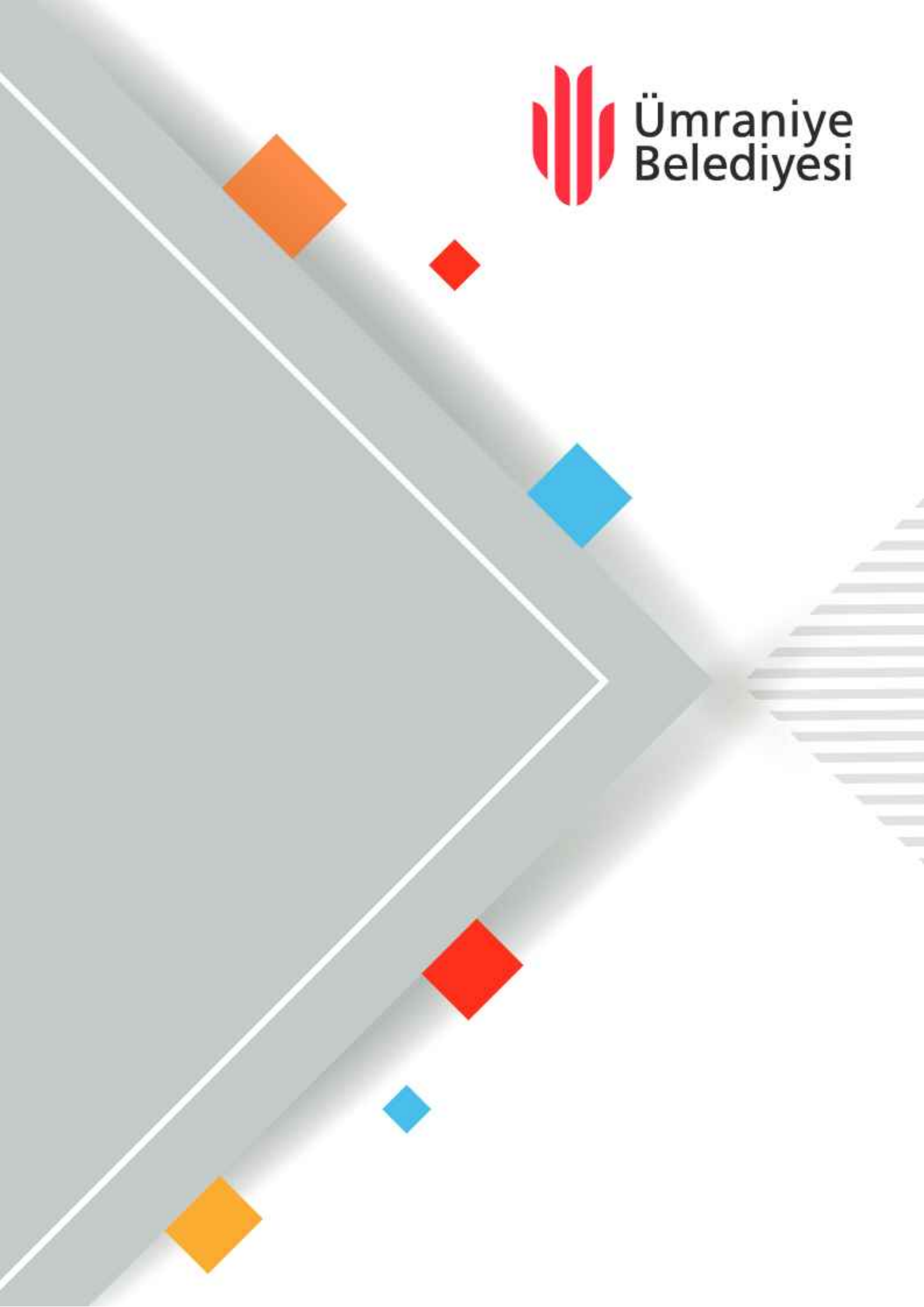


2021

Faaliyet
Raporu



Ümraniye
Belediyesi





Kıymetli Meclis Üyelerimiz, Saygıdeğer Ümraniyeliler,

31 Mart 2019'da yapılan mahalli idareler seçimi sonucunda saygıdeğer Ümraniyeli hemşerilerimizin büyük ilgisi ve desteği ile göreve başladığımızın 3.yılında bir kez daha bizlere bu onuru yaşatan necip milletimizi hürmet ve muhabbetle selamlıyorum. Geçmişten bugüne, vatanımız ve bayrağımız uğruna canlarını feda etmiş aziz şehitlerimizi rahmetle ve minnetle anıyor, gazilerimize de şükranlarımı sunuyorum. Bu vesileyle, Ümraniye ilçemizin gelişmesinde, kalkınmasında ve insanlarımızın huzur, güven ve refah içerisinde belediyeçilik hizmetleri almasında geçmişten bugüne emeği olanları hayırla yâd ediyorum, Allah (cc) hepsinden razı olsun...

Nisan 2019'da göreve başladığımızda, beş yıllık stratejik planımızla birlikte 2019-2024 dönemine ilişkin yatırım projelerimizi de ilan etmiştik. Bugün, geldiğimiz noktada millet bahçesi, meydan, yol ve ulaşım, spor salonları, cami, eğitim ve sağlık alanındaki birçok projeyi hayata geçirmiş, bir kısmını da yakın bir zamanda bitirecek olmaktan mutluluk duyduğumuzu ifade etmek isterim. Hizmet ve yatırımlarımız Ümraniye'ye hayırlı ve uğurlu olsun.

2020 Yılından itibaren ülkemizde de görülen Koronavirüs salgını döneminde çok başarılı bir kriz yönetimi sergileyerek, belediyeçilik hizmetlerimizle birlikte sağlıktan ekonomiye, e-belediyeçilikten sosyal belediyeçiliğe kadar her alanda aktif bir şekilde çalışmalarımızı sürdürdük. Salgının kontrol altına alınabilmesi için Sağlık Bakanlığımızın ilçemizdeki tüm kurum ve kuruluşlarıyla entegre bir şekilde çalıştık, diğer tüm kamu kurum ve kuruluşlarımızla kamu hizmeti veren tüm mekanlara imkanlarımız ölçüsünde her türlü lojistik desteği sağladık. Salgın dolayısıyla ekonomik ve sosyal açıdan etkilenen ilçe sakinlerimizin yanında olduk, aynı ve nakdi desteklerde bulunduk. Bununla birlikte moral ve motivasyonlarını yüksek tutacak birçok faaliyeti de gerçekleştirdik.

Sürdürülebilirlik odaklı çalışmalarımızı yürüterek ilçemizde bu konuda farkındalık oluşturacak bir dizi etkinliğe imza attık. Bunun en güzel örneği, sıfır atık yönetim sistemini kurmak suretiyle Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı İl Müdürlüğü'nden aldığımız Sıfır Atık Belgesi olmuştur. Yine bu kapsamda, ilçemizdeki okullarda çocuklarımıza, sitelerde görevli personele, bilgi evi ve kültür merkezlerimizdeki kursiyerlerimize çevre bilinci ve sürdürülebilirlik odaklı seminerler düzenledik.

Ümraniye Belediyesi olarak katılımcı yönetim anlayışını da oldukça önemsedik, tüm paydaşlarımızla verimli ve etkin işbirliği ve istişare süreciyle çalışmalarımızı sürdürdük. Bu kapsamda mahalle muhtarlarımız başta olmak üzere, ilçemizdeki tüm kamu ve sivil toplum kuruluşları temsilcileri ile görüş alışverişinde bulunduğumuz toplantılar düzenledik.

Sürdürülebilirlik odaklı çalışmalarımızla başarı çitımızı daha da yükselteceğiz!

Çevreye duyarlı, şeffaf, açık ve hesap verebilir yönetim, üretken ve yeniliğe önem veren yaklaşımla Ümraniye'yi ekonomik, sosyal, kültürel, sanayi ve şehircilik açısından kalkındırmaya devam ediyoruz.

Kurumsal sosyal sorumluluk ve iyi yönetim odaklı çalışmalarımızla birlikte, başta çevre olmak üzere hayatın her alanında sürdürülebilir kalkınmayı hedefliyoruz.

Sosyal belediyeçilik anlayışını, sadece dezavantajlı kesime yönelik faaliyetlerle değil, çalışanlar, tedarikçiler, görüş, düşünce ve önerileriyle yönetime katılan tüm paydaşlarla ilişkiler olarak görüyor ve bu katılımcı yönetim anlayışını kurumsal ölçekte yüksek bir düzeyde benimsiyoruz.

Çevreci bir belediye olarak, sıfır atık yönetimi, sorumlu enerji tüketimi, hayvan hakları, kaynakların verimli ve etkin kullanımı, çevresel riskler ve bunların nasıl yönetileceği, faaliyetlerimizin ulusal ve uluslararası standartlara uygunluğu gibi alanlarda büyük bir hassasiyet gösteriyoruz.

2021 Yılı çalışmalarımızda büyük emek ve gayretleriyle daha müreffeh bir Ümraniye için çalışan kıymetli Meclis Üyelerimize, belediyemizin personeline ve bizlere bu güzel ilçeye hizmet etme duygusunu yaşatan saygıdeğer hemşerilerimize selam ve sevgilerimi sunuyorum.

İsmet YILDIRIM

Ümraniye Belediye Başkanı

1. GENEL BİLGİLER.....	6
A. MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER.....	6
B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR.....	7
C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER.....	10
1. FİZİKSEL YAPI.....	10
2. ÖRGÜT YAPISI.....	14
3. BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR.....	16
4. İNSAN KAYNAKLARI.....	17
5. SUNULAN HİZMETLER.....	19
6. YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ.....	23
2. AMAÇLAR VE HEDEFLER.....	26
A. İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ.....	26
B. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER.....	29
3. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER.....	32
A. MALİ BİLGİLER.....	32
1. Bütçe Uygulama Sonuçları.....	32
2. Mali Denetim Sonuçları.....	33
B. FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ.....	34
4. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ.....	216
A. ÜSTÜNLÜKLER.....	216
B. ZAYIFLIKLAR.....	220
C. DEĞERLENDİRME.....	222
EKLER.....	224

I- GENEL BİLGİLER

A. MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER

B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1.GENEL BİLGİLER

A. MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER

Misyonumuz

"Ümraniyeli vatandaşlarımızın beklenti ve ihtiyaçlarına cevap verebilen, yaşanabilir çevre anlayışına uygun, eşitlik ve adalet ilkeleri ışığında yerel hizmetler sunmak."

Vizyonumuz

"Ümraniye'yi, insanların yaşamaktan mutlu olduğu bir şehre dönüştürmek ve kentsel hizmetlerin sunumunda öncü belediye olmak."



Temel Değerler

- Memnuniyet odaklılık
- Eşitlik ve adalet
- Hesap verebilirlik
- Verimlilik
- Şeffaflık
- Çevreye duyarlılık
- Yenilikçilik
- Katılımcı yönetim

B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR



Belediye'nin görev, yetki ve sorumluluklarına ilişkin düzenleme 5393 sayılı Belediye Kanununun Belediyenin görev ve sorumlulukları başlıklı 14. Maddesi ile Belediyenin yetkileri ve imtiyazları başlıklı 15. maddesinde düzenlenmiştir.

Belediyenin Görev ve Sorumlulukları

Madde 14 - Belediye, mahallî müşterek nitelikte olmak şartıyla;

a) İmar, su ve kanalizasyonu, ulaşım gibi kentsel alt yapı; coğrafi ve kent bilgi sistemleri; çevre ve çevre sağlığı, temizlik ve katı atık; zabıta, itfaiye, acil yardım, kurtarma ve ambulans; şehir içi trafik; defin ve mezarlıklar; ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar; konut; kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spor orta ve yüksek öğrenim öğrenci yurtları (Bu Kanunun 75 inci maddesinin son fıkrası, belediyeler, il özel idareleri, bağlı kuruluşları ve bunların üyesi oldukları birlikler ile ortağı oldukları Sayıştay denetimine tabi şirketler tarafından, orta ve yüksek öğrenim öğrenci yurtları ile Devlete ait her derecedeki okul binalarının yapım, bakım ve onarımı ile tefrisinde uygulanmaz.); sosyal hizmet ve yardım, nikâh, meslek ve beceri kazandırma; ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapar veya yaptırır. Büyükşehir belediyeleri ile nüfusu 100.000'in üzerindeki belediyeler, kadınlar ve çocuklar için konukevleri açmak zorundadır. Diğer belediyeler de mali durumları ve hizmet önceliklerini değerlendirerek kadınlar ve çocuklar için konukevleri açabilirler

b) Devlete ait her derecedeki okul binalarının inşaatı ile bakım ve onarımını yapabilir veya yaptırabilir, her türlü araç, gereç ve malzeme ihtiyaçlarını karşılayabilir; sağlıkla ilgili her türlü tesisi açabilir ve işletebilir; mabetlerin yapımı, bakımı, onarımını yapabilir; kültür ve tabiat varlıkları ile tarihi dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlayabilir; bu amaçla bakım ve onarımını yapabilir, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa edebilir. (Değişik ikinci cümle: 12/11/2012-6360/17 md.) Gerektiğinde, sporu teşvik etmek amacıyla gençlere spor malzemesi verir, amatör spor kulüplerine ayni ve nakdi yardım yapar ve gerekli desteği sağlar, her türlü amatör spor karşılaşmaları düzenler, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan öğrencilere, sporculara, teknik yöneticilere ve antrenörlere belediye meclisi kararıyla ödül verebilir. Gıda bankacılığı yapabilir.

Belediyelerin birinci fıkranın (b) bendi uyarınca, sporu teşvik etmek amacıyla yapacakları nakdi yardım, bir önceki yıl genel bütçe vergi gelirlerinden belediyeleri için tahakkuk eden miktarın; büyükşehir belediyeleri için binde yedisini, diğer belediyeler için binde on ikisini geçemez.

Hizmetlerin yerine getirilmesinde öncelik sırası, belediyenin mali durumu ve hizmetin ivediliği dikkate alınarak belirlenir.

Belediye hizmetleri, vatandaşlara en yakın yerlerde ve en uygun yöntemlerle sunulur. Hizmet sunumunda engelli, yaşlı, düşkün ve dar gelirli durumuna uygun yöntemler uygulanır.

Belediyenin görev, sorumluluk ve yetki alanı belediye sınırlarını kapsar.

Belediye meclisinin kararı ile mücavir alanlara da belediye hizmetleri götürülebilir.

4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu hükümleri saklıdır.

Sivil hava ulaşımına açık havaalanları ile bu havaalanları bünyesinde yer alan tüm tesisler bu Kanunun kapsamı dışındadır.

Belediyenin Yetkileri ve İmtiyazları

Madde 15 - Belediyenin yetkileri ve imtiyazları şunlardır:

- a) Belde sakinlerinin mahalli müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla her türlü faaliyet ve girişimde bulunmak.
- b) Kanunların belediyeye verdiği yetki çerçevesinde yönetmelik çıkarmak, belediye yasakları koymak ve uygulamak, kanunlarda belirtilen cezaları vermek.
- c) Gerçek ve tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak kanunlarda belirtilen izin veya ruhsatı vermek.
- d) Özel kanunları gereğince belediyeye ait vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarının tarh, tahakkuk ve tahsilini yapmak; vergi, resim ve harç dışındaki özel hukuk hükümlerine göre tahsil edilen doğal gaz, su, atık su ve hizmet karşılığı alacakların tahsilini yapmak veya yaptırmak.
- e) Müktesep hakları saklı kalmak üzere; içme, kullanma ve endüstri suyu sağlamak; atık su ve yağmur suyunun uzaklaştırılmasını sağlamak; bunlar için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek ve işletletmek; kaynak sularını işletmek veya işletletmek.
- f) Toplu taşıma yapmak; bu amaçla otobüs, deniz ve su ulaşım araçları, tünel, raylı sistem dâhil her türlü toplu taşıma sistemlerini kurmak, kurdurmak, işletmek ve işletletmek.
- g) Katı atıkların toplanması, taşınması, ayrıştırılması, geri kazanımı, ortadan kaldırılması ve depolanması ile ilgili bütün hizmetleri yapmak ve yaptırmak.
- h) Mahalli müşterek nitelikteki hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla, belediye ve mücavir alan sınırları içerisinde taşınmaz almak, kamulaştırmak, satmak, kiralamak veya kiraya vermek, trampa etmek, tahsis etmek, bunlar üzerinde sınırlı ayrı hak tesis etmek.
- i) Borç almak, bağış kabul etmek.
- j) Toptancı ve perakendeci hâlleri, otobüs terminali, fuar alanı, mezbaha, ilgili mevzuata göre yat limanı ve iskele kurmak, kurdurmak, işletmek, işletletmek veya bu yerlerin gerçek ve tüzel kişilerce açılmasına izin vermek.
- k) Vergi, resim ve harçlar dışında kalan dava konusu uyuşmazlıkların anlaşmayla tasfiyesine karar vermek.
- l) Gayrisihhi müesseseler ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.
- m) Beldede ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi ve kayıt altına alınması amacıyla izinsiz satış yapan seyyar satıcıları faaliyetten men etmek, izinsiz satış yapan seyyar satıcıların faaliyetten men edilmesi sonucu, cezası ödenmeyerek iki gün içinde geri alınmayan gıda maddelerini gıda bankalarına, cezası ödenmeyerek otuz gün içinde geri alınmayan gıda dışı malları yoksullara vermek.
- n) Reklam panoları ve tanıtıcı tabelalar konusunda standartlar getirmek.

o) Gayrisihhi işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; hafriyat toprağı ve moloz döküm alanlarını; sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) depolama sahalarını; inşaat malzemeleri, odun, kömür ve hurda depolama alanları ve satış yerlerini belirlemek; bu alan ve yerler ile taşımalarda çevre kirliliğı oluşmaması için gereken tedbirleri almak.

p) Kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işletletmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiğı bütün işleri yürütmek.

r) Belediye mücavir alan sınırları içerisinde 5/11/2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, 26/9/2011 tarihli ve 655 sayılı Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve ilgili diğer mevzuata göre kuruluş izni verilen alanda tesis edilecek elektronik haberleşme istasyonlarına kent ve yapı estetiğı ile elektronik haberleşme hizmetinin gerekleri dikkate alınarak ücret karşılığında yer seçim belgesi vermek.

s) Belediye sınırları içerisinde, yapı ruhsatı veya yapı kullanma izni hangi idare tarafından verilmiş olursa olsun, hizmete sunulacak olan asansörlerin tescilini yapmak, ilgili teknik mevzuat çerçevesinde yıllık periyodik kontrollerini yapmak ya da yetkilendirilmiş muayene kuruluşları aracılığıyla yaptırmak, gerekli hâllerde asansörleri hizmet dışı bırakmak.

(s) bendi uyarınca asansörlerin yıllık periyodik kontrolünü yapacak belediyeler ile yetkilendirilmiş muayene kuruluşlarının sahip olması gereken şartlar, yıllık periyodik kontrol esasları ile yıllık periyodik kontrol ücretleri Türkiye Belediyeler Birliğı, Türk Mühendis ve Mimar Odaları Birliğı ve Türk Standardları Enstitüsü temsilcilerinin de yer alacağı bir komisyon tarafından belirlenir. Konuya ilişkin düzenlemeler, komisyon kararları doğrultusunda Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yapılır.

(r) bendine göre verilecek yer seçim belgesi karşılığında alınacak ücret Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığınca belirlenir. Ücreti yatırılmasına rağmen yirmi gün içerisinde verilmeyen yer seçim belgesi verilmiş sayılır. Büyükşehir sınırları içerisinde yer seçim belgesi vermeye ve ücretini almaya büyükşehir belediyeleri yetkilidir.

(l) bendinde belirtilen gayrisihhi müesseselerden birinci sınıf olanların ruhsatlandırılması ve denetlenmesi, büyükşehir ve il merkez belediyeleri dışındaki yerlerde il özel idaresi tarafından yapılır.

Belediye, (e), (f) ve (g) bentlerinde belirtilen hizmetleri Danıştay'ın görüşü ve İçişleri Bakanlığının kararıyla süresi kırk dokuz yılı geçmemek üzere imtiyaz yoluyla devredebilir; toplu taşıma hizmetlerini imtiyaz veya tekel oluşturmayacak şekilde ruhsat vermek suretiyle yerine getirebileceğı gibi toplu taşıma hatlarını kiraya verme veya 67 nci maddedeki esaslara göre hizmet satın alma yoluyla yerine getirebilir.

İl sınırları içinde büyükşehir belediyeleri, belediye ve mücavir alan sınırları içinde il belediyeleri ile nüfusu 10.000'i geçen belediyeler, meclis kararıyla; turizm, sağlık, sanayi ve ticaret yatırımlarının ve eğitim kurumlarının su, termal su, kanalizasyon, doğal gaz, yol ve aydınlatma gibi alt yapı çalışmalarını faiz almaksızın on yıla kadar geri ödemeli veya ücretsiz olarak yapabilir veya yaptırmak üzere, bunun karşılığında yapılan tesislere ortak olabilir; sağlık, eğitim, sosyal hizmet ve turizmi geliştirecek projelere İçişleri Bakanlığının onayı ile ücretsiz veya düşük bir bedelle amacı dışında kullanılmamak kaydıyla taşınmaz tahsis edebilir. Belediye ve bağlı idareler, meclis kararıyla mabetlere, eğitim kurumlarına, yurtlara, okul pansiyonlarına ve hastanelere indirimli bedelle ya da ücretsiz olarak içme ve kullanma suyu verebilirler.

Belediye, belde sakinlerinin belediye hizmetleriyle ilgili görüş ve düşüncelerini tespit etmek amacıyla kamuoyu yoklaması ve araştırması yapabilir. Belediye mallarına karşı suç işleyenler Devlet malına karşı suç işlemiş sayılır. 2886 sayılı Devlet İhale Kanununun 75 inci maddesi hükümleri belediye taşınmazları hakkında da uygulanır.

Belediyenin proje karşılığı borçlanma yoluyla elde ettiği gelirleri, şartlı bağışlar ve kamu hizmetlerinde fiilen kullanılan malları ile belediye tarafından tahsil edilen vergi, resim ve harç gelirleri haczedilemez.

İcra dairesince haciz kararı alınmadan önce belediyeden borca yeter miktarda haczedilebilecek mal gösterilmesi istenir. On gün içinde yeterli mal beyan edilmemesi durumunda yapılacak haciz işlemi, alacak miktarını aşacak şekilde yapılamaz.

C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1. FİZİKSEL YAPI

Ana Hizmet Binasımız

Ümraniye Belediyesi olarak bir ana idari binamız bulunmaktadır. 32.599 m² alan üzerine kurulu bir ana hizmet binamızda müdürlüklerin tamamının ofisi bulunmaktadır.

Ayrıca İnkılap Mahallesi, Küçüksu Caddesi üzerinde belediye araç ve makine parkı yer almaktadır. Bunların dışında belediyemiz idaresinde hizmet veren kültür merkezleri, bilgi evleri, eğitim merkezleri, sosyal tesisler, spor tesisleri gibi hizmet birimleri aşağıdaki tablolarda verilmiştir.

Kültür Merkezlerimiz

No	Merkez Adı	Fonksiyonları	Bulunduğu Mahalle
1.	Ümraniye Kültür ve Sanat Merkezi	Konferans Salonu, Sergi Alanı	Atatürk
2.	Cahit Zarifoğlu Kültür Merkezi	Kütüphane, Eğitim Sınıfları, Danışmanlık Merkezi (Psikolog, Diyetisyenlik)	Atatürk
3.	Necip Fazıl Kültür Merkezi	Konferans Salonu, Eğitim Sınıfları, Bilgi Evi, Cam Atölyesi	Necip Fazıl
4.	Mehmet Akif Kültür Merkezi	Konferans Salonu, Bilgi Evi, Spor Salonu, Müzik Akademisi, Feretiko Atölyesi, Mutfak Atölyesi, Kuaförlük Atölyesi	İstiklal
5.	Cemil Meriç Kültür Merkezi	Konferans Salonu, Eğitim Sınıfları, Bilgi Evi, Spor Salonu	Cemil Meriç
6.	Prof. Dr. Necmettin Erbakan Kültür Merkezi	Konferans Salonu, Eğitim Sınıfları, Bilgi Evi, Spor Salonu, Gümüş Atölyesi	Madenler
7.	Aliya İzzetbegoviç Kültür Merkezi	Eğitim Sınıfları, Bilgi Evi, Spor Salonu, Mutfak Atölyesi	Altınşehir
8.	Sâmiha Ayverdi Kültür Merkezi	Eğitim Sınıfları, Bilgi Evi	Elmalıkent
9.	M. Celalettin Ökten Kültür Merkezi	Eğitim Sınıfları, Bilgi Evi	Tatlısu
10.	Sabahattin Zaim Kültür Merkezi	Eğitim Sınıfları, Bilgi Evi	Çakmak
11.	Prof. Dr. Bekir Topaloğlu Kültür Merkezi	Eğitim Sınıfları, Spor Salonu, Bilgi Evi	Esenkent
12.	Fojnica Kültür Merkezi	Eğitim Sınıfları, Etkinlik Salonu	Bosna Hersek

Müstakil Eğitim Merkezlerimiz

No	Merkez Adı	Bulunduğu Mahalle	Sorumlu Müdürlük
1.	Hoca Ahmet Yesevi Eğitim Merkezi	Hekimbaşı	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü
2.	Ahmet Cevdet Paşa Eğitim Merkezi	Atakent	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü
3.	Topağacı Eğitim Merkezi	Topağacı	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü
4.	İnkılap Eğitim Merkezi	İnkılap	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü
5.	Atakent Eğitim Merkezi	Atakent	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü
6.	Nurettin Topçu Eğitim Merkezi	Yamanevler	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü

Müstakil Bilgi Evlerimiz

No	Merkez Adı	Bulunduğu Mahalle	Sorumlu Müdürlük
1.	Mehmet Akif Bilgi Evi	Mehmet Akif	Kültür İşleri Müdürlüğü
2.	İnkılap Bilgi Evi	İnkılap	Kültür İşleri Müdürlüğü

Diğer Kurumların Kullanımına Tahsis Edilen Merkezler

No	Merkez Adı	Tahsis Edilen Kurum	Bulunduğu Mahalle
1.	Namık Kemal Kültür Merkezi	ASHB Ümraniye Sosyal Hiz. Müdürlüğü Kaymakamlık Tüketici Hakem Heyeti Bşk.	Namık Kemal
2.	Lokman Hekim Bilgi Evi	WALD Derneği, Göçmenler için "Sosyal Koruma Merkezi"	Esenevler
3.	Adil Amca Bilgi Evi	İl Göç İdaresi, Ümraniye Şubesi	Necip Fazıl
4.	Ömer Seyfettin Bilgi Evi	Türkiye Muharip Gaziler Derneği "Gazi Evi" olarak kullanılmaktadır.	İstiklal
5.	Mevlana Bilgi Evi	İlçe Emniyet Müdürlüğü, Polis Karakolu	Atakent
6.	Seyit Onbaşı Bilgi Evi	İlçe Gençlik ve Spor Müdürlüğü	Parseller

Diğer Sosyal Hizmet Merkezlerimiz

No	Merkez Adı	Bulunduğu Mahalle	Sorumlu Müdürlük
1.	Halil İbrahim Sofrası Aşevi	Necip Fazıl	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü
2.	Tantavi Sosyal Tesisleri	Tantavi	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü
3.	Hekimbaşı Av Köşkü	Hekimbaşı	Kültür İşleri Müdürlüğü
4.	Hekimbaşı Av Köşkü Sosyal Tesisleri	Hekimbaşı	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü
5.	Gülden Soyak Tüfekçi Engelliler Merkezi	Site	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü
6.	Kadın Konuk Evi	-	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü
7.	Gönülden Gönüle Giyim Mağazası	Necip Fazıl	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü
8.	Ümraniye Sanatkarlar Çarşısı	Yamanevler	Kültür İşleri Müdürlüğü
9.	Çocuk Trafik Eğitim Parkı	Necip Fazıl	Kültür İşleri Müdürlüğü
10.	Ümraniye Çiğdem Evi	Site	Kültür İşleri Müdürlüğü
11.	Geçici Hayvan Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi	Hekimbaşı	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü
12.	Bebek Bakım ve Emzirme Kabinleri	Atatürk, Namık Kemal Y. Dudullu	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü

Spor Merkezlerimiz

No	Merkez Adı	Bulunduğu Mahalle	Hizmet Verilen Branşlar
1.	Ümraniye Belediyesi Yüzme Havuzu ve Spor Merkezi	Necip Fazıl	Yüzme-Fitriess-Pilates-Cimnastik-Karate-Tekvando-Çocuk Zumba-Wushu-Yoga
2.	Beytullah Eroğlu Yüzme Havuzu ve Spor Merkezi	Topağacı	Yüzme
3.	Biröl Hayal Yüzme Havuzu ve Spor Merkezi	Atakent	Yüzme
4.	Parseller Yüzme Havuzu ve Spor Merkezi	Parseller	Yüzme
5.	İstiklal Spor Merkezi	İstiklal	Fitness-Pilates-Zumba-Karate-Cimnastik-Tekvando-Kick Boks-Boks-Çocuk Zumba-Çocuk Pilates-G Okçuluk-Güreş-Judo-Wushu
6.	Elmalı Kent Spor Merkezi	Elmalı Kent	Fitness
7.	Prof. Dr. Necmettin Erbakan Kültür Merkezi Spor Salonu	Madenler	Pilates-Jimnastik-Tekvando-Karate
8.	Prof. Dr. Bekir Topaloğlu Kültür Merkezi Spor Salonu	Esenkent	Pilates-Zumba-Çocuk Zumbası-Jimnastik-Karate-Tekvando
9.	Mehmet Akif Kültür Merkezi Spor Salonu	İstiklal	Boks-Jimnastik-Pilates-Boks-Karate-Özel Bireylere Fiziksel Etkinlikler
10.	Namık Kemal Kültür Merkezi Spor Salonu	Namık Kemal	Pilates-Zumba-Çocuk Zumbası-Jimnastik-Karate-Tekvando
11.	Aliya İzzetbegoviç Kültür Merkezi Spor Salonu	Altınşehir	Jimnastik-Karate-Tekvando-Pilates-Zumba
12.	Cemil Meriç Kültür Merkezi Spor Salonu	Cemil Meriç	Fitness
13.	Dumlupınar Eğitim Merkezi Spor Salonu	Dumlupınar	Pilates-Çocuk Zumba-Jimnastik-Karate-Tekvando-Futbol-Voleybol-Basketbol
14.	Ümraniye Millet Bahçesi	İnkılap	Futbol-Atletizm-Mini Golf
15.	Trafik Eğitim Merkezi	Necip Fazıl	Bisiklet
16.	Ümraniye Anadolu IHL Spor Salonu (Dudullu)	Adem Yavuz	Cimnastik-Karate-Masa Tenisi-Voleybol-Basketbol-Futbol-Hentbol-Badminton-Teakwondo-Güreş-G. Okçuluk- Pilates
17.	Ahmet Yüksel Özemre Spor Merkezi	K. Karabekir	Pilates-Jimnastik-Karate-Tekvando-Zumba
18.	Glow-3 Sitesi Tenis Kortu	Esenşehir	Tenis
19.	White Side Sitesi Tenis Kortu	Esenşehir	Tenis
20.	Yücel Çelikkalek İmam Hatip Ortaokulu Halı Saha	Atakent	Futbol
21.	Madenler Halı Saha	Madenler	Futbol
22.	Güliden Soyak Tüfekçi Engelliler Merkezi Spor Salonu	Site	Fiziksel Etkinlikler
23.	Altınşehir Spor Salonu	Altınşehir	Branşlar planlama aşamasındadır.
24.	Erdem Beyazıt Spor Salonu	Armağaneyler	Branşlar planlama aşamasındadır.
25.	Yunus Emre Spor Salonu	Çakmak	Branşlar planlama aşamasındadır.
26.	Huzur Spor Salonu	Huzur	Branşlar planlama aşamasındadır.
27.	Şerifali Spor Salonu	Şerifali	Branşlar planlama aşamasındadır.

