilişkin plan notlarının revize edilmesi hususunda Müdürlüğümüzce 1/1000 ölçekli plan çalışması yapılmış olup, . İ.B.B. Başkanınca 20.02.2022 tarihinde onanmıştır.

Plan 13.06.2022 tarihinden itibaren 1 ay süre ile Müdürlüğümüzde askıya asılmış, yasal duyuruları (mahallinde bilgilendirme ilanı, muhtarlık, anons, gazete ilanı, internet vb.) yapılmıştır. Söz konusu plana yasal askı süresi içerisinde itirazda bulunulmamış olup, plan yürürlüğe girmiştir.

#### İmes Deresi ve Çırçır Deresi Plan Çalışması



Çırçır Deresi Bilgi Paftası



İmes Deresine İlişkin 1/5000 Nazım İmar Planı Değişikliği Bilgi Paftası

İmes Deresi ve Çırçır Deresi koruma alanında kalan parsellere ilişkin İ.B.B. tarafından 1/5000 ve 1/1000 ölçekli plan çalışması başlatılmış olup, konuya ilişkin Belediyemizce detaylı inceleme ve tespitler yapılarak kurum görüşümüz ilgili kuruma iletilmiştir.

## Kaymakamlık –Hükümet Konağı Plan Çalışması



Ümraniye Kaymakamlığının yazısı ile İlçemizde nüfus yoğunluğu, resmi binaların dağınık olması, bu durumun vatandaş ulaşım ve zaman kaybı açısından olumsuz etkilemesi, mevcut birimlerin hizmet sunumu açısından uygun şartlarda bulunmaması ve ödenen kira bedelleri nedeniyle İlçemizde Hükümet Konağı yapımının elzem olduğu hususunu tarafımıza bildirmesi sonucunda Başkanlık Oluru doğrultusunda 1/5000 ve 1/1000 ölçekli Nazım ve Uygulama İmar Planı çalışmaları yapılmış olup, Büyükşehir Belediye Başkanınca 24.07.2020 tarihinde onanmıştır. Daha sonra İstanbul ili, Ümraniye ilçesi, Atatürk mahallesi, 11 pafta 787 ada -32 parselin ifrazından oluşan- 51, 52, 67 (eski 49), 68 (eski 50) parsellere ilişkin 1/1000 ve 1/5000 ölçekli Uygulama ve Nazım İmar Planı değişikliklerinin ve bu değişikliklere yapılan itirazın

reddine ilişkin meclis kararlarının iptali istemiyle İstanbul 13. İdare Mahkemesinde görülmekte olan davada ilgili mahkemenin 29.12.2021 tarihli ve 2021/378E.- 2021/2104 K. Sayılı karar ile dava konusu işlemin iptaline karar verilmiş olup söz konusu alan için yeniden plan yapma gereği doğmuştur.

Söz konusu alana ilişkin Mahkeme Kararı ve yapımı devam eden Hükümet Konağı projesi dikkate alınarak Müdürlüğümüzce yeniden 1/5000 ölçekli plan çalışması yapılmış 26.05.2022 tarihinde Büyükşehir Belediye Başkanınca onanmıştır. Bu doğrultuda 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planı çalışmaları başlatılacaktır.

## Riskli Yapı Tespiti Yapılan ve Yıkılan Binalara İlişkin Plan Notları İlavesi

KOMSYON GÖRÜŞÜ Ümraniye İlçe Meri Nazım İmar Planlarına Riskli Yapılara İlişkin Plan Notları İlavesi İKİBİ İncelemesi Olup

Tıvaf plan notlarını iptal edilecek yerler.

Eğil İstare kısıtlarından, tehlike az olması sebebi ile tedbir amaçlı boyatılan ve sonrasında ıfırlanmış veya 10000 Yıkılan yapılar ile ilgili sayılı Riskli Yapı İnceleme Alanların Doğrultulması Hakkında Karar Kapsamında Riskli Yapı Tespiti Yapılarak Değerlendirilip Yeniden Yapılması Durumunda

İçerik Sayılı Afet Riskli Alanların Alanların Doğrultulması Hakkında Karar Kapsamında Riskli Yapı Tespiti Yapılarak Yeniden Yapılması Durumunda

1- Meri 1/5000 ölçekli Uygulama İmar Planlarında birer yapıldığı dönemdeki İmar planına, ilgili yapı ve yönlendirilmiş hükümlerine göre tutulmuş yapı kutularına için bölgeyi denge, ilave meri İmar planına göre binaları dönüp veya yol alanında kalmayan ya da bir kısmı dönüp veya yol alanında kalmış yapılar, alanına göre yapılabilecek parselinde yıkılıp yeniden yapılması halinde, talep edilmiş durumda meri İmar planındaki farklılıklarını korumak şartıyla yapı ruhsatında veya yapı kullanma izin belgelerinde yer alan ikana konu binaların inşaat alanına yerleştirilmesini ilave bölgede göre uygulama yapılır.

2-4 Etiler ve diğer riskli alanların altındaki binaların kaldırılarak yapılabilecek olan yapılar, ilgili yapı ve yönlendirilmiş hükümlerine göre tutulmuş yapı kutularına için bölgeyi denge, ilave meri İmar planına göre binaları dönüp veya yol alanında kalmayan ya da bir kısmı dönüp veya yol alanında kalmış yapılar, alanına göre yapılabilecek parselinde yıkılıp yeniden yapılması halinde, talep edilmiş durumda meri İmar planındaki farklılıklarını korumak şartıyla yapı ruhsatında veya yapı kullanma izin belgelerinde yer alan ikana konu binaların inşaat alanına yerleştirilmesini ilave bölgede göre uygulama yapılır.

3-4 Zeytin ve Zeytin Eldeği Uygulama Alanları ve Diğer Formda İncelemeye göre yapılacak Zeytin Eldeği Rapörünün doğrultusunda, Uygulama yapılacaktır. Bu yükümler göre zemin yükseltme gerektiren alanlarda zemin yükseltme yapılmadan uygulama yapılmaz.

3-8 Uygulama kapsamında ilgili kurum görüşleri alınmadan uygulama yapılmaz.

3-9 Açık alanın hususları meri yönetmelik hükümlerine meri plan notları gerektirir.

Sekizinci Plan Notları

01032018/11 İ 1/5000 ölçekli Adem Yuvak Ağız Dükümü, Cemil Meriç, Hacı İbrahimuluğu, Parseller ve Yıkılan Dükümü Mahallesi İkamet Revizyon Nazım İmar Planına

01032018/11 İ 1/5000 ölçekli Esentepe Mahallesi İkamet Nazım İmar Planına

01042018/11 İ 1/5000 ölçekli Site ve Dönerlik Mahallesi İkamet Nazım İmar Planına

01082018/11 İ 1/5000 ölçekli Ümraniye-Ağaç Yaka Dükümü, Esentepe, İbrahimuluğu ve Yörk Çarşası Mahallesi Nazım İmar Planına

01102018/11 İ 1/5000 ölçekli Ümraniye, Hacı İbrahimuluğu, Kocakaraköy ve İncir Mahallesi Revizyon Nazım İmar Planına

01032018/11 Ümraniye Merkez Revizyon Nazım İmar Planına, İnceleme sonuçlarına istinaden uygun görülmüştür.

6306 Sayılı Kanun kapsamındaki riskli yapılara ilişkin; İstanbul bütününde yürürlükte olan tüm 1/5000 ölçekli Nazım İmar Planlarına plan notları ilavesi hususunda karar alınmıştır. Bu kapsamda; 10/11/2021 tarih ve 1032 sayılı İBB Meclis Kararı ile İlçemizde 6 ayrı plan bölgesine riskli yapılarla ilgili plan notu ilavesi yapılmıştır. Bu doğrultuda İlçemizde bulunan 7 ayrı plan bölgesine plan notu ilavesi hususunda 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planı çalışması yapılarak, karar alınmak üzere Belediye Meclisimize sunulmuştur.



### Ümraniye, Çakmak, İhlamurkuyu, Y.Dudullu ve Y.Çamlıca Mahallelerinin Havza Dışında Kalan Kısımına Ait 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planı Plan Notu Değişiklik Teklifi

Ümraniye ilçesi, Çakmak, İhlamurkuyu, Y.Dudullu ve Y.Çamlıca Mahallelerinin Havza Dışında Kalan kısmında 16.01.2008-12.07.2013-21.04.2017-29.11.2021 t.tarihli 1/1000 ölçekli UİP planı ve plan notları yürürlükte olup; bölgede uygulamalar bu plan ve plan notları doğrultusunda yapılmakta iken Uygulama İmar Planında uygulama aşamasında donatı alanlarının kamu eline geçmesini kolaylaştırmak ve çevre plan kararlarıyla uyumlu olmasını sağlamak amacıyla bir düzenleme yapılması ihtiyacı doğmuştur.

Bu itibarla 16.01.2008-12.07.2013-21.04.2017-29.11.2021 t.tarihli Ümraniye, Çakmak, İhlamurkuyu, Y.Dudullu ve Y.Çamlıca Mahallelerinin Havza Dışında Kalan Kısımına Ait Uygulama İmar Planı Plan Notları Uygulama Hükümlerine ;

*"36.Planda terk miktarı %40'ı aşan parsellerde donatı alanlarının kamu eline bedelsiz geçmesi şartıyla emsal hesabı parsel alanının %60'ı üzerinden yapılır."*

şeklinde plan notunun eklenmesi hususunda 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı Değişiklik teklifi hazırlanmıştır. Söz konusu değişiklik teklifi Belediye Meclisimizin 05/07/2022 tarih ve 2022/130 sayılı kararı ile uygun bulunarak, onama işlemleri için İ.B.B.' ye gönderilmiş olup, plan notu teklifimiz 30/11/2022 tarihinde İ.B.B. Başkanınca onanarak yürürlüğe girmiştir.

### Ümraniye İlçesi 1/1000 ölçekli Revizyon Uygulama İmar Planı Plan Notu Değişiklik Teklifi

Ümraniye İlçesi'nde Atatürk, Saray, Tantavi, Yamanevler, İnkılap, Fatih Sultan Mehmet, Çakmak, Çamlık, Armağanevler, Site, Atakent, İstiklal, Esenevler, Namık Kemal Mahallelerini kapsayan alanda 13.02.1998-15.03.1999-21.04.2017 t.t. 1/1000 Ölçekli Ümraniye Revizyon Uygulama İmar Planı ve Plan Notları yürürlükte olup; bölgede uygulamalar bu plan ve plan notları doğrultusunda yapılmakta iken yaşanan nüfus yoğunluğu ile ortaya çıkan arazi kısıtlılığı ve mevcut yapılaşmanın dönüşümünün sağlanması amacıyla ilçenin silüetinde estetik ve fiziki olarak olumsuz etkiler oluşturan uygulamaların yeniden düzenlenmesine ilişkin plan notu tadilatı yapılması gereği doğmuştur.

Bu kapsamda Müdürlüğümüzce 13.02.1998-15.03.1999-21.04.2017 t.t. 1/1000 Ölçekli Ümraniye Revizyon Uygulama İmar Planı Notlarında yüksek yapıya dönen yerlerde Taban Alanı Katsayısı (TAKS) değerinin tekrar düzenlenmesine ilişkin Plan Notu Tadilatı teklifi hazırlanmıştır. Söz konusu Değişiklik teklifi Belediye Meclisimizin 05/07/2022 tarih ve 2022/142 sayılı kararı ile karara bağlanarak, onama işlemleri için İ.B.B.' ye gönderilmiş olup, İ.B.B. Meclisince tadilen kabul edilmiş ve 30/11/2022 tarihinde İ.B.B. Başkanınca onanarak yürürlüğe girmiştir. Plan notu değişikliği ile ;

*"Planlama Alanının H=36.50 m. (10 Kat) sınırlaması getirilen bölgesinde; silüetle ilgili çalışma yapılarak, ticari baza oluşturulmamak ve Max TAKS= 0.60'ı geçmemek kaydıyla Yençok: 7 Kat uygulama yapılabilir..."* plan notu eklenmiştir.

### Ümraniye, İhlamurkuyu, A.Dudullu, Y.Dudullu ve Esenşehir Mahallelerinin Havza İçinde Kalan Kısımına Ait Uygulama İmar Planı Plan Notu Değişiklik Teklifi

İlçemiz "20.11.2009-25.03.2011-21.04.2017 t. tarihli 1/1000 ölçekli Ümraniye, İhlamurkuyu, A.Dudullu, Y.Dudullu ve Esenşehir Mahallelerinin Havza İçinde Kalan Kısımına Ait Uygulama İmar Planı" plan bölgesinde eğitimden dolayı açığa çıkan bodrum katlarla ilgili olarak çevre İlçe ve plan kararlarıyla uyumlu olacak şekilde bir düzenleme yapılması ihtiyacı doğmuştur.

Bu doğrultuda Müdürlüğümüzce nüfus artışı getirmeyecek şekilde ve bölgedeki kentsel dönüşüm uygulamalarını teşvik etmek amacıyla planın Genel Hükümler 2. Ve 3. Plan notu revize edilmiştir. Bahse konu planın Genel Hükümler 2. Maddesinin "Eğitimden dolayı açığa çıkan ve iskan şartını sağlayan en çok 2 bodrum kat iskan edilebilir. E=1.40 ve altı yapılanma koşuluna sahip parsellerde 1 Bodrum kat zemin katla irtibatlı olmak kaydıyla emsal haricidir." şeklinde değiştirilerek Genel Hükümler 3. Maddesinin iptal edilmesine yönelik 1/1000 ölçekli plan değişiklik teklifi hazırlanmıştır.

Söz konusu Değişiklik teklifi Belediye Meclisimizin 05/07/2022 tarih ve 2022/131 sayılı karar ile uygun bulunarak, onama işlemleri için İ.B.B.' ye gönderilmiş olup 30/11/2022 tarihinde İ.B.B. Başkan'ınca onanarak yürürlüğe girmiştir.

## Harita Çalışmaları

**İnşaat İstikamet Rölevesi Düzenlenmesi:** İnşaat istikamet rölevesi, inşaat ruhsatı alınmadan önce çizilecek olan mimari projeye altlık olmak üzere imar durumuna uygun olarak hazırlanan parselin mesafelerini ve yapılacak olan binanın ebatlarını gösteren krokidir. Bu doğrultuda Müdürlüğümüzce 2022 yılı içerisinde 828 Adet İnşaat İstikamet Rölevesi düzenlenmiştir.

**Kot-Kesit Belgesi Düzenlenmesi:** Kot kesit belgesi, imar parselinde yapılacak binanın, imar planındaki bina çekme mesafelerine göre ya da proje müellifince hazırlanacak vaziyet planına göre yükseklik konumunu belirleyen belgedir. İşleme konu parselin, İnşaat İstikamet Rölevesi ve İmar Durum Belgesi'ne göre yapılacak olan bina, parsel ve yol kotları görevli harita mühendisleri tarafından arazide yapılan ölçümle tespit edilerek Kot-Kesit Belgesi düzenlenmektedir. Açılmamış imar yollarında Fen İşleri Müdürlüğü'nce hazırlanan yol projelerine göre kırmızı kotlar verilmektedir. Bu kapsamda Müdürlüğümüzce 2022 yılı içerisinde 538 Adet Kot-Kesit Belgesi düzenlenmiştir.

**Kontur Gabari Belgesi Düzenlenmesi:** Kontur Gabari Belgesi mevcut bir binanın parsel üzerindeki zemin oturumunun, parsel ölçütlerinin ve bina yüksekliğinin tespit edildiği belgedir. Talep üzerine harita mühendislerimizce yerinde yapılan ölçüm doğrultusunda düzenlenmektedir. 2022 yılında Müdürlüğümüze Kontur Gabari Belgesi başvurusu yapılmamıştır.

**Terk-İhdas-Tevhid-İfraz-İrtifak Tesisi İşlemleri:** İmar Durum Belgesi ve İnşaat İstikamet Rölevesi doğrultusunda Terk-ihdas-tevhid-ifraz işlemleri yapılacak olan parseller için hazırlanan veya hazırlatılan Belediye Encümenine Teklif Belgeleri karar alınmak üzere Belediye Encümenine sunulmaktadır. Bu doğrultuda 2022 yılı içerisinde 298 Adet kamuya terk/ihdas, 105 Adet tevhid ve 51 Adet ifraz işlemi başvurusu yapılmıştır. Ayrıca ilgili parseller için kurulacak olan irtifak hakkı tesisi hususundaki teklif belgeleri incelenerek karar alınmak üzere Belediye Meclisine sunulmakta olup, bu kapsamda Müdürlüğümüzce 2022 yılı içerisinde 47 Adet irtifak hakkı tesisi işlemi tamamlanmıştır.

Harita Verileri	2018	2019	2020	2021	2022
İnşaat İstikamet Rölevesi	1266	987	786	654	828
Kot-Kesit Belgesi	473	235	386	438	538
Kontur Gabari Belgesi	0	1	0	0	0
Tevhid İşlemi Başvuru Sayısı	122	85	64	86	105
Kamuya Terk/İhdas İşlemi Başvuru Sayısı	297	306	210	239	298
İfraz İşlemi Başvuru Sayısı	53	34	37	37	51
İrtifak Tesisi Kurulması Sayısı	12	6	8	15	47

**Müstakil Tapu ve İpotek Kaldırma İşlemleri:** 1980-1990'lı yıllarda meriyette bulunan ıslah imar planları doğrultusunda 2981/3290/3366 sayılı Kanunlar kapsamında yapılan uygulamalar ile hisseli parsellerin müstakil parsel dönüşürülmesi sağlanmıştır. Bu uygulamalar neticesinde müstakil tapusunu almak isteyen vatandaşların işlemleri yürütülmektedir. Kıymet Takdir Komisyonu tarafından belirlenen güncel arsa m<sup>2</sup> birim fiyatı üzerinden işlemler tamamlanarak, ipotek terkinin için Tapu Müdürlüğü' ne gönderilmektedir. Bunun dışında 3194 Sayılı İmar Kanununun 18. maddesi doğrultusunda Harita Şefliğimizce yürütülüp tamamlanan uygulamalar neticesinde çıkan yeni tapuların dağıtım işlemleri de Müdürlüğümüzce yürütülmektedir. Bu kapsamda 2022 yılı boyunca 41 Adet ipotek terkin yazısı Tapu Müdürlüğüne gönderilmiştir.

## Numarataj ve Kentsel Tasarım Çalışmaları

İlçe yüzölçümümüz 4.538 hektar, Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi 2022 Yılı Nüfus Sayımı sonucu ilçe nüfusumuz 732.379 kişi olup, ilçemiz 37 mahalleden oluşmaktadır. İlçemizde 8 bulvar, 262 cadde, 2.789 sokak olmak üzere toplam 3.059 Adet yolumuz (Dudullu OSB hariç) bulunmaktadır.

**Tabela Çalışmaları:** Cadde-sokak isim tabelaları ve kapı numaralarının bulunduğu tabelalar ile ilgili olarak eksik tabelaların temini 5216 sayılı yasa gereği İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nden talep edilerek tamamlanmakta, hasarlı olan tabelaların onarımı ise Fen İşleri Müdürlüğümüz ile koordineli olarak yapılmaktadır.

Bu kapsamda, İlçemizde bulunan mahalleler belirli periyotlarda gezilerek cadde, sokak ve kapı numarası tabelalarının yerinde kontrolü yapılmış, eksik olanlar ile tamir gerektirenler belirlenerek yenilenmesi veya tamiratının yapılması hususunda gerekli iş ve işlemler yapılmıştır. 2022 yılı boyunca 115 Adet cadde-sokak isim tabelası ile 155 Adet kapı numarası tabelası yenilenmiş olup, 25 Adet cadde-sokak tabelasının tamiri yapılmıştır.



**Yol Aksları ve İsimlendirme Çalışmaları:** İlçemiz genelinde imar planlarından ya da fiili durumdan dolayı meydana gelen değişiklikler sebebiyle, muhtelif cadde ve sokaklarda düzenleme yapılması ihtiyacı ortaya çıkmaktadır. Bu kapsamda, halihazır durumda, 2 Adet isimsiz yola isim verilmesi, 3 Adet yolun iptali ve 1 Adet sokağın aks değişikliği yapılması hususunda çalışma yapılarak karar alınmak üzere Belediye Meclisine gönderilmiştir.

**Adres Tespit Çalışmaları:** Müdürlüğümüzce gerçek ya da tüzel kişilere verilmek üzere düzenlenen "Adres Formu", ihtiyaca binaen, resmi başvuru alınarak, günlük olarak vatandaşa teslim edilmektedir. Özellikle son yıllarda; Göç İdaresinin "İkamet izin başvuruları" için gerekmekte olduğundan, çok sayıda yabancı uyruklu vatandaş adres formu başvurusunda bulunmaktadır. Düzenlenen formlar ve istenen evraklar standart altına alınmış olup, gelen talepler hızlıca karşılanmaktadır.

2022 yılında toplam 1811 Adet Adres Bilgi Formu düzenlenmiştir. Ayrıca yıl boyunca ruhsatsız yıkılan 34 Adet binanın yıkım tespiti yapılmıştır.

**Dava konusu A.Dudullu Mahallesi 2070-1581-1582-1583 parseller bina envanter çalışmaları:** İlçemizde Cemil Meriç ve İhlamurkuyu Mahallelerinin yaklaşık 469 dönümlük kısmını kapsayan A.Dudullu 2070-1581-1582-1583 parsellerin devam eden mülkiyet davaları kapsamında, 2000 yılı öncesi bu alanda mevcut olan gecekondular tespit edilerek, tematik haritalar hazırlanmış ve binaların adresleri belirlenerek ilgili Mahkeme Heyetine sunulmak üzere listeler düzenlenmiştir.

**İlçemizdeki Akaryakıt İstasyonlarına ilişkin adres tespit çalışmaları:** ilçemizde bulunan 18 Adet akaryakıt istasyonu yerinde incelenerek güncel adres bilgileri belirlenmiş olup, Belediyemizin Coğrafi Bilgi Sistemi'nde ve Mekansal Adres Kayıt Sistemi'nde gerekli tüm güncellemeleri yapılmıştır.

**Mekansal Adres Kayıt Sistemi (MAKS):** 5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunu kapsamında oluşturulan tüm adres bileşenleri öncelikle Coğrafi Bilgi Sistemi'ne işlenerek, eş zamanlı olarak Mekânsal Adres Kayıt Sistemi'ne aktarılmaktadır. MAKS'nde yapı ruhsatı, yapı kullanım izin belgesi ve yıkım ruhsatları hazırlanabilmesi için ilgili parsellerin adres kayıtları standartlara uygun şekilde oluşturulmakta veya güncellenmektedir. İlgili kurum ve kuruluşlar ile vatandaşlar bu sisteme bağlanarak adres bilgilerini kullanmakta veya sorgulamakta, adres kodu doğrulama ve adres kodu öğrenme işlemlerini bu sistem üzerinden gerçekleştirmektedirler. Bu doğrultuda ortaya çıkan talep ve şikâyetler tarafımızca değerlendirilmektedir.

Bu kapsamda 2022 yılı içerisinde 2807 Adet MAKS işlemi, 434 Adet dış kapı, 2548 Adet iç kapı numarası eklenmiş veya güncellenmiş ve 339 Adet binanın koordinatlandırma işlemi Belediyemizin Coğrafi Bilgi Sistemi'nde ve Mekansal Adres Kayıt Sistemi'nde yapılmıştır.

Numarataj Verileri	2018	2019	2020	2021	2022
Düzenlenen Adres Formu Sayısı	1.203	1.352	1.091	1.194	1.811
Verilen Dış Kapı Numarası	944	621	576	594	434
Verilen İç Kapı Numarası	6.711	5.402	6.233	4.772	2.548
Bina Koordinat Girişi	380	196	231	348	339
MAKS İşlemleri				3.125	2.807
Yıkım Tespiti Sayısı	11	6	14	61	34
Arazi Tespiti				220	391
Yenilenen Cadde-Sokak Tabelası	208	75	5	5	115
Onarılan Cadde-Sokak Tabelası	332	195	8	15	25
Yenilenen-Onarılan Kapı Numarası Tabelası	309	180	127	120	155

**İmar Barışı Kapsamında Yapılan Numarataj Çalışmaları:** 3194 sayılı İmar Kanununun Geçici 16. Maddesi uyarınca Yapı Kayıt Belgesi verilmesine ilişkin yasa kapsamında imar barışından yararlanarak yapı kayıt belgesi alan vatandaşlar, bina ya da bağımsız bölümlerinin Adres Kayıt Sistemine eklenmesi için Müdürlüğümüze başvurmaktadır. Bu başvurular incelenerek gerekli durumlarda yerinde tespitleri yapılmakta, fotoğrafları çekilmekte, yapı, kapı ve bağımsız bölüm bilgileri CBS sistemimize eklenmekte, eş zamanlı olarak emlak beyanlarının verilip verilmediği kontrol edilerek eksik beyanları olması durumunda tamamlanmakta, sonra yapı kayıt belgesi bilgileri ile birlikte, yapı, kapı ve bağımsız bölüm bilgileri Mekânsal Adres Kayıt Sistemi'ne işlenmektedir.

**Riskli Yapılara İlişkin Numarataj Çalışmaları:** 6306 sayılı Kentsel Dönüşüm Yasası kapsamında riskli yapı başvurusunda bulunan binaların adres bilgileri ile bağımsız bölümleri, tapu kayıtları ve arşiv kayıtlarından incelenmekte, yerinde tespit yapıp, Mali Hizmetler Müdürlüğü ile koordineli olarak emlak beyanları ile de eşleştirilerek MAKS'nde gerekli güncellemeler yapıldıktan sonra bina bilgilerini belirten evraklar düzenlenmektedir.

### Hekimbaşı Mahallesi Rezerv Alan Numarataj Çalışması:

Hekimbaşı Mahallesinde Bakanlıkça Rezerv Yapı Alanı olarak ilan edilen yaklaşık 40 dönümlük alanda yer alan gecekonduların yerinde tespiti yapılarak ve emlak beyanları ile eşleştirilerek Mekansal Adres Kayıt Sistemi'nde tüm kayıtlar güncellenmiş, kentsel dönüşüm işlemlerine esas olacak, bina ve bağımsız birim sayılarını içeren evraklar Kentsel Dönüşüm Müdürlüğümüze verilmek üzere hazırlanmıştır.

**Reklam, İlan ve Tanıtım Uygulamaları:** Belediyemiz sınırları içerisinde, reklam ilan ve tanıtım amacıyla konulan panoların, tanıtıcı levhalarının ve benzerlerinin yol açtığı görüntü kirliliğini ortadan kaldırmak, reklam, tanıtım ve ticari tabelaların kullanımını düzenlemek amacıyla başvuru ve şikâyetler değerlendirilmekte ve İstanbul Büyükşehir Belediyesinin hazırlamış olduğu Reklam İlan ve Tanıtım Yönetmeliği çerçevesinde belirlenen görüş doğrultusunda uygulama yapılmaktadır.



### Müdürlük Evrak İşlemleri

2022 yılı boyunca Müdürlüğümüze 7514 Adet resmi evrak gelmiş dosyalama ve çıkış işlemleri tamamlanarak, taranmak üzere dijital arşive gönderilmiştir. Bunun yanı sıra Çözüm Merkezinden 304 Adet ve CİMER sistemi üzerinden gelen 152 Adet talep veya şikâyet kayda alınmış cevaplanarak Çözüm Merkezine ve CİMER'e ulaşması sağlanmıştır.

2022 yılı boyunca E-belediye otomasyonundan müdürlüğümüz sayfasına erişim sağlanmış olup, erişim sayısı yıllık 7202'dir.

Yıllar	Toplam Gelen Evrak	Çözüm Merkezi	CİMER
2018	7.435	648	153
2019	7.604	467	159
2020	6283	343	142
2021	6.781	284	117
2022	7514	304	152

## EMLAK VE İSTİMLAK HİZMETLERİ

Belediyemiz gayrimenkullerinin tasarrufu, geliştirilmesi, değerlendirilmesi ve kayıtlarının düzenli bir şekilde tutarak Taşınmaz Bilgi Sistemi (TBS) aracılığı ile yönetilmesi, takip ve kontrolünü sağlanması, taşınmazların kullanım şekillerini tespit ederek önerilerde bulunmak sureti ile değerlendirilmelerinin sağlanması ve ihtiyaca göre kamulaştırma işlemlerinin yürütülmesi Emlak İstimlak Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır.

Emlak İstimlak Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2022 Başlangıç Ödeneği	2022 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	522.000,00	1.178.770,20	225,82%	23,58%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	58.000,00	117.532,46	202,64%	2,35%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	155.000,00	2.793.129,99	1802,02%	55,86%
06	Sermaye Giderleri	4.265.000,00	1.200.000,00	28,14%	24,00%
Toplam		5.000.000,00	5.289.432,65	105,79%	

### A1.H11.

### STRATEJİK HEDEF

Belediyemiz gayrimenkullerinin tasarrufu, geliştirilmesi ve değerlendirilmesi süreçlerini yürütmek ayrıca ihtiyaca göre kamulaştırma yapmak.

## Gayrimenkul Envanteri

Belediyemize ait tüm gayrimenkullerin verileri kayıt altında tutulmakta olup, bu verilerin Belediyemiz Kent Bilgi Sistemine entegre edilmesi için çalışmalar yapılmış ve bu kapsamda tüm güncel tapu kayıtları taranarak sayısal veri tabanında Belediyemiz Güncel Mülkiyet Haritası oluşturulmuştur.

Güncel Mülkiyet Haritalarının oluşturulmasından sonra gayrimenkul gelirlerimiz ile ilgili detaylı veriler konularına göre (İhdas, Devir, Kira, Ecrimisil, Tahsis, Trampa) tasnif edilerek Taşınmaz Bilgi Sistemimize aktarılmış olup, 2022 yılı aralık ayı itibari ile mülkiyetimizde 1789 adet taşınmaz bulunmaktadır.

## Gayrimenkul Tablosu

2022 Yılı	Kira	Ecrimisil	İhdas	Tapu Tahsis	Taşınmaz Satışı ve Devirleri
Ocak	59.253,42	190.313,89	60.680,00	-	-
Şubat		386.692,45	83.680,00	-	-
Mart	112.253,42	1.527.023,94	-	-	-
Nisan	514.833,00	483.122,15	20.515,00	69.190,00	-
Mayıs	145.345,00	1.170.499,65	-	-	-
Haziran	714.812,73	1.780.601,15	101.940,00	-	-
Temmuz	201.778,38	2.039.154,10	38.700,00	-	-
Ağustos	272.868,96	458.932,48	-	-	127.665,220,00
Eylül	138.095,00	81.200,00	59.880,00	-	-
Ekim	370.974,99	459.004,00	167.200,00	-	-
Kasım	138.095,00	97.515,00	490.570,00	-	-
Aralık	146.594,98	2.045.850,20	124.200,00	-	-
<b>Toplam</b>	<b>3.269.904,88</b>	<b>10.719.909,01</b>	<b>1.147.365,00</b>	<b>69.190,00</b>	<b>127.665,220,00</b>

Genel Tahsilat Toplamı: 142.871.588,89TL

## İhdas İşlemleri

Plan ve Proje Müdürlüğü tarafından incelenip uygun bulunan ihdas, terk, tevhid işlemlerini içeren Belediye Encümenine Teklif Belgeleri İmar ve Şehircilik Müdürlüğü'nce onaylandıktan sonra nihai işlem için Emlak ve İstimlak Müdürlüğüne gelmektedir. Birim fiyatı belirlenmek üzere Belediyemiz Kıymet Takdir Komisyonuna gönderilen ve akabinde çıkan bedel üzerinden 3194 sayılı İmar Kanunu'nun 11, 14, 15, 16. ve 17. maddelerine göre incelenen Encümen Teklif Belgeleri karar alınmak üzere Belediye Encümenine sunulmaktadır.

Encümen Kararının alınmasından sonra; önce Ümraniye Kadastro Birimine kontrol ettirilmekte ve ilgilisi tarafından ödemesi yapıldıktan sonra tapu tescili yapılarak, ihdas, terk ve tevhid işlemleri sonuçlandırılmaktadır.

2022 yılı içerisinde 3194 sayılı İmar Kanunu'nun 17. Maddesine göre 12 adet ihdas müracaatı sonuçlandırılmış olup; Belediyemiz bütçesine toplam 1,147,365,00 TL gelir sağlanmıştır.

2022 yılı içinde 3194 sayılı İmar Kanunu'nun 15, 16. ve 17. maddelerine göre Belediyemiz adına 5 adet müstakil mülkiyetli taşınmaz ihdas edilmiş olup söz konusu taşınmazların yüzölçümü toplamda 4,813,99 m<sup>2</sup> dir.

## Kamulaştırma İşlemleri

4650 sayılı yasa ve değişik 2942 sayılı kamulaştırma kanununun 8. Maddesine göre Kamulaştırma işlemleri yapılmaktadır. İmar planında yol, park ile yeşil alanda kalan ve ilgili müdürlüklerin (Fen İşleri Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, vb.) teklifi ya da vatandaşların müracaatı doğrultusunda tapu bilgileri ve imar durumu sorgulandıktan sonra Başkanlık OLUR'u alınarak işlemlere başlanılmaktadır. Kıymet Takdir Komisyonu'nun yaptığı incelemeler neticesinde gayrimenkulün fiyatı belirlenmekte ve uzlaşma sağlandıktan sonra Belediye Encümen kararı alınarak gerekli işlemlerin tamamlanması için Tapu Müdürlüğüne gönderilmektedir. Son olarak Mali Hizmetler Müdürlüğü'nde ödemenin yapılması ile işlemler sonuçlandırılmaktadır. 2022 yılı içerisinde, 33 adet kamulaştırma işlemi sonuçlandırılmış ve tapu tescil işlemleri yapılmıştır.

## Tapu Tahsis İşlemleri

Tapu tahsis belgesinin tapuya dönüştürülmesi işlemleri, hazırlanan ıslah imar planları doğrultusunda 2981-3290-3366 sayılı yasalara göre yapılmaktadır. Milli Emlak Müdürlüğü'nden Belediyemize devri yapılan taşınmazlara hak sahiplerinin talebi doğrultusunda, gerekli olan evrakların kontrolü ve yerinde yapılan tespitlerden sonra kıymet takdir komisyonu tarafından fiyatı belirlenerek ilgisine tebliğ edilmektedir. Yapılan ödemelerden sonra Belediye Encümeninden devir kararı alınarak Tapu Müdürlüğü'nde işlemler tamamlanmaktadır. Bu kapsamda 2022 yılı içinde 3 adet devir işlemi gerçekleştirilmiştir.

## Taşınmaz Tahsis İşlemleri

İlçemizin ihtiyaçlarına göre yapılması planlanan kamu kullanımına haiz yatırımlar için ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile yürütülen çalışmalar sonucu 2022 yılı içerisinde Belediyemiz mülkiyetindeki 3 adet aile sağlığı merkezi, 2 adet okul yeri, 1 adet okul öncesi eğitim yeri, 1 adet askerlik şubesi hizmet yeri olmak üzere 7 adet taşınmazın tahsis işlemi tamamlanmıştır.

## Taşınmaz Satışı ve Devir İşlemleri

Belediyemiz mülkiyetindeki taşınmazların satış işlemleri Belediye Meclis Kararı alınarak 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu'na göre yapılmaktadır. Ancak imar planı gereği tevhid şartı olan Belediyemize ait parsellerin satış işlemleri 3194 sayılı kanunun 17. maddesine göre Belediyemiz Kıymet Takdir Komisyonu tarafından belirlenen bedel üzerinden yapılmaktadır.

2022 yılında 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu'na göre mülkiyeti belediyemize ait olan 5 adet taşınmazın satışı ve devri yapılmış olup; bu taşınmazdan Belediye bütçesine toplam **127,832,420.00 TL** gelir sağlanmıştır. Mülkiyeti Belediyemize ait 4 adet Eğitim Alanı lejantlı taşınmazlar mülkiyeti Maliye Hazinesine ait Amavutköy İlçesi, Ömerli Mahallesi, 187 Ada, 6 parsel (27.916,96 m<sup>2</sup>) sayılı taşınmaz ile trampaya konu edilmiş olup, **8.154.370,00 TL fazla tutar Belediyemiz vergi borçlarına mahsup edilmiştir.**

### Kira İşlemleri

2886 sayılı Devlet İhale Kanunu'na göre ihalesi yapılan veya daha önce işlemleri yapıp kiraya bağlanan Belediye gayrimenkullerinin kira takibi ve artış işlemleri Müdürlüğümüzce yürütülmektedir. Kirasını ödemeyenler için; Mali Hizmetler ve Hukuk İşleri Müdürlükleri ile koordineli yasal işlemlerin takibi yapılmaktadır. 2022 yılında kiralama işlemi neticesinde Belediye bütçesine toplam **3.269.904,88 TL** tahsilat yapılmıştır.

### Ecrimisil İşlemleri

Belediye mülkiyetinde bulunan taşınmazlar ile hüküm ve tasarrufu Belediyeye ait olan alanların fuzuli işgallerinin tespiti Zabıta Müdürlüğü ile koordineli olarak yapılmaktadır. Tespit edilen bu işgallere 2886 sayılı yasanın 75.maddesine göre ecrimisil işlemi uygulanmaktadır. Öncelikle rutin arazi tespitleri ile bu alanlar belirlenerek raporlanmakta, sonra Belediye Kıymet Takdir Komisyonu tarafından bedeli belirlenerek karar alınmak üzere Belediye Encümenine sunulmaktadır. 2022 yılında **275 Adet** Ecrimisil işlemi yapılmış olup **10.719.909,01 TL** tahsilat yapılmıştır.

### Trafo Yeri Tesisi

İmar ve Şehircilik Müdürlüğünün uygun bulunduğu trafo alanı taleplerine ilişkin teklif belgeleri Belediye Meclisimizce onaylandıktan sonra karar alınmak üzere Belediye Encümenine sunulmaktadır. İrtifak hakkına ilişkin alınan Encümen Kararı teknik kontroller için Ümraniye Kadastro Birimine gönderilmekte olup daha sonra Tapu Müdürlüğünde tescil edilerek işlem tamamlanmaktadır. Müdürlüğümüzde 2022 yılında **4 adet** Trafo Yeri için irtifak hakkı tesis edilmiştir.

### Hibe İşlemleri

Meri imar planları doğrultusunda yapılan uygulamalarda taşınmazların ruhsata uygun hale getirilmesi amacıyla yapılan sınır düzeltmesi işlemleri ile bu kısımlar ifraz edilerek ayrı bir parsel olarak tescilli yapılmaktadır. Sonrasında ifraz sonucu oluşan bu parsel ilgisi tarafından Ümraniye Belediyesine hibe edilmektedir. 2022 yılında **23 adet** Hibe İşlemi yapılmıştır.

### Müdürlük Evrak İşlemleri

2019 yılı Kasım ayı itibarı ile dijital arşiv sistemi Moreum uygulamasına geçiş için; dosyaların ilçemiz sınırlarında kalanlarının ayrıştırılması akabinde tasnifi, ifraz – tevhid, güncel ada - parseller değişikliklerinin kontrolleri vb. uygulamalardan geçirilerek fiziki arşiv sistemine dosyaların açılması, taranması ve dijital arşivde muhafaza işlemlerine başlanılmıştır. Müdürlüğümüzün **toplamda 4.478 adet** dosyası sisteme aktarılırken bu çalışmanın **%79,58 lük kısmı 2022 yılı içerisinde tamamlanmıştır.**

Ayrıca 2022 yılı boyunca Müdürlüğümüze **2897 adet** resmi evrak gelmiş dosyalama ve çıkış işlemleri tamamlanarak, taranmak üzere dijital arşive gönderilmiştir. Bunun yanı sıra **Çözüm Merkezinden 43 adet** ve **CİMER sistemi üzerinden gelen 16 adet** talep veya şikâyet kayda alınmış cevaplanarak Çözüm Merkezine ve CİMER'e ulaşması sağlanmıştır.



## KENTSEL DÖNÜŞÜM HİZMETLERİ

6306 Sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde risk teşkil eden yapıların tespit, tahliye ve yıkım işlemleri Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. Eş zamanlı olarak altyapı hizmetleri ile kira yardımı başvurularını da içeren tüm iş ve işlemler de Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ve ilgili diğer kurumlarla koordineli bir şekilde sürdürülmektedir.

Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2022 Başlangıç Ödeneği	2022 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	1.002.000,00	2.188.509,26	218,41%	88,60%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	125.000,00	258.937,64	207,15%	10,48%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.075.000,00	829.705,00	77,18%	33,59%
06 Sermaye Giderleri	268.000,00	593.894,00	221,60%	24,04%
<b>Toplam</b>	<b>2.470.000,00</b>	<b>3.871.045,90</b>	<b>156,72%</b>	



### A1.H9. STRATEJİK HEDEF

İlçemizdeki riskli yapı ve alanlar ile rezerv yapı alanlarını tespit ederek mevcut yapı stokunu kentin ihtiyaçları doğrultusunda yenilemek.

Söz konusu iş tanımlarının uzmanlık alanları doğrultusunda maksimum verimlilik esasına dayalı uygulanabilirliğinin sağlanması amacıyla Müdürlük bünyesinde Proje Geliştirme Şefliği ve Riskli Yapılar Şefliği olarak iki birim faaliyet göstermektedir.

### Proje Geliştirme Şefliği

6306 Sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun uyarınca ilçe sınırları içerisinde yer alan 1 adet "Riskli Alan" ve 3 adet "Rezerv Yapı Alanı" na yönelik 2022 yılında da çalışmalar sürdürülmüştür. 40.270,73 m<sup>2</sup>lik alana sahip Hekimbaşı Rezerv Yapı Alanı'nda tahliye ve enkaz yıkım işlemleri süreç itibarı ile tamamlanmış olup proje alanında 591 konut 28 ticari ünitenin inşaatı aşamasına geçilmiştir.

2020 – 2024 yıllarına yönelik hazırlanan Kentsel Dönüşüm Strateji Raporu doğrultusunda afet riski yüksek alanların belirlenmesi hususlarında çalışmalar sürdürülmektedir. Bu kapsamda Topağacı Mahallesi'nde yer alan iki bölgede toplam yaklaşık 75.000 m<sup>2</sup>'lik alanda, İstiklal Mahallesi'nde yaklaşık 18.000 m<sup>2</sup>'lik alanda ve Yukarı Dudullu Mahallesi'nde projelendirme çalışmaları devam edilmektedir. Kentsel dönüşüm iletişim ofisleri ve mahalle toplanma merkezlerinde vatandaşlara hizmet verilmeye devam edilmektedir.

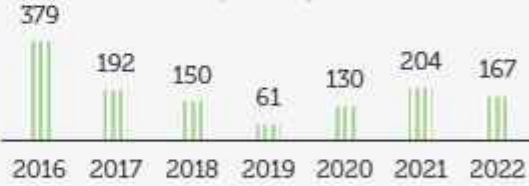


Kamu eli ile yürütülen proje çalışmalarının yanında vatandaşların Kentsel Dönüşüm anlamında bilinçlendirilmesi ve özel müteahhitlerin de Kentsel Dönüşüm sürecine dahil edilebilmesine yönelik hak sahiplerinin talepleri doğrultusunda mahalle bazında bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. Ayrıca vatandaşlardan gelen talepler çerçevesinde hem yapı bazlı hem de alansal dönüşümlere yönelik 2022 yılı içerisinde 60 adet talep değerlendirilmiş olup bu kapsamda 654.877 m<sup>2</sup>'lik alanın fizibilite çalışmaları hazırlanmıştır. 2022 yılında yapılan çalışmalar da dahil edildiğinde ilçe bütününde 288 adet talep ve 2 milyon m<sup>2</sup>'yi kapsayan fizibilite çalışması hazırlanarak vatandaşlar bilgilendirilmiştir.

## Riskli Yapılar Şefliği

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından riskli yapıların dönüşümü hususunda 6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun uyarınca İstanbul'daki İlçe Belediyeleri yetkilendirilmiştir. Bu doğrultuda 2022 yılında 193 adet riskli yapı tespiti yapılmış olup 167 adet riskli yapının yıkım işlemi gerçekleştirilmiştir.

Yıllara Göre İncelenen Riskli Bina Tespit Raporu Sayısı



Ayrıca 2022 yılında 645 adet kira yardımı başvurusu onaylanmış olup toplam 16.374.895,85 TL Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından hak sahiplerine ödenmiştir. 6306 Sayılı Kanun ve Uygulama Yönetmeliği doğrultusunda; riskli yapı tespiti gerçekleşen taşınmazlarda malikler arasında 2/3 çoğunluğun sağlanmasının ardından anlaşma sağlanamayan malikler ile müteahhitler arasında uzlaşma sağlanmasına yönelik 2022 yılında 6 adet toplantı tertip edilmiştir.

## ETÜD PROJE HİZMETLERİ

İlçenin ihtiyaçları doğrultusunda kentsel tasarım ve hizmet binaları projeleri geliştirmek, ilçenin gelişmesine yön verecek örnek projeler geliştirmek, mevcut binaları rehabilite etmek, projelendirmesi tamamlanan yapıların imalatlarını gerçekleştirmek görevleri Etüd Proje Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

Etüd Proje Müdürlüğü Bütçe Giderleri (TL)	2022 Başlangıç Ödeneği	2022 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	400.000,00	377.261,34	94,32%	4,19%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	44.000,00	38.425,46	87,33%	0,43%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	153.000,00	845.066,46	552,33%	9,39%
06 Sermaye Giderleri	8.403.000,00	4.579.484,32	54,50%	50,88%
<b>Toplam</b>	<b>9.000.000,00</b>	<b>5.840.237,58</b>	<b>64,89%</b>	



### A1.H10. STRATEJİK HEDEF

İlçemizin ihtiyaçları doğrultusunda kentsel tasarım ve hizmet binaları projeleri geliştirmek

### Kentsel Tasarım Projeleri

2022 yılında hazırlanan kentsel tasarım projeleri aşağıdaki tabloda yer aldığı gibidir.

Proje Konusu	Adet	İnşaat Alanı (m <sup>2</sup> )	Projelendirilmesi Devam Eden	Projesi Tamamlanan	Yapımı Devam Eden	Yapımı Tamamlanan
Otopark Projesi	1	11.570	1			
Mahallemin Durağı	2	150				2
Kentsel Dönüşüm Projesi	1	820		1		
Ses Bariyeri	1	5.160	1			
Millet Bahçesi/ Yapı Projeleri	5	17.000	2	2	1	
Kurban Kesim Alanı	1	1136	1			



Spor Tesisi



Dini Tesis Projesi



Cemevi



Millet Kiraathanesi



Sanat Akademisi

## Hizmet Binası Projeleri

2022 yılında hazırlanan hizmet binaları projeleri aşağıdaki tabloda yer aldığı gibidir.

Proje Konusu	Adet	İnşaat Alanı (m <sup>2</sup> )	Projelerin Durumu	Projesi Tamamlanan	Yapımı Devam Eden	Yapımı Tamamlanan
Spor Tesisi	7	526.766	4	2	1	
Dini Tesis Alanı Projesi	15	9.274	4	4	6	3
Eğitim Yapıları	6	45.740		4	2	1
Sağlık Tesisi	2	910		1		2
Kamu Hizmet Yapısı	10	3.478,56		8	2	2

## Mevcut Binaların Rehabilitasyon Projeleri

2022 yılında mevcut binaların rehabilitasyonu için yapılan işlemler aşağıdaki tablodaki gibidir.

Proje Konusu	Adet	İnşaat Alanı (m <sup>2</sup> )	Projelendirmesi Devam Eden	Projesi Tamamlanan	Yapımı Devam Eden	Yapımı Tamamlanan
Okul/ Eğitim Merkezi Projesi	1	585		1		1
Kamü Hizmet Yapısı	4	3.835	2	2		

2022 yılında bağış kapsamında yapımı devam eden ve yapımı tamamlanan projeler aşağıdaki gibidir.



Dini Tesis Alanı Projesi



Eğitim Yapısı



Eğitim Yapısı



Sağlık Tesisi

Yapımı Devam Eden	Yapımı Tamamlanan
Hacı İsmail ve Zehra Alkılıç Camii	Parseller Camii 4-6 yaş anaokulu
Hacı Elbeyi Coşkun Camii	Hacı Reşit Kala Camii
Hoca Esman ve Emine Aker Camii	İhlamurkuyu Ahmet Gülten Baydaroğlu ASM
Hüdayi Vakfı Camii Kuran Kursu	Sahrayı Kebir Camii Lojmanı
Sarıkaya Camii	Çarı Gür İlkokulu ve Anaokulu
TC MSB Askerlik Şubesi Başkanlığı Ümraniye	Hacı Zakir Bildik Kuran Kursu
	Çarı Taksii
	Elmalikerit Taksii
	Finanskent ve Yenişehir Muhtarlık Binası

## Talep-Şikâyet Yönetimi

İşlemler	Adet
Gelen Evrak	67
Giden Evrak	64
Talep Şikâyet Sayısı	67

## SIFIR ATIK, ÇEVRE VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ HİZMETLERİ

İlçemiz genelinde; evsel, geri dönüşüm ve tehlikeli atıklar toplama çalışmaları, çevre ve geri dönüşüm farkındalığının kazandırılmasına yönelik eğitim çalışmaları, çevre kirliliğinin önlenmesine yönelik denetim çalışmaları, enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik enerji etüdü çalışmaları ile sera gazı salınımının azaltılmasına yönelik planlama çalışmaları İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2022 Başlangıç Ödeneği	2022 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	1.217.000,00	1.083.458,65	89,03%	25,49%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	150.000,00	116.805,45	77,87%	2,75%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.853.000,00	4.889.743,87	171,39%	115,05%
06 Sermaye Giderleri	30.000,00	2.638.775,00	8795,92%	62,09%
<b>Toplam</b>	<b>4.250.000,00</b>	<b>8.728.782,97</b>	<b>205,38%</b>	

### A2.H1 STRATEJİK HEDEF

İlçemizde çevre farkındalığı oluşturmak ve geri dönüşüme kazandırılan atık oranını arttırmak

### Sıfır Atık Çalışmaları



**Evsel Atıklar:** Evsel Atıklar; 13.07.2005 tarih ve 5393 sayılı Belediye Kanunu kapsamında çevreyi ve insan sağlığını ön planda tutarak tüm mahallelerden her gün toplanmaktadır. Toplama çalışmaları gündüz trafiğini aksatmayacak şekilde gece yapılmakta olup gündüz yoğun lokasyonlarda ise küçük araçlarımızla 7/24 esasına uygun şekilde atık toplama çalışması yapılmaktadır.

Evsel atık toplama çalışmalarında; 47 sıkıştırılmalı kamyon, 2 çöp taksi ve 13.244 adet çöp konteyneri kullanılmaktadır.

2022 yılında 194.750 ton evsel atık toplanmış olup İBB Hekimbaşı Aktarma İstasyonuna 27.931 kamyon/sefer döküm işlemi yapılmıştır. Günlük ortalama 545 ton evsel atık toplanmıştır.



*Not: Evsel atık miktarındaki yıllara göre azalma çöpe karışan ambalaj atıklarının geri dönüşüme kazandırılması neticesinde oluşmuştur.*



**Ambalaj Atıkları:** Ambalaj atığı toplama çalışmalarını; 26.06.2021 tarih ve 31523 sayılı Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği ile 12.07.2019 tarih ve 30829 sayılı Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında ve T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından onaylanan Sıfır Atık Yönetim Sistemi Planı doğrultusunda sürdürülmektedir.

Ev ve iş yerlerinde oluşan kağıt, plastik, metal gibi geri dönüşebilir atıklar, ambalaj atığı toplama ekipmanlarımız olan konteyner, kutu ve poşet kullanılarak diğer atıklardan ayrı olarak biriktirilmekte ve Müdürlüğümüz ekipleri tarafından düzenli olarak toplanmaktadır. Ambalaj atığı toplama sistemine dahil ettiğimiz firmalara Sıfır Atık Belgesi almaları sağlanarak daha etkin bir Sıfır Atık Yönetim Sistemi oluşturulmaktadır.

Kaynağında ayrı olarak toplanan ambalaj atıkları, 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu kapsamında ihale edilerek ihaleyi kazanan firmanın Toplama Ayırma Tesisi'ne gönderilmektedir. Bu tesislerin ayırma bantlarında türlerine göre ayrıştırılan ambalaj atıkları geri dönüşüme ve ekonomiye kazandırılarak çevre kirliliğinin önüne geçilmektedir.

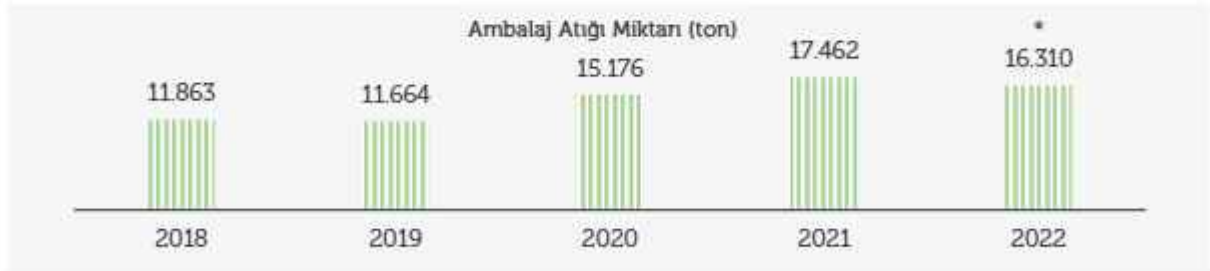
Sıfır Atık çalışmalarını kapsamında mahallelerimize yerleştirilen Mobil Atık Getirme Merkezleri sayesinde evlerde oluşan kağıt, plastik, metal, cam, elektronik, bitkisel atık yağ ve atık piller diğer atıklardan ayrı olarak toplanmaktadır.

Yıl içerisinde vatandaşlara; 792.120 ambalaj atığı toplama poşeti, 2.554 ofis tipi geri dönüşüm kutusu, 2.565 market tipi geri dönüşüm kutusu dağıtılmıştır.

Ambalaj Atığı Toplama Çalışmalarında Kullanılan Araç ve Ekipmanlar	
Sıkıştırılmalı Kamyon	26
Kanca Vinçli Kamyon	2
Kanca Vinçli Konteyner	16
Geri Dönüşüm Taksi	1
Mobil Atık Getirme Merkezi	52
Geri Dönüşüm Konteyneri	1.461
Cam Kumbarası	121



2022 yılında 16.310 ton ambalaj atığı toplanarak geri dönüşüme kazandırılmıştır. İlçemizde günlük ortalama 52,1 ton ambalaj atığı toplanmaktadır.



\*Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında iş yerlerinin ambalaj atıklarını lisanslı firmalara satabilmesinin sonucu olarak tonaj miktarında düşüş görülmektedir.



**Cam Atıklar:** Kırılabilir ve keskin özellikleri sebebiyle canlılar için yaralayıcı olabilen ve atıldıktan sonra doğada binlerce yıl kalabilen cam atıkları 12.07.2019 tarih ve 30829 sayılı Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında Müdürlüğümüz ekipleri tarafından düzenli olarak toplanmaktadır.

Sıfır Atık Yönetim Sistemi Planı doğrultusunda; ilçemizin yoğun caddeleri, alışveriş merkezleri, iş merkezleri ve toplu konut yerlerine yerleştirdiğimiz cam kumbaraları ile mobil atık getirme merkezleri sayesinde diğer atıklardan ayrı olarak biriktirilen cam atıkları ekiplerimiz tarafından düzenli olarak toplanmaktadır. Lisanslı tesislerde geri dönüştürülen cam atıklar ekonomimize kazandırılarak enerji ve hammadde tasarrufu sağlanmaktadır.

Cam Atığı Toplama Çalışmalarında Kullanılan Araç ve Ekipmanlar	
Kanca Vinçli Kamyonu	1
Açık Kasa Kamyonu	1
Cam Kumbarası	121
Mobil Atık Getirme Merkezi	52



2022 yılında 138,5 ton cam atığı toplanmıştır.

**Bitkisel Atık Yağlar:** İlçemizde bitkisel atık yağların 06.06.2015 tarih ve 29378 sayılı Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği doğrultusunda çevre ve insan sağlığına zarar vermeden yönetiminin sağlanarak yakıt ve elektrik olarak ekonomiye kazandırılması hedeflenmektedir.

02.07.2010 Tarihinde Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'ndan alınan "Bitkisel Atık Yağ Yetki Devri" ile doğrudan veya dolaylı bir biçimde yüzey ve yer altı sularına, kanalizasyona, drenaj sistemleri ile toprağa verilmesinin önüne geçmek için Müdürlüğümüz ekiplerince denetimler yapılmaktadır.

Vatandaşlarımız tarafından kaynağında ayrı olarak biriktirilen bitkisel atık yağlar, toplama noktası olarak belirlediğimiz okul, kültür merkezi, bilgi evi, muhtarlıklar ve mobil atık getirme merkezlerine getirilmekte olup iş yerlerinde ise Belediyemizle sözleşme yaptıktan sonra atık yağları düzenli olarak toplanmaktadır.

Bitkisel atık yağ bidonlarında biriktirilerek muhafaza edilen bu atıklar lisanslı firmalar tarafından düzenli olarak toplanmaktadır.

2022 yılında 1.265 toplama noktasından 246 ton bitkisel atık yağ toplanmıştır.



\*Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında işyerlerinin bitkisel atık yağlarının lisanslı firmalara satılabilmesinin sonucu olarak tonaj miktarında düşüş görülmektedir.



**Atık Piller:** 31.08.2004 tarih ve 25569 sayılı Atık Pil ve Akümülatörlerin Kontrolü Yönetmeliği'nde atık pillerin; insan sağlığına ve çevreye zarar vermeden toplama sisteminin kurularak geri kazanımının veya nihai bertarafının sağlanması hedeflenmektedir. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş kuruluş olan TAP (Taşınabilir Pil Üreticileri ve İthalatçıları Derneği) tarafından toplanan atık piller Kömürçüoda yerüstü atık pil depolama sahasında bertaraf edilmektedir.



Toprak için yüksek derecede kirletici olan atık pillerin oluşturduğu çevre kirliliğinin önüne geçebilmek için Ümraniye Belediyesi TAP ile yapmış olduğu protokol çerçevesinde çalışmalarını yürütmektedir.

Çalışmalar kapsamında atık pil toplama noktalarımız olan resmi kurum / kuruluş, iş yerleri, okullar, kültür merkezleri, bilgi evleri ve muhtarlıklarda bulunan atık pil toplama kutuları ile mahallelerimizde bulunan mobil atık getirme merkezleri sayesinde diğer atıklardan ayrı olarak biriktirilen atık piller Müdürlüğümüz ekipleri tarafından toplanmaktadır. 2022 yılında 209 adet atık pil toplama kutusu dağıtılmış olup 243 noktadan 5.740 kg atık pil toplanmıştır.