Araç ve İş Makineleri*

Araç Türü	Resmi	İhale Satış	Resmi Kiralık	Araç Türü	Kiralık
Binek Otomobil	1	9		Binek Otomobil	164
Dorse	1			Koltuklu Minibüs	27
Asfalt Kazıyıcı		1		Engelli Aracı	3
Asfalt Robotu	3		1	Dorse	5
Bobcat	1			Asfalt Kazıyıcı	1
Dozer	1			Asfalt Serici	1
Ekskavator	1			Backhoe Loader	15
Forklift	2			Ekskavator	4
Greyder	1	1		Loader	1
K.Yükleyici	2		2	Mini Ekskavator	2
Loader		2	1	Mini Yükleyici	7
Mini Yükleyici	1			Silindir	2
Silindir	2		1	Arazöz	4
Akaryakıt Tankeri	1			Asfalt Tamir Bakım Aracı	1
Çöp	33	1	5	Çöp	36
Damperli Kamyon	9		5	Çöp Konteyner Yıkama Aracı	2
Kapalı Kasa	4			Damperli Kamyon	14
Kayar Kasa		1		Kaldır Götür Çekici	1
Moloz Aracı	7			Kanca Lift Konteyner	2
Su Tankeri	4			Mobil Mutfak	1
Vıdanjör	1			Teleskopik Sepetli Platformlu	2
Yol Süpürme Aracı	9		1	Tuz Serili-Kar Küreme	12
Arama Kurtarma	1			Vinç Monteli	1
Cenaze Aracı	1			Yol Bakım Onarım Aracı	20
Çift Kabin	6			Yol Süpürme Aracı	8
Çöp Taksi	2			Ambulans	6
Kamyonet	7		1	Arazi (4x2)	1
Koltuklu Minibüs	1			Cenaze Aracı	1
Kurtarıcı	3			Courier	99
Mobil Sağlık Aracı		2		Çift Kabin	16
Teleskopik Hidrolik Sepetli Platformlu	2			Hayvan Toplama Aracı	3
Engelli Aracı	2			Kapalı Kasa	15
Kapalı Kasa	1			Moloz Aracı	8
Traktör	1			Motosiklet	2
Yan Römork Çekici	1			Otobüs	30
				Yan Römork Çekici	5
Toplam	112	17	17	Toplam	522
Genel Toplam				668	

*24 Şubat 2022 tarihli

2. ÖRGÜT YAPISI

Belediye Meclis Üyeleri

Belediye meclisi, belediyenin karar organıdır ve seçilmiş üyelerden oluşur. 5393 sayılı Belediye Kanununun 18. Maddesinde belirtilen görevleri yerine getirir.

AK Parti Meclis Üyeleri		CHP Meclis Üyeleri	
Yavuz Selim Tuncer	Vehbi Ayvaz	Sacit Eyüboğlu	Cevdet Yılmaz
İsmail Önal	Eyüp Erkovan	Filiz Öztürk Çelik	Emine Eren
Ayşe Yanık	Mehmet Mantar	Ali Rıza Yıldırım	Hüseyin Karaköse
Fuat Dönmez	Kurbet Alım	Aysun Şengül	Ali Kılıç
Mücip Kopuz	Hüsnüye Balcı	Sacit Terzi	Şenol Berk
Muharrem Balık	Mustafa Polat	Mehmet Özgür Üreten	
Adnan Zeki Bostancı	Tank Aksar	MHP Meclis Üyeleri	
Makbule Hacıkasımoğlu Ünal	Osman Affan Özkan	Recep Tüylüoğlu	İsa Şahintürk
Erkan Alemdar	Nurten Erkmen Öner	Cihan Tufan	Ali İlker Bulut
Ömer Faruk Akbulut	Kurtuluş Gürdal	İYİ Parti Meclis Üyeleri	
Hasan Erendemir	Kenan Ertem	Murat Daşdemir	Tolga Can
Orçun Şekercioğlu	Orhan Koç	Murat Öztekin	Yakup Fındık
Hülya Taşçı	Medet Cüneyt Uğur		

Belediye Encümeni

Belediye encümeni; başkan, üç meclis üyesi, Mali Hizmetler Müdürü ve Başkanlık Makamınca görevlendirilen 2 birim müdürü olmak üzere toplam 7 kişiden oluşmaktadır. 5393 sayılı Belediye Kanununun 34. Maddesinde yer alan görev ve sorumlulukları yerine getirir.

Belediye Başkanı

Belediye başkanı, belediye idaresinin başı ve belediye tüzel kişiliğinin temsilcisidir. Belediye başkanı, ilgili kanunda gösterilen esas ve usullere göre seçilir. 5393 sayılı Belediye Kanununun 38. Maddesi ile ilgili mevzuatlarda belirtilen görev ve sorumlulukları yerine getirir.

Teşkilat Yapısı

Kurumumuz teşkilat yapısında Belediye Meclisi ve Belediye Encümeni ile birlikte 6 Başkan Yardımcılığı ve 31 Müdürlük bulunmaktadır. Aşağıda şema halinde verilen organizasyon şeması 02.02.2022 tarihlidir.



3. BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

Bilgisayar Donanımları

Bilgisayar Donanımı			
Bilgisayar/Donanım	Adet	Bilgisayar/Donanım	Adet
Rack Server	4	Flex Blade Şase	1
Masaüstü Bilgisayar	1455	Blade Node	6
Dizüstü Bilgisayar	125	Blade Aix Node	1
Yazıcı	410	Storwize v. 3700 Controller + Expansion	2
Tarayıcı	49	Power 7	2
Modem	41	Fiber Switch	18
FireWall	10	Log Yönetim Yazılımı	1
Projeksiyon	6	Yönlendirici (Router)	1
Switch	31	Power 9	1

Uygulamalar (MİS + GIS ve Diğerleri)	İşletim Sistemleri ve Sistem Yönetim Uygulamaları
Flexcity	IBM AIX Ver 6.1
Netcad	Sybase EA Server 5.2
Belgenet (Elektronik Belge Yönetim Sistemi)	MS Exchange 2016
Diyoş İhale	MS Server 2012 - 2019
MEYER (Personel Denetleme Kontrol Sistemi)	Veeam Backup-Replication
Sinerji	Ms SQL Veri Tabanı
Araç Takip Sistemi	
Moreum (Doküman Yönetim Sistemi ve Dijital Arşiv)	
Genesys (Çağrı Merkezi)	
Kiosk (Sıramatik Sistemler)	
Adobe InDesign	Merkezi Yedekleme Sistemi
Adobe Illustrator	Veeam Back up/Replication
Adobe Photoshop CC	
Autocad	
Edius	
Mevzuat Takip Programı	

Bilgi Sistemleri Güvenliği ve Merkezi Yedekleme

Belediyede kurulu bulunan sistem üzerinde güvenlik olarak Trend Micro Interscan Web Security Gateway kullanılmaktadır. İçerik filtreleme uygulaması Trend Micro Office Scan ile yapılmaktadır. Ayrıca hem Active Directory hem de kullanılan belediye otomasyonu üzerinde kullanıcı yetkilendirme, şifreleme ve giriş izinleri düzenlenmektedir. Bunlarla birlikte Forefront TMG güvenlik katmanını da kullanılmaktadır. Tüm server ve yedeklenmesi gereken bilgiler Tivoli Storage Manager (TSM) yazılımı üzerinden 44 kartuşluk oto yükleyici ile 400/800 GB kapasiteli kartuşlar üzerinde tutulmaktadır. Yedeklemenin hassasiyetine binaen üzerinde titizlikle durduğumuz bir konu olup her gün sıkı kontrol edilmektedir. Bunun yanında yeni kullanmaya başladığımız Afet / Felaket Durumu yedeklemesi de mevcuttur.

4. İNSAN KAYNAKLARI

Belediye Başkanlığımız bünyesinde 422 memur, 19 işçi ve 132 sözleşmeli personel statüsünde olmak üzere toplam 573 kadrolu personel hizmet vermektedir. Kadrolu personelin; %76'sı memur, %3'ü işçi, %22'si sözleşmeli personelden oluşmaktadır. Kurumumuzda kadrolu personel dışında istihdam edilen şirket personeli sayısı 2.299'dur. Belediyemizde görev yapan personelin büyük çoğunluğu zabıta hizmetleri, temizlik hizmetleri, park ve yeşil alan çalışmaları, destek hizmetleri, belediyemiz ve bağlı birimlerin temizlik, bakım ve onarım hizmetleri, altyapı bakım onarım hizmetleri kapsamında yürütülen faaliyetlerde istihdam edilmektedir.



Kadrolu personelin eğitim düzeyleri incelendiğinde istihdam edilen personelin %9'unun yüksek lisans mezunu, %56'sının lisans mezunu, %15'inin ön lisans mezunu, %18'inin lise mezunu, %1'inin ortaokul mezunu, %1'inin ilkököl mezunu olduğu görülmektedir.

2021 yılında idaremizde memur personelin %26'sı, işçi personelin %17'i, sözleşmeli personelin %25'i kadın personelden oluşurken memur statüsünün %74'ü, işçi statüsünün %83'i ve sözleşmeli personel statüsünün %75'i erkek personelden oluşmaktadır.

2021 yılında memur personelin hizmet sınıflarına göre dağılımı aşağıda tablodaki gibidir.

2021 Yılı Hizmet Sınıflarına Göre Memur Personel	
Hizmet Sınıfları	Mevcut Durum
Genel İdare Hizmetleri Sınıfı	265
Teknik Hizmetler Sınıfı	139
Sağlık ve Yardımcı Sağlık Hizmetleri Sınıfı	10
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı	6
Yardımcı Hizmetler Sınıfı	2

2021 yılında personelin birimlere göre dağılımı tablodaki gibidir (31.12.2021 tarihi itibarıyla).

Müdürlük Adı	Memur	İşçi	Sözleşmeli	Şirket	Toplam	Yüzde
Basın ve Yayın Müdürlüğü	2		1	15	18	0,6
Bilgi İşlem Müdürlüğü	4	1		19	24	0,9
Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	5			314	319	11,1
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	7		7	4	18	0,6
Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	6		2	3	11	0,4
Etüd Proje Müdürlüğü	3		13	12	28	1,0
Fen İşleri Müdürlüğü	22		20	102	144	5,0
Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	2			39	41	1,4
Halkla İlişkiler Müdürlüğü	9			39	48	1,6
Hukuk İşleri Müdürlüğü	6		3	3	12	0,4
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	17	1	23	25	66	2,3
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	16		2	29	47	1,6
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	13	2	1	243	259	9,0
Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	12		2	80	94	3,3
Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü	11		5	3	19	0,7
Kültür İşleri Müdürlüğü	7	2	1	72	82	2,9
Makine İkmal Bakım ve Onarım Md.	6	8	1	219	234	8,1
Mali Hizmetler Müdürlüğü	31	1	4	35	71	2,5
Muhtarlık İşleri Müdürlüğü	3			0	3	0,1
Özel Kalem Müdürlüğü	6			15	21	0,7
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	16		5	120	141	4,9
Personel A.Ş.	2		1	5	8	0,3
Plan ve Proje Müdürlüğü	11		7	5	23	0,8
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	17	1	4	32	54	1,9
Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	5	1	1	50	57	2,0
Strateji Geliştirme Müdürlüğü	3		1	2	6	0,2
Teftiş Kurulu Müdürlüğü	5			0	5	0,2
Temizlik İşleri Müdürlüğü	7		2	435	444	15,5
ÜMTAŞ A.Ş.				45	45	1,6
Veteriner İşleri Müdürlüğü	4		5	28	37	1,0
Yapı Kontrol Müdürlüğü	12	2	20	9	43	1,5
Yazı İşleri Müdürlüğü	7		1	13	21	0,7
Zabıta Müdürlüğü	145			284	429	14,9
Genel Toplam	422	19	132	2.299	2.872	100

5. SUNULAN HİZMETLER

MÜDÜRLÜK	FAALİYETLER
Basın ve Yayın Müdürlüğü	Basınla İlişkiler, Tanıtım Faaliyetleri ve Reklam Mecralarının Yönetimi
	Sosyal Medya (Kurumsal Hesapların Takibi)
	Sürekli Yayınlar
	Belediye Web Portalı
Bilgi İşlem Müdürlüğü	Görsel Arşiv (Fotoğraf, Video ve Diğer Tanıtım Dokümanları)
	Belediye Otomasyonu (Flexcity)
	Kurum İçi "Teknik Servis" Hizmetleri
	Belediye Santrali/İletişim Altyapısı
Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	e-Belediye Uygulamaları
	EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi)
	Evsel Atıklar ve Geri Dönüştürülebilir Atıkların Toplanması
	Çevre Bilincini Geliştirme Çalışmaları (Okullarda, Kamu kurumlarında, Sitelerde, İşyerlerinde Eğitim ve Bilgiendirme Çalışmaları)
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Çevre Denetimleri
	4734 Sayılı KİK İhaleleri (Yapım İşleri, Mal Alımı, Hizmet Alımı)
	2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu kapsamındaki İhaleler
	Doğrudan Temin Yoluyla Mal ve Hizmet Alımları
Etüd Proje Müdürlüğü	Sarf Malzemeleri Deposu
	Kentsel Tasarım Proje Çalışmaları
Emlak İstimlak Müdürlüğü	Hizmet Binaları Uygulama Projeleri Çalışmaları
	Kamulaştırma İşlemleri
	Tapu Tahsis İşlemleri
	Yola Terk, Yoldan İhdas İşlemleri
Fen İşleri Müdürlüğü	Gayrimenkul Satış, Kiralama ve Ecrimisil İşlemleri
	Taşıt Ulaşım Altyapısının Geliştirilmesi (Yol, Kavşak, Geçit vb.)
	Yaya Ulaşım Altyapısının Geliştirilmesi (Kaldırım, Yürüyüş Yolları)
	Sosyal Donatı Alanları İnşa Edilmesi (Hizmet Binaları...)
	Cadde, Sokak Düzenleme Çalışmaları
	Yağmursuyu Altyapısının Geliştirilmesi
	Yol ve Kaldırım Bakım Onarımları
	Altyapı Bakım Onarımları
	Kış Çalışmaları (Aşırı Karlı Ve Yağmurlu Havalarda)
	Kamu Binaları Bakım Onarım Desteği
Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	Yaz Dönemi Spor Okulları
	Kış Dönemi Spor Okulları
	Mevcut Yüzme Havuzu ve Spor Merkezlerinin İşletilmesi
	Ümraniye Belediyesi Gençlik ve Spor Kulübü Derneği
	Gelenekleşen Spor Hizmetleri (Ümraniye Spor Oyunları, Akıl Oyunları,

	Geleneksel Çocuk Oyunları, Halk Oyunları Festivali, Geleneksel Okçuluk...)
	Amatör Spor Kulüplerinin Desteklenmesi
Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Kurum İçi Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi: (Çağrı Merkezi, Çözüm Merkezi, Danışma, Rehberlik/Refakat Hizmet vb.) Kurum Dışı Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi: (Vatandaş, Esnaf, Dernek, Vakıf, Okullar, Spor Kulüpleri, Meslek Kuruluşları vb. İlişkiler) İstihdam Merkezi (istihdam.umraniye.bel.tr) Kent Konseyi ve Katılımcı Yönetim Uygulamaları
Hukuk İşleri Müdürlüğü	Adli Davaların Takibi İdari Davaların Takibi Müdürlüklere Hukuki Konularda Danışmanlık
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	İmar Durum Belgesi İşlemleri İnşaat Ruhsatı İşlemleri (Avanı, Mimari, Statik, Tesisat vb. Proje Onayları ve Ruhsatın Verilmesi) Statik proje, zemin, tesisat proje incelenmesi
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	Personel İşlemleri (giriş, çıkış, atama, terfi, izin, maaş ve diğer özlük işlemler) Belediye Personeline Yönelik "Hizmet İçi Eğitimler" Personele Yönelik Sosyal Faaliyetler Stajyer İstihdamı (Tüm Birimlerde)
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	Belediye Hizmet Binalarının Bakım Onarımı Belediye Hizmet Binalarının İç/Dış Temizliği Personelin Öğle Yemeğinin Hazırlanması, Servisi (Çiğdem Restoran) Belediye Genelî Tüm Aboneliklerin Takibi (Elektrik, Su, Doğalgaz, Sabit Telefon, GSM, GPRS) Aşevi ve Sosyal Tesislerin İşletilmesi Otoparkların İşletilmesi (Zübeyde Hanım Kat Otoparkı, Nikâh Sarayı Otoparkı) Evlendirme Hizmetleri (Nikâh Sarayı)
Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	Eğitim Hizmetleri (Meslek, Müzik, Dil, Görsel ve Edebi Sanatlar Akademileri) Engellilere Yönelik Hizmetler Yaşlılara Yönelik Hizmetler Psikolojik Danışmanlık, Diyetisyenlik Hizmeti Aile Okulu, Gebe Okulu Hoş Geldin Bebek ve Ümraniye'ye Hoş Geldin Hizmetleri Kadın Konukevi Hasta Nakil Ambulans Hizmetleri Sosyal Koruma Merkezi Şehit Yakınlarına ve Gazilerimize Yönelik Programlar
Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü	Afet Riski Bulunan Yapıların Dönüştürülmesi Kira Yardımı İşlemleri Kentsel Yenileme Faaliyetleri Kentsel Dönüşüm Proje Geliştirme İşlemleri Yetişkinlere Yönelik Kültürel Etkinlikler

Kültür İşleri Müdürlüğü	Çocuklara Yönelik Kültürel Etkinlikler Özel Günlere Yönelik programlar Kültürel Geziler (Şehir İçi, Şehir Dışı) Proje Bazlı Çalışmalar (Sempozyumlar, Sergiler, Prestij Projeler...) Kütüphane ve Eğitim Hizmetleri Kültür Merkezlerinin Genel Yöntemi (İdari İşler, Bakım Onarım, Salonların Kiraya Verilmesi vb.)
Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü	Belediye Hizmetleri İçin Araç ve Makine Temini (Satın alım, kiralama) Araç-Makine Bakım Onarımları (Kademe) Asfalt Üretimi ve Satışı Vatandaşların, Kamu Kurumlarının ve STKların Eğitim, Kültür, Sosyal Amaçlı Araç (Otobüs) Taleplerinin Karşlanması Hasta Taşıma Hizmeti (Binek Araçla) Sivil Savunma / Ümraniye Afet Yönetim Projesi
Mali Hizmetler Müdürlüğü	Belediye Bütçesini Hazırlama ve Uygulama Belediye Gelirinin Takibi (Taahhüt Şefliği) Belediye Giderlerinin Takibi (Masraf Şefliği) Kentli Servisi Belediye Genelî Demirbaş/Ayniyat İşlemleri Ön Mali Kontrol
Muhtarlık İşleri Müdürlüğü	Muhtarlıklarla Koordinasyon Muhtarlık Ziyaretleri Muhtar Bilgi Sistemi (www.muhtar.gov.tr) Üzerinden Gelen Talep ve Şikâyetlerin Karşlanması
Özel Kalem Müdürlüğü	Başkanlığın Günlük Çalışma Programının Koordinesi Vatandaş - Başkanlık Görüşmelerinin Koordinesi Protokol Hizmetleri Temsil ve Ağırhama Hizmetleri
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Park Yapımı Parkların Revizyonu, Bakım ve Onarımı Yeşil Alan Düzenlemeleri Ağaçlandırma, Mevsimlik Çiçek Dikimi, Kent Mobilyaları
Plan ve Proje Müdürlüğü	1/1000 Uygulama İmar Planlarının Hazırlanması + (18. Madde Uygulamaları) İmar Planı Tadilatları Terk - İhdas - Tevhid - İfraz - İrtifak Tesis İşlemleri Numarataj Hizmetleri (İdari Sınırlar Ve Adres Bilgilerinin Güncellenmesi)
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	İşyeri Açma Ve Çalıştırma Ruhsatı İşlemleri İşyeri Denetimleri Yangın Güvenliği Denetimleri
Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Temel İhtiyaç Malzemeleri Yardımı (Sosyal Destek Kart) Gönülden Gönüle Giyim Mağazası Sebze-Meyve Yardımı

	Erzak ve Glutensiz Erzak Yardımı
	Sıcak Yemek Yardımı
	Engelli, Yaşlı ve Hastalara Yönelik Araç, Gereç, Medikal Malzeme Yardımları
	Nakdi Yardımlar (Yardım Kurulu Kararı ve Encümen Kararı İle)
	Yardım Organizasyonları
	Taziye Ziyaretleri (Taziye ziyareti, Taziye Yemeği)
Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Stratejik Planlama Çalışmaları (Stratejik Plan, Performans Programı, Faaliyet Raporları)
	İç Kontrol Sistemi
	Beklenti ve Memnuniyet Araştırmaları
	Proje Bazlı Faaliyetler
	Hibe Kapsamındaki Proje Çalışmaları
Teftiş Kurulu Müdürlüğü	Dış İlişkiler ve Kardeş Şehir İlişkileri
	Personel Disiplin ve Soruşturma İşlemleri
Veteriner İşleri Müdürlüğü	Ön inceleme dosyalarının hazırlanması
	Sahipsiz Hayvan Rehabilitasyon Hizmetleri
	Köpek Eğitim Hizmetleri
	İlaçlama Faaliyetleri
Temizlik İşleri Müdürlüğü	Kurban Bayramı Çalışmaları (Kayıt ve Kontrol İşlemleri)
	Kaba Atıkların Toplanması (Moloz, Ev Eşyası Vb)
	Cadde, Sokak Süpürme, Yıkama (El ve Makine İle)
	Semt Pazarlarının Temizliği, Yıkama
	Çöp Konteynerleri Tamir ve Bakımı, Dezenfekte Edilmesi
Yapı Kontrol Müdürlüğü	Boş Arsaların Temizliği
	İbadethanelerin Temizliği
	Yapı Denetim Hizmetleri (Denetim Firmalarının Denetlenmesi)
	Plana Aykırı Yapı ve Eklerinin Yıkımı/Yıktırılması
Yazı İşleri Müdürlüğü	Metruk Binaların Yıkımı/Yıktırılması
	İskân Belgesi Verilmesi
	Asansör Proje Onayı ve Tescil İşlemleri
	Belediye Meclisi Sekreteryası
Zabıta Müdürlüğü	Belediye Encümeni Sekreteryası
	Dilekçeler ve Dış Yazışmaların Koordinasyonu
	Standart Dosya Planı ve Kurumsal Arşiv
Zabıta Müdürlüğü	İşyeri Denetimleri
	Semt Pazarları Düzenleme ve Denetimi
	Seyyar ve İşyeri İşgalleri Denetimi
	Kaçak Kazı ve Hafriyat Denetimi
	Toplum Huzurunu Bozan Unsurlara Müdahale Edilmesi
	Belediye Tarafından Yapılan Tören ve Etkinliklerin Asayişinin Sağlanması

6. YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

İç kontrol, idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünü olarak tanımlanmıştır (5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, madde 55).



İç Kontrolün Unsurları ve Genel Koşulları

1.Kontrol Ortamı: İç kontrolün diğer unsurlarına temel teşkil eden genel bir çerçeve olup, kişisel ve mesleki dürüstlük, yönetim ve personelin etik değerleri, iç kontrole yönelik destekleyici tutum, mesleki yeterlilik, organizasyonel yapı, insanı kaynakları politikaları ve uygulamaları ile yönetim felsefesi ve iş yapma tarzına ilişkin hususları kapsar.

2.Risk Değerlendirme: İdarenin hedeflerinin gerçekleşmesini engelleyecek risklerin tanımlanması, analiz edilmesi ve gerekli önlemlerin belirlenmesi sürecidir.

3.Kontrol Faaliyetleri: İdarenin hedeflerinin gerçekleştirilmesini sağlamak ve belirlenen riskleri yönetmek amacıyla oluşturulan politika ve prosedürlerdir.

4. Bilgi ve iletişim: Gerekli bilginin ihtiyaç duyan kişi, personel ve yöneticiye belirli bir formatta ve ilgililerin iç kontrol ve diğer sorumluluklarını yerine getirmelerine imkân verecek bir zaman dilimi içinde iletilmesini sağlayacak bilgi, iletişim ve kayıt sistemini kapsar.

5.İzleme: İç kontrol sisteminin kalitesini değerlendirmek üzere yürütülen tüm izleme faaliyetlerini kapsar (*Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği*).

Strateji Geliştirme Müdürlüğü koordinasyonunda tüm birimlerin katılımıyla 2020-2021 Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı oluşturulmuştur. Öngörülen eylemlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi "İzleme ve Yönlendirme Kurulu" tarafından yapılmaktadır. 2021 yılında İç Kontrol Sisteminin değerlendirilmesi amacıyla "Ümraniye Belediyesi Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Değerlendirme Raporu" hazırlanmıştır.