**Atık İlaçlar:** Atık ilaç toplama çalışmaları, 12.07.2019 tarih ve 30829 sayılı Sıfır Atık Yönetmeliği doğrultusunda Belediye Başkanlığımızın İstanbul Eczacı Odası ve Ümraniye İlçe Sağlık Müdürlüğü ile yapmış olduğu protokol ve iş birliği çerçevesinde yürütülmektedir.

Çalışmalar kapsamında evlerden kaynaklanan atık ilaç toplama noktaları olan Aile Sağlığı Merkezleri ve Eczanelerde bulunan atık ilaç kutularında biriktirilerek diğer atıklardan ayrı olarak toplanmaktadır.

Çevreyi ve insan sağlığını doğrudan etkileyen bu tehlikeli atıklar, Müdürlüğümüz tarafından düzenli olarak toplanmakta ve İSTAÇ Yakma Tesisine gönderilerek bertaraf edilmektedir. Atık ilaçlar 151 toplama noktasından her gün düzenli olarak toplanmaktadır.



2022 yılında 5.850 kg atık ilaç toplanmış olup İSTAÇ Yakma Tesisine 4 kamyon/sefer döküm işlemi yapılmıştır.

**Atık Motor Yağları:** 21.12.2019 tarih ve 30985 sayılı Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği'nde atık yağların; depolanması, toplanması, taşınması, enerji geri kazanımı ve bertaraf edilmesi sağlanarak çevre ve insan sağlığının korunması ile doğal kaynakların verimli kullanımının sağlanması hedeflenmektedir.



\*Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği kapsamında işyerlerinin atık yağlarını lisanslı firmalara satabilmesinin sonucu olarak tonaj miktarında düşüş görülmektedir.

kazandırılmakta ve çevre kirliliğinin önüne geçilmektedir. 2022 yılı içerisinde 42,1 ton atık motor yağı toplanmıştır.

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş kuruluş PETDER (Petrol Sanayi Demeyi) ve atık yağ toplama yetki belgesi olan firmalar tarafından toplanan atık yağlar çevre lisansına sahip atık yağ rafinasyon tesislerine gönderilmektedir.

Akaryakıt istasyonları, tamirhaneler, servisler ve motor yağı değişimi yapan işletmeler gibi atık yağ üreticisi olan iş yerlerinden toplanan atık yağlar enerjiye çevrilerek ekonomiye

**Ömrünü Tamamlamış Lastikler:** 25.11.2006 tarih ve 26357 sayılı Ömrünü Tamamlamış Lastiklerin Kontrolü Yönetmeliği'nde atık lastiklerin; çevreye zarar vermemeden toplama ve taşıma sisteminin kurularak geri kazanımının veya bertarafının sağlanması hedeflenmektedir.

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş kuruluş olan LASDER (Lastik Sanayicileri Derneği) tarafından toplanan atık lastikler çevre lisansına sahip geri kazanım tesislerine gönderilmektedir.

Oto lastikçileri ve oto servisleri gibi atık lastik üreticisi olan iş yerlerinden toplanan atık lastikler geri kazanım tesislerine gönderilerek enerji ve hammaddeye dönüştürülmekte ve ekonomiye kazandırılmaktadır. 2022 yılı içerisinde 321,2 ton ömrünü tamamlamış lastik toplanmıştır.



**Atık Giysiler:** Atık Giysileri toplama çalışmaları; 12.07.2019 tarih ve 30829 sayılı Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından onaylanan "Sıfır Atık Yönetim Sistemi Planı" doğrultusunda sürdürülmektedir.

Mahallelere yerleştirilen atık giysi kumbaraları ile biriktirilerek diğer atıklardan ayrı olarak toplanan atık giysiler 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu kapsamında tonaj usulü ihale edilerek ihaleyi kazanan lisanslı firmanın toplama/ayırıştırma tesislerine gönderilmektedir. Toplanan atık giysiler ekonomiye geri kazandırılarak enerji ve yakıt tasarrufu sağlanmaktadır.



2022 yılında 400 toplama noktasından 436 ton atık giysi toplanmıştır.

**Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyalar:** 26.12.2012 tarih 28300 sayılı Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Yönetimi Hakkında Yönetmeliği'nde atık elektrikli ve elektronik eşyaların; insan sağlığına ve çevreye zarar vermeden toplama sisteminin kurulması ve geri dönüşümü sağlanarak ekonomiye kazandırılması hedeflenmektedir.

"Sıfır Atık Yönetim Sistemi Planı" doğrultusunda mahallerimize yerleştirdiğimiz mobil atık getirme merkezleri ile diğer atıklardan ayrı olarak toplanan AEEE'ler Müdürlüğümüz ekipleri tarafından düzenli olarak toplanmaktadır. Çevre izin ve lisans belgesine sahip tesislerde ayrıştırılan AEEE'ler geri dönüşümü sağlanarak ekonomimize kazandırılmaktadır.

2022 yılında 43 noktadan 2.900 kg atık elektrikli ve elektronik eşya toplanmıştır.

### Çevre ve Geri Dönüşüm Farkındalığının Kazandırılmasına Yönelik Çalışmalar

**Eğitim Faaliyetleri:** 2872 sayılı Çevre Kanunu ve bağlı yönetmelikler doğrultusunda Müdürlüğümüzce yıllık olarak hazırlanan eğitim programı dahilinde ilçemiz okullarında öğrencilere sürdürülebilir çevre, sıfır atık ve iklim değişikliği farkındalık eğitimleri verilmektedir.

Eğitim çalışmalarında öğrencilere; çevre kirliliği ile mücadele, ambalaj atıklarının ve bitkisel atık yağların geri dönüşümüne kazandırılması, atık pil ve ilaçların bertaraf edilmesi, enerji ve su

tasarrufu, israfın önlenmesi (sorumlu üretim ve sorumlu tüketim) gibi konular anlatılarak sürdürülebilir çevre, sıfır atık ve iklim değişikliği konularında farkındalık kazandırılmaktadır.

2022 yılında ilçemizdeki 64 okulda 41.215 öğrencimize eğitim verilmiş olup eğitimler sonunda öğrencilerimize çeşitli geri dönüşüm materyalleri hediye edilmiştir.



**Bilgilendirme Faaliyetleri:** Sıfır atık çalışmalar çerçevesinde ilçemizde bulunan siteler, alışveriş merkezleri, muhtarlıklar, kamu kurumları ve iş merkezleriyle yüz yüze veya telefonla bilgilendirme çalışmaları yapılmakta olup gerekli eksiklikler tespit edilerek talepleri karşılanmaktadır. Bu talepler yıl içerisinde değerlendirilerek daha verimli bir atık yönetim sistemi oluşturulmaktadır. 2022 yılında 125 adet iş yeri ve sitede bilinçlendirme çalışması yapılmıştır.

**Dünya Çevre Günü:** Belediyemizin 5 Haziran Dünya Çevre Günü kapsamında santral etkinlik alanında düzenlemiş olduğu Çevre Şenliği öğrencilerin, gençlerin ve birçok vatandaşın katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

Belediyemizle birlikte okullarımızın kurmuş olduğu stantlarda vatandaşlara; geri dönüşüm poşeti, şapka, kalem, magnet, broşür ve geri dönüşüm malzemelerinden üretilmiş hediyeler ile birlikte çevre ve geri dönüşüm atıkları hakkında genel bilgilerin yer aldığı ayrıca Belediyemizin bu konuda yapmış olduğu çalışmaların anlatıldığı birçok kitapçık dağıtılmıştır.

Eğitim yılı içerisinde çevre ve geri dönüşüm eğitimi verdiğimiz öğrencilerimiz ve bilge çocuklarımız kurulan atölyelerde geri dönüşüm atıklarından eserler üreterek çevre ile ilgili interaktif deneyler gerçekleştirmişlerdir.

Çevre kıyafeti giydirilen öğrencilerin "Koru Yaşa Yaşat" ve "Dünya Bize Emanet" dövizleri taşıdığı Çevre Şenliği'nde tiyatrolar sergilenerek vatandaşlara tohumlu çiçek dağıtılmıştır. Vatandaşlarımızın yoğun ilgi göstermiş olduğu Çevre Şenliği programı sayesinde ilçemize çevre ve geri dönüşüm farkındalığı kazandırılmıştır.



**Atık Pil Toplama Kampanyası:** İlçemizdeki tüm anaokulu, ilkokul, ortaokul ve liselerde ödüllü atık pil toplama yarışması düzenlenmektedir.



Her yıl 01 Ekim - 30 Nisan tarihleri arasında gerçekleştirilen kampanya kapsamında en çok atık pil toplayan okullara çeşitli ödüller verilmektedir. Okulların atık pil kutularında biriktirmiş olduğu atık piller Müdürlüğümüz ekipleri tarafından tartılarak toplanmaktadır. Ödüllü atık pil toplama yarışmasında dereceye giren okullarımıza çevre günü etkinliğinde Başkanımız tarafından ödülleri verildi.



**Tesis Gezileri:** Eğitim yılı içerisinde çevre ve geri dönüşüm eğitimi verdiğimiz öğrencilerimizi lisanslı toplama - ayrıştırma tesislerine götürerek geri dönüşüm süreçleri hakkında bilgiler verilmiştir.

2022 Yılında 3 okulda 117 öğrenciye tesis gezileri düzenlenmiştir.

## Çevre Kirliliğinin Önlenmesine Yönelik Çalışmalar

**Çevre Kirliliği Denetimleri:** Bütün canlıların ortak varlığı olan çevrenin korunması amacıyla denetim ekiplerimiz, 2872 sayılı Çevre Kanunu doğrultusunda ilçemizde denetim ve kontroller yapmaktadır. Müdürlüğümüze gelen talep ve şikayetler üzerine çevre, görüntü ve hava kirliliğine sebebiyet veren iş yerlerine denetimler yapılarak gerekli önlemler alınmaktadır. Ayrıca geri dönüşümü olmayan çevreye zararlı atık türlerinin bertarafı için iş yerlerine süreli tebligatlar yapılmakta olup lisanslı firmalar aracılığıyla bu atıkların bertarafı sağlanmaktadır. İşlemler sonucunda vatandaşlara bilgi verilerek, bizlerle iletişime geçtikleri için teşekkür edilmektedir. 2022 yılında muhtelif konularda 709 denetim çalışması yapılarak halkımızın şikayetleri giderilmiş ve talepleri karşılanmıştır.

**Gürültü Kirliliği Denetimleri:** Gürültü kirliliği sonucu kişilerin huzur ve sükununun, beden ve ruh sağlığının bozulmaması amacıyla denetim ekiplerimiz 30.11.2022 Tarih ve 32029 sayılı Çevresel Gürültü Kontrol Yönetmeliği kapsamında gürültü kirliliği denetimleri yapmaktadır. Denetimler kapsamında iş yerlerinde şikâyete konu olan gürültü kaynağı tespit edilerek gürültü ölçümleri yapılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır. Gürültü ölçümleri, Başkanlığımızın 2010 yılında Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'ndan almış olduğu Çevresel Gürültü Ölçümü Yetki Devri kapsamında A-2 Tipi Mühendislik Akustiği sertifikasına sahip tecrübeli personellerimiz tarafından uluslararası standartlara uygun ekipmanlar kullanılarak yapılmaktadır. 2022 yılında 533 iş yerine gürültü denetimi, ölçümü ve tebligatı yapılmıştır.

**Tebligat Çalışmaları:** İş yerlerinde oluşan ambalaj atıkları, bitkisel atık yağlar, atık motor yağları, ömrünü tamamlamış lastikler ve diğer tehlikeli türleriyle ilgili rutin tebligatlar yapılmaktadır. Bu çalışmalar sonucu geri dönüşüm bilinci oluşturulmakta ve atıkların doğaya zarar vermeden ekonomiye kazandırılması sağlanmaktadır. 2022 yılında çevrenin iyileştirilmesi ve geri dönüşümün yaygınlaştırılması için 830 adet tebligat yapılmıştır. Böylece 2022 yılında yapılan çalışmalar kapsamında toplam 2.072 adet çevre ve gürültü kirliliği denetimleri ile tebligat yapılmıştır.

Çevre Kirliliği Denetimleri	Denetim Sayısı
Havalandırma bacası ve koku denetimi	296
Görüntü kirliliği denetimi	4
Gayrisihhi İş yeri Uygunluk Denetimi	409
<b>Toplam</b>	<b>709</b>



## İklim Değişikliğine Uyum ve Sürdürülebilir Enerji Çalışmaları



**Enerji Etüt Çalışmaları:** Enerji kaynaklarının sınırlı olması ve maliyetlerin giderek artması sebebiyle enerji kullanımında verimliliğin giderek daha fazla önem kazanmasıyla birlikte, enerji etüdüne duyulan gereksinim de artmıştır. Bu sebeple belediyemiz bünyesindeki altmıştan fazla hizmet binasında "enerji etüdü" kapsamında daha az enerji ile daha yüksek verim elde edilebilmesi amacıyla alınabilecek tedbirlerin belirlenmesine yönelik yapılan sistematik incelemelerin planlamaları tamamlanmıştır. Bu sistematik incelemeler ile mevcut enerji harcama durumu belirlenecek olup sonrasında da verimlilik ile tasarruf tedbirleri geliştirilecektir.

**Sera Gazının Azaltımına Yönelik Çalışmalar:** İklim değişikliği, "nedeni ne olursa olsun iklimin ortalama durumunda ve/veya değişkenliğinde onlarca yıl ya da

daha uzun süre boyunca gerçekleşen değişiklikler" biçiminde tanımlanmaktadır. Günümüzde sözü edilen küresel iklim değişikliği nedenleri; fosil yakıtların yakılması, arazi kullanımı değişiklikleri, ormansızlaştırma ve sanayi süreçleri gibi insan etkinlikleriyle atmosfere salınan sera gazı birikimlerindeki hızlı artışın doğal sera etkisini kuvvetlendirmesi sonucunda yerkürenin ortalama yüzey sıcaklıklarındaki artışı ve iklimde oluşan değişiklikler meydana getirmekte ve olumsuz etkilere maruz bırakmaktadır. Bu nedenle yerel yönetim olarak böylesine hassas konuda iklim değişikliğine sebep olan etkilerin tespit edilmesi, azaltılması ve kanşımıza çıkan etkilere karşı hazırlıklı olabilmek adına "iklim değişikliği eylem planı" hazırlanması hususunda Türkiye 2053 yılı karbon nötr hedefini de destekleyici çalışmaların yol haritası belirlenmiştir.

Bu kapsamda;

- Sera gazı envanterinin hazırlanması,
- Azaltım stratejilerinin belirlenmesi,
- Risk ve etkilenebilirlik analizlerinin yapılması,
- Sürdürülebilir enerji ve iklim eylem planının hazırlanmasıyla birlikte

karbon salınımını doğrudan düşürmeye yönelik stratejiler ile birlikte iklim değişikliği etkilerini azaltmaya ve yaşam kalitesini yükseltmeye yönelik stratejilerin oluşturulması amacıyla eylem planı hazırlıkları başlatılmıştır.

## Şikâyet ve Talep Yönetimi

Kurum içi ve kurum dışından gelen evraklar, çözüm merkezi, sosyal medya, CİMER ile telefonla gelen talep ve şikâyetler işleme alınarak sonuçlandırılmaktadır. 2022 Yılında 14.062 adet evrak ve talep / şikâyet işleme alınarak sonuçlandırılmıştır.

Büro Faaliyetleri	Adet
Gelen / Giden Evrak Sayısı	1.307
Çözüm Merkezi Yoluyla Gelen Talep / Şikâyet Sayısı	9.918
CİMER Yoluyla Gelen Talep / Şikâyet Sayısı	227
Sosyal Medya yoluyla Gelen Talep / Şikâyet Sayısı	110
Telefon Yoluyla Gelen Talep Şikâyet Sayısı	2.500
<b>Toplam</b>	<b>17.020</b>

## VETERİNER HİZMETLERİ

Veteriner İşleri Müdürlüğü 09.09.2021 tarih ve 2021/117 sayılı Belediye Meclis kararıyla kurulmuştur. Müdürlüğümüz Hekimbaşı Sahipsiz Hayvan Bakımında sahipsiz hayvanlara yönelik; muayene ve tedavi işlemleri, kısırlaştırma operasyonları, ortopedik operasyonlar, diğer cerrahi operasyonlar, koruyucu aşı uygulamaları, laboratuvar analizleri ve sahiplendirme hizmetleri verilmektedir. Ümraniye Köpek Eğitim Merkezi-ÜMKEM’de; öncelik bakımevlerinden sahiplenilmiş köpekler olmak üzere sahipleriyle beraber hayvanlara sosyalizasyon eğitimleri ücretsiz olarak verilmektedir. Müdürlüğümüzce Yerel Hayvan Koruma Görevlisi Eğitimi, Hayvanlarda İlk Yardım Eğitimi, Başboş Hayvanlara Yaklaşma ve Müdahale Teknikleri Eğitimi, İşe Özgü Eğitim başlıklarıyla eğitimler verilmektedir. Kurban bayramı çalışmalarında ise koruyucu hekimlik ile hayvan sağlığı ve refahı kapsamında destekler verilmekte, vektörel mücadele hizmetleri, dezenfeksiyon çalışmalarları da Veteriner İşleri Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Veteriner İşleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri (TL)	2022 Başlangıç Ödeneği	2022 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	1.217.000,00	680.079,67	55,88%	16,00%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	150.000,00	90.675,71	60,45%	2,13%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.648.000,00	4.040.838,90	152,60%	95,08%
06 Sermaye Giderleri	235.000,00	125.345,50	53,34%	2,95%
<b>Toplam</b>	<b>4.250.000,00</b>	<b>4.936.939,78</b>	<b>116,16%</b>	



A2.H4

STRATEJİK HEDEF:

Sokak hayvanlarını rehabilite ederek vatandaş şikâyet ve taleplerini çözüme kavuşturmak.

### Hekimbaşı Sahipsiz Hayvan Bakımevi

Ümraniye Belediyesi, veteriner hizmetlerini yerine getirirken 5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu ile Uygulama Yönetmeliği kapsamında faaliyet göstermektedir. Müdürlüğümüz Hekimbaşı Sahipsiz Hayvan Bakımevi; yaklaşık yedi dönüm alan üzerine kurulu olup 7’si veteriner hekim, 2’si veteriner sağlık teknisyeni olmak üzere 9 kişilik teknik ekiple hizmet vermektedir.



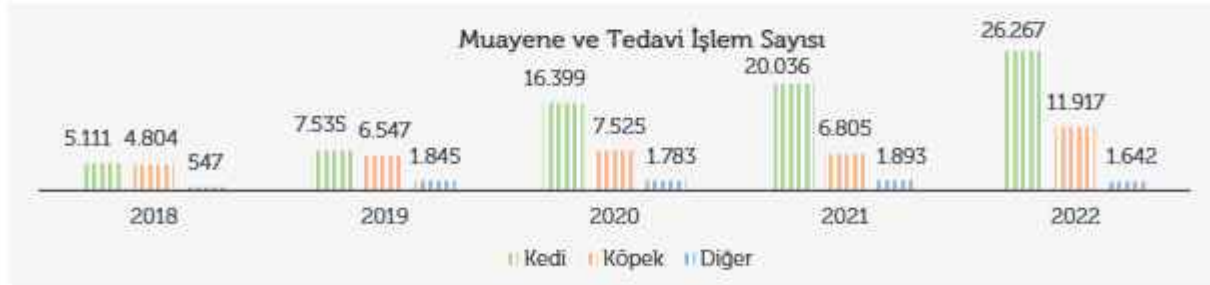
Toplamda 360 kedi ve köpek kapasitesine haiz olan bakımevimizde; dijital görüntüleme sistemi, bilgisayarlı radyoloji (cr) cihazı, lazer kan sayım cihazı, kan karıştırıcı cihaz, kan ve serum ısıtıcı, idrar analiz cihazı, doppler ultrason, kavitron, diş ünitesi, yoğun bakım ünitesi, kuvöz, oksijen konsantratörü, nebülizatör, serum infüzyon pompası, wi-fi video otoskop, hasta başı monitörü, diagnostik set, wood lambası, gaz anestezi cihazı, ortopedik cerrahi setler, göz tonometre, aspirasyon cihazı, lcd-mikroskop, micro computer kontrollü otoklav gibi ileri düzey tıbbi cihazlar sahihsiz hayvan medikal hizmetlerinde kullanılmaktadır.



Hekimbaşı Sahipsiz Hayvan Bakımevi; çevre, insan ve hayvan sağlığı ile refahına yönelik hizmetler vermekte olup "zoonoz hastalıklar" olarak ifade edilen hayvanlar ile insanlar arasında birbirine bulaşabilen hastalıkların mücadelesine de destek olmaktadır.

Bakımevimize ekiplerimizce getirilen sahihsiz evcil hayvanlar rehabilite edildikten sonra mevzuat gereği öncelikle alındığı ortama geri bırakılmaktadır. Rehabilitasyon işlemi; yakalama, bakımevine nakletme, ön muayene, gerekiyorsa tedavi, kısırlaştırma, küpe ile işaretleme, kayıt altına alma, koruyucu aşı uygulama, sahiplendirme, sahiplendirilemeyenlerin öncelikle alındığı ortama geri bırakılması olarak ifade edilmektedir.

Veteriner İşleri Müdürlüğü, 2022 yılında; 39.826 sahihsiz hayvan muayene ve tedavi işlemi gerçekleştirmiş, 2.162 hayvana koruyucu aşı uygulamış, 1.718 hayvanı kısırlaştırmış, 1.204 laboratuvar tetkiki yapmış, 38'i göz operasyonu olmak üzere 429 diğer operasyonla sahihsiz hayvanları sağlıklarına kavuşturmuştur. Ayrıca 340 hayvanı da sahiplendirmiştir.





## Ümraniye Köpek Eğitim Merkezi-ÜMKEM

Türkiye'nin en kapsamlı ve Avrupa standartlarında olarak 2.600 m<sup>2</sup> alan üzerine kurulu tematik hayvan parkı içerisinde yer alan Ümraniye Köpek Eğitim Merkezi-ÜMKEM bünyesinde sekiz adet köpek eğitim parkuru ve bir adet kum havuzu bulunmaktadır.

Eğitmenimiz eşliğinde köpekleriyle beraber sahiplerine ücretsiz olarak sosyalizasyon eğitimleri verilmektedir.

Eğitime başvurular Ümraniye Belediyesi web sayfası e-belediye linki üzerinden kabul edilmekte olup kriterlere uygun olan başvurular kabul edilmektedir. Herhangi bir bakımevinden sahiplenilmiş köpek sahiplerine öncelik tanınmaktadır.

2022 yılında 198 başvuru yapılmış olup köpek ve sahibine toplamda 275 seans sosyalizasyon eğitimi verilmiştir.



## Eğitim Hizmetleri

Yerel Hayvan Koruma Görevlisi Eğitimi, Hayvanlarda Uygulamalı İlk Yardım Eğitimi, Başboş Hayvanlara Yaklaşma ve Müdahale Teknikleri Eğitimi, İşe Özgü Eğitimler 2022 yılı içerisinde verilmiş, toplamda 154 kişi eğitimlerimize katılım sağlamıştır.





### Kurban Bayramı Çalışmaları

Kurbanlık hayvan satış yerlerine gelen hayvanların sağlık kontrolleri veteriner hekimlerimizce yapılarak kayıt altına alınmaktadır. Kurbanlık hayvanların gerek satış sürecinde, gerekse de kesim sürecinde tespit edilen olumsuz ve şüpheli durumlar, İlçe Tarım ve Orman Müdürlüğü'ne bildirilerek gerekli müdahaleler yapılmaktadır.

2022 yılında 3.994 adet büyükbaş, 3.952 adet küçükbaş olmak üzere toplam 7.946 adet kurbanlık hayvan muayene edilip kayıt altına alınmıştır.



### İlaçlama Faaliyetleri

**Vektörel Mücadele:** İnsan sağlığı ve refahı üzerinde olumsuz bir tehdit oluşturan, sivrisinek, karasinek, pire, kene, kemirgen vb. haşerelere karşı mücadele edilmektedir.

Yaz döneminde 3241 adet cadde ve sokak sivrisineklere karşı soğuk sisleme ile periyodik olarak ilaçlanmış, kış çalışmaları kapsamında ise yine tüm cadde ve sokaklarda kemirgen mücadelesi ve ergin sivrisineklere karşı kanalizasyonlarda sıcak sisleme ile mücadele yapılmıştır.

İlçemizde 2022 yılında 64.291 noktada ilaçlama hizmeti verilmiştir.

**Dezenfeksiyon Çalışmaları:** Sağlık tedbirleri kapsamında ilçemizdeki kamu kurumları ve kamusal alanlarda dezenfeksiyon çalışmaları yapılmıştır. Halk sağlığı ve salgınla mücadele açısından büyük önem arz etmekte olan bu çalışmalar kapsamında yıl içinde 184 noktada periyodik olarak dezenfeksiyon yapılmıştır.



### Talep ve Şikâyet Yönetimi

2022 yılında Ümraniye Belediyesi Çözüm Merkezi, E-posta, CİMER gibi mecralardan yapılan sahihsiz hayvan hizmetleri, ilaçlama ve dezenfeksiyon konularındaki talep ve şikâyet sayısı 24.731 olup kısa sürede sonuçlandırılarak vatandaşlarımıza geri bildirim yapılmıştır.

## TEMİZLİK HİZMETLERİ

İlçemizdeki boş alanlar ile tüm cadde ve sokakların araçlarla ve elle süpürülmesi, yabancı ot temizliği, pazar yeri, okul bahçesi, talep konusu ve iş planlamasında olan yerlerin yıkanması, talep kapsamındaki mekanların dezenfekte edilmesi ile cami, mescit ve cemevlerinin iç-dış ve çevre temizliği, kurban, ramazan ve diğer bayramlar için hazırlanan yerlerin ve etkinlik alanlarının temizliği, ilçe genelinde atılan katı atıkların (moloz, eski ev eşyası vb.) toplanması gibi başlıklar Temizlik İşleri Müdürlüğü sorumluluk alanındadır.

Temizlik İşleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri (TL)	2022 Başlangıç Ödeneği	2022 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	15.573.000,00	27.056.912,13	173,74%	15,51%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	2.211.000,00	4.413.777,34	199,63%	2,53%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	156.716.000,00	139.889.561,40	89,26%	80,17%
<b>Toplam</b>	<b>174.500.000,00</b>	<b>171.360.250,87</b>	<b>98,20%</b>	



A2.H2.  
STRATEJİK HEDEF

Katı atıkları verimli, düşük maliyetli ve memnuniyet odaklı olacak şekilde toplamak.

### Katı Atıkların Toplanması ve Nakli

Katı atık toplama çalışmaları kapsamında, atık eski ev eşyaları, ücretli ve ya resmi kurum ve kuruluşların tadilat atıkları (çuvallı moloz vb.), Park Bahçeler Müdürlüğü ile koordineli olarak budama atıkları, firmaların üretimlerinden kaynaklı tehlikesiz evsel olmayan katı atıkların 15 adet araç-gereç,



makine ve 39 kişilik ekip ile 62.113 ton katı atık toplanmıştır. Bu kapsamda 2022 yılında günlük ortalama 170 ton katı atık/ moloz atığı toplanmış olup, ücretli atıklar kapsamında 8.304.375,00₺ tahakkuk sağlanmıştır.



İlçemiz genelinde 2022 yılı içerisinde 5393 sayılı Belediye Kanununun Belediyenin Yetkileri ve İmtiyazları başlıklı 15. Maddesinin (g) fıkrası gereğince, 690 firma ile katı atık sözleşmesi yapılmıştır.



### Cadde ve Sokak Süpürme Çalışmaları

İlçemizde 8 bulvar 261 cadde 2.789 sokak olmak üzere toplam 3.058 adet yolumuz bulunmaktadır.

Tüm cadde ve sokaklarımızın süpürme çalışmaları, 322 elle süpürme personeli ve 14 adet makineli süpürme aracı ile gerçekleştirilmektedir. Ayrıca yaya ve araç trafiğinin yoğun olduğu ana arterlerde mekanik süpürme çalışmalarımız 24 saat boyunca kesintisiz olarak sürdürülmektedir.



Haftalık süpürme programı doğrultusunda İlçemiz genelinde bulunan bulvar ve caddelerimizin tamamı haftanın 7 günü, sokaklarımızın %50'si 7 gün, %40'ü 6 gün, %10'u gün aşırı elle, tüm bulvar ve caddelerin %90'ı haftanın 7 günü, sokaklarımızın %50'si haftanın 6 günü mekanik araçla süpürülmektedir.

### Yıkama Çalışmaları



Yıkama çalışmalarımız kapsamında cadde/sokak, semt pazar yerleri, okul, cami, cemevi, resmi kurum, kuruluş vb. alanları ile muhtelif bahçe ve çevre yıkamaları 4 tanker 8 kişilik ekip ile gerçekleştirilmektedir. 2022 yılında 3.380 kez cadde-sokak yıkaması, 1.040 kez pazar yerlerinin yıkaması gerçekleştirilmiştir. 2022 yılında toplam 4.420 kez yıkama yapılmıştır.

## Kış Çalışmaları

Belediyemiz tarafından yürütülen karla mücadele çalışmalarında sokak ve caddelerdeki kaldırımlarda elle tuzlama çalışmalarına ek olarak özellikle yaya yoğunluğunun olduğu trafiğe kapalı meydanlarda, hastane ve resmi kurum bahçeleri ile girişlerinde kardan dolayı kapanan yürüyüş alanlarının kar küreme ve temizlenmesi çalışmalarını gerçekleştirilmektedir.



## Toplu Temizlik Çalışmaları

Toplu temizlik çalışmalarını kapsamında, İlçe genelinde yapılan rutin temizlik hizmetlerine ek olarak 37 mahallede detaylı temizlik çalışması yapılmıştır. Bu kapsamda tüm cadde ve sokaklarda yıl içerisinde 3 defa olmak suretiyle kaldırım üzeri otların kesilmesi ile orman, boş alan, dere çevresi temizliği dönemsel olarak yapılmıştır.



## Pazar Yerleri Temizliği

İlçemizde kurulan 17 adet semt pazar yerlerinde yapılan ticaret sonucu oluşan kentsel atıkların toplanması, temizliği ve yıkaması müdürlüğümüz tarafından oluşturulan 5 adet araç, 14 personelden oluşturulan ekiple gerçekleştirilmektedir. Pazar yerlerinin kapanması ve pazar tezgâhlarının kalkmasıyla birlikte ekiplerimiz temizlik çalışmalarına başlamaktadır.

Öncelikli olarak kaba temizlik yapılarak esnaflarca poşetlenen kentsel atıklar toplanmaktadır. Ardından makinelili süpürme aracımız ve pazar temizlik ekibimiz ile birlikte ince temizlik yapılmakta ve ardından yıkama çalışması yapılarak pazar yerinin temizliği sonlandırılmaktadır. 2022 yılında 1.040 kez semt pazar yeri temizliği ve yıkaması gerçekleştirilmiş olup atıkların poşetlenmesi nedeniyle temizlikte % 45 zamandan tasarruf sağlanmıştır.



### Çöp Konteyneri Tamir ve Bakımı

Konteyner tamir bakım çalışmalarımız kapsamında zamanla yıpranan ve kullanımı sorunlu hale gelen çöp konteynerleri yenilenerek tekrar kullanıma kazandırılmaktadır.

2022 Yılı içerisinde toplam 7.020 adet konteynerin tamir bakım işlemi gerçekleştirilmiştir. Bu tamir işlemleri; 7.559 tekerlek tamiri, 607 kol tamiri, 563 sac tamiri ve 1.833 adet konteyner boyama şeklinde gerçekleşmiştir.



### Konteyner Yıkama – Dezenfekte

Konteyner yıkama dezenfekte çalışmalar kapsamında ilçemiz genelindeki çöp konteynerleri 2 Yıkama Aracı, 2 Çöp Toplama Aracı ve 8 kişilik personel ile periyodik olarak veya talep üzerine yıkanarak, zamanla oluşabilecek olan kötü koku ve görüntü oluşumunun önüne geçilmektedir. 2022 yılı içerisinde 31.200 adet konteynerin yıkama ve dezenfekte işlemi gerçekleştirilmiştir.



### Cami Temizlik Çalışmaları

Belediyemizde oluşturulan 2 araç, 17 makine (5 Süpürge, 6 Halı Yıkama, 5 Buhar Makinesi, 1 Zemin Temizleme Makinesi) 5 grup halinde 16 kişilik ekip ile ilçemizde bulunan tüm cami, mescit (150 adet) ve cemevlerinin (2 adet) detaylı iç, dış mekânla, çevre temizliği hazırlanan program dâhilinde periyodik olarak yaklaşık ayda bir kez olacak şekilde gerçekleştirilmiştir. Ayrıca okul, vakıf, dernek vb. kurum ve kuruluşlardan dilekçe yoluyla gelen 93 adet yerin temizlikleri yapılmıştır.

Bu çalışma kapsamında; halı temizliği, avize/aydınlatmaların temizliği (özel olarak temin edilen buharlı makine ile yapılmaktadır), ayakkabılık, dolap ve duvar/seramik temizliği, cam temizliği, lavabo, şadırvan ve bahçe temizliği gerçekleştirilmektedir. Ayrıca iç mekân temizliği kapsamında özel olarak temin edilen cami kokuları kullanılmaktadır.

2022 yılı içerisinde ekiplerimizce 1.764 kez (cami, mescit, cemevi) temizlik çalışması ile 93 kez talep üzerine sayılan diğer yerlerin temizlik çalışması yapılmış olup, toplam 1.832.000 m<sup>2</sup> alan temizlenmiştir.



## Çevre Denetim Zabıtası Çalışmaları

Müdürlük bünyesinde görev yapmakta olan Çevre Denetim Zabıtası Ekibi, (3 Zabıta Memuru) 2022 yılı içerisinde toplam 208 Tebligat çalışması ile olumsuzlukları gidermiş olup; kabahat ilgililerine 150 İdari Yaptırım Karar Tutanağı ve 139 Tespit Tutanağı tanzim etmek suretiyle 606.798,25₺ para cezası ve para cezasına konu yerlerden temizlenmesi gereken noktalar için idaremizce yapılan temizlik hizmeti bedeli olarak 52.276,00₺ tahakkuk ettirilmiştir.



## Boş Alan Temizlik ve Tesviye Çalışmaları

İlçemiz genelinde boş durumda olup çevre ve görüntü kirliliği oluşan 980 boş alanın temizlik ve tesviye işleri Temizlik İşleri Müdürlüğümüzce tamamlanmıştır.



## Ramazan Bayramı ve Kurban Bayramı Çalışmaları

Ramazan Bayramı ve Kurban Bayramı çalışmaları kapsamında, ilçemizdeki camilerin bahçe ve çevre yıkamaları, tüm mezarlıkların etrafının temizliği ve yıkamalarının yanında bayram namazlarından sonra tüm camilerimizde bir personel görevlendirilerek namaz sonrasında yoğunluktan kaynaklı ortaya çıkabilecek olumsuzlukların önüne geçilmektedir. Kurban Bayramı döneminde kurulan kurban pazarlarının temizliği ve kurban kesim yerlerinden çıkan atıkların bertarafı gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca kurban pazarlarından çıkan gübreler, dilekçe ile başvuruda bulunan vatandaşlarımıza ücretsiz olarak temin edilmektedir. 2022 yılında vatandaşlarımıza 135 kamyon gübre dağıtımı yapılmıştır.



## Şikâyet ve Talep Yönetimi

2022 Yılında Müdürlüğe Çözüm Merkezi aracılığı ile 13.440 adet, telefon, mail, dilekçe ve direkt başvuru yoluyla da yaklaşık 3.620 civarında talep ulaşılmış olup, bu talepler en kısa sürede değerlendirilerek vatandaşlarımıza geri dönüşleri yapılmıştır. 2022 yılında 17.060 adet talep ve şikâyet değerlendirilmiştir.

## PARK VE YEŞİL ALAN HİZMETLERİ

Park ve Bahçeler Müdürlüğü tarafından 37 mahallede park ve yeşil alan hizmetleri yürütülmektedir. Ümraniye ilçesi genelinde 325 park, 2 Millet Bahçesi (1 adet yapım aşamasında Millet Bahçesi), 146 adet refüj olmak üzere toplam 473 adet aktif yeşil alan (1.631.381,69 m<sup>2</sup>) bulunmaktadır.

Park ve Bahçeler Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2022 Başlangıç Ödeneği	2022 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	1.922.000,00	3.147.119,45	163,74%	1,82%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	262.000,00	388.195,58	148,17%	0,23%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	35.815.000,00	27.835.025,33	77,72%	16,14%
06 Sermaye Giderleri	134.501.000,00	159.408.050,99	118,52%	92,41%
<b>Toplam</b>	<b>172.500.000,00</b>	<b>190.778.391,35</b>	<b>110,60%</b>	



### A2.H3. STRATEJİK HEDEF

İlçede yeşil alan ve rekreasyon alanı miktarını artırmak ve mevcut yeşil alanların bakım onarımını yaparak korunmasını sağlamak.



Mahalle Adı	Park Sayısı	Millet Bahçesi Sayısı	Refüj Sayısı	Yeşil Alan Sayısı (Miktarı)	Toplam Yeşil Alan (m <sup>2</sup> )
Adem Yavuz	8			8	9.348,58
Altınşehir	12		7	19	8.221,91
Armağanevler	10		5	15	36.296,14
Aşağı Dudullu	6		3	9	11.095,12
Atakent	33		5	38	70.661,98
Atatürk	17		9	26	56.964,50
Cemil Meriç	7		3	10	8.874,87
Çakmak	15		6	21	11.281,43
Çamlık	16			16	14.867,40
Dumlupınar	3		2	5	8.591,73
Elmahkent	5		8	13	13.178,82
Esenevler	7		6	13	11.248,46
Esenkent	12			12	18.637,26
Esenşehir	7		1	8	3.148,61
Fatih Sultan Mehmet	6		2	8	8.394,44
Hekimbaşı	9		2	11	62.140,65
Huzur	6			6	4.390,37
Ihlamurkuyu	4	1	1	6	652.491,82
İnkölap	11		2	13	16.084,09
İstiklal	17		12	29	22.491,11
Kazım Karabekir	4			4	6.609,87
Madenler	6		5	11	23.371,59
Mehmet Akif Ersoy	4		1	5	7.854,89
Namık Kemal	13		4	17	11.447,70
Necip Fazıl	13		6	19	30.050,12
Parseller	8			8	8.992,18
Saray	7	1	26	34	361.729,06
Site	7		10	17	9.435,00
Şenfali	8			8	6.216,21
Tantavi	11		10	21	58.465,95
Tatlısu	14			14	21.959,15
Tepeüstü	2		1	3	2.045,99
Topağacı	2		3	5	7.972,68
Yamanevler	2		2	4	5.747,35
Yenişehir	4			4	2.286,77
Yukan Dudullu	9		4	13	18.787,89
<b>Toplam</b>	<b>325</b>	<b>2</b>	<b>146</b>	<b>473</b>	<b>1.631.381,69</b>

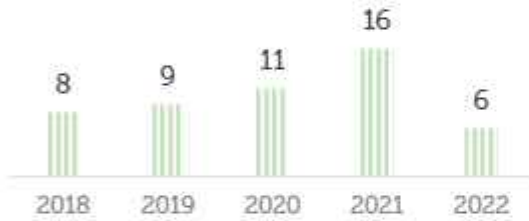


### Yeşil Alan Yapım Çalışmaları

Çocuklarımızın sağlıklı ve güvenli ortamda oyun oynayabilmeleri, eğlenabilmeleri, gençlerimizin spor aktivitelerini rahatça yerine getirebilmeleri, farklı yaş gruplarındaki vatandaşımızın huzur içinde oturabilmeleri, dinlenebilmeleri için yeni parklar, yeşil alanlar ve spor alanları yapıyoruz. 2022 yılında çeşitli mahallerimizde 6 adet yeni park yapılmıştır.

Yeni Parklar - 2022 Yılı			
Yeni Parklar	Mahalle Adı	Cadde/ Sokak	Alan/ m <sup>2</sup>
1. Adile Sultan Meydan Düzenlemesi	Aşağı Dudullu	Alemdağ	736 m <sup>2</sup>
2. Kutlu Sokak Yeni Park Yapımı	Site	Kutlu	1953 m <sup>2</sup>
3. Keten Sokak Yeni Park Yapımı	Çamlık	Keten	1816 m <sup>2</sup>
4. Karadeniz Cd Yeni Park Yapımı	Parseller	Karadeniz	860 m <sup>2</sup>
5. Şahika Sk Yeni Park Yapımı	Esenkent	Şahika	460 m <sup>2</sup>
6. Sahrayı Kebir Cami Lojmanı Yanı Yeni Park Yapımı	İnkılap	Selman	75 m <sup>2</sup>

Yıllara Göre Yapımı Tamamlanan Parklar (adet)



Kutlu Sokak Yeni Park Yapımı

### Yeşil Alan Revizyon Çalışmaları

Ümraniye genelindeki parklarda revizyon kapsamında oyun gruplarının yenilenmesi, spor aletlerinin yenilenmesi, kauçuk zemin, akrilik zemin, sert zemin yenilenmesi, yeşil alanlarda çevre düzenlemesi, çim serimi, otomatik sulama sistemi, ağaç, çalı vb. bitki dikimi, çöp kovası, çiçeklik, oturma bankları, kameriye, pergole yenilenmesi, çevre duvarı, demir ferforje korkuluk yapılması ve aydınlatma yenileme çalışması yapılmıştır. 2022 yılında çeşitli mahallerimizde 9 adet parkımızın projeleri de revize edilerek baştan sona yenilenmiştir. Çalışmalarla yenilenen mevcut parklarımız aşağıda yer aldığı gibidir.

Yenilenen Park-Yeşil Alan - 2022		
Park, Yeşil Alan	Mahalle Adı	Alan/m <sup>2</sup>
1. Belediye Meydanı 2.Etap	Atatürk	6000 m <sup>2</sup>
2. Leylak Parkı Revizyonu (Madenler)	Madenler	287 m <sup>2</sup>
3. Celal Erdoğan Parkı Revizyonu	Madenler	16970 m <sup>2</sup>
4. Asude Parkı Revizyonu	Necip Fazıl	3170 m <sup>2</sup>
5. Kardeş Şehir Susurluk Parkı Revizyonu	İhlamurkuyu	1295 m <sup>2</sup>
6. Erzincanlılar 1.Kısım Parkı Revizyonu	Esenkent	340 m <sup>2</sup>
7. Site Parkı Revizyonu	Mehmet Akif	1054 m <sup>2</sup>
8. Şair Zihni Parkı Revizyonu	Çamlık	2361 m <sup>2</sup>
9. Av Köşkü Yanı Parkı Revizyonu	Hekimbaşı	2750 m <sup>2</sup>

## Ümraniye Belediye Şehir Meydanı İkinci Etap

Ümraniye Belediye bahçesi yeniden projelendirilerek ikinci etap komple yenileme çalışması kapsamında Çok Amaçlı Saha (15x24 m), Ahşap Oyun Grubu, Ahşap Pergola oturma alanları yapılarak Ümraniyelilerin hizmetine sunulmuştur.



*Belediye Meydanı Şehir Meydanı İkinci Etap*

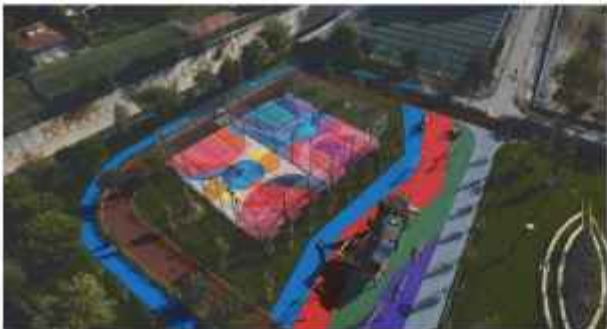
## Celal Erdoğan Parkı

Celal Erdoğan parkı yeniden projelendirilerek komple yenileme çalışması kapsamında iki adet Çok Amaçlı Saha (13x22m), Ahşap Oyun Grubu (500m<sup>2</sup>), Yürüyüş yolu (422m), Bisiklet yolu (447m), Otopark (15 ad.) olmak üzere toplam 16.970 m<sup>2</sup> park alanı yapılarak Ümraniyelilerin hizmetine sunulmuştur.



## Açık Hava Spor Sahası Çalışmaları

Her yaşta insanımızın özellikle gençlerimizin spor aktivitelerini rahatça yerine getirebilmeleri, fiziksel ve ruhsal gelişimlerine katkı sağlayabilmeleri ve geleceğimiz olan gençlerimizin spora yönlendirilmesi adına son yıllarda spor alanları ön plana çıkmıştır. Vatandaşların da talepleri doğrultusunda 2022 yılında 37 adet halı saha ve çok amaçlı saha yapılarak veya komple yenilenerek Ümraniyelilerin hizmetine sunulmuştur.



*Celal Erdoğan Parkı Çok Amaçlı Sahalar*



*Av Köşkü Parkı Yanı Halı Saha Yapımı*

Halı Saha, Çok Amaçlı Spor Sahası - 2022			
Sahalar	Mahalle Adı	Cadde/ Sokak	Alan/ m <sup>2</sup>
1. Av Köşkü Yanı Parkı Halı Saha Yapımı	Hekimbaşı	Gazipaşa	262 m <sup>2</sup>
2. Keten Sokak Çok Amaçlı Saha Yapımı	Çamlık	Keten	286 m <sup>2</sup>
3. Keten Sokak Halı Saha Yapımı	Çamlık	Keten	286 m <sup>2</sup>
4. Elif Sokak Halı Saha Yapımı	Armağaneyler	Elif	286 m <sup>2</sup>
5. 28 Nisan Parkı Çok Amaçlı Saha Yapımı	İnkılap	Haramidere	187 m <sup>2</sup>
6. Cesur Parkı Çok Amaçlı Saha Yapımı	Altınşehir	Cesur	170 m <sup>2</sup>
7. Şahika Sokak Halı Saha Yapımı	Esenkent	Şahika	185 m <sup>2</sup>
8. Yeşilbahar Sk Çok Amaçlı Saha Yapımı	Çakmak	Yeşilbahar	135 m <sup>2</sup>
9. Kutlu Sk Çok Amaçlı Saha Yapımı	Site	Kutlu	286 m <sup>2</sup>
10. Mehmet Akif Parkı Çok Amaçlı Saha Yapımı	Mehmet Akif	Okay	220 m <sup>2</sup>
11. Mehmet Akif Parkı Halı Saha Yapımı	Mehmet Akif	Okay	220 m <sup>2</sup>
12. Sardurya Parkı Halı Saha Yapımı	Şerifali	İbrahim Faklı	150 m <sup>2</sup>
13. Erzincanlılar Parkı Çok Amaçlı Saha Yapımı	Esenkent	Şair Bakı	180 m <sup>2</sup>
14. Celal Erdoğan Parkı Çok Amaçlı Saha Yapımı	Madenler	İdealist Kent	286 m <sup>2</sup>
15. Celal Erdoğan Parkı Çok Amaçlı Saha Yapımı 2	Madenler	İdealist Kent	286 m <sup>2</sup>
16. Şehit Burak Kurtuluş Cd Çok Amaçlı Saha Yapımı	Mehmet Akif	Ş.Burak Kurtuluş	252 m <sup>2</sup>
17. Orhangazi Parkı Halı Saha Yapımı	Yamanevler	Ayfer	260 m <sup>2</sup>
18. Orhangazi Parkı Çok Amaçlı Saha Yapımı	Yamanevler	Ayfer	260 m <sup>2</sup>
19. Asude Parkı Çok Amaçlı Saha Yapımı	Necip Fazıl	Çorbacıyolu	170 m <sup>2</sup>
20. Heybet Sokak Halı Saha Yapımı	Tatlısu	Heybet	247 m <sup>2</sup>
21. Berrak Parkı Çok Amaçlı Saha Yapımı	Tatlısu	Elalmış	179 m <sup>2</sup>
22. Keşif Sokak Çok Amaçlı Saha Yapımı	Narınk Kemal	Keşif	286 m <sup>2</sup>
23. Diriliş Cd. Çok Amaçlı Saha Yapımı	Armağaneyler	Diriliş	286 m <sup>2</sup>
24. Seba Hayat Terki Çok Amaçlı Saha Yapımı	Esenevler	Divit	286 m <sup>2</sup>
25. Seba Hayat Terki Çok Amaçlı Saha Yapımı 2	Esenevler	Divit	286 m <sup>2</sup>
26. Karadeniz Cd Çok Amaçlı Saha Yapımı	Parseller	Karadeniz	286 m <sup>2</sup>
27. Site Parkı Çok Amaçlı Saha Yapımı	Mehmet Akif	Cemre	136 m <sup>2</sup>
28. Başak Parkı Çok Amaçlı Saha Yapımı	Fsm	Poligon	247 m <sup>2</sup>
29. Atapark Parkı Çok Amaçlı Saha Yapımı	Necip Fazıl	Yurdaer	190 m <sup>2</sup>
30. Melisa Parkı Çok Amaçlı Saha Yapımı	İstiklal	Şair Nesimi	215 m <sup>2</sup>
31. Dudullu Amanetoğlu İ.H.O. Çok Amaçlı Saha Yapımı	Y.Dudullu	Göztepe	200 m <sup>2</sup>
32. Cumhuriyet Tek. Mes. Ana. Lisesi Çok Amaçlı Saha Yapımı	Yenişehir	3010	190 m <sup>2</sup>
33. Mehmet Akif İlkokulu Halı Saha Yapımı	Mehmet Akif	Hicret	138 m <sup>2</sup>
34. Erkut Soyak Lisesi Tenis Kortu Yapımı	Site	Atay	608 m <sup>2</sup>
35. Umraniye Çiğdem Parkı Çok Amaçlı Saha Revizyonu	Madenler	Ferah	432 m <sup>2</sup>
36. Umraniye Çiğdem Parkı Çok Amaçlı Saha Revizyonu	Madenler	Ferah	432 m <sup>2</sup>
37. Umraniye Çiğdem Parkı Tenis Kortu Yapımı	Madenler	Ferah	286 m <sup>2</sup>

### Çevre Düzenleme Çalışmaları

İlçemizin gelişen fiziki yapısı, artan nüfusu ve yapılardaki dönüşümüyle birlikte meydana çıkan çevre kirliliğini önlemek, ortak yaşam alanlarındaki yapıların yeşille bütünleşmesini sağlamak amacıyla 2022 yılında tamamlanan çevre düzenlemeleri tabloda yer aşağıda yer almaktadır.

2022 Yılında Yapımı Tamamlanan Cami Çevre Düzenlemeleri	
Mahalle Adı	Yapılan İş
Altın Şehir	Hacı Reşit Kalkı Camii Çevre Düzenleme İşİ 660 m <sup>2</sup>
Armağaneyler	Armağaneyler Camii Çevre Düzenlemesi Toplam Alan 436 M <sup>2</sup> Sert Zemin 335 M <sup>2</sup> Yeşil Alan 101 m <sup>2</sup>
K.Karabekir	K.Karabekir Mh. Meyveli Bahçe Camii Çevre Düzenleme 450 m <sup>2</sup>
Dumlupınar	Paşa Cami Oyun Grubu Kurulumu, Kauçuk Zemin Kaplaması, Panel Çit Montajı, Musalla Taşı Montajı, Çatılı Pnönik Masası Kurulumu Yapıldı 95 m <sup>2</sup>
İnkılap	Sahrayı Kebir Camii Lojmanı Çevre Düzenleme İşİ 100 m <sup>2</sup>
Parseller	Parseller Camii 4-6 Yaş Kuran Kursu Hobi Bahçesi, Oyun Grubu Kurulumu, Akirlik Zemin Uygulama, Duvar Boyama, Panel Çit Montajı, Yeşil Alan Çim Serimi Çalışmaları Yapıldı



Parseller Camii Çevre Düzenleme Çalışması



Hacı Reşit Kaki Camii Çevre Düzenleme Çalışması

2022 Yılında Yapımı Tamamlanan Çevre Düzenlemeleri	
Mahalle Adı	Yapılan İş
Saray	Ukid Binası Çevre Düzenleme İşİ 400 M <sup>2</sup>
Saray	Sanayi Yolu Cd. Refüj Düzenlemesi Bitki Dikim Çalışması, Akıllık Zemin Boyama, 59 Adet Bank Montajı Yapıldı
A.Dudullu	Prof. Dr. Sabri Orman Ortaokulu Çevre Düzenleme Çalışması, Sulama Tesisatı, Toprak Serimi, Ağaç Ve Bitki Dikim Çalışması Yapıldı, 2 Adet Basketbol Potası Montajı, 1 Takım Voleybol Direği Ve File Montajı Yapıldı
A.Dudullu	Can Gür İlkokulu Çevre Düzenleme Çalışması, Oyun Grubu Montajı, 2 Adet Basketbol Potası Montajı, 1 Takım Voleybol Direği Ve File Montajı Yapıldı
Y.Dudullu	Amanetoğlu İmam Hatip Okulu Çevre Düzenleme Çalışması, Çok Amaçlı Saha, Merdiven Bazalt Kaplama, Ahşap Oturma Ünitesi Yapıldı
Atatürk	Muhtarlık Çevre Düzenleme Çalışması
İhlamurkuyu	A.S.M. Çevre Düzenleme Çalışması
Elmalıkent	Devlet Hastanesi Taksi Durağı Çevre Düzenleme Çalışması
Esenevler	Yunus Emre Spor Merkezi Çevre Düzenleme Çalışması
Elmalıkent	Taksi Durağı Çevre Düzenleme Çalışması
Yamanevler	Taksi Durağı Çevre Düzenleme Çalışması
Şerifali	Taksi Durağı Çevre Düzenleme Çalışması
Yenişehir	Muhtarlık Binası Çevre Düzenleme Çalışması
A.Dudullu	Can Gür İlkokulu Karşısı Şev Düzenleme Bitki Dikim Çalışması
Tantavi	Estergon Caddesi Refüj Düzenlemesi, Sulama Tesisatı, Bitki Dikimi
Atatürk	Güneş Sokak Refüj Düzenlemesi, Sulama Tesisatı, Bitki Dikimi
Atatürk	Papatya Sokak Refüj Düzenlemesi, Sulama Tesisatı, Bitki Dikimi
Heldimbaşı	Umraniye Spor Vip Ve Protokol Otoparkı Çevresi Panel Çit (310 M X 2 M – 620 M <sup>2</sup> ) İmalatı Yapıldı. Futbol Sahası Etrafına 2.200 M <sup>2</sup> Suni Çim Serildi
Atatürk	Çiftlik Sokak Çevre Düzenlemesi (26 Adet Manolya Ağacı Dikim Çalışması Yapıldı, 18 Adet Ahşap Bank Montajı Yapıldı, 20 Adet Çöp Kovası Montajı Yapıldı.)



UKID Binası Çevre Düzenleme Çalışması



Atatürk Mahalle Muhtarlık Binası Çevre Düzenleme

## Park, Bahçe ve Yeşil Alanların Bakım - Onarım Çalışmaları

2022 yılında Ümraniye genelinde park, refüj ve yeşil alanda 91.616 m<sup>2</sup> çim serimi yapılmıştır. 86 adet yeni açık hava spor aleti montaj edilmiştir. Mevcut spor alanlarındaki ekipman ve zeminlerin onarımları, yenileme ve iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Ayrıca 81 adet eskiyen basketbol potaları kaldırılarak yerine yeni basketbol potası montajı yapılmıştır. 226 adet çocuk oyun alanlarının tamir ve bakımı yapılmıştır. Aynı zamanda mevcut parklardaki eskiyen, kullanılmaz hale gelen 6.160 m<sup>2</sup> oyun grubu zemin yenilenmesi yapılmıştır. Günlük temizlik, yabancı ot temizliği, havalandırma ve çapalama, gübreleme ve ilaçlama, sulama, çim alanların yenilenmesi ve bakımı, açık hava spor aletleri bakım, onarım ve montajı, spor alanlarının bakım, onarım ve yenilenmesi, çocuk oyun grubu bakımı ve montajı, kauçuk zemin kaplama çalışmaları, ağaç ve çalılarda budama, ıslah çalışmaları, atıkların bertaraf ve geri dönüşümü, trafo ıslah çalışmaları, inşaat işleri, demir ferforje korkuluk, tel örgü bakım, onarım, imalat ve montajı, tesisat (elektrik-sulama) bakım onarım ve yenileme faaliyetleri bakım onarım çalışmaları kapsamında rutin olarak sürdürülmektedir.

Revize ve Bakım (Yenileme) Kapsamında Yapılan İşler	
Yapılan İşler	Miktar (adet)
Yeni Çocuk Oyun Grubu	23
Yeni Açık Hava Spor Aletleri	86
Revize Basketbol Potası, Voleybol Direği	81
Çim serimi (m <sup>2</sup> )	91.616
Bakım ve Onarım yapılan Çocuk Oyun Grubu	226
Bakımı yapılan süs havuzu	23
Yenilenen Kauçuk Zemin (m <sup>2</sup> )	6.160
Kameriye	20
Pilnük Masası	139
Bank	347
Çöp kovası	438
Çiçeklik	127



### 2022 Yılında Yapım ve Montajı Tamamlanan Sokak Hayvan Barnakları

Yapılan İşler	Miktar (adet)
Hayvan Barnağı (Kedi, Köpek)	61



## Ağaç, Çalı ve Mevsimlik Çiçek Dikimi

2022 yılında Ümraniye genelinde cadde, sokak ve mevcut park, bahçe, yeşil alan, refüjler ile birlikte bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda önceden tespit edilen alanlarda ağaçlandırma çalışmaları kapsamında 6.477 adet ağaç dikim çalışması yapılmıştır. Çiçek parterlerine yılda 2 defa yazlık ve kışık olmak üzere 192.776 adet mevsimlik çiçek dikim çalışmaları yapılmaktadır.

2022 Yılında Cadde, Sokak ve Parklarda Yapılan Ağaç Dikim Çalışması	
Yapılan İşler	Miktar (adet)
Ümraniye Genel Cadde, Sokak ve Parklara Dikilen Ağaçlar	6.477
Parklar, Refüjler ve Yeşil Alanlarda Dikilen Mevsimlik Çiçekler	192.776



**Vatandaşlarımızdan Gelen Taleplerin Değerlendirilmesi:** Vatandaşlarımızdan 2022 yılında bize ulaşan 10.673 adet talep doğrultusunda, görev ve çalışma yönetmeliğimiz kapsamındaki faaliyet konuları ve içeriğine uygun olanlardan örneğin; ağaç dikimi, ağaç budama ve kesimi, ot biçimi, mevsimlik çiçek, beton çiçeklik gibi talepler karşılanmaktadır.

**Kamu Kurum ve Kuruluşlarından Gelen Taleplerin Değerlendirilmesi:** 2022 yılında okullar, camiler, muhtarlıklar ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarına çevre düzenlemeleri gibi konularda yapılan iş ve işlemler aşağıdaki tabloda yer aldığı gibidir.



Kamu Kurumlarına Yapılan Hizmetler	
Kurum Adı	Yapılan İşler
Ömraniye Spor Tesisleri	Futbol Sahası Sulama Tesisatı, Zemin İyileştirme Ve Çim Serimi Yapıldı
Karabekir Spor Tesisleri	Futbol Sahası Aydınlatması, Futbol Sahası Çevresi Pvc Tel Yenilendi, Ahsap Tribün Onarımı, Tesis Genelinde Boya Çalışması Yapıldı. 12 Bank 4 Piknik Masası Teslim Edildi
Dudullu Spor Tesisleri	2 Adet Kale Teslim Edildi. Sentetik Çim Onarımı Tamamlandı
Türk Telekom Müdürlüğü	Toprak Serim Ve Tesviye Çalışması Yapıldı. Çatılı Piknik Masası Teslim Edildi
18 Mart Şehitlik Programı Kapsamında Yapılan Çalışmalar	Şehit Mezar Yapımı, Mezarlara Mevsimlik Çiçek Dikimi, Bayrak Montajı, Yeşil Alan Çim Serimi, Bitki Budama Yapıldı
24 Kasım Öğretmenler Günü Kapsamında Yapılan Çalışmalar	Trabzonpark Millet Bahçesinde 40 Adet Çam Fidanı Dikim Programı Yapıldı
Esenevler Muhtarlığı Bahçesi	18 M <sup>2</sup> (15 M X 1,2 M) Panel Çit İmalatı Yapıldı
Site Mh. Muhtarlık Bahçesi	Kameriye Ve Bank Kurulumu Teslim Edildi. 140 Adet kartopu Dikimi Yapıldı
Parseller Mh Muhtarlık Binası	Dış Cephe Boyama Çalışması Yapıldı
Saray Mahalle Muhtarlığı Bahçesi	Panel Çit Ve Jiletli Tel Uygulanması Yapıldı
Cemil Meriç Muhtarlığı	2 Adet Bank Teslim Edildi
Elmalıkent Muhtarlığı	Jiletli Tel İmalatı Yapıldı
Topağacı Muhtarlığı	2 Adet Masa Teslim Edildi
Madenler Mh. Kemerdere A.S.M	1 Adet Piknik Masası Teslim Edildi
İstiklal Mh. Mahmut Karaca A.S.M	Dış Cephe Boya Çalışması Yapıldı
Esenşehir Mh. 112 Acil Servis	Çatılı Piknik Masası 2 Adet montajı Yapıldı
Esenşehir A.S.M.	Korkuluk Ve Jiletli Tel Montajı Yapıldı
Esenkent Polis Karakolu	Çatılı Piknik Masası Teslim Edildi
Atakent Polis Karakolu	Boyama Çalışması Yapıldı
Hekimbaşı Çocuk Cezaevi	2 Adet Çatılı Piknik Masası Teslim Edildi
Esenkent Mh. Teletaş İlkokulu	Panel Çit Ve Çim Çit (70 M <sup>2</sup> ) İmalatı Yapıldı
Mehmet Akif Mh. Tey Zahide Zehra Garing Ortaokulu	Kameriye Montajı Yapıldı. 70 M <sup>2</sup> Panel Çit, 35 M <sup>2</sup> Çim Çit İmalatı Yapıldı
Esenevler Mh. Yunus Emre Ortaokulu	Korkuluk, Duvar, Pota Ve Bank Boyama Çalışması Yapıldı
Esenşehir Mh. Celaleddin Hoca İmam Hatip Lisesi	Ahsap Tribün Yenileme Çalışması
Karabekir Ortaokulu	Duvar Üzeri File Montaj Çalışması
İstiklal Mh. 30 Ağustos İlkokulu	Oyun Grubu Montajı Yapıldı. Kauçuk Zemin Uygulanması Tamamlandı
Esenevler Mh Yunus Emre Ortaokulu	Boya Çalışması Yapıldı
İnkilap Mh. Nurten Yıldırım Sancak Anaokulu	Panel Çit (50 m <sup>2</sup> ) İmalatı Yapıldı
Asiye Ağaoglu Lisesi	Sac Kapama Çalışması Yapıldı
Esenkent Mh. Toki Ortaokulu	Panel Çit Montajı Yapıldı
Cemil Meriç Mh. Şehit Askeri Çoban İlkokulu	Bisiklet Eğitim Alanı Akrilik Boya Çalışması Yapıldı
Atakent Mh. Zihinsel Engelli Merkezi	Kauçuk Zemin Uygulanması
Armağanlar Mh. Zıçev	2 Adet Eski Kaydırak Değişimi Yapıldı
Asiye Ağaoglu Lisesi	Duvar Boyama Çalışması Yapıldı
İnkilap İlkokulu	2 Adet Kale Teslim Edildi
Madenler Mh. Toki Mevlana İlkokulu	5 Adet Bank Teslim Edildi
İstiklal Mh. Kılıçarslan Ortaokulu	Kauçuk Onarımı Yapıldı
Çamlık Mh. Emirullah Turanlı İlkokulu	Basketbol Potası Montajı Yapıldı
Atakent Mh. Gençosman İlkokulu	Bahçe Kapısı Onarımı Yapıldı
İstiklal Mh. Ahmet Kılıçarslan Okulu	Kauçuk Onarımı Tamamlandı
Atakent Mh. Arif Nihat Asya İlkokulu	Genel Boyama Çalışması Yapıldı
Site Mh. Bilge Soyak İlkokulu	Toprak Zemine Beton Döküm Çalışması Yapıldı
Saray İmam Hatip Okulu	24 Adet İhlamur Ağacı Dikimi Yapıldı
Dudullu İmam Hatip Lisesi	3 Adet Basketbol Pota Montajı Yapıldı. 2 Takım Voleybol Direği Teslim Edildi
Yaranevler Mh. Ömraniye Endüstri Meslek Lisesi	Pota Değişimi Yapıldı
İnkilap Mh. Haşim İşcan İlkokulu	Oyun Grubu Kurulumu Yapıldı
Ahmet Cevdet Paşa İlkokulu	5 Adet Bank Teslim Edildi

Omranıye Merkez Anadolu Lisesi	Pota Montajı Yapıldı
Esenkent Mh. Teletaş İlkokulu	5 Adet Bank Teslim Edildi
Y.Dudullu Mh. Davut Akidil Anaokulu	Oyun Grubu Ve Zemin Kare Kauçuk Uygulaması Yapıldı
İnkılap Mh. Haşim İşcan İlkokulu	Oyun Grubu ve Kare Kauçuk Uygulaması Yapıldı
Atatürk Mh. Ahmet Cevdet Paşa İlkokulu	5 Adet Bank Teslim Edildi
Yamanevler Mh. Omranıye Merkez Anadolu Lisesi	Pota Montajı Yapıldı
Esenkent Mh. Teletaş İlkokulu	5 Adet Bank Teslim Edildi
Namık Kemal Anadolu Lisesi Anaokulu	Oyun Grubu Kurulumu Ve Kauçuk Zemin Kaplaması Yapıldı
Atakent Mh. Nihat Sami Banarlı Ortaokulu	2 Adet Bank Teslim Edildi
Hekimbaşı Mh. Şehit Öğretmen Ahmet Onay	İlkokulu File Montajı Yapıldı
Mehmet Ali Yılmaz Ortaokulu	2 Adet Pota Montajı Yapıldı
Namık Kemal Anadolu İ.H.L.	Bank Boyama Ve Pota File Montajı Yapıldı
Tepeüstü Mh. Şehit Numan Şeref Daltı İlkokulu	Oyun Grubu, Duvar Ve Panel Çit Boyama Çalışması Yapıldı
Topağacı Mh. Şehit Sevgi Yeşilyurt İlkokulu	1 Takım Voleybol Direği Montajı Yapıldı. 2 Adet Kale Teslim Edildi
Site Mh. Cumhuriyet Teknik Meslek Lisesi	Çok Amaçlı Saha (22 m X 11 m ) İmalatı Yapıldı
Eimalkent Mh. 29 Mayıs Üniversitesi	2 Adet Çatılı Piknik Masası Teslim Edildi
Fatih Sultan Mehmet Mh. Şakire Hanım Özel Eğitim Uygulama Okulu	Panel Çit Montajı Yapıldı
Esenşehir Mh. Ferhat Nasır Camii	Panel Çit, Çim Çit ve Jiletli Tel Uygulaması Yapıldı
Armağanlı Mh. Hz. Ali Camii	Musalla Taşı Üzeri Ahşap Sunuturma Çalışması Yapıldı
Y.Dudullu Mh. Tuğla Harmanlar Camii	Musalla Taşı Montajı Yapıldı. 4 Adet Bank Teslim Edildi. Mevcut 8 Adet Bankın Bakımı Yapıldı
İnkılap Mh. Necat Camii	Çatılı Piknik Masası Teslim Edildi
İhlamurkuyu Mh. Cemevi	Leylandi Dikim Çalışması Yapıldı
Site Mh. Refiye Soyak Camii	Kameriye Boya Çalışması Yapıldı
Cemil Meriç Mh. İmam Şafi Camii	Jiletli Tel (50 m ) İmalatı Yapıldı
Atatürk Mh. Caferaga Camii	7 Adet Bank Montajı Yapıldı
İhlamurkuyu Mh. Aziz Mahmut Hüdayi Erkek Yurdu	Masa Ve Bank Boyama Çalışması Yapıldı
Eimalkent Mh. Hicret Camii	3 Adet Bank Montajı Yapıldı. 2 Adet Minyatür Kale Teslim Edildi. 8 Adet Sakı ve Bitki Dikim Çalışması Yapıldı
Dumlupınar Mh. Sabır Camii	Piknik Masası ve Bank Boyama Çalışması Yapıldı
İnkılap Mh. Sahrayı Kebir Camii	2 Adet Piknik Masası Teslim Edildi
Necip Fazıl Mh. Süleymaniye Camii	Esli Banklar Alındı Yeni Bankların Montajı Yapıldı
Esenşehir Mh. Ferhat Nasır Camii	Bank Masa Onarım Ve Boya Çalışması Yapıldı
Armağanlı Mh. Hz. Ali Camii	Bank Onarımı ve Boya Çalışması Yapıldı
İnkılap Mh. Kocatepe Camii	Bank Onarımı ve Boya Çalışması Yapıldı
İstiklal Mh. Sondurak Camii	Genel Boyama Çalışması Yapıldı
Namık Kemal Mh. Cennet Bahçesi Kuran Kursu	Bahçesinde Çim, Bitki Dikim Çalışması Yapıldı
İstiklal Mh. Kerime Can Kuran Kursu	Çim Çit (40 m <sup>2</sup> ) İmalatı Yapıldı
Topağacı Mh. Molla Hüsrev Camii	Boyama Çalışması Yapıldı
Çalkmak Camii	8 Adet Bank Onarımı Yapıldı
Topağacı Mh. Karabekir Cemevi	Çevresi Alan Tesviye Çalışması Yapıldı
Parseller Mh. Hacı Nazım Camii	4 Adet Bank Montajı Yapıldı
K.Karabekir Mh. İmam Gazali Camii	Boyama Çalışması Yapıldı
Atakent Mh. 4-6 Yaş Kız Kuran Kursu	1 Adet Kameriye, 1 Adet Piknik Masası, 1 Adet Bank, 2 Adet Çöp Kovası Teslim Edildi
Y.Dudullu Mh. Tuğla Harmanlar Camii 4-6 Yaş Kur'an Kursu	Top Havuzu ve Trambolin Kurulumu Tamamlandı
Tepeüstü Mh. Sondurak 15 Temmuz Kur'an Kursu	3 Adet Bank Teslim Edildi.
K.Karabekir Mh. Molla Hacı Hüsrev Camii	Boyama Çalışması Yapıldı



## KÜLTÜREL HİZMETLER

Yetişkin ve çocuklara yönelik kültürel etkinlikler, geziler, seminerler, konferanslar, paneller, sempozyumlar, sosyal etkinliklerin düzenlenmesi ile kütüphane ve bilgi evi hizmetleri, proje bazlı eğitim hizmetleri Kültür İşleri Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Kültür İşleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2022 Başlangıç Ödeneği	2022 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	870.000,00	1.117.878,21	128,49%	3,39%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	112.000,00	129.901,64	115,98%	0,39%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	31.168.000,00	32.142.787,05	103,13%	97,40%
05	Cari Transferler	0,00	4.922.565,98		14,92%
06	Sermaye Giderleri	850.000,00	748.931,20	88,11%	2,27%
Toplam		33.000.000,00	39.062.064,08	118,37%	



A3.H1. STRATEJİK HEDEF	Kültürel etkinlikleri, toplumun her kesimine hitap edecek şekilde yaygınlaştırarak; ilçe sakinlerinin kültürel gelişimine katkı sağlamak
---------------------------	--

### Kültürel Faaliyetler

2022 yılında çeşitli konularda düzenlenen 750 adet kültür ve sanat etkinliğine, 359.769 kişi katılmıştır.

Etkinlikler	Adet	Katılımcı Sayısı
<b>SAHNE ETKİNLİKLERİ</b>		
Konferans Sayısı	25	6400
Söyleşi	23	3.016
Gündüz Kuşağı	7	1.400
Şiir Dinletileri	2	250
Konser (Salon)	5	1.000
Mehteran Konseri	20	10.200
Anma Gecesi	1	120
Tarih Okumaları	4	516
Gönül Sohbetleri	4	250
Psikoloji Konferansları	3	350
Yaz Akşamı Sohbetleri	9	8.075

Tiyatro Oyunu Sahneleme Sayısı (yetişkin)	32	5.075
Tiyatro Oyunu Sahneleme Sayısı (çocuk)	100	14.443
Sergi	5	2.500
Panel	5	810
Akademi Ümraniye Kültür Sanat Buluşmaları	50	6.000
Kur'an-ı Kerim Programı (Dini Günler)	11	5.600
<b>Festival</b>		<b>80.000</b>
Ümraniye Yazfest	4	15.000
Hamsi Festivali	2	
Ümraniye Çocuk Festivali	12	13.450
<b>Sempozyumlar</b>		
Kabartma Kur'an Sempozyumu	1	400
Türk Tarihinin Kadim Şehirleri Sempozyumu	1	1.300
<b>Yaz Sinema Gösterimleri</b>	<b>7</b>	<b>7.000</b>
<b>Ara Tatil Etkinlikleri</b>		
Çocuk Tiyatroları	72	6.340
Animasyon Sinema Gösterimleri	40	4.004
<b>Yarıyıl Tatili Etkinlikleri</b>		
Çocuk Tiyatroları	72	8.104
Animasyon Sinema Gösterimleri	40	5.060
<b>3. Kitap Fuarı</b>	<b>1</b>	<b>85.000</b>
<b>Fuarlar</b>		
Saha Expo Savunma, Havacılık ve Uzay Sanayi Fuarı	1	750
Tam Bana Göre Festivali	1	510
18. Geleneksel Hikâye Yarışması	1	1.686
18. Geleneksel Şiir Yarışması	1	3.150
18. Geleneksel Resim Yarışması	1	84
<b>Geziler</b>		
Edirne	3	131
Bursa	56	2.464
Çanakkale	19	1.285
Boğaz Gezileri	3	1.023
Ayasofya Camii Gezileri	33	1.424
<b>Özel Programlar</b>		
Kültür Sanat Sezonu Açılışı	1	800
Sanat Sokakta	7	4.500
Anneler Günü Özel Programı	1	1.100
Hasan Hüseyin Şentürk Camii Açılışı	1	350
Hacı Reşit Kaki Camii Açılışı	1	290
Hacı Zakir Bildik Kız Kur'an Kursu	1	324
Parseller Camii 4-6 Yaş Anaokulu Kur'an Kursu	1	222
Can Gür İlkokulu ve Prof. Dr. Sabri Orman İlkokulu	1	640
Ümraniyespor Şampiyonluk Kutlamaları	1	5.500
Dünya Çevre Günü Etkinlikleri	1	585
Doğu – Güneydoğu Günleri	7	1.670
Şehit ve Gazi Yakınları Zafer Gecesi	1	1.000
Rafadan Tayfa Çocuk Etkinliği	3	6.000
Kültür Elçileri Gezi Programı	7	40
Tarih Atölyesi	8	40
Lise Son Sınıf Öğrencileri Mezuriyet Gecesi	1	8.000
Aşure Dağıtım Açılış Programı	1	1.500
<b>Anadolu Ümraniye Dernekler Buluşması</b>	<b>16</b>	<b>3.925</b>

EĞİTİM HİZMETLERİ		
YKS (Üniversite Hazırlık Kursları)	1	841
LGS (Liselere Hazırlık Kursları)	1	794
İlkokul-Ortaokul ve Lise Takviye Kursları	1	1.201
Kur'an Kursları		
Yaz Kur'an Kursu	1	1.700
Kış Kur'an Kursu	1	968
Çiğdem Evi	1	2.517
Trafik Eğitim Parkı	1	3.354
Yapay Zeka ve İnovasyon	1	25
Kulüpler		
Fen Deney Atölyesi	1	5.814
Satranç	1	846
Değerler Eğitimi ve Akıl Zeka Oyunları	2	863
Gezi Kulüpleri	1	190
<b>Toplam</b>	<b>750</b>	<b>359.769</b>

## Yayımlarımız

Kültür İşleri Müdürlüğü'nün önemli iş başlıklarından birisi de yayınlardır. Bu kapsamda her yıl resim, şiir ve hikâye yarışmalarına katılan eserlerden oluşan kitaplar basılıp yayımlarımız arasına katılmaktadır. Ayrıca resim yarışmasında ödül kazanan ve sergiye değer görülen eserler katalog haline getirilmektedir. Sanat günleri programları dâhilinde sergilenen eserler de katalog olarak basılmaktadır. Bunların dışında, prestij eserler ve dergiler de yayımlarımız arasında yer almaktadır.



**Uluslararası Balkan Sempozyumu Kitabı:** Ümraniye Belediyesi; kültür, sanat ve eğitim alanındaki faaliyetlerini yaptığı ulusal ve uluslararası sempozyumlarla taçlandırmaya devam ediyor. Her kesimden vatandaşın ilgisini çeken, aynı zamanda kitaplaştırıldığında üniversitelerin aranan eserleri hâline gelen birbirinden değerli sempozyumlara bu yıl bir yenisini daha ekledi. Bu kapsamda, "Barış İçinde Birlikte Geleceğe" temalı Uluslararası Balkan Sempozyumu kitabı yayın hayatına kazandırıldı.

**Büyük Mirasın İzinde Kitabı:** 16. yüzyılda 24 milyon metre kareye yayılan ve bu geniş coğrafyada gündelik hayattan devlet idaresine, hukuktan askerliğe, yemekten musikiye kadar derin izler bırakan Osmanlı Devletinin geride bırakmış olduğu hatıralar fotoğraflanarak araştırma kitabı haline getirilmiştir.

Yayımlarımız	Baskı (Adet)
18. Geleneksel Hikâye Yarışması Kitabı (Buhuru Meryem'de Çekirce Sıçrayışları)	2.000
18. Geleneksel Şiir Yarışması Kitabı (Ey Sevgili)	2.000
18. Geleneksel Resim Yarışması Kataloğu	1.000
Uluslararası Balkan Sempozyumu Kitabı	1.000
Büyük Mirasın İzinde	1.000

### Konferans, Söyleşi, Panel, Şiir Dinletileri, Anma Programları, Tarih Okumaları, Gönül Sohbetleri, Gündüz Kuşağı, Psikoloji Konferansları

2022 yılında tarih, medeniyet, siyaset, edebiyat, sosyoloji gibi alanlarda düzenlenen; Prof. Dr. Mustafa Karataş, Mustafa Armağan, H. Yıldırım Ağanoğlu, Dursun Gürlek, Prof. Dr. İsmail Kara, Dr. Ahmet Anapalı, Hayati İnanç, Bekir Develi, Erol Erdoğan, Prof. Dr. Faruk Öndağ gibi isimlerin konuk olduğu 63 program gerçekleştirilmiş ve bu programlara toplam 11.082 kişi katılmıştır.



2022 yılında 23 adet söyleşi programı düzenlenmiş olup 3.016 kişiye ulaşılmıştır. Farklı konu ve içeriklerden oluşan söyleşi programlarına Yusuf Özkan Özburun ve İkbâl Gürpınar gibi konuklar katılmıştır. Öte yandan 2022 yılında "Diriliş Şiirleri Sezai Karakoç Anısına", 28 Şubat, "2023'e Doğru Türkiye" ve "Türkiye'nin Dış Politikası" ve "Engelliler Günü Afet Farkındalık Eğitim" paneli gibi 5 farklı panel düzenlenmiş olup 810 kişi katılmıştır.

### Konserler

Umraniye Belediyesi olarak kültür merkezlerinde icra edilen konserlerde birçok önemli sanatçı ile halkımızı bir araya getiriyoruz. Kültür-sanat sezonunda Erdem Özgen, Mine Geçili ve Aşıklar Şöleni konserleri düzenlenmiş, vatandaşlarımızın beğenisini kazanmıştır. Umraniye Belediyesi Mehter Takımının gerçekleştirdiği 20 konsere 10.200 vatandaşımız katılmıştır.



### Yetişkin Tiyatrosu

Yetişkin tiyatroları vasıtasıyla çeşitli toplumsal meselelerin yanı sıra tarihsel süreç içerisinde ortaya çıkan önemli olayları ele alan oyunlar sahnelenmiştir. Bu çerçevede "3. Koğuş", "Aziziye Müdafası", "Neler Oluyor Hayatta", "Dökme Kurşun", "Ayyar Hamza", "Mahalle Anıları", "Elveda Sonbahar", "Nöbet Sırası Kimde", "Asil", "Son Çıkış", "İki Numaralı Konak", "Şair Evlenmesi", "Sahne Rüzgârları", "Köprüden Önce Son Tercih", "Hayat Devam Ediyor", "Aynalık Mevsimi", "Tahir İle Zühre", "Mevlana'ya Sözümüz Var", "Edep Yahu", "Hayat Dolu Anılar", "Marika'nın Serveti", "Canım Kardeşim", "Ben miyim Kahraman", "Adsız Kadın Hocalı Katliamı" gibi tiyatrolar sahne almıştır. 2022 yılında gerçekleştirilen 32 yetişkin tiyatrosu ile 5.075 kişiye ulaşılmıştır.



### Çocuk Tiyatrosu

Sanat, eğitim ve eğlencenin adresi olan çocuk tiyatroları, hayata dair farklı konularda çocukların kişisel gelişimlerine doğrudan katkı sağlamaktadır. 2022 yılında sahnelenen çocuk tiyatrolarının yanı sıra; müzikli kukla oyunları ve geleneksel kültürümüzün ortaoyunu ve meddah ile birlikte en önemli köşe taşlarından biri olan gölge Karagöz – Hacivat oyunları da sahnelenmiştir. "Kaptan Amca ve Tayfası", "Ormanın Koruyucuları", "Sevgi Müzikali", "Yarışan Minikler", "Elmaların Sırrı", "Afacan Tilki", "Kardan Adam", "Kitap Kurdu", "Akrobat Kardeşler", "Kuşlar Diyarı", "Karne Günü", "İyilik Takımı", "Orman'ın Nefesi", "Ders Zili", "Pişman Patiler", "Benim Adım Nasrettin", "Ormanın Güzellikleri", "Yaramaz Kediler", "Ormanlar Kralı Aslan", "Dersimiz Hayat Üçgeni",



"Palyaçonun Maceraları", "Teknolojik Tayfa", "Denizaltı Masalı", "Doğayı Sevelim", "Afacanlar", "Keloğlan ve Annesi", "Ağustos Böceği İle Karınca", "Sevimli Dostlar", "Sağlık Kampı", "Kırmızı Benekli Tavşan", "Dersimize Çalışalım", "Gülücüklerin Çevre Sevgisi", "İbiş Görgü Kurallarını Öğreniyor", "Mikrobistan", "Bilge Tavşan Geri dönüşümde", "Sev Dünyayı", okullarda, okul öncesi ve birinci sınıflar için Geleneksel Türk tiyatrolarından "Hacivat – Karagöz" ve "Nasrettin Hoca – Keloğlan"; eğitici ve öğretici oyunlar sergilenmiştir.

2022 kültür sanat sezonunda; 100 tiyatro oyunu, Ocak ayı yarıyıl özel programında 72, Kasım ve Nisan ayı ara tatil programlarında 72 gösterim olmak üzere toplamda 244 çocuk tiyatrosu sahnelenmiş olup 28.887 çocuğa ulaşılmıştır.

Tiyatro Gösterim Yerleri	Çocuk Oyunları		Yetişkin Oyunları	
	Gösterim Adedi	Katılımcı Sayısı	Gösterim Adedi	Katılımcı Sayısı
Cemil Meriç Gençlik Kültür ve Eğitim Merkezi	72	10.847	16	3.025
Mehmet Akif Kültür ve Eğitim Merkezi	72	9.514	-	-
Prof. Dr. Necmettin Erbakan Kültür Eğitim Sağlık ve Sosyal Hizmet Merkezi	72	6.158	16	2.050
Necip Fazıl Kültür Merkezi	28	2.368	-	-
<b>Toplam</b>	<b>244</b>	<b>28.887</b>	<b>32</b>	<b>5.075</b>

## Sinema

2022 yılı içerisinde çocuklar için Ara Tatil ve Yarıyıl Özel Programları kapsamında çeşitli sinema gösterimleri gerçekleştirilmiştir. Karlar Ülkesi, Oyuncak Hikayesi, Buz Devri, Küçük Ayak, Leylekler, Sihirli Müze, Büyülü Kanatlar, Pişiriciler gibi animasyon filmlerinin gösterimi yapılmıştır. 2022 yılı içerisinde 80 çocuk sinema filmi gösterilmiş olup, 9.064 kişi tarafından izlenmiştir.



## Ara Tatili Özel Programı ve Yarıyıl Özel Programı



2022 yılında Nisan ve Kasım aylarında "Ara Tatil Özel" programı, Ocak ayında "Yarıyıl Özel programı" gerçekleştirilmiştir. Tatile giren öğrencilere yönelik karné hediyesi olarak tasarlanan ve tamamen ücretsiz olan program; içerik olarak tiyatro gösterimleri, interaktif çocuk eğlenceleri, animasyon ve çizgi film gösterimleri gibi etkinliklerden oluşmaktadır. Program; Cemil Meriç Gençlik Kültür ve Eğitim Merkezi, Mehmet Akif Kültür ve Eğitim Merkezi, Prof. Dr. Necmettin Erbakan Kültür Eğitim Sağlık ve Sosyal Hizmet Merkezi, Necip

Fazıl Kültür ve Eğitim Merkezi olmak üzere Ümraniye'nin dört merkezi noktasında bulunan kültür merkezlerimizde gerçekleştirilmiştir.

Yarıyıl tatili süresince hafta içi her gün 11.00'de başlayan program 17.00'ye kadar sürmüştür. Program kapsamında Akrobat Kardeşler, Kudüs Seyahatnamesi, Pişman Patiler, Denizaltı Masalı, Meraklı Uğur Böceği, Kitapçı Dede, Balık Macerası, Son Tohum, Bora Sıfır Atık Projesinde, Nasreddin Hoca'nın Çevre Sevgisi, Tutumlu Çocuk, Sağlıklıyız Mutluyuz, Kumaz Tilki gibi birçok eğitici ve öğretici çocuk tiyatro ve interaktif çocuk gösterileri sahnelenmiştir. Ara Tatil ve Yarıyıl özel programlarında 144 çocuk tiyatrosu sahnelenmiş olup; bu etkinliklere 14.444 öğrenci katılmıştır.

## Sergiler

2022 yılı içerisinde; 18. Geleneksel Resim Yarışması Sergisi", "Harı Bülbul Azerbaycan Sergisi", "Kahraman Sağlık Çalışanları" resim sergisi gibi farklı sanat alanlarını içine alan sergilerde birbirinden değerli eserler, değerli sanatçıların katıldığı söyleşi programları ile sanatseverlerle buluşmuştur. Ayrıca bu sergilerin katalogları basılmıştır. 2022 yılında 5 sergi yapılmış olup, bu sergilerimizi 2.500 kişi ziyaret etmiştir.



## Akademi Ümraniye Kültür-Sanat Buluşmaları

Ümraniye Belediyesi'nin Ümraniye İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile ortaklaşa düzenlediği "Akademi Ümraniye Kültür Sanat Buluşmaları" programı kapsamında; dinleti, söyleşi ve tiyatro gösterimi gibi etkinlikler düzenlenmiştir. Söyleşi programları ile alanında uzman akademisyen, edebiyat ve sanat insanları, öğrencilere bilgi ve birikimlerini aktarmışlardır. Dinleti programlarında çeşitli müzik enstrümanları tanıtılarak, enstrüman icrası yapılmıştır. 2022 yılında Said Ercan, Ahmet Anapalı, Mehmet Konuk, Yusuf Kaplan, İsmail Kara, Mim Kemal Öke gibi farklı alanlardan konuklar ile gerçekleştirilen 50 programa 6.000 öğrenci katılmıştır.

Yıl	Program Sayısı	Katılımcı Sayısı
2015	77	9.650
2016	78	10.229
2017	82	10.295
2018	68	8.719
2019	45	8.398
2020	11	2.070
2021	11	1.412
2022	50	6.000



## Ümraniye 3. Kitap Fuarı

Türkiye'nin önde gelen isimlerinin yer aldığı ve 100'den fazla yayınevinin olduğu 3. Ümraniye Kitap Fuarı, onur konuğu Uğur Derman'ın katılımıyla Santral Etkinlik Alanı'nda açıldı.



Dokuz gün soran ve birçok önemli yazarı okuyucularla bir araya getiren fuar her yaşta 85 bin okur ziyaret etti. Önceki Bakanlarımızdan Nabi Avcı'nın yanı sıra; Muhyiddin Şeker, H. Yıldırım Ağanoğlu, Kemal Sayar, Merve Gülcemal, M. Kamil Berse ve Cenal Şakar gibi bir çok yazar ve ünlü kişi fuarda okuyucularıyla buluştu.

## Türk Tarihinin Kadim Şehirleri Sempozyumu



Ümraniye Belediyesi, Uluslararası Kalkınma ve İşbirliği Derneği (UKİD) ve Marmara Üniversitesi Türkiyat Araştırmaları Enstitüsü işbirliği ile düzenlenen "Türk Tarihinin Kadim Şehirleri Uluslararası Sempozyumu" birçok akademisyen ve vatandaşın katılımıyla gerçekleşti.

## Özel Programlar



### Kültür – Sanat Sezonu Açılış Programı

"Umraniye Belediyesi 2022 - 2023 Kültür Sanat Sezonu Açılış ve Ödül Töreni" programına siyasi ve sanat dünyasından birçok isim katıldı. Geleneksel Resim, Hikâye ve Şiir yarışmaların ödüllülerinin sahiplerine verildiği açılışta ünlü kanun sanatçısı Göksel Baktagir ve ekibi keyifli bir dinletiyi icra etti.

**Sanat Sokakta:** Umraniye'de sokak sanatçıları 'Sanat Sokakta' etkinliği ile sahne aldı. Sokak sanatçılarına fırsat vermek ve vatandaşların yaşam alanlarını şenlendirmek amacıyla organize edilen etkinlikte sokak sanatçıları vatandaşlara müzik ziyafeti verdi.



**23 Nisan Çocuk Şenliği:** Alemdağ Caddesi'nde 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı dolayısıyla çocuklara özel etkinlikler gerçekleştirildi. Etkinlikte yüz boyama, tahta bacak, palyaço, balon şişirme ve sahne gösterileri gibi etkinlikler ile canlı resim yarışması düzenlendi.



**Can Gür İlkokulu ve Prof. Dr. Sabri Orman Ortaokulu'nun Açılış Programı:** Umraniye'de yapımı tamamlanan Can Gür İlkokulu ve Prof. Dr. Sabri Orman Ortaokulu'nun açılışı Milli Eğitim Bakanı Mahmut Özer'in katılımıyla gerçekleşti. Umraniye'ye 2 kalıcı eser kazandırıldı.



**Kur'an Kursu Açılışları:** Umraniye Belediyesi desteği ile Hacı Zakir Bildik Kız Kur'an Kursu ve Parseller Camii 4-6 Yaş Anaokulu Kur'an Kursu açılışları gerçekleştirildi.

**Şehit ve Gazi Yakınları Zafer Gecesi:** Umraniye Millet Bahçesinde, 30 Ağustos Zafer Bayramı dolayısıyla İstanbul genelinde şehit ve gazi yakınlarının katılımıyla "Kahramanları Anma ve Zafer Gecesi" programı düzenlendi.

**Tarih Atölyesi:** Kültürden sanata, eğitimden sosyal faaliyetlere her alanda önemli çalışmalara imza atan Ümraniye Belediyesi, gençlerin ufkunu açmak adına gerçekleştirdiği Tarih Atölyesi programlarıyla örnek oluyor. Ümraniyeli gençler tarihçi-yazar Mustafa Armağan'la bir araya gelerek, aldıkları eğitimle tarih bilinci kazandı.



**Yaz Akşamı Sohbetleri:** Ümraniye Belediyesi tarafından belediye şehir meydanında yaz boyunca Cumartesi akşamlarında 'Yaz Akşamları Sohbetleri' düzenlendi. Vatandaşların yoğun ilgi gösterdiği programlara Hayati İnanç, Serdar Tuncer, Nurullah Genç, Bekir Develi, Ömür Akkor, Pelin Çift, Ersin Çelik, Serkan Fıçı, Said Ercan, İbrahim Sadri konuk olurken, 10. Vefat yıldönümü dolayısıyla Bozkırın Tezenesi Neşet Ertaş adına anma gecesi düzenledi.

2022 yılında 9 hafta gerçekleştirilen programlara 8.075 kişi katılım göstermiştir.



### Yaz Sinema Gösterimleri

Ümraniye Belediyesi Yaz Sinema Günleri etkinlikleri kapsamında büyük gişe başarısı yapmış önemli Türk filmlerini Ümraniyeli sanatseverlerle buluşturdu. Açık havada yapılan sinema etkinliklerinde Naim, Ayla, Babam ve Oğlum, 7. Koğuştaki Mucize, Bizim İçin Şampiyon, Adanış, Kesişme: İyi ki Varsın Eren gösterimleri 2022 yılında 7 mahallede gerçekleşirken, 7.000 kişi katılım göstermiştir.



### Anadolu Ümraniye'de Dernekler Buluşması

"Anadolu Ümraniye'de" dernek buluşmaları hayata geçtiği günden beri büyük ilgi gördü. Ümraniye Belediyesi ilçedeki kültürel zenginliğe dikkat çekmek ve memleketlerinden ayrı yaşadıkları için özlem içerisinde olan Ümraniyelileri bir araya getirmek amacıyla her hafta farklı şehirlerin derneklerini misafir etti. 2022 yılında 16 kez gerçekleşen buluşmalarda 262 köy derneği buluşturulmuş; buluşmalara 3.925 kişi katılım göstermiştir.





## Festivaller

**Ümraniye Çocuk Festivali:** Etkinliklerde birbirinden renkli ve eğlenceli oyun grupları minik ziyaretçileri ağırladı. Her gün farklı bir mahallede saat 18.00'de kapılarını açan şenlikler, interaktif çocuk oyunları, sahne şovları, tiyatro gösterileri, şişme oyun parkurları, birbirinden eğlenceli atölye grupları ile pek çok lunapark oyuncuğunun da yer aldığı heyecanlı bir atmosferde konuklarını ağırladı. 12 mahallede gerçekleştirilen şenliklere 13.450 kişi katılım göstermiştir.



**Ümraniye YazFest:** 2022 yılı Ümraniye Millet Bahçesi'nde Yazfest Konserleri kapsamında; Ceza, Hakan Altun, Sertap Erener, Resul Dindar, Buray, Mustafa Gökay Ferah ve Ümraniyeli rapçi gençler sahne almıştır. 4 gün süren festivale 80.000 vatandaşımız katılmıştır.



**7. Hamsi Festivali:** 7. Hamsi ve Kültür Festivali'ne Ümraniyeliler yoğun ilgi gösterdi. Uzun kuyrukların oluştuğu ve gün boyu devam eden festivalde, Ümraniyeliler hamsi ve Karadeniz müziğinin tadına doydular.

## Geziler

**Edirne:** Edirne gezileri kapsamında 3 gezi düzenlenmiş olup 131 kişi bu gezilerden faydalanmıştır.

**Bursa:** Bursa gezileri kapsamında 56 gezi düzenlenmiş olup 2.464 kişi bu gezilerden faydalanmıştır.

**Çanakkale:** Çanakkale gezileri kapsamında 19 gezi düzenlenmiş olup 1.285 kişi bu gezilerden faydalanmıştır.



**Boğaz Gezileri:** İstanbul Boğazı tekne gezileri kapsamında 3 gezi düzenlenmiş olup 1.023 kişi bu gezilerden faydalanmıştır.

**Ayasofya-i Kebir Camii Gezileri:** Ayasofya-i Kebir Camii gezileri kapsamında 33 gezi düzenlenmiş olup 1.424 kişi bu gezilerden faydalanmıştır.

**Kültür Elçileri Gezi ve Eğitim Programı:** Ümraniye Belediyesi tarafından, Dr. Ahmet Anapalı'nın rehberliğinde Ümraniyeli gençlere yönelik düzenlenen İstanbul Kültür Elçileri Gezi ve Eğitim Programında katılımcılar; Ayasofya Camii, Sultanahmet, Yedikule, Topkapı Sarayı, Beylerbeyi Sarayı, Dolmabahçe Sarayı, Eyüp, Ortaköy, Beyoğlu, Kuzguncuk ve Üsküdar gibi tarihi mekânları gezip İstanbul'un tarihi yerleri hakkında eğitim aldılar.



## 18. Geleneksel Resim, Hikâye ve Şiir Yarışmaları



"Buhuru Meryem'de yayımlandı.

**Hikâye Yarışması:** Ümraniye Belediyesi 18. Geleneksel Hikâye Yarışması'nın konusu "Serbest" olarak belirlendi. Başvuru ve değerlendirmelerin internet üzerinden yapıldığı hikâye yarışmasında ülke içinden ve ülke dışından 1.686 eser yarışmıştır. Yarışmanın sonunda ödül alan eserlerin yer aldığı Çekirge Sıçrayışları" adlı kitap



çeşitli etkinlikler kapsamında sergilendi.

**Resim Yarışması:** Ümraniye Belediyesi 18. Geleneksel Yağlı Boya Resim Yarışması'nın konusu "Sanatçı Bakışıyla Yeni Dünya Düzeni ve Daha Adil Bir Dünya" olarak belirlendi. Yarışmaya ülke genelinden 84 eser katıldı. Yarışmanın sonunda dereceye giren eserlerin yer aldığı 18. Resim Yarışması Katalogu yayımlanarak, resimler



Sevgili" adlı şiir kitabı yayımlandı.

**Şiir Yarışması:** Ümraniye Belediyesi 18. Geleneksel Şiir Yarışması'nın konusu "Serbest" olarak belirlendi. Başvuru ve değerlendirmelerin internet üzerinden yapıldığı şiir yarışmasına ülke genelinden ve ülke dışından 3.150 eser katıldı. Yarışma sonunda dereceye giren şiirlerin yer aldığı "Ey



### A3.H2. STRATEJİK HEDEF

Okul çağındaki çocukların ve gençlerin bilişsel gelişimlerini desteklemek.

#### Fazlı Aydın Millet Kütüphanesi

Ümraniye Fazlı Aydın Ümraniye Millet Kütüphanesi 55.000 kitabı ve 500 kişilik oturma kapasitesiyle hizmet vermektedir. 4.000 üyesi bulunan ve 08.00 - 24.00 saatleri arasında hizmet veren kütüphanemizde belirli saat aralıklarıyla çay, kahve, kek, kurabiye ve çorba ikramı sunulmaktadır.



#### Bilgi Evi Hizmetleri

Belediyemiz uhdesinde hizmet veren 9 Kültür Merkezi, bir kısmı müstakil bir kısmı da kültür merkezlerimiz bünyesinde olmak üzere 6 Bilgi Evi bulunmaktadır. Bilgi evleri, bilgisayarların ve kütüphanenin bulunduğu bilgi salonu, okuma alanı ve satranç bölümlerinden oluşan aktivite odaları ile 7-14 yaş çocuklara ve 15-25 yaş gençlere hizmet veren binalarımızdır. Bilgi evlerimizde kütüphane ve internet hizmeti, sosyal aktiviteler ve anma programları, eğitici programlar, kulüpler, yaz okulları, gezi programları, ders takviye kursları gibi hizmetler verilmekte olup dönemsel bazı projeler de yürütülmektedir. 2022 yılsonu itibarıyla bilgi evlerimizdeki üye sayımız 11.512'ye ulaşmıştır.

**Kütüphane / İnternet Hizmeti:** Bilgi evlerinde, sayıları 5-15 arasında değişen bilgisayar mevcut olup bu bilgisayarlarda çocuklar ve gençler denetimli olarak internete girebilmektedirler. 12 noktada hizmet veren bilgi evlerimizde 17.091 adet kitap ve 76 adet bilgisayar bulunmaktadır.

#### Satranç Kulübü

Satranç kursları 6 farklı bilgi evimizde 21 grup olmak üzere, 846 öğrenciyle profesyonel eğitimci eşliğinde gerçekleştirilmektedir. Dönem sonunda turnuva düzenlenerek, dereceye giren öğrencilere ödülleri verilmektedir. Büyük usta (GM) Kıvanç Haznedaroğlu'nun katılımıyla kurs sonunda gerçekleşen kapanış programında kursa katılım gösteren tüm öğrencilere sertifika, dereceye giren öğrencilere ise satranç takımı, kitap seti ve akıl oyunları ödülleri verildi.



#### Yaz Kur'an Kursu

Yaz Kur'an Kursu'nda, 2022 yılı içerisinde çok geniş bir yelpazede, 5 okul ve 5 kültür merkezi olmak üzere 89 adet sınıf kapasitesi ile toplam 1.700 öğrenciye eğitim verilmektedir. Kurs bünyesinde 6-14 yaş grubu çocuklar ve gençler için; Elif-Ba, Kur'an-ı Kerim, Adab-ı Muaşeret, Değerler Eğitimi, İlmihal, Akıl ve Zekâ Oyunları dersleri ile Gezi etkinlikleri düzenlenmektedir. Kurs sonunda gerçekleşen kapanış programı ile kursa katılım gösteren tüm öğrencilere sertifika, dereceye giren öğrencilere



ise ödül verilmektedir. Ayrıca 2022 yılı Yaz Kur'an Kursu'na kayıt yaptıran ve mezun olan tüm öğrencilerimize tablet ve kulaklık hediye edilmiştir.

## Kış Kur'an Kursu

Kültür merkezlerinde, 6-14 yaş grubu çocuklar ve gençler için; Elif -Ba, Kur'an-ı Kerim, Adab-ı Muaşeret, Değerler Eğitimi, İlmihal, Akıl ve Zekâ Oyunları dersleri ile sosyal aktivitelerin yer aldığı ücretsiz Kış Kur'an Kursu düzenlenmektedir. Kurs sonunda gerçekleşen kapanış programı ile kursa katılım gösteren tüm öğrencilere sertifika, dereceye giren öğrencilere kelem kuran, Kur'an-ı Kerim, kitap seti ve akıl oyunları ödülleri verilmektedir. 2022 yılında Kış Kur'an Kursu etkinliğinde, 968 öğrenciye eğitim verilmiştir.



## İlkokul-Ortaokul ve Lise Takviye Kursları

İlçemizdeki öğrencilerin okul derslerine takviyede bulunmak amacıyla dersler verilmektedir. 4, 5, 6 ve 7.sınıf öğrencilerine 6 farklı merkezde eğitimler verilmektedir. 2022/2023 eğitim döneminde, 1.201 öğrenciye; Türkçe, İngilizce, Matematik, Fen ve Teknoloji dersleri verilmiştir.

**Yükseköğretim Kursları Sınavı (YKS):** Cemil Meriç Gençlik Kültür ve Eğitim Merkezi'nde 12. sınıf öğrencileri ve mezunlara yönelik üniversite hazırlık kursu (YKS) verilmiştir. Kurslarda, 841 öğrenciye; Fizik, Kimya, Biyoloji, Matematik, Geometri, Edebiyat, Türkçe, İngilizce, Tarih ve Coğrafya derslerinde eğitimler verilmiştir.

**Liselere Geçiş Sistemi (LGS):** Liselere Geçiş Sistemi (LGS) kurslarımız, 8. sınıf öğrencilerine yönelik 3 farklı merkezde verilmektedir. Kurslarda 794 öğrenciye; Matematik, Türkçe, İngilizce, Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi, Fen ve Teknoloji ve İnkılap Tarihi derslerinde eğitimler verilmiştir.



Grup	Branş	Öğrenci Sayısı
İlkokul Ortaokul	Türkçe	1.201
	İngilizce	
	Matematik	
	Fen ve Teknoloji	
YKS	Matematik	841
	Geometri	
	Fizik	
	Kimya	
	Biyoloji	
	Edebiyat Türkçe	
	Coğrafya	
LGS	Tarih	794
	Matematik	
	Türkçe	
	İngilizce	
	Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi	
	Fen ve Teknoloji	
İnkılap Tarihi ve Atatürkçülük		

## Trafik Eğitim Parkı

Belediyemiz bünyesinde bulunan Trafik Eğitim Parkı'nda çocuklarımızın "Trafik eğitimi ve kurallarna uyma alışkanlığı" edinmeleri amacıyla, ilçemiz sınırları içerisindeki okullarda öğrenim gören ilkokul 4. sınıf öğrencilerine yönelik, teorik ve pratik eğitimler verilmektedir. Trafik Eğitim Parkı'nda, Ümraniye İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü'ne bağlı okullara randevu vermek suretiyle; 30 kişi öğleden önce, 30 kişi öğleden sonra olmak üzere, günlük 60 öğrenciye trafik eğitim hizmeti verilmektedir. 2022 yılı içerisinde toplam 3.354 öğrenci faydalanmıştır.



### Çiğdem Evi



5.sınıf öğrencilerine yönelik, Ümraniye'nin endemik bitki türleri arasında yer alan Ümraniye Çiğdemi'nin tanıtılması, bitki hücresinin mikroskopla incelenmesi, bitki dikimi ve ekosistemi tanıtmaya amaçlı botanik bahçe gezileri etkinliklerini içeren "Doğa eğitimleri" verilmektedir. İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü'ne bağlı okullara randevu vermek suretiyle 30 kişi öğleden önce, 30 kişi öğleden sonra olmak üzere, günlük 60 öğrenci eğitimlere katılmaktadır. 2022 yılı içerisinde toplam 2.517 öğrenci eğitimlere katılmıştır.

### Fen Deney Atölyesi



Fen deneyleri, öğrencilerin Fen Bilimleri derslerindeki öğrenme yaşantılarının gerekli ve ayrılmaz bir parçasıdır. Yapararak ve yaşayarak öğrenmeye dayalı fen deneyleri, öğrencilere problem çözme, deneyi idare etme, gözlem yapma, uygulama, analiz ve sentez gibi birçok beceri kazandırmaktadır. Necip Fazıl Kültür ve Eğitim Merkezi'nde bulunan Fen Deney Atölyesi'nde, 7. sınıf öğrencilerine yönelik deney etkinlikleri yapılmaktadır. İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü'ne bağlı okullara randevu vermek suretiyle; 30 kişi öğleden önce, 30 kişi öğleden sonra olmak üzere, günlük 60 öğrenciye deneysel etkinlik hizmeti verilmektedir. Eğitimlerden 5.814 öğrenci faydalanmıştır.

### Ümraniye Yapay Zekâ ve İnovasyon Merkezi

İstanbul Kalkınma Ajansı'nın düzenlemiş olduğu "2021 Yılı Yenilikçi İstanbul ve Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programına yapmış olduğumuz başvuru neticesinde "Ümraniye Yapay Zekâ ve İnovasyon Merkezi" projesi destek almaya hak kazanmıştır. Proje ortağımız Ümraniye İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile 29 yaş ve altı genç ve çocuklara yönelik verilecek eğitimler ikisi İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü okullarında ve ikisi belediyemize ait merkezlerde olmak üzere toplam 4 merkezden yürütülecektir.

### Saha Expo Savunma, Havacılık ve Uzay Sanayi Fuarı



Cumhurbaşkanlığı himayelerinde, Saha İstanbul tarafından düzenlenen Saha Expo Savunma Havacılık ve Uzay Sanayi Fuarı'na "Ümraniye Yapay Zekâ ve İnovasyon Merkezi" projesi ile katılım sağladık.

### Tam Bana Göre Festivali

Ümraniye Yapay Zekâ ve İnovasyon Merkezi Projesi kapsamında eğitim alan öğrencilerimiz, 5-9 Ekim tarihleri arasında Ankara'da düzenlenen "Tam Bana Göre Festivaline" katılım sağlamıştır.

## EĞİTİM HİZMETLERİ

Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü'nün faaliyet alanı "Eğitim Hizmetleri" ve "Sosyal Hizmetler" olmak üzere iki ana tema üzerine kurulmaktadır. 2022 yılında 12.231 kişiye sosyal hizmetler alanında, 9.933 kişiye ise eğitim alanında hizmet verilmiştir.

Yaygın eğitim kapsamında Mesleki eğitimler, Geleneksel sanat eğitimleri, Müzik eğitimleri, Görsel sanatlar eğitimleri, Edebi sanatlar eğitimleri, Aile gelişim eğitimleri; Sosyal hizmetler kapsamında ise engelliler, yaşlılar, kadınlar, çocuklar olmak üzere toplumun her kesimine yönelik sosyal hizmetler sunulmaktadır. Ayrıca dezavantajlı kesime yönelik proje bazlı çalışmalar da yürütülmektedir.

Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri (TL)	2022 Başlangıç Ödeneği	2022 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	1.334.000,00	2.133.064,63	159,90%	26,66%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	196.000,00	271.623,28	138,58%	20,36%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	6.470.000,00	8.119.294,09	125,49%	4142,50%
<b>Toplam</b>	<b>8.000.000,00</b>	<b>10.523.982,00</b>	<b>131,55%</b>	



### A3.H3. STRATEJİK HEDEF

Kadınların, gençlerin ve çocukların kişisel gelişimlerini destekleyecek, sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirecek, mesleki bilgi ve beceri düzeylerini artıracak, ekonomik hayata katılımlarını sağlayacak faaliyetlerde bulunmak.

### Eğitim Hizmetleri (Akademi Ümraniye)

Akademi Ümraniye Projesi; çocuk, genç, yetişkin, kadın, erkek, dezavantajlı gruplar olmak üzere toplumun her kesimini kapsayacak şekilde mesleki, sanatsal ve kişisel gelişimi destekleyen eğitimleri güncel akademik normlar çerçevesinde profesyonel yöntemlerle vermeyi amaçlayan yaygın eğitim modelidir.

2019 yılının ikinci yansında başlayan bu yapılanma meslek akademisi, geleneksel sanat akademisi, müzik akademisi, dil akademisi, görsel sanatlar ve drama akademisi, edebi sanatlar akademisi ile aile gelişim akademisi olmak üzere yedi akademiden oluşmaktadır.

Eğitimlerimiz ve hizmetlerimizin kalitesini tescillemek adına 2021 yılında "Akademi Ümraniye" isminin patenti alınmış ve marka tescilimiz gerçekleştirilmiştir.

## Meslek Akademisi



2021-2022 eğitim yılı içerisinde özellikle genç bir nüfusa sahip ilçemiz için yeni becerilerin edinilmesi, yaratıcılığın, yenilikçiliğin ve girişimciliğin desteklenmesi; meslekler arası geçişin sağlanması ve yeni mesleğe uyum sağlama yeteneğinin kazandırılması, ekonomik ve sosyal yapının güçlendirilmesinde önemli rol oynamaktadır. Bu kapsamda iş gücü piyasasının talep ettiği beceriler ile uyumlu ve hayat boyu öğrenme felsefesine sahip bireyler yetiştirerek istihdam edilebilirliği artırmak hedeflenmiştir. Meslek Akademisi, kültürel değerlerimizi özellikle geleneksel sanatlarımızı ve giyim kültürümüzü araştıran, asıllarını koruyarak yeni ürünler

hazırlayan, arşivleyen ve gelecek kuşaklara aktaran, ulusal ve uluslararası alanlarda tanıtılmasını sağlayan, tasarım, üretim ve tanıtım süreçlerinin tümünü gerçekleştiren yaygın eğitim kursları oldukları için her yıl belli süreler için başkanlık tarafından onay alınan tema ve projeler çalışarak misyonunu yerine getirmeyi amaçlamaktadır. Akademi düzeyini yükseltecek, eğitime erişimi ve eğitimde kaliteyi artıracak, etkin ve verimli işleyen bir akademik yapıyı tesis etmek; mevcut beşeri ve fiziki alt yapı ile yönetim ve organizasyon yapısını iyileştirerek kapasiteyi geliştirmek, daha nitelikli eğitim ve öğretim faaliyetleri geliştirmek için, Üniversiteler ve olgunlaşma enstitüleri ile yapılabilecek ortak çalışmalarla kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi hedeflenmiştir.

Eğitimlerimiz; Aliya İzzet Begoviç Kültür Merkezi, Cahit Zarifoğlu Kültür Merkezi, Necip Fazıl Kültür Merkezi, Necmettin Erbakan Kültür Merkezi, Mahmut Celalettin Ökten Kültür Merkezi, Mehmet Akif Kültür Merkezi, Samiha Ayverdi Kültür Merkezi, Atakent Kurs Merkezi, Hoca Ahmet Yesevi Kurs Merkezi, İnkılap Kurs Merkezi, Mehmet Akif Bilgi Evi, Ümraniye Belediyesi, Huzur Kurs Merkezinde sürdürülmektedir.

2021-2022 Eğitim ve Öğretim döneminde verilen mesleki ve kişisel gelişim eğitimlerinin kapsamı genişletilerek, yeni bir kurs merkezinin de eklenmesiyle 13 merkezde, 4 Ekim 2021 tarihinde 26 branşta 666 öğrenci ile eğitimlere başlanmıştır. Eğitim dönemi içerisinde 21 farklı branş, yaz döneminde ise 4 farklı branş olmak üzere toplamda 51 branş ve programda, 1507 kursiyere eğitim verilmiştir.

2021-2022 Eğitim öğretim yılı sonunda kursu başarı ile tamamlayan 15 kişiye Katılım Sertifikası, 1073 kursiyere Millî Eğitim Bakanlığı onaylı sertifika verilmiştir. 2022-2023 eğitim döneminde 51 branşta 1634 ön kayıt alınmış olup, 1083 kursiyer eğitimlere başlamıştır.



**AKADEMİ ÜMRANIYE**  
**MESLEK EDİNDİRME KURSLARI**

2022-2023 EĞİTİM YILI  
ONLINE KAYITLARI BAŞLADI



*İsmet Yıldırım*

2021-2022 Eğitim öğretim döneminde verilen branşlar ve mezunlar			2021-2022 Eğitim öğretim döneminde verilen branşlar ve mezunlar		
Sıra	Branş Adı	Mezun	Sıra	Branş Adı	Mezun
1	0-72 Ay Çocuk Gelişimi	12	27	Kadın Temel Etek Dikimi	15
2	Arıcılık	68		Kadın Üst Giysileri Dikimi (Düz Dar Etek-Kadın Pantolonu-Bluz-Elbise-Fantezi Elbise)	16
3	Bahçe Bakımı	10	28	Kadın Yelek Dikimi (Yaz kursu)	31
4	Banyo Takımları Dikimi	8	29	Kasnak Sallayarak Yapılan Makine Nakışları	11
5	Bilgisayar İşletmenliği	16	30	Kıriyama	10
6	Bilgisayar Programlama Teknikleri	16	31	Makinede Maraş İşi	10
7	Butik Çikolata Yapımı	13	32	Mantar Yetiştiriciliği	9
8	Cilt Bakımı Hizmetleri	9	33	Manto Kaban Dikimi	13
9	Çeyiz Ürünleri Hazırlama	20	34	Nallihan İğne Oyası	52
10	Dantel Anglez yapımı (Yaz kursu)	12	35	Ofis programları	15
11	Elde Hesap İşi	10	36	Pasta Yapımı Ve Sunumu	45
12	Elde Suzeni	9	37	Pizza Yapımı	12
13	Elde Türk İşi Yapımı	13	38	Pratik Kadın Giysileri Dikimi (KATILIM BELGESİ)	15
14	Elde Türk İşlemeleri	18	39	Saç Renklendirme	13
15	Emlak Danışmanlığı	10	40	Saça Geçici Ve Kalıcı Şekil Verme Teknikleri	10
16	Geleneksel Türk Mutfağı	11	41	Salon Takımları Dikimi	24
17	Genel Muhasebe	10	42	Sepet Örucülüğü	32
18	Giyim Üretiminde Temel İşlemler	54	43	Şerit Örne	26
19	Hasır Örne (Yaz kursu)	12	44	Şiş Örucülüğü	52
20	Hasta ve Yaşlı Öz Bakımına Destek Olacakların Eğitimi	26	45	Şiş Örucülüğünde Çorap Örne	55
21	Hurç Dikimi (Yaz kursu)	12	46	Temel Makyaj	9
22	İğne Oyası Yapımı	48	47	Tıbbi ve Aromatik Bitki Yetiştiriciliği	12
23	İşimiz Temiz Projesi Yiyecek İçecek Sektöründeki Mikro İşletmeler İçin Hijyen Eğitimi	22	48	Türk İşaret Dili	26
24	Kadın Dış Giysileri Dikimi	11	49	Yaş Pasta Yapımı	8
25	Kadın Giysileri Dikimi (Düz Dar Etek-Kadın Pantolonu-Bluz-Elbise-Fantezi Elbise)	26	50	Geri Dönüşüm Ve Sıfır Atık	41
26	Kadın Giysileri Kalıp Hazırlama	35		<b>TOPLAM</b>	<b>1.088</b>

KADEF ve Ümraniye Belediyesi tarafından, girişimci ve üreten kadınlara destek olmak, kadının sosyal hayattaki yerini ve önemini vurgulamak amacıyla düzenlenen Girişimci Kadın Festivali, 10-11-12 Haziran tarihleri arasında Ümraniye Santral Metro (Santral Etkinlik Alanı) alanında gerçekleştirildi. Meslek edindirme kurslarımızda üretim yapan 23 kursiyerlerimiz 10 farklı (Sepet Örucülüğü, Hasır Örne, Şiş Örucülüğü, Pasta yapımı ve sunumu, Çeyiz Ürünleri Hazırlama, Elde Suzeni, Elde Türk İşlemeleri, İğne Oyası, Kadın Giysileri Dikimi, Salon Takımları Dikimi) branşla etkinlikte yerlerini aldılar. Sepet Örucülüğü, Epoksi, Elde Suzeni branşlarında workshop etkinliği yapıldı.