II- AMAÇLAR VE HEDEFLER

A. İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

B. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER



2024 | Faaliyet Raporu

2. AMAÇLAR VE HEDEFLER

A. İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

KENTSEL GELİŞİM		
<p>AMAÇ 1: Vatandaşlarımızın hayatını kolaylaştıran, planlı ve yaşanabilir kent uygulamalarını hayata geçirmek</p> <p>AMAÇ 2: Temiz kent, sağlıklı çevre anlayışına uygun hizmetlerin sürdürülebilirliğini sağlamak</p>	<p>A1.H1. Ümraniye'nin yaya ve araç ulaşım altyapısını geliştirmek</p> <p>A1.H2. Mevcut asfalt, kaldırım ve altyapının bakım onarımlarını memnuniyet odaklı ve kaliteli olacak şekilde yapmak</p> <p>A1.H3. İlçemizin kültür, eğitim, sağlık, spor vb. alanlarda gelişmesine katkı sağlayacak hizmet binaları yapmak ve bu binalara bakım onarım hizmeti vermek.</p> <p>A1.H4. Yol yapım, bakım onarım çalışmalarında kullanılacak asfaltın zamanında ve kaliteli bir şekilde temin edilmesini sağlamak.</p> <p>A1.H5. Muhtemel afetlere karşı halkı bilinçlendirmek ve afet yönetim sisteminin güncelliğini sağlamak.</p> <p>A1.H6. Yapı ruhsatı sürecini memnuniyet odaklı yöneterek mevzuata uygun yapılaşma sağlamak.</p> <p>A1.H7. Yapı denetim kontrollerini etkin bir şekilde yaparak imar mevzuatına aykırı yapılaşmayı önlemek.</p> <p>A1.H8. İmar planları doğrultusunda ilçenin kentsel gelişimi ve sağlıklı kentsel mekanlara dönüşümünü sağlamak, belediye gayrimenkullerinin etkin kullanımını gerçekleştirmek</p> <p>A1.H9. İlçemizdeki riskli yapı ve alanlar ile rezerv yapı alanlarını tespit ederek mevcut yapı stokunu kentin ihtiyaçları doğrultusunda yenilemek</p> <p>A1.H10. İlçemizin ihtiyaçları doğrultusunda kentsel tasarım ve hizmet binaları projelerini geliştirmek</p> <p>A1.H11. Belediyenin (kiralama, satış, ecrimisil vb.) gayrimenkul gelirlerini yönetmek ve ihtiyaca göre kamulaştırma yapmak.</p> <p>A2.H1. İlçemizdeki çevre bilincini geliştirmek ve geri dönüşümü yapıları atık oranını arttırmak.</p> <p>A2.H2. Katı atıkları verimli, düşük maliyetli ve memnuniyet odaklı olacak şekilde toplamak.</p> <p>A2.H3. İlçede yeşil alan ve rekreasyon alanı miktarını artırmak ve mevcut yeşil alanların bakım onarımını yaparak korunmasını sağlamak.</p> <p>A2.H4. Sokak hayvanlarını rehabilite ederek vatandaş şikayet ve taleplerini çözüme kavuşturmak.</p>	<p>Fen İşleri Müdürlüğü</p> <p>Fen İşleri Müdürlüğü</p> <p>Fen İşleri Müdürlüğü</p> <p>Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü</p> <p>Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü</p> <p>İmar ve Şehircilik Müdürlüğü</p> <p>Yapı Kontrol Müdürlüğü</p> <p>Plan ve Proje Müdürlüğü</p> <p>Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü</p> <p>Etüd Proje Müdürlüğü</p> <p>Emlak ve İstisnak Müdürlüğü</p> <p>Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü</p> <p>Temizlik İşleri Müdürlüğü</p> <p>Park ve Bahçeler Müdürlüğü</p> <p>Veteriner İşleri Müdürlüğü</p>

TOPLUMSAL GELİŞİM

<p>AMAÇ 3: Kültür, sanat, eğitim ve spor alanlarında düzenlenen programlar ile vatandaşlarımızın kültürel, bilişsel ve bedensel gelişimlerini desteklemek</p> <p>AMAÇ 4: İlçemizdeki sosyal yardımlarla sosyal hizmetler arasındaki bağlantıyı güçlendirmek</p> <p>AMAÇ 5: Kent ve toplum düzeninin sağlanmasını destekleyecek çalışmalar yapmak</p>	<p>A3.H1. Kültürel etkinlikleri, toplumun her kesimine hitap edecek şekilde yaygınlaştırarak ilçe sakinlerinin kültürel gelişimlerine katkı sağlamak.</p> <p>A3.H2. Okul çağındaki çocukların ve gençlerin bilişsel gelişimlerini desteklemek.</p> <p>A3.H3. Kadınların, gençlerin ve çocukların kişisel gelişimlerini destekleyecek, sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirecek, mesleki bilgi ve beceri düzeylerini artıracak, ekonomik hayata katılmalarını sağlayacak faaliyetlerde bulunmak.</p> <p>A3.H4. Ümraniye'de spor hizmetlerini yaygınlaştırmak ve ilçenin spor altyapısını güçlendirmek.</p> <p>A4.H1. Sosyal yardım hizmetlerini ailenin kalkınmasını teşvik edecek şekilde, yardım veren diğer kurumlara işbirliği içinde sunmak.</p> <p>A4.H2. Yaşlıların ev ortamlarında ihtiyaç duydukları bakım hizmetlerini desteklemek, sosyal hayata katılmalarını sağlamak.</p> <p>A4.H3. Engelli ve yakınlarının toplum içindeki güven duygularını arttırmak, mesleki ve kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak.</p> <p>A4.H4. İstihdam Merkezi uygulamasıyla iş arayanları iş verenlerle buluşturmak.</p> <p>A5.H1. Vatandaşların kamu düzenine duyarlılıklarını artıracak uygulamaları zabıta hizmetlerini güçlendirmek.</p> <p>A5.H2. İş yeri ruhsatlandırma sürecini geliştirerek ilçedeki ruhsatlı iş yeri oranını arttırmak.</p>	<p>Kültür İşleri Müdürlüğü</p> <p>Kültür İşleri Müdürlüğü</p> <p>Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü</p> <p>Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü</p> <p>Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü</p> <p>Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü</p> <p>Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü</p> <p>Halkla İlişkiler Müdürlüğü</p> <p>Zabıta Müdürlüğü</p> <p>Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü</p>
---	---	--

KURUMSAL GELİŞİM	AMAÇ 6: Belediye kaynaklarının etkin ve verimli kullanılmasını sağlayarak kurumsal kapasiteyi güçlendirmek	A6.H1. Belediye gelirlerini artırarak bütçe disiplini sağlamak ve şeffaf mali yönetim sistemini benimsemek.	Mali Hizmetler Müdürlüğü
		A6.H2. Belediye faaliyetlerinde stratejik yönetim anlayışının benimsenmesini sağlamak ve iç kontrol sisteminin etkinliğini artırarak kurumun verimli hizmet sunmasına katkıda bulunmak.	Strateji Geliştirme Müdürlüğü
		A6.H3. Müdürlüklerce talep edilen mal alımı, hizmet alımı ve yapım işi süreçlerini etkin, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütmek.	Destek Hizmetleri Müdürlüğü
		A6.H4. Kurum ihtiyacına uygun personel istihdam edilmesini sağlamak; personel bilgi ve beceri düzeyini artıracak faaliyetlerle insan kaynakları yapısını güçlendirmek.	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü
		A6.H5. Belediyemizde bilgi teknolojilerinin kullanımını yaygınlaştırmak ve teknik altyapıyı iyileştirmek.	Bilgi İşlem Müdürlüğü
		A6.H6. Belediyenin belge akışı hızı ve güvenli olacak şekilde koordine etmek.	Yazı İşleri Müdürlüğü
		A6.H7. Birimlerin araç, iş makinesi ve diğer lojistik ihtiyaçlarını verimlilik ilkesini gözeterek zamanında karşılamak.	Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü
		A6.H8. Kurumların ve vatandaşların araç taleplerini memnuniyet odaklı olarak karşılamak.	Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü
		A6.H9. Belediye birimlerine hukuki danışmanlık yapmak ve kurumun haklarını yasal mercilerde savunmak.	Hukuk İşleri Müdürlüğü
		A6.H10. Belediye birimlerin eylem ve işlemleri ile kurum dışından gelen iş ve işlemlerin denetimini gerçekleştirmek.	Tefiş Kurulu Müdürlüğü
		A6.H11. Başkanlık makamının birimler ile koordinasyonu sağlamak, vatandaşlar ve diğer kurumlar ile olan iletişimini organize etmek.	Özel Kalem Müdürlüğü
		A6.H12. Belediyeye ait binaların temizlik ve bakım-onarım hizmetlerini memnuniyet odaklı bir anlayışla ve enerji verimliliğini gözeterek yürütmek.	İşletme ve İşirakler Müdürlüğü
		A6.H13. Belediyeye ait sosyal tesis ve işletmelerin 'kaliteli hizmet' anlayışıyla yönetilmesini sağlamak.	İşletme ve İşirakler Müdürlüğü
		AMAÇ 7: Paydaşlarla olan ilişkileri güçlendirmek ve belediye hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak	A7.H1. Vatandaş ve belediye ilişkilerini teknoloji ve yüz yüze iletişim kanalları ile güçlendirmek, vatandaşların ve kurumların kent kararlarına katılmalarını sağlamak.
A7.H2. Medya ile ilişkileri koordine etmek, yürütülen faaliyet ve projeleri kurumumuzun bilinirliğini artıracak şekilde kamuoyuna duyurmak.	Basın ve Yayın Müdürlüğü		
A7.H3. AB, STK'lar ve diğer devlet kurumları ile işbirliğine dayalı projeler üretmek ve kardeş şehir ilişkilerini geliştirmek.	Strateji Geliştirme Müdürlüğü		
A7.H4. Muhtarlıklar vasıtasıyla mahalleler ile belediye arasındaki koordinasyonun güçlendirilmesini sağlamak.	Muhtarlık İşleri Müdürlüğü		

B. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

Ümraniye Belediyesi ilgili mevzuat, üst politika belgeleri (Kalkınma Planları, Orta Vadeli Program, Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı, Bakanlık Eylem Planları vb.), Ümraniye Belediyesi 2020-2024 Stratejik Plan doğrultusunda hizmet vermektedir.

Ümraniye Belediyesi'nde belediye kaynaklarının etkin ve verimli kullanımını sağlamak; belediye karar ve uygulamalarında hemşerilerimizin ve çalışanlarımızın katılımını sağlamak; sürekli eğitim ve iyileştirme yaklaşımı ile hareket etmek; ulusal ve uluslararası kalite standartlarını baz alarak hizmet sunmak; gelişime, değişime, yeniliklere açık olmak ve belediyecilik hizmetlerinde bürokrasiyi azaltmak politikaları ile hizmetler verilmektedir.

Paydaşlarımız ile yaptığımız anketler ve görüşmeler neticesinde birçok veri elde edilmiştir. Bu veriler doğrultusunda ilçenin ihtiyaçlarına uygun amaç ve hedefler belirlenmiştir. Vizyonumuzda da belirttiğimiz gibi Ümraniye'yi insanların yaşamaktan daha mutlu olabileceği kente dönüştürmek üzere yeşil alan miktarının artırılması, gençlik ve spor hizmetleri ile sosyal hizmetlerin yaygınlaştırılması, sağlıklı çevrenin sürdürülebilirliğinin sağlanması ve katılımcı yerel yönetim anlayışının geliştirilmesi temel politika ve önceliklerimiz olmuştur.

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. MALİ BİLGİLER

B. FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ



3. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. MALİ BİLGİLER

1. BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

2021 yılı tahmin edilen gelir bütçesi 654.000.000 TL olarak öngörülmüş olup % 113'lik gerçekleşme oranı ile 738.887.066,34 TL olarak gerçekleşmiştir.

Bütçe Gelirleri	2021 Tahmini		2021 Gerçekleşme		Gerçekleşme Oranı (B/A)
	Tutar (TL) (A)	%	Tutar (TL) (B)	%	
Vergi Gelirleri	279.998.000,00	42,81	245.682.225,20	33,25	87,74%
Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	60.750.000,00	9,29	50.999.392,94	6,90	83,95%
Alınan Bağış ve Yardımlar İle Özel Gelirler	2.600.000,00	0,40	32.585.198,47	4,41	1253,28%
Diğer Gelirler	277.402.000,00	42,42	326.120.249,73	44,14	117,56%
Sermaye Gelirleri	34.000.000,00	5,20	83.500.000,00	11,30	245,59%
Red ve İadeler (-)	-750.000,00	-0,11	0,00	0,00	0,00%
Toplam	654.000.000,00	100	738.887.066,34	100	112,98%

2021 yılı tahmin edilen gider bütçesi 654.000.000 TL olarak öngörülmüş olup % 100'lik gerçekleşme oranı ile 653.062.332,16 TL olarak gerçekleşmiştir.

Bütçe Giderleri	2021 Tahmini		2021 Gerçekleşme		Gerçekleşme Oranı (B/A)
	Tutar (TL) (A)	%	Tutar (TL) (B)	%	
Personel Giderleri	58.265.000,00	8,91	61.062.114,13	9,35	104,80%
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	7.446.000,00	1,14	7.867.583,01	1,20	105,66%
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	335.557.000,00	51,31	344.814.029,47	52,80	102,76%
Cari Transferler	19.841.000,00	3,03	42.510.679,75	6,51	214,26%
Sermaye Giderleri	197.491.000,00	30,20	178.724.420,01	27,37	90,50%
Sermaye Transferleri	2.400.000,00	0,37	18.083.505,79	2,77	753,48%
Yedek Ödenekler	33.000.000,00	5,05	0,00	0,00	0,00%
Toplam	654.000.000,00	100	653.062.332,16	100	99,86%

Bütçe Giderlerinin Fonksiyonel Dağılımı		
Açıklama	2021 Yılı Ödeneği (TL)	2021 Harcama (TL)
Genel Kamu Hizmetleri	283.200.000,00	277.526.483,35
Kamu Düzeni ve Güvenlik Hizmetleri	40.200.000,00	36.384.651,97
Ekonomik İşler ve Hizmetleri		1.988.416,40
Çevre Koruma Hizmetleri	59.000.000,00	74.748.309,60
İskan ve Toplum Refahı Hizmetleri	159.500.000,00	140.710.846,00
Dinlenme, Kültür ve Din Hizmetleri	86.100.000,00	98.769.167,84
Sosyal Güvenlik ve Sosyal Yardım Hizmetleri	26.000.000,00	22.934.457,00
Toplam	654.000.000,00	653.062.332,16

Bütçe Gelirleri (Ekonomik II. Düzey)				
Hesap Kodu	I	II	Gelir Türü	2021 Yılı
800	1		Vergi Gelirleri	245.682.225,20
800	1	2	Mülkiyet Üzerinden Alınan Vergiler	125.157.017,43
800	1	3	Dahilde Alınan Mal Ve Hizmet Gelirleri	46.227.608,89
800	1	6	Harçlar	70.900.199,31
800	1	9	Başka Yerde Sınıflandırılmayan Vergiler	3.397.399,57
800	3		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	50.999.392,94
800	3	1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	40.667.786,53
800	3	6	Kira Gelirleri	10.331.606,41
800	4		Alınan Bağış ve Yardımlar İle Özel Gelirler	32.585.198,47
800	4	4	Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışlar	32.529.382,44
800	4	5	Proje Yardımları	55.816,03
800	5		Diğer Gelirler	326.120.249,73
800	5	1	Faiz Gelirleri	964.873,03
800	5	2	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	302.559.344,94
800	5	3	Para Cezaları	10.417.299,38
800	5	9	Diğer Çeşitli Gelirler	12.178.732,38
800	6		Sermaye Gelirleri	83.500.000,00
800	6	1	Taşınmaz Satış Gelirleri	83.500.000,00
Toplam				738.887.066,34

2. MALİ DENETİM SONUÇLARI

İç Denetim (Belediye Meclis Denetimi)

5393 sayılı Belediye Kanununun 25.maddesine göre "Belediye Meclisi, her ocak ayı toplantısında tüm harcama birimlerinin bir önceki yıl gelir ve giderleri ile bunlara ilişkin hesap kayıt ve işlemlerinin denetimi için kendi üyeleri arasından gizli oyla ve üye sayısı üçten az beşten çok olmamak üzere bir denetim komisyonu oluşturur." hükmü yer almaktadır. Belediye Meclisimiz tarafından seçilen Denetim Komisyonu, gelir-gider ve bunlarla ilişkin hesap kayıt ve işlemlerini denetlemek üzere müdürlüklerden bilgi istemiştir. Denetim süresi içinde istenen belge ve raporlar, zamanında ve eksiksiz hazırlanarak denetim komisyonuna sunulmuştur.

Dış Denetim

2021 yılında Sayıştay denetçileri tarafından denetim yapılmış olup; Teftiş Layihası henüz tarafımıza ulaşmamıştır.

B. FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ

ALTYAPI HİZMETLERİ

Asfalt, kaldırım, yağmur suyu kanalı yapımı, bakım ve onarım çalışmaları ile yeni yol açma ve genişletme, duvar ve korkuluk yapımı, diğer yol bakım ve onarım çalışmaları ulaşım projeleri çalışmaları, hizmet binaları yapımı ve kamu kurumlarına bakım onarım desteği çalışmaları Fen İşleri Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır.

Fen İşleri Müdürlüğü Bütçe Ciderleri	2021 Başlangıç Odenegi	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	2.976.000,00	2.598.471,67	87,31%	1,79%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	343.000,00	317.269,82	92,50%	0,22%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	10.347.500,00	12.464.261,18	120,46%	8,60%
06 Sermaye Giderleri	131.333.500,00	90.788.482,87	69,13%	62,61%
Toplam	145.000.000,00	106.168.485,54	73,22%	

A1.H1. STRATEJİK HEDEF	Ümraniye'nin yaya ve araç ulaşım altyapısını geliştirmek.
A1.H2. STRATEJİK HEDEF	Mevcut asfalt, kaldırım ve altyapının bakım onarımlarını memnuniyet odaklı ve kaliteli olacak şekilde yapmak.

Asfalt Kaplama, Bakım ve Onarım Çalışmaları

2021 yılında sahada yapılan tespitler ve vatandaş talepleri doğrultusunda ilçemizde 105 cadde ve sokakta 33.106,05 ton asfalt kaplama ve 5.582 noktada 18.432,18 ton asfalt onarımında olmak üzere toplamda 51.538,23 ton asfalt kullanılmıştır. Kullanılan asfaltın 46.109 tonu Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü asfalt tesisinde üretilirken, 5.429,23 tonu hibe olarak alınmıştır.



2021 yılında 51.538,23 ton asfalt kullanılmıştır.



Mahalle	Cadde - Sokak (Adet)	Asfalt Kaplama (ton)
Atakent	4	1.278,45
Atatürk	5	2.262,90
Cemil Menç	3	1.400,20
Çakmak	1	565,45
Elmalıkent	6	1.550,20
Esenevler	12	2.633,10
Esenkent	24	6.323,10
Esenşehir	25	7.984,35
Madenler	1	660,85
Necip Fazıl	1	1.906,70
Parseller	5	1.719,35
Saray	1	331,80
Tantavi	6	1.698,35
Tatlısu	1	252,95
Yukan Dudullu	10	2.538,30
Toplam	105	33.106,05



Mahalle	Çalışılan Nokta (adet)	Asfalt Onarım (ton)
Adem Yavuz	82	136,42
Altınşehir	176	202,95
Armağanevler	165	398,90
Aşağı Dudullu	118	292,13
Atakent	85	339,46
Atatürk	256	791,17
Cemil Meriç	258	453,85
Çakmak	173	677,24
Çamlık	87	229,02
Dumlupınar	117	324,96
Elmalıkent	177	545,37
Esenevler	127	291,78
Esenkent	280	814,36
Esenşehir	147	241,11
Finanskent	3	4,55
F.S.M.	33	123,78
Hekimbaşı	156	1.887,58
Huzur	123	250,59
İhlamurkuyu	245	550,63
İnkılap	322	859,51
İstiklal	147	318,86
Kazım Karabekir	113	228,11
Madenler	145	214,18
Mehmet Akif	59	67,76
Namık Kemal	185	221,82
Necip Fazıl	138	509,60
Parseller	139	418,28
Saray	140	368,71
Site	95	325,41
Şerifali	251	961,94
Tantavi	138	260,69
Tatlısu	96	811,63
Tepeüstü	104	230,62
Topağacı	124	952,61
Yamanevler	76	202,22
Yenişehir	76	152,23
Yukarı Dudullu	389	899,07
Ara Toplam	5.545	16.560,10
Yağmur Suyu Tranşe Yamaları	37	1.872,08
Genel Toplam	5.582	18.432,18



Yeniden Düzenlenen Caddeler ve Sokaklar

2021 yılında, Tantavi Mahallesi Sipahioğlu Caddesi, Necip Fazıl Mahallesi 19 Mayıs Caddesi modern, erişilebilir, kent estetiğine uygun olarak yeniden düzenlenmiştir. İlçemizde yeni cadde düzenleme projelerimiz devam etmekte olup, altyapı kurumlarının çalışmalarına müteakip yapımına başlanacaktır. Ümraniye genelinde eskimiş ve kullanılabilirlik özelliğini yitirmiş kaldırımlar; erişilebilirlik mevzuatına ve TSE standartlarına uygun olarak, beton, mineral yüzeyli ve doğal plak taşı kullanılarak yenilenmiştir. Bu kapsamda Fen İşleri Müdürlüğü tarafından 29 cadde-sokakta 29.617 m² yeni trotuar imalatı yapılmıştır.



Kentsel Tasarım ve Cephe Sağıklaştırma Projeleri

Sanayi Caddesi: Cadde trafik ve yaya sirkülasyonu yeniden projelendirilmiş, imalatı büyük oranda tamamlanmış, kentsel tasarım ve cephe sağıklaştırma çalışmaları devam etmektedir. Bu kapsamda hurda araçlar kaldırılarak yer kazanılmış, işaretlemeler, sınırlayıcı elemanlar ile cadde araç ve yaya sirkülasyonu sağıklaştırılmıştır. Sanayi Caddesinin projelendirilmesi ile ilgili esnaf ile Belediye Başkanımızın katılımıyla istişare toplantısı yapılmıştır. Farklı parklanma senaryolarıyla caddede yer işgalinin önüne geçilmiş olacaktır. Aydınlatmalar ve refüj yeşillendirme ile cadde günün her saati yaya için güvenli alanlara kavuşturulmuştur. İşletme önleri yenilenmiştir. İşletme tabelaları için belirli kurallar getirilerek caddede dil birliği sağlanacaktır.



Kumaşçılar Çarşısı: Parklanma, yaya araç senaryosu tasarlanmıştır. Kumaşçılar bölgesindeki tüm sokaklar detaylı bir şekilde üç boyutlu olarak modellenmiştir. Mevcut durum analizleri yapılmış ve sorunlar belirlenmiştir. Bina cepheleri eklerden arındırılarak, belirlenen renk kartelasına uygun bir şekilde görselleştirilmiştir. Üzerine gerekli ekler tasarlanarak yeniden yerleştirilmiştir. Dükkan cepheleri detaylı bir şekilde modellenmiştir.



Bu kapsamda; Dükkan Tasarımları, Cephe Tasarımları, Söve Tasarımı, Aydınlatma Direği, Çöp Kovası, Bank, Ağaç, Ağaç Altı Izgara, Zemin Taşı Tasarımı, Engelli Yolu Taşı Tasarımı, Döküm Izgara, Giriş Totemi, Sokak Giriş Tabelası, Klima Üniteleri, Sınır Elemanı, Hidrolik Bariyer, Bilgilendirme Tabelaları detaylandırılmıştır. Proje kapsamında zemin imalatları büyük oranda tamamlanmıştır.



Sütçü İmam Parkı (Çalibaba) Çevresi: Cepheler fonksiyonsuz eklerden arındırılmış, fonksiyonlu renkler nötr bir beyaz renge boyanmıştır. Cephe hasarları tamirleri gerçekleştirilmiştir. Uyumlu bir renk kartelası belirlenmiş ve cepheler bu karteladan seçilerek boyanmıştır. Tek renk ortak bir dil ile tüm binalara söve uygulaması yapılmıştır.



Kent estetiği açısından ilçemizde kirlilik oluşturan duvarlar ıslah edilmekte ve dekoratif boya çalışmaları yapılmaktadır.



Yol Bakım ve Onarım Kaldırım Çalışmaları

2021 yılında ilçemizde **818** noktada **6.027** metre bordürün, **2.857** noktada ise **22.386 m²** kilit taşının ve **894** noktada **4.104** metre oluklu bordürün bakım ve onarımı yapılmıştır.

Mahalle Adı	Cadde - Sokak (Adet)	Kaldırım (m ²)
Atakent	1	300
Atatürk	5	2895
Cemil Meriç	1	720
Çakmak	1	450
Esenevler	11	7072
Esenkent	3	1650
Necip Fazıl	1	6730
Parseller	1	1300
Saray	1	1000
Tantavi	3	6520
Tatlısu	1	980
Toplam	29	29.617

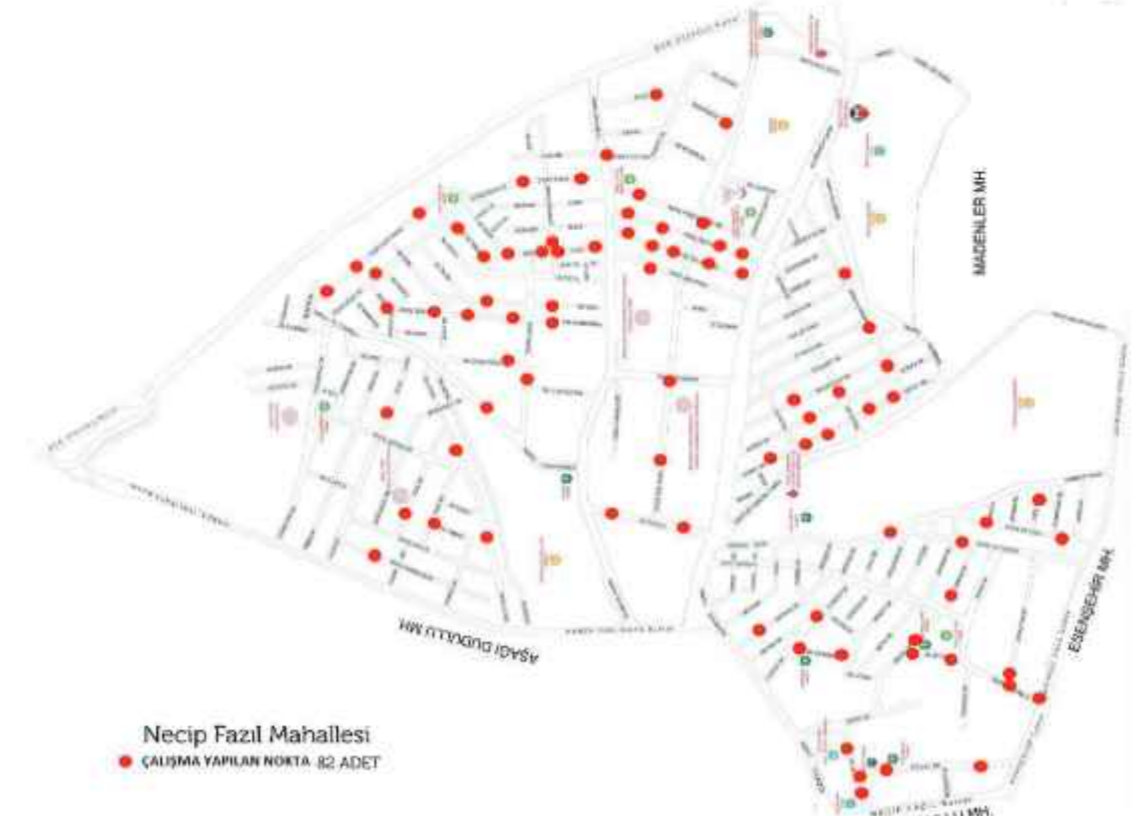


Mahalle	Çalışılan Nokta Adedi	Bordür (m)	Çalışılan Nokta Adedi	Kilit Taşı (m ²)
Adem Yavuz	22	156,00	68	770,10
Altınşehir	23	157,00	116	786,40
Armağanlılar	33	202,00	98	1.176,00
Aşağı Dudullu	24	148,00	30	328,10
Atakent	9	57,00	42	393,00
Atatürk	34	337,50	229	1.774,20
Cemil Meriç	48	560,00	123	1.579,80
Çakmak	25	220,00	73	839,00
Çamlık	11	82,00	24	220,00
Dumlupınar	9	272,00	8	58,00
Elmalıkent	29	479,00	62	673,00
Esenevler	10	86,00	90	645,00
Esenkent	36	303,00	95	718,50
Esenşehir	30	124,00	80	828,00
Finanskent	0	0,00	0	0,00
F.S.M.	1	5,00	14	195,00
Hekimbaşı	15	139,00	13	140,00
Huzur	46	189,00	97	598,00
İhlamurkuyu	9	66,00	78	843,00
İnkılap	33	272,00	125	1.088,00
İstiklal	28	128,00	143	812,50
K. Karabekir	23	116,00	54	256,00
Madenler	26	123,00	49	374,00
Mehmet Akif	26	153,00	55	229,80
Namık Kemal	21	167,00	186	957,50
Necip Fazıl	13	120,00	78	803,00
Parseller	50	245,00	100	601,30
Saray	20	42,00	33	200,00
Site	16	100,00	46	428,00
Şerifali	17	53,00	66	301,00
Tantavi	17	101,20	57	560,50
Tatlısu	18	85,00	41	205,50
Tepeüstü	9	41,00	76	418,90
Topağacı	33	281,20	32	217,90
Yamanevler	5	67,50	101	698,50
Yenişehir	9	208,00	19	174,50
Yukan Dudullu	40	142,00	256	1.494,00
Toplam	818	6.027	2.857	22.386



Mahalle Bazlı Bakım ve Onarım Çalışmaları

Genel bakım onarım çalışmalarımız yanında mahallelerde Fen İşleri Müdürlüğü, Park Bahçeler Müdürlüğü ve Temizlik İşleri Müdürlüğü ile ortak, **toplu bakım onarım çalışmaları** yapılmaktadır. 2021 yılında mahalle bazlı bakım onarımı da içeren '**Berim Mahallem Projesi**' kapsamında mahallerimizde **197 cadde ve sokakta 387 noktada** bakım ve onarım çalışmaları yapılmıştır. Mahalle bazlı toplu çalışma programı, plan dâhilinde devam etmektedir.