3. CRAFT İSTANBUL El Sanatları ve Tasarım Fuarı, 77 si yurt dışından olmak üzere 400'ü aşkın sanatçı, 16 üniversite, 11 belediye ve birçok kadın kooperatifinin katılımıyla 5-9 Ekim tarihleri arasında gerçekleştirildi. Ümraniye Belediyesi'nin Akademi Ümraniye Meslek Edindirme Kurslarında Sepet Örucülüğü, İğne Oyası, El Hesap İşi, Tel Kırama, Elde Türk İşi, Makinede Maraş İşi, Nallihan İğne Oyası branşlarında öğrenciler tarafından üretilen el emeği göz nuru eserler 3.Craft İstanbul El Sanatları



fuvarında sergilendi. Fuar Süresince Sepet Örucülüğü, İğne Oyası branşlarında workshop etkinliği düzenlendi.

8 Mart Dünya Kadınlar gününde "KADIN ÜMRANDIR" ve yıl sonu "GÜLİSTAN" Konulu sergilerine 8 farklı branşta kursiyerlerimizin hazırlamış oldukları ürünlerle katılım sağlanmıştır. Cahit Zarifoğlu Kültür Merkezinde bulunan İğne Oyası ve Dikiş Atölyesinde üretime yönelik çalışmalar aralıksız devam etmektedir. İğne Oyası branşında üretim yapan kursiyerlerimizin hazırladıkları ürünler İstanbul Havalimanı'nda açılan Akademi Ümraniye Sanat Evi mağazamızda satışa sunulmaktadır.

**Alan eğitimleri kapsamında;** Bahçe bakımı branşında eğitim gören 56 öğrencimiz yıl içerisinde 10 farklı tarımsal mekanda alan çalışması gerçekleştirdiler. Cilt bakım hizmetleri ve saç renklendirme branşlarında eğitim gören 22 öğrenci otuz dördüncüsü düzenlenen "Uluslararası Medikal Estetik & Anti-Aging ve Profesyonel Kozmetik Ürün ve Ekipmanları" Fuarını ziyaret ettiler. İstanbul Tophane-i Amire Kültür ve Sanat Merkezi'nde açılan Yöresel dokumalarını bir araya getirildiği "Türkiye Dokuma Atlası" projesi kapsamında hazırlanan "Dokuma Atlası Sergisi" ni 11 Öğretmen ile 31 Öğrencimiz ziyaret ettiler. Çeyiz Ürünleri Hazırlama ve Kıryama branşımızda eğitim alan 24 kursiyerimiz öğretmenleri ile birlikte "Pandemiden Süzülenler, Sükeyne Tulan ve Hayat Kıryamayla Güzel" sergisini ziyaret ettiler.

"Hasta ve Yaşlı Öz Bakımına Destek Olma" eğitim programına katılan 15 öğrencimiz öğretmenleri eşliğinde İstanbul Kayışdağı Darülaceze'ye ziyarette bulundular.

**Saha Çalışmaları kapsamında;** 18 - 24 Mart Yaşlılar Haftasında 6 yaşlı vatandaşımız Saça Kalıcı ve Geçici Şekil Verme kursumuzda kişisel bakımlarının gerçekleştirilmesi için misafir edildi. Aliya İzzet



Begoviç Kültür Merkezinde bulunan mutfak atölyemizde 21 Mart Dünya Down Sendrom Farkındalık Gününe yönelik Down Sendromlu öğrencilerimizle birlikte kurabiye etkinliği yapıldı. 3 Aralık Dünya Engelliler Günü münasebeti ile "Mutluluklar Paylaştıkça Çoğalır Sevgi varsa Engel Yoktur" sosyal sorumluluk projesi kapsamında Meslek Edindirme öğretmenleri, Ümraniye Halk Eğitim Merkezi Özel Eğitim ve Şakire Hanım Özel Eğitim Uygulama Okulunu ziyaret ederek 125 özel çocuğa atölyelerimizde hazırladıkları hediyeleri takdim ettiler.

**Eğitimcinin eğitimi kapsamında;** Meslek Akademisi Giyim Üretimi Teknolojileri alanında görev yapan öğretmenlerimiz Beylerbeyi Sabancı Olgunlaşma Enstitüsü tarafından düzenlenen "Sabancı Moda Akademisi" buluşmalarında ünlü modacı Süleyman Güvenç'in "Gepiyer ve Drapaj uygulamaları" eğitimine katıldılar.

Eğitimcilerimiz, müzelerde bulunan taşınır kültür varlıklarının restorasyon, konservasyon çalışmaları, müzelerde ve yurt içi/yurt dışındaki geçici sergilerde eserlerin korunması için uygun iklim, depolama ve teşhir ortamlarının araştırılması, tarihi eserlerin malzeme ve koruma sorunlarının tespit edilmesi, özgün yapı malzemelerinin analizleri, restorasyon projelerinde doğru müdahale yöntemlerinin oluşturulması için onarım malzemelerinin geliştirilmesi çalışmalarının yapılması ve eserlerimizin sağlıklı bir biçimde gelecek kuşaklara aktarılması amacıyla MSGSÜSEM tarafından düzenlenen Müzelerdeki Tekstil Eserlerinin Restorasyonu, Konservasyonu ve Depolama Yöntemleri ile Deri Eserlerinin Restorasyonu ve Konservasyonu yöntemleri eğitimine katıldılar.

## Geleneksel Sanatlar Akademisi



Geleneksel Sanatlar Akademisi'nde, profesyonel ve güncel akademik normlar çerçevesinde eğitim verilmesini sağlamak amacıyla Fatih Sultan Mehmet Vakfı Üniversitesi ile 14 Ekim 2019 tarihinde protokol imzalanmıştır. Bu kapsamda Geleneksel Sanatlar Akademisi'nin asıl amaçları; İnsanların sanat alanındaki eğitim ihtiyaçlarını karşılamak, Geleneksel sanat eğitimlerini güncel akademik normlar çerçevesinde sunmak, Geleneksel sanatların tanınmasına, yaygınlaşmasına katkıda bulunmak, İleri düzeyde sanatsal yeteneği olan bireyleri tespit etmek, onlara özel imkânlar sunarak kendilerini geliştirmesini sağlamak, Çocuk ve gençlerin geleneksel sanatlara olan eğilimini artırmak, bu konudaki becerilerini desteklemek, Dezavantajlı kesimlere (özellikle kadınlar olmak üzere) sanatsal alanda imkânlar sunarak hayata aktif katılımlarını sağlamaktır.

Geleneksel Türk sanatlarının özgün üslup ve desenleri yüzyıllardır farklı bölge ve kültürlerin birikimiyle olgunlaşarak günümüze kadar gelmiştir. Geleneksel Sanatlar Akademisi, öğrencilerine bir yandan geleneksel Türk sanatlarını öğretirken bir yandan da bu birikimi çağdaş tasarımın ilke ve yöntemleriyle özgün eserlere dönüştürebilecekleri nitelikli eğitim sunmaktadır.

Eğitimlerimiz; Cahit Zarifoğlu Kültür Merkezi, Mehmet Akif Kültür ve Eğitim Merkezi, Necip Fazıl Kültür Merkezi, Necmettin Erbakan Kültür Merkezi, Ahmet Cevdet Paşa Kurs Merkezi, Atakent Kurs Merkezi, Şerifali Kurs Merkezi ve Mahmut Celalettin Ökten Kültür Merkezinde sürdürülmektedir.

2021-2022 eğitim dönemine ilişkin 22 branşta internet üzerinden alınan başvurulara 540 kursiyer ön kayıt yaptırmıştır. Ekim ayı itibari ile 21 branşta 434 kursiyere eğitim verilmeye başlanmıştır. Yıl içerisinde mevcut branşlardan oluşan talepler doğrultusunda yeni sınıflar oluşturularak kayıtlı öğrenci sayısı 602'ye çıkmış, dönem içinde kurslara devam eden 442 kursiyer başan ile dönemi tamamlamıştır. 3 branşta açılan yaz kurslarımız ile eğitimi tamamlayan kursiyer sayısı 492'ye yükselmiştir.

2021-2022 Eğitim Dönemine İlişkin Eğitimlere Katılan ve Tamamlayan Kursiyer Tablosu

Branş Sayısı	Branş Adı	Katılan Kursiyer Sayısı	Tamamlayan Kursiyer Sayısı
1	Hat	40	29
	Hat (İhtisas)	38	17
2	Tezhip	50	41
	Tezhip (İhtisas)	25	19
3	Minyatür	17	10
4	Kalem İşi	15	11
5	Rölyef	46	29
6	Ahşap Oyma	25	20
7	Kaligrafi	25	17
8	Ebru	30	19
9	Gümüş İşlemciliği	19	17
10	Feretiko	14	12
	Sedef Kasma	20	19
	Sedef Kasma (Tekâmül)	16	16

2021-2022 Eğitim Dönemine İlişkin Eğitimlere Katılan ve Tamamlayan Kursiyer Tablosu

Branş Sayısı	Branş Adı	Katılan Kursiyer Sayısı	Tamamlayan Kursiyer Sayısı
12	Kösele Çanta	25	25
13	Çini	20	17
14	Dekoratif Ahşap Süsleme	20	16
15	Seramik	30	22
16	Kilim Dokuma	25	16
17	Cam Yıldızlama	19	13
18	Keçe Yapımı	18	13
19	Güzel Sanatlara Hazırlık(Lise-Ortaokul)	30	19
20	Vitray	15	9
21	Dekoratif El Sanatları	20	16
22	Ahşap Oyma ( Yaz Kursu)		15
23	Sedef Kasma ( Yaz Kursu)		14
24	Kalemkar Nakkaş ( Yaz Kursu)		21
	Toplam	602	492

Akademimizde eğitimi verilen, Güzel Sanatlara Hazırlık kursuna katılan 5 kursiyerimiz, Güzel Sanatlar Lisesi ve Geleneksel Türk El Sanatları lisans programlarını kazandılar. Ayrıca seramik kursumuza katılan 2 kursiyerimizde başarılı çalışmalarından yola çıkarak girdikleri sınavda Seramik-Cam bölümü lisans programına yerleştiler.

2022-2023 eğitim dönemine ilişkin 26 branşta internet üzerinden alınan kayıtlara 830 kişi ön kayıt yapmıştır. Ekim ayı itibarı ile 20 branş, 34 sınıfta 651 kursiyere eğitim vermeye başlanmıştır.

### Sanat ve Üretim Atölyeleri



Sanatın devamlılığı ve verimliliği adına atölye çalışmalarımız ve üretimlerimiz devam etmektedir. Atölyelerimizde üretilen sanatsal çalışmalar ile fuar ve organizasyonlara katılım sağlanmaktadır.

Sanat Atölyelerimiz; Deri üretim Atölyesi, Feretiko ( Dokuma) Atölyesi, Sanat Atölyesi ( Hat, Tezhip, Minyatür), Kilim Atölyesi, Ahşap Atölyesi ( Ahşap oyma, Sedef Kakma), Gümüş İşlemciliği Atölyesi, Çini-Seramik Atölyesi ve Cam Atölyesi şeklinde hizmet vermektedir.

Akademi Ümraniye Sanat evi (Art House) 24.06.2022 tarihinde İstanbul Havalimanında 383 adet eserle faaliyete geçmiştir. 14 farklı branşta (Çini, cam, ahşap boyama, ebru, dekoratif süsleme, ahşap oyma, tezhip, minyatür, rölyef, iğne oyası, sepet örücülüğü, hasır örgü, deri, gümüş işlemciliği) üretilen ürünler ile eser sayısı 1.127'ye çıkmıştır. Üretimlerimiz 8 sınıf, 8 atölyede 45 öğrenci ile gerçekleştirilmektedir.

Bu yıl içerisinde ilçemizde ibadete açılan Hacı Kaki Camii'nin 6'sı hat yazılı 27 adet alınlık, 5m x 2m büyük pano olmak üzere 503 adet taş karo üzerine çini çalışması, 8 ayda 7 kişilik eğitimci ekibimizle tamamlanmıştır.



Akademi Çalışmaları kapsamında geleneksel sanat dallarımızın tarihi gelişimini ve yansımalarını farklı kitlelere iletmek amacıyla çeşitli programlar düzenlenmektedir.

Sanat Sohbetleri, Atölye Etkinlikleri ve Tarihi Alan Gezileri kapsamında; Geleneksel Sanatlar Akademisi öğretmenleri "Şehzade'nin Sıra Dışı Dünyası: Abdülmecid Efendi" sergisine ziyareti, Geleneksel Sanatlar Akademisi öğretmenleri "2. Yeditepe Bienali" Sergisine ziyareti, Tokat Baskı Teknikleri sınıfında eğitim alan kursiyerlerimiz ile Atakent kurs Merkezinde Ecoprint (ipek ve deri üzerine bitkilerden baskı çalışması) etkinliği gerçekleştirildi. Ayrıca 5 Haziran Dünya Çevre günü dolayısıyla rölyef ve deri çanta branşlarında atık malzemelerden tablolar, saksılar ve kâğıt çantalar yapıldı.

Atölye Çalışmaları kapsamında; 9-15 yaş grubu çocuklarla tokat tahta baskı, ahşap boyama, atık malzemelerden geri dönüşüm eğitimleri yapıldı. Bu atölye çalışmaların 2 ay boyunca haftada 1 gün devam etti. "Hakikat Tohumları" proje kapsamında yıl içerisinde 251 öğrenciye eğitimler düzenlendi. Bu çalışma sayesinde çocuklarımıza geleneksel sanatlarımız tanıtıldı, uygulamalı, teorik ve teknik bilgiler verildi. Seramik atölyemizde Down sendrom tanısı bulunan çocuklarımızla 8 hafta süren seramik yapımı eğitimi gerçekleştirildi.

Eğitimci Eğitimleri kapsamında; Geleneksel Sanatlar Akademisi öğretmenlerimize mesleklerin en ince detaylarını işin profesyonellerinden almanın ve eğitimde kendilerini daha da geliştirebilmelerine fayda sağlamak amacıyla yıl sonu eğitimleri ile birlikte Atık kâğıtlardan kâğıt / çanta yapımı eğitimi ve Seramik eğitimi düzenlenmiştir.



Sergiler: 8 Mart Dünya Kadınlar Gününde açılışı gerçekleşen ve Geleneksel sanatlar akademimizde eğitim alan öğrenci ve öğretmenlerin ürünlerinden oluşan "KADIN ÜMRANDIR" sergimizde 18 branşta 120 eser sanatseverlerin beğenisine sunuldu. Sergimizde, birbirinden özel hikâyelerden oluşan özgün çalışmalarla kadının toplum içindeki yerine dikkat çekmek ve farkındalık oluşturmak hedeflendi.

Geleneksel Sanatlar Akademisinde yıl içerisinde öğrendiği geleneksel çizim kurallarından ödün vermeden eğitim alan, branşlarında farklı ve özgün tasarımlar oluşturabilen öğrencilerimizin ürünlerinden oluşan "GÜLİSTAN" sergimiz de Gül konusu işlendi.

Gül'ün tasavvufi anlamı ve tarihi Hekimbaşı Av köşkü bahçesinde yetiştirilen güller sergimizin ana temasını oluşturdu. 18 branşta 130 eserin beğenilere sunulduğu sergimizin açılışını Çevre Şehircilik Bakanı Murat Kurum gerçekleştirdi.



## Müzik Akademisi



2021-2022 Eğitim Döneminde Eğitime Katılan Öğrenci Tablosu

Branş Sayısı	Branş Adı	Eğitime Katılan Öğrenci Sayısı
1	Gitar	35
2	Piyano	71
3	Bağlama	21
4	Ney	23
5	Ud	7
6	Şan (Ses Eğitimi)	20
7	Opera	3
8	Keman	50
9	Bendir	10
10	Darbuka	7
11	Kabak Kemane	5
12	Solfej	350
13	Kanun	13
14	T.H.M Koro (Yetişkin)	35
	T.S.M Koro (Yetişkin)	29
15	Yan Flüt	6
16	T.H.M Koro ( Engelli)	15
	<b>Toplam</b>	<b>350</b>



Lisesi Gitar Bölümü ve Güzel Sanatlar Fakültesi Keman ve Gitar bölümlerine yerleştiler. Yaz döneminde; 'Gipsy, Şan, Ses ve Kulak' workshop eğitimleri düzenlendi. Bu eğitimlere 35 kişi katılım sağladı.

2022-2023 eğitim döneminde 19 branşta 1335 ön başvuru olup, yetenek sınavı ve mülakatları sonucunda kabul alan 416 öğrenci ile eğitimlerimiz devam etmektedir.

Müzik Akademisi; profesyonel ve güncel akademik normlar çerçevesinde, 2019 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Türk Müziği devlet konservatuarları ile imzalanan protokol kapsamında üniversite niteliğinde müzik eğitimleri vermeye devam etmektedir.

Güz dönemi, Bahar dönemi ve Yaz dönemi olmak üzere üç dönemden oluşmaktadır. Eğitimlerimiz Akademik eğitimler ve Hobi amaçlı eğitimler olmak üzere iki başlık altında ilerlemektedir.

Branşlarımız; Piyano, Gitar (Klasik Gitar, Elektro Gitar, Bas Gitar),Keman (Türk Müziği, Batı Müziği), Bağlama, Kanun, Ud, Kemane, Ritim Perküsyon (Kajun, Bendir, Def, Darbuka), Ney, Yan Flüt, Opera, Şan, Solfej, Türk Halk Müziği Koro Çalışmaları (Yetişkin-Çocuk), Türk Sanat Müziği Koro Çalışmaları (Yetişkin-Çocuk), Engelli Türk Halk Müziği Koro Çalışmaları şeklindedir.

Eğitimlerimiz Mehmet Akif Kültür ve Eğitim Merkezinde yapılmakta olup, çalgı ve teorik eğitimlerimizin yanı sıra üç farklı türde oluşturulmuş atölyelerimiz ile ilgili alandaki müzik severlerimizin hizmetine sunulmuştur. Bu atölyelerde eserlerin deşifresi, dinleti, okumaları ve müzikoloji tarihi ile ilgili derinlemesine çalışmalar yapılmaktadır.

Atölyelerimiz; Mozart Batı Müziği Atölyesi, Aşık Veysel Türk Halk Müziği Atölyesi, İtri Türk Sanat Müziği Atölyesi şeklindedir.

2021-2022 eğitimlerimiz için 16 branşta 2.500 başvuru alınmıştır. 2021-2022 eğitim dönemi içinde eğitimlerin yüz yüze başlamasıyla 16 branşta 350 öğrenci eğitimlere katılmış, 350 öğrenci zorunlu solfej eğitimi almıştır. Masterclass eğitimleri Konservatuar hazırlık düzeyinde olan öğrencilerimize Müzik teorisi-Armoni-ileri solfej dersleri olarak verilmeye başlanmıştır. Yıl boyu aldıkları eğitimlerle başarı sağlayan 3 kursiyerimiz Güzel Sanatlar

**Koro ve Orkestra çalışmaları:** Altı dönem Müzik Akademisi'nde eğitim görmüş olan öğrencilerimiz ile profesyonel orkestrasyon uyumu yakalanmış olup, Batı müziği, Türk müziği alanlarında icralar yapmak üzere iki ayrı öğrenci orkestrası kurulmuştur. Ayrıca T.S.M ve T.H.M alanında kurulan koro grupları engelli koro grubunda dahil olmak üzere 5 ayrı koro çalışması ile hizmet verilmektedir.



**Dinletiler ve Konserler:** Eğitimlerimizin yanı sıra, uzman hocalarımız tarafından çeşitli etkinliklerde gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda; T.H.M KORO konseri, T.S.M KORO konseri, Engelli Koro konseri, Öğretmenler Günü özel konser, Keman öğrencileri dinletisi, Kanun, Gitar ve Piyano Dinletisi, Öğretmenler gününe özel müftülük dinletileri gerçekleştirildi.

**Müzik Akademisi Lansmanı** İstanbul Teknik Üniversitesi Türk Musikisi Devlet Konservatuarı (İTÜ TMDK) hocalarından eğitim alan 71 öğrenci sahne alarak, Batı ve Türk müziğinin seçkin örneklerini sundu.



### Dil Akademisi

Gençlerin ve yetişkinlerin yeni dil öğrenmesini sağlamak amacıyla Mehmet Akif Kültür Merkezi'nde "Dil Akademisi" faaliyetleri yürütülmektedir. 2021-2022 Eğitim dönemine yüz yüze eğitimlerin başlamasıyla 2021-2022 eğitim döneminde 2 branşta 52 kursiyere eğitim verilerek dönem tamamlanmıştır. 2022-2023 eğitim döneminde 2 branşta internet üzerinden 204 kişi kurslarımıza ön kayıt yaptırmış, Ekim ayı itibarı ile 105 kursiyer ile eğitim vermeye başlanmıştır.

### Görsel Sanatlar Akademisi



Görsel Sanatlar Akademisi'ne katılım sağlayan kursiyerlerimizin estetik duygularını geliştirmek, sanat yapıtlarını analiz etmek için gerekli bilgileri kazandırmak, becerileri doğrultusunda sanatsal ve kişisel gelişimlerine rehberlik ederek katkıda bulunmak amaçlanmaktadır. Temel beceri ve bilgiler kazandırdıktan sonra da öğrencilerimizin sahip oldukları yetenekleri doğrultusunda başarı göstermeleri beklenmektedir.

2021-2022 eğitim dönemine ilişkin 4 branşta internet üzerinden alınan ön kayıtlara 247 kursiyer kayıt yaptırmış olup 2 merkezde 4 branş, 9 sınıfta

139 öğrenci ile eğitimlere başlanmıştır. Dönem içinde açılan kurs eğitimlerimizin dahil olmasıyla eğitime katılan öğrenci sayısı 196'ya çıkmış, 4 branşta 169 öğrenci eğitimleri tamamlayarak mezun olmuştur.

2022-2023 eğitim

dönemine ilişkin 4 branşta

internet üzerinden alınan ön kayıtlara

374 kişi ön kayıt yaptırmış olup 4 branş

13 sınıfta 225 öğrenci

ile eğitimlere başlanmıştır.

ile eğitimlere başlanmıştır.

2021-2025 Eğitim Dönemine İlişkin Eğitimlere Katılan ve Tamamlayan Kursiyer Tablosu			
Branş sayısı	Branş Adı	Eğitime katılan kursiyer sayısı	Mezun olan kursiyer sayısı
1	Resim (Çocuk)	73	73
	Resim (Yetişkin)	17	14
2	Tiyatro (Çocuk)	12	15
	Tiyatro (Yetişkin)	10	-
3	Drama	24	28
4	Diksiyon	60	39
	Toplam	196	169

internet üzerinden alınan ön kayıtlara 374 kişi ön kayıt yaptırmış olup 4 branş 13 sınıfta 225 öğrenci ile eğitimlere başlanmıştır.

### Edebi Sanatlar Akademisi

Edebi Sanatlar Akademisi'nde uyguladığımız çeşitli sanat eğitimi programlarıyla temel amacımız; sanattan zevk alan, sanatı içselleştiren, bilinçli, estetik zevke sahip ve eleştiri yapabilen, çok boyutlu düşünme yeterliliğinde yaratıcı bireyler yetiştirilmesidir.

2021-2022 eğitim dönemine ilişkin 4 branşta internet üzerinden alınan ön kayıtlara 57 kursiyer kayıt yaptırmış olup 1 merkezde 1 branşta 26 öğrenci ile eğitimlere başlanmıştır. Eğitimlerimize katılan kursiyerlerimizden 8 kişi eğitimi tamamlamıştır.

### Aile Gelişim Akademisi

Aile gelişim Akademisi toplumun en küçük birimi olan ailenin ihtiyaç ve istekleri gözetilerek hazırlanan eğitim ve seminerlerle aile gelişimine destek olmayı, farkındalık çalışmalarını ile kadını desteklemeyi ayrıca danışmanlık hizmetleri ile psikolojik bağlamda bireye fayda sağlamayı amaçlamaktadır.

### Psikolojik Danışmanlık Hizmeti

Psikolojik Danışmanlık Merkezimizde yetkin klinik psikologlarımız, uzmanlık alanlarına göre yetişkin, çocuk ve çift terapileri gerçekleştirmektedir.

Yetişkinlere yönelik Psikolojik danışmanlık hizmeti kapsamında; bireysel terapiler, çift terapileri, sosyal uyum sorunlarıyla ilgili grup terapileri uygulanmaktadır. Çocuklara yönelik danışmanlık hizmeti kapsamında ise bireysel ve oyun terapileri, sosyal gelişim sorunları olan çocuk ve ergenler için grup terapileri yapılmaktadır.



#### Psikolojik Danışmanlık – 2022 Yılı

Bireysel Terapi	Yetişkin: 426 kişi 1371 seans
	Çocuk: 468 kişi 1506 seans
	Oyun: 6 kişi 31 seans
Aile Terapisi	Çift: 41 kişi 184 seans

### Aile Okulu

Toplumun yapı taşı olan ailenin güçlü ve sağlam temeller üzerine kurulmasına katkı sağlamak, bireysel anlamda farkındalıkları artırarak ikili ilişkilerde yaşanan sorunları en aza indirmek temel hedeflerimiz arasındadır. Yapılan eğitimlerimiz İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile ortaklaşa gerçekleştirmekte, eğitimler ilçemizde bulunan okullarımızda veli katılımları ile yapılmaktadır.

Alanında uzman psikologlarımız tarafından ortaöğretim öğrencilerine yönelik yapılan psikodrama çalışmalarında, sağlıklı aile iletişimi, romantik ilişkiler, aile ile sınırlar, akran zorbalığı, dijital yaşamda yol almak, arkadaş seçimi konuları ile ilgili çalışmalar yapılmaktadır.

İlköğretim öğrencilerinin velilerine yönelik aile içi ilişkiler ve duyguların gücü, aile içi iletişim, aile tutumları, çocuklarda sorumluluk ve özgüven, teknoloji kullanımının çocuklar üzerindeki etkileri, çocuklarda mahremiyet eğitimi, istismar ve ihmal, akran zorbalığı, öğretmen ve ailelere düşen görevler, uyum ve davranış problemleri, dikkat ve odaklanma güçlüğünün okul başarısına etkisi ve sağlıklı iletişim konularında eğitimler gerçekleştirilmekte ve devam etmektedir.

2022 yılı içinde Psikodrama eğitimlerimize 129 kişi, veli eğitimlerimize 1.157 kişi katılım sağlamıştır.



## Gebe Okulu



Medipol Eğitim Sağlık Grubu ile 06 Eylül 2021 tarihinde gerçekleştirilen işbirliği protokolü kapsamında, Gebelik sürecini sağlıklı ve bilinçli geçirebilmek için, anne adaylarına doğum, bebek bakımı, hamilelik ve sonrasında beslenme ve spor aktiviteleri gibi konularda eğitimler düzenlenmiştir. 2022 yılında gerçekleşen eğitimlerimize 207 anne adayları katılmıştır.

## Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele



Şiddete "sıfır tolerans ilkesi" ve Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal İl Eylem Planı kapsamında farkındalık oluşturmak ve şiddetin önüne geçebilmek amacıyla eğitim programları düzenlenmiş, yazılı ve görsel medya aracılığıyla toplumsal duyarlılığın artırılması hedeflenmiştir.

belediyemizde çalışan erkek personele farkındalık hukuki ve sosyal hizmetler bağlamında bilinçlendirici eğitim çalışmalarını gerçekleştirmiştir. Bu eğitimlerimize 780 kişi katılım sağlamıştır.

Bu kapsamda ilçemizde görev yapan yöneticilerimize farkındalık semineri,

## Sağlıklı Gelecek İçin Sağlıklı Beslenme eğitimleri

Fizyolojik, psikolojik ve sosyal gelişimleri hızlı olan okul çağı çocuklarında yaşam boyu devam edecek davranışları ve alışkanlıkları oluşturmak amacıyla İlçe Milli Eğitim Müdürlüğümüz ile ortaklaşa ilçemizde bulunan ortaöğretim kurumlarında eğitimler düzenlenmektedir. 2022 yılında gerçekleşen eğitimlerimizden 2.346 kişi katılım sağlamıştır.

## Meme Kanseri farkındalık eğitimleri

Eğitim yoluyla farkındalık yaratarak, kanser görülme sıklıklarını azaltmak amacıyla İlçe Sağlık Müdürlüğümüz ile ortaklaşa kültür merkezlerimizde eğitimler gerçekleştirilmiştir. Eğitimlerimize 230 kişi katılım sağlamıştır.



## SOSYAL HİZMETLER

A4.H3.

STRATEJİK HEDEF

Engelli ve yakınlarının toplum içindeki güven duygularını artırmak, mesleki ve kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak.

## Engelli Hizmetleri



Engelliler birimimiz, toplumun engelli bireyler ile uyumunu sağlamak, farkındalık oluşturmak, bağımsız olarak yaşamlarını sürdürmelerine destek olmak, kendilerinin ve ailelerinin yaşamlarını kolaylaştırabilmek, sosyal yaşama katılmalarına olanak tanımak, koruyucu, önleyici ve rehabilite etmek amacıyla çalışmalar yapmak, mesleki ve kişisel gelişim eğitimlerine yönelik hizmetler sunmak hedefleriyle çalışmalarını sürdürmektedir.

Engellilerin ve engelli yakınlarına yönelik faaliyetlerimiz Gülden Soyak Engelliler Merkezi'nde gerçekleştirilmektedir.

## Kişisel Gelişim ve Mesleki eğitimler

Birimimize kayıtlı engellerimizin talepleri doğrultusunda her yıl farklı alan ve branşlarda eğitim düzenlenmektedir. Bu yıl 9 branşta 143 engelliye eğitim verilmeye başlanmıştır.

## Danışmanlık Hizmeti

Engellilerin, engelli durumlarından kaynaklı var olan sıkıntıları, yakınları için ise yaşadığı duygusal güçlükler, bozulan ilişkilerinin yeniden yapılandırılması ayrıca engelli çocukları ile kuracakları etkili ilişki ve iletişim ağlarını öğrenmeleri için 20 vatandaşımıza 73 seans psikolojik danışmanlık hizmeti verilmiştir.

## Farkındalık Programları ve Sosyal Aktiviteler



Sosyal yaşama katılmalarını sağlamak, toplumun engelli bireyler konusunda farkındalığını artırmak amacıyla yıl içerisinde farklı çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Yapılan programlarımıza 1.097 kişi katılım sağlamıştır. Bu kapsamda; Engelli ve Ailelere yönelik özel programlar, Doğum günleri, Dünya Otizm Farkındalık günü, Beyaz baston görme engelliler günü, Dünya Engelliler Haftası, Dünya Down Sendromlu farkındalık günü, Dünya İşitme Engelliler günü ve Dünya Engelliler günü programları düzenlenmiştir.

## Engelsiz Ulaşım hizmeti



Ümraniye’de ikamet eden engelli vatandaşlarımızın haftanın 7 günü sağlık, gezi ve eğitim amaçlı ulaşım talepleri belediyemiz tarafından karşılanmaktadır. Dilekçe ile başvuran vatandaşlarımıza sosyal inceleme yapılmakta, inceleme neticesinde akülü veya tekerlekli sandalyede olanlar ve yürüme güçlüğü çekenler, özel tertibatlı ve asansörlü araçlarımızdan faydalanmaktadır. 2022 yılında 6 Engelli taşıma aracımızla 405 kişiye 5.680 sefer hizmeti verilmiştir.

## Özel Gereksinimli Bireylere Gelişimsel Destek Projesi



Medipol Üniversitesi Ergoterapi Bölümü ile yapılan protokol kapsamında, 4-12 yaş aralığında, zihinsel veya fiziksel engeli bulunan, farklı tanılara sahip çocuklar evlerinde ziyaret edilerek, yaşamsal faaliyetlerini bağımsız olarak yerine getirebilmesi için gerekli teknik alanları ve fiziki eksiklikleri gözlemlemiş, aile psikolojik bağlamda ele alınarak gerekli destek süreçlerinden bahsedilmiş ve kurumların destek modelleri hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır. Bu çalışma sonucunda Engelliler Merkezimizde Günlük Yaşam Becerileri, Duyu Bütünleme, Oyun ve Müzik

Terapi Odaları kurulmuş rehabilite çalışmalarına başlanmıştır. Bu yıl içerisinde 75 çocuğa 639 seans terapi hizmeti verilmiştir.

Ayrıca "Özel Gereksinimli Bireylere Gelişimsel Destek" projemizin şehir yaşamına katkı sağlaması, sürdürülebilir ve iyi uygulama örnekleri arasında olması sebebiyle, Marmara Belediyeler Birliği tarafından, Sosyal hizmetler kategorisinde Altın Karınca ödülüne layık görülmüştür.

Cumhurbaşkanlığı himayesinde 12’ncisi düzenlenen ve dünyanın 6’ncı büyük fuan olma özelliğine sahip Engelsiz Yaşam Fuarı Farkındalık Zirvesi’ne katılım sağlanmıştır.



## İşitme Engellilere Yönelik Çağrı Destek Hattı



İşitme engelli bireylerin gündelik hayatta iletişimden kaynaklı yaşadıkları zorlukları hafifletebilmek, doğru bilgiyi kendilerine aktarmak ve belediye hizmetlerinden etkin bir şekilde yararlanılmasını sağlamak amacıyla "Dijital çağrı destek hattı" oluşturuldu. Kasım ayında faaliyete giren hizmetimizde 26 kişiyle 150 kez görüşme sağlandı.

## YAŞLI HİZMETLERİ

A4.H2.  
STRATEJİK HEDEF

Yaşlıların ev ortamlarında ihtiyaç duydukları bakım hizmetlerini desteklemek, sosyal hayata katılımlarını sağlamak.



Tamamı tek başına, kimsesi olmayan ve sunduğumuz hizmeti satın alım gücü olmayan 65 yaş üstü vatandaşlarımızın ihtiyaçları belediyemizin "Yaşlı Hizmetleri Birimi" tarafından karşılanmaktadır.

Temel ihtiyaçlarının yanı sıra sosyal ve psikolojik ihtiyaçlarına yönelik de hizmetler sunulmaktadır. Bu kapsamda "manevi bakım" olarak ifade ettiğimiz düzenli ziyaretlerimiz devam etmektedir. Yaşlı Hizmet Birimi'ne başvuran ve kayıtlı olan yaşlılarımız, ev ortamında yaşam standartları açısından değerlendirildikten sonra, ihtiyaç duyduğu gereksinime göre faaliyet alanımızdaki uygun hizmete yönlendirilmektedir.

2022 yılında 226 yaşlı vatandaşımıza ev temizliği, kişisel bakım, manevi bakım, market, hastane, kurum işlerinde refakat desteği sağlanmakta ayrıca periyodik olarak düzenlenen aktiviteler ile bir araya gelerek sosyalleşmeleri sağlanmaktadır.

Hizmetlerimiz kapsamında; ev ziyaretleri (manevi bakım), ev temizliği (detaylı temizlik, halı koltuk yıkama), kişisel bakım (banyo, el ayak bakımı, saç bakımı), yaşam alanı düzenleme (tamir-tadilat, ilaçlama, eşya yardımı, boya-badana), hastane iş ve işlemleri için refakat (kurul raporu, yatış- çıkış işlemleri), antiş takibi (şeker, tansiyon), sosyal danışmanlık (kamusal hizmetlere ve kurumlara erişim), ve sosyal aktiviteler ( geziler, piknikler, vb. etkinlikler) faaliyetleri sürdürülmektedir.

## Sosyal Programlar



Çaresizlik ve sosyal izolasyon duygularını azaltmak amacıyla yıl içerisinde yaşlılarımızla bir dizi etkinlik ve programlar gerçekleştirilmiştir. 2022 yılında 202 kişi bu etkinliklerden ve programlardan faydalanmıştır. Bu etkinlik ve programlar; Aktif yaşam sağlıklı beslenme eğitimi, tespih yapımı, tokat tahta baskı atölyesi, Ayasofya Cami ve cami ziyaretleri, müzik dinletisi ve iftar organizasyonu şeklinde gerçekleştirilmiştir.

## Hoş Geldin Bebek



Hoş Geldin Bebek ziyaretleri, bayan personellerimizden oluşan iki ekiple Ümraniye'de doğan bebeklerin evleri ziyaret edilerek çeşitli hediyelerle ailelerin mutluluklarının paylaşıldığı bir programdır. Her gün düzenli olarak 40'a yakın ev ziyaret eden ekiplerimiz, başkanımızın selamları ve göz aydınlığı dileklerinin yer aldığı mektubu ileterek bebek seti hediye etmektedir.

2022 yılında 6.232 bebek evi ziyaret edilmiştir.

## Ümraniye'ye Hoş geldiniz

Ümraniye'ye Hoş Geldiniz Projesi İlçemize yeni taşınan komşularımızla güçlü bağların oluşturulması, komşuluk ilişkilerinin güçlendirilmesi, ihtiyaç duyabilecekleri hizmetler hakkında bilgi verilmesi amacıyla başlatılmıştır. 2022 yılında 88 ev ziyaret edilmiştir.

## Sağlıklı Beslenme Hizmeti ( Diyetisyenlik)



Diyetisyenimiz; kişinin hayat tarzı ve beslenme modelini öğrenerek, yanlış olan beslenme alışkanlıklarına müdahale etmekte, bilgilendirmekte ve analiz sonuçları doğrultusunda uygun beslenme programı oluşturmaktadır.

Bu kapsamda 2022 yılında 488 kişi ilk muayene, 1.700 kişiye kontrol hizmeti verilmiştir.

Düzenlenen beslenme programları ile yetişkin ve çocuklar için obezite, düşük ağırlık ve sağlıklı ağırlık kontrolü, engelli ve yaşlılar için beslenme programları, gebe ve emziren anneler için beslenme programı, diyabet, tansiyon, kalp-damar hastalığı başta olmak üzere kronik hastalığı olan kişiler için hastalıklarıyla uyumlu beslenme programı hazırlanmaktadır.

Beslenme alışkanlıklarının uygulanabilirliğini sağlamak amacıyla "Sağlıklı Beslenme Atölyeleri" gerçekleştirilmiştir.

## Kadın Konukevi

Büyükşehir belediyeleri ve nüfusu 100.000'in üzerinde olan il ve ilçe belediyeleri için (5393 sayılı Belediye Kanunu gereği) "kadın ve çocuklar için koruma evleri" açma zorunluluğu bulunmaktadır. Bu kapsamda Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'na bağlı "Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi"nden yönlendirilen kadınlara ve çocuklarına Ümraniye Belediyesi Kadın Konuk Evi hizmet vermektedir. Fiziksel, sözel, ekonomik, duygusal ve cinsel istismara uğramış kadınlara ve çocuklara eğitim, öğretim, danışmanlık, sağlık, sosyal ve hukuki hizmet sunulmaktadır. Bu yıl içerisinde 25 kadın ve 7 çocuğa hizmet verilmiştir.

## Bebek Bakım ve Emzirme Kabinleri

Türk Kanser Derneği ile iş birliği içerisinde gerçekleştirilen ve ilçemizin en işlek ve yoğun bölgelerinde konumlandırılan kabinlerimiz; annelerimizin gönül rahatlığı ile bebeklerin ihtiyaçlarını görmelerine ve bakımlarını yapmalarına olanak sağlamaktadır. Mevsim şartlarına uygun kabin içi ısı sıcaklığı, güvenilir ve hijyenik olması sebebiyle bebekleri ile dışarıya çıkan ve gerekli bakımlarını yapmak için yer aramak zorunda kalan annelerimizin hizmetine sunulmuştur.



Ayrıca tüm kabinlerimizin dış alanlarında, engelli vatandaşlarımızın araçlarını şarj etmesini sağlayacak şarj ünitesi ile vatandaşların kitap paylaşımında bulunabileceği kitap paylaşım noktaları da bulunmaktadır.

İlçemizde Santral Meydanı, Dr. Sadık Ahmet Parkı ve Dudullu Kaleli Merkez Cami yanı olmak üzere 3 adet farklı noktada hizmet vermeye devam etmektedir.

### Hasta Nakil Ambulans Hizmetleri



Ulaşım imkanları yetersiz olan yatağa bağımlı ve sedye ile nakil edilmesi gereken hastaların evden hastaneye, hastaneden eve güvenli bir şekilde nakli, 6 Hasta Nakil Ambulansımız ile gerçekleştirilmektedir.

2022 yılı içinde 1032 kişiye 5.311 sefer hasta nakil işlemi gerçekleştirilmiştir.

### Sosyal Koruma Merkezi

Dünya Yerel Yönetim ve Demokrasi Akademisi Vakfı (Wald) ile 13.06.2019 tarihinde imzalanan protokol kapsamında; İlçemizde yaşayan mülteciler için destek masası kurulmuş ve gerekli hizmetler sağlanmıştır.

Mülteci, şartlı mülteci, ikincil koruma ve geçici koruma statüsünde olan kişilere; hukuki destek, psikolojik danışmanlık, eğitim seminerleri, sosyal uyum etkinlikleri, kurumlara yönlendirme ve ülkemizde hayatlarını kolaylaştırmak için Türkçe dil eğitimi verilmektedir.

2022 yılında 1069 kişiye hizmet verilmiştir.

### Şehit Yakınlarına ve Gazilerimize Yönelik Özel Etkinlik Ve Programlar

İlçemizde ikametleri bulunan Şehitlerimizin yakınları, Gazilerimiz ve ailelerine yönelik çeşitli programlar gerçekleştirilmektedir.

Belediyemizin ev sahipliğinde gerçekleştirilen programlarımız; 18 Mart Çanakkale şehitlerini anma programları, 15 Temmuz demokrasi ve milli birlik günü 19 Eylül Gaziler günü şeklinde gerçekleştirilmiştir.

Özel etkinlik ve programlar dışında 2022 yılı içinde şehit yakınlarımıza 82 ev ziyareti gerçekleştirilmiştir. İlçemizde 77 şehit yakını ve 276 gazimiz bulunmaktadır.

### Hacı Ziyaretleri

İlçemizde oturan, hac vazifesini yerine getirerek evine dönen komşularımız ziyaret edilmiştir. Bu kapsamda 73 kişi evlerinde ziyaret edilmiştir.



## GENÇLİK VE SPOR HİZMETLERİ

Gençlere ve yetişkinlere yönelik spor hizmetleri, Ümraniye Belediyesi Gençlik ve Spor Kulübü Derneği kapsamında gerçekleştirilen etkinlikler, amatör spor kulüplerinin desteklenmesi faaliyetleri Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri (TL)	2022 Başlangıç Ödeneği	2022 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	260.000,00	205.824,82	79,16%	0,74%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	42.000,00	30.474,70	72,56%	0,11%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	27.698.000,00	29.359.716,01	106,00%	104,86%
<b>Toplam</b>	<b>28.000.000,00</b>	<b>29.596.015,53</b>	<b>105,70%</b>	



### A3. H4. STRATEJİK HEDEF

Ümraniye'de spor hizmetlerini yaygınlaştırmak, ilçenin spor altyapısını güçlendirmek ve genç bireyler ile işlevsel faaliyetlerde bulunmak.

### Spor Merkezlerimiz

Ümraniye Belediyesi olarak spor alanında sunmuş olduğumuz hizmetleri her geçen yıl daha da genişletiyoruz. Yeni yüzme havuzları ve yeni spor tesisleriyle çocuklara, gençlere ve yetişkinlere **23 farklı mekânda ve 32 branşta** hizmetlerimiz devam etmektedir. Eğitim disiplini sunmuş olduğumuz spor kursları devam ederken yıl içerisinde çeşitli etkinlik ve spor programlarıyla sporu Ümraniye'de güçlü kılmaya çalışıyoruz.



Spor Merkezi	Branşlar	Faydalanan Kişi Sayısı	
		2021	2022
Umraniye Belediyesi Yüzme Havuzu ve Spor Kompleksi	Yüzme-Fitness-Pilates-Step Aerobik-Jimnastik-Karate-Tekvando-Çocuk Zumba-Bisiklet	1.515	6.968
Akademi Umraniye Birol Hayal Yüzme Havuzu	Yüzme	1.471	6.243
İstiklal Spor Merkezi	Fitness-Pilates-Zumba-Step Aerobik-Karate-Jimnastik-Judo-Tekvando-Kick Boks-Çocuk Zumba-Çocuk Pilates-G.Okçuluk-Boks-Wushu-Güreş	900	5.843
Akademi Umraniye Beytullah Eroğlu Yüzme Havuzu	Yüzme	752	4.452
Umraniye Anadolu İHL Spor Salonu (Dudullu)	Futbol-Basketbol-Voleybol-Heritbol-Masa Tenisi-Jimnastik-Pilates-Karate-G. Okçuluk-Badminton-Güreş-POMEM-BESYO-Spor Lisesi Hazırlık Kursları	705	3.712
Akademi Umraniye Parseller Yüzme Havuzu	Yüzme	549	4.142
Aliya İzzet Begoviç Kültür Merkezi Spor Salonu	Jimnastik-Karate-Tekvando-Çocuk Zumba-Pilates-Zumba	360	1.230
Dumlupınar Kültür Merkezi Spor Salonu	Pilates-Zumba-Jimnastik-Karate-Tekvando, Futbol	354	1.971
Ahmet Yüksel Özermre Kültür Merkezi Spor Salonu	Jimnastik-Taekwondo-Karate-Pilates-Zumba	251	941
Prof. Dr. Necmettin Erbakan Kültür Merkezi Spor Salonu	Pilates-Jimnastik-Tekvando-Karate	242	988
Namık Kemal Kültür Merkezi Spor Salonu	Pilates-Zumba-Çocuk Zumbası-Jimnastik-Karate-Tekvando	231	835
Cemil Meriç Kültür Merkezi Spor Salonu	Fitness	193	1.026
Prof. Dr. Bekir Topaloğlu Spor Salonu	Pilates-Zumba-Çocuk Zumbası-Jimnastik-Karate-Tekvando	171	765
Elmalıkent Spor Merkezi	Fitness	169	2.317
Mehmet Akif Kültür Merkezi Spor Salonu	Boks-Judo-Jimnastik-Güreş	88	486
Akademi Umraniye Millet Bahçesi Spor Tesisleri	Futbol-Atletizm-Mini Golf-Bisiklet	69	894
Yunus Emre Fitness Salonu	Fitness	-	285
Şerifali Spor Salonu	Jimnastik-Karate-Pilates-Zumba	-	187
Yücel Çelikbilek İmam Hatip Ortaokulu Halı Saha	Futbol	46	238
Halide Edip Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi Spor Salonu	Geleneksel Okçuluk	-	57
Gülden Soyak Tüfekçi Engelliler Merkezi Spor Salonu	Özel Gereksinimli Bireylere Fiziksel Etkinlikler	16	11
Glow-3 Sitesi Tenis Kortu	Kort Tenis	7	28
White Side Sitesi Tenis Kortu	Kort Tenis	7	15

### Geleneksel Spor Oyunları

14. Geleneksel Spor Oyunları Kapanış ve Ödül Töreni 31 Mayıs Salı günü Ümraniye Belediyesi Şehir Stadyumunda gerçekleştirilmiştir. 15 bine yakın öğrencinin katıldığı oyunların kapanış töreninde wushu, judo, halk oyunları ve basketbol gösterileri yapılmıştır. Oyunlarda dereceye giren takımlara kupa ve madalyaları takdim edilmiştir.

Geleneksel Spor Oyunlarının 15.si bu yıl futsal müsabakaları ile 01 Aralık tarihinde başladı. 15. Geleneksel Spor Oyunlarına Ümraniye’de bulunan resmi ve özel ilkökul, ortaokul, lise ve dengi 150’ye yakın okuldan, 21 bine yakın öğrenci katılacak. Futbol, basketbol, voleybol, masa tenisi, judo, güreş, tekvando, karate, atletizm, hentbol, badminton, yüzme ve futsal olmak üzere 13 farklı branşta yapılacak olan müsabakalar; kız ve erkeklerin yer alacağı minik, küçük, yıldız ve genç kategorilerinden oluşacak. Spor oyunları; Atatürk Endüstri Meslek Lisesi, Erkut Soyak Anadolu Lisesi, Türkiye Çimento Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi, Ümraniye Anadolu İmam Hatip Lisesi, Halide Edip Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi, Ümraniye Millet Bahçesi Spor Tesisleri Ümraniye Atakent Kapalı Halı Sahası ve Ümraniye Belediyesi Yüzme Havuzu (Necip Fazıl) olmak üzere 8 farklı noktada gerçekleştirilecek. 6 ay sürecek olan 15. Geleneksel Ümraniye Spor Oyunları’nın kapanış töreni 2023 yılı 19 Mayıs haftasında yapılması planlanmaktadır.



### Dönem Sonu Eğlenceli Yüzme Yarışları

Belediyemiz bünyesinde yer alan 3 farklı yüzme havuzumuzda eğitim gören çocuklara yönelik olarak her eğitim döneminin sonunda "Dönem Sonu Eğlenceli Yüzme Yarışları" yapılmıştır. 2. Dönem Sonu Eğlenceli Yüzme Yarışları Akademi Ümraniye Parseller Yüzme Havuzunda 26 Mart tarihinde yapılmış olup serbest stilde 90 öğrenci katılım sağlamıştır. 3. Dönem Sonu Eğlenceli Yüzme Yarışları ise Akademi Ümraniye Beytullah Eroğlu Yüzme Havuzunda 12 Haziran tarihinde gerçekleştirilmiş serbest ve sırtüstü stillerde 144 öğrenci katılım sağlamıştır.

### BESYO-POMEM Hazırlık Kursları

BESYO hazırlık kurslarımızda Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulları ve Spor Liselerine öğrencilerimizi hazırlarken, emniyet mensubu olmak isteyenler de POMEM kurslarımızda hazırlıklarını tamamlamışlardır. 6 ay süren çalışmalarda 4 spor eğitmenimiz tarafından eğitimler verilmiştir.

Ümraniye Anadolu İmam Hatip Lisesi Spor Salonu ve Ümraniye Millet Bahçesi alanında yapılan derslerde; BESYO kurslarımıza 89 öğrenci katılım sağlamış ve 86 öğrenci üniversiteye yerleşti, spor liselerine hazırlık kursumuza katılan 19 öğrencinin tamamı spor liselerini kazandı ve POMEM hazırlık kursumuza katılan 16 öğrencinin tamamı fiziki mülakattan geçerli not aldı. Haftanın 5 günü gerçekleşen derslerde; branş çalışmaları, salon parkur çalışmaları ve atletizm çalışmaları yapılmıştır. 2022 yılında eğitim programımıza katılan toplam 124 öğrencimizden 121’i iyi derecelerle başarılı olarak çeşitli program ve okullara yerleşmeyi başarmıştır.



## Geleneksel Türk Okçuluk

Ümraniye Anadolu İmam Hatip Lisesi Kapalı Spor Salonu, Halide Edip Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi Spor Salonu ve İstiklal Spor Merkezinde Yetişkin Bay ve Bayan, Çocuk ve Paralimpik kategorilerinde yıl boyunca eğitimlerimiz devam etmiştir. 2022 yılında 5 eğitimimiz tarafından 363 kişiye Geleneksel Okçuluk dersleri verilmiştir.

## 6. Geleneksel Türk Okçuluk Festivali

Her yıl yapılan Geleneksel Okçuluk yarışması 2022 yılında 6. Kez 17 Eylül tarihinde Ümraniye Millet Bahçesinde gerçekleştirilmiştir. 15 farklı şehirden 567 kemankeş, 39 spor kulübü katılmış ve 7 farklı kategoride yarışmalar düzenlenmiştir. Festivalde dereceye giren yarışmacılara kupa ve madalyalarını Dünya Etnospor Konfederasyonu Başkanı ve Okçular Vakfı Mütevelli Heyeti üyesi Sn. Bilal Erdoğan ve Ümraniye Belediye Başkanı Sn. İsmet Yıldırım takdim etmiştir. Dereceye giren sporculara kupa ve madalyalarının yanı sıra 4 bin TL ile 500 TL arasında değişen para ödülü verildi. Dereceye giren 21 sporcuya toplamda 36 bin 500 TL ödül verilmiştir.



## Camii Gençlik Futbol Turnuvası

3 Ağustos tarihinde başlayan Camii Gençlik Futbol Turnuvası 11 Ağustos Perşembe günü Akademi Ümraniye Millet Bahçesi Spor Tesislerinde gerçekleşen final müsabakaları ve ödül töreni ile sona erdi. Ümraniye Belediyesi, Ümraniye Müftülüğü ve Camii Gençlik Derneği tarafından ortaklaşa yapılan futbol turnuvasında 2009-2010 ve 2011-2012 doğumlu öğrencilerden oluşan takımlar mücadele etti. 9 gün süren turnuvaya 34 kuran kursu takımından 408 öğrenci katıldı. Toplamda 70 müsabakanın yapıldığı turnuvada şampiyon olan ve dereceye giren takımlara kupa ve madalyalarının yanı sıra çanta ve spor ayakkabı da hediye edildi.



## TFF Grassroots-C Aday Antrenör Eğitim Programı

Türkiye Futbol Federasyonu, Türkiye Futbol Antrenörleri Derneği ve Ümraniye Belediyesi'nin katkılarıyla TFF Grassroots-C Aday Antrenör Eğitim Programı 16-25 Mart tarihlerinde Akademi Ümraniye Millet Bahçesi Spor Tesisleri, Hekimbaşı Spor Tesisleri ve Dudulluspor Tesislerinde gerçekleştirilmiştir. Eğitim Programına 30 aday antrenör katılmış olup eğitimi başarı ile tamamlayan adaylar TFF-C Futbol Antrenörlüğü belgesi almaya hak kazanmışlardır.



## Yaz Spor Okulları Kapanış Töreni

Haziran ve Eylül ayları arasında yapılan Yaz Spor Okulları bu yıl 7-14 yaş aralığındaki öğrencilere yönelik basketbol, voleybol, futbol, jimnastik, karate, tekvando, masa tenisi ve badminton branşları olmak üzere 8 farklı branşta 3 farklı noktada gerçekleştirildi. 1 Eylül tarihinde Dudullu Anadolu İmam Hatip Lisesi Spor Salonunda düzenlenen tören ile sonlandırılan Yaz Spor Okullarına bu yıl 500 öğrenci katıldı.



## 9. Geleneksel Çocuk Oyunları

01 Mart tarihinde Ümraniye İmam Hatip Lisesi Kapalı Spor Salonunda 9. Geleneksel Çocuk Oyunları Kapanış ve Ödül töreni düzenlenmiştir. Bu yıl 9. Kez düzenlediğimiz Geleneksel Çocuk Oyunları etkinliklerimiz; sek sek, yakan top ve mendil kapmaca branşlarında gerçekleştirilmiştir. Sek sek branşında 92 okul, yakan top branşında 77 okul, mendil kapmaca branşında ise 100 okul katılmış olup toplamda 4.035 öğrenci etkinliklere katılım sağlamıştır.



## Mahallem Futbol Turnuvası

Ümraniye'de ilk kez yapılan ve 23 mahallenin katılımı ile gerçekleştirilen "Mahallem Futbol Turnuvası" 22 Ocak tarihinde başlayarak 31 Mart tarihinde sona ermiştir. Turnuva boyunca Akademi Ümraniye Millet Bahçesi Spor Tesisleri, Madenler Halı Saha ve İstiklal Mahallesi Nokta Halı Saha olmak üzere 3 ayrı tesis kullanılmıştır. Turnuvaya katılan takımlara Belediyemiz tarafından forma yaptırılmış, ihtiyaçlarını karşılamak için takım başına Bin TL nakdi yardım yapılmış ve müsabakalar sonunda gazoz ikram edilmiştir. Ulaşım açısından sorun yaşayan takımlara ise yine belediyemiz tarafından servis hizmeti sağlanmıştır. 93 müsabakanın oynandığı turnuvaya 322 sporcu katılmış 3 farklı hakem müsabakalarda görev almıştır. 31 Mart Perşembe günü Akademi Ümraniye Millet Bahçesinde büyük bir katılım ile gerçekleşen kapanış ve ödül töreni programında dereceye giren takımlara kupa ve madalyalarının yanı sıra şampiyon takıma 16.000 TL, ikinci takıma 12.000 TL, üçüncü takıma ise 8.000 TL değerinde hediye çeki verilmiştir.



### Halk Oyunları Festivali

22 Mayıs Pazar günü Dudullu İHL Spor Salonunda Halk Oyunları Festivali gerçekleştirilmiştir. Minikler stilize, minikler geleneksel, yıldızlar stilize ve yıldızlar geleneksel olmak üzere 4 farklı kategoride düzenlenen yarışlarda; Van, İzmir, Kafkas, Ardahan, Artvin ve Trabzon olmak üzere 6 farklı yörenin oyunları oynanmıştır. 10 farklı okuldan 15 takımda toplamda 350 öğrenci yarışmalara katılım sağlamıştır.



### Ayak Tenisi Turnuvası

26 Haziran Pazar günü Akademi Ümraniye Millet Bahçesi Spor Tesislerinde Ayak Tenisi Turnuvası düzenlenmiştir. Ümraniye'de ilk kez düzenlenen organizasyona 60 takım ve 240 sporcu katılım sağlamıştır. Sabahın erken saatlerinde başlayıp tüm gün süren organizasyonda 64 müsabaka oynanmıştır. Turnuvada şampiyon olan takıma 8.000 TL, ikinci takıma 6.000 TL, üçüncü takıma 4.000 TL, dördüncü takıma 2.000 TL, en centilmen takıma ise 1.500 TL para ödülü verilmiştir.



### 9. Geleneksel İlkokullar Arası Fiziksel Etkinlikler

29 Nisan Cuma günü Dudullu İHL Spor Salonunda 9. Geleneksel İlkokullar Arası Fiziksel Etkinlikler Kapanış ve Ödül Töreni programı gerçekleştirilmiştir. Bowling, çemberle iş birliği oyunu, çift ayak atlama, el değdirerek bayrak koşusu, fasulye torbası atma, puanlı hedef oyunu, sırt sırta top taşıma, uzağa top fırlatma ve top yuvarlama olmak üzere 9 farklı branşta 1, 2, 3 ve 4. sınıf ayrı kategorilerde yarışmışlardır. 40 farklı okulun katıldığı etkinliklerde 4.200 öğrenci mücadele etmiştir.



### Gençlik ve Spor Yürüyüşü

19 Mayıs Gençlik ve Spor Bayramı etkinlikleri kapsamında Ümraniye Belediyesi Gençlik ve Spor Yürüyüşü gerçekleştirilmiştir. Spor merkezlerimizde eğitim gören kursiyerlerimizden oluşturulan yürüyüş ekibimize 26 farklı branştan 690 sporcu 200 öğretmen ve çok sayıda Ümraniyeli eşlik etmiştir. Alemdağ caddesi trafiğe kapalı alandan başlayan yürüyüş santralde bulunan etkinlik alanında sonlanmıştır.



### Amatör Spor Kulüplerinin Desteklenmesi

29 Eylül Perşembe günü Akademi Ümraniye Millet Bahçesi Spor Tesislerinde Amatör Spor Kulüplerine Malzeme Yardımı Programı gerçekleşti. Ümraniye'de bulunan 17 amatör spor kulübünden 640 sporcuya 11 kategoriden oluşan toplamda 4960 adet malzeme yardımı yapıldı.

Ümraniye Belediyesi Amatör Sporlar Başarı ve Ödül Yönetmeliği'ne göre başarı gösteren sporcularımız ve spor kulüplerimiz ödüllendirilmiştir. Spor kulübü, antrenörler ve sporcuların başvurusu neticesinde 2022 yılında 15 farklı Spor Kulübü ve antrenöre 130.280 TL; 51 farklı sporcuya 147.666 TL, para ödülü dağıtılarak toplamda 277.946 TL nakdi para yardımı yapılmıştır.



### Minik Kramponlar Futbol Turnuvası

Bu yıl üçüncü kez düzenlenen Minik Kramponlar Futbol Turnuvası 21 Ağustos tarihinde Dudulluspor Tesislerinde gerçekleşti. Ümraniye ve çevresinde bulunan futbol okullarına yönelik gerçekleştirilen turnuvaya 24 futbol okulu katılım sağladı. 9-10 yaş grubuna yönelik yapılan turnuvada 384 sporcu ter döktü ve 68 müsabaka gerçekleştirildi. İlk 3'e giren takımlara kupa ve madalyalarının yanı sıra çanta ve spor ayakkabı verilirken ayrıca en iyi kaleci, gol kralı ve en iyi oyuncuya da plaket takdim edildi.



### 3x3 Sokak Basketbolu Turnuvası

Ümraniye Belediyesi ile Gençlik ve Spor Bakanlığı'nın ortaklaşa düzenlediği 3x3 Basketbol Turnuvası nefes kesen görüntülere sahne oldu. Bu yıl üçüncüsü gerçekleştirilen turnuva büyük ilgi ve heyecanla izlendi. Santral Etkinlik Alanında 7 Ağustos Pazar günü gerçekleşen 3x3 Sokak Basketbolu Turnuvası, Büyük Erkekler, Genç Erkekler, Yıldız Erkekler, Küçük Erkekler ve Küçük Kızlar kategorilerinde düzenlendi. Kategorilerde ilk dörde girenler kupa, madalya ve çeşitli hediyelerin sahibi oldu. Ayrıca Büyük Erkekler ve Genç Erkekler kategorilerinde şampiyon takımlara 8.000 TL, ikinci takımlara 6.000 TL, üçüncü takımlara 4.000 TL ve dördüncü takımlara 2.000 TL para ödülü verildi. 432 sporcunun, 108 takımla katıldığı müsabakalara Kütahya, Kocaeli ve Ankara'dan da katılım sağlandı. Akşam saatlerine kadar devam eden ve kıyasıya mücadelelere sahne olan 3x3 Sokak Basketbolu Turnuvası'na katılan tüm sporculara forma da verildi.



### İşitme Engelliler Haftası Futbol Müsabakası

28 Eylül Çarşamba günü Akademi Ümraniye Millet Bahçesi Spor Tesislerinde İşitme Engelliler Haftası Dostluk Müsabakası gerçekleşti. İşitme Engelliler Haftası nedeniyle Ümraniye Belediyesi Gençlik ve Spor Kulübü İşitme Engelliler Futbol Takımı Akademi Ümraniye Millet Bahçesi Spor Tesislerinde dostluk müsabakasında 30 işitme engelli sporcu bir araya geldi.



### Cumhuriyet Yürüyüşü

29 Ekim Cumartesi günü Cumhuriyet yürüyüşü gerçekleştirildi. Alemdağ caddesi trafiğe kapalı alandan başlayarak Santral Etkinlik Alanına doğru gerçekleşen yürüyüşe iki bini aşkın kişi katılım sağladı.



### Okullara Malzeme Yardımı

8 Kasım Salı günü Şehit Erol İnce Kız Anadolu İmam Hatip Lisesi Konferans Salonunda Okullara Malzeme Yardımı Programı düzenlendi. Ümraniye ilçemizde bulunan 34 ilkokul, 37 ortaokul ve 23 liseye toplamda; 582 adet futbol topu, 522 adet voleybol topu ve 282 adet basketbol topu verildi.





## Sinema Gösterimi "Kesişme: İyi Ki Varsın Eren"

Gençlik birimimizin düzenlemiş olduğu etkinlikler kapsamında; 7, 8 ve 9 Ocak tarihlerinde Akyaka AVM sinema salonunda 1.121 gence "Kesişme: İyi ki Varsın Eren" sinema filmi izletildi.

## Gençlik Kampı

21 – 24 Haziran tarihlerinde Gençlik ve Spor Bakanlığı Tuzla Ömer Halisdemir Kamp Alanı'nda 92 genç erkek öğrencinin katılımı ile Gençlik Kampı gerçekleştirildi. 16 – 22 yaş arası gençler sosyal medya üzerinden yaptıkları başvurular ile kampa katıldı. Kamp boyunca görevli eğitmenler eşliğinde futbol, voleybol, halat çekme, matrak, ateş başı etkinlikleri, sinema ve kitap okuma etkinlikleri gerçekleştirilmiştir.



## Fotoğrafçılık Kulübü Sergisi

1-2 Ekim tarihinde Nevzat Ayaz Lisesi Fotoğrafçılık Kulübü'nün (Naalfoto) 1 yıl boyunca yapmış oldukları tüm çalışmalarında ortaya çıkan yüzlerce fotoğrafı Belediye Binası Kültür ve Sanat Merkezinde 90'dan fazla fotoblok ile sergilenerek genç katılımcıların beğenisine sunuldu.



## Geziyorum - Yazıyorum

Geziyorum-Yazıyorum projesi kapsamında 12 Şubat tarihinde 120 kişinin katılımı ile Edirne gezisi gerçekleştirildi. Proje kapsamında fotoğraf yarışması düzenlenerek katılımcılara dağıtılan not defterleri ile gezi yazısı yazmaları sağlandı. 27 Mart tarihinde Geziyorum-Yazıyorum Projesi kapsamında 100 gencin katılımı ile Bursa'ya gezi düzenlendi. Gezi boyunca elde ettikleri deneyimleri yazıya dönüştüren gençler aynı zamanda objektifleri ile en güzel kareleri yakalamak için yarıştılar. 19 Ağustos tarihinde Geziyorum – Yazıyorum projesi kapsamında 120 genç ile Çanakkale Gezisi gerçekleştirildi, rehber eşliğinde gerçekleştirilen gezide tarihler bilgi aktarımının yanı sıra gençlerden fotoğraflar çekmeleri istenerek gerçekleştirilecek fotoğraf sergisi için çalışma yapmaları sağlandı.



### Geziyorum – Yazıyorum Projesi Ödül Töreni ve Gençlik Buluşması

5 Eylül tarihinde Geziyorum – Yazıyorum projesi final programını İlber Ortaylı eşliğinde gerçekleştirdi, programda aynı zamanda Çanakkale Gezisi fotoğraf sergisi de gerçekleştirilirken fotoğraf yarışmalarında finale kalan fotoğrafın sahibine ödül takdim edildi.



### Geziyorum-Yazıyorum Fotoğraf Sergisi

1 Mart tarihinde Edirne gezisinde çekilen fotoğraflar belediye binamızdaki kültür merkezinde sergilenerek en iyi 2 fotoğraf çerçevelenerek fotoğraf sahiplerine hediye edildi ve bu iki fotoğrafın sahibi fotoğraf yarışması finaline katılmaya hak kazandı.



10 Mayıs tarihinde belediye binamızda bulunan kültür merkezinde Geziyorum-Yazıyorum Bursa gezisinde çekilen fotoğraflardan oluşturulan 35 foto bloklu sergi açıldı. En güzel 2 fotoğrafın sahibine fotoğraflarının çerçeveli halleri hediye edildi ve bu iki fotoğrafın sahibi fotoğraf yarışması finaline katılmaya hak kazandı.

### İstanbul Liselerarası Münazara Yarışması

7 Mart tarihinde Nevzat Ayaz Anadolu Lisesi Münazara Kulübü ve Gençlik Birimimizin iş birliği ile İstanbul Liseler Arası Münazara Yarışması gerçekleştirildi. İstanbul'daki 100 farklı liseden 300 öğrencinin katılım sağladığı münazara yarışmasında birinci olan takıma 2.000 TL, en iyi konuşmacı seçilen öğrenciye ise 750 TL para ödülü verildi.



### Mutlu Bi' Yarışma

Ramazan ayı boyunca gerçekleştirilen teması mutluluk ve iyilik olan "Mutlu Bi' Yarışma" 5 Nisan tarihinde başladı. 34 takımdan 102 genç yarışmalara katılım sağladı. 4 hafta süren yarışlarda; Mavi Umut, Haydi Söyle Onu Nasıl Sevdiğini, En Güzel Öğretmen, Nisan Yağmuru ve En Mutlu Bayram olmak üzere 5 farklı oyun oynandı. Yarışmaların sonucunda kazanan takıma bölge tatili hediye edildi.



## Teknik Ankara Gezisi

12 Mayıs tarihinde 29 Mayıs Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümünden 45 öğrencinin katılımı ile Teknik Ankara Gezisi gerçekleştirildi. Gezi kapsamında, TBMM, Gençlik ve Spor Bakanlığı, Dışişleri Bakanlığı ve Cumhurbaşkanlığı Külliyesi Millet Kütüphanesi'ne ziyaretler yapıldı. Ziyaretler sırasında bakanlıklarda verilen seminerlere katılım sağlandı.



## İstanbul'u Okuyorum

17 Mayıs tarihinde Nevzat Ayaz Anadolu Lisesi öğrencileri ile İstanbul'u Okuyorum etkinliği Ümraniye Millet Bahçesinde gerçekleştirildi. Etkinlik kapsamında 470 öğrenci aynı anda kitap okudu ve Millet Bahçesinde bulunan spor alanlarında çeşitli aktiviteler gerçekleştirdi.



## Huzurevi Ziyareti

3 Ekim tarihinde 29 Mayıs Üniversitesi Genç Tema Kulübünden 35 kişi ile "Huzur Evi Ziyareti" etkinliği gerçekleştirildi, sosyal aktivitenin bol gerçekleştirildiği etkinlikte kuşaklar arası bilgi aktarımı sağlandı.



## Tam Bana Göre Festival

5-9 Ekim tarihleri arasında Ankara'da düzenlenen "Tam Bana Göre Festival" etkinliğinde Ümraniye Belediyesi adına stant açıldı, etkinliğe gelen binlerce katılımcı Ümraniye Belediyesi standında vakit geçirdiler.



## 29 Ekim'e, 29 Mayıs'ta 29 Fidan

28 Ekim tarihinde 29 Mayıs Üniversitesi Genç Tema Kulübü ile "29 Ekim'e 29 Mayıs'ta 29 Fidan" isimli etkinlik gerçekleştirildi, etkinlik kapsamında kulüp üyesi gençler ile üniversite bahçesine 29 tane fidan dikimi yapıldı.





## Ümraniye Belediyesi Gençlik ve Spor Kulübü Derneği

Atletizm, Hentbol, Güreş, Tekvando, Karate, Judo, Halk Oyunları, Geleneksel Okçuluk, Tenis, Bisiklet, Yüzme, Masa Tenisi, Basketbol, Voleybol, İşitme Engelliler Futbol Takımı, Boks, Wushu-Kung Fu ve Badminton olmak üzere 18 branşta spor faaliyetlerine devam etmektedir.

Yıl sonu itibarıyla spor kulübümüze kayıtlı 432 kadın, 542 erkek olmak üzere 974 lisanslı sporcumuz bulunmaktadır.



Başarı Tablosu	
Branş	Derece
Karate	1 Avrupa Şampiyonluğu 1 Uluslararası Üçüncülük 1 Türkiye İkinciliği, 2 Türkiye Üçüncülüğü 1 İstanbul Üçüncülüğü
Güreş	3 Dünya Üçüncülüğü 2 Avrupa İkinciliği, 1 Avrupa Şampiyonluğu 1 Türkiye Üçüncülüğü 1 İstanbul Şampiyonluğu, 1 İstanbul İkinciliği
Wushu – Kung Fu	8 Balkan Şampiyonluğu, 2 Balkan İkinciliği, 5 Balkan Üçüncülüğü 7 Türkiye Şampiyonu, 7 Türkiye İkinciliği, 2 Türkiye Üçüncülüğü.
Atletizm	1 Dünya Üçüncülüğü, 1 Balkan İkinciliği, Diğer Uluslararası Yarışmalarda İse: 1 Şampiyonluk, 3 İkincilik, 3 Üçüncülük 13 Türkiye Şampiyonu, 18 Türkiye İkinciliği
Basketbol	İstanbul Alt Yapı Ligi Üçüncülüğü
Voleybol	1 Altyapı İstanbul Şampiyonluğu
Oryantiring	1 Avrupa İkinciliği, 1 Avrupa Üçüncülüğü. 2 Uluslararası Şampiyonluk 9 Türkiye Şampiyonluğu, 2 Türkiye İkinciliği.
Masa Tenisi	2 İstanbul Şampiyonluğu, 1 İstanbul Üçüncülüğü.
Tenis	6 Türkiye Şampiyonluğu, 2 Türkiye İkinciliği. 1 Türkiye Üçüncülüğü 3 İstanbul Şampiyonluğu, 7 İstanbul İkinciliği.
Bisiklet	1 Uluslararası İkincilik, 8 Türkiye Şampiyonluğu, 1 Türkiye İkinciliği, 6 Türkiye Üçüncülüğü.
Judo	10 Uluslararası Şampiyonluk, 3 Uluslararası İkincilik, 6 Uluslararası Üçüncülük 1 Balkan Şampiyonluğu, 1 Balkan Üçüncülüğü 1 Türkiye Şampiyonluk, 1 Türkiye İkincilik, 3 Türkiye Üçüncülüğü 6 İstanbul Şampiyonu, 8 İstanbul İkinciliği, 4 İstanbul Üçüncülüğü.
Tekvando	1 İstanbul İkinciliği
Hentbol	Bölgesel Şampiyonluk, 2. Lig Şampiyonluğu, 1. Lig Şampiyonluğu
Geleneksel Okçuluk	1 Uluslararası Özel Turnuva İkincilik, 1 Uluslararası Özel Turnuva Üçüncülük, 4 Türkiye Şampiyonu, 4 Türkiye İkinciliği, 4 Türkiye Üçüncülüğü 1 İstanbul Şampiyonluğu, 2 İstanbul İkinciliği, 2 İstanbul Üçüncülüğü
Toplam	<b>Toplamda; 90 altın, 72 gümüş ve 48 bronz madalya!</b> <b>Milli takımımıza kazandırdığımız toplamda;</b> <b>6 antrenör ve 18 sporcu bulunmaktadır.</b>

## SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüze başvuruda bulunarak destek talebinde bulunan vatandaşlarımız, tahkikat ekiplerimizce ikamet adresinde ziyaret edilip sosyal inceleme ve araştırmaları yapılmaktadır. Tahkikat sonucunda elde edilen bilgiler doğrultusunda, sosyal inceleme ve araştırma komisyonu karar ile ihtiyaç sahibi olduğu tespit edilen vatandaşlarımıza yönelik olarak; Sosyal Destek Kart yardımı, Gönülden Gönüle Giyim Mağazamızdan giyim yardımı, bayramlarda yetim-öksüz çocuklara yapılan giyim yardımı, nakdi yardımlar, kırtasiye, tablet ve çanta yardımları, hasta ve engellilere yönelik yardımlar, medikal malzeme yardımları, sünnet yardımı, sıcak yemek yardımı, sebze meyve ve et yardımı, beyaz eşya ve mobilya yardımlarımız, Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri (TL)	2022 Başlangıç Ödeneği	2022 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	780.000,00	1.189.683,33	152,52%	1,98%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	91.000,00	121.693,12	133,73%	0,20%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.629.000,00	1.239.279,31	47,14%	2,07%
05 Cari Transferler	56.500.000,00	53.715.614,00	95,07%	89,53%
<b>Toplam</b>	<b>60.000.000,00</b>	<b>56.266.269,76</b>	<b>93,78%</b>	

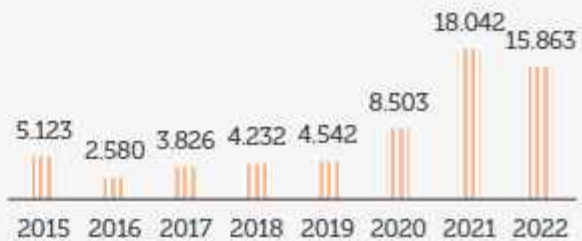


### A4.H1. STRATEJİK HEDEF

Sosyal yardım hizmetlerini ailenin kalkınmasını teşvik edecek şekilde, yardım veren diğer kurumlarla iş birliği içinde sunmak.

Sosyal Yardımlar ihtiyaç sahibi ailelerin Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü'ne başvuru yaparak veya 444 9 822 çağrı merkezimiz üzerinden ya da e-mail veya belediyemiz web sitesinde sunulan E-Belediye hizmetleri arasında bulunan Sosyal Yardım Online Başvuru linki üzerinden müracaat etmeleri durumunda veya muhtarlıklar ve çeşitli Sivil Toplum Kuruluşları (STK) vesilesi ile belediyemize ulaşmaları sonucu başvuruları işleme alınmaktadır.

Yıllara Göre Başvuru Sayısı (adet)



Vatandaşlarımızın müracaat işlemleri tamamlandıktan sonra mahallelere göre tasnif edilip saha çalışma ekiplerimize teslim edilerek ailemizin ekonomik ve sosyal durum tespit süreci başlatılır. Sosyal inceleme ve araştırma komisyonunca yardımlar, ihtiyaç önceliklerine ve tahkikat durumlarına göre yardım türü ve miktar değişmektedir. 2022 yılı içerisinde müdürlüğümüze destek talebi ile ilgili 6.637 dilekçe, 1.396 CİMER başvurusu, 3.370 Beyaz Masa başvurusu, 4.460 müracaat yapılmıştır.

### Sosyal Destek Kart Yardımı



Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüzde kayıtlı, desteğe uygun görülmüş ailelerimizin, İlçemiz sınırları içerisinde bulunan anlaşmalı 150 market/mağaza ve 6 kırtasiye içerisinde ihtiyaçlarını en kolay ve en hızlı yoldan karşılayabilmeleri amacıyla Ümraniye Destek Kartı takdim edilmektedir. Sosyal Destek Kartlarımız aracılığıyla vatandaşlarımızın İlçemiz sınırları dâhilinde anlaşmalı marketlerimiz veya kırtasiyelerimizden, istediği zaman istediği uygunlukta alışveriş yapması sağlanmıştır. 2022 yılında Sosyal Destek Kart yardımımızdan 8,727 aile, 28.444.232,25 TL tutarında alışveriş yapmıştır.

### Gönülden Gönüle Giyim Mağazası



13 Ağustos 2020 tarihinde açılışını yapmış olduğumuz Gönülden Gönüle Giyim Mağazamızda yetişkin, çocuk ve bebek gruplarında giyim ürünleri ve ayakkabı çeşitlerimiz ile ailelerimize destek sağlamaktayız. Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü'nde kayıtlı bulunan ihtiyaç sahibi ailelerimiz, T.C kimlik kartları ile giyim ihtiyaçlarını Gönülden Gönüle Mağazamızdan karşılamaktadırlar.

2022 yılı içerisinde vatandaşlarımız Gönülden Gönüle Giyim Mağazamızdan 659.319,50 TL tutarında alışveriş yapmıştır.

### Nakdi Yardımlar

**Encümen Kararı İle Yapılan Nakdi Yardımlar:** Nakit yardımı ve destek talebinde bulunan vatandaşlarımızın içerisinde bulunmuş olduğu acil durumlarında (sel, yangın, deprem, amansız hastalık, işitme cihazı, protez, özel akülü araç, ev eşyası vb.) mağduriyetlerinin giderilebilmesi için yapılan nakdi yardımlardır. Yardım talepleri tahkikatının tamamlanması akabinde Encümen görüşüne sunulması ve Encümen üyelerimizin durum değerlendirmeleri neticesinde ihtiyaç düzeyine göre nakdi yardım yapılmasını kapsamaktadır. 2022 yılında 1.753 kişiye, 5.137.210 TL tutarında Encümen kararı ile nakdi yardım yapılmıştır.

**Periyodik Nakdi Yardımlar:** Ümraniye Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü Değerlendirme Kurulunca belediyemizden yardım ve destek talep eden 657 vatandaşımıza 1.279.100 TL nakit yardımı yapılmıştır.



## Giyim Yardımı (Yetim-Öksüz Çocukları)

İlçemiz sınırları içerisinde ikamet eden ailelerimizin, yetim-öksüz çocuklarımızı Ramazan Bayramı öncesi tepeden tırnağa giydinilmektedir.



## Kırtasiye ve Çanta Yardımları



Dar gelirli ailelerin çocuklarının okul masraflarını karşılamakta güçlük çekmesi sebebiyle ilköğretim ve lise öğrencilerine yönelik çanta ve kırtasiye malzemeleri yardımı yapılmaktadır.

2022 yılında 15.709 öğrencimize, 1.446.991,41 TL tutarında, çanta ve kırtasiye seti yardımı yapılmıştır.

## Tablet Yardımı

Müdürlüğümüzce sosyal incelemeleri yapılan evinde bilgisayar ya da tableti olmadığı için eğitim materyallerine ulaşmakta sıkıntı yaşayan ihtiyaç sahibi ailelerimizin öğrencilerine destek olmak amacıyla 2022 yılı içerisinde toplam 56 adet tablet takdimi yapılmıştır.

## Engelli-Hasta Yardımları

**Tekerlekli-Akülü Sandalye Yardımları:** Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğüne "Tekerlekli sandalye ya da akülü tekerlekli sandalye kullanması uygundur" ibareli Sağlık Raporu ile başvurmuş, ekonomik zorluklar yüzünden ihtiyacı olan tekerlekli veya akülü sandalye alamayan vatandaşlarımıza tekerlekli sandalye veya akülü sandalye takdimi yapılmaktadır. 2022 yılında 115 vatandaşımıza (230.197 TL) tekerlekli sandalye, 17 vatandaşımıza ( 74.330 TL) akülü sandalye yardımı yapılmıştır.



## Medikal Malzeme Yardımı:

Başvuruda bulunan ihtiyaç sahibi engelli ve yatalak hastası olan ailelere, tarafımıza rapor ibraz etmeleri neticesinde hasta bezi ve hasta yatağı ile çocuklu ailelerimizin talepleri halinde dönemsel yaşadığı ekonomik zorlukları aşmalarına yardımcı olabilmek adına ailelerimize çocuk bezi yardımı yapılmaktadır. 2022 yılında 6.361 aileye 937.874,33 TL tutarında hasta ve çocuk bezi desteği verilmiştir. 87 aileye 275.888,46 TL tutarında hasta karyolası ve hasta yatağı takdim edilmiştir. Ayrıca bu yardımımızdan faydalanan ailelerin ihtiyaçları bitimine müteakip hasta karyolası ve yatağı kurumumuzca iade alınarak ihtiyaç sahibi 197 diğer vatandaşlarımıza ulaştırılmıştır.

### Sıcak Yemek Yardımı



Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüzce tespit edilen (evinde yemek yapacak durumda olmayan) engelli, yatalak veya yaşlı ailelerimize yönelik sıcak yemek hizmeti verilmektedir. İşletme ve İştirakler Müdürlüğümüze bağlı Halil İbrahim Sofrası Aşevimizde pişirilen yemekler, vatandaşlarımızın hastalık durumları ve istekleri göz önünde bulundurularak kalori hesaplamaları yapılarak hazırlanmaktadır. Sıcak yemeklerimiz, personellerimiz vasıtasıyla vatandaşlarımızın kapısına kadar özel araçlarımız ile teslim edilmektedir. 2022 yılında 530 ailemiz bu hizmetten faydalandı.

### Ramazana İftariyelik Yardımı



Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüzce iftar sofralarında bu yıl misafir edemediğimiz ihtiyaç sahibi 10.863 ailemize 4.800.934,70 TL tutarında, yemek ve iftariyelik takdimi yapılmıştır. 40 personel ile koordineli çalışarak, her gün iftar saatine kadar 20 ekip ile belirlenen ailelere; 2 kilo kavurma, 2 kilo pilav, 1 kilo baklava, 300 gram hurma, 400 gram beyaz peynir, 400 gram kaşar peyniri, 1 kilo siyah zeytin ve 380 gram reçel, kuruyemiş ve kuru meyve çeşitleri bulunan iftariyelik paketlerimizin takdimi gerçekleştirilmiştir.

### Cenaze ve Taziye Hizmeti

İlçemiz sınırları içerisinde yakınlarını kaybeden ailelerimizin üzüntülerini paylaşmak amacıyla ekiplerimiz 365 gün taziye hizmeti gerçekleştirmektedir. Taziye ekibimiz İ.B.B. Cenaze İşleri Müdürlüğü ile koordineli çalışma yürüterek, vefat eden vatandaşlarımızın kişisel bilgileri ile cenazenin kaldırılacağı cami ve defin yapılacak mezarlık bilgilerini Karacaahmet Mezarlıklar Müdürlüğünden temin etmektedir.

Aşevimizde hazırlanan pilav, kavurma, cevizli irmik helvası, kapalı ayran, tabidot tabak, çatal kaşık setinden oluşan yemek ikramı cenaze evine ulaştırılmaktadır. Ayrıca taziye ekibimiz tarafından cenazelerinin kaldırılacağı camiye otobüs tahsisi ile cenaze evlerimizde Kur'an Tilaveti gerçekleştirilmektedir.

2022 yılında ilçemizde 3.116 aileye taziye ziyareti yapılarak taziye yemeğimiz ikram edilmiştir. Toplamda 202.080 kişiye yemek ikramı sunulmuştur.

### Gıda Yardımları

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüze başvuruda bulunan ailelerimizin sosyal incelemeleri yapılarak, işsizlik nedeniyle geçici mağduriyet yaşayan ailelerimizin bütçelerine katkı sağlamak amacıyla 2022 yılı içerisinde 18.000 ailemize gıda kolisi, 4.000 ailemize pirinç ve 715 ailemize de 525.950 TL tutarında alışveriş kartı teslim edilmiştir.



**Glutensiz Erzak Yardımı:** İlçemizde ikamet eden ve Çölyak hastalığı sebebiyle glutensiz gıda tüketmek zorunda olan vatandaşlarımıza, içerisinde 20 çeşit glutensiz ürünün bulunduğu 128 adet gıda kolilerimiz takdim edilmiştir.



**Et Yardımı:** Ümraniye Belediyesi olarak; yıl içerisinde kurban adak merkezlerince kurumumuza yapılan adak, akıka, şükür ve kurban bağışları, ekibimiz tarafından günlük olarak toplanıp, parçalama işlemi yapıldıktan sonra, 6-8 kg arasında paketler halinde paylaştırılarak, müdürlüğümüzde kayıtlı ihtiyaç sahibi ailelere ulaştırılmaktadır.2022 yılın içerisinde 1. 351 ailemize et desteği verilmiştir.



Kurban Bayramı'nda hemşerilerimiz tarafından bağışlanan kurban etleri, kesim günü içerisinde profesyonel ekiplerce kesilip parçalama işlemine tabi tutulduktan sonra paylara ayrılarak hijyen koşullarında poşetlenerek ihtiyaç sahibi 2.000 ailemize takdim edilmiştir.

**Sebze ve Meyve Yardımı:** Ümraniye Belediyemiz ile Kardeş Şehir Belediyesi olan Eskişehir Mihalgazi Belediyesi arasında, Tarladan Şehre Dayanışma Köprüsü projesi kapsamında, üreticilere destek olmak ve bu ürünleri dar gelirliler vatandaşlarımıza ulaştırarak, hem üreticilerimizin hem de dar gelirliler vatandaşlarımızın aile bütçelerini desteklemeye devam ediyoruz. Mihalgazi ilçemizde kendi elleri ve emekleri ile çoğunlukla kadın üreticilerimizin yetiştirmiş olduğu salatalık, domates, havuç, marul, maydanoz, patlıcan, karnabahar, elma, ıspanak, kabak, semizotu, roka, beyaz lahana gibi 13 çeşit sebze ve meyve ile bazlama, köy ekmeği ve köy makamasından oluşan ürünler, 10 ile 12 kiloluk kasalarda dağıtımına hazır bir şekilde, Mihalgazi Belediyesi araçları ile her gün ilçemize getirilmektedir.



Kışlık ve yazlık olarak, tarladan taze, uygun ve kaliteli gelen ürünler, haftanın 6 günü, 4 adet kapalı kasa araç ve 8 personel ile ilçemizde yaşamakta olan ihtiyaç sahibi 7.882 vatandaşlarımızın evlerine gidilerek bizzat takdim edilmektedir,

### Soba Yardımı

İlçe sınırlarımızda ikamet eden soba ihtiyacı olan vatandaşlarımız için soba desteği takdim edilmektedir. Müdürlüğümüze başvuruda bulunarak soba ihtiyacı olduğunu belirten 51 vatandaşımıza soba yardımı yapılmıştır.

### Dernek ve STK'lar İle Yapılan Müşterek Çalışmalar

İlçemizde, faaliyette bulunan sivil toplum kuruluşlarımız ile Ümraniye Belediyesi olarak oluşturduğumuz yardımlaşma programlarımız ile mağdur ailelerimize, tablet desteği, erzak, odun, kömür, ev eşyası, kışlık ve yazlık giysi takdimleri yapılmaktadır. Ayriyeten Ümraniye Belediyemiz ile Kızılay, İHH, AFAD Başkanlığı'nca toplanan yardımlar Ukrayna, Pakistan ve Suriye'ye acil insani ihtiyaçlarının giderilmesi için ulaştırılmıştır.



### Eşya Yardımı

Ekonomik yetersizlik nedeni ile eşya ihtiyacını karşılayamayan aileler belediyemiz tarafından desteklenmektedir. Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüze eşya talebinde bulunan vatandaşlarımıza ve yeni evlenecek çiftlerimize sosyal inceleme ve araştırma sonucunda 463,950 TL tutarında beyaz eşya ve mobilya desteği sağlanmıştır.

### Aşure Programı

Her yıl geleneksel olarak Muharrem ayında yapılan aşure dağıtım programımızda 2022 yılında 5 farklı noktadan hizmet vererek 50.000 vatandaşımıza aşure takdimi gerçekleştirilmiştir.



## HALKLA İLİŞKİLER YÖNETİMİ

Kurum içi ve kurum dışı halkla ilişkilerin koordinasyonu, Kent Konseyi ve katılımcı yönetim uygulamaları ile istihdam merkezinin yönetimi Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.

Halkla İlişkiler Müdürlüğü Bütçe Giderleri (TL)		2022 Başlangıç Ödeneği	2022 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	1.018.000,00	1.458.864,06	143,31%	11,86%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	109.000,00	142.478,89	130,71%	1,16%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	10.938.000,00	9.165.299,58	83,79%	74,51%
06	Sermaye Giderleri	235.000,00	928.054,50	394,92%	7,55%
Toplam		12.300.000,00	11.694.697,03	95,08%	



### A7.H1. STRATEJİK HEDEF

Vatandaş ve belediye ilişkilerini teknoloji ve yüz yüze iletişim kanalları ile güçlendirmek, vatandaşların ve kurumların kent kararlarına katılımlarını sağlamak.

### Kurum İçi Halkla İlişkiler

**Çağrı Merkezi Hizmetleri:** Çağrı Merkezimiz, kurumumuza erişilebilirliği kolaylaştıran ve 7/24 iletişimi sağlayan "444 9 822" numaralı Çözüm Merkezi hattımız üzerinden hizmet vermektedir. Hattımızı arayan vatandaşlarımız tarafından iletilen tüm talep, şikâyet ve öneriler alanında eğitim görmüş uzman personellerimiz tarafından takip numarası verilerek kayıt altına alınmaktadır. SMS olarak iletilen takip numaraları ile vatandaşlarımız Çözüm Merkezimizden yüz yüze, Çağrı Merkezimizden telefonla ya da web sitemiz aracılığıyla başvurularının takibini yapabilmektedir. Değerlendirilen başvuruların yanı sıra Çağrı Merkezimiz tarafından telefon ya da e-posta yolu ile vatandaşlarımıza bildirilmektedir.

Vatandaş Başvuru Dağılımı	Adet
Cevaplanan Çağrı Sayısı	201.639
Telefonla Açılan Kayıt	86.008
E-posta Yoluyla Kayıt	4.298
Web Sitesi Yoluyla Açılan Kayıt	4.947
Şahsen Açılan Kayıt	1.856
Bilgi Edinme Yoluyla Gelen Başvuru	199
CİMER Yoluyla Gelen Başvuru	5.516
Açık Kapı Başvuruları	863
İBB Sisteminden Açılan Kayıtlar	6.109

En çok iletilen Şikâyet-Talep Konusu (İlk 10)	Adet
Yaralı Hayvan Muayene ve Tedavi	13.688
Moloz Alımı	6.867
Sokak Hayvanı Şikâyeti	5.650
Karla Mücadele ve Tuzlama	4.377
Asfalt Onarımı	4.115
Denetimler	3.795
Çevre ve Görüntü Kirliliği	2.978
Budama ve Kesim	2.952
Komşu Şikâyetleri	2.458
Tedbirsiz İnşaat Faaliyetleri	2.400

Mahalle Bazlı Şikâyet-Talep Sayısı	Adet	Mahalle Bazlı Şikâyet-Talep Sayısı	Adet
Adem Yavuz	1.777	İnkılap	3.679
Altınşehir	3.361	İstiklal	5.946
Armağanevler	5.161	Kazım Karabekir	2.113
Aşağı Dudullu	2.239	Madenler	1.820
Atakent	3.246	Mehmet Akif	2.238
Atatürk	7.520	Namik Kemal	4.201
Cemil Meriç	3.796	Necip Fazıl	3.529
Çakmak	4.433	Parseller	1.654
Çamlık	2.915	Saray	1.388
Dumlupınar	2.376	Site	2.560
Elmalıkent	2.960	Şerifali	2.335
Esenevler	2.813	Tarıtavi	1.966
Esenkent	2.847	Tatlısu	2.667
Esenşehir	2.744	Tepeüstü	2.310
Fatih Sultan Mehmet	740	Topağacı	2.974
Finanskent	377	Yamanevler	2.518
Hekimbaşı	1.921	Yenişehir	827
Huzur	1.457	Yukarı Dudullu	3.965
İhlamurkuyu	2.706		

**İnternet Başvuruları:** Belediyemize [cozummerkezi@umraniye.bel.tr](mailto:cozummerkezi@umraniye.bel.tr) adresi üzerinden vatandaşlarımızın ilettiği talep, şikâyet ve öneriler çağrı merkezi personellerimiz tarafından değerlendirilerek cevaplanmakta, başvurulara kayıt oluşturulması durumunda ilgili müdürlüklerimize yönlendirilmektedir. Değerlendirilen başvuruların yanıtları başvuru sahibine e-posta ile bildirilmektedir.

**Bilgi Edinme Başvuruları:** 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu çerçevesinde Belediyemize iletilen müracaatlar Çağrı Merkezi personellerimizce, yasal süresi ve gerekliliği doğrultusunda işleme alınmakta ve sonuçları hakkında vatandaşlarımıza geri bildirim sağlanmaktadır.

**CİMER Başvuruları:** Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezinden CİMER Sistemi üzerinden tarafımıza yönlendirilen CİMER başvuruları, 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanununun 7. Maddesi gereğince, Çağrı Merkezi personellerimiz tarafından, yasal süresi ve gerekliliği doğrultusunda işleme alınmakta, ilgili müdürlüklere dağıtım yapılarak sonuçları Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi'ne (CİMER) ilgili müdürlüklerimizce iletilmektedir.



**Açık Kapı Başvuruları:** Kaymakamlık Açık Kapı sistemi üzerinden müdürlüğümüze yönlendirilen başvurular çağrı merkezi personellerimizce evrak oluşturularak ilgili müdürlüklerimize yönlendirilmektedir. Değerlendirilen başvuruların yanıtları Açık Kapı sistemine işlenmekte ve Kaymakamlık kurumuna aktarılmaktadır. Açık Kapı sistemi Kaymakamlıklar tarafından 14 Mayıs 2018 tarihi itibarı ile kullanılmaya başlanmıştır.

**İBB Sisteminden Açılan Kayıtlar:** İBB Beyaz Masa sistemi üzerinden Ümraniye Belediyesine atanan başvurular sistemden anlık olarak görülebilmekte ve çağrı merkezi personellerimiz tarafından evrak oluşturularak ilgili müdürlüklerimize iletilmektedir.

Değerlendirilen başvuruların yanıtları sistem üzerinden İBB'ye aktarılmakta, başvuru sahibine telefon ya da e-posta yolu ile bilgilendirme sağlanmaktadır.

#### Sosyal Medya:

"facebook.com/umraniyebeltr/"

"instagram.com/umraniyebeltr/" ve "twitter.com/umraniyebeltr/" sosyal medya kullanımı sayesinde, ağlar üzerinden duyuru ile bilgilendirmenin ötesinde, vatandaşlarla birebir iletişime geçerek talep, öneri ve şikâyetlerini iletmelerine imkân tanımaktadır. Takipçilerden gelen talep, öneri ve şikâyetler titizlikle incelenerek ilgili müdürlüklere yönlendirilmekte ve kısa bir sürede sonuca ulaştırılarak vatandaşlara bilgi için dönüş yapılmaktadır. Vatandaşlar talep ve şikâyetlerini, bu platform üzerinden fotoğraf paylaşarak da ulaştırabilmektedirler.



Sosyal Medya	Facebook	Twitter	Instagram
Birimlere iletilen evrak sayısı	24.011	9.028	23.730
Takipçi sayısı	64.000	59.008	66.924
Ortalama Evrak Tamamlanma Süresi	0.5 (gün)	0.5 (gün)	0.5 (gün)

**Danışma ve Refakat Hizmeti:** Danışma Birimimiz, Belediyemiz hizmet binamıza gelen vatandaşlarımızı güler yüzle karşılayarak çözüm bulacakları doğru adreslere yönlendirmekte, Refakat Birimimiz ise engelli, yaşlı ve okuma-yazma bilmeyen vatandaşlarımız öncelikli olmak kaydıyla vatandaşlarımıza yapacakları işlemlerde yardımcı olmaktadır.

Bu sayede vatandaşlarımızın kısa sürede doğru hizmeti almış olmaları sağlanmakta, Belediyemizi ziyarete gelen misafirlerimiz kurumumuzun işleyişi hakkında bilgi sahibi olmaktadır.

**Çözüm Merkezi:** Çözüm Merkezimiz, hizmeti halkımızın ayağına götürerek vatandaşlarımızın zaman kaybetmesini önleyen, güvenilir ve kolay ulaşılabilir bir yönetim anlayışını benimsemiştir.

Haftanın 7 günü hizmet veren Çözüm Merkezi personelimiz kendisine ulaşan binlerce başvuruyu titizlikle değerlendirip çözüme giden en kısa yolları bulan uzman bir kadro ile hizmet vermektedir. Çağrı ve Çözüm Merkezimiz tarafından verilen hizmetlerin bazıları; sicil sorgulama, beyan görme, rayiç sorgulama, borç sorgulama, kredi kartı ile borç ödeme, diğer kamu kuruluşlarına ait iletişim bilgilerini sorgulama ve bilgi verme, belediyemiz ile iletişime geçen tüm vatandaşların talep ve şikâyetlerini kayıt altına alma ve evrakları ile ilgili bilgilendirme veya geri dönüş yapma olarak sıralanabilir.

## Site Ziyaret Programları

İlçemizdeki site sakinlerimizle sıcak bir sohbet ortamında, önerilerini, taleplerini yerinde dinlemek, Belediye hizmetlerimizle ilgili bilgilendirme yapmak ve tespit edilen sorunlar için çözümler geliştirmek amacıyla Belediye Başkanımız ve diğer yetkililerin katılımıyla 28 mahallemizde toplamda 27.274 haneye tekabül eden 139 sitede ziyaret programları gerçekleştirilmiştir.



## Öğrenci Lokantası



Belediye Başkanlığımız tarafından faaliyete geçirilen, ilçe genelinde ikamet eden üniversite öğrencilerine yönelik gerçekleştirilen "Öğrenci Lokantası Projesi", 2022 yılında da devam etmiştir. Görevli arkadaşlarımız tarafından karşılanan üniversiteli öğrencilerimiz, Belediye binamızda bulunan yemekhanemizde ağırlanmaktadır. Gençlerin yüreğine dokunup, gönüllerini fethetmek ve onları mutlu görmek için gece gündüz çalışan Belediyemiz, her gün yaklaşık 400 öğrencimize akşam yemeği ikram etmektedir.

## Başkanla 5 Çayı Programları



Belediye Başkanımız, Başkan Yardımcılarımız ve Birim Müdürlerinin katılımı ile "Başkanla 5 Çayı" Programları düzenlenmiştir.

2022 yılı Mayıs-Eylül döneminde Ümraniye'mizin 23 mahallesinde gerçekleşen programlarda; Mahalle sakinlerinin talep ve önerilerini doğrudan Belediye Başkanımıza ve diğer görevlilere iletmeleri sağlanmış olup, Mahallelerimize ilişkin sorunların ve taleplerin

Başkanla 5 Çayı Programları		
Sıra	Mahalle	Gelen Başvuru
1	Elmahkent	38
2	Altınşehir	91
3	Hekimbaşı	19
4	Parseller	22
5	Çamlık	55
6	Atatürk	33
7	Fatih Sultan Mehmet	11
8	Dumlupınar	92
9	Mehmet Akif	92
10	İnkılap	49
11	Tatlısu	23
12	Site	33

Başkanla 5 Çayı Programları		
Sıra	Mahalle	Gelen Başvuru
13	Esenkent	55
14	Topağacı	56
15	Necip Fazıl	44
16	Kazım Karabekir	25
17	Şerifali	14
18	Cemil Meriç	65
19	Madenler	46
20	İhlamurluğu	30
21	Finanskent	20
22	Yenişehir	19
23	Yamanevler	23
Genel Toplam		955

yerinde alınarak değerlendirilip çözüme kavuşturulması sağlanmıştır. Mahalle Buluşmaları Programları sırasıyla; Elmalıkent, Altınşehir, Hekimbaşı, Parseller, Çamlık, Atatürk, Fatih Sultan Mehmet, Dumlupınar, Mehmet Akif, İnkılap, Tatlısu, Site, Esenkent, Topağacı, Necip Fazıl, Kazım Karabekir, Şerifali, Cemil Meriç, Madenler, İhlamurkuyu, Finanskent, Yenişehir, Yamanevler mahallerimizde gerçekleştirilmiştir.

### Ümraniye Kent Konseyi

Ümraniye Belediye Meclisi'nin 01.05.2006 Tarih ve 36 Sayılı Kararı ile kurulan Kent Konseyi, kent yaşamında; kent vizyonunun ve hemşehrlik bilincinin geliştirilmesi, kentin hak ve hukukunun korunması, sürdürülebilir kalkınma, çevreye duyarlılık, sosyal yardımlaşma ve dayanışma, saydamlık, hesap sorma ve hesap verme, katılım ve yerinden yönetim ilkelerini hayata geçirmeye çalışır. Belediyemiz; kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının, sendikaların, noterlerin, varsa üniversitelerin, ilgili sivil toplum örgütlerinin, siyasi partilerin, kamu kurum ve kuruluşlarının ve mahalle muhtarlarının temsilcileri ile diğer ilgililerin katılımıyla oluşan Kent Konseyinin faaliyetlerinin etkili ve verimli yürütülmesi konusunda yardım ve destek sağlamaktadır.

**Kıdemli Hemşehriler Meclisi:** Kıdemli Hemşehriler Meclisi, tertiplediği toplantı ve programlarda kent sorunları hakkında halkın öneri, talep ve şikâyetlerine çözümler üretme konusunda yardımcı olmaktadır. Yıl içerisinde düzenlenen programlara iştirak etmiş, il içerisinde ve il dışarısında Kent Konseyleri ile fikir alışverişinde bulunulmuştur.

**Kadın Meclisi:** Kadın Meclisi, oluşturduğu çalışma grupları ve komisyonlar ile hastane ziyaretleri gerçekleştirerek sağlık çalışanlarına destek olunmuştur. Kadın Meclisimiz Ümraniyeli yaşlılarımızı evlerinde ziyaret etmiş ve ihtiyaç sahibi kadınlarımızın yanlarında olunmuştur. Yıl içerisinde etkinlikler düzenlemiş ve Ümraniye'de bulunan kamu kurumlarına ziyaretler gerçekleştirilmiştir.

**Engelli Meclisi:** Ümraniye Kent Konseyi bünyesinde bulunan Engelli Meclisimizce, Engelliler Eğitim ve Kültür Merkezindeki Takı, Resim (Yağlıboya ve Karakalem), Kitap Okuma Etkinliği, Engelli Bakımı ve İlk Yardım gibi farklı branşlarda düzenlenen kurslara üyeleriyle beraber katılım sağlanmıştır. Engelliler Meclisi üyeleri, 2022 yılı içerisinde çeşitli aktiviteler düzenlemiş; sanat, spor ve sosyal faaliyetlere de katılım sağlanmıştır.

**Gençlik Meclisi:** Gençlik Meclisimizin, faaliyetlerini



kurumsal olarak sağlıklı bir yapılanma ile meclis üyelerinin, kendi potansiyellerini ve güçlerini keşfederek geliştirmelerini sağlamak, sürdürülebilir kalkınma anlayışı

içerisinde kente yönelik çalışmalar yürütmelerine katkıda bulunmak, kişisel, toplumsal, bilimsel, kültürel, sanatsal, sportif ve iletişim gibi konularda gelişimlerine ilişkin programlara ve faaliyetlere katılımlarını gerçekleştirmek, gençlik alanında politikalar üretmek ve gençliğin birlikte çalışma kültürü ile bu konularda söz sahibi olmaları hedeflenmektedir.

Gençlik Meclisince, gençlere yönelik hem eğlendirici hem eğitici projeler geliştirmek ve ilçemize yönelik genç fikirler üretmek adına Belediye Başkanımız ile toplantılar düzenlenerek istişarelerde bulunulmuştur. Gençlik Meclisi tarafından 2022 yılı içerisinde gençlere yönelik çok sayıda etkinlik ve program gerçekleştirilmiştir.



Sıra	Etkinlik Adı	Etkinlik Sayısı	Katılımcı Sayısı
1	Gençlik Buluşmaları	22	20.875
2	Gençlik Eğitimleri	5	440
3	Gençlik Gezileri	6	640
4	Gençlik Seminerleri	2	390
5	Gençlik Ziyaretleri	2	85

A4.H4.

STRATEJİK HEDEF

İstihdam Merkezi uygulamasıyla iş arayanları işverenlerle buluşturmak.



Ümraniye  
Belediyesi

İSTİHDAM MERKEZİ

istihdam.umraniye.bel.tr

Twitter Facebook LinkedIn

FİRMA ÜYELİK

ÜYE OL

ANASAYFA | İLAN YAYINLA | İŞVEREN GİRİŞİ | ÜYE GİRİŞİ



## İstihdam Merkezi Hizmetleri



Halkla İlişkiler Müdürlüğü bünyesinde kurulan ve Türkiye İş Kurumu ile iş birliği içerisinde çalışmalarına devam eden İstihdam Merkezimiz, işsizlik sorununun çözümüne katkı sağlamak amacıyla faaliyetlerine devam etmekte, Ümraniye ve İstanbul'un diğer bütün ilçelerinde yaşayan vatandaşlara hizmet vermektedir. İstihdam Merkezimiz, kariyer eğitimleri ve meslekî eğitimler vererek iş arayan vatandaşlarımızın uygun işlere yönlendirilmelerini sağlamaktadır.

Ayrıca İstihdam Merkezi olarak, firmaların personel bulmaları adına yürüttüğümüz çalışmalarla, firmaların iş yükünün hafiflemesi ve ülke istihdamına fayda sağlanması amaçlanmaktadır. İş arayan adaylarla, personel arayan işverenleri bir araya getiren İstihdam Merkezimiz, sadece iş ilanı yayınlamak için bir platform değil, iş arayanların başvurularını en hızlı ve etkin şekilde gerçekleştirmesini, işverenlerin de en doğru adaya en kısa sürede ulaşmasını sağlayan hizmetleri sunmaktadır. İstihdam Merkezimiz yaptığı teknolojik yatırımlarla sistemini her geçen gün daha da güçlendirmektedir.

İş arayan ve işverenlerin kolayca bir araya geldiği <http://istihdam.umraniye.bel.tr> adresimizden firmalar aradıkları niteliklerde personel ihtiyacını sağlarken, iş arayan vatandaşlarımız da kariyerlerine uygun iş ve mesleklere başvuru yapabilmektedir. 2022 yılında 3.578 yeni kayıtlı CV başvurusu alınmış olup, 31.691 farklı işe yönlendirilmiş ve 1.102 kişi istihdam edilmiştir.

Yıllara Göre İstihdam Edilen Kişi Sayısı



İstihdam Merkezi	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Yeni Kayıt CV Sayısı	6.595	5.605	5.738	7.075	4.536	3.762	3.578
Yeni Kayıt Firma Sayısı	144	152	163	101	83	332	304
Yönlendirilen Toplam İş Sayısı	13.929	17.319	18.626	19.801	14.005	23.288	31.691
İstihdam Edilen Kişi Sayısı	281	324	339	811	452	336	1.102

**Ümraniye İstihdam Fuarı:** İş arayan vatandaşlarımız ile işveren firmaların buluştuğu 07-08-09 Ocak 2022 tarihinde ilki yapılan "ÜMRANİYE İSTİHDAM FUARI" yaklaşık 25.000 vatandaşımızın katılımı ile gerçekleşti. 97 firmanın katılım sağladığı fuarda 201 vatandaşımız iş sahibi oldu. Ülke istihdamına katkı sağlamak amacıyla geleneksel hale getirilen "ÜMRANİYE İSTİHDAM FUARI" nın 2.si ise 02-03-04 Aralık 2022 tarihinde iş arayan vatandaşlarımız ile buluştu. 101 firmanın katıldığı fuarda 300 vatandaşımız iş sahibi oldu. Firmaların öz geçmiş değerlendirmeleri devam ettiğinden işe alımlar da devam etmektedir.



	1. Ümraniye İstihdam Fuarı	2. Ümraniye İstihdam Fuarı
Katılan Firma Sayısı	97	101
Ziyaretçi Sayısı	25.000	21.000
İşe Kesin Yerleşen Kişi Sayısı	201	300

### Hemşehrim Projesi

Hemşehrim Projesi, Ümraniye Belediye Başkanlığımız tarafından 2022 yılı ocak ayında "Gönül Belediyeciliği" çalışmalarını kapsamında hayata geçirilmiş bir projedir. Proje kapsamında oluşturulan özel ekiplerle İlçemizdeki tüm hane ve işyerleri ziyaret edilerek mülakat gerçekleştirilmiş; Belediye hizmetlerinin tanıtılması, görüş, öneri ve taleplerin alınması sağlanmıştır.

Hemşehrim Projesi, insana dokunan ve şehrin bütününe muhatap alan yenilikçi bir yönetim ve katılımçılık uygulamasıdır.

Proje kapsamında, Belediyemiz personelinden oluşan ve Hemşehrim kurumsal kimliğine sahip



özel bir ekip; günlük, haftalık ve aylık ziyaret planları çerçevesinde hane ve esnafla görüşmeler gerçekleştirmiştir. Görüşmelerde yapılandırılmış bir form kullanılarak vatandaşlarımızın Belediye yönetim ve faaliyetlerine iki yönlü katılımları sağlanmıştır. Böylece bir yandan vatandaşın belediyeye doğru, bilgi ve talep akışı sağlanırken diğer yandan belediyeden vatandaşa doğru, bilgilendirme akışı sağlanmıştır.

100 kişiden oluşan 50 ekibin koordinasyonu, 2 ay merkezden yürütülmüştür. Ekiplerin sahaya ulaştırılabilmesi için özel olarak tahsis edilen 7 araç kullanılmıştır. Görüşmelerden elde edilen veriler, tablet ve özel bir yazılım aracılığıyla kayıt altına alınarak detaylı analizler yapılmıştır. Sonuçlar, hizmet ve projelere temel teşkil edecek biçimde raporlanarak, mahalle bazında periyodik bilgiler üretilmiştir.

Hemşehrim Projesi ile belediyenin yürüttüğü hizmet ve projeler hakkında vatandaşların haberdarlığı ve hizmetlere erişimi artmıştır. Vatandaşlarımızın talep, öneri ve şikâyetleri çözüm merkezimiz tarafından ilgili birimlere iletilmiş, en hızlı şekilde çözüme kavuşturulması sağlanmıştır.



**Görüşme yapılamama nedenleri:** Evde/iş yerinde kimse olmaması, görüşme yapılabilecek kişi olmaması, müsait olunmaması, hane veya iş yerinin boş olması, görüşme istenmemesi.

Ziyaret ve Görüşme Sayıları	Hane	İşyeri	Toplam
Görüşme Yapılan	139.480	20.031	159.511
Görüşme Yapılamayan	108.782	6.149	114.931
Genel Toplam	248.262	26.180	274.442



## ZABITA HİZMETLERİ

İş yerleri, semt pazarları, seyyar ve işgaliye denetimleri, kaçak kazı ve hafriyat denetimi, toplum düzenini bozan unsurlara karşı müdahale edilmesi, belediye tarafından yapılan tören ve etkinliklerde asayişin sağlanması ve güvenlik hizmetleri görevleri Zabıta Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

Zabıta Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2022 Başlangıç Ödeneği	2022 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	16.931.000,00	27.844.123,65	164,46%	51,05%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	2.204.000,00	3.114.870,09	141,33%	18,40%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	35.407.000,00	29.310.353,43	82,78%	53,74%
Toplam		54.542.000,00	60.269.347,17	110,50%	



### A5.H1. STRATEJİK HEDEF

Vatandaşların kamu düzenine duyarlılıklarını artıracak uygulamalarla zabıta hizmetlerini güçlendirmek.

### İş Yeri Denetimleri

Sihhi, gayri sihhi ve umuma açık iş yerlerinin ruhsatlı ve belirlenen şartlarda faaliyet göstermelerini sağlamak amacıyla zabıta ekiplerince denetimler yapılmıştır. Tespit edilen ruhsatsız iş yerlerine gerekli ihtar yapılarak ruhsat almaları için yönlendirilmiş, ruhsat almamakta ve olumsuz şartlarda çalışmakta ısrar eden iş yeri ilgilileri ile ruhsat alma imkânı olmayan iş yerlerine işlem yapılarak ilgili yasa gereği faaliyetten men edilmiştir.



2022 yılında; 3.813 sıhhi, 1.714 gayrisıhhi ve 221 umuma açık olmak üzere 5.748 iş yeri denetimi yapılmıştır.

Denetimlerde Yapılan İşlemler	2022
Mühürlenilen İş Yeri	311
Mühür Fekki Yapılan İş Yerleri	76
<b>Toplam</b>	<b>387</b>

## Tüketiciyi Koruma Yönelik Yapılan İşlemler



2022 Yılı içerisinde 6502 Sayılı Tüketiciyi koruma kanunu kapsamında gerek şikâyetlerin değerlendirilmesi gerekse rutin denetimler neticesinde 1.686 iş yerine fahiş fiyat, fiyat etiketi uyumsuzluğu, etiketsiz ürün satışı vb. hususlara yönelik denetimler yapılmış, olumsuzluk görülen 248 işletme ve şahıslara yönelik tutanak tanzim edilerek ilgili birimlere yazışma yapılmıştır.

## Pazar Yeri Denetimleri

İlçemiz genelinde kurulan 17 semt pazarı, her gün denetlenmekte olup; bu pazarlarda 14.530,89 m uzunluğa ve 2.057 satış yerine ulaşılmaktadır. Toplamda 976 esnafın faaliyet gösterdiği semt pazarlarında düzen ve huzuru bozanlar hakkında yasal işlem yapılmaktadır. Bu kapsamda; satış esnasında çevreye rahatsızlık veren ve hileli satış yaparak haksız kazanç sağlayan 181 pazar tezgâhı geçici olarak faaliyetten men edilmiştir. Ağaçlara ve binalara çadır ipi bağlanması yoluyla verilen zararları önlemek için ihtiyaç olan yerlere, mobil demir direkler dikilerek çözüme kavuşturulmuştur. 2022 yılında pazar tezgâhları için yer tahsis bedeli olarak, pazar esnafına 2.579.940,36 TL tahakkuk ettirilerek tahsilâtı sağlanmıştır. Satış esnasında çevreye rahatsızlık veren veya hileli satış yaparak haksız kazanç sağlayan 244 pazar tezgâhı ilgisine idari işlem yapılmıştır.

Pazar Yeri İşlem Sayıları	2022
Kanuni Mirasçılara Devir Yapılan Tezgâh	25
Devir Yapılan Tezgâh Sayısı	88
Dilekçe İle İptal Edilen Tezgâh	-
Geçici Olarak Kapatılan Tezgâh	181
Çizilen (Düzenlenen) Semt Pazarı	17
Pazarıcı Esnafına Yapılan Tebligat ve İhtar İşlemler	2.481
Pazarıcı Esnafına Yazılan Ceza Sayısı	244



**Pazar Yeri Mobil Çözüm Ofisleri:** Semt pazarlarında halkımıza daha iyi ve hızlı hizmet verebilmek için iki adet mobil çözüm ofisi oluşturulmuştur. Pazarların başında bulunan ofislerde vatandaşın şikâyet ve talepleri yerinde alınmakta ve konuyla ilgili hızla çalışma başlatılmaktadır.



Diğer taraftan çözüm ofisindeki tartı ile eksik tartı şüphesi ve şikâyetler anında çözüme kavuşturulmaktadır.

Mobil Çözüm Ofisleri aynı zamanda ödeme noktaları olarak hizmet vermektedir. Pazara gelen ya da o çevreden geçen her vatandaş kredi kartı ile tüm belediyeçilik işlemleriyle ilgili ödemelerini yapabilmektedir.