Tüm mahallelerimizde toplu bakım onarım çalışmaları yapılmaktadır.

Mahalle Tespit Çalışması

Genel bakım onarım çalışmalarımız yanında Ümraniye genelinde tespit edilen noktalarda bakım onarım çalışmaları yapılmıştır. 2021 yılında mahalle tespit çalışması kapsamında **1847** noktada bakım ve onarım çalışmaları yapılmıştır.

Sorun	Tespit Toplam Nokta Sayısı	Çözüm Sağlanan Nokta Sayısı	Çözüm İlave Yapılan Nokta Sayısı	Diğer (Programda İnşaat Önü Üst Yapı Şef. İBB Havale, Olumsuzluk Yok)
Asfalt kırığı ve eksikliği var	929	804	153	125
Kaldırım kırığı ve eksikliği var	1.080	840	107	240
Diğer kurumlardan kaynaklanan eksiklik ve arızalar	99	85	1	16
Sınır elemanı eksikliği, kırığı, bakımsızlığı	162	120	47	42
Toplam	2.270	1.847	308	423



Korkuluk Yapımı: 2021 yılında vatandaşlarımızın güvenliği açısından yapımına ihtiyaç duyulan **105** noktada toplam **4.647** metre uzunluğunda; **124.064** kg korkuluk profil, **52** kg ferforje, **450** kg sac levha, **1.026** m² panel çit, **300** kg merdiven korkuluk, imalatı yapılmıştır. Boş arsalara kaçak hafriyat ve moloz dökülmesini önlemek için Panel Çit imatları yapılmıştır.

İmalat Türü	İmalat
Korkuluk (Profil)	124.064 kg
Korkuluk (Ferforje)	52 kg
Korkuluk (Sac Levha)	450 kg
Korkuluk (Panel Çit)	1.026 m ²
Korkuluk (Merdiven)	300 kg



Duvar Yapımı: Toprak kayması ve yol güvenliğini sağlamak amacıyla yapılan istinat duvarları ile kamu kurumlarına destek çalışmalar çerçevesinde yapılan duvarlar teknik ekiplerimiz tarafından projelendirilmektedir.

İhtiyaç duyulan bölgelerimizde taş duvar, toplama taşla duvar ve betonarme duvar olmak üzere duvar imalatı yapılmaktadır. 2021 yılı içerisinde; **19** cadde-sokakta **422 m** uzunluğunda **2.442 m³**

taş duvar imalatı, **11** cadde-sokakta **309** metre uzunluğunda **672 m²** betonarme duvar imalatı, **7** cadde-sokakta **193** metre uzunluğunda **287 m²** yapılmıştır. Toplamda; **37** cadde sokağımızda **924** metre uzunluğunda duvar imalatı yapılmıştır.



Duvar İmalatı	Cadde - Sokak (adet)	Duvar Uzunluğu (m)
Duvar (Taş)	19	422
Duvar (Betonarme Perde)	11	309
Duvar (Briket)	7	193
Toplam	37	924

Yağmur Suyu Kanalı Yapım, Bakım ve Onarım Çalışmaları

2021 yılında ilçemizde altyapı sorunlarının önlenmesi amacıyla, teknik ekipler tarafından tespit edilen ve projelendirilmesi yapılan, 37 cadde-sokakta 4.210 metre yağmursuyu kanalının imalatı yapılmıştır. Yağmursuyu bakım-onarım işleri ile ilgili çalışmalar tabloda verilmiştir.

Mahalle Adı	Cadde-Sokak (adet)	İmalat Miktarı (m)
Armağanevler	6	885
Atatürk	1	200
Çakmak	3	296
Esenevler	5	427
Esenkent	1	155
İstiklal	4	435
Namık Kemal	3	448
Parseller	1	100
Saray	1	285
Tantavi	10	739
Yamanevler	1	75
Yukarı Dudullu	1	165
Toplam	37	4.210



Yağmur Suyu Kanalı Bakım Onarım Çalışmaları	2021
Yağmur Suyu Kanal Revize İmalatı (metre)	1.072
Yağmur Suyu İzgara İmalatı (adet)	242
Yağmur Suyu İzgara Onarımı (adet)	428
Kombine Aracı İle İzgara Temizliği (adet)	7.774
Kombine Aracı İle Kanal Temizliği (metre)	7.331
Baca Kapağı (adet)	47
Baca İmalatı (adet)	48
Menhol (adet)	100
Parsel Baca Kapağı (Beton) (adet)	38



Mahalle Bazlı Yağmur Suyu İzgara Temizliği Çalışmaları

Genel bakım onarım çalışmalarımızın yanında mahallelerde, toplu izgara temizliği çalışmaları yapılmaktadır. 2021 yılında mahalle bazlı bakım onarım çalışmaları kapsamında 4 mahallede 142 cadde ve sokakta 379 noktada 2.494 adet yağmur suyu izgara temizliği çalışmaları yapılmıştır.



Mahalle	Cadde-Sokak Sayısı	Nokta Sayısı	Miktar
Armağanevler	24	108	693
Altınşehir	34	59	423
Atakent	28	53	418
Necip Fazıl	56	159	960
Toplam	142	379	2.494



Kazı Ruhsatı Çalışmaları: Altyapı kurum ve kuruluşlarıyla koordinasyon sağlanarak 2464 Belediye Gelirler Kanunu'nun Mükerrer 79.maddesine göre kazı ruhsatı verilmiştir. Bu çalışmalar denetim altında tutularak alt ve üst yapıya zarar vermemesi sağlanmıştır. 2021 yılında: 549 adet Ayedaş, 353 adet Telekom, 293 adet İgdaş, 137 adet Vatandaş, 149 adet diğer firma ve kurumlar (Vodafone, Türkcell, Türksat vb.) olmak üzere 1.481 adet kazı ruhsatı verilmiştir.



Olumsuz Hava Koşulları İle İlgili Çalışmalar: İlçemizde yağmur ve kar yağışlarının hayatı olumsuz etkilemesini önleyerek sosyal yaşam ve hayat standartlarını en üst düzeyde tutma çalışmaları yapılmıştır. Olumsuz hava şartlarında ekiplerimiz 24 saat mesai esası ile çalışarak vatandaşlarımızın olumsuz etkilenmemesi için gerekli çalışmaları yapmıştır. Kar yağışlarında acil eylem planı uygulanarak ulaşım ağı açık tutulmuştur. Yoğun yağışlarda su baskını ihtimaline karşı gerekli önlemler alınmıştır. Ekiplerimiz su baskını olan yerlere motopomplarla müdahale etmiştir.



Sokak Tabelası Direkleri Bakım ve Onarım Çalışması: Ümraniye genelinde bulunan direkli sokak tabelaları sürekli kontrolü yapılarak hasar görenler onarılmıştır. 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun gereği kaldırılma engel teşkil edenlerin yeri değiştirilerek erişilebilirlik oranı artırılmıştır. 2021 yılında 23 sokak tabelası direğinin bakım onarımı yapılmıştır.

Sınır Elemanları Yapım, Bakım ve Onarım Çalışmaları: Ümraniye genelinde mevcutta bulunan sınır elemanlarının bölge sorumlularının tespitleri ve çözüm merkezinden gelen şikâyetler doğrultusunda tamiratları yapılmıştır. 2021 yılında 697 noktada 5.085 adet parklanmayı önleyici sınır elemanı kullanılmıştır.



Hız Kesici Çalışmaları: Ümraniye genelinde caddelerde ve sokaklarda araçların trafik kurallarındaki hız sınırlarını aşmasını önlemek amacı ile İBB Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğü'nün kararı ile izin alınan noktalarda hız kesici çalışması yapılmıştır. Okul, cami, aile sağlığı merkezi ve park gibi yaya sirkülasyonunun yoğun olduğu bölgelerde, yaya güvenliğini sağlamak amacıyla 69 noktada (plastik) hız kesici yapılmıştır.



Ulaşım Proje Çalışmaları

Ümraniye sınırları içerisinde ulaşım yol ağının daha etkin ve verimli kullanılmasını sağlayarak araç trafiği ile yaya akışının düzenli ve güvenli hale getirilmesi amacıyla 5 tane Geometrik Düzenleme projesi, 16 tane Trafik Sirkülasyonu projesi hazırlanmıştır.

Proje çalışmaları ve diğer iş kalemleri için halihazır harita yapılması ve aplikasyon çalışmaları kapsamında 116 noktada haritacılık ölçümleri yapılmıştır.

İlçemiz genelinde, saha personelinin arazi çalışmaları sırasında tespit ettiği veya vatandaşların talepleri doğrultusunda incelemeye alınan alanlardaki, yatay ve dikey trafik işaretlemelerinin eksiklikleri, hız yavaşlatıcı, yükseltilmiş yaya geçidi, sinyalizasyon uygulaması gibi talepler için İstanbul Büyükşehir Belediyesinin ilgili birimleri (Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğü ve Trafik Müdürlüğü) ile koordinasyon sağlanarak gerekli çalışmaların bazıları Belediyemiz tarafından, bazıları da İstanbul Büyükşehir Belediyesinin ilgili müdürlükleri tarafından yapılmıştır.

İETT Otobüsü, Halk Otobüsü ve Minibüs hatları gibi toplu ulaşım ile ilgili kurumlardan ve vatandaşlardan gelen taleplerin değerlendirilmesi için çalışmalar yapılmış ve öneriler geliştirilerek İETT ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi Toplu Ulaşım Müdürlüğü ile koordinasyon sağlanarak Ulaşım Koordinasyon Merkezine (UKOME) görüş hazırlanmıştır.

Suiş Caddesi ile Estergon Caddesi Arası Şile Otoyolu Yan Yol Projesi

Şile Otoyolu, Ümraniye Eğitim ve Araştırma Hastanesi, Ümraniye Kadın Doğum ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi, 29 Mayıs Üniversitesi ve Elmalıkent, Topağacı, Kazım Karabekir, Dumlupınar, İnkılap ile Hekimbaşı mahalleleri gibi bölgelere araçla ulaşımın her geçen gün zorlaştığı teknik ekiplerimizce gözlenmektedir. Bu sebeple alternatif güzergâhların üretilmesi zaruri hale gelmiştir. Ümraniye İlçe Merkezi'ndeki yoğun araç trafiğini, önemli ölçüde rahatlatılabileceği kanaatinde olduğumuz "Suiş Caddesi ile Estergon Caddesi Arası Şile Otoyolu Yan Yol Avan Projesi" hazırlanmış ve İBB Ulaşım Daire Başkanlığı Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğü tarafından UTK kararı alınmış ve uygulama projesi aşamasına getirilmiştir.



Suiş Caddesi ile Estergon Caddesi Arası Şile Otoyolu Yan Projesi

Şile Otoyolu Trabzon Park Millet Bahçesi Trafik Giriş-Çıkış Düzenleme Avan Projesi

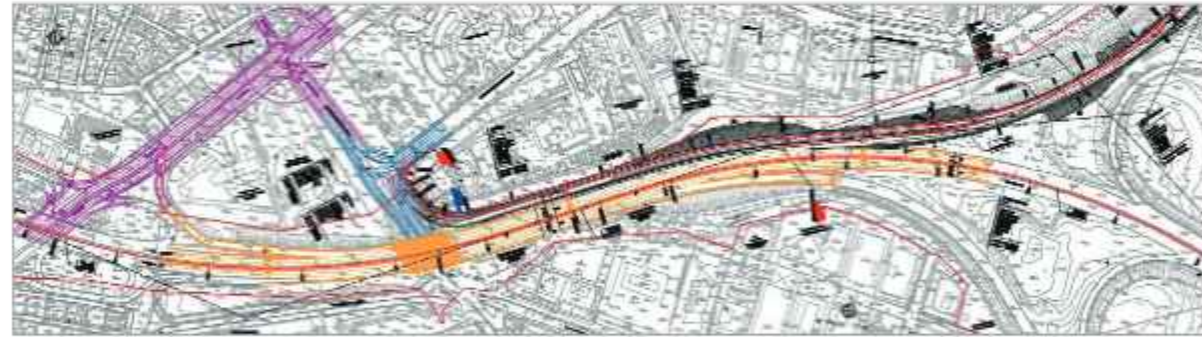
Ümraniye İlçesi, İhlamurkuyu Mahallesi, Trabzon Park Millet Bahçesine Şile Otoyolu Üsküdar-Şile istikametinden herhangi bir giriş bulunmamaktadır. Bu sebeple söz konusu yönden girişler trafik yoğunluğu oldukça fazla olan Tepeüstü mevkiinden sağlanmaktadır. Ancak Trabzon Park Millet Bahçesindeki düzenleme çalışmalarının tamamlanması akabinde ziyaretçi sayısındaki artışla mevcut ulaşım yollarının yetersiz kalacağı öngörülmekte olup, Şile Otoyolu Üsküdar-Şile istikametinden de giriş için "Şile Otoyolu Trabzon Park Millet Bahçesi Trafik Giriş-Çıkış Düzenleme Avan Projesi" hazırlanmış, proje bölgesi Karayolları Genel Müdürlüğü yetki ve sorumluluğunda olduğu için Karayolları Genel Müdürlüğü'ne onaylatılmış olup, uygulama projesi aşamasındadır.



Şile Otoyolu Trabzon Park Millet Bahçesi Trafik Giriş-Çıkış Düzenleme Avan Projesi

Şile Otoyolu Saray Mahallesi Yol Bağlantı, Avan Projesi

Ümraniye İlçesi, Saray Mahallesi, ticari ve sanayi bölgesine ulaşım Şile Otoyolu Küçükkuş Kavşağından sağlanmaktadır. Özellikle trafiğin yoğun olduğu sabah saatlerinde Şile Otoyolu üzerinde Şile-Üsküdar istikametinde Tepeüstü mevkiinden Küçükkuş Kavşağına kadar yoğun bir trafik oluşturmaktadır. Bu trafik yoğunluğunu azaltmak adına "Şile Otoyolu Saray Mahallesi Yol Bağlantı Avan Projesi" hazırlanmıştır.



Şile Otoyolu Saray Mahallesi Yol Bağlantı, Avan Projesi

Geometrik Düzenleme Projeleri

İnkılap	Yelkenciler Sokak Düzenleme Projesi
Namık Kemal	Cengiz Topel Caddesi - İlgaz Dağı Sokak Kesişimi Düzenleme Projesi
Cemil Meriç	Fatih Sultan Mehmet Caddesi Sultan Sokak ile Bildirgin Sokak Arası Düzenleme Projesi
Çakmak	İstiklal Caddesi - Ahmet Cevdet Paşa Caddesi Revize Geometrik Düzenleme Projesi
Çamlık	Kahraman Sokak Düzenleme Projesi

Tek Yön Trafik Sirkülasyon Projeleri

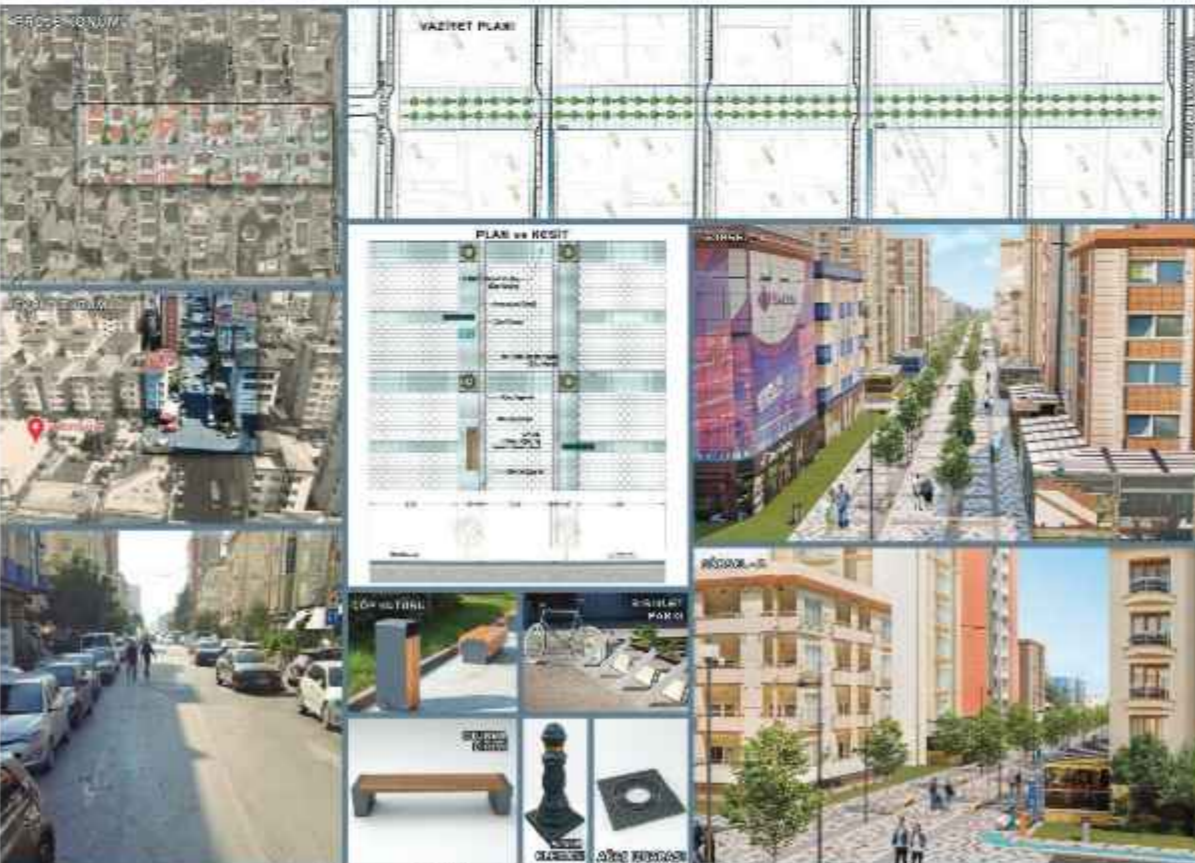
Atakent	Sezgi Sokak Trafik Sirkülasyon Projesi
Şerifali	Turcan Caddesi Bir Kısmı Ve Münevver Sokak Bir Kısmı Yayaalaştırma Öneri Projesi
Atatürk	Kırgülü Sokak İle Kumtaneleri Sokak Yayaalaştırma Öneri Projesi
Genel	Küçükkuş Caddesi Ve Çevresi Tek Yön Sirkülasyon Projesi
Yenişehir	3010-3148 Arası Sokak İçin Tek Yön Sirkülasyon Projesi
Esenevler	İclal Sokak Ve Kamil Sokak Tek Yön Öneri Trafik Sirkülasyon Projesi
Şerifali	Turcan Caddesi Bir Kısmı Ve Münevver Sokak Bir Kısmı Yayaalaştırma Öneri Projesi
Esenevler	Keban Sokak Tek Yön Trafik Sirkülasyon Projesi
Esenşehir	Sangazi Yolu Cd İle Kürkcüler Cd Arası Sokaklarda (İlkoahar Sk, Fesleğin Sk, Sahra Sk, Güzelgün Sk) Tek Yön Sirkülasyon Projesi
Esenevler	Filizler Sk Edebiyat Sk Tek Yön Trafik Sirkülasyonu Revize Projesi
Cemil Meriç	Şehit Ahmet Üvenç Sk Geçici Trafik Sirkülasyon Projesi
Atakent	Destan Sk Geçici Trafik Sirkülasyon Projesi
İnkılap	Sevimli Bahçe Sokak Trafik Sirkülasyonu Revize Projesi
Armağanlar	Acar Sokak Revize Tek Yön Sirkülasyon Projesi
Yenişehir	3120 Sokak Tek Yön Sirkülasyon Projesi
İhlamurkuyu-Tepeüstü	İhlamurkuyu Mahallesi Alemdağ Caddesi Tepeüstü ve Çevresi Tek Yön Trafik Sirkülasyon Projesi



Keban Sokak Tek Yön Trafik Sirkülasyon Projesi yerinde imalat yapılarak uygulanmıştır.



Münevver Sokak Bir Kısmı Yayalaştırma Öneri Projesi



Turcan Caddesi Bir Kısmı Yayalaştırma Öneri Projesi

Takip Edilen Yol Projeleri

No	Proje adı	Proje Durumu
1	Küçüksu Caddesi Tek Sirkülasyon Projesi ve 2 Adet Alt Geçit Projesi	UTK Kararı Alındı. Avan Projesi Tamamlanıp İBB'ye Gönderildi.
2	O-4 Karayolu 15 Temmuz Şehitler Köprüsü Yönü Bağlantısı	Karayolları Genel Müdürlüğü 1. Bölgede Onay Aşamasında
3	Ümraniye 3004 Cadde ve Şenol Güneş Bulvarı Geometrik Düzenleme Projesi	UTK Kararı Alınmış Olup Karayolları Onayı Aşamasında
4	Ahmet Tevfik İleri Caddesi - Balkan Caddesi Bağlantı Yolu Projesi	UTK Kararı Alınmış Olup İmalatı İBB Yatırım Programına Alınması Halinde Yapılacaktır.
5	Suiş Caddesi ile Estergon Caddesi Arası Şile Otoyolu Yan Projesi	Utık Kararı Alındı, Uygulama Projesi Aşamasına Getirildi.
6	Saray Mahallesi Şile Otoyolu Bağlantı Projesi	Avan Projesi Tamamlandı. Karayolları Onay Aşamasında
7	Şile Otoyolu Trabzon Park Millet Bahçesi Trafik Giriş-Çıkış Avan Projesi	Avan Projesi Tamamlandı. Karayolları Onay Aşamasında

Minibüs Güzergâh (İBB)

1	C65 Kadıköy - Ömek Mahallesi - Mustafa Kemal - Ümraniye - Atakent Hattında Mahkeme Kararı Gereği Güzergâh Düzenlenmesi
2	C55 Kadıköy - Yenisahra - Batı Ataşehir - Tepeüstü Metro - Şerifali Mahallesi Minibüs Hattının Güzergâh Ve Son Durak Düzenlenmesi
3	C307 Ümraniye Eğitim Ve Araştırma Hastanesi - Cemil Meriç Mahallesi - Adem Yavuz Mahallesi Dudullu Merkez Mahallesi Minibüs Hattının Güzergâhının Düzenlenmesi

Yeni Yapılan Kapalı İETT Durakları (İBB)

1	Mobilyacılar Duracağı (Kürkçüler Caddesi Üzeri)
2	Dilek Sokak Duracağı (Çetin Caddesi Üzeri)
3	Bağcı Sokak Duracağı (Tavukçuyolu Caddesi Üzeri)
4	Dudullu Metro Duracağı (Necip Fazıl Bulvarı Üzeri)
5	Osmangazi Duracağı (Alemdağ Caddesi Üzeri - Adem Yavuz Mahallesi)
6	Yukan Dudullu (Necip Fazıl Bulvarı Üzeri)
7	Uygar Sokak (Kavaklıdere Caddesi Üzeri Geliş Yönü)
8	Uygar Sokak (Kavaklıdere Caddesi Üzeri Dönüş Yönü)
9	Yunus Emre Caddesi (Yunus Emre Caddesi Üzeri)
10	Tatlısu Muhtarlığı (Elalmış Caddesi)
11	Kible Sokak (Çetin Caddesi)
12	Esenli Sokak (Şenol Güneş Bulvarı)
13	Hacegan Ormanı Duracağı (Küçüksu Caddesi Üzeri)

**A1.H3.
STRATEJİK HEDEF**

İlçemizin kültür, eğitim, sağlık, spor vb. alanlarda gelişmesine katkı sağlayacak hizmet binaları yapmak ve bu binalara bakım onarım hizmeti vermek.

HİZMET BİNALARI

2021 yılında 2 adet hizmet binası tamamlanarak halkımızın hizmetine sunulmuştur. Yapımına başlanan okul, cami, spor yapısı, kiraathane ve otopark gibi 14 adet hizmet binasında çalışmalar devam etmektedir.

2021 Yılı Hizmet Binaları Projeleri

S.No	Proje	Durum	Gerçekleşme Oranı (%)
1	Tantavi Mahallesi Abdurrahman Külünk Camii	Tamamlandı	100
2	Saray Mahallesi Hacı Nusret Yıldırım Camii	Tamamlandı	100
3	Huzur Mahallesi Ortaokulu Yapım İşİ	Devam ediyor	60
4	Ümraniye Millet Kiraathanesi	Devam ediyor	53
5	Çakmak Mahallesi Yunus Emre Spor Salonu Yapılması	Devam ediyor	90
6	Atakent Mahallesi 32 Derstikli Ortaokul Binası Yapım İşİ	Devam ediyor	15
7	İhlamurkuyu Mahallesi Trabzon Park Kulüp Binası	Devam ediyor	40
8	Akademi Ümraniye Gençlik Atölyeleri	Devam ediyor	50
9	Hekiribaşı Mahallesi Av Köşkü Restorasyonu	Devam ediyor	10
10	Cemil Meriç Mahallesi İlkokulu Yapım İşİ	Devam ediyor	25
11	Yamanevler Mahallesi Necmettin Öztürk İlkokulu	Devam ediyor	82
12	Yamanevler Mahallesi Kapalı Pazar Yeri	Devam ediyor	90
13	Esenkent Mahallesi Ömer Faruk Davende Cami	Devam ediyor	55
14	Saray Mahallesi Hizmet Binası	Devam ediyor	60
15	Yukarı Duçullu Mahallesi Hacı Halime-Emin Amanet Ortaokulu Yapım İşİ	Devam ediyor	80
16	Atatürk Mahallesi Muhtarlık Binası Yapım İşİ	Devam ediyor	90



Ümraniye Millet Kiraathanesi (Devam Ediyor)



Yamanevler Mahallesi Kapalı Pazaryeri (Devam Ediyor)



Akademi Ümraniye Gençlik Atölyeleri (Devam Ediyor)



Trabzon Park Kulüp Binası (Devam Ediyor)

Tantavi Mahallesi Abdurrahman Külünk Camii: Tantavi Mahallemizde yer alan camimiz 350 m²'lik kapalı alana sahiptir. Şadırvan, bayanlar kısmı ve açık alanları olmak üzere yaklaşık 700 kişinin ibadet edebildiği camimiz hizmete sunulmuştur.

Saray Mahallesi Hacı Nusret Yıldırım Camii: Saray Mahallemizde yer alan camimiz 430 m²'lik kapalı alana sahiptir. Şadırvan, sohbet evi, bayanlar kısmı ve açık alanları olmak üzere yaklaşık 700 kişinin ibadet edebildiği camimiz ve 60 m² taziye evi hizmete sunulmuştur.


Kamu Kurumlarına Destek Çalışmaları

İlçemizdeki okullar, sağlık kurumları, camiler, yurtlar, muhtarlıklar ve diğer kamu kurumlarına: bahçe düzenlemesi, korkuluk yapımı, duvar yapımı, iç ve dış mekân tadilatı, tente yapımı, asfalt serimi, kaldırım imalatı vb. hizmetler verilmektedir. 2021 yılında; 13 okul, 3 cami 6 diğer kamu kurumları ve 8 belediye hizmet binasında bakım onarım hizmeti sunulmuştur.