## Toplum Düzenini Sağlamaya Yönelik Denetimler

**İş Yeri Önü İşgalleri:** Alemdağ, Sütçü İmam, Mithatpaşa ve Çavuşbaşı Caddeleri gibi ilçemizde insan sirkülasyonunun yoğun olduğu bölgelerimiz başta olmak üzere iş yerleri tarafından yol ve kaldırımların işgal edilmesinin önlenmesine yönelik denetimler, sürekli devam etmektedir. Yaya ulaşımının sürekliliğini bozan esnaf işgalleriyle ilgili yapmış olduğumuz denetimlerde gerekli idari yaptırımlar uygulanmıştır.

Ayrıca görüntü kirliliğine yol açan kaldırım işgalleri hususunda yaptığımız denetimlerle gerekli önlemler alınmış, buna rağmen teşhir amaçlı izinsiz sergi açan iş yerleri tespit edilerek cezai yaptırımlar uygulanmıştır. 2022 yılında 4.418 adet iş yeri, kaldırım işgali nedeniyle ihtar edilmiş ve olumsuzluklar giderilmiştir.

**Seyyar Satıcı İşgalleri:** Halkımızın yoğun olduğu yerlerde seyyar faaliyet gösteren satıcılara müdahale edilerek men edilmiş ve sürekli takip altında tutulmuştur. İhtiyaç bildiri nedeniyle mal satışı yapmak isteyen vatandaşlarımıza Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü personeli tarafından tahkikat yapılmış, mağduriyet durumları tespit edilmiş, buna göre alternatif çözümler üretilmiştir. Bu kişilere yer tahsis ederek ve bazı imkânlar sunarak hem seyyar faaliyetler engellenmiş, hem de insanımızın mağdur olmasının önüne geçilmiştir. 2022 yılında 4.623 seyyar satıcının faaliyetine son verilmiştir.

**Çevre-Görüntü Kirliliği ile Mücadele:** İlçemizde çevre kirliliğine neden olan hurda araç, el arabası ile kâğıt toplama, tabela, duba, bez, pankart, afiş vb. eşyaların toplanması gibi birçok husus takip edilmekte ve gerekli yasal işlemler uygulanmaktadır. 2022 yılında izin almadan bez afiş asan veya broşür dağıtarak çevreyi kirletenlere, 5326 sayılı Kabahatler Kanununa göre idari yaptırım işlemi uygulanmıştır. Vatandaşlarımızın talepleri ve denetim ekiplerimizin tespiti sonucu 4.315 adet çevre ve görüntü kirliliği giderilerek gerekli tedbirler alınmıştır.

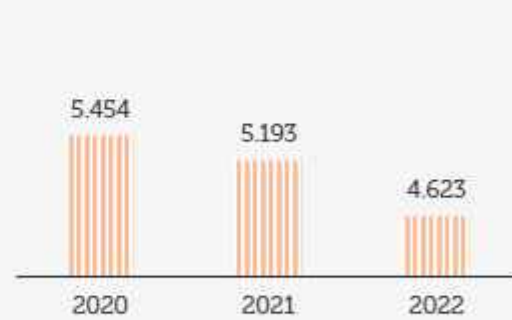
**Dilenciliğin Önlenmesi:** Vatandaşlarımızın dini ve insani duygularını istismar ederek dilenen, küçük yaşta çocukları kullanmak suretiyle dilendiren istismarcılar tespit edilmiş, İlçe Emniyet Müdürlüğü Dilenci Önleme Ekibi ile müşterek çoğunluğu kimliksiz olan bu şahıslar hakkında 2022 yılında 668 adet idari yaptırım uygulanmıştır.



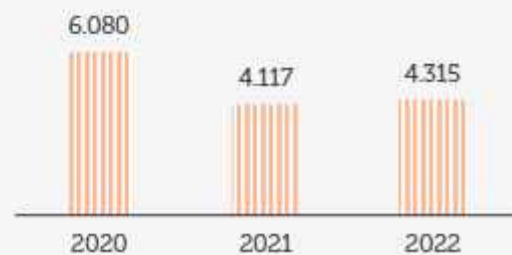
Yıllara Göre İşlem Yapılan İş Yeri Önü İşgal Sayısı



Yıllara Göre Kaldırılan Seyyar İşgalleri Sayısı



Yıllara Göre Önlenen Çevre ve Görüntü Kirliliği Sayısı



## Kaçak Kazı ve Hafriyatın Önlenmesi

İlçe genelinde 2022 yılı içinde yürütülen her türlü kazı ve hafriyatın takibi yapılmış, izinsiz kazı yapan ve hafriyat döken ilgililer tespit edilmiş ve bu kapsamda idari işlemler yapılmış olup ilgilileri hakkında idari para cezası tahakkuk ettirilmiştir.



## Trafik ve Düzensiz Parklanmaya Yönelik Denetimler

Hem araç hem de yaya trafiğini etkileyen yol ve kaldırımlardaki malzeme, eşya ve materyaller düzenli denetimlerle kaldırılarak trafiğin rahat işlemesine yardımcı olunmaktadır. Dini ve milli bayramlarda ve diğer özel günlerde merkez noktalarındaki trafiğin rahatlatılması konusunda emniyet birimlerine yardımcı olunmakta, Alemdağ Caddesinin yayalaştırılması akabinde trafiğin düzenli akması için tedbir alınmaktadır.



## Özel Günlerde Düzenin Sağlanması:



Önemli gün ve bayramlarda vatandaşlarımızın bayram alışverişlerini huzurlu ve rahat bir şekilde yapmaları için işgal denetimleri ve seyyar satıcılara yönelik çalışmalar yoğunlaştırılmış, ayrıca kurban satış ve kesim yerlerinde nizam-intizam temini amacıyla yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Denetim ve kontrollerde belediye emir ve yasakları ile ilgili mevzuata aykırı faaliyetlere mani olunması için öncelikle gerekli tedbirler alınmış, yapılan ikaz ve uyarıları dikkate almayan işletme ve diğer ilgililer hakkında para cezası ve faaliyetten men edilmesi gibi idari yaptırımlar uygulanmıştır.

**Uygulanan İdari Yaptırımlar:** Zabita ekiplerimiz tarafından yapılan *"toplum düzenini sağlamaya yönelik"* denetimlerde tespit edilen olumsuzluklarla ilgili idari/yasal yaptırımlar uygulanmaktadır. Günlük faaliyet programı çerçevesinde denetimler yapıldığı gibi vatandaş müracaatı/şikâyeti ile de denetimler yapılmaktadır. Gelen müracaata dair yerinde inceleme yapıldıktan sonra gerekli uyarı tebligatları yapılmaktadır. Uyarılarında yeterli olmadığı ve yasal sınırları aştığı durumlarda cezai müeyyideye uygulanmaktadır. 2021 ve 2022 yıllarında zabita ekiplerimizce uyguladığımız yaptırımlar tabloda verilmiştir.

Uygulanan İdari Yaptırımlar (Tutanak Sayıları)	2021	2022
İdari Yaptırım Tutanağı (1608 S.K. Göre Yapılan İşlem)	1.279	2.397
İdari Yaptırım Karar Tutanağı (5326 S.K. Göre Yapılan İşlem)	2.312	1.647
Gecekondu Yıkım Tutanağı Sayısı (775 S.K. Göre Yıkımı Gerçekleştirilen)	18	42
Mühürleme Tutanağı	394	311
Mühür Fekki Tutanağı (T.C.K. 203. Maddesine Göre İşlem)	173	76
İdari Yaptırım Tutanağı (5957 Sayılı Kanun - Pazar Yerleri İçin)	254	244

## Kurban Satış ve Kesim Organizasyonu

Kurban satış alanlarında düzeni sağlamak, vatandaşlarımızın kurban alışverişlerini temiz ve sağlıklı bir ortamda yapabilmeleri için Zabıta, Veteriner ve Temizlik ekipleri ile birlikte çalışmalar yürütülmüştür. Kurban kesim işlemleri satış ve kesim alanlarına kurulan 6 adet mobil kesim konteyneri ile her türlü teknik altyapı ve cihazların yanı sıra üst düzey güvenlik tedbirleri alınmak suretiyle 120 adet profesyonel kasap ve işçi ile çalışılmıştır. Ayrıca ilçemizin muhtelif yerlerinde Kurban Komisyonunca kesim için uygun görülen 36 vakıf ve işletmelere kesim izni verilmiş ve ekiplerimizce takibi yapılmıştır. Kurban Bayramının 1. gününden itibaren, sıhhi bir ortamda kesim yapılması için tedbirler alınmış, Bayramın 2. 3. ve 4. günü ekipler ve iş makinelerinin planlaması yapılarak, kurban satış ve kesim yerlerinden kaynaklanan atıkların, bulaşıcı bir hastalığa meydan vermemesi, çevre ve görüntü kirliliği oluşturmaması için, Zabıta Müdürlüğü, İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü, Temizlik İşleri Müdürlüğü ekiplerinin organize bir şekilde bütün kurban satış ve kesim alanlarının temizlenmesi ve dezenfekte edilmesi işlemi tamamlanmıştır. Kurban Bayramı döneminde, Ümraniye'nin 2 adet kurban satış alanına, toplamda 3.994 büyükbaş ve 3.952 küçükbaş olmak üzere toplam 7.946 adet kurbanlık gelmiş, satış alanlarında veya ilçe içinde bulunan kesimhanelerde kurbanlık hayvanların kesimi sağlanmıştır.



## Talep-Şikâyet Yönetimi

Vatandaşlarımız, Zabıta Müdürlüğü bünyesinde kurulan talep-şikâyet hattı ve çözüm merkezine taleplerini iletebilmektedir. Talepler değerlendirilerek bölgede bulunan ilgili ekibe bildirilmektedir. Başlıca talep ve şikâyetler konuları; iş yeri denetimleri, çevre-görüntü kirliliği, çalışma saatleri, gürültü şikâyetleri, seyyar satıcı, pazaryeri şikâyeti, komşu şikâyeti, ahır-kümes hayvanları olarak sıralanabilir. 2022 yılında Çözüm Merkezi ile dilekçe yoluyla yapılan toplam başvuru sayısı tablodaki gibi gerçekleşmiştir.

Zabıta Hizmetleri Şikâyet-Talep Verileri	2022
Çözüm Merkezinden Gelen Şikâyet-Talep Müracaatları	17.855
Müdürlüğe Gelen ve İşlemi Yapılan Evrak / Dilekçe	6908
CİMER Tarafından Gelen Şikâyet – Talep Müracaatları	728
<b>Toplam</b>	<b>25.491</b>

## Güvenlik Birimi



Zabıta Müdürlüğü'ne bağlı olarak 1 Koordinatör, 1 Güvenlik Memuru, 7 Vardiya Şefi dahil 200 Güvenlik Personeli ile hizmet yürüten güvenlik birimi 7 gün 24 saat çalışma sistemi ve dört vardiya şeklinde 27 noktada görev yapmaktadır.

Görev alanları, kurulan kameralarla izlenerek, nöbet noktaları, müşteriler ve görev yapan personel sürekli olarak kontrol edilmektedir.

## İŞ YERİ RUHSATLANDIRMA VE DENETİM

Kamu düzeninin sağlanması ve kaçak iş yeri faaliyetinin önlenmesi için iş yerlerinin kayıt altına alınması çalışmalarını Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü tarafından verilen iş yeri açma ve çalışma ruhsatı ile sağlanmaktadır. Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü; gerçek veya tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak açacakları iş yerlerini, 3572 sayılı kanun, bu kanuna bağlı yönetmelik, tebliğ ve yönergeler doğrultusunda denetlemek ve ruhsatlandırmak ile mükelleftir.

Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü Bütçe Giderleri (TL)	2022 Başlangıç Ödeneği	2022 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	1.749.000,00	2.785.210,39	159,25%	117,42%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	224.000,00	326.902,02	145,94%	13,78%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	349.000,00	0	0,00%	0,00%
06 Sermaye Giderleri	50.000,00	0	0,00%	0,00%
<b>Toplam</b>	<b>2.372.000,00</b>	<b>3.112.112,41</b>	<b>131,20%</b>	



### A5.H2. STRATEJİK HEDEF

İş yeri ruhsatlandırma sürecini geliştirerek ilçedeki ruhsatlı iş yeri oranını artırmak.

Yıllara Göre Verilen Ruhsat Sayısı (adet)



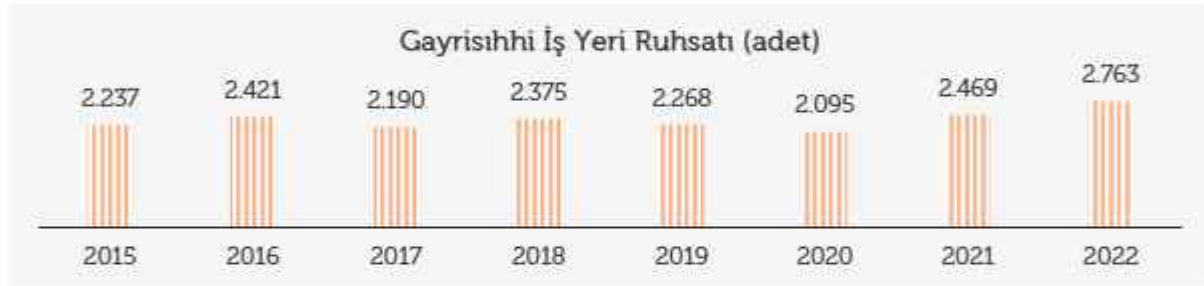
### İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Çalışmaları

**Sıhhi İş Yeri Ruhsatları:** Çevre ve insan sağlığına risk oluşturma düzeyi düşük olan ve gayrisıhhi iş yerleri dışında kalan (bakkal, market, lokanta, kasap, giyim mağazası, her türlü satış, büro vb.) iş yerleri bu kapsama girmektedir. Hizmet standartları kapsamında iş yerini, yönetmelikte belirtilen kriterlere uygun hale getiren sıhhi iş yerlerine 1 gün içerisinde çalışma ruhsatı düzenlenmektedir.

2022 yılında 2.755 adet sıhhi iş yeri ruhsatı verilmiştir.



**Gayrisıhhi İş Yeri Ruhsatları:** Faaliyeti sırasında çevreye ve insanlara biyolojik, kimyasal, fiziksel, ruhsal ve sosyal yönden az veya çok zarar veren veya vermesi muhtemel olan ya da doğanın ve doğal kaynakların kirlenmesine sebep olabilecek iş yerleri bu kapsama girmektedir. Hizmet standartları kapsamında iş yerini, yönetmelikte belirtilen kriterlere uygun hale getiren gayrisıhhi iş yerlerine 5 gün içerisinde çalışma ruhsatı düzenlenmektedir. 2022 yılında 2.763 adet gayrisıhhi iş yeri ruhsatı verilmiştir.



**Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yeri Ruhsatları:** Kişilerin tek tek veya toplu olarak eğlenmesi, dinlenmesi ve konaklayabilecekleri (otel, içkili lokanta, bar, sinema, kahvehane, elektronik oyun yerleri, lunaparklar vb.) iş yerleri bu kapsama girmektedir. Hizmet standartları kapsamında iş yerini, yönetmelikte belirtilen kriterlere uygun hale getiren umuma açık iş yerlerine 30 gün içerisinde çalışma ruhsatı düzenlenmektedir. 2022 yılında 178 adet umuma açık iş yeri ruhsatı verilmiştir.



## Yangın Önleme Denetimleri

2005/9207 sayılı İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmeliğinin 5. Maddesi gereği; umuma açık istirahat ve eğlence yerleri; patlayıcı, parlayıcı ve yanıcı maddelerin üretildiği, satıldığı ve depolandığı işyerleri; otuz kişiden fazla çalışanın bulunduğu her türlü iş yerleri, ana giriş kapıları dışında cadde ve sokağa doğrudan bağlantısı olmayan ve birden fazla iş yerinin bir arada bulunduğu çarşı iş hanı ve benzeri işyerlerinde yangına karşı gerekli önlemlerin alındığını gösteren itfaiye raporunun alınması, diğer işyerlerinde ise yangına karşı gerekli tedbirlerin alınmış olması zorunluluğu getirilmiştir. Bu sebeple yangın önleme birimi oluşturulmuş olup, teknik denetim ekipleri tarafından yönetmelik gereği İlçe Belediye Başkanlığımız yetkisinde kalan iş yerlerine gerekli denetimler yapılarak yangına karşı gerekli tedbirler alınmaktadır. Olumsuzluğu ve eksikliği tespit edilen iş

yerleri hakkında tebligat düzenlenerek en kısa süre içinde noksanlıkların giderilmesi sağlanmakta ve iş yeri sahipleri yangın güvenliği hususunda bilinçlendirilmektedir.

Ayrıca iş yeri açmak isteyen mükelleflerimizin iş yeri ruhsatı alamadan önce yangın güvenliği açısından iş yerlerine ön denetim yapılması talepleri değerlendirilerek yangın güvenliği açısından uygun bulunmayan iş yerlerinin masraf yapılmaması sağlanmış olup, bu durum iş yeri sahiplerini vakit kaybı ve gereksiz masraftan kurtarmıştır.

2022 yılında 1.259 iş yerine yangın güvenliği açısından 2.798 denetim yapılmış olup, 710 iş yerinin yangın güvenlik önlemi alması sağlanmıştır.

## İş Yeri Denetimleri



İlçemiz sınırları içerisinde bulunan sıhhi, gayrisıhhi ve umuma açık, iş yerlerinin denetimleri; saha taraması, mükellef başvuruları, mevcut iş yeri dosyalarının rutin denetimleri, çağrı ve çözüm merkezimizden gelen şikâyetlere istinaden yapılmaktadır. Sıhhi iş yeri denetimleri kapsamında 2022 yılında 9.898 adet sıhhi iş yeri denetimi yapılmıştır. Gayrisıhhi iş yeri denetimleri kapsamında 2022 yılında 6.073 adet gayrisıhhi iş yeri denetimi yapılmıştır. Umuma açık istirahat ve eğlence yeri denetimleri kapsamında 2022 yılında 686 adet umuma açık iş yeri denetimi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 2.798 itfaiye

denetimi yapılmış olup, 2022 yılında Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü olarak toplamda 19.455 denetim yapılmıştır.



## Ruhsatların İş Yerine Teslimi



İlçemizdeki iş yerlerinin ruhsatlandırma çalışmaları kapsamında vatandaşlarımız ziyaret edilmektedir. Ziyaret kapsamında evraklar hazırlanarak ruhsat dosyaları oluşturulmakta ve tahakkuklarını gerçekleştirerek 'İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatı' hazırlanmaktadır. İşlemleri tamamlanan ve hazır hale getirilen ruhsatlar görevli personelimiz tarafından çerçevelenerek esnafımıza iş yerinde elden teslim edilmektedir. 2022 yılında adrese teslim edilen ruhsat sayısı 5.495 adettir.

## İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Geliri

2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu gereği gerçekleştirilen ruhsat ve denetim işleri karşılığında harç ve ücret alınmaktadır. 2022 yılında bu faaliyetlerden 12.872.275 TL gelir elde edilmiştir.



## MALİ HİZMETLER

Belediye gelir ve giderlerinin takibi, emanet iş ve işlemlerinin yapılması, belediye bütçesinin hazırlanması ve uygulanması, personel maaş ödemelerinin yapılması, ön mali kontrol ile demirbaş/aynıyat işlemlerinin takibi Mali Hizmetler Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Mali Hizmetler Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2022 Başlangıç Ödeneği	2022 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	3.643.000,00	7.340.697,64	201,50%	6,62%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	504.000,00	674.952,11	133,92%	0,61%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	234.000,00	2.574.612,47	1100,26%	2,32%
05 Cari Transferler	5.101.000,00	23.787.607,44	466,33%	21,45%
07 Sermaye Transferleri	10.400.000,00	17.944.246,43	172,54%	16,18%
09 Yedek Ödenek	91.000.000,00	0	0	0
<b>Toplam</b>	<b>110.882.000,00</b>	<b>52.322.116,09</b>	<b>47,19%</b>	



### A6.H1 STRATEJİK HEDEF

Belediye gelirlerini artırarak bütçe disiplini sağlamak ve şeffaf mali yönetim sistemini benimsemek.

### Resmi Kurum Ödemeleri

2022 yılı Sosyal Güvenlik Kurumuna ait prim ödemeleri, Gelir Vergisi, Damga Vergisi ve Katma Değer Vergisi gibi vergi dairelerine yapılan ödemeler, Kültür ve Tabiat Varlıkları Koruma Payı, Çevre ve Temizlik Vergisinden ayrılan pay, Kalkınma Ajansı Payı, memur ve işçi sendikalarına ödenen bedeller, icra kesintileri ve icra daireleri adına yapılan tahsilatlar, Darülaceze payı ve Verem Savaşı payı ödemeleri aşağıdaki tabloda gösterildiği gibi gerçekleşmiştir.

	Tahakkuk Eden	Ödenen	Kalan
İcra Kesintileri ve İcra Daireleri Adına Yapılan Tahsilat	136.805,52	135.869,40	936,12
Bem Bir Sen	409.820,49	409.820,49	0,00
Tüm Bel Sen	22.479,09	22.479,09	0,00
Hizmet İş Sendikası	76.910,14	76.910,14	0,00
Türk Yerel Hizmet Sen	31.915,65	31.915,65	0,00

Yerel Hak Sen	1.853,85	1.853,85	0,00
SGK Primi	28.444.684,85	27.022.049,14	1.422.635,71
Kültür Varlıklar Hesabı	49.240.429,71	47.225.568,44	2.014.861,27
Büyük Şehir ÇTV Payı	8.140.569,52	8.012.912,31	127.657,21
Verem Savaş Payı	110.748,62	110.748,62	0,00
Darülaceze Payı	110.748,62	110.748,62	0,00
<b>Toplam</b>	<b>86.726.966,06</b>	<b>83.160.875,75</b>	<b>3.566.090,31</b>

## Firma ve Şahıslara Yapılan Ödemeler

2022 yılına ilişkin firma ve şahıslara yapılan ödemelerin dağılımı aşağıda yer alan tabloda görülmekte olup; 2021 yılı içerisinde yapılan yatırım ihalelerinden sözleşmeleri gereği 2021 yılından 2022 mali yılına devreden ve 2021 yılında yapılan iş ve işlemler ile mal ve hizmet alımlarından doğan ve işi bitmediği için ödemesi gerçekleştirilemeyen ancak bütçeye gider kaydedilerek Firma ve Şahıslar adına emanete alınan 63.979.489,91TL ödenmiş olup; 2022 mali yılı içerisinde gerçekleştirilen mal ve hizmet alımları ve yatırımlardan doğan ve işi bitmediği için ödemesi gerçekleştirilemeyen 219.062.556,54TL 2023 mali yılına devredilmiştir.

## Teminat İşlemleri

2022 yılında geçici ve kesin teminatlar, vergi teminatı ve teminat mektuplarına yönelik yapılan işlemler aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

	Tahakkuk	Gerçekleşen	Kalan
Geçici Teminatlar	57.853.916,58	16.402.081,35	41.451.835,23
Kesin Teminatlar	7.403.376,83	1.722.653,45	5.680.723,38
Teminat Mektupları	302.367.286,72	21.414.453,21	280.952.833,51
<b>Toplam</b>	<b>367.624.580,13</b>	<b>39.539.188,01</b>	<b>328.085.392,12</b>

**Avans ve Kredi Ödemeleri:** Belediyemiz müdürlüklerinden gelen talepler üzerine 2022 yılında toplam 142 adet avans işlemi gerçekleştirilmiştir.

## Bütçe Uygulamaları ve Diğer Muhasebe İşlemleri

Harcama birimlerinin bütçe ödeneklerini kullanımı, ödenek aktarma işlemleri ve bütçe uygulama sonuçları ile ilgili yapılan işlemler bütçe ve muhasebe mevzuatına uygun bir şekilde yerine getirilmesi sağlanmıştır. İlgili mevzuat hükümleri gereği Kesin Hesap Cetvelleri düzenlenerek Sayıştay Başkanlığına gönderilmiştir.

Harcama birimlerinden gelen mali evraklar ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda kontrol edilerek muhasebeleştirme işlemleri gerçekleştirilmiştir. Veznelerimiz tarafından tahsil edilen gelirlerin bankaya ve muhasebe kayıtlarına girişi yapılmıştır. Kamu Harcama ve Muhasebat Bilişim Sistemi ile Sayıştay Başkanlığının veri sistemine idaremize ait mali verilerin girişi sağlanmıştır.



## Ön Mali Kontrol

4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 22/a-b-c-d-e maddesi doğrultusunda 669 adet doğrudan temin usulü ihale yapılmıştır. 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun Açık usulde yapılan ihale sayısı 117 adet, 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun Pazarlık usulü ile yapılan ihale sayısı 17 adet, 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu ile yapılan ihale sayısı 13 adet olmak üzere toplam 816 adet dosya incelemesi gerçekleştirilmiştir.

## Gelir Tahakkuk, Takip ve Tahsilat İşlemleri

2022 yılında vergi denetimleri artırarak, vergilerini ödemeyen mükelleflere vergi ve ceza ihbarnameleri tanzim edilerek tahsilatları sağlanmıştır. İlan ve Reklam Vergisine tabi olan mükelleflerin tabela ölçümleri ve beyan işlemleri yapılmıştır.

Vadesinde borçlarını ödemeyen mükelleflere ödeme emri, haciz varakası tanzim edilerek tebliğ ve tahsilatları sağlanmıştır.

Diğer birimlere ait tahakkuklar kesilerek tahsilatları yapılmış; tapu satışları, elektrik ve su bağlatmak isteyen mükelleflere borcu yoktur yazısı verilmiş; evde bakım, öğrenci burslarının emlak kaydı olup olmadığına bakılmış olup; ilgili yazışmalar yapılmıştır.

Faaliyetler	Adet	Faaliyetler	Adet
İlan ve Reklam Mükellef Sayısı	36.605	Bina İnşaat Harcı	215
Tutulan İlan ve Reklam Yoklama Fişi	1.400	Yapı Kullanım İzin Harcı (ev)	176
Alınan İlan ve Reklam Vergisi Beyanı	8.649	Yapı Kullanım İzin Harcı (işyeri)	115
Çekilen İlan ve Reklam Vergi İhbarnamesi	1.190	İmar İle İlgili Harçlar	3.416
Alınan ÇTV Beyanı	2.765	Proje Tasdik Harcı	61
Alınan Emlak Beyanı (Bina)	65.105	Kurs Katılım Bedeli	53.571
Alınan Emlak Beyanı (Arsa)	13.509	Zemin Açma ve Har. Harcı	195
Alınan Eğlence Vergisi Beyanı	302	Muayene ve Rapor Harcı	953
Çekilen Ödeme Emri	2.964	Yol Harc. Kat.(23.Madde)	178
Tebliğ Edilen Ödeme Emri	2.964	Katı Atık Bedeli	1.093
Düzenlenen Haciz Varakası	1.603	Kayıt Suret Harcı	264
Gelen Encümen Kararı	2.737	Yıkım Harcı	19
Yapılan Tebligat	3.101	Kat İrtifakı Harcı	284
Tapu Haciz Yazışması	4.906	Salon Kira Geliri	17
Açılan Dosya	5.101	Moloz Bedeli	5.930
Tahsil Edilen Dosya	4.096	Çeşitli Gelirler	3.660
Kontrol Edilen Makbuz Sayısı	307.815		
Elektrik ve Su Yazısı	9.013		
Elektrik Tüketim Vergi Beyanı (Ev)	102		
Elektrik Tüketim Vergi Beyanı (İş Yeri)	661		

Faaliyetler	Tutar	
	Tahakkuk (TL)	Tahsilat (TL)
Bina Vergisi	207.442.387,89	171.443.606,36
Arsa Vergisi	47.685.708,39	37.564.401,56
Haberleşme Vergisi	1.329.666,96	1.329.666,96
Konutlara Ait Elektrik ve Havagazı Tüketim Vergisi	39.809.582,71	39.800.023,24
İşyerlerine Ait Elektrik ve Havagazı Tüketim Vergisi	56.084.680,48	56.052.170,78
İlan ve Reklam Vergisi	4.340.441,10	3.752.286,62
Biletle Girilen Yerlere Ait Eğlence Vergisi	392.520,60	221.599,72
Müşterek Bahislere Ait Eğlence Vergisi	3.342.619,43	2.286.962,59
Konutlara Ait Çevre Temizlik Vergisi	16.897.359,76	16.897.359,76
İşyeri ve Diğer Şekillerde Kullanılan Binalara Ait ÇTV	11.012.273,71	6.869.165,47
İşgal Harcı	46.900,00	46.900,00
İşyeri Açma İzni Harcı	12.843.805,77	12.843.805,77
Ölçü ve Tartı Aletleri Muayene Harcı	7.843,04	7.843,04
Tellallık Harcı	5.957,50	5.957,50
Konutlara Ait Yapı Kullanma İzni Harcı	25.637.344,11	25.637.344,11
İş yerlerine Ait Yapı Kullanma İzni Harcı	5.535.284,00	5.535.284,00
Konutlara Ait Bina İnşaat Harcı	10.234.716,00	10.234.716,00
Kayıt ve Suret Harcı	69.104,00	69.104,00
İfraz ve Tevhit Harcı	16.244,00	16.244,00
Plan ve Proje Tasdik Harcı	5.166,00	5.166,00
Zemin Açma ve Toprak Hafriyatı Harcı	1.424.066,54	1.424.066,54
Altyapı Kazı İzni Harcı	17.672.974,56	17.672.974,56
Diğer Harçlar	50.786.881,28	50.411.093,08
Kaldırılan Vergi Artıkları	45.000,52	6.381,05
Diğer Değerli Kağıt Bedelleri	211.700,00	211.700,00
Aile Cüzdanı Satış Bedeli	728.490,00	728.490,00
Diğer Mal Satış Gelirleri	39.240.846,61	37.685.306,72
Muayene, denetim ve kontrol ücretleri	44.205.289,21	44.205.289,21
Avukatlık Vekalet Ücreti Gelirleri	12.817,31	12.817,31
İlan ve Reklam Gelirleri	67.300,00	39.800,00
Otopark İşletmesi Gelirleri	720.009,85	720.009,85
Diğer hizmet gelirleri	16.845.839,89	16.571.158,10
Ecrimisil Gelirleri	14.539.685,95	10.719.909,01
Diğer Taşınmaz Kira Gelirleri	3.890.970,55	3.269.904,88
Kişilerden alınan Bağış ve Yardımlar	114.448.846,25	114.448.846,25
Kurumlardan Alınan Şartlı Bağış ve Yardımlar	8.811.897,80	8.811.897,80
Diğerlerinden Alınan Proje Yardımları	13.299.859,44	13.299.859,44
Mevduat Faizleri	210.771,64	210.771,64
Diğer Faizler	322.431,61	322.431,61
Merkezi idare Vergi Gelirlerinden Alınan Paylar	558.972.043,37	558.972.043,37
Yol Harcamalarına Katılma Payı	7.262.916,76	7.204.348,47
Müze Giriş Ücretlerinden Alınan Paylar	483.297,75	137.809,71
Diğer Paylar	1.210.200,29	1.210.200,29
Diğer İdari Para Cezaları	13.813.022,11	6.991.397,13
Vergi ve Diğer Amme Alacakları Gecikme Zamları	6.261.227,90	6.261.227,90
Vergi Banşı	1.049.198,75	1.049.198,75
Usulsüzlük, Vergi Ziyat ve Kaçakçılık Cezaları	5.167.673,10	2.137.774,39
Diğer Vergi Cezaları	3.452.749,15	3.452.749,15
İrat Kaydedilecek Nakdi Teminatlar	96.921,97	96.921,97
İrat Kaydedilecek Teminat Mektupları	5.297.123,35	5.297.123,35
Kişilerden Alacaklar	891.572,95	884.473,46
Otopark Yönetmeliği Uyarınca Alınan Otopark Bedeli	12.672.169,67	12.111.140,00
Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler	27.648.959,14	27.266.873,20
Arsa Satışı	135.827.695,00	135.827.695,00
<b>Toplam</b>	<b>1.550.332.055,72</b>	<b>1.480.293.290,67</b>

## STRATEJİK PLANLAMA

Stratejik Planlama Çalışmaları (Stratejik Plan, Performans Programı, Faaliyet Raporları, İzleme ve Gerçekleşme Raporları), İç Kontrol Sistemi Çalışmaları, Beklenti ve Memnuniyet Araştırmaları, Hizmetlerin Etkinlik ve Verimlilik Raporlarının Hazırlanması, Kardeş Şehir Uygulamaları, Danışmanlık ve Projelendirme Hizmetleri Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Strateji Geliştirme Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2022 Başlangıç Ödeneği	2022 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	348.000,00	532.926,62	153,14%	35,53%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	38.000,00	51.357,65	135,15%	3,42%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.084.000,00	147.736,00	13,63%	9,85%
05 Cari Transferler	10.000,00	300.000,00	3000,00%	20,00%
06 Sermaye Giderleri	20.000,00	0	0,00%	0,00%
<b>Toplam</b>	<b>1.500.000,00</b>	<b>1.032.020,27</b>	<b>68,80%</b>	



### A6. H2. STRATEJİK HEDEF

Belediye faaliyetlerinde stratejik yönetim anlayışının benimsenmesini sağlamak ve iç kontrol sisteminin etkinliğini artırarak kurumun verimli hizmetler sunmasına katkıda bulunmak.

### 2020-2024 Stratejik Plan

Belediyemiz 2020-2024 dönemini kapsayan stratejik plan çalışmalarını üst yöneticimizin 03.07.2019 tarihinde yayımlanmış olduğu Stratejik Plan Genelgesi ile başlatılmıştır. Genelgede stratejik plan çalışmalarının ana aşamalarını ve çıktılarını kontrol edecek olan Strateji Geliştirme Kurulu'na yer verilmiştir. Stratejik plan hazırlık çalışmalarını yürütmek üzere tüm birimlerin katılımı ile Stratejik Planlama Ekibi oluşturulmuştur. Stratejik planlama sürecinin etkin bir şekilde



yönetilmesi ve stratejik planlama ekibine yol göstermesi amacıyla da hazırlık programı oluşturulmuştur.

Üst yönetimimizin desteği ve sorumluluğunda yürütülen stratejik planımız, belediyemizin tüm birimlerinin aktif katılımı da sağlanarak 11.10.2019 tarihinde belediye meclisinden geçerek onaylanmıştır. 2020-2024 Stratejik Planımız ilgili kamu kurumlarına gönderilmiş olup web sitemizde yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.

Stratejik Plan izleme ve değerlendirme süreci Strateji Geliştirme Müdürlüğü koordinasyonunda yürütülmektedir.

## 2023 Performans Programı:



2020-2024 Stratejik Plan'da yer alan amaç ve hedefler ile uyumlu olarak tüm birimlerimizin katılımıyla hazırlanmış olan 2023 Performans Programı, 06.10.2022 tarih ve 2022/176 Sayılı Meclis Kararı ile onaylanmıştır. 2023 Performans Programımız ilgili kamu kurumlarına gönderilmiş olup web sitemizde yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.

## 2021 Yılı Faaliyet Raporu



Harcama yetkilileri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporları esas alınarak bir mali yılda yapılan faaliyet sonuçları ve kullanılan kaynaklara ilişkin bilgileri içeren 2021 yılı İdare Faaliyet Raporumuz 07.04.2022 tarihinde 2021/91 Sayılı Meclis Kararı ile kabul edilmiştir. 2021 yılı İdare Faaliyet Raporumuz tüm harcama birimlerimize, ilgili kamu kurumlarına gönderilmiş olup web sitemizde yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.



## Kamu İç Kontrol Sistemi Çalışmaları



İç Kontrol, kurumun mali ve mali olmayan tüm süreçlerini ve işlemlerini kapsayan riskleri azaltmaya yönelik kontroller bütünüdür. İlgili mevzuat ve rehberlere göre belediyemizin İç Kontrol Eylem Planı hazırlanmaktadır.

İdare kaynaklarının ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini sağlamak üzere hazırlanmış olan İç Kontrol Eylem Planı belirli aralıklarla değerlendirilmektedir. İzleme ve değerlendirme raporlarının oluşturulması ve takibi Strateji Geliştirme Müdürlüğü koordinasyonunda yapılmaktadır.

2022-2023 İç kontrol Sistemi Eylem Planı gerçekleştirme raporu hazırlanmıştır.

## Hizmet Standartlarının Güncellenmesi

"Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde Belediyemiz tarafından vatandaşlara ve kurumlara sunulan tüm hizmetlerle ilgili Hizmet Standartları güncellenmiş, hem web ortamında hem müdürlüklerin girişlerinde pano olarak ilan edilmiştir.

## Memnuniyet Araştırmaları



Çalışan memnuniyeti ve belediye hizmetleri beklenti ve memnuniyet araştırmaları yapılarak raporlar oluşturulmaktadır. Bu araştırmalar; hizmet kalitesinin tespiti, vatandaşın hizmet hakkındaki algısının tespiti, birimlerin hizmet karnesinin belirlenmesi, olası problemlerin tespiti, düzeltici ve önleyici faaliyetlerin başlatılması, yönetime karar verme desteğinin sağlanması, hizmetlerin planlanması sürecinin desteklenmesi, vatandaş odaklı yönetim anlayışının desteklenmesi açısından önem arz etmektedir.

## Görev Tanımları / Yönetmelikler



5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nda kamu kaynağının kullanılmasındaki genel esaslardan biri olan mali saydamlığın gereklerinden biri de görev, yetki ve sorumlulukların açık olarak belirlenmesidir. Belediyemizdeki her bir müdürlüğün hangi faaliyetleri icra edeceği "Görev ve Çalışma Yönetmeliği" ile her bir personelin ne iş yapacağı ve görevlerinin sınırları ise "Görev Tanımları" çalışması ile açıklığa kavuşturulmuştur. Yönetmelikler "Mevzuat Hazırlama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine göre hazırlanmakta ve Belediye Meclisinin onayına sunulduktan sonra uygulamaya konulmaktadır. 2022 yılında Strateji Geliştirme Müdürlüğü ve İnsan Kaynakları ve Eğitim

Müdürlüğü işbirliğinde tüm birimlerde görev tanımları güncellenmiştir. İhtiyaçlar doğrultusunda ilgili birimlerin yönetmelikleri hazırlanarak Belediye Meclisine sunulmuştur.

## Kurum Dışı Verilerin Oluşturulması



Belirli periyotlarda kurumumuzdan talep edilen verilerin hazırlanması ve isteneni şekliyle raporlanması Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.

2022 yılında Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından isteneni Mahalli İdareler Bilgi Derleme Sistemi

(MAHİD) verileri ile İstanbul Valiliği tarafından her yıl 4 farklı dönemde (Ocak, Haziran, Ekim, Aralık) isteneni yatırım bilgileri hazırlandı ve İl Yatırım Takip Sistemi (İLYAS)'ne veri girişi yapıldı. Ocak ve Temmuz aylarında Kaymakamlık tarafından isteneni Briefing Raporu da birimler ile koordinasyon sağlanarak hazırlandı. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, Türkiye Belediyeler Birliği, Marmara Belediyeler Birliği vb. bazı kurumlar tarafından talep edilen veriler hazırlandı.

A7. H3.  
STRATEJİK HEDEF

AB, STK'lar ve diğer devlet kurumları ile iş birliğine dayalı projeler üretmek ve kardeş şehir ilişkilerini geliştirmek.

## DIŞ İLİŞKİLER

### Kardeş Şehir İlişkileri

Umraniye Belediyesi'nin dördü yurt dışından, on üçü yurt içinden olmak üzere on yedi kardeş şehri bulunmaktadır. 2022 yılında Sivas- Suşehri Belediyesi ile kardeş şehir protokolü yapılmıştır.

S.No	Ülke	Şehir	Protokol Yılı
1.	Bosna Hersek	Fojnica	1995
2.	Filistin	Jabalía Al Nazlah	2011
3.	Bosna Hersek	Stari Grad	2013
4.	Türkiye	Gaziantep - Şahinbey	2013
5.	Türkiye	Balıkesir - Susurluk	2015
6.	Türkiye	Balıkesir - Altıeylül	2015
7.	Türkiye	Hatay - Belen	2015
8.	Etiyopya	Diredawa	2017
9.	Türkiye	Gümüşhane	2017
10.	Türkiye	Eskişehir - Mihalgazi	2017
11.	Türkiye	Sakarya - Geyve	2017
12.	Türkiye	Trabzon - Of	2019
13.	Türkiye	Gümüşhane - Kelkit	2020
14.	Türkiye	Bayburt - Demirözü	2020
15.	Türkiye	Rize - Çayeli	2020
16.	Türkiye	Eskişehir - Sancakaya	2021
17.	Türkiye	Bingöl - Adaklı	2021
18.	Türkiye	Sivas- Suşehri	2022



### Proje Çalışmaları

Üniversiteler, bakanlıklar, belediye birlikleri, sivil toplum kuruluşları ve diğer kamu kurumları ile koordinasyon ve iş birliğini sağlayarak ortak projeler geliştirmek amacıyla AB, İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) ve Bakanlıklar tarafından sunulan hibe programları için projeler üretilmiştir.

Bu konuda diğer müdürlükler bilgilendirilmiş ve müdürlüklerle ortak çalışma yürütülmüştür. 2022 yılında yapılan proje çalışmaları aşağıda açıklanmıştır:



Türkiye Belediyeler Birliği'nin açmış olduğu Çocuk Dostu Şehirler Fikir ve Proje Yarışmasında belediyemizin sunmuş olduğu "Botanik Kütüphane ve Ekoloji Atölyesi" projesi ülke genelinde tüm il ve ilçe belediyeleri arasında ilk 10'a girerek 500.000 TL ödüle layık görüldü. Projenin mimari tasarımları tamamlanmış olup 2023 baharında açılışı gerçekleştirilecektir.

Birleşmiş Milletler tarafından ilan edilen 2022 Uluslararası Cam yılı için özel bir proje hazırlanarak Türkiye Ulusal Ajansı KA1 Gençlik Hareketlilikleri kapsamında başvurusu tamamlanmıştır.

Marmara Belediyeler Birliği tarafından düzenlenen Altın Karınca Belediyecilik Ödüllerine 6 farklı proje ile başvuru yapılmış ve Ergoterapi alanındaki Özel Gereksinimli Bireylere Gelişimsel Destek Projesi ödüle layık görülmüştür.

Türk Dünyası Belediyeler Birliği (TDBB) koordinatörlüğünde Belediyemiz, Gaziantep Şahinbey, Esenler ve Sancaktepe Belediyeleri işbirliğinde düzenlenen, "Filistin Gazze Üye Belediyeler Bilgi ve Tecrübe Paylaşım Programı", 12-17 Aralık 2022 tarihlerinde İstanbul ve Şahinbey (Gaziantep)'de yapıldı. Programa, Gazze Belediyesi ve Gazze Belediyeler Birliği Başkanı Yahya R. Sarraj, Maghazi Belediye Başkanı Hatem S. ElGhamri, Al Zahra Belediye Başkanı Marwan M. Hamad, Khan Younis Belediye Başkanı Alaaeddin M. S. Albatta, Gazze Belediyesi Su ve Çevre Müdür Yardımcısı Anwar S. M. Aljondi, Khan Younis Belediyesi Sağlık ve Çevre Müdürü Ömar Mohammed Omar Matar, Khan Younis Belediyesi Teknik İşler Müdürü Mohammed A. H. Alfara, Khan Younis Belediyesi Özel Kalem Müdürü Saad M. A. Ashour, Rafah Belediyesi AR-GE Müdürü Abdel Kader Y. A. Dorgham ve Rafah Belediyesi Plan ve Proje Müdürü Mohammed S. H. Sarhan katıldı. Programın birinci gününde heyet Belediye Başkanımızla belediyemizin çalışmalarını ve projelerini gördükten sonra, Plan Proje müdürümüzden "Şehir Planlama Projeleri ve Coğrafi Bilgi Sistemi" konulu sunumu dinledi, ardından saha gezisi yaptı.



Türkiye Belediyeler Birliği tarafından yerel diplomasi ve yerel demokrasinin geliştirilmesi, Türkiye'deki yerel yönetim tecrübesinin paylaşılması ve bu alandaki iş birliklerinin geliştirilmesi amacıyla 2012 yılından bu yana düzenlenen Uluslararası Yerel Yönetimler Staj Programı (LOCALINTERNational) kapsamında belediyemizi ziyaret etti. Program kapsamında Avrupa, Afrika, Asya, Orta Doğu ve Güney Amerika ülkelerinden Hukuk, İktisat, Şehir ve Bölge Planlama, Sosyoloji, Medya ve İletişim, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, Uluslararası İlişkiler gibi bölümlerde öğrenim gören 23 öğrenci Belediye Başkanımızı ziyaret ederek Yerel Yönetimler ve "Belediye Hizmetlerinin Temel İlkeleri" hakkında bilgi aldı ardından Millet Bahçesi gezisi ve öğlen yemeği ile program tamamlandı.

Dış ilişkiler faaliyetleri kapsamında Prof. Dr. Recep Bozdoğan ve Filistin Yerel Yönetimler Bakan Yardımcısı Tewfiq Hamid Al Budeiry ve Filistin'den gelen Belediye Başkanları ve ilgili heyet misafirimiz oldu. Görüşme kapsamında iki ülke arasındaki muhtemel işbirlikleri görüşüldü.

Kurumumuzun yürüttüğü ve gelecekte yapmayı planladığı projeler ile ilgili fon sağlayıcılarla temaslara geçilerek birçok ulusal ve uluslararası kurum ile görüşmeler yapıldı. (İSTKA, UA, ILO, WFP, UNICEF, Expertise France, Save the Children)



Müdürlüğümüz personeli tarafından talep eden kurumlara Proje Yazma Hibe ve Fon Arama (PCM) eğitimi verilmiştir. Bu kapsamda Üsküdar Üniversitesi Uluslararası Öğrenci İlişkileri Ofisi üyelerine AB gençlik projeleri ve Proje Yazma (PCM) eğitimi verilmiştir.

## Eurodesk Temas Noktası

2021 yılında başvurularını yaptığımız Eurodesk Temas Noktası akreditasyonunu 2022 yılında kazanarak çalışmalarımıza başladık. Bu kapsamda Eurodesk tarafından düzenlenen 10 farklı eğitim veya toplantıya katılım sağlanmıştır. Yine Türkiye Ulusal Ajansı tarafından düzenlenen Avrupa'dan ve Türkiye'den katılımcı ve temas noktalarının katılımıyla gerçekleşen "European Year Of Youth 2022-Antalya Forum"unda Belediyemiz temsil edilmiştir.

Eurodesk tanıtım faaliyetleri kapsamında belediye personeline Avrupa Fırsatları Eğitimi verilmiştir. Ümraniye Belediyesi Gençlik Meclisi ile ortaklaşa yürütülen çalışmada yaklaşık 40 lisans / y. lisans öğrencisine Proje Yazma Hibe ve Fon Arama (PCM) eğitimi verilmiştir. Eurodesk tanıtım bilgilendirme faaliyetleri kapsamında 150 kişilik lise ve üniversite öğrencilerinin katılımıyla ErasmusDays etkinlikleri kapsamında Avrupa Fırsatları Eğitimi ve Boğaz Gezisi düzenlemiştir. Yıl boyu Eurodesk hakkında bilgi almak isteyen yaklaşık 150 gence yüz yüze, 145 gencimize de eposta ile cevap verilmiştir. Eurodesk bilgilendirmelerinde gençlerin Avrupa fırsatlarına nasıl başvuru yapacağı, SALTO, European Youth Portal ve Gençlik projeleri hakkında bilgi edinmeleri için rehberlik ve danışmanlık yapıyoruz. Eurodesk kapsamında yapmış olduğumuz eğitimlerden biri de İngilizce Konuşma Kulübüdür. Yurt dışına gitmek isteyen gençlerin İngilizce diline karşı dil bariyerini aşmaları ve rahat bir ortamda kendilerini ifade etmeleri amaçlanmıştır. İngilizce Konuşma Kulübüne 136 kişi başvuruda bulunmuştur. Eğitimci tarafından her hafta farklı gruplara, haftada üç gün 2 saat ders planlanmıştır. İngilizce Konuşma Kulübünde dersler, gruplarla ve oyun odaklı ilerlenerek yaygın öğrenme metotları ile farklı konular etrafında işlenmektedir.





## İHALE VE SATIN ALIM HİZMETLERİ

Belediyemiz harcama birimlerinin verilen ihale yetkisi ile mal ve hizmet alımları ile yapım işlerinin ihale ve satın alma işlemlerini Destek Hizmetleri Müdürlüğü yürütmektedir.

Destek Hizmetleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri (TL)		2022 Başlangıç Ödeneği	2022 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	698.000,00	1.389.596,76	199,08%	16,35%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	82.000,00	143.610,29	175,13%	1,69%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	7.720.000,00	5.325.169,88	68,98%	62,65%
Toplam		8.500.000,00	6.858.376,93	80,69%	



### A6.H3. STRATEJİK HEDEF

Müdürlüklerce talep edilen mal alımı, hizmet alımı ve yapım işi süreçlerini etkin, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütmek.

### İhale İşlemleri

Belediyemizin tüm birimlerinin ihale işlemleri (ilgili müdürlük adına) Destek Hizmetleri Müdürlüğümüz tarafından yapılmaktadır.

2022 yılı içerisinde birimlerden gelen talepler doğrultusunda, 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu ve 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu uyarınca 5 kiralama, 12 satış, 123 mal alımı, 24 hizmet alımı, 17 yapım işi olmak üzere toplam 181 adet ihale gerçekleştirilmiştir.



## İhale Yolu İle Mal, Hizmet, Yapım İşine Göre Bütçe Dağılımları



## 2022 Yılında 4734 Kapsamında Yapılan İhaleler

Müdürlük	İhale Adedi	İptal Edilen	Sözleşme Yapılan	Toplam Tutar (TL)
Basın ve Yayın Müdürlüğü	4	1	3	38.525.500,00
Bilgi İşleri Müdürlüğü	2	-	2	3.968.070,00
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	13	-	13	5.998.883,10
Fen İşleri Müdürlüğü	25	1	24	250.402.854,88
Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	8	-	8	41.303.506,76
Halkla İlişkiler Müdürlüğü	3	-	3	8.440.150,00
İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü	6	-	6	9.416.280,00
İktisadi İşletme	19	6	13	9.889.908,03
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	21	1	20	38.656.458,58
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	1	-	1	705.180,00
Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	3	-	3	9.225.106,68
Kültür İşleri Müdürlüğü	12	2	10	86.767.902,33
Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü	12	2	10	742.236.970,00
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	6	-	6	32.339.422,00
Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	13	-	13	97.414.336,95
Temizlik İşleri Müdürlüğü	2	-	2	2.638.790,00
Veteriner İşleri Müdürlüğü	9	4	5	5.109.722,00
Yapı Kontrol Müdürlüğü	1	1	-	
Zabıta Müdürlüğü	4	2	2	3.632.870,00
<b>Toplam</b>	<b>164</b>	<b>20</b>	<b>144</b>	<b>1.386.671.911,31</b>

## 2886 Devlet İhale Kanununa Göre Yapılmış Kiralama ve Satış İşlemleri

Müdürlük	Kiralama	Satış	İptal	Toplam İşlem Dosyası
Emlak İstimlak Müdürlüğü	3	5	4	12
İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü	-	4	-	4
Makine İkmal Bakım ve onarım Müdürlüğü	-	1	-	1
<b>Toplam</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>17</b>

## Doğrudan Temin Usulü İle Satın Alma İşlemleri



Belediyemizin tüm birimlerinin doğrudan temin satınalma işlemleri "yetki devri" usulüyle Destek Hizmetleri Müdürlüğümüz tarafından yapılmaktadır. Uzman personellerimizle piyasa araştırması yaparak ihtiyacı en iyi şekilde karşılayacak ürün uygun fiyata temin edilmektedir.

Müdürlüğümüzce 2022 yılı içerisinde 314 mal alımı, 148 hizmet alımı ve 63 yapım işi olmak üzere 525 adet doğrudan temin usulü ile alım yapılmıştır.

2022 Yılı Doğrudan Temin Usulü İle Alımı Gerçekleşen Mal, Hizmet ve Yapım İşleri						
Müdürlük	Mal Alım İşİ		Hizmet Alım İşİ		Yapım İşİ	
	Adet	Tutar (₺)	Adet	Tutar (₺)	Adet	Tutar (₺)
Basın ve Yayın Müdürlüğü	3	321.620	13	1.338.300	-	-
Bilgi İşlem Müdürlüğü	7	636.366,68	13	1.257.173,30	-	-
Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	7	893.901,29	1	217.500	-	-
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	10	725.301,82	2	238.775	-	-
Fen İşleri Müdürlüğü	11	1.419.280,86	5	866.029,60	22	4.135.177,82
Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	9	850.243	2	263.900	-	-
Halkla İlişkiler Müdürlüğü	12	804.249	6	687.140	-	-
İnsan Kaynakları Müdürlüğü	6	600.406,45	4	334.230	-	-
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	27	2.681.029,76	39	2.516.353,51	6	1.260.060
İktisat İşletme	43	6.324.555,51	18	1.071.346,49	2	74.597
Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	25	1.808.167,54	9	695.650	1	110.246,50
Kültür İşleri Müdürlüğü	33	1.641.894,80	16	1.069.845	-	-
Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü	12	1.235.915,74	7	675.590	-	-
Mali Hizmetler Müdürlüğü	1	95.200	1	34.195	-	-
Muhtarlık İşleri Müdürlüğü	3	34.450	1	114.752,17	-	-
Özel Kalem Müdürlüğü	11	648.912,50	-	-	-	-
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	19	2.532.740,66	5	659.300	29	4.940.843
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	-	-	-	-	-	-
Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	19	1.548.133,22	2	14.715	-	-
Strateji Geliştirme Müdürlüğü	2	33.200	1	78.000	-	-
Temizlik İşleri Müdürlüğü	21	1.370.251,84	-	-	-	-
Yazı İşleri Müdürlüğü	-	-	-	-	-	-
Zabıta Müdürlüğü	14	812.626,30	3	76.500	3	454.600
Veteriner İşleri Müdürlüğü	19	780.698,87	-	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>314</b>	<b>27.799.145,84</b>	<b>148</b>	<b>12.209.295,07</b>	<b>63</b>	<b>10.975.524,32</b>
<b>Genel Toplam</b>		<b>525</b>				<b>₺50.983.965,23</b>

## Personel Hizmet Alımları

24 Aralık 2017 tarihinde yayımlanan Kanun Hükmünde Kararname uyarınca, hizmet alım ihaleleri kapsamında Belediyemizin farklı birimlerinde görev yapan personellerimizin kadroya geçiş işlemleri yapılmıştır. Bu kapsamda, Ümraniye Belediyesi Personel A.Ş. ve hizmet birimlerimiz arasında sözleşmeye bağlanan 6 adet personel hizmet alım işlerinin dosyaları Müdürlüğümüzce hazırlanmıştır.

2022 Yılı Personel Hizmet Alımları		
Müdürlük	Hizmet Alım İşi (adet)	Toplam Tutar (TL)
Fen İşleri Müdürlüğü	1	15.079.547,88
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	1	102.752.390,21
Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü	1	39.647.988,60
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	1	17.561.284,21
Temizlik İşleri Müdürlüğü	1	106.341.385,64
Zabıta Müdürlüğü	1	40.580.307,19
<b>Toplam</b>	<b>6</b>	<b>321.962.903,73</b>

## Avans Kullanımı

Müdürlüklerden gelen acil ihtiyaçların karşılanabilmesi için mal, hizmet, bakım-onarım talepleri aciliyetine binaen piyasa araştırması yapılarak, 16 adet kredili avans kullanılmıştır.

2022 Yılı Avans Kullanımı		
Müdürlük	Adet	Toplam Tutar (TL)
Bilgi İşlem Müdürlüğü	1	900,00
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	10	21.948,20
Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	2	4.484,00
Kültür İşleri Müdürlüğü	2	1.197,50
Veteriner İşleri Müdürlüğü	1	1.522,80
<b>Toplam</b>	<b>16</b>	<b>30.052,50</b>

## Sarf Malzeme Temini ve Dağıtım Hizmeti



Belediye birimlerinin ihtiyacı olan temizlik, kırtasiye, yiyecek içecek; hizmet birimlerimiz için bakım-onarım malzemeleri, büro araç-gereç ve teçhizatı gibi tüm ihtiyaçlar sarf malzeme deposundan karşılanmaktadır. Müdürlükler, ihtiyaç hâsıl olan kalemler için taşınır istek belgesi hazırlamakta, depo sorumlusunca da depo kayıt programından çıkış yapılmaktadır. 2022 yılında depo malzemesi çeşitliliği 2.220 adet olarak gerçekleşmiştir.

## İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Belediyede görev yapan memur, sözleşmeli personel ve işçilerin özlük işlemlerinin takibi, maaşların tahakkuku, hizmet içi eğitimlerin planlanması, personele yönelik sosyal etkinliklerin düzenlenmesi ile iş sağlığı ve güvenliği hizmetlerinin yürütülmesi görevi İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2022 Başlangıç Ödeneği	2022 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	1.574.000,00	2.613.948,96	166,07%	118,82%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	177.000,00	299.614,89	169,27%	13,62%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	394.000,00	1.840.718,42	467,19%	83,67%
05 Cari Transferler	55.000,00	50.000,00	90,91%	2,27%
<b>Toplam</b>	<b>2.200.000,00</b>	<b>4.804.282,27</b>	<b>218,38%</b>	



### A6.H4.

#### STRATEJİK HEDEF

Kurum ihtiyacına uygun personel istihdam edilmesini sağlamak; personel bilgi ve beceri düzeyini artıracak faaliyetlerle insan kaynakları yapısını güçlendirmek.

### Personel Özlük İşlemleri

2022 yılında Belediye hizmet ve çalışmaları 412 memur, 17 işçi, 220 sözleşmeli ve 2.164 şirket personeli tarafından yürütülmüştür. 2022 yılında 369 adet terfi ve intibak işlemi, 101 adet vekâlet ve 114 adet görevlendirme işlemi gerçekleştirilmiştir. Memur personel için 2.219 adet izin, 697 adet rapor işlemi; işçi ve sözleşmeli personel için 1.245 adet izin, 402 adet rapor işlemi; Şirket personeli için 6.605 adet izin, 3.459 adet rapor işlemi yapılarak kayıtlara işlenmiştir.

2022 yılında 7 adet meclis teklifi hazırlanmış olup, alınan meclis kararları doğrultusunda uygulamalar yapılmıştır. Yıl içinde 90 sözleşmeli personel istihdam edilirken, 5 sözleşmeli personelin sözleşmeleri feshedilmiştir. 2022 yılında 10 memur personelimiz nakil, 1 memur personelimiz istifa, 3 memur personelimiz vefat, 1 memur personelimiz emekli olmak sureti ile kurumumuzdan ayrılmıştır. 4 memur personel diğer kurumlardan nakil yolu ile kurumumuzda göreve başlamıştır. 1 işçi personelimizin emeklilik nedeniyle iş sözleşmeleri feshedilmiştir.

2022 yılında İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğüne 2.845 adet evrak gelmiş olup incelenerek cevap verilmesi gerekenlere süresi içinde cevap verilmiş, başka işlem gerektiren evrakların da

gereği yapılmak sureti ile 2.954 adet evrak üretilerek gerek Belediyemiz birimlerine gerekse diğer kişi, kurum ve kuruluşlara gönderilmiştir.

2022'de Yapılan İşlemler	Adet
Vekâlet İşlemi	101
Emekliye Sevk Edilen Memur	1
İstifa Sebebiyle Ayrılan Memur	1
Naklen Diğer Kurumlara Atanan Memur	10
Geçici Görevle Başka Kurumlarda Çalışan Memur	4
Naklen Kurumumuza Atanan Memur	4
Atanan Memur	1
İş Akdi Feshedilen İşçi (Emeklilik Nedeniyle)	1
Terfi ve İntibak	369
Kurum İçi Görevlendirme Sayısı	114

## Maaş Tahakkuk İşlemleri



Belediye Başkanı, Başkan Yardımcıları, memurlar, işçiler ve sözleşmeli personelin maaş, sosyal denge, ikramiye ve diğer ödemelerine ilişkin tahakkuk işlemleri yapılmış, maaş ve diğer ödemelerin zamanında yapılması sağlanmıştır. İnternet üzerinden bildirilen işçi e-bildirgeleri ve memurların emekli kesenekleri her ay düzenli olarak Sosyal Güvenlik Kurumunun internet sitesine girilmiştir. Encümen ve Meclis Huzur haklarının düzenli olarak tahakkuk işlemleri yapılmış, çeşitli sebeplerden ötürü görevlendirilen personelin harcırah tahakkukları yapılmıştır. Memur personele yönelik imzalanan sosyal denge sözleşmesine bağlı olarak sosyal denge ödemelerinin tahakkukları yapılarak düzenli olarak her ayın 15'inde ödenmesi sağlanmıştır. 2022 yılında işçilerin devlet tarafından verilen ve sözleşme gereği hak ettikleri ikramiyelerinin tahakkuk işlemleri zamanında yapılarak ödemelerin yapılması sağlanmıştır.

2022 İşlemler	Tutar (Brüt)	Tutar (Net)
Memur Maaşları ve Memur Sosyal Denge Sözleşmesi Kapsamında Yapılan Ödemeler	80.742.903,69	61.998.429,74
İşçi Maaşları	4.019.835,25	2.236.141,27
Sözleşmeli Personel Maaşları	37.533.145,52	24.451.245,07
İkramiye (işçi)	877.705,24	463.979,69
Encümen ve Meclis Huzur Hakkı	599.696,60	479.291,88
Stajyer Maaşları	2.405.235,65	2.365.007,39
Harcırah Ödemeleri	1.198.024,34	1.195.220,43
Tebliğ Ücretleri	79.733,00	79.127,75
Yıllık İzin, Kıdem ve İhbar Tazminatları (İşçi Personel)	432.639,98	401.279,6

## Staj İşlemleri

Tüm yıl boyunca lise ve üniversite öğrencilerine kurumumuzda staj imkanı sağlanmaktadır.

Bu çerçevede 2022 yılında 162 üniversite öğrencisi, 212 lise öğrencisinin staj kabul işlemleri yapılarak ihtiyaçları doğrultusunda birimlerimizde görevlendirilerek okullarında teorik eğitimlerini kurumumuzda pratiğe çevirerek uygulama yapma imkanı sağlanmıştır.

## İş Sağlığı ve Güvenliği Çalışmaları

Belediyemiz İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü çatısı altında iş sağlığı ve güvenliği profesyonelleri tarafından çalışanlarımıza yönelik iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi uygulamaları yapılmıştır. Bu kapsamda saha ziyaretleri yapılarak belirlenen tespitler öneri şeklinde işveren vekillerine iletilmiştir. Yaşanan iş kazaları sonrasında kazaya yönelik analizler yapılarak benzer şekilde kaza olmaması için ilgili birimlerimizle tespit ve öneriler paylaşılmıştır.

Belediyemiz bünyesinde oluşturan İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları 57 seans olarak 2022 yılında yapılmıştır.

Periyodik olarak sağlık tarama süresi gelen 1.063 personelimize sağlık taramaları yapılmıştır.

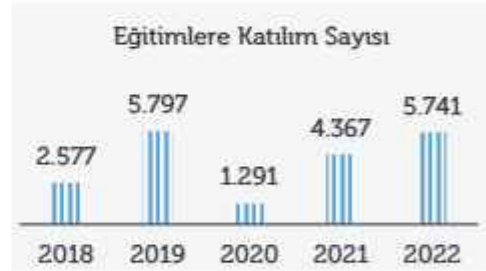
Çalışanlara yönelik yasal iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri, acil durum eğitimleri, ilk yardım eğitimleri, işe özgü tehlike eğitimleri ve iş başı eğitimleri verilmiştir. Bu kapsamda 2022 yılında 340 farklı eğitim seansı ile toplamda 3.428 personelimize kendi eğitmenlerimiz tarafından eğitimler verilmiştir.

Belediye personelimize yönelik deprem, yangından korunma, sivil savunma tedbirleri ve yangın halinde yapılması gereken yangın söndürme, kurtarma ve tahliye eğitimleri verilmiş olup, eğitimler uygulamalı olarak gerçekleştirilmiştir.



## Kurumsal Eğitim Faaliyetleri

2022 yılı içerisinde İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü koordinasyonunda 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Mevzuatının gerektirdiği bilgi edinip yapılan işin kalitesini yükseltmek ve farkındalığını sağlamak, mevzuattan kaynaklı diğer tüm konularda teknik ve uygulama noktasında yeterli bilgi sahibi olabilmek amacıyla; toplam 5.365 çalışma arkadaşımıza yönelik 17 farklı eğitim programı düzenlenmiştir.



Aynı zamanda Kurumumuzda 2022 yılı içerisinde toplam 376 stajyer öğrencimize yönelik 10 farklı eğitim/seminer programı düzenlenmiştir.



Kurum İçi Eğitim Konusu	Eğitim Sayısı	Eğitim Saati	Katılımcı Sayısı
4734 Sayılı Kamu İhale Mevzuat Eğitimi	11	80	218
5326 Sayılı Kabahatler Kanunu Eğitimi	4	12	141
5393 Sayılı Belediye Kanunu Eğitimi	4	12	141
Özgüvensen Güvenlik Personeli Eğitimi	2	12	182
6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi (Az Tehlikeli-Tehlikeli-Çok Tehlikeli Sınıf)	26	132	1292
En İyi Narkotik Ebeveyn Semineri	6	10	598
Etkili İletişim ve Konuşma Teknikleri- Beden Dili Eğitimi	5	15	414
Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Eğitimi	3	5	710
Silah Bilgisi ve Atış Eğitimi (Güvenlik Birimi)	1	3	173
İngilizce Konuşma Kulübü (Orta ve Orta üstü)	30	30	10
İşveren Vekili Yükümlülükleri ve Sorumlulukları, 6331 Sayılı İSG Kanunu Uygulamaları ve İş Kazalarından Doğan Cezai Ve Hukuki Sorumluluklar Eğitimi	1	2	60
İş Kazası Sonrası İşe Dönüş Eğitimi	106	2	167
İş yerlerinde Acil Durumlar Eğitimi (Yangın Bilgilendirme, Acil Durum Uygulama Eğitimi, Acil Durum Bilgilendirme Eğitimi)	13	4	515
Oryantasyon Eğitimi	1	1	1
Gebelik Okulu Semineri	1	4	30
Resmi Yazışma Kuralları Eğitimi	4	12	241
Sertifika İlk Yardımcı Eğitimi	4	64	175
6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi (Stajyer)	3	14	210
Oryantasyon Eğitimi (Stajyer)	3	10	302
Sen Özelsin Semineri (Ergenlik ve Sorumluluklar) (Stajyer)	1	2	44
Kontrol Sende Semineri (Öfke Yönetimi) (Stajyer)	1	2	30
Sosyal Medyanın Şifreleri Semineri (Sosyal Medya Bağımlılığı) (Stajyer)	1	2	87
8 Mart Dünya Kadınlar Günü Söyleşisi (Stajyer)	1	1	38
Otokontrol Sende Semineri (Kaygı Yönetimi) (Stajyer)	1	2	70
Kişilik Bulmacası Semineri (Stajyer)	1	2	80
Kendini Tanı Semineri (Stajyer)	1	2	90
Umraniye Belediyesi Gençlik Meclisi Buluşması Semineri (Stajyer)	1	2	90
<b>Toplam</b>	<b>231</b>	<b>430</b>	<b>5.741</b>



## BİLGİ İŞLEM HİZMETLERİ

Kurum içi bilgi sistemleri teknik servis hizmetleri, yazılım desteği, e-belediye uygulamalarının yönetimi ve belediye santrali iletişim altyapısı iyileştirmeleri Bilgi İşlem Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

Bilgi İşlem Müdürlüğü Bütçe Giderleri (TL)	2022 Başlangıç Ödeneği	2022 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	533.000,00	756.502,98	141,93%	13,02%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	67.000,00	75.917,79	113,31%	1,31%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	3.875.000,00	4.058.833,74	104,74%	69,86%
06 Sermaye Giderleri	1.335.000,00	6.184.317,82	463,24%	106,44%
<b>Toplam</b>	<b>5.810.000,00</b>	<b>11.075.572,33</b>	<b>190,63%</b>	



A6.H5.

STRATEJİK HEDEF

Belediyemizde bilgi teknolojilerinin kullanımını yaygınlaştırmak ve teknik altyapıyı güçlendirmek.

### Ağ Altyapısı Çalışmaları

Belediyemizde kurulu bulunan bilgisayar ağı GB/10GB omurga switch'ler üzerinden çalışmaktadır. Tüm altyapıda switch'ler arası fiber bağlantı gerçekleştirilmiştir. Fiber Optik altyapısı üzerinden geniş bant internet kullanılmaktadır.

Ana binamızda internet bant genişliğimizin mevcut hızı 200 mbps; Nikâh Sarayı, Makine İkmal, Bakım ve Onarım Müdürlüğü binasının internet bant genişliği ise 30 mbps'dir.

### Otomasyon Sistemi Destek Hizmeti

Tüm müdürlüklerin bir ya da birden çok modülünü kullandığı kapsamlı bir belediye otomasyon sistemi olan Flex City (Kent Bilgi Sistemi) üzerinden işlemler yürütülmektedir. Birimlerimizde kullanılmakta olan yazılımların kapsamı genişletilerek sistemin tamamı gözden geçirilmektedir. Değişen Kanun ve Yönetmeliklerin öngördüğü adaptasyonlar ve kod değişiklikleri zamanında yapılmakta ve birimlerin kullanımına sunulmaktadır. 60'dan fazla ekran ve 400'den fazla grafikten oluşan ekranlar, GIS ve resim (Personel, sokak, bina, iş yeri, olay yeri gibi) bilgisi ile entegre edilmiştir.

Belediyemizin otomasyon programı mevzuat değişiklikleri ve kullanıcı istekleri doğrultusunda güncellenmiş, programın kullanım aşamasında oluşan hatalar giderilmiş, grup ve bireysel kullanıcılar için eğitimler düzenlenmiş, yerinde ve telefon ile anlık destek verilmiştir.

2022 Yılı Otomasyon Sistemi Destek ve Hizmet Sayıları				
Program Hataları	Kullanıcı Hataları	Kullanıcı İstekleri	Kullanıcı Eğitimleri	Program Güncellemeleri
64	587	620	112	1.436

## Bilgi Sistemleri Güvenliği ve Merkezi Yedekleme

ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ilkeleri gözetilerek kurumumuzu dış saldırılara ve güvenlik risklerine karşı korumak amacıyla Firewall seviyesinde donanım tabanlı bir cihaz ve tümleşik bir çözüm olan Trend Micro Interscan Web Gateway, Mail Scan Gateway ve uç noktalar için Apex one Officescan client ürünleri sistem içerisinde kullanılmıştır.

Bilgi Sistemleri Güvenliği
Firewall / IPS / IDS / Application / URL filtreleme / DLP
Antivirüs/DLP/Antivirüs
URL Gateway Security
Mail Gateway Security

Active Directory Domain yapısı ve belediye otomasyonu üzerinde kullanıcı yetkilendirme, şifreleme ve giriş izin işlemleri ile birlikte katmanlı bir güvenlik hiyerarşisi sağlanmıştır.

Yedeklenmesi gereken tüm sunucu sistem durum verileri ve kullanıcı verileri (VEEAM) yazılım üzerinden disk sunucularına aktarılmıştır. Sunucu üzerinde alınan günlük yedeklemelere ek olarak veri tabanı replikasyonu özelliği devreye sokularak gün içerisinde oluşabilecek herhangi bir veri kaybı riskine karşı mevcut veri tabanımız farklı bir disk alanına replike edilerek bu risk ortadan kaldırılmıştır. Günlük ve anlık yedekler sık sık kontrol edilmiştir.

## Bilgisayar Hizmetleri Teknik Bakım ve Onarımı



Belediyemize ait hizmet binalarında bulunan Network hatlarının bağlantıları gerçekleştirilmiş, bu hatlar üzerinde oluşabilecek arıza ve sorunlar tespit edilerek problemler giderilmiştir. Her türlü bilgisayar sisteminin kurulumları yapılmıştır. Bakım-onarım anlaşmaları ile sağlanan hizmetlerin uygulanmasının kontrolü ve takibi yapılmıştır. Belediyemiz bünyesinde kullanılan bilgisayar, yazıcı ve diğer donanım ürünlerinin kurulumu, bakım ve onarımı yapılarak teknik desteği sağlanmıştır.

İşletim sistemi ile diğer programları yüklenmiş ve anti virüs güncellemeleri periyodik olarak yapılmıştır. Ayrıca sistem odalarında ve ağ hizmetlerinde kullanılan kesintisiz güç kaynağı, sistem, altyapı cihazları ile ilgili olarak periyodik bakım, kontrol, arıza, yeni alım ve teknik şartname hazırlanması gibi konularda destek sağlanmıştır.

## E-Belediye Hizmetleri

Vatandaşlarımız işlemlerini, web sitemizdeki e-Belediye modülü üzerinden online olarak yapabilmektedir. E-belediye uygulamalarının güncellemeleri düzenli olarak yapılmıştır. 2022 yılı sonu itibarıyla e-belediye kullanıcı sayısı 67.250'dir.

E- Belediye Hizmeti Sunulan Alanlar	
Bilgi Edinme	E-Rehber
Vergi Takvimi ve Beyanname	Çözüm Merkezi
Banka ve Posta Hesap Bilgileri	Nöbetçi Eczaneler
İmar Sorgulama	Askıdaki İmar Plan / Plan Tadilat İlanları
İmar Dosya Arama	Vergi Ödeme
Yapı Kontrol Dosya Arama	Sosyal Yardım Hizmetleri
Plan Proje Dosya Arama	Öğrenci Lokantası
Kentsel Dönüşüm Dosya Arama	Kurs Kayıtları
Tüketici Hakem Heyeti	Hoş Geldin Bebek/Hoş Geldin Umraniye ve
Asansör Periyodik Muayenesi	Vefat Edenler
İlçemizde bulunan asansörlerin yıllık kontrollerinin yapılması duyurusu	Nöbetçi Eczaneler
Umraniye Kent Rehberi	Ödeme Noktaları
Bilgi Edinme	Sosyal Yardım Ön Başvuru
Bilgi Edinme Başvuru	Belediye Meclis Kararları
Tahsilatların / Beyanların	İlan Reklam Yeni Beyan Oluştur
Borç Sorgulama	Emlak Beyanı Başvuru
İstek - Şikayet Başvuru / Sorgulama	İstek ve Şikayet
Rayiç Değeri Sorgulama	Köpek Eğitimi Başvurusu
Ruhsat Başvuru / Sorgulama	Yerel Hayvan Koruma Görevlisi
Rayiç Sorgulama	Umraniye'de Staj Bir Başka
Bina Birim Değerleri Sorgulama	Çözüm Merkezi Başvuru

## Web Portallarının Yönetimi



Tüm web portalları periyodik olarak güncellenmektedir. 2022 yılı içerisinde sitemizi toplam (tekil) 879.001 ve (çoğul) 1.385.331 kişi ziyaret etmiştir.

Web Portalların İstatistikleri		
Web Portallarımız	Tekil	Çoğul
umraniye.bel.tr	879.001	1.385.331
ebelediye.umraniye.bel.tr	7736	102.577
istihdam.umraniye.bel.tr	70.571	147.793
bilgecocuk.umraniye.bel.tr	896	2.765

## Toplu SMS ve MMS

Duyurularımızda toplu iletişim kolaylığı sağlayan SMS gönderim hizmetimiz devam etmektedir. 2022 yılı içinde toplamda (19.349.143 adete tekabül eden) 32.201.154 SMS gönderimi yapılmıştır.

## Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)



Belediye Başkanlığımız ve birimlerinin, gündelik işlerini yerine getirirken oluşturduğu her türlü dokümantasyonun içerisinde, kurumumuz ve birimlerinin aktivitelerinin delili olabilecek belgelerin ayıklanarak bunların içerik, format ve ilişiksel özelliklerini korumak ve bu belgeleri üretimden nihai tasfiyeye kadar olan süreç içerisinde yönetmek amacıyla kullanılan sistem yani Elektronik Belge Yönetim Sistemine (EBYS) geçişinin sağlanması için, kurumumuz ile TÜRKSAT Uydur Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. arasında BELGENET Elektronik Belge Yönetim Sistemi temin ve

BELGENET mobil uygulamasının sözleşmesi imzalanmıştır. Belediye Başkanlığımız, resmi yazışmalarda uygulanacak Esas ve Usuller hakkındaki yönetmelik ve ilgili mevzuat kapsamında bahse konu sistem altyapısını kurmuş, bu sistemin kurulmasında öncelikle belediye başkanlığımız ve birimlerindeki bürokratik işlemlerin azaltılması, zamandan, iş gücü ve kırtasiye giderlerinden tasarruf sağlanması ve resmi yazışmalar ile diğer iş ve işlemlerde kâğıt ortamının kaldırılması amacıyla evrak ve bağlantılı belgelerin elektronik ortamda hızlı ve güvenilir bir şekilde işlenmesini temin esas alınmıştır. İdaremizde elektronik ortamda oluşturulan belgelerde kullanılacak Güvenli Elektronik İmza, (E-İMZA) hukuken başka bir elektronik veriye eklenen veya elektronik veriyle mantıksal bağlantısı bulunan ve kimlik doğrulama amacıyla kullanılan elektronik veriyi ifade eder.

Kayıtlı elektronik posta yoluyla kurumumuz EBYS sistemine dâhil edilen yazışmalar, elektronik ortamda hazırlanan resmi yazışmaların ekleri ile birlikte bir bütünlük oluşturduğunu gösteren E-İMZA paketi, ilgili mevzuat uyarınca belirlenen yazışma teknik rehberine uygun olan yapıya tabi tutulmaktadır.

TÜRKSAT A.Ş. tarafından hazırlanan BELGENET EBYS uygulamasına geçiş sürecinin daha güvenli ve hızlı olması için kurum içi eğitimler ve kurulum tamamlanmış olup bu yıl itibarıyla %95 oranına ulaşan geçiş ve uyum süreci devam etmektedir.

## Telefon Santrali Hizmeti

2022 yılı içerisinde vatandaşlarımız ve belediyemiz arasında kesintisiz iletişimin sağlanması, birimlerimizin de kendi aralarında kaliteli ve kesintisiz iletişimi için gerekli tüm çalışmalar yapılmıştır. Operatörlerimiz tarafından yıl boyunca yaklaşık 152.272 çağrıya cevap verilmiştir. Bununla birlikte iç hizmet kapsamında arıza bakım onarımı, yer değişiklikleri hizmetinin sağlanması, kültür merkezlerimiz, muhtarlıklar ve belediyemize bağlı hizmet binalarındaki arızaların bakım onarımlarının yapılması, yeni hatlar için kablo çekilmesi, değiştirilmesi, santral kurulumları, telefon bağlantılarının yapılması, mevcut santral programlaması ve personel eğitimleri icra edilmektedir.

Santral İstatistikleri	
Göstergeler	Adet
Çağrı Yanıtlama Adedi	152.272
Telefon Arıza Müdahale	423
Hat Arıza Müdahale	147
Yeni Telefon Tahsisi	18
Telefon Makine Değişikliği	42
Telefon Hat Nakli	3
Çekilen Yeni Hat (metre)	980
Yeni Santral Kurulumu	2
Telekom ADSL Dış Arıza Takip	58
Hatlarla İlgili Talep Karşılama	60

## EVRAK YÖNETİMİ / YAZI İŞLERİ

Belediyemizin Evrak/Belge ve Arşiv Yönetiminden sorumlu olan Yazı İşleri Müdürlüğümüz belediyeye gelen/giden tüm evrakların kayıt ve koordinasyonunu yapmaktadır. Belediye Meclisi ve Belediye Encümeninin sekreteryaya ve karar yazım işlemleri de yine Yazı İşleri Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır.

Yazı İşleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2022 Başlangıç Ödeneği	2022 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	835.000,00	1.381.478,62	165,45%	67,72%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	108.000,00	158.292,57	146,57%	18,96%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.062.000,00	132.922,38	12,52%	123,08%
06 Sermaye Giderleri	35.000,00	0	0,00%	0,00%
<b>Toplam</b>	<b>2.040.000,00</b>	<b>1.672.693,57</b>	<b>81,99%</b>	



### A6.H6. STRATEJİK HEDEF

Belediyenin belge akışını hızlı ve güvenli olacak şekilde koordine etmek.

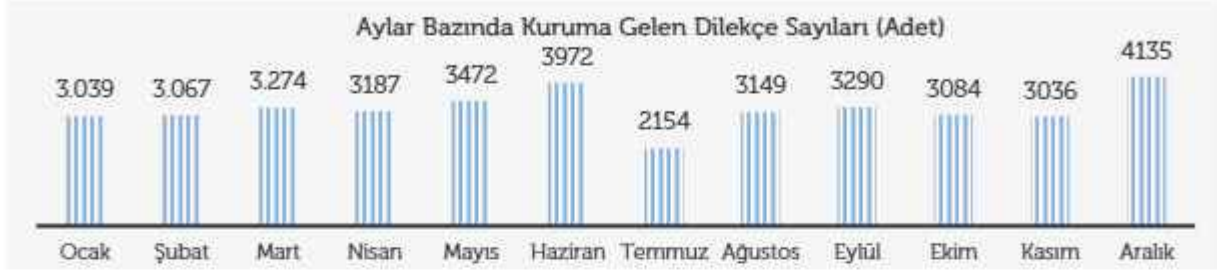
### Gelen / Giden Evrak

2022 yılında belediyemize kamu kurum ve kuruluşlarından Tebligat/Posta ile ya da Kayıtlı Elektronik Posta ve Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi ile 22.566 adet resmi evrak girişi olmuş, buna mukabil birimlerimizden 22.636 adet resmi evrak çıkışı yapılmıştır.



## Dilekçe İşlemleri

2022 yılında talep, şikâyet vb. sebeplerle bizzat belediyemize gelerek dilekçe ile müracaat eden vatandaşlara veya hükmi şahıs temsilcilerine ait toplam 38.859 adet dilekçe girişi olmuş, bu dilekçeler konusuna göre değerlendirilerek ilgili müdürlüklere havale edilmiştir.

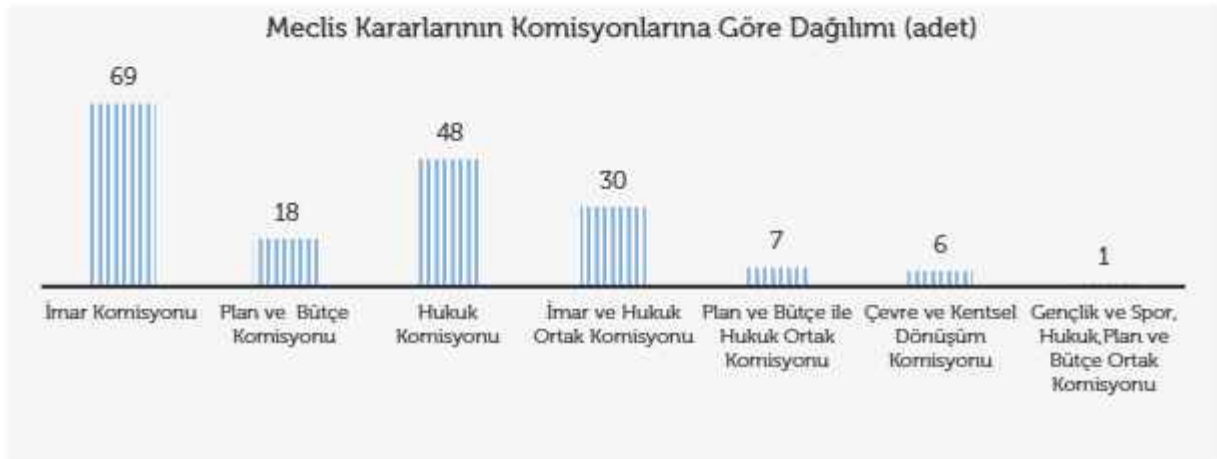


## Kurumsal Arşiv

Birim müdürlüklerinde saklama sürelerini doldurmuş olan her türlü resmi bilgi ve belge, Standart Dosya Tasnif Planına göre saklanması, muhafaza edilmesi, diğer müdürlüklerin bilgi ve belge ihtiyaçları doğrultusunda bilginin ve belge akışının sağlanması ve kurum arşivinde de saklama süresini dolduran her türlü resmi bilgi ve belgenin konularına göre Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğüne (D.A.G.M) gönderilmesi veya imha komisyonu kararıyla imha edilmesi hizmetleri, Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik ve Yürürlükteki diğer mevzuat hükümlerine göre yürütülmektedir.

## Meclis İşlemleri

5393 Sayılı Belediye Kanunu ve Belediye Çalışma Yönetmeliği'nin ilgili maddeleri kapsamında Belediye Meclisinin çalışmalarını organize edilmiş, kayıt altına alınmış, yasal süre ve kurallara uygun olarak sonuçlandırılarak arşivlenmiştir. Belediye Meclisimizde Plan ve Bütçe Komisyonu, İmar Komisyonu, Hukuk Komisyonu, Çevre ve Kentsel Dönüşüm Komisyonu, Kadın ve Aile Komisyonu, Gençlik ve Spor Komisyonu, Engelliler Komisyonu, Eğitim Komisyonu ve Deprem ve Doğal Afet Komisyonu olmak üzere 9 adet ihtisas komisyonu bulunmaktadır. 2022 yılında Ümraniye Belediye Meclisince 24 oturum gerçekleşmiş, alınan toplam 201 kararın müdürlük ve ihtisas komisyonu bazında dağılımı aşağıdaki grafik ve tabloda belirtildiği gibidir. Meclis Başkanlığına toplam 10 adet soru önergesi verilerek, gereği için ilgili müdürlüklere gönderilmiştir.



Meclis Kararlarının Birimlere Göre Dağılımı	Adet	Meclis Kararlarının Birimlere Göre Dağılımı	Adet
Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	25	Mali Hizmetler Müdürlüğü	12
Etüd Proje Müdürlüğü	2	Muhtarlık İşleri Müdürlüğü	1
Fen İşleri Müdürlüğü	4	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	3
Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	1	Plan ve Proje Müdürlüğü	94
İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü	2	Sosyal Destek Müdürlüğü	1
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	5	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	9
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	9	Temizlik İşleri Müdürlüğü	1
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	2	Yazı İşleri Müdürlüğü	1
Kültür İşleri Müdürlüğü	3	Zabita Müdürlüğü	4
Makine İkmal Bakım ve Onarım Müd.	7	Önerge	15
		Toplam	201

### Encümen İşlemleri

Umraniye Belediyesi Encümeni, 5393 Sayılı Belediye Kanununun 33/36 maddeleri ve diğer kanunların kendisine verdiği yetkiler çerçevesinde haftada iki gün toplanmaktadır. Belediye Başkanının başkanlığında, meclis üyeleri arasından bir yıllığına seçilmiş üç üye, Mali Hizmetler birim amiri ve Belediye Başkanının birim amirleri arasından bir yıl için seçmiş olduğu Yazı İşleri ve Hukuk İşleri birim amiri olmak üzere toplam 7 (yedi) kişiden oluşmaktadır. Belediye Encümenince muhtelif konularda 2022 yılında 97 oturumda 5800 adet karar alınmıştır. Kararların müdürlük bazında dağılımı aşağıdaki tabloda belirtildiği gibidir.

Encümen Kararlarının Birimlere Göre Dağılımı	Adet	Encümen Kararlarının Birimlere Göre Dağılımı	Adet
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	25	Mali Hizmetler Müdürlüğü	4
Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	168	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	21
Fen İşleri Müdürlüğü	1	Plan ve Proje Müdürlüğü	206
Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	24	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	19
İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü	11	Sosyal Destek Müdürlüğü	2327
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	137	Temizlik İşleri Müdürlüğü	157
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	4	Yapı Kontrol Müdürlüğü	143
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	10	Zabita Müdürlüğü	2542
Kültür İşleri Müdürlüğü	1	Toplam	5.800

## HUKUK İŞLERİ

Belediyemiz adli ve idari davalarının takibi ile idareimiz birimlerine hukuki görüş verilmesi görevi Hukuk İşleri Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

Hukuk İşleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2022 Başlangıç Ödeneği	2022 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	869.000,00	1.111.563,85	127,91%	37,05%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	81.000,00	128.055,24	158,09%	4,27%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.050.000,00	5.321.890,41	259,60%	177,40%
<b>Toplam</b>	<b>3.000.000,00</b>	<b>6.561.509,50</b>	<b>218,72%</b>	

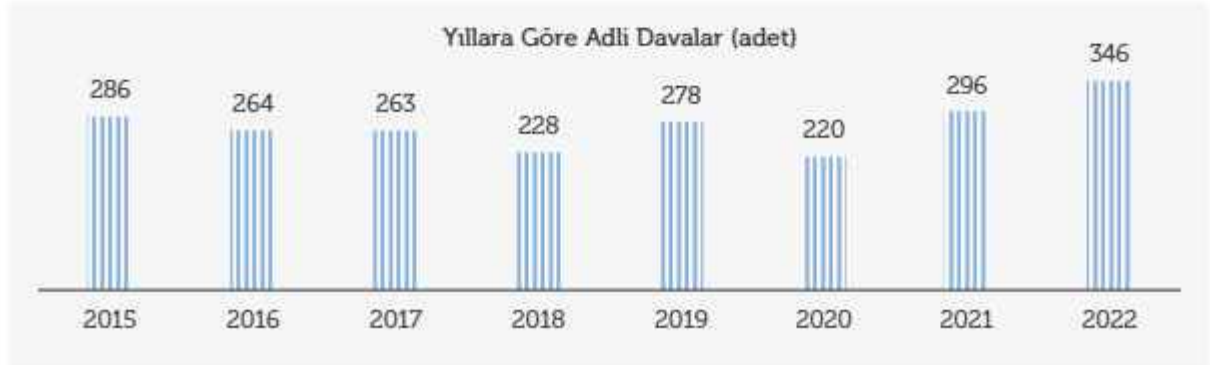


A6.H9.  
STRATEJİK HEDEF

Belediye birimlerine hukuki danışmanlık yapmak ve kurumun haklarını yasal mercilerde savunmak.

### Adli Davalar

Adli Mahkemeler nezdinde açılan hukuki ve cezai ihtilaflara ilişkin 2022 yılında 346 adet adli dava dosyası açılmıştır. Yıl içerisinde takip edilen adli davalar, türlerine ve konularına göre aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.





Konularına Göre Adli Davalar	Dava Sayısı
Alacak	7
Hizmet Alım Sözleşmesinden Kaynaklı Alacak	6
Hırsızlık	10
İdari Para Cezasına İtiraz	16
Haksız Fiilden Kaynaklı İtirazın İptali	7
İlamsız İcra	19
İmar kirliliği	137
Kamulaştırmasız El Atma	50
Mirasçılık Belgesi	9
Mühür Fekki	63
Munzam Zarar Nedeniyle Tazminat	3
Şikâyet	7
Tapu İptali - Tescil	2
Haksız Fiilden Kaynaklı Tazminat	5
Tespit	3
Bedel Artırımı	2
<b>Toplam</b>	<b>346</b>

Türlerine Göre Adli Davalar	Dava Sayısı
Asliye Hukuk Mahkemesindeki Davalar	70
Sulh Hukuk Mahkemesindeki Davalar	2
İlamsız İcra	19
İş Mahkemesindeki Davalar	11
Kadastro Mahkemesindeki Davalar	1
Ticaret Mahkemesi	2
Çocuk Mahkemesi	3
Asliye Ceza Mahkemesindeki Davalar	129
Sulh Ceza Mahkemesindeki Davalar	16
Cumhuriyet Savcılığı	85
Noter	8
<b>Toplam</b>	<b>346</b>

## İdari Davalar

İdari Davalar, Belediyemizce tesis edilen idari işlem ve eylemler ile alakalı İdare Mahkemeleri ve Vergi Mahkemeleri nezdinde yürütülen davalardır. Bu davalar genel olarak iptal davaları ve tam yargı davalarından müteşekkildir. 2022 yılında 214 adet idari dava dosyası açılmıştır. İdare Mahkemelerinde 188 dava görülürken, Vergi Mahkemelerinde 26 dava görülmüştür.



Konularına Göre İdari Davalar	Dava Sayısı
Emlak Vergisi Rayiç Bedele İtiraz	9
Ödeme Emrinin İptali	24
İdari Para Cezasının İptali	13
İdari İşlem ve Kararlarının İptali	19
Kamulaştırmasız El Atma	13
Yıkım Kararının İptali	32
Plan İptali	48
Tahliye ve İşgale İtiraz	28
Tazminat	5
Ecrimisil	10
Vergi İptali	3
Encümen Kararının İptali	3
Satış Kararının İptali	1
Pazar Yerlerinin Kaldırılması	3
Memur Ataması	1
Sözleşme İptali	1
Alacak	1
<b>Toplam</b>	<b>214</b>

2022 yılı içerisinde derdest bulunan davalar ile alakalı olarak toplam 978 adet duruşma 88 adet Arabuluculuk görüşmesi ve 155 adet keşfe katılım sağlanarak idaremiz temsil edilmiştir.

## Hukuki Görüşler

2022 yılında Emlak ve İstimlak Müdürlüğü'nden 3, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü'nden 37, İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü'nden 13, Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü'nden 2, Yapı Kontrol Müdürlüğü'nden 2, olmak üzere toplam 57 adet hukuki görüş yazısı ile alakalı olarak hukuki yönden inceleme yapılarak mütalaada bulunulmuştur.

## TEFTİŞ KURULU İŞLEMLERİ

Teftiş Kurulu Müdürlüğü; Belediye Başkanının onayı ve görev emirleri doğrultusunda Belediye Başkanlığına bağlı tüm birimlerin ve Belediye şirketlerinin, her türlü iş, işlem, proje ve diğer hizmetlerine ilişkin denetim ve inceleme işlerini, Belediye Başkanının onayı ile belediye birimlerinde istihdam edilen her statü ve seviyedeki personel hakkında soruşturma, inceleme-araştırma işlerini, 4483 Sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun Kapsamında, yetkili merciler tarafından tevdi edilen araştırma ve ön inceleme görevlerini ile mer'i mevzuatın öngördüğü diğer görevleri yerine getirir.

Teftiş Kurulu Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2022 Başlangıç Ödeneği	2022 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	638.000,00	990.495,21	155,25%	138,14%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	79.000,00	114.308,08	144,69%	15,94%
Toplam		717.000,00	1.104.803,29	154,09%	

### A6.H10. STRATEJİK HEDEF

Başkanlık tarafından verilen araştırma- soruşturma, inceleme ve denetleme görevini en doğru ve hızlı şekilde gerçekleştirilerek sonuçlandırılmasını ve raporlanmasını sağlamak.

### Teftiş İşlemleri

Teftiş Kurulu Müdürlüğü tarafından 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 Sayılı Kamu İhaleleri Sözleşmeleri Kanunu, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu, 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu, 6085 sayılı Sayıştay Kanunu ve ilgili mevzuatları kapsamında yapılan iş ve işlemler aşağıda açıklanmıştır.

Sözleşme süreci takibi kapsamında; Gerek yıl içinde aralıklı olarak yapılan denetlemeler gerekse müdürlüklerin başvurusu ile yapılan incelemeler sonucunda tespit edilen bulgular ilgili müdürlükler ile paylaşılarak varsa eksikliklerinin tamamlanması ve hatalı işlemlerin düzeltilmesi sağlanmıştır.

Dosya inceleme işlemleri kapsamında; Mali yıl içerisinde toplam 40 adet dosya incelenmiş, bulgular raporlanıp ilgili müdürlüklerle paylaşılarak varsa eksikliklerinin tamamlanması ve hatalı işlemlerin düzeltilmesi sağlanmıştır.

2022 yılında Teftiş Kurulu Müdürlüğüne; Başkanlık Makamı tarafından; 7 adet Disiplin Soruşturma dosyası intikal etmiştir.

2022 yılında Teftiş Kurulu Müdürlüğünde, 7 adet Disiplin Soruşturma dosyası kapsamında 22 kişinin ifadesi alınmıştır.

Dosya İnceleme		Disiplin Soruşturması	
Mali Yıl İçerisinde İncelenen Dosya Sayısı	40	Disiplin Soruşturması Sayısı	7
		Ifadesi Alınan Kişi Sayısı	22

2022 yılında Teftiş Kurulu Müdürlüğüne gelen evrak sayısı 200, giden evrak sayısı 37 dir.

## ÖZEL KALEM ÇALIŞMALARI

Özel Kalem Müdürlüğü; Başkanlık Makamı ile koordinasyon ve iletişim sağlamakta, hızlı çözümler bulmakta, ayrıca diğer birimler arasında çalışmaların ve etkileşimin sağlanmasına katkıda bulunmaktadır. Belediyemizin faaliyetleriyle ilgili toplantılar düzenlemekte, düzenlenen toplantılarla alakalı kayıt tutmaktadır. Belediye birimlerinin günlük, aylık ve yıllık faaliyet raporlarının düzenlenmesi için birimlerle irtibat halinde olmakta, alınan raporların analiz neticesini makama sunmaktadır. Başkanlık ve belediye birimleri arasındaki iletişimi sağlamaktadır. Başkanımızın günlük ve haftalık çalışma programlarını düzenleyerek, başta ilgili birimler olmak üzere kamu, kurum ve kuruluşları ile belediyemiz arasındaki iletişimin sağlıklı ve etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak Özel Kalem Müdürlüğümüzün görevleri arasındadır.

Özel Kalem Müdürlüğü Bütçe Giderleri (TL)	2022 Başlangıç Ödeneği	2022 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	1.721.000,00	2.913.703,76	169,30%	132,44%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	93.000,00	92.250,46	99,19%	4,19%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	386.000,00	2.749.044,62	712,19%	124,96%
<b>Toplam</b>	<b>2.200.000,00</b>	<b>5.754.998,84</b>	<b>261,59%</b>	



### A6.H11. STRATEJİK HEDEF

Başkanlık makamının birimler ile koordinasyonunu sağlamak, vatandaşlar ve diğer kurumlar ile olan iletişimini organize etmek.

Başkanımız vatandaşlar, esnaflar, demekler ve mahalle sakinleriyle sık sık bir araya gelerek istişarelerde bulunmaya, "Büyük Ümraniye Ailesi" hedefine ulaşabilmek için "gönül belediyeciliği" şiarıyla her kesimi kucaklamaya, gönül köprüleri kurmaya, vatandaşları her daim dinlemeye ve onların sorunlarına çözüm yolları bulmaya devam etmektedir.

### Sekretarya ve Randevu Takip Hizmeti

Birimimiz başkanımızın belirlediği esaslar ve belediyemizin stratejisi dahilinde Başkanlık Makamının emir ve direktifleri doğrultusunda çalışmalarını sürdürmektedir. Belediye Başkanımızın çalışma programının düzenlenmesi, randevularının karşılanması, resmi ve özel yazışmaları, müdürlüğümüze gelen telefon mail ve mektupların kayıt altına alınarak titizlikle cevaplanması, vatandaşlarımızın istek, talep ve şikayetlerinin ivedilikle çözümlenmesi ve başkanımıza bire bir iletilmesi, her türlü protokol ve tören işlerinin düzenlenmesi ziyaret, davet, karşılama, uğurlama, ağırlama milli ve dini bayramlarla ilgili hizmetleri düzenleme, Başkanımızın katılacağı programların organize edilmesine yönelik iş ve işlemleri koordine etmektedir.

Özel kalem Müdürlüğümüz mesai saatinden bağımsız olarak her zaman hızlı, etkili ve büyük bir özveriyle vatandaş odaklı belediyeçilik anlayışı gereği, Başkanımız, Belediyemiz ve vatandaşlarımız arasında güçlü bir köprü görevi görerek çalışmalarını sürdürmektedir.

### Protokol ve Ağırlama Hizmetleri

Başkanımız, belediye faaliyetlerimizi daha ileriye götürmek adına ilgili tüm kurum ve kuruluşlarla yoğun bir mesai yürüterek birçok üst düzey yetkili ile yoğun temaslar kurmuştur. Üniversitelerden, kamu kurumlarından, sivil toplum kuruluşlarından, iş dünyasından, basın dünyasından ve siyasi alandan birçok misafir ilçemizde ve belediyemizde ağırlanmıştır.

**Başkanlık Makamında Kabuller:** Başkanımız makamında kamu kurum ve kuruluşlardan bakanlar, milletvekilleri, belediye başkanları ve bürokratları ağırlayarak fikir alışverişinde bulunmuştur.



**Kamu Kurumlarıyla İlişkiler:** Başkanımız ilçemizde yapılan ve yeni yapılması öngörülen yatırımların değerlendirilmesiyle ilimizde ve ilçemizde bulunan kurumların yöneticilerini gerek kendi makamında ağırlamakta, gerekse ilgili yöneticileri makamlarında ziyaret etmektedir.

### Kamu Kuruluşları ve STK Ziyaretleri

Başkanımız, STK ve dernek mensuplarıyla bir araya gelmiştir. İlçemizde yapılan ve yapılacak olan tüm proje ve faaliyetler üyelere aktarılmış ve üyelerin ilçemiz için bulunduğu talep ve öneriler, kayıt altına alınmaktadır. Başkanımız, ayrıca sivil toplum kuruluşları ve hemşehri derneklerini makamında da ağırlamıştır. Başkanımız 2022 yılında toplam 92 Sivil Toplum Kuruluşu ve Hemşehri Derneği ile bir araya gelerek istişarelerde bulunmuştur.



## Açılış, Temel Atma, Proje ve Lansman Programları

Ümraniye’de yapımı tamamlanan, Can Gür İlkokulu ve Prof. Dr. Sabri Orman Ortaokulu’nun açılışı gerçekleşti.

Açılış törenine Milli Eğitim Bakanı Mahmut Özer, İstanbul Valisi Ali Yerlikaya, İl Milli Eğitim Müdürü Levent Yazıcı, AK Parti İstanbul Milletvekilleri Osman Poyraz ve Fatih Süleyman Denizolgun, Çekmeköy Belediye Başkanı Ahmet Poyraz, Ziraat Katılım Bankası Yönetim Kurulu Üyeleri, Okul başışçısı Can Gür, milletvekilleri, parti üyeleri ve çok sayıda davetli katılmıştır.



Hayırasever İş Adanı Hacı Muammer Kaki’nın destekleriyle Belediyemiz tarafından bir süredir yapımı devam eden Hacı Reşit Kaki Camii’nin açılışı gerçekleştirildi. Açılışa katılan Diyanet İşleri Başkanı Prof. Dr. Ali Erbaş, “Şehirlerimiz camilerimiz ile süslenmeli. İstanbul’un süsü minareleridir, Kubbeleridir. Minareleri, kubbeleri Allah muhafaza görünmez hale getirirseniz İstanbul hiçbir şeye yaramaz” dedi.



Ümraniye’deki park sıkıntısını azaltmak için önemli bir çalışma başlatan Belediyemiz üç katlı zemin altı katlı otoparkı ve Ümraniye Meydanı’nın açılışını gerçekleştirmiştir. Belediyemizin hemen yanındaki bahçede yapılan zemin altı katlı otoparkın açılışı, Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanı Murat Kurum’un katıldığı törenle gerçekleştirilmiştir.



Muhtarlar Evi Açılışı ve 100 Muhtar Hizmet Binası Temel Atma Töreni çerçevesinde, Ümraniye'de Belediyemiz tarafından yapımı planlanan Yamanevler Mahalle Muhtarlığının temel atma töreni 19 Ekim Muhtarlar Gününde, Cumhurbaşkanımız Recep Tayyip Erdoğan'ın canlı bağlantı ile katıldığı tören ile gerçekleştirilmiştir. Yamanevler Mahallesi'nde gerçekleştirilen tören ile yapımı başlanan muhtarlık binası mahalleliye hizmet verecek. Temel atma törenine İstanbul Valisi Ali Yerlikaya ve çok sayıda muhtar da katılmıştır.



Belediyemiz ve İTÜ TMDK iş birliğiyle düzenlenen Akademi Ümraniye Müzik Kursu'nun lansmanı eğitim gören öğrencilerin verdiği konserle yapıldı. Zengin repertuarlarıyla dinleyenlere unutulmaz bir akşam yaşatan kurs öğrencileri salondan büyük alkış almıştır. İstanbul Teknik Üniversitesi Türk Musikisi Devlet Konservatuarı hocalarından eğitim alan 71 müzisyen sahne alarak, Batı ve Türk müziğinin seçkin örneklerini sunulmuştur.



### Toplantılar

Belediyemizin iş ve işlemlerinin etkin bir şekilde yürütülebilmesi için düzenli olarak toplantılar yapılmaktadır. Her hafta başkanımız ve başkan yardımcılarımızın katılımıyla koordinasyon toplantıları belirli aralıklarla müdürler, başkan yardımcılar ve belediye başkanımızın katıldığı toplantılar düzenlenerek bu toplantılarda belediyemizin genel işleyişi değerlendirilmektedir. 2022 yılında toplam 54 koordinasyon toplantısı yapılmıştır. Başkanımız her ayın ilk haftası, farklı bir belediye bünyesinde gerçekleştirilen Anadolu Yakası Belediye Başkanları Toplantısı, İBB meclis toplantıları, belediyemiz meclis toplantıları, gençlik meclisi toplantılarına katılım sağlamaktadır.



Belirli aralıklarla ilçemize yeni atanan öğretmenler, yerel gazeteciler başta olmak üzere belirli aralıklarla çeşitli toplantılar gerçekleştirilmiştir.



## Vatandaş İle Buluşmalar



**Halk Günü Buluşmaları:** Başkanımız ile randevu talep eden vatandaşlarımız bir araya gelmektedir. Vatandaşlar, samimi geçen sohbet ortamında Başkanımıza talep istek ve sorunlarını iletmişlerdir. Vatandaşların talep istek ve sorunlarıyla bire bir ilgilenen başkanımız sorunların çözümü için belediyenin ilgili birimlerine talimat vermiştir. Göreve geldiği günden bu yana sık sık ilçedeki vatandaşlarla bir araya gelen başkanımız yıl içerisinde buluşmalarını sürdürmüştür.



**Başkanla Beş Çayı Buluşmaları:** Başkanımız Ümraniyeli komşularımızla mahallelerinde bir araya gelerek, onların talep, öneri ve şikâyetlerini dinlemektedir. İlgili mahallede yürütülen belediye çalışmalarını değerlendirilmektedir. Belediye yöneticilerinin de katıldığı buluşmalarda alınan başvurular çözüme kavuşturulmak üzere ilgili birimlere yönlendirilmektedir. İlgili birimlerimiz tarafından değerlendirilen konular, yapılan gerekli çalışmaların ardından en kısa sürede sonuçlandırılmaktadır. 2022 yılında toplam 23 farklı mahallede beş çayı buluşmalarımız gerçekleştirilmiştir.



**'Hoş Geldin Bebek' Ziyaretleri:** Ümraniyeli komşularıyla bağlarını güçlendiren başkanımız, 'Hoş Geldin Bebek Projesi' kapsamında ilçede ikamet eden ve yeni çocuk sahibi olan ailelere misafir olmaktadır. Başkanımız 2022 yılında toplam 19 aileyi bizzat ziyarette bulunmuştur.



'Ümraniye'ye Hoş Geldiniz' Ziyaretleri: Yıl içerisinde evlenerek ya da taşınarak ilçemizde ikamet etmeye başlayan komşularımızla güçlü bağların oluşturulması, komşuluk ilişkilerinin güçlendirilmesi, ihtiyaç duyabilecekleri hizmetler hakkında bilgi verilmesi amaçlanmaktadır. Bu proje kapsamında başkanımız bizzat ziyaretler gerçekleştirmektedir.

Ev Ziyaretleri: Başkanımız sosyal medyada, pazar ziyaretlerinde ve alan gezilerinde gelen davetlere de icabet ederek komşularımızla hasbihal etmektedir. Başkanımız 2022 yılında 85 ailenin davetine icabet etmiştir.



Sabah Namazı Buluşmaları: Ümraniye İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile organize ettiğimiz Sabah Namazı Buluşmaları Programında Başkanımız ilçemizdeki İmam Hatipli öğrencilerimiz ve aileleriyle buluşmuştur. Sabah namazından önce sohbet ile başlayan program, Kur'an-ı Kerim tilaveti, sabah namazı ve tesbihat ile tamamlanıyor. Camii çıkışı ise cemaate çorba ikram edilmektedir.

Şehit Ailesi ve Gazi Ziyaretleri: Belediyemiz şehit aileleri ve gazilerimizi zaman zaman kendi evlerinde ziyaret ederek, zaman zaman da makamında ağırlayarak her türlü sıkıntılarında veya acılı günlerinde yanlarında olmuş ve ihtiyaçlarıyla yakından ilgilenmiştir. Ayrıca şehit aileleri ve gazilerimize yönelik düzenlenen programlara katılarak da desteklerini sürdürmektedir.

Cenaze / Taziye Ziyaretleri: İlçemiz dâhilinde, yakınlarını kaybeden Ümraniyeli vatandaşlarımızın acısına ortak olmak için Başkanımız, vatandaşlarımızın cenaze törenlerine katılım sağlamaktadır. Evlerinde ziyaret ederek, baş sağlığı dilemektedir. Her akşam o günkü cenaze yakınlarını telefon ile arayarak taziyede bulunmuştur. Başkanımız 2022 yılında 80 vatandaşımızın cenaze namazında bulunarak 43 ailemizi evlerinde ziyarette bulunmuştur.

Hastane Ziyaretleri: Başkanımız Ümraniye Eğitim ve Araştırma Hastanesi'ni sık sık ziyaret ederek, sağlık çalışanlarımızla bir araya geldi. Moral ve motivasyonlarını yüksek tutmaları için onlara çeşitli hediyeler sunarak destek olmaya devam etmektedir.



Ümraniye Kültür ve Sanat Merkezi'nde Ümraniye Belediyesi, Ümraniye Kaymakamlığı ve Kızılay Ümraniye Şubesi iş birliğiyle düzenlenen kan bağışi kampanyasına Başkanımız ve Ümraniye Kaymakamı Abdülaziz Aydın da katılarak, kan bağışında bulunmuştur. Gün boyu devam eden kampanyaya, belediye personelimiz de katılım sağlamıştır.

**Başkanımızdan Sürpriz Hediyeler:** 7'den 70'e ilçedeki tüm vatandaşlara sürpriz hediyeler göndererek onların gönüllerini alan başkanımız, kendisine doğrudan mesaj yoluyla ulaşan vatandaşlarımızın doğum günlerini ve özel günlerini de kutlamaya büyük özen gösterilmiştir.

**Nikâh ve Nişan Törenleri:** Başkanımız çiftlerimizin nikâh ve nişan merasimlerine katılım sağlayarak çiftlerimizin ve ailelerinin mutlu günlerinde sevinçlerine ortak olunmuştur. Başkanımız ve başkan yardımcılarımızın katılımlarıyla 138 çiftimizin nikâh akitleri gerçekleştirilmiştir.



**Sosyal Medya Davetleri:** Sosyal medyada yorum ve mesaj yoluyla gelen davetlerin düzenlenip programa alınmasını sağlayarak, yine sosyal medya aracılığıyla tarafımıza ulaşan öneri ve şikâyetlerin ilgili müdürlüklere raporlanıp, geri dönüşlerinin takibi yapılmaktadır. İhtiyaç sahibi vatandaşlarımızın ihtiyaçlarının giderilmesi için ilgili müdürlüklere yönlendirme yapılmıştır.

**Personele Doğum Günü Kutlaması:** Başkanımız belediyemiz çalışanlarının aidiyet duygusunu geliştirmek, motivasyonunu yükseltmek belediye ve personel arasındaki bağı kuvvetlendirmek amacıyla doğum günü programlarını düzenli olarak katılarak personel ile bir araya gelmektedir.



**Personelle Bayramlaşma ve Kandilleşme:** Belediye Başkanımız "İnanç ve kültürümüzün gereği olarak mübarek günlerde, personelleri ile tek tek tebrikleşmektedir.



**Motivasyon Buluşmaları:** Ümraniye de gençlerin sosyal, kültürel ve kişisel gelişimlerine katkı sağlamak için birbirinden farklı çalışmalara imza atan belediyemiz tarafından gerçekleştirilen "Motivasyon Buluşmaları" aracılığıyla, Başkanımız lise öğrencileriyle bir araya gelerek hem tecrübelerini paylaşmıştır hem de gençlerle fikir alışverişinde bulunuyor.



**Gençlik Buluşmaları:** Bulunduğu her platformda gençlere verdiği değerini altını çizen, kültürden sanata, spordan eğitime birçok alanda yaptığı çalışmalarla daha dinamik ve daha çalışkan bir gençliğin yetişmesi için çaba sarf eden Başkanımız, "Gençlik Buluşması" başlığı altında düzenlenen ve bugüne kadar Başbakanımız Sayın Binali Yıldırım, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanımız Sayın Fatih Dönmez, Gençlik ve Spor Bakanımız Sayın Mehmet Kasapoğlu, Hazine ve Maliye Bakan Yardımcımız Sayın Mahmut Gürcan'ın katılımıyla gerçekleştirdiğimiz birbirinden renkli programlarda, gençlerle bir araya gelmiştir. Her Programda 200'den fazla genç arkadaşımız ile bir araya gelerek çocukluk yıllarından okul yıllarına, ailesi ve günlük yaşamına dair birçok konu hakkında merak edilenleri tüm samimiyeti ve içtenliği ile yanıtlamıştır. Siyasetten günlük yaşantıya kadar birçok konunun konuşulduğu buluşmaya gençler yoğun ilgi gösteriyor.



### Alan Ziyaretleri

**Esnaf Ziyaretleri:** İlçemizdeki esnaf ve vatandaşlarla bir araya gelerek onların sorunlarını dinleyen Başkanımız; bu ziyaretler kapsamında esnafla istişarelerde bulunarak, yapılacak hizmetlerle ilgili detaylı bilgiler vermiştir. Başkanımız 2022 yılında 39 esnaf ziyareti programı gerçekleştirmiştir.



Her fırsatta esnafı iş yerlerinde ziyaret ederek onların talep ve önerilerini dinleyen Başkanımız, hizmette 25. yılını tamamlamış olan emektar esnafa hizmet beratı vermeye devam etmektedir. Daha önce Modoko, Kadosan, DES, Fatih Sultan Mehmet Sanayi Sitesi, Çakmak Sanayi Sitesi, İMES Sanayi Sitesi ve Ümraniye'nin çeşitli lokasyonlarında farklı iş kollarında faaliyet gösteren esnafa verilen beratlar, bu kez de kadın kuaförlerine verilmiştir.

**Okul Ziyaretleri / Bayrak törenleri:** Başkanımız, ilçemizdeki eğitimcilerle bir araya gelerek istişarelerde bulunmaktadır. Aynı zamanda pazartesi günleri okullardaki bayrak törenlerine katılım sağlamaktadır.



**Semt Pazarları Ziyaretleri:** Başkanımız her yıl olduğu gibi bu yıl da ilçemizde bulunan semt pazarlarımızı ziyaret ederek pazar esnafı ve vatandaşlarla birebir görüşmeler yapmaktadır.



**Muhtarlık Ziyaretleri:** İlçemizde görev yapmakta olan muhtarlarımız, muhtarlık binalarında bizzat ziyaret edilerek veya başkanımızın makamında ağırlanarak, muhtarların veya mahallelinin, ikamet ettikleri mahalleye yönelik öneri, talep ve şikâyetleri dinlenmektedir.

Görev yaptıkları mahallede gerçekleştirilen, planlanan veya ihtiyaç duyulan çalışmalar üzerine ilgili mahalle muhtarı ile istişarelerde bulunmaktadır. Başkanımız yıl içerisinde ilçemizde bulunan bütün muhtarlarımızı makamlarında ziyaret etmiştir. Tüm muhtarların katılımıyla da genel istişare toplantıları organize edilmektedir.



**Resmî Törenler ve Bayramlar:** Özel Kalem Müdürlüğü olarak yıl içerisindeki tüm resmi programlar için gerekli olan hazırlıklar yapılmaktadır. Günün anlam ve önemine göre diğer müdürlüklerimizle koordineli olarak etkinlikler düzenlenmektedir. Bu çerçevede tören alanının hazırlanması, çevrede gerekli tedbirlerin alınması, protokol ve ağırlama hizmetleri aksamadan yerine getirilmektedir



### Festivaller Ve Tanıtım Günleri

Başkanımız yıl içerisinde pek çok festival ve tanıtım günlerine katılım sağlamıştır. KADEF ve Belediyemiz tarafından, girişimci ve üreten kadınlara destek olmak, kadının sosyal hayattaki yerine vurgu yapmak için düzenlenen Girişimci Kadın Festivali, bu yıl 6. Düzenlenen 'Geleneksel Türk Okçuluğu Festivali', ve '7. Hamsi ve Kültür Festivali, Ümraniye Çocuk Festivali başta olmak üzere pek çok festival ve etkinliğe katılım sağlamıştır.