Cemil Meriç İlkokulu (Devam Ediyor)



Huzur Mahallesi Ortaokulu (Devam Ediyor)

Kamu Kurumlarına Yapılan Hizmetler

No	Okul Adı	Yapılan İmalat Türü
1	Hafız Mustafa Can Camii	Minare Mermer Tamirati
2	Esenkent Mahallesi Hidayet Kuran Kursu	Korkuluk Yapım İşi
3	Cemil Meriç Mahalle Muhtarlığı	Muhtarlık Bölme Tadilat Yapılması
4	Hekimbaşı Mahalle Muhtarlığı	Tadilat Yapılması
5	Kadın Sığınma Evi	Merdiven Yapılması
6	Kazım Karabekir Mahallesi Şehit Tuncay Tarım Polis Karakolu	Demir Kapı Yapım İşi
7	Ümraniye İlçe Emniyet Müdürlüğü	Ek Yapı Çatı Üzeri İzolasyon Yapımı
8	İnkılap Mahallesi Kocatepe Camii Lojmanı	Çatı Üzeri Su Yalıtımı Membran Kaplama Yapılması
9	İstiklal Mahallesi Spor Salonu	Çatı Tadilat İşi
10	İstanbul Ticaret Odası İlkokulu	Baca Kapağı Yapılması
11	Ahmet Kılıçarslan İlkokulu	Kapı Ve Bahçe Duvar Tadilatı
12	Emine Koçulu İlkokulu	Konferans Salonu Yangın Çıkışı Sundurma Yapılması
13	Atatürk Mesleki Ve Teknik Anadolu Lisesi	Çatı Deresi Yapımı
14	30 Ağustos İlkokulu	Dış Cephe Boya İşi
15	30 Ağustos Kız Meslek Ve Teknik Anadolu Lisesi	Dış Cephe Boya İşi
16	Necip Fazıl Orta Okulu	İç Cephe Boya İşi
17	Sevgi Yeşilyurt İlkokulu	İç Cephe Boya İşi
18	Teletaş İlköğretim Okulu	Dış Cephe Boya İşi
19	Şehit Ahmet Onay Ortaokulu	Dış Cephe Boya İşi
20	Haşim İşcan İlkokulu	3 Adet Sınıf Duvar Düzeltme ve Korkuluk Yapımı İşi
21	Yeşil Vadi Anaokulu	Ek Yapı Çatı Yapılması
22	Hasan Tahsin İlkokulu	Konferans Salonu Düzenleme İşi



Hasan Tahsin İlkokulu Konferans Salonu Düzenlenmesi

Belediye Hizmet Binalarına Yapılan Hizmetler

No	Hizmet Binası Adı	Yapılan İmalat Türü
1	Gülden Soyak Tüfekçi Kültür Merkezi	Çatı Üzeri Kaplama Yenileme İşi
2	İnkılap Mahallesi Bilgi Evi	Teras Çatı Yalıtımı
3	Cahit Zarfıoğlu Kültür Merkezi	Sınıf Bölme Yapılması
4	Cemil Meriç Kültür Merkezi	Sınıf Bölme Yapılması
5	Hekimbaşı Mahallesi Temizlik İşleri Müdürlüğü Şantiyesi	Prefabrik Yapı İçine Şap Atılması
6	Millet Bahçesi Organizasyon Alanı	Tente Yapım İşi
7	Atakent Mahallesi Ümraniye Spor Halı Saha	Teras Ve Çatı Yalıtımı
8	Ümraniye Belediyesi Ana Hizmet Binası	Dış Cephesinin Boyanması

Talep-Şikayet Yönetimi

Çözüm merkezinden ve vatandaşlarımızdan gelen şikâyet ve taleplerin tamamı bölge mühendislerince değerlendirilmekte, dijital ortamda oluşturulan Fen İşleri iş takip modülü üzerinden güncel olarak yürütülmektedir.

Fen İşleri Müdürlüğü'ne 2021 yılında ulaşan 17.844 talep ve şikâyet, teknik ekiplerimizce değerlendirilerek müdahale edilmiş veya yıllık yatırım ve çalışma programımıza eklenmiştir.



Teletaş İlköğretim Okulu Dış Cephe Boyaması



İnkılap İlkokulu Bahçesi Asfaltlama Çalışması



Şehit Ahmet Onay Ortaokulu Dış Cephe Boyama



MAKİNE İKMAL, BAKIM VE ONARIM HİZMETLERİ

Belediye hizmetleri için araç ve makine temini, bu araç ve makinelerin bakım onarımları, asfalt üretim ve satış işlemleri, vatandaşlar ile diğer kamu kurum ve kuruluşlarının eğitim, sosyal ve kültürel amaçlı araç taleplerinin karşılanması, hasta taşıma hizmeti ile sivil savunma ve arama kurtarma hizmeti Makine İkmal, Bakım ve Onarım Müdürlüğü tarafından verilmektedir.

Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2021 Başlangıç Odeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	7.480.000,00	6.419.975,22	85,83%	4,43%
02 SGK Devlet Pnru Giderleri	1.079.000,00	1.004.717,39	93,12%	0,69%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	132.921.000,00	131.126.080,57	98,65%	90,43%
06 Sermaye Giderleri	3.520.000,00	687.208,40	19,52%	0,47%
Toplam	145.000.000,00	139.237.981,58	96,03%	



A6. H7. STRATEJİK HEDEF Birimlerin araç, iş makinesi ve diğer lojistik ihtiyaçlarını verimlilik ilkesini gözeterek zamanında karşılamak.

Araç ve Makine Yönetimi

Araç, İş Makinesi ve Ekipman Alımları: 2021 yılında ilçemize, 672 adet araç ve iş makinesinden oluşan filomuz ile hizmet sunulmuştur.

Araçların Sevk ve İdaresi: Belediye bünyesinde bulunan tüm araç ve iş makineleri, ihtiyaç ve öncelikler dikkate alınarak diğer birimlerimizin hizmetine sunulmaktadır. Belediyemizce yürütülen; kültürel, spor, sosyal, altyapı gibi tüm faaliyetler ve özel projelerde birimlerimizin lojistik ihtiyacı Küçükü Otobüs Garajı, Küçükü Merkez Garajı ve Küçükü Garaj Birimlerimiz tarafından önceden belirlenen iş planı dâhilinde karşılanmaktadır. 300 personelimizin yararlandığı ve 7 ayrı güzergâhta servis hizmeti verilmiştir. 2021 yılında günlük faal araç oranı ortalama % 98 düzeyinde gerçekleştirilmiştir. **Araç Sicil Dosyaları ve Trafik Mevzuatı İşlemleri:** Belediyemize ait tüm araç ve iş makinelerimizin yıllık zorunlu trafik sigortaları, fenni muayeneleri, egzoz muayeneleri, ruhsatların yenilenmesi, kaza evraklarının takibi gibi resmi prosedürlerin izlenmesi ilgili kanun ve yönetmelikler

kapsamında eksiksiz olarak tamamlanmıştır. Sigorta süresi 2021 yılı içinde dolan 153 adet aracın sigorta yenilemesi yapılmıştır. 142 adet aracın fenni ve egzoz muayeneleri de 2021 yılı içinde gerçekleştirilmiştir.

Araç Yıkama Ünitesi: Belediye hizmetlerinde kullanılan binek araçlar için Küçükü Merkez Garaj Birimi bünyesinde yer alan otomatik araç yıkama ünitemizde 2021 yılı içinde 6.942 kez yıkama işlemi gerçekleştirilmiştir.

Hareket Amirliği: Belediyemize bünyesinde çalışan çöp araçları, açık araçlar, süpürge araçları, su tankerleri, konteyner yıkama araçları ve diğer tüm araçların vardiya giriş çıkış zamanları, muayene ve servis bakımları hareket amirliği tarafından yürütülmektedir.



Kış Çalışmalarına Destek: İlçemizde yaşayan vatandaşlarımızın, kış mevsiminden kaynaklanan yoğun kar yağışı, aşırı yağmur ve sel gibi doğal afetlerden olumsuz etkilenmemesi; can ve mal güvenliğinin sağlanması için kar küreme ve tuzlama araçlarından oluşan 42 araç, iş makinesi, ekipman ve donanımlı 165 personel, oluşturulan Kriz Merkezinde 24 saat tam kapasite ile çalışacak şekilde planlama yapılmış; bunun için uygun şartlar oluşturularak ihtiyaç duyulan çizme, yağmurluk, halat, zincir gibi gerekli tüm malzemeler önceden temin edilmiştir.



Küçükü Kamyon Garaj Ekibi olarak Hekimbaşı'ndan 2021 yılı içerisinde Şile'ye yıllık 78.650 ton çöp nakli yapılmıştır.



A6. H8. Kurumların ve vatandaşların araç taleplerini memnuniyet odaklı olarak karşılamak.
STRATEJİK HEDEF

Sosyal ve Kültürel Faaliyetlere Destek: 2021 yılında Belediye birimlerinin düzenlemiş olduğu sosyal ve kültürel aktiviteleri için **334 adet/sefer** otobüs görevlendirilerek toplamda **9.617 vatandaşa** hizmet sağlanmıştır.



Okullara Destek: 2021 yılında ilçemizde bulunan ilkökul ortaokul ve liselerin eğitim ve kültürel amaçlı faaliyetlerinde **538 adet/sefer** otobüs görevlendirilerek toplamda **16.567 öğrenciye** hizmet sağlanmıştır.

Resmi Kurumlara Destek: 2021 yılında Emniyet Müdürlüğü, Devlet Hastanesi, Adliye, Halk Eğitim Müdürlüğü, Müftülük, İlçe Sağlık gibi resmi kurumlardan gelen araç talepleri için **1.131 adet/sefer** otobüs görevlendirilerek toplamda **24.664 Resmi Kurum Personeline** hizmet sağlanmıştır.

Dernek ve Vakıflara Destek: Kâr amacı gütmeyen çeşitli hemşehri dernekleri ve vakıflarımızın kültürel ve sosyal amaçlı faaliyetlerine 2021 yılında **99 adet/sefer** otobüs görevlendirilerek toplamda **3.366 vatandaşa** hizmet sağlanmıştır.

Amatör Spor Kulüplerine Destek: 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 14. Maddesinin b bendi hükmü uyanınca; ilçemizde faaliyet gösteren amatör kulüplerimizin il içi ve il dışı idman ve müsabakalarına ulaşmalarının sağlanması için 2021 yılında **610 adet/sefer** araç görevlendirmesi yapılarak destek sağlanmıştır.



Cenaze Nakil Ambulans Hizmetleri: 2021 yılında ilçemizde yaşayan vatandaşların cenaze merasimleri için il içi ve il dışına toplam **40 adet/sefer cenaze ambulansı** görevlendirilmiştir.

Cenaze Nakil Otobüs Hizmetleri: 2021 yılında ilçemizde yaşayan vatandaşların cenaze merasimleri için il içi ve il dışına toplam **1.064 adet/sefer Otobüs** görevlendirilerek toplamda **36.061 vatandaşa** hizmet sağlanmıştır.



Vatandaş ve Diğer Kurumların Araç Talepleri (Binek Araç-Ambulans)	Yıllık Toplam Adet/Sefer
Binek Araç Doktor Nakil Hizmeti	377
Hasta Nakil Aracı Hizmeti	2.640
Toplam	3.017

Binek Araç Doktor Nakil Hizmeti: İlçemizde ikamet eden vatandaşların olağanüstü durumlarda mağdur olmaması ve aciliyet gerektiren defin işlemlerinde gecikmelere meydan vermemek amacıyla, cenaze raporu düzenlemekle görevli personelin cenaze evine ulaştırılması 7 gün 24 saat Müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilmektedir. 2021 yılında **377 adet/sefer** binek araç ile doktor nakil hizmeti gerçekleştirilmiştir.



Hasta Nakil Aracı Hizmeti: Yataklık durumda olmayıp kendi olanakları ile sağlık kurum ve hizmetlerine erişim imkânı bulunmayan hasta vatandaşlarımız için araç tahsis edilerek ulaşım ihtiyaçları karşılanmıştır. 2021 yılı içinde gidiş dönüş **2.640 adet/sefer** hasta nakil aracı ile hizmet sunulmuştur.



Vatandaş ve Diğer Kurumların Araç Talepleri (Otobüs)	Yıllık Toplam Adet/Sefer
Cenaze Nakil Otobüs Hizmetleri	1.064
Cenaze Nakil Ambulans Hizmetleri	40
Okullara Destek	538
Resmi Kurumlara Destek	1.131
Dernek ve Vakıflara Destek	99
Spor Kulüplerine Destek	610
Kültürel Faaliyetlere Destek	334
Diğer	318
İç Birimlere Destek	656
Toplam	4.790

Kademe Bakım Onarım Faaliyetleri

Makine İkmal, Bakım ve Onarım Müdürlüğü bünyesinde bulunup sevk ve idaresi tarafımızdan yapılan tüm araç ve iş makinelerinin bakım, onarım, periyodik kontrol ve yedek parça temini belli bir sistem çerçevesinde, Küçüksu ve Hekimbaşı'nda bulunan iki kademe birimi tarafından yapılmaktadır.



Kademe İç Servis Bakım Onarım: Kademe birimlerimizde; elektrik, motor, boya, lastik, yağ, kaporta, kaynak ve iş makinesi tamir bölümü mevcut olup; araç ve iş makinelerimizin arıza tespiti ve yedek parça ihtiyaçları belirlenerek arızalı araç ve iş makineleri aktif hale getirilmektedir. Bu kapsamda 2021 yılında iç servislerimizde **40.070 adet** işlem yapılmıştır.



Kademe Dış Servis Bakım Onarım: Kademe atölyelerimiz dışında tamir ve bakım gerektiren araçlar için 2021 yılında **407 adet** dış servis bakım-onarım hizmeti gerçekleştirilmiştir.

Makine Parkının Yenilenmesi (Revizyonu Yapılan Araçlar): Kademe Birimlerimizce yapılan inceleme ve tespit çalışmalarını ile komple yenilenme yapılması gereken araç ve iş makinelerimiz tespit edilerek arızaları giderilmiştir. 2021 yılında **23 adet** araç ve iş makinesinin yenilenmesi yapılmıştır.



Araç ve iş makinelerinin kaynak işleri, egzoz tamir işleri, iş makinelerimizin bıçak ve tırmaklarının değişimi, tüm birimlerin oksijenle kesim ve kaynak işleri de kademe birimlerimiz tarafından yapılmıştır.

Yıllık Periyodik Bakım Planı: GPS tabanlı Araç Takip sistemi ve Garaj Takip Programı ile tüm araç ve iş makinelerimizin görev, arıza kayıtları ve yedek parça sarfiyatları dijital ortamda kayıt altına alınıp aylık maliyet analizlerine dayanılarak bakım ve onarım faaliyetleri yürütülmektedir.

2021 yılında yapılan Yıllık Periyodik Bakım Planı % 100 başarı oranı sağlamıştır. Araç ve iş makinelerimizin tamamını kapsayan koruyucu ve önleyici bakım çalışmalarımız, her bir araç için yıl içinde belirli periyotlarla 3 defa gerçekleştirilmiştir.

A1.H4. STRATEJİK HEDEF

Yol yapım, bakım onarım çalışmalarında kullanılacak asfaltın zamanında ve kaliteli bir şekilde temin edilmesini sağlamak.



Asfalt Üretimi

Asfalt üretimi, belediyemizin o yılki asfalt ihtiyacı ve asfalt satış hedefine göre planlanmaktadır. Cadde sokaklarda kapsamlı asfaltlama çalışması yapılacağı yıllarda üretim miktarı artarken, asfaltlama ihtiyacının az olduğu yıllarda üretim miktarı da düşmektedir.

Asfalt tesisimizde 2021 yılı içinde **47.300 ton** asfalt üretilmiştir. Üretilen asfaltın **46.109 tonu** Fen İşleri Müdürlüğü tarafından asfalt kaplama ve yama işlerinde kullanılmıştır. Ayrıca **1.191 ton** asfalt satış gerçekleştirilmiştir. Asfalt tesisimiz bünyesindeki Üretim ve Takip Otomasyonu ile asfalt üretim ve çıkışlarının dijital ortamda anlık kontrol ve takibi sağlanmıştır.



Asfalt Kalite Ölçümleri

Asfalt kalite laboratuvarımızda gerekli ölçüm ve deneyler yapılarak asfalt üretim kalitesi maksimumda tutulmuştur. Asfalt üretiminde kullanılan Teraziler, Kararlılık Test Cihazı, Otomatik Kompaktör, Etüv, elek, Küçük Asfalt Plant Agregası, Küçük Asfalt Filler Kantarı, Küçük Asfalt Bitüm Kantarı, Büyük Asfalt Plant Agregası, Büyük Asfalt Filler Kantarı, Büyük Asfalt Bitüm Kantarı, Büyük Asfalt Silo Kantarı gibi Asfalt kalitesini etkileyecek tüm ölçüm cihazlarının kalibrasyonları bir çizelge ile takip edilmektedir. Kalibrasyon zamanı gelen ölçüm cihazları yetkin ve belgeli kuruluşlarda kalibre ettirilmiştir.



**A1.H5.
STRATEJİK HEDEF**

Muhtemel afetlere karşı halkı bilinçlendirmek ve afet yönetim sisteminin güncelliğini sağlamak.


Sivil Savunma ve Arama Kurtarma Birimi
Afet Farkındalık Eğitimi

Afet bilincini yükseltmek ve yaygınlaştırmak amacıyla 10 personelimize Afet ve Acil Durum Eğitim Merkezi (AFADEM)'nde sertifikalı Afet Farkındalık Eğitmen Eğitimi kursu verilmiştir. 2021 Yılında Sivil Savunma ve Arama Kurtarma Şefliğimiz tarafından, Ümraniye İlçesinde bulunan tüm kamu kurum ve kuruluşlarda, STK'larda, sitelerde online ve yüz yüze olmak üzere toplam **42.645 katılımcıya Afet Farkındalık Eğitimi** verilmiştir.


Afet İstasyonu Takip ve Bakımı

İlçemizin afet öncesi hazırlık önlemlerini en üst seviyeye çıkarmak amacıyla "Her Mahalleye Bir Afet İstasyonu" projesi kapsamında 37 mahallemize konuşlandırılan AFİS(Afet İstasyonu)'ler buldukları yerde periyodik olarak kontrol edilmiş ve oluşabilecek eksiklikler zamanında giderilerek olağanüstü koşullara hazırlık düzeyleri yüksek tutulmuştur.

Mobil Afet Bilgi Sistemi Çalışmaları

Olası bir afet durumunda, belediye ekipleri ve ilgili diğer kurumlar için ABİS kapsamındaki tüm bilgiler internet bağlantısı olmaksızın mobil ortamda erişime hazır hale gelecek ve afet müdahalesi bu bilgiler kapsamında gerçekleştirilecektir. Ayrıca sistem ile olası bir afet sonrasında; toplanma alanları, tahliye yolları, sahra hastaneleri, geçici çadır alanları gibi temel bilgilerin yanında pek çok bilgiye de uygulama üzerinden erişim mümkün olacaktır. 2021 yılında Mobil Afet Bilgi Sistemi Bilgi İşlem Müdürlüğü tarafından güncellenerek hizmetin devamlılığı sağlanmıştır.

AFAD Arama Kurtarma Eğitimi

AFAD tarafından Arama Kurtarma Ekibimize Arama Kurtarma eğitimi verilmiştir. Hafif Arama Kurtarma Eğitimi, Kentsel Arama Kurtarma Eğitimi, Yüksekten ve Derinden Kurtarma Eğitimlerini tamamlayarak akreditasyonu için hazırlıklarına başlamıştır.

Yangın Söndürme Cihazları Bakım ve Kontrolleri

Belediyemiz ve bağlı binalarımızda bulunan toplam 763 Yangın Söndürme Cihazlarının bakım ve kontrolleri düzenli olarak Arama Kurtarma Ekibimiz tarafından kontrol edilmektedir. Uygunsuz olan Yangın Söndürme Cihazları yenilenerek olası bir yangına karşı sürekli hazır halde tutulmaktadır.

Toplanma Alanı Durum Kontrolleri ve Güncellemeleri

Ümraniye ilçesinde bulunan 278 adet toplanma alanı kontrol edilerek uygunluk durumları düzenli olarak güncellenmektedir. Ayrıca vatandaşların da kolayca erişim sağlayabilmeleri için Bina Girişi Toplanma Alanı Bilgi Afişi hazırlığı yapılmış olup, Toplanma Alanı Tabela montajlarının da büyük bir kısmı tamamlanmıştır.

Arama Kurtarma Ekibinin Afetlere Müdahalesi

Arama Kurtarma ekibimiz tam donanımlı arama kurtarma aracıyla ve personeliyle afet öncesi, sırası ve sonrasında olaylara müdahale edebilecek eğitimleri almıştır. Bu doğrultuda son olarak Antalya ili Manavgat ve Gündoğmuş ilçelerinde çıkan orman yangını afetinde görev alarak söndürme, soğutma, tahliye, beslenme ve barınma hizmetinde bulunarak afetzedelerin yanında olmuştur. Aynı zamanda İstanbul sınırları içerisinde ve Ümraniye ilçemizde meydana gelen veya gelebilecek Acil Durumlar (yangın, su baskını, istinat duvarı kayması vb.)'a Arama Kurtarma ekibimiz 7/24 esasına göre nöbet tutarak müdahaleye hazır halde beklemektedir.

Araç Takip ve Otomasyon Birimi

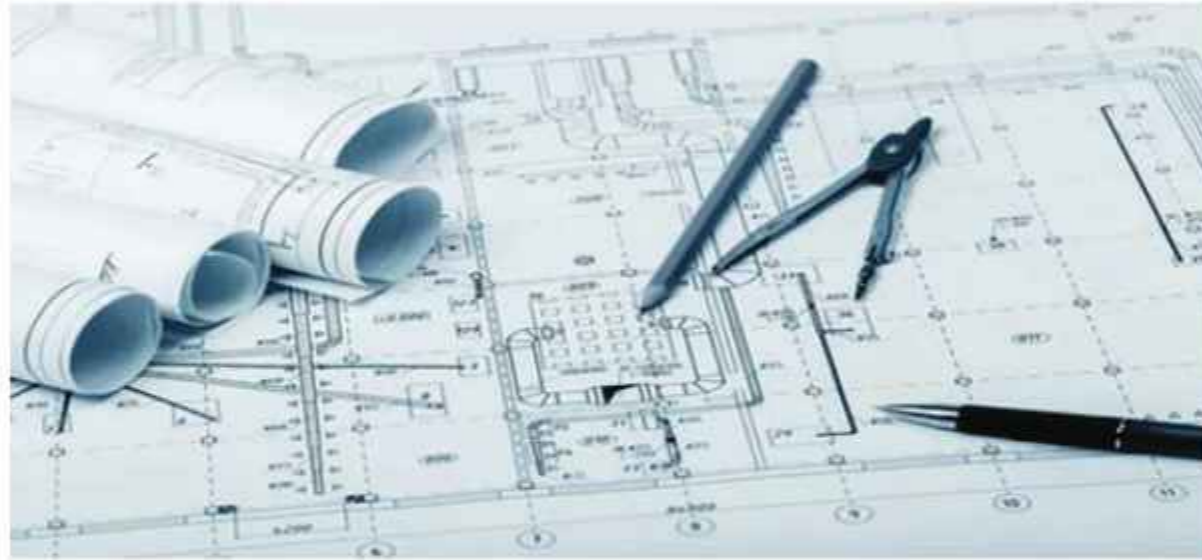
Belediyemize ait tüm araç ve iş makinelerinin, GPS tabanlı Araç Takip Sistemi ile Araç Takip Otomasyon Birimimiz tarafından internet üzerinden 24 saat takip edilmiştir. Bu sayede, araç ve iş makinelerimizin gerçek zamanlı olarak internet ortamında dijital ve uydu haritaları üzerinde hızları, güzergâhları, kat edilen mesafe, buldukları konum, nokta ve adres bilgileri takip edilerek iş ve zaman kayıpları önlenmiştir. 2021 yılında, tüm birimlerde kullanılmakta olan hizmet araçları ile kiralık araç ve iş makinelerinin akaryakıtı Küçüksu Garaj ve Hekimbaşı Kademedede bulunan akaryakıt istasyonlarından veya yıllık ihale ile sözleşme yapılan firma ile anlaşmalı dış istasyonlardan temin edilmiş. Arazide çalışan iş makinelerimizin yakıt ihtiyaçları ise akaryakıt tankerimiz ile çalışma sahalarında karşılanarak iş ve zaman kayıpları önlenmiştir. Araç bazında akaryakıt tüketimi, Araç Takip ve Otomasyon Birimimiz tarafından dijital ortamda anlık olarak kayıt altına alınmakta ve takip edilmektedir.



İMAR HİZMETLERİ

İmar Durum Belgesi işlemleri ile Avan, Mimari, Statik, Tesisat vb. proje onayları ve ruhsatın verilmesi işlemleri İmar ve Şehircilik Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

İmar ve Şehircilik Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2021 Başlangıç Odeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	1.659.000,00	1.974.896,30	119,04%	98,74%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	257.000,00	253.314,70	98,57%	12,67%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	84.000,00	273.369,03	325,44%	13,67%
Toplam	2.000.000,00	2.501.580,03	125,08%	



A1.H6. STRATEJİK HEDEF

Yapı ruhsatı sürecini memnuniyet odaklı yöneterek mevzuata uygun yapılaşma sağlamak.

İmar Durum İşlemleri

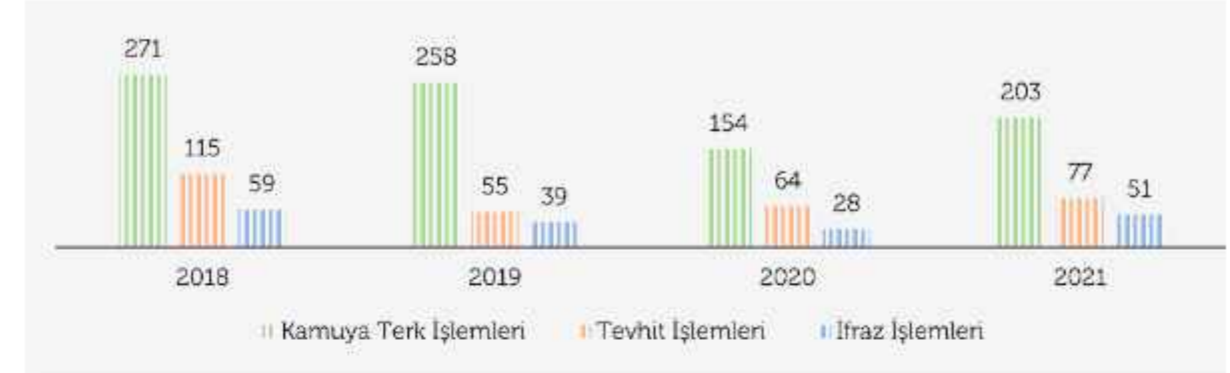
Belediyemize İmar Durum Belgesi talebinde bulunan kişi, kurum ve kuruluşların talepleri, ilgili parsel üzerinde, plan notu, yönetmelik, İmar Kanunu ve ilgili diğer kanun ve yönetmelikler çerçevesinde gerekli incelemelerin yapılması ve değerlendirilmesi ile sonuçlandırılmaktadır.

2021 yılı içerisinde **1.092 adet** İmar Durum Belgesi düzenlenmiştir.

Vatandaş mülkiyetinde olup sosyal donatı alanında bulunan ve müracaat günü itibarıyla 5 yıllık kamulaştırma programında yer almayan parsellerde İmar Kanunu'nun 33. Maddesi doğrultusunda Belediye Encümen Kararı alınarak geçici inşaat ruhsatı işlemleri için imar durumu düzenlenmektedir. 2021 yılında geçici inşaat için **1 adet** Encümen Kararı alınmıştır.

İlgililerin talebi doğrultusunda parsellerin tevhid, ifraz, yola terki, parka terki gibi işlemler, Belediye Encümenine sunulmuş, bu kapsamda alınan Encümen Kararları, tescil işlemlerinin yapılması için Tapu Müdürlüğüne iletilmek üzere Kadastro Müdürlüğüne gönderilmiştir.

2021 yılında **203 adet** Kamuya Terk, **77 adet** Tevhit ve **51 adet** İfraz işlemi yapılmıştır.



Ümraniye Belediyesi sınırları içinde kalan ve uygulama imar planı bulunan parsellerin imar durumu hakkında genel bilgiler www.umraniye.bel.tr adresinden sorgulanabilmekte ve plan notları buradan görülebilmektedir. Bununla beraber daha detaylı bilgi edinmek amacıyla İmar ve Şehircilik Müdürlüğü'ne gelen vatandaşlara plan ve uygulamalar ile ilgili işlemler hakkında sözlü bilgi verilmektedir. 2021 yılında **9861 adet** şifahi imar durumu sorgulaması gerçekleştirilmiştir.

İmar arşivinin dijital ortamda kayıt altına alınması ile oluşturulan elektronik arşiv sistemi sayesinde, dosyaların fiziksel olarak arşivden çıkarmaya gerek kalmaksızın dosyalara hızlı ve güvenli bir şekilde ulaşılması sağlanmıştır. Bu sistem ile 2021 yılında **10.723 adet** şifahi dosya incelemesi gerçekleştirilmiştir.

Yapı Ruhsatı İşlemleri

2021 yılında toplam **596 adet** yapı ruhsatı düzenlenmiş olup, bunların **287 adeti** yeni yapı ruhsatı ve **566.640 m²** inşaat alanı izni olmak üzere, **100 adeti** tadilat yapı ruhsatı, **209 adeti** yenileme yapı ruhsatı olarak tanzim edilmiştir. Yeni yapı yapmak amacıyla yıkılması istenilen mevcut binalara ve kentsel dönüşüm kapsamındaki binalara **242 adet** Yanan ve Yıkılan Yapılar Forma düzenlenmiş olup, ilçemizin güvenlik ve estetik kaygısı önemsenerak işlemler yapılmıştır. Ayrıca Yapı ruhsatı eki olan uygulama projelerine esas teşkil eden **369 adet** Avan Proje onayı ve **109 adet** Vaziyet Planı onayı yapılmıştır.

04.11.2019 tarih 2019/123 sayılı Belediye Meclis Kararı doğrultusunda 29.05.2020/3329224 sayılı Başkanlık Oluru ile oluşturulan Mimari Estetik Komisyonunca Proje onay ve Ruhsat işlemleri sırasında yeni yapıya ait 3d modeller değerlendirilerek, Ümraniye İlçemize özgü estetik değer katılmış, sokaklarımızın ve caddelerimizin bütünlüğünü korumak ve kendine has silüet oluşturmak amacıyla faaliyete geçilmiş olup, bu kapsamdaki tüm projeler titizlikle değerlendirilmiştir.

Statik Proje İncelemesi

Mimari projesine uygun hazırlanmış, müellifi ve yapı denetim şirketi tarafından onaylanmış statik projelerin betonarme ve çelik hesaplarının kontrolü yapılmıştır. Ayrıca uygulamada karşılaşılabilecek tüm sıkıntılar önceden tespit edilip proje müellifi ile koordineli olarak çözüme kavuşturulmuştur. Aynı şekilde Ümraniye sınırları içerisinde yapılan binaların statik, betonarme ve çelik taşıyıcı sistemlerinde kaliteyi artırmak için proje müellifleri ve üniversiteler ile fikir alışverişinde bulunulmuştur. Mimari olarak tadilat yapılmış veya yapılacak olan binaların statik sistemlerinde değişiklik olup olmadığı tespit edilmiştir. Taşıyıcı sistem elemanlarında, binayı etkileyen yüklerde ve bina kullanım amacının değiştiği durumlarda uygun statik tadilat projeleri istenerek kontrolleri yapılmıştır.



Statik projelerin kontrolü aşamasında, özellikle bitişik nizam yapılarda ve yüksek eğimli arazilerde, tehlikeli hafriyat oluşturabilecek kazılar yerinde yapılan tetkikle tespit edilmiş; gerekli görüldüğü

takdirde ise kuyu temel, iksa, istinat vb. gibi kazı güvenlik projeleri statik projelerine ekletilerek gerekli kontroller yapılmıştır.

Zemin İncelemesi

İnşaat ruhsatına (uygulamaya) yönelik zemin etüt firmaları tarafından Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı genel formatına uygun olarak hazırlanmış olan zemin etüt raporları ilgili kanun ve yönetmeliklere göre incelenmiştir. Zemin Etüt raporlarının incelenmesi sonucunda belirlenen eksikliklerin zemin etüt proje müellifi ile koordineli bir biçimde çalışılarak düzeltilmesi sağlanmıştır. Taşıma gücü düşük olan zeminlerde geoteknik çalışmalar düzenlettirilip zemin iyileştirilmesi projeleri yaptırılmıştır.

Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü ile koordineli olarak 6306 Sayılı Kanun kapsamında riskli yapılar için düzenlenen zemin etüt projeleri incelenmiştir.

Tesisat Proje İncelemesi

Onaylı mimari projelere göre hazırlanan Elektrik ve Mekanik tesisat projelerinin uygunluğu denetlenmiş ve belirlenen eksiklikler Elektrik ve Mekanik proje müellifi ile koordineli olarak düzeltilmesi sağlanmıştır. İlgili mevzuat hükümleri çerçevesinde binaların ısı, ses ve su yalıtım projeleri kontrol edilmiştir.

Kalem Arşiv ve Süreç Yönetim İşlemleri



2021 Yılı içerisinde tüm teknik müdürlükleri kapsayacak şekilde bir süreç yönetim modeline geçilebilmesi amacıyla pilot müdürlük İmar Müdürlüğü olmak üzere tüm iş süreçleri süreç yönetim veri modeli çatısı altında yeni bir yazılım uygulamasına aktarılmış ve bu uygulama devreye alınmak üzere test ve eğitim aşamaları tamamlanmıştır. Bu uygulama ile birlikte kurum ile vatandaşlar arasındaki iletişimin artırılması dolayısıyla iş ve işlemlerin hızlandırılması, iş süreçleri hakkında gerçek zamanlı bilgi ve izlenebilirlik

sayesinde hem kurum hem de vatandaş açısından hız ve zaman kazancının sağlanması ve verimliliğin artırılması, kurum içerisindeki tıkanıklıkların görülmesi ve giderilmesine katkı sağlayacak verilerin ve raporların üretilmesi, süreçler hakkında şeffaf ve objektif verilerin sağlanarak karar süreçlerinin kalitesinin artırılması, gelişmiş kullanıcı yetki yapıları ile veriye erişim güvenliğinin artırılması, kurum içi dijital projelerin süreç bazlı yönetim modeli ile entegrasyonunun sağlanması ve projelerin saha personellerine yetki bazlı ve çift faktörlü kimlik doğrulama ile güvenli bir şekilde açılması, süreç yönetim modelinin GIS ile entegrasyonunun sağlanması ve bu sayede elde edilen verilerin coğrafi veriler ile anlamlandırılması ve birlikte kullanımının sağlanması hedeflenmektedir.

Kalem ve Arşiv birimimiz tarafından tüm teknik müdürlüklerde 2021 yılı içerisinde toplam 29.006 adet başvurunun gölge dosyaları oluşturularak ilgili müdürlük ve şefliklere havalesi yapılmış ve bunlardan 26.966 adet başvurunun fiziki arşive kapatılması işlemleri gerçekleştirilmiş, 2.040 adet dosyanın ise ilgili müdürlüklerde iş ve işlemleri devam ettirilmektedir.

2021 yılı içerisinde Tapu Müdürlükleri ve Mahkemelerde dâhil olmak üzere hak sahiplerinin 408 adet dijital dosya talebi sonuçlandırılmış ve bu kapsamda 143.781 adet dijital doküman ve proje CD ortamında resmi kurumlar ve hak sahiplerine teslim edilmiştir.

32.143 adet dosyanın taraması gerçekleştirilerek toplamda 590.000 adet A3/A4 evrakın ve 3.658 adet A0 projenin dijital aktarımı ve indekslenmesi işlemleri gerçekleştirilmiştir.

2021 yılı içerisinde 414 adet dosyanın SPK onaylı eksperler tarafından incelenmesi sağlanmıştır.

YAPI KONTROL HİZMETLERİ

İnşaatların Yapı Ruhsatı ve ekleri doğrultusunda arazide kontrolünü yaparak, gerekli vizelerin verilmesine müteakip iş bitirme belgesi düzenlemek, vizeleri düzenlenen inşaatların hak edişlerini kontrol ederek ödenmesi için ilgili müdürlüğe göndermek, ilçede faaliyet gösteren yapı denetim firmalarını denetlemek ve tüm mahallelerin düzenli program dahilinde yapı kontrolünü yapmak, plana aykırı yapı ve eklerinin yıkımı/yıkıtılması, metruk binaların yıkımı/yıkıtılması, asansör tescil işlemleri ve asansör proje onayı, her türlü inşai faaliyetle ilgili yazılı veya sözlü şikayetlerin değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması, uygunluğu tespit edilen binalara Isı Yalıtım Raporu düzenlemek, iş bitirmesi verilen yapılara müracaatları halinde İskan (Yapı Kullanım Belgesi) düzenlenmesi görevleri Yapı Kontrol Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Yapı Kontrol Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2021 Başlangıç Ödeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	979.000,00	834.923,95	85,28%	55,66%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	146.000,00	123.952,77	84,90%	8,26%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	370.000,00	119.948,37	32,42%	8,00%
06 Sermaye Giderleri	5.000,00	174.688,00	3.493,76%	11,65%
Toplam	1.500.000,00	1.253.513,09	83,57%	



A1.H7.
STRATEJİK HEDEF

Yapı denetim kontrollerini etkin bir şekilde yaparak imar mevzuatına aykırı yapılaşmayı önlemek.

İnşaat Öncesi Yapılan İşlemler

Sac Perde, Perde ve Branda Temini: İnşaat faaliyetleri esnasında inşaatların kamu güvenliği açısından çevreden izolasyonunu sağlamak amacıyla inşaat yapıları parsellerin sac perde ile çevrilmesi, sıva, boya çalışması esnasında inşaatların branda ile kapatılması hususunda gerekli kontroller titizlikle yapılmaktadır.

İnşaatların Ruhsatlarına Uygunluğunun Denetimi

İlgili mevzuat hükümleri çerçevesinde ruhsat alarak inşaatına başlanan binalar temel seviyesinden başlamak üzere yapı denetim firmaları aracılığıyla, sürekli alanda denetim yapan mühendislerimizce her aşamada takip edilmektedir. Yapı denetimleri 6 seviyede periyodik olarak yapılmaktadır.

1.Hakediş (%10 seviye): Ruhsat onaylandıktan sonra yapı denetim firmalarına proje inceleme bedeli olarak %10 hakediş onayı verilmektedir.

2.Hakediş (%20 seviye): İnşaata başlama aşamasında yapı denetim ve şantiye şefi tarafından onaylanarak Belediyemize sunulan İş yeri Teslim Tutanağına istinaden binanın hafriyat kotunun ve koordinatlarının doğruluğu tarafımızdan onaylanmaktadır. Bölge mühendislerimiz tarafından inşaatın ruhsat ve eklerine uygunluğu mahallinde tetkik edilerek, ilgili evraklar kontrol edilir ve olumsuzluk olmadığı takdirde temel üstü ve su basman vizesi onaylanarak, yapı denetim firmalarının %20 hakediş bedeli ödenmektedir.

3. Hakediş (%60 seviye): Binanın betonarmesinin tümüyle bitirilmesine müteakip yapı denetim firmaları müracaatlarını yapar. İnşaat mahallinde bölge mühendislerimiz tarafından kontrol edilir ve ilgili evraklar kontrolü sonrası (zemin ve normal katlar kalıp beton tutanakları ve beton basınç dayanım raporları) olumsuzluk olmadığı takdirde yapı denetim firmalarının %60 hakediş onaylanmaktadır.

4. Hakediş (%80 seviye): Binanın tüm bölme duvarlarının ve cephelerinin projeye uygunluğu, bina iç ve dış yalıtımının yapılması, çatı örtüsünün mimari projeye uygun olduğu mühendislerimiz tarafından kontrol edilip, yapı denetim şirketi müracaatı sonrası %80 hakediş onayı yapılmaktadır.

İzolasyon Çalışmalarının Denetlenmesi: İnşaatların hafriyatı alındıktan sonra temel dökülmeden önce yapılacak bohçalama işlemi ile başlayan, temel döküldükten sonra drenaj ve toprak altında kalan perdelerin yalıtımı sonrasında bodrum kat zemin, normal katlar, çatı ve teraslar olmak üzere binada yapılan tüm ısı ve su yalıtım uygulamaları kontrol edilerek "Isı Yalıtım Kontrol Tutanağı" ve "Isı Su Yalıtımı ve Çatı Örtüsü Kontrol Tutanağı" yapı denetim firmalarından istenir.

5. Hakediş (%95 seviye): Binanın mekanik ve elektrik tesisatının tamamlanarak, sıva ve ince işlerinin de ruhsat ve eklerine uygun şekilde bitirilmesi, iskân edilebilir seviyeye getirilmesi ile yapı denetim şirketi müracaatı sonrası %95 hakediş onayı yapılmaktadır.

6. Hakediş [%100 Seviye-İş Bitirme Tutanağı Onayı ve İskan (Yapı Kullanım İzin Belgesi) Onayı]: Bu aşamada Yapı Kontrol Müdürlüğü görevlileri tarafından inşaatın, projesine uygunluğunu denetleyerek iş bitirme tutanaklarına onay verilmektedir.

Yangın Raporu: İskan verilmesi aşamasında binaların elektrik ve mekanik tesisat projeleri yerinde kontrol edilir. Bina ile alakalı herhangi bir eksiklik yoksa yangın raporu imzalanır.

İşlemler	2019	2020	2021
Hakediş	1.601	1.810	1827
Isı Yalıtım Raporu	315	330	338
Yangın Raporu	191	168	206
İş Bitirme	423	367	378
İskan	469	456	380



Asansör Proje Onayı ve Tescil İşlemleri



Yeşil etiket alan asansör için asansör firmasının başvurusuna istinaden asansör firmasının beyan ettiği güvenlik ekipmanları ve mimari projeye uygunluğu kontrol edilir. Bu hususların uygunluğu halinde bir defaya mahsus olmak üzere asansörü tescil edilir. 2021 yılında 532 adet asansör proje onayı yapılmış, 412 adet de asansör ruhsatı (tescil) verilmiştir.

	2019 (adet)	2020 (adet)	2021 (adet)
Asansör Proje Onayı	501	455	532
Asansör Ruhsatı (Tescil)	527	348	412

İnşaatların Kontrolü ve İnşaat İşgallerinin Önlenmesi

İmar Kanunu'nun ilgili maddelerinde belirtilen hükümler çerçevesinde devam eden inşaatların düzenli çalışması, inşaat malzemelerinin kaldırım ve yol işgal etmemesi, inşaat çevresinin sac levhalarla çevriliyerek cephelerinin branda ile kapatılması konularında gerekli yasal uyarı ve işlemler tarafımızdan düzenli olarak yapılmakta, önlem alınması için ilgililerine 3 gün süreli tebligat yapılmakta, uygun hale getirilmeyen inşaatlar hakkında cezai işlem uygulanmaktadır.

2021 yılında 195 adet inşaat işgali tespit edilmiş, bu inşaatlara 729.445,00 TL para cezası uygulanmıştır.



İnşaatların Sac ve Branda ile İzole Edilmesi ve Konsol İskele Kurulması: Henüz inşaat başlamadan şantiye alanını kapatmak ve inşaatı hem estetik açıdan hem de güvenlik açısından gizlemek amacıyla inşaat sahiplerine sac levha ve branda aldırılmak suretiyle inşaatın etrafı sac levha ile çevrilmekte, insan sirkülasyonunun çok olduğu ana arterlerde ve yüksek irtifalı inşaatlarda can ve mal güvenliğinin sağlanması için eğimli şekilde konsol iskeleler kurulmakta, inşaat sıva aşamasına geldiğinde ise binanın cepheleri branda ile çevrilmektedir.

Ruhsatsız ve Ruhsata Aykırı Yapıların Yıkımı ve Cezalandırılması

"Yapı Ruhsatı" ve ruhsat eklerine uygun yapılmayan inşaatlar için kontrol mühendislerimiz tarafından İmar Kanunu'nun 32. ve 42. Maddelerine göre "Yapı Tatil Tutanağı" düzenlenerek inşai faaliyet derhal durdurulmuş ve tespit edilen uygunsuzluklar kayıt altına alınmıştır. 2021 yılında 186 adet Yapı Tatil Tutanağı düzenlenmiş, 1.669.900,00 TL para cezası kesilmiştir.

Yıkım Ruhsatı Alınmadan Yapılan Yıkımların Engellenmesi: Yıkım ruhsatı alınmadan müteahhitlerce yıkılan binalarla ilgili yasal işlemler yapılmaktadır.

Tadilat Ruhsatı ile Düzeltilen Ruhsata Aykırı Yapılar: Ruhsata aykırı veya ruhsatsız olduğu için Yapı Tatil Tutanağı tanzim edilen yapılar, verilen süre içinde Tadilat Ruhsatı alınarak ruhsata uygun hale getirilebilir.



İnşaat Sahibi Tarafından Yapılan Yıkımlar: Yapı Tatil Tutanağı düzenlenerek ilgisine tebliğ edilen ruhsatsız veya ruhsata aykırı yapılar, ilgisini tarafından verilen yasal süre içerisinde ruhsata uygun hale getirilebilir. 80 adet yapı ilgisini (mal sahibi) tarafından uygun hale getirilmiştir.



İmar Kanunu'nun 32. Maddesine Göre Yıkılan, Yıkılan ve Tadilat Ruhsatına Bağlanan İnşaatlar: 3194 Sayılı İmar Kanunu'nun ilgili maddesi gereğince 2021 yılında yıkım gerçekleştirilmemiştir.



İmar Kirliliği (TCK 184) Kapsamında Yapılan Suç Duyuruları: İlçemizde imar kirliliğinin önlenmesi kapsamında ekiplerimizce tespit edilen olumsuzluklar TCK 184. Maddeye göre raporlanıp ilgilileri hakkında Cumhuriyet Savcılığı'na suç duyurusunda bulunulmaktadır.



Bu kapsamda 2021 yılında **186 adet** suç duyurusunda bulunulmuştur.



Tehlike Unsuru Oluşturan Eski Yıpranmış Bina Cephelerinin Yenilenmesi Onarılması: İlçemizde cadde ve sokaklara cepheleri zamanla eskiyen ve yıpranan binaların çatı ve cephe kaplamaları kırılma ve dökülmeler sonucu kamunun can ve mal güvenliğini korumak amacıyla tespit edilen bu gibi binaların tamir ve onarımı için acil yasal işlemler başlatılarak ilgisine onarım için tebligat yapılmakta, söz konusu binanın etrafına gerekli güvenlik önlemlerini alınmakta, ilgisini tarafından giderilmeyen problemler giderilerek, masrafları ilgisine rücu ettirilmektedir.



Metruk Binaların Yıkımı: İmar Kanunu'nun 39. ve 40. maddelerine göre 2021 yılında 49 adet metruk yapı yıkılmış ve 7 adet metruk binada önlem alınmıştır.



Şikâyet ve Talep Yönetimi

Yapı Kontrol Müdürlüğü faaliyetleri kapsamında 2021 yılında **6.338 adet** şikâyet ve talep çözüme kavuşturulmuş, **12.290 adet** evrak işleme alınmıştır.

PLANLAMA ve HARİTA HİZMETLERİ

Planlama, coğrafi bilgi sistemine veri girişi, harita, kentsel tasarım ve numarataj çalışmaları Plan ve Proje Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Plan ve Proje Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2021 Başlangıç Ödeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01. Personel Giderleri	1.994.000,00	1.925.900,04	96,58%	38,52%
02. SGK Devlet Primi Giderleri	256.000,00	237.368,82	92,72%	4,75%
03. Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.270.000,00	680.821,63	53,61%	13,62%
06. Sermaye Giderleri	1.480.000,00	18.022.241,18	1217,72%	360,44%
Toplam	5.000.000,00	20.866.331,67	417,33%	



A1.H8. STRATEJİK HEDEF

İmar planları doğrultusunda ilçenin kentsel gelişimi ve sağlıklı kentsel mekanlara dönüşümünü sağlamak.

Coğrafi Bilgi Sistemi Veri Girişi

Coğrafi bilgi sistemine; 2021 yılı içerisinde tevhid, ihdas, kamuya terk ve ifraz işlemleri sonucu değişen parsel sınırları ile ilgili olarak **435 adet** kadastral parsel koordinat girişi ile **348 adet** bina koordinat girişi yapılmıştır. Aynı zamanda Büyükşehir Belediye Başkanınca onanarak yürürlüğe giren 1/1000 ölçekli uygulama imar planı ve plan tadilatları sayısallaştırılarak Coğrafi Bilgi Sistemine aktarılmış ve güncel plan verilerine gerek kurum içinden gerekse kurum dışından hızlı bir şekilde ulaşılması sağlanmıştır. Bu kapsamda 2021 yılı içinde **22 plan tadilatı** sayısallaştırılmış, meri imar planına entegre edilerek akıllandırılmış ve sorgulanabilir hale getirilmiştir.

Yıllar	2017	2018	2019	2020	2021
Bina Koordinat Girişi	663	380	196	231	348
Kadastral Parsel Girişi	4.481	2.413	1371	389	435
Plan-Plan Tadilatı Sayısallaştırma	13	7	5	6	22

Planlama Çalışmaları

Plan Tadilatları: İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi'nce uygun bulunan ve Büyükşehir Belediye Başkanınca onayı yürürlüğe giren 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Plan tadilatları 1 ay süre ile Belediyemizde ilan edilmekte, ilgili Müdürlüklere dağıtım yapılarak sayısal sisteme aktarılmaktadır.

1 aylık ilan süresi içerisinde yapılan itirazlar Plan ve Proje Müdürlüğü'nce değerlendirilerek karar alınmak üzere Belediye Meclisimize sunulmaktadır.

Bu doğrultuda 2021 yılı içerisinde hazırlanan ya da ilgililerince sunulan 27 plan tadilatı teklifi karar alınmak üzere Belediye Meclisine sunulmuştur.

Bununla birlikte onaylanarak yürürlüğe giren plan/plan değişikliklerine yasal askı süresi içerisinde verilen 751 adet askı itiraz dilekçesi Plan ve Proje Müdürlüğü tarafından değerlendirilip, raporlanarak karar alınmak üzere Belediye Meclisimize sunulmuştur.

1/1000 Ölçekli Ümraniye İlçesi Hekimbaşı, Topağacı, Dumlupınar Mahalleleri Ve Kazım Karabekir, Elmalıkent, İnkılap Mahallelerinin Bir Kısımına İlişkin Uygulama İmar Planı



Hekimbaşı, Topağacı, Dumlupınar Mahalleleri ve Kazım Karabekir, Elmalıkent, İnkılap Mahallelerinin Bir Kısımına İlişkin Uygulama İmar Planı Örneği

26/02/2018 tarihli 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planına açılan davada; İstanbul 3.İdare Mahkemesinin 2018/1862E-2020/394K sayılı kararıyla "Dava konusu işlemin iptaline" karar vermiştir. Plan ve Proje Müdürlüğü tarafından söz konusu bölgeye Mahkeme Kararı iptal gerekçeleri dikkate alınarak, yeniden 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planı hazırlanmıştır.

715 hektarlık alanı kapsayan 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planı Teklifimiz 06/11/2020 tarih ve 111 sayılı Belediye Meclis Kararı ile uygun bulunmuş olup, 22/09/2021 tarihinde İBB Başkanı'nca onanmıştır. İmar Planı 23/11-23/12/2021 tarihleri arasında bir ay süre ile Belediyemizde askıya asılmış ve yasal duyurular yapılmıştır. Askı süresi içerisinde 340 adet vatandaş, 1 Adet Müdürlük olmak üzere **341 Adet** itiraz değerlendirilerek, karar alınmak üzere Belediye Meclisimize sunulmuştur.

Ümraniye İlçesi, Adem Yavuz, Aşağı Dudullu, Cemil Meriç, Huzur, İhlamurkuyu, Parseller Ve Yukarı Dudullu Mahallelerinin Bir Kısımını Kapsayan Alana İlişkin 1/1000 Uygulama İmar Planı



Adem Yavuz, Aşağı Dudullu, Cemil Meriç, Huzur, İhlamurkuyu, Parseller ve Yukarı Dudullu Mahallelerinin Bir Kısımına İlişkin 1/1000 ölçekli teklif Uygulama İmar Planı örneği

Ümraniye Adem Yavuz, Aşağı Dudullu, Cemil Meriç, Huzur, İhlamurkuyu, Parseller ve Y.Dudullu mahallesinin bir kısmını kapsayan **233 hektarlık** alana ilişkin Plan ve Proje Müdürlüğü tarafından hazırlanan 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planı, 09/07/2020 tarih ve 81 sayılı Ümraniye Belediye Meclis Kararı ile uygun bulunmuş ve onama işlemleri için İBB'ye gönderilmiştir.

Buna ilave olarak; söz konusu bölgede kentsel dönüşümü ve imar uygulamasını kolaylaştırma amaçlı, onama sürecindeki bölge imar planına eklenmek üzere, **plan notları** düzenlenmesi yapılmış ve **03/11/2021 tarih ve 146 Sayılı Ümraniye Belediye Meclis Kararı** ile uygun bulunarak onama işlemleri için İBB'ye gönderilmiştir.

Ümraniye İlçesi Yenişehir Mahallesi 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı



25/09/2020 t.t. Yenişehir Mah. 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı

Yenişehir Mahallesi'nde 32 hektarlık alana ilişkin Plan ve Proje Müdürlüğü tarafından hazırlanan 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planı 25/09/2020 tarihinde İBB Başkanı'nca onanmıştır.

Söz konusu plan 22/02-22/03/2021 tarihleri arasında bir ay süre ile Belediyemizde askıya asılmış ve yasal duyurular yapılmıştır.

Askı süresi içerisinde 396 adet vatandaş, 1 Adet Müdürlük olmak üzere toplam **397 Adet** itiraz değerlendirilerek, karar alınmak üzere Belediye Meclisimize sunulmuş olup, Belediye Meclisimizce Uygun bulunan düzeltmeler plan notlarına işlenerek onama işlemleri için İBB'ye gönderilmiştir.

Tepeüstü Bölgesi Plan Revizyon Çalışması



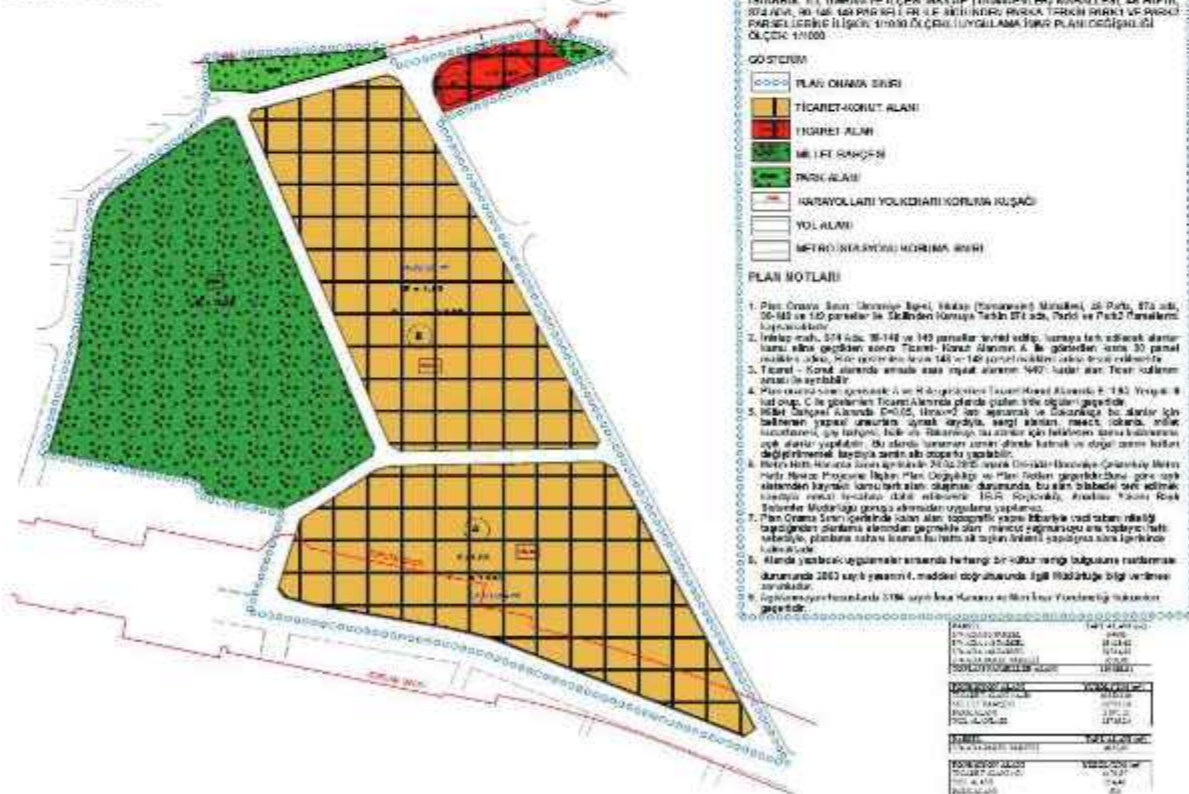
İçerimiz Tepeüstü bölgesinde yer alan 24 hektarlık alanda mülkiyet, kadastral kayma vb. sorunların çözümüne yönelik yapılan detaylı analitik çalışmalar sonucunda Müdürlüğümüzce bir plan taslağı hazırlanmış olup, 1/5000 ölçekli plan çalışmasında değerlendirilmek üzere Belediyemiz kurum görüşü olarak Büyükşehir Belediyesine gönderilmiştir.

İnkılap Mahallesi 874 Ada 90-148-149 Parsellere İlişkin 1/5000-1/1000 Ölçekli Plan Çalışması

İçerimiz merkezinde yer alan İnkılap Mahallesi, 874 Ada, 90-148-149 parseller ile park1 ve park2 parsellerine ilişkin (Türksat-Eski Netaş) Plan ve Proje Müdürlüğü tarafından 1/5000 ve 1/1000 ölçekli plan çalışması yapılmış, söz konusu planlar Bakanlık Makamı'na 18/03/2021 tarihinde onanarak yürürlüğe girmiştir.

Bu kapsamda yaklaşık 60 dönümlük Millet Bahçesi planlaması yapılmıştır.

BİLGİ PAFTASI



İstanbul İli, Ümraniye İlçesi, Yamanevler (Eski İnkılap) Mahallesi sınırları içerisinde 874 Ada 90-148-149 parseller ile sicilinden parka terkin iki alana (Park1 ve Park2) ilişkin 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı Değişikliği

İSKİ A Hatları Plan Çalışması



Meri İmar Planında A ile gösterilen güzergâhlar İSKİ adına kanalizasyon geçişi için ayrılmış olup, bu kısımlarda inşaat yapılamaz, şeklinde plan notu bulunmaktadır.