Doğu ve Güneydoğu Anadolu bölgesinde yer alan İllerin yöresel ürünlerini tanıtılmaları amacıyla Ümraniye Belediyemiz tarafından Santral Etkinlik Alanı'nda düzenlenen "Doğu ve Güneydoğu Anadolu Günleri" açılışı ve pek çok tanıtım günlerine katılım sağlamıştır. Etkinlikte, Ardahan, Kars, Iğdır, Erzurum, Erzincan, Elazığ, Gaziantep, Hatay, Kahramanmaraş, Diyarbakır, Mardin, Hakkâri, Şırnak, Siirt, Ağrı, Bingöl, Şanlıurfa, Van, Muş, Bitlis, Tunceli, Malatya ve Adıyaman illeri tanıtılmıştır.



## İŞLETME VE İŞTİRAKLER

Belediye hizmet binalarının temizliği, bakım ve onarımı, sosyal tesislerin ve otoparkların işletilmesi, belediye geneli elektrik, su, doğalgaz, vb. aboneliklerin yapımı, takibi, aşevi, evlendirme hizmetleri ile personel öğle yemeğinin hazırlanması ve servisi hizmetleri İşletme ve İştirakler Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

İşletme ve İştirakler Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2022 Başlangıç Ödeneği	2022 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	1.158.000,00	1.882.373,74	162,55%	1,02%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	153.000,00	221.281,86	144,63%	19,11%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	183.099.000,00	210.536.753,12	114,99%	113,80%
05 Cari Transferler	430.000,00	683.033,28	158,84%	0,37%
06 Sermaye Giderleri	160.000,00	1.312.048,50	820,03%	305,13%
<b>Toplam</b>	<b>185.000.000,00</b>	<b>214.635.490,50</b>	<b>116,02%</b>	



### A6.H12. STRATEJİK HEDEF

Belediyeye ait binaların temizlik ve bakım-onarım hizmetlerini memnuniyet odaklı bir anlayışla ve enerji verimliliğini gözeterek yürütmek.

### İdari İşler

**Genel Bakım Onarım Hizmetleri:** Belediye hizmet binalarının genel bakımı, onarımı ve teknik kontrolleri "idari işler" kapsamında İşletme ve İştirakler Müdürlüğümüz tarafından yapılmaktadır.

Ana hizmet binamızın ve tüm dış birimlerin tamir, bakım ve boya işleri yıl içerisinde düzenli olarak takip edilmiş ve görülen olumsuzluklar giderilmiştir. Binalardaki tesisatla ilgili (elektrik tesisatı, data tesisatı, telefon tesisatı, rezervuar, su pompaları, temiz ve pis su giderleri, su depoları, kanal arızaları, hidrofor gibi) meydana gelen arızalara müdahale edilerek takipleri yapılmıştır. Belediyenin tüm teknik altyapısı kontrol altında tutulmakta, düzenli olarak bakım ve onarımları yapılmaktadır. Müdürlüklerden gelen talepler, ilgili teknik ekiplerce değerlendirilerek en kısa sürede çözüm sağlanmaktadır.

2022 Yılı Bakım ve Onarım Hizmetleri	
Elektrik Tesisat	Bakım Onarım Sayısı
Ses Sistemi Kurulumu	50
Çekilen Tesisat (m)	6.487
Değişen Lamba (adet)	1.602
Değişen Fiş Priz Data (adet)	533
Değişen diğer Aparat (sigorta vb.)	782
Su Tesisat Hizmetleri	Bakım Onarım Sayısı
Tesisat Döşeme (m)	685
Batarya ve Aparat Bakımı	470
Batarya ve Aparat Değişimi	655
Lavabo Rezervuar Bakımı	274
Lavabo Rezervuar Değişimi	530
Diğer Bakım ve Onarım Hizmetleri	683
Boyama Hizmeti	Bakım Onarım Sayısı
Boyanan Alan (m <sup>2</sup> )	51.599
Kullanılan Boya (lt)	4.945
Marangoz Hizmetleri	Bakım Onarım Sayısı
Kilit Tamir ve Değişimi	547
Masa Sökme Takma	236
Kapı Pencere Ayarı	368
Muhtelif Tamirat	1.362

Periyodik Bakımı ve Tamiri Yapılan Sistemler	
Chiller	Asansör
Güç Kaynakları	Yangın Alarmı
Jeneratörler	Mekanik Otomasyon Sistemi
Kompanzasyon Panoları	Ses ve Görüntü Sistemleri
Klima Sistemi	Sirkülasyon Pompaları
Kombi – Kazan Sistemi	Su Arıtma Sistemi



**Açılış ve Programların Ön Hazırlıkları:** 2022 yılında belediye tarafından düzenlenen tüm açılışlardaki ön hazırlıklar, ses sistemi kurulumu, bayrak süsleme, tanıtım afişi asma işlemleri düzenli olarak yapılmıştır. Bazı resmi kurumlarda farklı sebeplerden dolayı yıpranan bayrak ve flamalar yenisi ile değiştirilmiştir. Yıl içerisinde başkanlığın hizmetlerine yönelik bilgilendirme afişleri zamanında asılarak vatandaşlarımız bilgilendirilmiş olup zamanı geçen afişler toplanmıştır. Ayrıca belediye olarak temeli atılan veya açılışı yapılan yerlere 125 alan süslemesi yapılmıştır. Belediye ile diğer kamu kurum ve kuruluşlarına ait eskimiş ve yırtılmış olan 966 bayrak yenisi ile değiştirilmiştir.



Afiş Asma ve Süsleme				
Asılan Afiş	Kaldırılan Afiş	Yapılan Süsleme Sayısı	Bayrak ve Flama Değişirme	Çekilen Süsleme (Metre)
2.818	3.307	125	966	27.975

**Abonelik Sözleşmelerinin Takibi:** Kurumumuzun İSKİ, İGDAŞ ve ENERJİSA ile abonelik sözleşmeleri yapılmakta olup yıl içerisinde düzenli takipleri yapılmaktadır.

Abonelik Adı	Enerjisa	İski	İgdaş
2022 Yılı Abonelik Sayısı	186	355	73

## Hizmet Binaları Temizlik Hizmeti

Temizlik personeli tarafından hizmet binasındaki protokol girişi, meclis salonu önü, başkan ve başkan yardımcısı odaları ile müdür odalarında bulunan halılar günlük olarak süpürülerek temizlenmiştir. Temizlik personeline meclis günlerinde, 460 m<sup>2</sup> olan meclis salonunun halı zeminini temizlenmiş ve masalar silinerek meclis görüşmelerine hazır hale getirilmiştir. Belediyemiz ana hizmet binası -1 ve 2. katında bulunan toplam 210 m<sup>2</sup> ibadet yerlerinin halıları her gün temizlenmiştir. Temizlik personellerimiz, 2.100 m<sup>2</sup> olan Belediye Otoparkının zeminini yıl içinde belirli aralıklar ile yıkamışlardır. Ana hizmet binasının toplam 6.550 m<sup>2</sup> olan tüm dış cephe camlarının düzenli olarak silinmesi sağlanmıştır.



Belediyemiz hizmet binasının 8.002 m<sup>2</sup> parke zemin, 6.079 m<sup>2</sup> olan koridor ile merdivenleri ve Belediye İmar arşivi ile kurum arşivi günlük olarak temizlenmiştir. Başkanlık ve ikinci katta bulunan korkuluk camları makaslı vinç ile her ay temizlenmiştir. Başkanlığımıza ait birimlerin ihtiyaçlarına istinaden temizlik, garsonluk vb. personel talepleri karşılanmış ve destek olunmuştur.

Özel durumlarda bazı kamu kurum ve kuruluşlarına ihtiyaca binaen

temizlik yönünden destek sağlanmıştır. Etkinliklerde ve törenlerde vatandaşlarımıza bayrak dağıtım, su vb. dağıtım yapılmıştır. Müftülüğümüzün ve belediyemizin ortak düzenlemiş olduğu sabah namazı sonrası çorba dağıtım programı için masa, sandalye ve personel desteği verilmiştir.

**Odacılık Hizmetleri:** Tüm birim müdürlüklerimiz arasındaki evrak nakli hizmeti, katlarda görevlendirilmiş personelimiz tarafından, belirli bir program ve düzen dahilinde zimmet karşılığı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 13 adet çay ocağımız ile tüm belediye personeline, belediyemize gelen misafirlere ve belediye faaliyet ve eğitim toplantılarına katılanlara çay servisi hizmeti verilmektedir. Meclis toplantı dönemleri ile kokteylli bazı özel sergi ve programlarda garsonluk hizmeti verilmiştir.

**Cami ve Okulların Su Deposu Temizliği:** Belediye hizmet binalarının dışında ekiplerimizin müsaitlik durumuna göre kamu kurumlarına destek sağlanmaktadır.

Özellikle cami ve okulların su depolarının temizlenmesi her yıl belediye ekiplerimiz tarafından yapılmaktadır. 2022 yılında da ilçemizdeki 87 okulun ve 55 caminin su depoları temizlenmiştir.



**Dezavantajlı Ailelere Teknik Destek:** Ümraniye Belediyesi olarak dezavantajlı kesimlerin her türlü ihtiyacını karşılarken tamir bakım ve onarım işlerine destek oluyoruz.

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğünce mağduriyeti tespit edilen ve bildirilen ihtiyaç sahibi ailelerin boya badana ve elektrik tesisatı tamiri gibi ihtiyaçları imkânlar ölçüsünde karşılanmıştır.



A6.H13.  
STRATEJİK HEDEF

Belediyeye ait sosyal tesis ve işletmelerin 'kaliteli hizmet' anlayışıyla yönetilmesini sağlamak.



### Sosyal Tesis İşletilmesi

**Tantavi Sosyal Tesisleri:** Tesisimiz, Tantavi Mahallesi'nde bulunmakta olup 6.000 m<sup>2</sup> alan üzerinde 2 katlı bir yapıya sahiptir. Toplantı salonları, çocuklar için oyun alanları, Ramazan ayı iftar ve sahur programları, buluşma, yemek, kutlama ve davet gibi özel günlerde vatandaşlarımızın ailece faydalandıkları tesisimiz her gün saat: 08.00-23.00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Tesisimizde kaliteli hizmet ve uygun fiyat anlayışıyla her Cumartesi - Pazar 09.30 - 13.00 saatleri arasında kahvaltı hizmeti sunmaktadır. Tesisimiz yoğun talep dolayısıyla hafta sonları rezervasyon sistemi ile hizmet vermektedir.

Gelen Misafir Sayısı	Toplu Yemek Sayısı (Nişan ve Organizasyon)
158.306	231

**İkinci Bahar Kafe:** İkinci baharı yaşayan komşularımızın en güzel muhabbetleri eşliğinde vakit geçirebilecekleri Mevlana Parkı İkinci Bahar Merkezi hizmet vermektedir. Merkez içerisinde bulunan kafe, kaliteli hizmet ve uygun fiyat anlayışıyla haftanın her günü 08:00 - 23:00 saatleri arasında hizmet vermektedir.



**Sükûnet Kafe:** Yenilenen Belediye Ana Hizmet Binası Meydanı alanında bulunan faaliyete açılacak kütüphane binasında vatandaşlarımızın ailece faydalandıkları kafemiz her gün 08:00-23:00 saatleri arasında hizmete açılmıştır.

**Millet Bahçesi Spor Kafe:** Yenilenen Ümraniye Millet Bahçesi içerisinde futbol sahası yanında buluşma, yemek, kutlama ve ramazan ayında iftar programları gibi özel günlerde vatandaşlarımızın ailece faydalandıkları tesisimiz her gün saat 08:00 - 23:00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Kafemizde kaliteli hizmet ve uygun fiyat anlayışı ile her Cumartesi - Pazar 09:30 - 12:00 saatleri arasında kahvaltı hizmeti sunulmaktadır.



**Belediye Ana Hizmet Binası Kafeterya:** Belediyemizin zemin katında bulunan 101 m<sup>2</sup>'lik alan, vatandaşlarımızın ve personellerimizin bekleme ve dinlenme alanı olarak kullanılmaktadır. 08.30-17.00 saatleri arasında hizmet vermekte olan tesiste kafeterya hizmeti sunulmaktadır.

**Personel Yemekhanesi:** Ümraniye Belediye personelinin günlük öğle yemeği Çiğdem Restoran'daki mutfakta hazırlanmakta ve servis edilmektedir. Her gün yaklaşık 1.000 kişilik yemek hazırlanarak personelimize servis edilmektedir. Yemek menümüzde her gün mevsim ve günlük kalori ihtiyacı baz alınarak 1 çeşit çorba, 1 çeşit ana yemek, 1 çeşit yardımcı yemek (makarna, pılav, börek vb.), 1 çeşit tatlı veya 1 çeşit meyve ve aşçılarımız tarafından mayalanan yoğurt bulunmaktadır. Ayrıca belediyemizde vardiyalı olarak çalışan güvenlik personelimize ve çeşitli kültürel etkinliklerde dağıtılmak üzere sandviçler hazırlanmaktadır. Devlet Hastanesi bahçesinde her gün düzenlenen çorba dağıtım programı kapsamında 1.000 kişilik çorba dağıtımı gerçekleştirilmiştir. Üniversite eğitimi sebebi ile dönem sürelerince İlçemizde ikamet eden öğrencilere hafta içi 5 gün Belediye Ana Hizmet Binası yemekhanesinde akşam yemeği hizmeti sunulmuştur.



Dağıtılan Yemek Sayısı	Dağıtılan Cenaze Yemeği Sayısı	Dağıtılan Çorba Sayısı	Dağıtılan Üniversite Öğrencisi Yemeği Sayısı
587.327	202.080	199.645	37.150

**Millet Bahçesi:** 330 bin metrekare alana yapılan ve yeşilliğiyle ilçeye yeni bir görüntü katan Ümraniye Millet Bahçesi vatandaşlara 7 istasyonda toplam 130 adet doğalgazlı mangallarda barbekü yapabilmenin ayrıcalığını yaşatan haliyle hizmete devam etmektedir. Millet Bahçesinde 2 farklı noktada büfe, 3 mescit, 4 tuvalet, farklı noktalarda 4 açık otopark, yürüyüş / koşu yolu, spor sahaları, golf sahası bisiklet kiralama ve bisiklet yolu olarak kullanım alanları bulunmaktadır.



## Otoparkların İşletilmesi

**Millet Bahçesi Açık Otopark:** 4 farklı noktada toplam 880 araç kapasitesine sahiptir. 08:00 – 23:00 saatleri arasında serbest giriş çıkış hizmeti ile açık bulunmaktadır.

**Zübeyde Hanım Katlı Otoparkı:** Zübeyde Hanım Katlı Otoparkı, Zübeyde Hanım İlköğretim Okulu altında yer almış olup 3 katlı, 300 araç kapasitesine sahiptir. Kat otoparkı, abonelik ve serbest giriş çıkış hizmeti vermekte olup 24 saat ilçe halkımızın hizmetindedir.

**Belediye Kapalı Katlı Otopark:** 3 katlı, 319 araç kapasitesine sahiptir. Kat otoparkı, abonelik ve serbest giriş çıkış hizmeti vermekte olup 24 saat ilçe halkımızın hizmetindedir.

**Santral Açık Otopark:** 120 araç kapasitesine sahiptir. Kat otoparkı, abonelik ve serbest giriş çıkış hizmeti vermekte olup 24 saat ilçe halkımızın hizmetindedir.

**Nikah Sarayı Otoparkı:** 2 katlı, 110 araç kapasitesine sahiptir. Kat otoparkı serbest giriş çıkış hizmeti vermekte olup 08:00 – 21:00 saatleri arasında ilçe halkımızın hizmetindedir.

## Nikâh Hizmetleri

Belediyemizde evlendirme işlemleri Türk Medeni Kanunu, Evlendirme Yönetmeliği ve ilgili mevzuat esaslarına uygun olarak Nikâh Sarayımızda yapılmaktadır. Ümraniye Nikâh Sarayı, 9.746 m<sup>2</sup> kapalı mekâna sahip olup, 526 m<sup>2</sup> nikâh salonu, 526 m<sup>2</sup> kokteyl salonu, her biri 90 m<sup>2</sup> lik 4 tane tebrik alanı ve 327 m<sup>2</sup> giriş fuayesi ile hizmet sunmaktadır. 2 kattan oluşan ve 110 araç kapasitesine sahip kapalı otoparkı bulunmaktadır. Ayrıca 10 araçlık özel otopark sadece gelin arabaları için ayrılmıştır. Nikâh Sarayında bulunan Sultan Salonu yemekli düğün organizasyonu yapmak isteyen çiftlere hizmet sunmaktadır.

Eş adaylarının talep ve beklentileri doğrultusunda törenli, törensiz, kokteyl ve dış mekân olmak üzere çeşitli nikâh hizmetleri verilmektedir. Evrakları ile birlikte Nikâh sarayına müracaat eden çiftlerin işlemleri ortalama 20 dakika içerisinde yapılarak nikâh başvuruları tamamlanmaktadır.

Nikâh Sarayında 2022 yılında 3.200 nikâh müracaatı kabul edilmiş olup, 3.174 nikâh akdi gerçekleştirilmiştir.

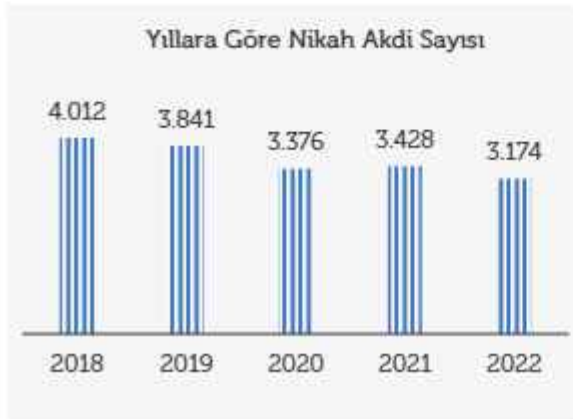


**Nikâh Sarayından Canlı Yayın:** Vatandaşlarımız, çeşitli sebeplerle nikâh törenine katılamadıkları yakınlarının en özel ve mutlu anlarına canlı yayında tanıklık edebilmektedir. Belediyemizin internet sayfası [www.umraniye.bel.tr](http://www.umraniye.bel.tr) adresine girerek "Nikâh Salonundan Canlı Yayın" linkinden nikâh törenleri canlı izlenebilmektedir.

**Slayt & Sinevizyon:** Nikâh töreni öncesi Sarayımızın sahnesinde bulunan ekrandan dileyen çiftler kendi fotoğraflarından hazırladıkları slaytı müzik eşliğinde misafirlerine sunabilmektedir.

**e-Bilgi:** Evlilik işlemleri ile ilgili bilgi almak isteyen vatandaşlarımız [evlendirme@umraniye.bel.tr](mailto:evlendirme@umraniye.bel.tr) adresine mail atabilmektedirler. Sunulan bu hizmet ile 2022 yılı içerisinde vatandaşlarımız tarafından sorulan 189 adet soruya cevap verilmiştir.

**e-Tebrik:** Vatandaşlarımız Gelin & Damat ismini belirterek yollamak istediği kutlama mesajlarını [evlendirme@umraniye.bel.tr](mailto:evlendirme@umraniye.bel.tr) e-posta adresimize gönderebilmektedirler.



## Aşevi Hizmetleri



**Sıcak Yemek Yardımı:** Evinde yemek pişirecek kimsesi olmayan vatandaşlarımıza, engelli, yatalak veya yaşlı ailelerimize yönelik sıcak yemek hizmeti verilmektedir. Halil İbrahim Sofrası Aşevimizde günlük yaklaşık 2000 kişilik yemek pişirilmekte ve pişen yemekler tespit edilen ailelerin kapısına kadar özel araçlarımızla götürülmektedir.

2022 yılında 530 ailemize günlük olarak sıcak yemek yardımı yapılmıştır.

Ayrıca Pandemi Tedbirleri kapsamında Covid-19 teşhisi konulmuş ve karantina sürecinde başvuru yapan ailelere de karantina süresince sıcak yemek yardımı yapılmıştır.



**İftar Organizasyonu:** 2022 Yılı Pandemi Tedbirleri kapsamında İlçemizde bulunan 9 farklı metro istasyonunda 70.000 adet iftariyelik paket dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

**Sabah Namazı Çorba İkramı:** Ümraniye Müftülüğü ile birlikte organize ettiğimiz sabah namazı buluşmaları programında pandemi tedbirleri kapsamında camilerimizin açık olduğu dönemlerde namazın akabinde hazırlanan çorbalar vatandaşlarımıza ikram edilmiştir.



## BASIN VE YAYIN HİZMETLERİ

Umraniye Belediyesi'nin faaliyet ve projelerinin tanıtımı, basınla ilişkiler, reklam mecralarının yönetimi, sosyal medya hesaplarının yönetimi ile görsel arşivlerin oluşturulması görevleri Basın ve Yayın Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

Basın ve Yayın Müdürlüğü Bütçe Giderleri (TL)	2022 Başlangıç Ödeneği	2022 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	437.000,00	553.212,28	126,59%	2,41%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	45.000,00	61.339,30	136,31%	0,27%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	22.518.000,00	23.245.214,59	103,23%	101,07%
Toplam	23.000.000	23.859.766,17	103,74 %	



### A7.H2. STRATEJİK HEDEF

Medya ile ilişkileri koordine etmek, yürütülen faaliyet ve projeleri kurumumuzun bilinirliğini artıracak şekilde kamuoyuna duyurmak.

### Basın ve Medya Çalışmaları

**Ulusal Basında Umraniye:** Belediye çalışmalarının kamuoyuna doğru bir şekilde aktarılması ve ulus çapında tanıtılması amacıyla ulusal basına haber metinleri ve görselleri hazırlanarak servis edilmiştir. 2022 yılında yazılı basın, TV ve radyo olmak üzere 1356 farklı haberle Umraniye Belediyesi'nin faaliyet ve projeleri ulusal medya kanallarında duyurulmuştur.

**Yerel Basında Umraniye:** Yerel basın aracılığı ile belediye faaliyet, hizmet ve amaçlarının ilçe ve çevre ilçelerin vatandaşları tarafından daha iyi anlaşılması adına haber metin ve görselleri ilgili yerel

basın kuruluşları ile paylaşılmıştır. Bu kapsamda 2022 yılında 619 tekil haber yerel medyada yer almıştır.

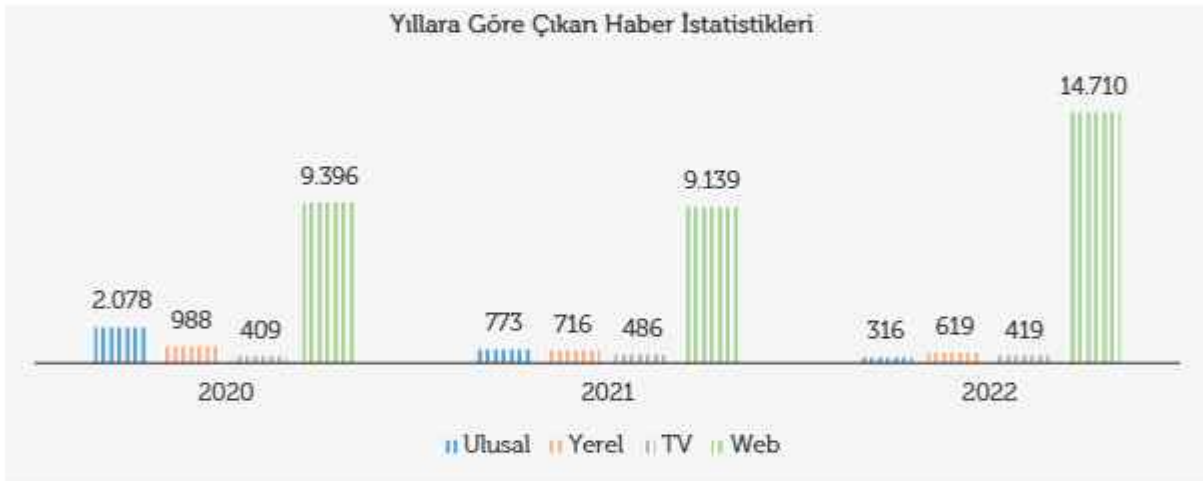
## Radyo, TV ve Canlı Yayın Programları

Belediye faaliyetlerimizi geniş kitlelere duyurabilmek amacıyla TV, radyo ve sosyal medya canlı yayın programları ile iletişim sağlanmıştır. Gerekliğinde belediye faaliyetleriyle alakalı bilgi metinleri, video ve tasarımlar hazırlanarak televizyon, radyo ve sosyal medya canlı yayın kanallarına ulaştırılmış, faaliyetlerimizin ulusal ve yerel çapta vatandaşlara doğru bir şekilde aktarımı sağlanmıştır. Tüm bu faaliyetler ilçemizde yer alan 6 LED ekrandan halkına ulaştırılmıştır.



## Web Sitesi Haberleri

Ulusal, yerel ve belediye haber sayısı 14.710'dur.



## Tanıtım Filmi, Sunum ve Görsel Materyal Hazırlanması

Birimlerin faaliyetleri takip edilerek gerek fotoğraf gerekse video çekimleri ile hizmetlere ilişkin dijital ve matbu basın arşivi oluşturulmaktadır. Kurumsal tanıtım ve belediyeye bağlı birimlerin gerçekleştirdiği proje ve faaliyetlerin tanıtımını esas alan filmler hazırlanmıştır. Hazırlanan tanıtım filmleri ulusal medya mecraları başta olmak üzere ilçemizin muhtelif noktalarında bulunan LED ekranlarında gösterilmiştir. Ayrıca müdürlüklerin organize ettiği çeşitli davet ve organizasyonlarda da kullanılmıştır.

İşin Konusu	2022
Televizyonda Yer Alan Haber Sayısı	419
Ulusal Basında Yer Alan Haber Sayısı	316
Yerel Basında Yer Alan Haber Sayısı	619
Web Portallarında Yer Alan Haber Sayısı	14710
Web Sitemize Girilen Haber Sayısı	261
Gazetelere Verilen İlan Sayısı	60
Hazırlanan Tanıtım Video Sayısı	531
Hazırlanan Grafik Tasarım Sayısı	4.500

## Sosyal Medya



facebook.com/UmraniyeBeltr, instagram.com/umraniyebeltr, twitter.com/umraniyebeltr ve youtube.com/umraniyebeltr sosyal medya hesapları ile belediye faaliyetlerinin duyuruları ve bilgilendirilmesi yapılmakta, vatandaşlarla birebir iletişime geçilerek talep, öneri ve şikâyetlerinin iletilmeleri sağlanmaktadır. Öte yandan sosyal medya kanallarından belediyemizin yapmış olduğu hizmetler ve projelerin vatandaşlara duyurusunun yapılması amacıyla 11 adet canlı yayın yapılmıştır.

Sosyal Medya Ağı	Aralık 2022 Takipçi Sayısı
Facebook	64.070
Instagram	66.143
Twitter	58.514
Youtube	8.005

## Sosyal Medya İstatistikleri- 2022 Yılı

Etkileşim	Gönderi Sayısı	Görüntülenme	Tıklanma	Retweet	Beğeni	Yanıt
Twitter	1879	5.330.214	18.334	18.714	48.004	3990

Etkileşim	Gönderi Sayısı	Gönderi Erişimi	Beğeni	Yorum	Paylaşım
Facebook	1203	12.125.844	192.143	6.426	11.003

Etkileşim	Gönderi Sayısı	Gönderi Erişimi	Beğeni
Instagram	684	2.744.311	649.414

## Grafik Tasarım Hizmetleri

Basın ve Yayın Müdürlüğü grafik tasarım işleri olarak belediyemizin tüm birimlerinin ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda sosyal medya, afiş ve billboard, davetiye, araç giydirme, katalog, 5x1 branda, tabela, bina iç ve dış giydirmeleri gibi kategoriler başta olmak üzere ürettiği özgün tasarımlar ile aktif ve hızlı şekilde hizmet vermekte olup, tüm tasarım süreçlerinde belediye birimleriyle koordineli olarak çalışmaktadır. Son bir yıllık süreçte 4.500 farklı tasarım yapılmıştır.

## Outdoor Reklam Alanları ve LED Ekranlar Yönetimi

Belediyemiz tarafından organize edilen faaliyet ve etkinlikler başta olmak üzere özel gün kutlama ve anmaları da dâhil olacak şekilde outdoor reklam alanlarının baskı ve askı işlemlerinin yönetilmesi de Müdürlüğümüzce yapılmaktadır.

Belediyemiz tarafından organize edilen faaliyet ve etkinliklerin LED ekran boyutlarında tasarımının ve videolarının yapılması ve işlerin LED ekranlarda yayınlanmasının sağlanması yapılmaktadır.

## MUHTARLIK İŞLERİ

Muhtarlık İşleri Müdürlüğü, İlçemizde yer alan mahalle muhtarlıkları ile Belediyemiz arasındaki ilişkilerin koordinasyonu, bu amaçla toplantılar düzenlenmesi, muhtarlıklardan gelen talep ve şikâyetlerin değerlendirilmesi ile sonuçlandırılması hizmetlerini yürütür.

Muhtarlık İşleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2022 Başlangıç Ödeneği	2022 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	365.000,00	645.510,07	176,85%	44,30%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	44.000,00	64.013,41	145,49%	4,39%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.048.000,00	1.457.128,00	139,04%	100,01%
06 Sermaye Giderleri	365.000,00	645.510,07	176,85%	44,30%
<b>Toplam</b>	<b>1.457.000,00</b>	<b>2.166.651,48</b>	<b>148,71%</b>	



A7.H4.  
STRATEJİK HEDEF

Muhtarlıklar vasıtasıyla mahalleler ile belediye arasındaki koordinasyonun güçlendirilmesini sağlamak.

Muhtarlar Evi Açılışı ve 100 Muhtar Hizmet Binası Temel Atma Töreni çerçevesinde, Belediye Başkanlığımız tarafından yapımı planlanan Yamanevler Mahalle Muhtarlığı'nın temel atma töreni 19 Ekim Muhtarlar Günü'nde, Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan'ın canlı bağlantı ile katıldığı tören ile gerçekleştirilmiştir. 27 Ekim 2022 tarihinde Ümraniye





Kaymakamlığı ve Belediye Başkanlığımız ile birlikte Ümraniye Millet Bahçesinde "Muhtarlar Günü" etkinliği düzenlenmiştir. Muhtarlarımıza, çalışmalarını neticesinde mahallelerimize olan katkıları için teşekkür belgesi takdim edilmiştir.

Başkanlığımız ile muhtarlarımız arasında güçlü koordinasyon sağlanabilmesi ve sağlıklı bilgi akışının temin edilebilmesi doğrultusunda Muhtarlarımızla istişare toplantıları gerçekleştirilmiştir.

2022 yılında Muhtarlık ziyaretleri kapsamında Başkan, Başkan Yardımcısı ve Müdürlerimiz tarafından muhtarlarımız yerinde ziyaret edilmiştir. Gerçekleştirilen istişare görüşmeleri neticesinde elde edilen görüş, öneri ve talepler ilgili müdürlüklerimizce değerlendirilmiştir.

Muhtarlarımızla yapılan bu istişareler doğrultusunda muhtarlık binalarının çalışma şartlarının iyileştirilmesi için gerekli tamir ve tadilat işleri gerçekleştirilmiş, muhtarların çalışmalarının aksamaması için bilgisayar, yazıcı ve benzeri ofis cihazlarının bakım ve onarımı, muhtarlık önündeki gönder direklerinin bakımı ve bayraklarının değişimi sağlanmıştır.

Belediye Başkanlığımız tarafından muhtarlarımıza yönelik muhtarlık iş ve işlemleri ile ilgili olarak 3 günlük il dışı eğitim semineri ve kültür gezisi (Afyon) organizasyonu gerçekleştirilmiştir. Mahalle muhtarlarımızdan gelen talepler üzerine alınan 10.11.2022 tarih ve 2022/185 Karar Sayılı



Belediye Meclis Kararına göre Belediye Başkanlığımızca, ilçemizin 37 mahalle muhtarlığının hizmet verdiği muhtarlık binalarında kullanılan doğalgaz, su, elektrik, telefon, internet aboneliği ile bakım, onarım ve sarf giderleri için her ay, her muhtarımıza belgelendirdikleri bu harcamalarına yönelik 5.500,00 TL aynı yardım yapılmaktadır.

Dış Kurumlar, dilekçe kabul, telefon, mail, CİMER vb. yollarla 806 adet başvuru kaydı alınmış, bu talep ve şikâyetlerin incelenmesi, kurum kayıtlarına geçirilmesi ve ilgili birim veya birimlere havale edilmesi ve takibi işlerinin koordinasyonu sağlanmıştır.

Şikâyet ve Talepler	Adet
Muhtar Toplantıları	148
Muhtarlık Ziyaretleri	185
Diğer Yollarla İdaremize Gelen (dilekçe, telefon, CİMER, e-posta vb.)	806
<b>Toplam</b>	<b>1139</b>

Muhtarlıklarımızca iletilen başvurularının çoğunluğu, Fen İşleri Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Temizlik İşleri Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü, İşletme ve İşletme ve İştirakler Müdürlüğü, Yapı Kontrol Müdürlüğü ile Etüd Proje Müdürlüğü görev, yetki ve sorumluluğunda bulunmaktadır.



2022  
FAALİYET  
RAPORU



## IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

- A. Üstünlükler
- B. Zayıflıklar
- C. Değerlendirme

## 4. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

### A. ÜSTÜNLÜKLER

Çevre Yönetimi	İmar ve Kent Yönetimi
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Belediyenin temizlik hizmetleri ile ilgili vatandaşın algısının olumlu olması</li> <li>• "Sıfır atık" çalışmalarının tüm paydaşlar tarafından benimsenmesi ve desteklenmesi</li> <li>• Çevre eğitim planı doğrultusunda her yıl belirlenen okullarda geri dönüşüm ve çevre eğitimlerinin düzenlenmesi</li> <li>• Ambalaj atıklarının ev ve iş yerlerinden belediye öz kaynaklarıyla (personel, araç, donanım) toplanması</li> <li>• Vatandaş şikâyet ve taleplerine hızlı cevap verilebilmesi</li> <li>• Sokak temizliği konusunda etkili bir denetim mekanizmasının olması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• İlçedeki planlı alanların oranının yüksek olması</li> <li>• Ümraniye'deki yapıların büyük oranda deprem yönetmeliğine uygun olarak inşa edilmesi</li> <li>• Plan ve kadastral paftaların ve ilgili dosyaların elektronik arşivde muhafaza edilmesi ve istenildiğinde kolayca ilgili dosyaya ulaşılabilmesi</li> <li>• Kent bilgi sisteminin olması</li> <li>• İmar dosyalarının saklandığı imar arşivinin yeterli teknik özellikte olması</li> <li>• Belediye çatısı altında kurulan coğrafi bilgi sistemi ile kurum içi ve kurum dışı imar verileri arasında entegrasyonun sağlanması</li> <li>• Planlama ve imar çalışmalarında modern donanım ve teknolojilerin kullanılması</li> <li>• Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü'nün kurulmuş olması. Kentsel dönüşümün belediye yönetimi tarafından önemsenmesi.</li> <li>• Kentsel dönüşüm ofislerinin vatandaşlara danışmanlık hizmetleri sunması</li> </ul>
Altyapı ve Ulaşım Yönetimi	Gençlik ve Spor Hizmetleri Yönetimi
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ümraniye'nin temel altyapı hizmetlerinin tamamlanmış olması</li> <li>• İlçede dere ıslah çalışmalarının büyük oranda tamamlanmış olması</li> <li>• Belediyenin iki adet asfalt plentine sahip olmasından dolayı asfalt konusunda dışa bağımlılığımızın olmaması</li> <li>• Bordür-tretuvar çalışmalarının engelli vatandaşların kullanımına uygun olarak yapılması</li> <li>• Altyapı çalışmalarının bir kayıt ve takip sistemi üzerinden koordine edilmesi ve bir program dahilinde yürütülmesi</li> <li>• Vatandaşa hizmet sunan kamu binaları ile eğitim, spor ve sağlık tesislerinin belediyemizin öncülüğünde iyi bir noktaya gelmesi</li> <li>• İlçe ulaşımını rahatlatmak amacıyla ilgili kurumlar ile yapılan koordinasyonun sağlanması</li> <li>• Olumsuz hava koşulları ile mücadele çalışmalarının bir program dahilinde ilgili kurumlarla işbirliği içinde yürütülüyor olması</li> <li>• Vatandaş şikâyet ve taleplerine hızlı cevap verilebilmesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yılın her döneminde ve her yaşa uygun sportif etkinliklerin düzenlenmesi</li> <li>• Son yıllarda yapılan 3 yüzme havuzuyla vatandaşın bu konudaki beklentisinin karşılanmış olması</li> <li>• Spor hizmetlerimizden faydalanan vatandaşların memnuniyetinin yüksek olması</li> <li>• Ümraniye Belediyesi Gençlik ve Spor Kulübü Derneği'nin kurulması ile çeşitli branşlarda profesyonel sporcuların yetişmesinin sağlanması</li> <li>• İlçede marka haline gelen Ümraniye Spor Oyunları'nın etki alanının her yıl artması</li> <li>• İlçedeki spor kulüplerinin desteklenmesi</li> <li>• İlçedeki okulların spor malzemeleri konusunda desteklenmesi</li> <li>• Spor tesisleri konusunda yeterli olmasa da iyi bir seviyede olunması</li> <li>• Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından desteklenen Spor Köyü projesinin ilçemiz sınırları içerisinde olması</li> </ul>

Kültür ve Sanat Hizmetleri	Sosyal Destek Yönetimi
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Her yaş grubuna hitap eden faaliyet portföyüne sahip olunması</li> <li>• Sosyal medya ile beraber kültürel hizmetlere ilişkin duyuruların daha çok kişiye ulaşabilmesi</li> <li>• Kültür merkezi ve bilgi evlerinin mahallelere yayılmış olması</li> <li>• Ulusal düzeyde kültürel organizasyonların yapılıyor olması</li> <li>• Kültürel etkinlik video ve fotoğraf arşivinin bulunması</li> <li>• Kültürel etkinliklerin düzenlendiği merkezlerde teknik donanımının yeterli olması</li> <li>• Geleneksel hale gelen ulusal düzeyde yarışmalar düzenlenmesi</li> <li>• Her yıl farklı kategorilerde özel programlar icra edilmesi</li> <li>• Kültürel etkinlik ve programların internet ortamında canlı yayınlanabilmesi ve internet ortamında program kayıtlarının paylaşılması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sosyal destek müracaat ve takip işlemlerinin bir yazılım üzerinden yürütülmesi</li> <li>• Yardımların aile temelli olarak yapılması</li> <li>• 24 saatte 4 çeşit olmak üzere 96.000 kişilik yemek çıkarma kapasiteli aşevimizin olması (Halil İbrahim Sofrası Aşevi)</li> <li>• Engelli vatandaşlarımıza yönelik hizmetlerin koordine edildiği Engelliler Merkezinin olması</li> <li>• Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü'nün dezavantajlı kesimlere yönelik faaliyet çeşitliliği</li> <li>• Evde bakım gerektiren yardıma muhtaç ailelere günlük sıcak yemek dağıtımı yapılması</li> <li>• Ümraniye'de engelli/hasta vatandaşların ulaşım ihtiyaçlarının karşılanması için belediyemiz tarafından engelli nakil araçları tahsis edilmiş olması</li> <li>• Engelli/ hasta vatandaşlarımıza hastane işlemleri konusunda destek verilmesi</li> <li>• Bakıma muhtaç yaşlı vatandaşlarımıza yönelik kişisel bakım, ev temizliği hizmeti ile sosyal aktiviteler düzenlenmesi</li> <li>• Sosyal destek hizmetleri kapsamında ayrılan bütçe düzeyinin optimum seviyede olması</li> <li>• Yeterli miktarda yardım malzemelerinin bulundurulabileceği depo alanlarının olması</li> </ul>

Kurumsal Gelişim	Toplum Düzeni Faaliyetleri
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stratejik Plan, Performans Programı ve Faaliyet Raporunun sistematik bir şekilde takip edilmesi</li> <li>• Vatandaş beklenti ve memnuniyet analizlerinin her yıl düzenli olarak yapılıyor olması</li> <li>• Bütçe uygulama sonuçlarının düzenli bir şekilde takibinin yapılması</li> <li>• Vatandaşların vergi ödemelerini e-belediye uygulamaları üzerinden yapabilmesi</li> <li>• Vergi denetim uygulamalarının belirli bir sistem dahilinde yapılması</li> <li>• Tahakkuk / tahsilat oranının yüksek olması</li> <li>• Kadrolu personellerin %66'sının lisans ve üstü mezunu olması</li> <li>• Müdürlüklerden gelen talepler ve ihtiyaç analizi sonucunda belirlenen yıllık eğitim planı doğrultusunda kişisel gelişim, mevzuat ve kurum dışı eğitimlerin yapılması</li> <li>• Personel özlük işlemlerinin düzenli olarak takip edilmesi ve gerekli bilgilendirmelerin yapılması</li> <li>• Tüm birimlerde görev tanımları ve iş süreçleri çalışmasının tamamlanmış olması</li> <li>• Yetki devri yoluyla ihale ve satın almaların tek merkezden uzman kişiler tarafından yapılması</li> <li>• Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile e-İMZA, mobil imza sistemlerinin kurulmuş olması</li> <li>• Belediyemizde e-arşiv ve fiziki arşivin düzenli olarak takibinin yapılması</li> <li>• E-belediye uygulamalarının artması ile birlikte belediyeye gelmeden alınacak hizmetlerin artması</li> <li>• E-belediye uygulamalarıyla kaynak ihtiyacının ve bürokratik işlemlerin azalması</li> <li>• Hizmet üretiminde ve sunumunda teknolojik imkânların kullanılması</li> <li>• Kullanılan merkezi yazılım sayesinde daha fazla birime daha zengin modül ve menülerle hizmet sunulabilmesi</li> <li>• Belediyemizin 27001 Bilgi Güvenliği Sertifikasına sahip olması ve bilgi güvenliği konusunda hassas davranması</li> <li>• Halkımızın Sosyal Tesislerimizden memnuniyetinin iyi düzeyde olması</li> <li>• Adli ve idari davalar ile belediyeyi ilgilendiren tüm mevzuatların bir yazılım üzerinden takip edilmesi ve koordinasyonun sağlanması</li> <li>• Hukuk birimi çalışanlarının alanında tecrübeli ve uzman olması</li> <li>• STKlarla yapılan ortak proje uygulamaları</li> <li>• Çözüm ve çağrı merkezleri ile vatandaş talep-şikâyetlerinin takibinin yapılıyor olması</li> <li>• Yeni uygulamaya geçirilen otomasyon sistemi (flexcity) ile iş süreçlerinin iyileştirilme potansiyelinin oluşması</li> <li>• Faaliyet etkinliğinin ve verimliliğinin arttırılmasına yönelik tüm birimlerin iş analizinin yapılması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zabıta hizmetlerinin çalışmalarının dört bölgeye ayrılarak etkin bir şekilde organize edilmesi</li> <li>• Zabıta ekiplerinin araç, gereç, teçhizat ve diğer ekipmanlar konusunda tam donanımlı olması</li> <li>• Ruhsat verilen işyerlerinin periyodik olarak denetimlerinin yapılması</li> <li>• Zabıta birimimizin kamu kurumları ve STK'lar ile kamu düzeni konusunda koordineli çalışılıyor olması</li> <li>• İlçemizdeki tüm pazaryerlerinin denetlenmesi ve vatandaş talep-şikâyetlerinin yerinde alındığı Pazar Yeri Mobil Çözüm Ofislerinin hizmet vermesi</li> <li>• İlçemizdeki vatandaşlarımızın tüketici hakları konusunda bilinçlendirilmesi ve haklarının korunması için Tüketici Hakem Heyeti çalışmalarının belediyemiz tarafından desteklenmesi             <ul style="list-style-type: none"> <li>• İlçemizde sokak hayvanları için bakım ve rehabilitasyon merkezinin bulunması</li> <li>• Hayvan bannağının fiziki olarak yeterli düzeyde olması ve hayvanlara müdahale çeşitliliğinin üst seviyede olması (ameliyathanede müdahale çeşitliliği, hayvan ambulansı, standartlara uygun barnak vs.).</li> <li>• Kurban satış ve kesim yerlerinin oluşturulması ve denetlenmesi konusunda belediye birimlerinin koordineli bir şekilde çalışması (Zabıta Müdürlüğü, Veteriner İşleri Müdürlüğü, Temizlik İşleri Müdürlüğü )</li> <li>• Ruhsat alım süreçlerini hızlandırmak ve teşvik etmek için işyerlerinin ziyaret edilerek bilgilendirilmesi</li> </ul> </li> </ul>

Park ve Yeşil Alan Yönetimi	Araç ve Makine Yönetimi
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ümraniye’de vatandaşın hizmetine sunulmuş üç millet bahçesi olması: Ümraniye Millet Bahçesi, Trabzon Millet Bahçesi, Osman Gazi Millet Bahçesi.</li> <li>• Mahalle parklarına ve uygun boş alanlara çok sayıda “çok amaçlı saha” yapılması</li> <li>• Tematik parklara önem verilmesi</li> <li>• Mevcut parkların bakım, onarım ve temizlik hizmetlerinin düzenli bir şekilde yapılması</li> <li>• Bazı parklarımızdaki aydınlatmaların güneş enerjisinin depolanması ile sağlanması</li> <li>• Parklarda ve yeşil alanlarımızda bulunan kamera sistemleri ile güvenlik ihtiyacının karşılanması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Makine parkımızın güçlü olması ve araçlarımızın yeni olması</li> <li>• Tüm araç ve iş makinelerimizin, GPS tabanlı Araç Takip Sistemi ile izlenmesi</li> <li>• Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü bakım onarım altyapısının güçlü olması ile birlikte araçların faal tutulma düzeyinin yüksek olması</li> <li>• GPS tabanlı Araç Takip sistemi ve Garaj Takip Programı ile tüm araç ve iş makinelerimizin görev, arıza kayıtları ve yedek parça sarfiyatları dijital ortamda kayıt altına alınıp aylık maliyet analizlerine dayanılarak yıllık periyodik bakım planı yapılması</li> <li>• Belediye birimlerinin araç taleplerinin karşılanma oranının yüksek olması</li> </ul>
Afet Yönetimi	Eğitim Hizmetleri
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 37 mahallenin tamamında Afet İstasyonu bulunması</li> <li>• Mobil afet bilgi sisteminin (ABİS) sürekli güncel tutulması</li> <li>• Afet yönetimi ile ilgili düzenli periyotlarda eğitimler verilmesi</li> <li>• İlçedeki binaların yenilenme oranının yüksek olması</li> <li>• Tam donanımlı arama ve kurtarma aracına sahip olunması</li> <li>• Eğitimli ve her an organize olabilecek düzeyde arama kurtarma ekibin olması.</li> <li>• Üst yönetimin sivil savunma faaliyetlerine çok önem vermesi.</li> <li>• Afet yönetimi alanında sertifikalı eğitimlerin belediye bünyesinde bulunması.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geleneksel Sanatlar Akademisi, Atölye Çalışmaları, Müzik Akademisi, Dil Akademisi, Görsel Sanatlar Akademisi, Edebi Sanatlar Akademisi faaliyetlerinin Ümraniye Belediyesi’nin kendi uhdesinde ve öz kaynaklarıyla yapıyor olması</li> <li>• Kurs saatlerinin çalışan vatandaşlara da hitap ediyor olması</li> <li>• Kurslarından mezun olan öğrencilere Milli Eğitim Bakanlığı onaylı sertifika verilmesi</li> <li>• Kurs branşlarının ihtiyaçlara göre güncellenmesi</li> <li>• Kursların müracaat/mezuniyet oranının yüksek olması</li> <li>• İŞKUR ile işbirliği yapılarak düzenlenen mesleki eğitimler ile kursiyerlerin iş bulma oranının artırılması</li> <li>• Bilgi evleri ve kültür merkezlerinde; ders takviye kurslarının veriliyor olması</li> <li>• Ders takviye kursları memnuniyet oranının yüksek olması</li> <li>• Tüm mahallere yayılmış Bilgi Evleri ile eğitim hizmetlerinin yerinde veriliyor olması</li> <li>• Üstün yetenekli çocukların okulda gördükleri derslere takviye olarak farklı dersler alabildiği ve atölye çalışmalarına katılabildiği bir eğitim merkezimizin olması (N. Fazıl Kültür Merkezi)</li> <li>• Yılın her döneminde bilgi evi üyelerine yönelik kulüp çalışmaları, sosyal aktiviteler, geziler, yarışmalar, anma programları, atölye çalışmaları düzenlenmesi</li> </ul>

## B. ZAYIFLIKLAR (Geliştirilmesi Gereken Yönler)

Çevre Yönetimi	İmar ve Kent Yönetimi
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geri dönüşüm ve ayrıştırma ile ilgili tesisimizin olmaması</li> <li>• Tüm atıklarda geridönüştürme oranlarının yeterli seviyede olmaması</li> <li>• Geridönüşüm sürecine vatandaşın yeterli desteği vermemesi, bu konuda yeterli toplumsal bilincin olmaması</li> <li>• Geridönüşüm konusunda binaların fiziksel özelliklerinin yetersiz olması,</li> <li>• Tadilat atıklarının belediye kontrolünde bertaraf edilmesi konusunda vatandaşın duysuz davranması</li> <li>• Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılabilirliği konusunda uygulamalarımızın istenen seviyede olmaması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kentsel dönüşüm uygulamalarının büyük bir kısmının ada bazında olmaması ve kent yaşamını rahatlatan uygulamaların yetersiz kalması (bina bazında dönüşümün sağlanması)</li> <li>• Depremlerin ve afetlerin yaratabileceği olası büyük zararın vatandaş tarafından idrak edilememesi</li> <li>• Kentsel dönüşüm konusunda vatandaşın maliyetlere katlanma konusundaki isteksizliği</li> <li>• İmar hizmetleri ile ilgili vatandaş memnuniyetinin diğer hizmet alanlarına göre düşük seviyede olması</li> </ul>
Altyapı ve Ulaşım Yönetimi	Gençlik ve Spor Hizmetleri
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ümraniye’de yeterli sayıda otopark alanı bulunmaması</li> <li>• Altyapı çalışmalarında yeni imalatların bakım onarım girme süresinin beklenenin altında olması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hedef kitleye ulaşma oranının ilçedeki genç nüfus oranına göre gelişmeye açık olması</li> <li>• Büyük ölçekli spor tesisinin olmaması</li> <li>• Gençlerin daha fazla vakit geçirdiği dijital ortamlarda sağlıklı içeriklerin yetersiz olması. Bu konuda kamu kurumlarının içerik üretimde yetersiz kalması</li> <li>• İstanbul’un diğer ilçelerinde olduğu gibi Ümraniye’de gençler için sosyal alanların yetersiz olması</li> </ul>
Kültür ve Sanat Hizmetleri	Sosyal Destek Yönetimi
<ul style="list-style-type: none"> <li>• İlçede herkese hitap edebilecek büyüklükte, yeterli donanıma sahip ve merkezi konumda bir kültür merkezinin olmaması</li> <li>• Mevcut kültür merkezlerinin büyük projelerin uygulanması için yeterli olmaması</li> <li>• Sosyal medyanın da etkisiyle kültürel etkinliklere katılım oranının beklenenin altında olması</li> <li>• Kitlelere ulaşma konusunda dijital içerik üretme, sosyal medya yayınları ve internet yayını konusunda yeterli seviyede olamama</li> <li>• Halkın kültür ve sanat etkinliklerinden beklentisine yönelik kapsamlı bir analiz yapılmamış olması</li> <li>• Bazı kültür merkezi/bilgiyevarlarına ulaşımın zor olması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yardım yapılmasına rağmen, muhtaç kişilerin durumlarının kalıcı şekilde iyileştirilememesi</li> <li>• Bünyemizde hizmet veren bir yaşlı bakım evinin olmaması</li> <li>• Engelliler Merkezi’ne kayıtlı üye sayısının ilçemizdeki engelli sayısına göre düşük seviyede kalması</li> <li>• Yardıma muhtaç vatandaşlarımızın yeterli oranda istihdama teşvik edilememeleri</li> <li>• Sosyal yardımlar ve sosyal hizmetler arasındaki bağlantının istenen seviyede olmaması</li> </ul>



- Birim hedefleri ve kurumsal hedeflerin çalışanlar tarafından istenen seviyede benimsenmemesi
- Belediye demirbaş/aynıyat sisteminin güncelleme periyotlarının uzun olması
- Düzenlenen personel eğitimlerinin memnuniyet oranlarının istenen düzeyde olmaması
- Personelin beklentilerine uygun sosyal etkinliklerin yeterli sayıda düzenlenmemesi
- Personel performans değerlendirme sisteminin yeterli düzeyde olmaması
- Belediyemizde yazılım üretme ve sürekliliğini sağlama konusunda yetkin personelin bulunmaması
- İlçemizin tüm bölgelerine yayılmış sosyal tesislerimizin olmaması
- Kardeş şehir uygulamalarının yeterli düzeyde karşılıklı etkileşim anlayışına dayalı olmaması
- Özellikle sosyal ve kültürel projeler alanında yeterli miktarda hibe desteği alınmaması
- Meslek örgütleri ve STK'lar ile yüksek düzeyde ortak projeler geliştirilememesi
- Enerji Verimliliği Eylem Planının yeterli düzeyde uygulanamaması

- Ümraniye genelinde ruhsatlı işyeri oranının yeterli düzeyde olmaması
- İşyerlerinin fiziki şartlarının ruhsat almayı zorlaştırması
- Kaçak hafriyat dökümünün önlenmesi için yeterli denetimlerin yetersiz kalması
- Sokak hayvanları ile ilgili vatandaş beklentilerinin tam olarak karşılanamaması

Park ve Yeşil Alan Yönetimi	Araç ve Makine Yönetimi
<ul style="list-style-type: none"><li>• Bisiklet ve yürüyüş yolu alanlarının yetersiz olması</li><li>• Halkın yeşil alan taleplerinin karşılanabilmesi için yeterli alan bulunamaması</li><li>• Yeşil alanların mahallelere dengeli dağılmamış olması.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bazı hizmet başlıklarında kaynakların sınırlılığı sebebiyle vatandaş taleplerinin yeterince karşılanamaması</li></ul>
Afet Yönetimi	Eğitim Hizmetleri
<ul style="list-style-type: none"><li>• Afet Yönetimi eğitimine katılan/katılmak isteyen vatandaşların sayısının oldukça düşük olması</li><li>• Toplanma alanları, tahliye yolları, sahra hastaneleri, geçici iskân alanları gibi temel bilgilerin yer aldığı Mobil Afet Bilgi Sistemi'nin bilinirliğinin istenen seviyede olmaması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Meslek edindirme kurslarından mezun olan vatandaşlarımızın istihdam edilme oranının beklentilerin altında olması</li><li>• Meslek edindirme kurslarındaki bazı branşlarda kurs sürelerinin kursiyerler tarafından yetersiz görülmesi</li><li>• Bilgi evlerinin halkın ihtiyaç ve beklentilerine uygun hale getirilmesindeki zorluklar</li></ul>

### C. DEĞERLENDİRME

12 hizmet alanında yapılan üstünlük ve zayıflık değerlendirmeleri kurumumuzun doğru kararlar alma ve doğru adımlar atma açısından önem teşkil etmektedir. İlgili alanlardaki üstünlüklerimiz ve zayıflıklarımız 2020-2024 Stratejik Planımızda yer alan amaç ve hedeflerimize yön vermiştir. Hedef kartlarındaki ihtiyaçlar bölümünde zayıflıklarımızla ilgili atılması gereken adımlar sıralanmıştır. Hedef kartında belirtilen sorumlu birimler ihtiyaçlar bölümünde yer alan eylemler ile ilgili çalışmalarını sürdürmektedir. Belirli dönemlerde yapılan performans gerçekleşme raporlarıyla planlanan eylemler izlenmektedir. Yine kurumsal kapasitemizin geliştirilmesine, kurum kaynaklarının etkili ve verimli kullanılmasına yönelik eylemlere İç Kontrol Eylem Planımızda yer verilmiştir.

# 2022

## FAALİYET RAPORU



# EKLER

## EKLER

### Ek 1- Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı

#### İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Ümraniye- İSTANBUL, 03.03.2023)

**İsmet YILDIRIM**  
Ümraniye Belediye Başkanı

### Ek 2- Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin İç Kontrol Güvence Beyanı

#### MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2022 Yılı Faaliyet Raporu'nun "Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Ümraniye- İSTANBUL, 03.03.2023)

**Metin KARADAĞ**  
Mali Hizmetler Müdürü

## ÜMRANIYE BELEDİYESİ WEB ADRESLERİ VE SOSYAL MEDYA HESAPLARI

- Santral: 0 216 443 56 00
- Faks: 0216 335 32 76
- E-Mail: [cozummerkezi@umraniye.bel.tr](mailto:cozummerkezi@umraniye.bel.tr)
- e-Belediye: [ebelediye.umraniye.bel.tr/](http://ebelediye.umraniye.bel.tr/)
- Hizmet Rehberi: [umraniye.bel.tr/tr/main/hizmetrehberi](http://umraniye.bel.tr/tr/main/hizmetrehberi)
- Instagram: [instagram.com/umraniyebeltr/](https://www.instagram.com/umraniyebeltr/)
- Facebook: [www.facebook.com/UmraniyeBeltr/](https://www.facebook.com/UmraniyeBeltr/)
- Twitter: [twitter.com/umraniyebeltr](https://twitter.com/umraniyebeltr)
- Youtube: [youtube.com/user/umraniyebeltr](https://www.youtube.com/user/umraniyebeltr)
- İstihdam: [istihdam.umraniye.bel.tr](http://istihdam.umraniye.bel.tr)
- Sosyal Yardım: <https://ebelediye.umraniye.bel.tr/SosyalYardim/OnBasvuru/>

Ümraniye Belediye Başkanı İsmet YILDIRIM'ı sosyal medya hesaplarından takip edebilir, görüş, düşünce ve önerilerinizi iletebilirsiniz.

- Twitter: [twitter.com/ismetyildirimtr](https://twitter.com/ismetyildirimtr)
- Instagram: [instagram.com/ismetyildirimtr](https://www.instagram.com/ismetyildirimtr/)
- Facebook: [facebook.com/ismetyildirimtr](https://www.facebook.com/ismetyildirimtr/)
- Youtube: [youtube.com/user/umraniyebeltr](https://www.youtube.com/user/umraniyebeltr)
- Özel Kalem Müdürlüğü: [ozelkalem@umraniye.bel.tr](mailto:ozelkalem@umraniye.bel.tr)

**Çözüm Merkezi**

**444 98 22**

- 2022 Faaliyet Raporumuz, karbon ayak izimizi azaltmak için sınırlı sayıda basılmıştır. Aşağıdaki karekod aracılığıyla raporun pdf haline ulaşılabilir.