Planda bu sebeple A hattından etkilenen ve uzun yıllardır yeşil alanda kalan parsellere ilişkin, İSKİ Genel Müdürlüğü görüşü ve 25.09.2020 tarihli 1/5000 ölçekli Nazım İmar Planı doğrultusunda Müdürlüğümüzce 1/1000 ölçekli plan çalışması yapılmıştır.

Yaklaşık 3 ha'lık alanı kapsayan 1/1000 ölçekli plan teklifimiz 09.12.2021 tarih ve 155 sayılı Belediye Meclis Kararı ile uygun görülmüş olup, onama işlemleri için İBB'ye gönderilme aşamasındadır.

Dudullu Havza İçi Ve Havza Dışı Plan Bölgeleri Serbest Yüksekliklere İlişkin Plan Çalışması

3194 sayılı İmar Kanununun geçici 20. maddesi gereği; H=serbest ya da H=Avan Proje plan kararı olan, Dudullu Havza içi plan bölgesine 10 kat, Havza dışı plan bölgesine 15 kat sınırı getirilmesi ve buna ilişkin plan notlarının revize edilmesi ile taban oturumunun %35'e yükseltilmesi hususunda, meri 1/5000 ölçekli plan doğrultusunda, Müdürlüğümüzce 1/1000 ölçekli plan çalışması yapılmış olup, 07.06.2021 tarih ve 85-86 Sayılı Belediye Meclis Kararı ile uygun görülerek onama işlemleri için İBB'ye gönderilmiştir.

Site Mahallesi 37 Pafta Ve İnkılap Mahallesi 1840 Ada, 222-185-207-210 Parseller Mevzi İmar Planı Serbest Yüksekliklere İlişkin Plan Çalışması

3194 sayılı İmar Kanununun geçici 20. maddesi gereği; H=serbest plan kararı olan, Site Mahallesi 37 pafta plan bölgesi ve İnkılap mahallesi 1840 Ada, 222-185-207-210 parseller Mevzi İmar Plan bölgesine yükseklik belirlenmesi ve buna ilişkin plan notlarının revize edilmesi hususunda Müdürlüğümüzce 1/1000 ölçekli plan çalışması yapılmış olup, 07.04.2021 tarih ve 62-63 Sayılı Belediye Meclis Kararı ile uygun görülerek onama işlemleri için İBB'ye gönderilmiştir.

Bakanlık E-Plan Otomasyon Sistemi



Bakanlık tarafından tüm mekânsal planların belirlenen standartlara uygun üretilmesi, sunulması, servis edilmesi ve arşivlenmesi için kurulan "E-Plan Otomasyon Sistemine" İçerimizdeki tüm plan ve plan tadilatlarının "GML Formatına" çevrilerek eklenmesi hususunda çalışma yapılmış olup, bu kapsamda geriye dönük tüm plan ve plan değişikliği verilerimiz derlenerek veri tiplerimiz standart altına alınmıştır.

Harita Çalışmaları

İnşaat İstikamet Rölevesi Düzenlenmesi: İnşaat istikamet rölevesi, inşaat ruhsatı alınmadan önce çizilecek olan mimari projeye altlık olmak üzere imar durumuna uygun olarak hazırlanan parselin mesafelerini ve yapılacak olan binanın ebatlarını gösteren krokidir. Bu doğrultuda 2021 yılı içerisinde **654 adet** İnşaat İstikamet Rölevesi düzenlenmiştir.

Kot-Kesit Belgesi Düzenlenmesi: Kot kesit belgesi, imar parselinde yapılacak binanın, imar planındaki bina çekme mesafelerine göre ya da proje müellifince hazırlanacak vaziyet planına göre yükseklik konumunu belirleyen belgedir. İşleme konu parselin, İnşaat İstikamet Rölevesi ve İmar Durum Belgesi'ne göre yapılacak olan bina, parsel ve yol kotları görevli harita mühendisleri tarafından arazide yapılan ölçümle tespit edilerek Kot-Kesit Belgesi düzenlenmektedir. Açılmamış imar yollarında Fen İşleri Müdürlüğü'nce hazırlanan yol projelerine göre kırmızı kotlar verilmektedir. Bu kapsamda 2021 yılı içerisinde **438 adet** Kot-Kesit Belgesi düzenlenmiştir.

Kontur Gabari Belgesi Düzenlenmesi: Kontur Gabari Belgesi mevcut bir binanın parsel üzerindeki zemin oturumunun, parsel ölçütlerinin ve bina yüksekliğinin tespit edildiği belgedir. Talep üzerine harita mühendislerince yerinde yapılan ölçüm doğrultusunda düzenlenmektedir. 2021 yılında Kontur Gabari Belgesi başvurusu yapılmamıştır.

Terk-İhdas-Tevhid-İfraz-İrtifak Tesisi İşlemleri: İmar Durum Belgesi ve İnşaat İstikamet Rölevesi doğrultusunda Terk-ihdas-tevhid-ifraz işlemleri yapılacak olan parseller için hazırlanan veya hazırlatılan Belediye Encümenine Teklif Belgeleri karar alınmak üzere Belediye Encümenine sunulmaktadır. Bu doğrultuda 2021 yılı içerisinde **239 adet** kamuya terk/ihdas, **86 adet** tevhid ve **37 adet** ifraz işlemi yapılmıştır. Ayrıca ilgili parseller için kurulacak olan irtifak hakkı tesisi hususundaki teklif belgeleri incelenerek karar alınmak üzere Belediye Meclisine sunulmakta olup, bu kapsamda 2021 yılı içerisinde **15 adet** irtifak hakkı tesisi işlemi tamamlanmıştır.

Harita Verileri	2017	2018	2019	2020	2021
İnşaat İstikamet Rölevesi	1082	1266	987	786	654
Kot-Kesit Belgesi	675	473	235	386	438
Kontur Gabari Belgesi	0	0	1	0	0
Tevhid İşlemi Başvuru Sayısı	153	122	85	64	86
Kamuya Terk/İhdas İşlemi Başvuru Sayısı	361	297	306	210	239
İfraz İşlemi Başvuru Sayısı	60	53	34	37	37
İrtifak Tesisi Kurulması Sayısı	13	12	6	8	15

Müstakil Tapu Ve İpotek Kaldırma İşlemleri: 1980-1990'lı yıllarda meriyette bulunan ıslah imar planları doğrultusunda 2981/3290/3366 sayılı Kanunlar kapsamında yapılan uygulamalar ile hisseli parsellerin müstakil parsel dönüşürülmesi sağlanmıştır. Bu uygulamalar neticesinde müstakil tapusunu almak isteyen vatandaşların işlemleri yürütülmektedir. Kıymet Takdir Komisyonu tarafından belirlenen güncel arsa m² birim fiyatı üzerinden işlemler tamamlanarak, ipotek terkinin için Tapu Müdürlüğü'ne gönderilmektedir. Bunun dışında 3194 Sayılı İmar Kanununun 18. maddesi doğrultusunda Planlama ve Harita Şefliğimizce yürütülüp tamamlanan uygulamalar neticesinde çıkan yeni tapuların dağıtım işlemleri de Müdürlüğümüzce yürütülmektedir. Bu kapsamda 2021 yılı boyunca **39 adet** ipotek terkin yazısı Tapu Müdürlüğüne gönderilmiştir.

Numarataj ve Kentsel Tasarım Çalışmaları

İlçe yüzölçümümüz 4.538 hektar, Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi 2021 Yılı Nüfus Sayımı sonucu ilçe nüfusumuz 726.758 kişi olup, ilçemiz 37 mahalleden oluşmaktadır. İlçemizde 8 bulvar, 262 cadde, 2.789 sokak olmak üzere toplam **3.059 adet** yolumuz (Dudullu OSB hariç) bulunmaktadır.

Tabela Çalışmaları: Cadde-sokak isim tabelaları ve kapı numaralarının bulunduğu tabelalar ile ilgili olarak eksik tabelaların temini 5216 sayılı yasa gereği İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nden talep edilerek tamamlanmakta, hasarlı olan tabelaların onarımı ise Fen İşleri Müdürlüğümüz ile koordineli olarak yapılmaktadır. 2021 yılı boyunca **5 adet** cadde-sokak isim tabelası ile **120 adet** kapı numarası tabelası yenilenmiş olup, **15 adet** cadde-sokak tabelasının tamiri yapılmıştır.



Ayrıca 2021 yılı içerisinde Mahalle Tespit Çalışmaları kapsamında **232 Adet** tabela sorunu tarafımıza iletilmiş, arazi incelemeleri sonucunda **115 adet** eksik tabela raporlanarak (direk tipi veya duvar tipi tabela) İBB' den talebi yapılmıştır.

Yol Aksları ve İsimlendirme Çalışmaları: İlçemiz genelinde imar planlarından ya da fiili durumdaki dolay meydana gelen değişiklikler sebebiyle, muhtelif cadde ve sokaklarda düzenleme yapılması ihtiyacı ortaya çıkmaktadır. Bu kapsamda, halihazır durumda, **10 adet** isimsiz yola isim verilmesi, **3 yolun** iptali ve **1 cadde ile 10 sokağın** aks değişikliği yapılması hususunda çalışma yapılarak karar alınmak üzere Belediye Meclisine gönderilmiştir.

Adres Tespit Çalışmaları: Müdürlüğümüzce gerçek ya da tüzel kişilere verilmek üzere düzenlenen "Adres Formu", ihtiyaca binaen, resmi başvuru alınarak, günlük olarak vatandaşa teslim edilmektedir. Özellikle son yıllarda; Göç İdaresinin "İkamet izin başvuruları" için gerekirken olduğundan, çok sayıda yabancı uyruklu vatandaş adres formu başvurusunda bulunmaktadır. Düzenlenen formlar ve istenen evraklar standart altına alınmış olup, gelen talepler hızlıca karşılanmaktadır. 2021 yılında toplam **594** dış kapı, **4.772** iç kapı numarası eklenmiş veya güncellenmiş olup, **1.194** adet Adres Bilgi Formu düzenlenmiştir.

Saray Mahallesi Küçük Sanayi Alanı Numarataj Çalışması: Tapudaki kayıtları ile yerindeki dükkan numaraları arasında farklılık bulunan ve bundan dolayı sorun yaşayan Ak, Birlik, Deniz, FSM, Gümrükçüler, Güven, Küçük ve Özentaş Sanayi Sitelerinin dükkan numaraları ile ilgili çalışma yapılmıştır. Bu kapsamda tapu kayıtları incelenmiş, yerinde arazi tespitleri ve gerekli düzenlemeler yapılarak ilgililerinin ve site yönetimlerinin yaşadığı sorunlar çözülmüştür.



Mekansal Adres Kayıt Sistemi (MAKS): 5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunu kapsamında oluşturulan tüm adres bileşenleri öncelikle Coğrafi Bilgi Sistemi'ne işlenerek, eş zamanlı olarak Mekansal Adres Kayıt Sistemi'ne aktarılmaktadır. MAKS'nde yapı ruhsatı, yapı kullanım izin belgesi ve yıkım ruhsatları hazırlanabilmesi için ilgili parsellerin adres kayıtları standartlara uygun şekilde oluşturulmakta veya güncellenmektedir. İlgili kurum ve kuruluşlar ile vatandaşlar bu sisteme bağlanarak adres bilgilerini kullanmakta veya sorgulamakta, adres kodu doğrulama ve adres kodu öğrenme işlemlerini bu sistem üzerinden gerçekleştirmektedirler. Bu doğrultuda ortaya çıkan talep ve şikâyetler tarafımızca değerlendirilmektedir. Bu kapsamda 2021 yılı içerisinde **3.125 adet** MAKS veri girişi ve güncellemesi, **348 adet binanın** koordinatlandırma işlemi ve MAKS'ne entegrasyon çalışmaları kapsamında da **13.000 bağımsız bölümün** güncellenme işlemi yapılmıştır.

Numarataj Verileri	2017	2018	2019	2020	2021
Verilen Dış Kapı Numarası	1.155	944	621	576	594
Verilen İç Kapı Numarası	11.398	6.711	5.402	6.233	4.772
Düzenlenen Adres Formu Sayısı	984	1.203	1.352	1.091	1.194
Yıkım Tespiti Sayısı	16	11	6	14	61
Yenilenen Caddede-Sokak Tabelası	100	208	75	5	5
Onarılan Caddede-Sokak Tabelası	315	332	195	8	15
Yenilenen-Onarılan Kapı Numarası Tabelası	244	309	180	127	120

İmar Barışı Kapsamında Yapılan Numarataj Çalışmaları: 3194 sayılı İmar Kanununun Geçici 16. Maddesi uyarınca Yapı Kayıt Belgesi verilmesine ilişkin yasa kapsamında imar banından yararlanarak yapı kayıt belgesi alan vatandaşlar, bina ya da bağımsız bölümlerinin Adres Kayıt Sistemine eklenmesi için Müdürlüğümüze başvurmaktadır. Bu başvurular incelenerek gerekli durumlarda yerinde tespitleri yapılmakta, fotoğrafları çekilmekte, yapı, kapı ve bağımsız bölüm bilgileri CBS sistemimize eklenmekte, eş zamanlı olarak emlak beyanlarının verilip verilmediği kontrol edilerek eksik beyanları olması durumunda tamamlanılmakta, sonra yapı kayıt belgesi bilgileri ile birlikte, yapı, kapı ve bağımsız bölüm bilgileri Mekansal Adres Kayıt Sistemi'ne işlenmektedir.

Riskli Yapılara İlişkin Numarataj Çalışmaları: 6306 sayılı KentSEL Dönüşüm Yasası kapsamında riskli yapı başvurusunda bulunan binaların adres bilgileri ile bağımsız bölümleri, tapu kayıtları ve arşiv kayıtlarından incelenmekte, yerinde tespit yapılarak, Mali Hizmetler Müdürlüğü ile koordineli olarak emlak beyanları ile de eşleştirilerek MAKS'ndeki bina bilgilerini belirten evraklar düzenlenmektedir.

Reklam, İlan ve Tanıtım Uygulamaları: Belediyemiz sınırları içerisinde, reklam ilan ve tanıtım amacıyla konulan panoların, tanıtıcı levhalarının ve benzerlerinin yol açtığı görüntü kirliliğini ortadan kaldırmak, reklam, tanıtım ve ticari tabelaların kullanımını düzenlemek amacıyla başvuru ve şikâyetler değerlendirilmekte ve İstanbul Büyükşehir Belediyesinin hazırlamış olduğu Reklam İlan ve Tanıtım Yönetmeliği çerçevesinde belirlenen görüş doğrultusunda uygulama yapılmaktadır.

Müdürlük Evrak İşlemleri

Yıllar	Toplam Gelen Evrak	Çözüm Merkezi	CİMER
2017	6.988	562	132
2018	7.435	648	153
2019	7.604	467	159
2020	6.283	343	142
2021	6.781	284	117

2021 yılı boyunca Müdürlüğümüze **6.781 adet** resmi evrak gelmiş dosyalama ve çıkış işlemleri tamamlanarak, taranarak üzere dijital arşive gönderilmiştir. Bunun yanı sıra Çözüm Merkezinden **284** ve CİMER sistemi üzerinden gelen **117 adet** talep veya şikâyet kayda alınmış cevaplanarak Çözüm Merkezine ve

CİMER'e ulaşması sağlanmıştır. 2021 yılı boyunca E-belediye otomasyonundan müdürlüğümüz sayfasına erişim sağlanmış olup, erişim sayısı yıllık **4.586**'dır.

EMLAK VE İSTİMLAK ÇALIŞMALARI

Belediyemiz gayrimenkullerinin tasarrufu, geliştirilmesi, değerlendirilmesi ve kayıtlarının düzenli bir şekilde tutularak Taşınmaz Bilgi Sistemi (TBS) aracılığı ile yönetilmesi, takip ve kontrolünün sağlanması, taşınmazların kullanım şekillerinin tespit edilerek önerilerde bulunmak sureti ile değerlendirilmelerinin sağlanması ve ihtiyaca göre kamulaştırma işlemlerinin yürütülmesi Emlak İstimlak Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır. 06.11.2020 tarih ve 2020/112 sayılı Ümraniye Belediye Meclisi kararıyla kurulan Emlak ve İstimlak Müdürlüğü 2021 yılı giderleri, Plan ve Proje Müdürlüğü bütçesinden karşılanmıştır.

A1.H11. STRATEJİK HEDEF	Belediyemiz gayrimenkullerinin tasarrufu, geliştirilmesi ve değerlendirilmesi süreçlerini yürütmek, ayrıca ihtiyaca göre kamulaştırma yapmak.
----------------------------	---

Gayrimenkul Envanteri

Belediyemize ait tüm gayrimenkullerin verileri kayıt altında tutulmakta olup, bu verilerin belediyemiz Kent Bilgi Sistemine entegre edilmesi için çalışmalar yapılmış ve bu kapsamda tüm güncel tapu kayıtları taranarak sayısal veri tabanında belediyemiz Güncel Mülkiyet Haritası oluşturulmuştur.

Güncel Mülkiyet Haritalarının oluşturulmasından sonra gayrimenkul gelirlerimiz ile ilgili detaylı veriler konularına göre (İhdas, Devir, Kira, Ecrimisil, Tahsis, Trampa) tasnif edilerek Taşınmaz Bilgi Sistemimize aktarılmıştır. 2021 yılı içerisinde Taşınmaz Bilgi Sistemine mülkiyet ile ilgili 274 adet veri girişi ve 1.705 adet taşınmaz olarak güncellemesi yapılmıştır.

Gayrimenkul Tablosu

2021 Yılı	Kira	Ecrimisil	İhdas	Tapu Tahsis	Taşınmaz Satışı ve Devirleri
Ocak	154.530,00	356.431,00	-	-	-
Şubat	54.470,00	183.674,00	284.515,00	-	-
Mart	139.310,00	1.167.416,00	-	-	-
Nisan	54.470,00	1.927.935,00	230.080,00	-	-
Mayıs	43.270,00	46.944,00	214.715,00	-	-
Haziran	284.765,00	350.941,00	-	-	-
Temmuz	22.337,00	116.274,00	34.020,00	-	-
Ağustos	78.366,00	268.200,00	120.120,00	-	37.500.000,00
Eylül	99.853,00	80.165,00	35.256,00	-	22.750.000,00
Ekim	46.764,00	1.297.341,00	90.900,00	-	22.750.000,00
Kasım	53.000,00	1.077.910,00	37.980,00	-	-
Aralık	141.660,00	1.978.841,00	5.995,00	-	-
Toplam	1.172.795,00	8.852.072,00	1.053.581,00	-	83.000.000,00
Genel Tahsilat Toplamı: 94.078.448,00 ₺					



İhdas İşlemleri

Plan ve Proje Müdürlüğü tarafından incelenip uygun bulunan ihdas, terk, tevhid işlemlerini içeren Belediye Encümenine Teklif Belgeleri İmar ve Şehircilik Müdürlüğü'nce onaylandıktan sonra nihai işlem için Emlak ve İstimlak Müdürlüğüne gelmektedir. Birim fiyatı belirlenmek üzere Belediyemiz Kıymet Takdir Komisyonuna gönderilen ve akabinde çıkarılan bedel üzerinden 3194 sayılı İmar Kanununun 11, 14, 15, 16. ve 17. maddelerine göre incelenen Encümen Teklif Belgeleri karar alınmak üzere Belediye Encümenine sunulmaktadır.

Encümen Kararının alınmasından sonra; Ümraniye Kadastro Birimine kontrol ettirilmekte ve ilgilisi tarafından ödemesi yapıldıktan sonra tapu tescili yapılarak, ihdas, terk ve tevhid işlemi sonuçlandırılmaktadır.

2021 yılı içerisinde 3194 sayılı İmar Kanununun 17. Maddesine göre 12 adet ihdas müracaatı sonuçlandırılmış olup, belediyemiz bütçesine toplam 1.053.581 ₺ gelir sağlanmıştır.

Kamulaştırma İşlemleri

4650 sayılı yasa ve değişik 2942 sayılı kamulaştırma kanununun 8. maddesine göre kamulaştırma işlemleri yapılmaktadır. İmar planında yol, park ile yeşil alanda kalan ve ilgili müdürlüklerin (Fen İşleri Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, vb.) teklifi ya da vatandaşların müracaatı doğrultusunda tapu bilgileri ve imar durumu sorgulandıktan sonra Başkanlık Oluru alınarak işlemlere başlanılmaktadır. Kıymet Takdir Komisyonu'nun yaptığı incelemeler neticesinde gayrimenkulün fiyatı belirlenmekte ve uzlaşma sağlandıktan sonra Belediye Encümen kararı alınarak gerekli işlemlerin tamamlanması için Tapu Müdürlüğüne gönderilmektedir. Son olarak Mali Hizmetler Müdürlüğü'nde ödemelerin yapılması ile işlemler sonuçlandırılmaktadır. 2021 yılı içerisinde, 26 adet kamulaştırma işlemi sonuçlandırılmış ve tapu tescil işlemleri yapılmıştır.

Tapu Tahsis İşlemleri

Tapu tahsis belgesinin tapuya dönüştürülmesi işlemleri, hazırlanan ıslah imar planları doğrultusunda 2981-3290-3366 sayılı yasalara göre yapılmaktadır. Milli Emlak Müdürlüğü'nden belediyemize devri yapılan taşınmazlara hak sahiplerinin talebi doğrultusunda, gerekli olan evrakların kontrolü ve yerinde yapılan tespitlerden sonra kıymet takdir komisyonu tarafından fiyatı belirlenerek ilgisine tebliğ edilmektedir. Yapılan ödemelerden sonra Belediye Encümeninden devir kararı alınarak Tapu Müdürlüğü'nde işlemler tamamlanmaktadır.

Taşınmaz Tahsis İşlemleri

İlçemizin ihtiyaçlarına göre yapılması planlanan kamu kullanımına hazır yatırımlar için ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile yürütülen çalışmalar sonucu 2021 yılı içerisinde Belediyemiz mülkiyetindeki 13 adet taşınmazın tahsis işlemi tamamlanmıştır.

- 1 adet ASM (Aile Sağlığı Merkezi) Yeri
- 4 adet (ASHİ) 112 Acil Sağlık Hizmetleri İstasyonu Yeri
- 6 adet Okul Yeri
- 1 adet Emniyet Hizmet Yeri
- 1 adet İtfaiye Hizmetleri Yeri

Taşınmaz Satışı ve Devir İşlemleri

Belediyemiz mülkiyetindeki taşınmazların satış işlemleri Belediye Meclis Kararı alınarak 2886 sayılı Devlet İhale Kanununa göre yapılmaktadır. Ancak imar planı gereği tevhid şartı olan belediyemize ait parsellerin satış işlemleri 3194 sayılı kanunun 17. maddesine göre belediyemiz Kıymet Takdir Komisyonu tarafından belirlenen bedel üzerinden yapılmaktadır.



2021 yılında 2886 sayılı Devlet İhale Kanununa göre mülkiyeti belediyemize ait olan 1 adet taşınmazın satışı ve devri yapılmış olup; bu taşınmazdan belediye bütçemize toplam 83.000.000 ₺ gelir sağlanmıştır.

Aşağı Dudullu (Parseller) Mahallesi 2076 parsel (34.370,95 m²) sayılı taşınmazın mülkiyeti Maliye Hazinesi'ne ait iken 6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun kapsamında bedelsiz olarak başkanlığımızca devir alınmıştır.

Kira İşlemleri

2886 sayılı Devlet İhale Kanununa göre ihalesi yapılan veya daha önce işlemleri yapıp kiraya bağlanan belediye gayrimenkullerinin kira takibi ve artış işlemleri Müdürlüğümüzce yürütülmektedir. Kirasını ödemeyenler için; Mali Hizmetler Müdürlüğü ve Hukuk İşleri Müdürlüğü ile koordineli bir şekilde yasal işlemlerin takibi yapılmaktadır.

2021 yılında kiralama işlemi neticesinde toplam 1.172.795 ₺ tahsilat yapılmıştır.

Ecrimisil İşlemleri

Belediye mülkiyetinde bulunan taşınmazlar ile hüküm ve tasarrufu belediyeye ait olan alanların fuzuli işgallerinin tespiti Zabıta Müdürlüğü ile koordineli olarak yapılmaktadır. Tespit edilen bu işgallere 2886 sayılı yasanın 75.maddesine göre ecrimisil işlemi uygulanmaktadır. Öncelikle rutin arazi tespitleri ile bu alanlar belirlenerek raporlanmakta, sonra Belediye Kıymet Takdir Komisyonu tarafından bedeli belirlenerek karar alınmak üzere Belediye Encümenine sunulmaktadır. 2021 yılında 254 adet Ecrimisil işlemi yapılmış olup 8.852.072 ₺ tahsilat yapılmıştır.

Trafo Yeri Tesisi

İmar ve Şehircilik Müdürlüğü'nün uygun bulunduğu trafo alanı taleplerine ilişkin teklif belgeleri Belediye Meclisimizce onaylandıktan sonra karar alınmak üzere Belediye Encümenine sunulmaktadır. İrtifak hakkına ilişkin alınan Encümen kararı teknik kontroller için Ümraniye Kadastro Birimine gönderilmekte olup daha sonra Tapu Müdürlüğü'nde tescil edilerek işlem tamamlanmaktadır. Müdürlüğümüzde 2021 yılında 3 adet Trafo Yeri için irtifak hakkı tesis edilmiştir.

Hibe İşlemleri

Meri imar planları doğrultusunda yapılan uygulamalarda taşınmazların ruhsata uygun hale getirilmesi amacıyla yapılan sınır düzeltmesi işlemleri ile bu kısımlar ifraz edilerek ayrı bir parsel olarak tescili yapılmaktadır. Sonrasında ifraz sonucu oluşan bu parsel ilgilisi tarafından Ümraniye Belediyesine hibe edilmektedir. 2021 yılında 15 adet hibe işlemi yapılmıştır.

Müdürlük Evrak İşlemleri

2019 yılı Kasım ayı itibarı ile dijital arşiv sistemi Moreum uygulamasına geçiş için; dosyaların ilçemiz sınırlarında kalanlarının ayrıştırılması akabinde tasnifi, ifraz-tevhid, güncel ada-parseller değişikliklerinin kontrolleri vb. uygulamalardan geçirilerek fiziki arşiv sistemine dosyaların açılması, taranması ve dijital arşivde muhafaza işlemlerine başlanılmıştır. Müdürlüğümüzün toplamda 4.291 adet dosyası sisteme aktarılırken bu çalışmanın %30,64'lük kısmı 2021 yılı içerisinde tamamlanmıştır.

Ayrıca 2021 yılı boyunca Müdürlüğümüze 3.102 adet resmi evrak gelmiş, dosyalama ve çıkış işlemleri tamamlanarak, taranmak üzere dijital arşive gönderilmiştir. Bunun yanı sıra Çözüm Merkezinden 38 adet ve CİMER sistemi üzerinden gelen 12 adet talep veya şikâyet kayda alınmış cevaplanarak Çözüm Merkezine ve CİMER'e ulaşması sağlanmıştır.

KENTSEL DÖNÜŞÜM HİZMETLERİ

İlgili mevzuat hükümleri gereği afet riski bulunan yapıların tespit edilmesi, bu yapıların tahliye ve yıkım ile ilgili koordinasyonun sağlanması, 6306 Sayılı Kanun kapsamında ve ilgili kılavuz doğrultusunda kira yardımı başvurularının değerlendirilmesi ve kira yardımı ödemeleri için Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ve gerekli diğer kurumlarla koordinasyonun sağlanması ile kentsel dönüşüm alanları ile ilgili tüm iş ve işlemlerin yapılması Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2021 Başlangıç Odeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	682.000,00	937.365,55	137,44%	46,87%
02 SGK Devlet Prımı Giderleri	74.000,00	111.304,80	150,41%	13,72%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.075.000,00	179.219,65	16,67%	169,08%
06 Sermaye Giderleri	169.000,00	211.470,30	125,13%	3,06%
Toplam	2.000.000,00	1.439.360,30	71,97%	



A1.H9. STRATEJİK HEDEF

İlçemizdeki riskli yapı ve alanlar ile rezerv yapı alanlarını tespit ederek mevcut yapı stokunu kentin ihtiyaçları doğrultusunda yenilemek.

Riskli Yapıların Dönüştürülmesi

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, 6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun uyarınca İstanbul'daki ilçe belediyelerini riskli yapıların dönüştürülmesiyle ilgili yetkilendirmiştir.

Bu doğrultuda 2021 yılında 211 adet riskli yapı tespiti yapılmıştır. Tarafımızca 204 adet riskli yapı yıkılmıştır.



2021 yılında **1109** adet kira yardımı onaylanmıştır. Toplam **11.233.926 TL** Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından hak sahiplerine ödenmiştir.



Riskli Yapılarda Arsa Payı Satış İşlemleri

6306 Sayılı Kanun ve Uygulama Yönetmeliği doğrultusunda; riskli yapı maliklerinin 2/3 çoğunluğuyla anlaşma sağlamayan maliklerin arsa payı hisselerinin satış işlemleri için 2021 yılında **5** adet başvuru yapılmış olup **1** adet dosyada malik - müteahhit uzlaşması sağlanmış **4** adet dosyanın açık artırma usulüyle satış işlemi gerçekleştirilmiş, **1** adet dosyanın ise işlemleri devam etmektedir. Ayrıca satış dosyası hazırlanmadan önce **5** adet dilekçe ile başvuru üzerine malik - müteahhit uzlaşma görüşmesi yapılmıştır.

Kentsel Dönüşüm Proje Geliştirme İşlemleri

6306 Sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi hakkında kanun uyarınca 2021 yılında **2** adet "Rezerv Alan" ilanına yönelik çalışmalar yürütülmüş, söz konusu dokümanlar Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na gönderilmiştir. 2020 - 2024 yıllarına yönelik hazırlanan Kentsel Dönüşüm Strateji Belgesi doğrultusunda riski yüksek alanlarda Rezerv alan ve Riskli alan çalışmalarını devam ettirmektedir. Mahalle bazında hak sahiplerinin talepleri doğrultusunda kentsel dönüşüm bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. Hem yapı bazlı hem de alansal dönüşümlere yönelik fizibilite çalışmaları yapılarak vatandaşlar bilgilendirilmektedir.



Kentsel dönüşüm iletişim ofislerimiz ve mahalle toplantı merkezlerinde vatandaşlarımıza hizmet vermeye devam edilmektedir.

ETÜD PROJE HİZMETLERİ

İlçenin ihtiyaçları doğrultusunda kentsel tasarım ve hizmet binaları projeleri geliştirmek, ilçenin gelişmesine yön verecek örnek projeler geliştirmek, mevcut binaları rehabilite etmek, projelendirilmesi tamamlanan yapıların imalatlarını gerçekleştirmek görevleri Etüd Proje Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

Etüd Proje Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2021 Başlangıç Ödeneği	2022 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	524.000,00	304.932,13	58,19%	7,62%
02 SGK Devlet Prımı Giderleri	58.000,00	33.514,31	57,78%	0,84%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	243.000,00	39.713,26	16,34%	0,99%
06 Sermaye Giderleri	3.175.000,00	3.725.321,06	117,33%	93,13%
Toplam	4.000.000,00	4.103.480,76	102,59%	



A1.H10. STRATEJİK HEDEF İlçemizin ihtiyaçları doğrultusunda kentsel tasarım ve hizmet binaları projeleri geliştirmek

Kentsel Tasarım Projeleri

2021 yılında hazırlanan kentsel tasarım projeleri aşağıdaki tabloda yer aldığı gibidir.

Proje Konusu	Adet	İnşaat Alanı (m ²)	Projelendirilmesi Devam Eden	Projesi Tamamlanan	Yapımı Devam Eden	Yapımı Tamamlanan
Otopark Projesi	2	18.475	1	1		1
Mahallemin Durağı	7	525			2	5
Kentsel Dönüşüm Projesi	2	96.714	2			
Ses Bariyeri	2	22.750	2			
Millet Bahçesi/ Yapı Projeleri	2	5.475		2	1	
Sergi ve Fuar Alanı	1	16.265			1	
Kurban Kesim Alanı	1	1.075	1			



Atık Getirme Projesi



Dini Tesis Projesi



İGA Mağaza Projesi



Eğitim Merkezi



Hizmet Binası Projeleri

2021 yılında hazırlanan hizmet binaları projeleri aşağıdaki tabloda yer aldığı gibidir.

Proje Konusu	Adet	İnşaat Alanı (m ²)	Projelendirilmesi Devam Eden	Projesi Tamamlanan	Yapımı Devam Eden	Yapımı Tamamlanan
Spor Tesisi	3	217.100	1	2	1	
Dini Tesis Alanı Projesi	9	7.100	4	5	2	
Eğitim Yapıları	3	7.100	2			
Sağlık Tesisi	2	800		2	1	
Kamu Hizmet Yapısı	26	75.420	10	16	6	3
Kentsel Dönüşüm	2	96.714	2			

2021 yılında bağış kapsamında yapımı devam eden ve yapımı tamamlanan projeler aşağıdaki gibidir.



Eğitim Yapıları



Dini Tesis Alanı Projesi



Kamu Hizmet Yapıları



Kamu Hizmet Yapıları

Mevcut Binaların Rehabilitasyon Projeleri

2021 yılında mevcut binaların rehabilitasyonu için yapılan işlemler aşağıdaki tabloda gibidir.

Proje Konusu	Adet	İnşaat Alanı (m ²)	Projelendirilmesi Devam Eden	Projesi Tamamlanan	Yapımı Devam Eden	Yapımı Tamamlanan
Okul/ Eğitim Merkezi Projesi	8	23.320	1	7	1	
Kamu Hizmet Yapısı	5	3.000		5		1
Spor Tesisi	1	1300		1		

Yapımı Devam Eden	Yapımı Tamamlanan
Atatürk Mahallesi Muhtarlık Projesi	Hasan Hüseyin Şentürk Camii
Can Gür İlköğretim Okulu ve Anaokulu	Atakent Taksi
Hacı Reşit Kaki Camii	Çamlık Taksi
Hoca Esmen ve Emine Aker Camii	Dudullu Aile Sağlığı Merkezi
Hüdayi Vakfı Camii Kuran Kursu	Finanskent Aile Sağlığı Merkezi
İhlamurkuyu Ahmet Gülten Baydaroğlu ASM	Hacı Zakir Bildik Kuran Kursu
Millet Bahçesi Atölyeler	Hisar taksi
Ömer Faruk Darendem Camii	İkinci Bahar Merkezi
Sahrayı Kebir Camii Lojmanı	İmamı Azam Wc ve Şadırvan
Saray Dernek Binası	Kenttur Taksi
Sergi ve Fuar Alanı Merkezi	Millet Bahçesi Sahne Projesi
Sarıkaya Camii	Saray Trafo
Tatlısu Mah. Ofis	Soyak Taksi
Trabzonpark Millet Bahçesi Kulüp Binası	Ümraniye Belediyesi Seminer Salonu

Talep-Şikâyet Yönetimi

İşlemler	Adet
Gelen Evrak	Çözüm Merkezi - 109
Giden Evrak	Çözüm Merkezi - 103
Talep Şikâyet Sayısı	Çözüm Merkezi - 109

ÇEVRE VE GERİ DÖNÜŞÜM HİZMETLERİ

Sıfır atık projesi kapsamında ilçemiz genelindeki; evsel atıkların, ambalaj atıklarının, atık giysilerin, atık pillerin, bitkisel atık yağların, ömrünü tamamlamış atık lastiklerin, atık motor yağların, atık ilaçların ve elektronik atıkların toplanması ve yönetimi ile çevre bilincini geliştirmeye yönelik eğitim ve denetim çalışmaları Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2021 Başlangıç Ödeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	651.000,00	899.710,40	138,20%	17,99%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	87.000,00	106.984,85	122,97%	2,14%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	4.212.000,00	5.340.294,67	126,79%	106,81%
06 Sermaye Giderleri	50.000,00	110.344,20	220,69%	2,21%
Toplam	5.000.000,00	6.457.334,12	129,15%	

A2.H1.
STRATEJİK HEDEF

İlçemizdeki çevre bilincini geliştirmek ve geri dönüşüme kazandırılan atık oranını arttırmak.

Sıfır Atık Çalışmaları

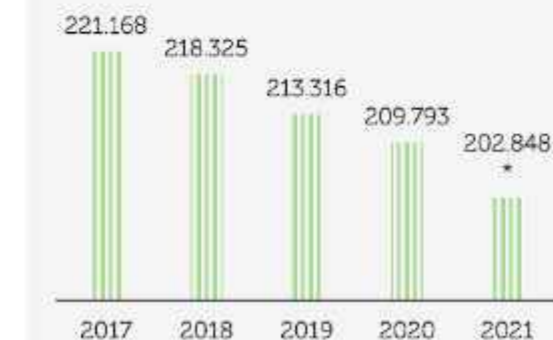


Evsel Atıklar: Evsel Atıklar; "13.07.2005 tarih ve 5393 sayılı Belediye Kanunu" kapsamında çevreyi ve insan sağlığını ön planda tutarak tüm mahallelerden her gün toplanmaktadır. Toplama çalışmaları gündüz trafiğini aksatmayacak şekilde gece yapılmakta olup gündüz yoğun bölgelerde ise küçük araçlarımızla 7/24 esasına uygun şekilde atık toplama çalışması yapılmaktadır.

Evsel atık toplama çalışmalarında; 47 sıkıştırmalı kamyon, 2 çöp taksi ve 10.235 adet çöp konteyneri kullanılmaktadır.

2021 yılında 202.848 ton evsel atık toplanmış olup İBB Hekimbaşı Aktarma İstasyonuna 28.762 kamyon/sefer döküm işlemi yapılmıştır. Günlük ortalama 555 ton evsel atık toplanmıştır.

Toplanan Evsel Atık Miktarı (ton)



*Evsel atık miktarındaki yıllara göre azalma çöpe karışan ambalaj atıklarının geri dönüşüme kazandırılması neticesinde oluşmuştur.

Ambalaj Atıkları: Ambalaj atığı toplama çalışmaları; "26.06.2021 tarih ve 31523 sayılı Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği" ile "12.07.2019 tarih ve 30829 sayılı Sıfır Atık Yönetmeliği" kapsamında ve T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından onaylanan "Sıfır Atık Yönetim Sistemi Planı" doğrultusunda sürdürülmektedir.



Evlerde ve iş yerlerinde oluşan kâğıt / karton, plastik, metal gibi geri dönüşebilir atıklar, ambalaj atığı toplama ekipmanlarımız olan konteyner, kutu ve poşet kullanılarak diğer atıklardan ayrı olarak biriktirilmekte, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü tarafından toplanmaktadır.

Kaynağında ayrı olarak toplanan ambalaj atıkları, "2886 sayılı Devlet İhale Kanunu" kapsamında ihale edilerek ihaleyi kazanan firmanın **Toplama Ayırma Tesisi**'ne gönderilmektedir. Bu tesislerin ayırma bantlarında türlerine göre ayrıştırılan ambalaj atıkları geri dönüşüme ve ekonomiye kazandırılarak çevre kirliliğinin önüne geçilmektedir.

Sıfır Atık çalışmaları kapsamında Belediyemizce tüm mahallelere yerleştirilmekte olan **Mobil Atık Getirme Merkezleri** sayesinde evlerde oluşan kâğıt / karton, plastik, metal, cam, elektronik, bitkisel atık yağ ve atık piller diğer atıklardan ayrı olarak toplanmaktadır.

Yıl içerisinde vatandaşlara; **784.750** ambalaj atığı toplama poşeti, **3.108** ofis tipi geri dönüşüm kutusu, **1.670** market tipi geri dönüşüm kutusu dağıtılmıştır.

Ambalaj Atığı Toplama Çalışmalarında Kullanılan Araç ve Ekipmanlar	
Sıkıştırılmalı Kamyon	26
Kanca Vinçli Kamyon	2
Kanca Vinçli Konteyner	16
Geri Dönüşüm Taksi	1
Geri Dönüşüm Konteyneri	1.250
Cam Kumbarası	195

2021 yılında **17.462 ton** ambalaj atığı toplanarak geri dönüşüme kazandırılmıştır. İlçemizde günlük ortalama **55,7 ton** ambalaj atığı toplanmaktadır.



Bitkisel Atık Yağlar: İlçemizde bitkisel atık yağların "06.06.2015 tarih ve 29378 sayılı Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği" doğrultusunda çevre ve insan sağlığına zarar vermeden yönetiminin sağlanması, yakıt ve elektrik olarak ekonomiye kazandırılması hedeflenmektedir.

Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü tarafından 02.07.2010 tarihinde Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'ndan alınan "**Bitkisel Atık Yağ Yetki Devri**" kapsamında bitkisel atık yağların doğrudan veya dolaylı bir biçimde yüzey ve yer altı sularına, denizlere, kanalizasyona ve drenaj sistemleri ile toprağa verilmesinin önüne geçmek için bölgede denetimler yapılmaktadır.

Vatandaşlarımız tarafından kaynağında ayrı olarak biriktirilen bitkisel atık yağlar, toplama noktası olarak belirlediğimiz okul, kültür merkezi, bilgi evi ve muhtarlıklara getirilmekte olup iş yerlerinde ise Belediyemizle sözleşme yaptıktan sonra atık yağları düzenli olarak toplanmaktadır.

Bitkisel atık yağ bidonlarında biriktirilerek muhafaza edilen bu atıklar lisanslı firma tarafından düzenli olarak toplanmaktadır.

2021 yılında; **1.275** toplama noktasından **370 ton** bitkisel atık yağ toplanmıştır.



Atık Piller: Atık piller "31.08.2004 tarih ve 25569 sayılı Atık Pil ve Akümülatörlerin Kontrolü Yönetmeliği" doğrultusunda çevreye ve insan sağlığına zarar vermemesi için evsel atıklardan ayrı olarak toplanmaktadır. Bu konuda Ümraniye Belediyesi Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş lisanslı dernek TAP ile yapmış olduğu protokol çerçevesinde çalışmalarını sürdürmektedir.

Çalışmalar kapsamında toplama noktalarımız olan resmi kurum / kuruluş, iş yerleri, kültür merkezleri, bilgi evleri, muhtarlıklar ve okullarda bulunan atık pil toplama kutuları ile diğer atıklardan ayrı olarak biriktirilen atık piller Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü ekipleri tarafından toplanarak bertaraf tesislerine gönderilmektedir.

Bu çalışmalar neticesinde toprak için yüksek derecede kirlenici olan atık pillerin oluşturduğu çevre kirliliğinin önüne geçilmektedir. 2021 yılı içerisinde; **216 adet** atık pil toplama kutusu dağıtılmış ve **167** noktadan **2.550 kg** atık pil toplanmıştır.



Atık İlaçlar: Atık ilaç toplama çalışmaları, "12.07.2019 tarih ve 30829 sayılı Sıfır Atık Yönetmeliği" doğrultusunda Belediye Başkanlığımızın İstanbul Eczacı Odası ve Ümraniye İlçe Sağlık Müdürlüğü ile yapmış olduğu protokol ve iş birliği çerçevesinde yürütülmektedir.

Çalışmalar kapsamında evlerden kaynaklanan atık ilaçlar toplama noktaları olan **Aile Sağlığı Merkezleri** ve **Eczanelerde** bulunan atık ilaç kutularında biriktirilerek diğer atıklardan ayrı olarak toplanmaktadır.



Çevreyi ve insan sağlığını doğrudan etkileyen bu tehlikeli atıklar, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü tarafından düzenli olarak toplanmakta ve **İBB Odayeri Yakma Tesisine** gönderilerek bertaraf edilmektedir. Atık ilaçlar 151 toplama noktasından her gün düzenli olarak toplanmaktadır.

Atık Motor Yağları: Atık motor yağları "21.12.2019 tarih ve 30985 sayılı Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği" doğrultusunda çevreye, insan sağlığına zarar vermemesi ve ekonomiye kazandırılması için Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş olan Lisanslı Dernek olan PETDER tarafından toplanmaktadır.



Araç servisleri ve atölyeler gibi atık motor yağı üreticisi olan iş yerlerinden toplanan atık yağlar enerjiye çevrilerek ekonomiye kazandırılmakta ve çevre kirliliğinin önüne geçilmektedir. 2021 yılı içerisinde **187,2 ton** madeni atık yağ toplanmıştır.

Ömrünü Tamamlamış Lastikler: Ömrünü tamamlamış lastikler "25.11.2006 tarih ve 26357 sayılı Ömrünü Tamamlamış Lastiklerin Kontrolü Yönetmeliği" doğrultusunda çevreye zarar vermemesi, geri kazanım ve bertarafı için Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş olan lisanslı dernek LASDER tarafından toplanmaktadır.

Oto lastikçileri ve oto servisleri gibi ömrünü tamamlamış lastik üreticisi olan iş yerlerinden toplanan atık lastikler geri dönüşüm tesislerine gönderilerek enerji ve hammaddeye dönüştürülmekte ve ekonomiye kazandırılmaktadır.

2021 yılı içerisinde **350 ton** ömrünü tamamlamış lastik toplanmıştır.



Atık Giysiler: Atık Giysileri toplama çalışmaları; "12.07.2019 tarih ve 30829 sayılı Sıfır Atık Yönetmeliği" kapsamında ve T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından onaylanan "Sıfır Atık Yönetim Sistemi Planı" doğrultusunda sürdürülmektedir.



Mahallelere yerleştirilen atık giysi kumbaraları ile biriktirilerek diğer atıklardan ayrı olarak toplanan atık giysiler "2886 sayılı Devlet İhale Kanunu" kapsamında tonaj usulü ihale edilerek ihaleyi kazanan Lisanslı firmanın toplama/ayırıştırma tesislerine gönderilmektedir. Toplanan atık giysiler ekonomiye geri kazandırılarak enerji ve yakıt tasarrufu sağlanmaktadır.

2021 yılında 298 toplama noktasından **495 ton** atık giysi toplanmıştır.

Elektrikli ve Elektronik Atıklar: Elektrikli ve elektronik atıklar "22.05.2012 tarih 28300 sayılı Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği" doğrultusunda çevreye, insan sağlığına zarar vermemesi ve ekonomiye kazandırılması için Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü ekipleri ve lisanslı firma tarafından koordineli şekilde toplanarak bertaraf tesislerine gönderilmektedir.

2021 yılı içerisinde 74 noktadan **2.150 kg** e-atık toplanmıştır.

Çevre Bilincini Geliştirme Çalışmaları

Eğitim Faaliyetleri: "2872 sayılı Çevre Kanunu" ve bağlı yönetmelikler doğrultusunda Müdürlüğümüzce hazırlanan eğitim programı dâhilinde ilçemizdeki tüm okullarda öğrencilere her yıl çevre ve geri dönüşüm eğitimleri verilmektedir.

"Çevre ve Geri Dönüşümün Önemi" konulu eğitim çalışmaları kapsamında öğrencilere; çevre kirliliği ile mücadele, ambalaj atıklarının ve bitkisel atık yağların geri dönüşüme kazandırılması, atık pil ve ilaçların bertaraf edilmesi, enerji ve su tasarrufu, israfın önlenmesi (sorumlu üretim ve sorumlu tüketim) gibi konular anlatılarak öğrencilerin çevre ve geri dönüşüm konusunda duyarlılığının artırılması hedeflenmektedir.

2021 yılında ilçemizdeki **12** okulda **11.945** öğrencimize eğitim verilmiş olup eğitimler sonunda öğrencilerimize çeşitli geri dönüşüm materyalleri hediye edilmiştir.



Bilgilendirme Faaliyetleri: Çevre ve geri dönüşüm çalışmaları çerçevesinde ilçemizde bulunan siteler, alışveriş merkezleri, muhtarlıklar, kamu kurumları ve iş merkezleriyle yüz yüze ve telefonla bilgilendirme çalışmaları yapılmakta olup gerekli eksiklikler tespit edilerek talepleri karşılanmaktadır. Bu talepler yıl içerisinde değerlendirilerek daha verimli bir atık yönetim sistemi oluşturulmaktadır. 2021 yılında **225 adet iş yeri ve sitede** bilgilendirme çalışması yapılmıştır.

Çevre Kirliliğini Önleme Çalışmaları

Çevre Kirliliği Denetimleri: Bütün canlıların ortak varlığı olan çevrenin korunması amacıyla denetim ekiplerimiz, 2872 sayılı Çevre Kanunu doğrultusunda ilçemizde denetim ve kontroller yapmaktadır. Müdürlüğümüze gelen talep ve şikâyetler üzerine çevre, görüntü ve hava kirliliğine sebebiyet veren iş yerlerine denetimler yapılarak gerekli önlemler alınmaktadır. Ayrıca, geri dönüşümü olmayan çevreye zararlı atık türlerinin bertarafı için iş yerlerine süreli tebligatlar yapılmakta olup lisanslı firmalar aracılığıyla bu atıkların bertarafı sağlanmaktadır. İşlemler sonucunda vatandaşlara bilgi verilerek, bizlerle iletişime geçtikleri için teşekkür edilmektedir. 2021 yılında muhtelif konularda **871 denetim çalışması** yapılarak halkımızın şikâyetleri giderilmiş ve talepleri karşılanmıştır.



Çevre Kirliliği Denetimleri	Denetim Sayısı
Havalandırma bacası ve koku denetimi	425
Görüntü kirliliği denetimi	13
Ruhsat ve Denetim ile Zabıta Müdürlüğü'nden gelen iş yeri denetimi	433
Toplam	871

Gürültü Kirliliği Denetimleri: Gürültü kirliliği sonucu kişilerin huzur ve sükununun, beden ve ruh sağlığının bozulmaması amacıyla denetim ekiplerimiz "04.06.2010 Tarih ve 27601 sayılı Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği" kapsamında gürültü kirliliği denetimleri yapmaktadır. Denetimler kapsamında iş yerlerinde şikâyete konu olan gürültü kaynağı tespit edilerek gürültü ölçümleri yapılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır. Gürültü ölçümleri, Başkanlığımızın 2010 yılında Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'ndan almış olduğu Çevresel Gürültü Ölçümü Yetki Devri kapsamında A-2 Tipi Mühendislik Akustiği sertifikasına sahip tecrübeli personelimiz tarafından uluslararası standartlara uygun ekipmanlar kullanılarak yapılmaktadır. 2021 yılında 845 iş yerine gürültü denetimi, ölçümü ve tebligatı yapılmıştır.

Tebliğat Çalışmaları: İş yerlerinde oluşan ambalaj atıkları, bitkisel atık yağlar, atık motor yağları, ömrünü tamamlamış lastikler ve diğer tehlikeli türleriyle ilgili rutin tebligatlar yapılmaktadır. Bu çalışmalar sonucu geri dönüşüm bilinci oluşturulmakta ve atıkların doğaya zarar vermeden ekonomiye kazandırılması sağlanmaktadır. 2021 yılında çevrenin iyileştirilmesi ve geri dönüşümün yaygınlaştırılması için 1.356 adet tebligat yapılmıştır. Böylece 2021 yılında yapılan çalışmalar kapsamında toplam 3.072 adet çevre ve gürültü kirliliği denetimleri ile tebligat yapılmıştır.

Şikâyet ve Talep Yönetimi

Kurum içi ve kurum dışından gelen evraklar, çözüm merkezi, sosyal medya, CİMER ile telefonla gelen talep ve şikâyetler işleme alınarak sonuçlandırılmaktadır. 2021 Yılında **17.020** adet evrak ve talep / şikâyet işleme alınarak sonuçlandırılmıştır.

Büro Faaliyetleri	Adet
Gelen / Giden Evrak Sayısı	1.427
Çözüm Merkezi Yoluyla Gelen Talep / Şikâyet Sayısı	10.079
CİMER Yoluyla Gelen Talep / Şikâyet Sayısı	273
Sosyal Medya yoluyla Gelen Talep / Şikâyet Sayısı	121
Telefon Yoluyla Gelen Talep / Şikâyet Sayısı	5.120
Toplam	17.020

VETERİNER HİZMETLERİ

Sahipsiz Hayvan Rehabilitasyon Hizmetleri (Zoonoz Hastalıklarla Mücadele, Hekimbaşı Sahipsiz Hayvan Bakımevi Hizmetleri, Muayene ve Tedavi İşlemleri, Kısırlaştırma Operasyonları, Ortopedik Operasyonlar, Göz Muayene ve Operasyonları Diğer Operasyonlar, Sahiplendirme), Köpek Eğitim Hizmetleri, Kurban Bayramı Çalışmaları, Vektörle Mücadele Hizmetleri, Dezenfeksiyon Çalışmaları Veteriner İşleri Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. 09/09/2021 tarihli ve 2021/117 sayılı Belediye Meclis kararıyla kurulan Veteriner İşleri Müdürlüğü'nün 2021 yılına ait giderleri Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü bütçesinden karşılanmıştır.

A2.H4

STRATEJİK HEDEF:

Sokak hayvanlarını rehabilite ederek vatandaş şikâyet ve taleplerini çözüme kavuşturmak.

Hekimbaşı Sahipsiz Hayvan Bakımevi



Ümraniye Belediyesi, veteriner hizmetlerini yerine getirirken 5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu kapsamında faaliyet göstermektedir.

Hekimbaşı Sahipsiz Hayvan Bakımevi kent yaşamında; çevre, insan, hayvan sağlığı ile refahına yönelik hizmetler vermekte, "Zoonoz Hastalık" olarak ifade edilen hayvanlar ile insanlar arasında bulaşabilen hastalıkların da kontrol altına alınmasını sağlamaktadır. Sahipsiz evcil hayvanlar bakımevimize ekiplerimizce getirilmekte, rehabilite edildikten sonra mevzuat gereği öncelikle alındığı ortama geri

birakılmaktadır. Rehabilitasyon işlemi; yakalama, bakımevine nakletme, ön muayene, gerekiyorsa tedavi etme, kısırlaştırma, küpe ile işaretleme, kayıt altına alma, koruyucu aşı uygulama, sahiplendirme, sahiplendirilemeyenlerin öncelikle alındığı ortama geri bırakılması olarak ifade edilmektedir. Yaşlı, aşırı zayıf, küçük ırk, saldırgan hayvanlar ise bakımevimizde gözetim altında tutulmaktadır.



Hekimbaşı Sahipsiz Hayvan Bakımevimiz 7'si veteriner hekim, 3'ü veteriner sağlık teknisyeni olmak üzere 10 kişilik teknik ekiple hizmet vermektedir. Toplamda 360 kedi ve köpek kapasitesine haiz olan bakımevimizde; muayene-tedavi, koruyucu aşı uygulama, kısırlaştırma ameliyatı, pin, plaka, platin takma olarak halk arasında isimlendirilen kemik doku kırıklarında hekimlikte osteosentez denilen ortopedik ameliyatlar başta olmak üzere diğer cerrahi müdahalelerde de bulunmaktadır.



2021 yılında 8.881 hayvan bakımevimize getirilmiş, 28.734 muayene ve tedavi işlemi yapılmış, 650'si kedi, 1.003'ü köpek toplamda 1.653 hayvan kısırlaştırılmış, 365 hayvan diğer cerrahi müdahaleler ile sağlığına kavuşturulmuştur. Yine 2.088 hayvana koruyucu aşı uygulanmış, 314 hayvan ise sahiplendirilmiştir.



2021 yılında ilçemiz genelinde 84 adet kedi evi, 74 adet de köpek kulübesi kriterlere uygun olan alanlara sahipsiz hayvanlar için yerleştirilmiştir. Yıl boyunca 34 ton köpek maması, 16 ton da kedi maması gerek bakımevimiz bünyesinde gerekse dış alandaki sahipsiz hayvan beslemesinde kullanılmıştır.



Minik Dostlar Parkı

Türkiye'nin en kapsamlı ve Avrupa standartlarında tematik hayvan parkı 2.600 m² alan üzerine kurulu olarak Tatlısu Mahallesi'nde hizmete alınmıştır.



Minik Dostlar Parkı olarak isimlendirilen alanda 8 adet köpek oyun parkuru ve 1 adet kum havuzu bulunmaktadır.

Kurban Bayramı Çalışmaları

Kurban Bayramı çalışmaları kapsamında; kurbanlık hayvan satış yerlerine gelen tüm hayvanların muayene ve sağlık kontrolleri yapılarak kayıt altına alınmaktadır. Salgın hayvan hastalıklarının çıkmaması ya da yayılmaması için hayvan satış/kesim yerleri ise dezenfekte edilmektedir. Kesilen kurbanlık hayvanların etleri kontrol edilerek insan sağlığına zararlı olanları imha edilmektedir.

2021 yılında; 6.768 adet büyükbaş, 1.859 adet küçükbaş olmak üzere toplam 8.627 adet hayvan muayene edilip kayıt altına alınmıştır.

İlaçlama Faaliyetleri

Vektörle Mücadele: İnsan sağlığı ve refahı üzerinde olumsuz bir tehdit oluşturan, sivrisinek, karasinek, pire ve kene, kemirgen vb. haşeratlara karşı mücadele edilmektedir. Vektör mücadelesi kış çalışması kapsamında tüm cadde ve sokaklarda kemirgen ve sivrisineklere karşı sıcak sisleme çalışması yapılmıştır. Yine tüm mahallelerde dört ay boyunca haftada iki kere sivrisineklere karşı soğuk sisleme işlemi yapılmıştır. İlçemizde 2021 yılında 51.456 noktada ilaçlama çalışması yapılmıştır.

Dezenfeksiyon Çalışmaları: 2020 yılı Mart ayından itibaren ülkemizde görülen Covid-19 salgınına karşı alınan sağlık tedbirleri kapsamında ilçemizdeki okul, diğer kamu kurumları ve kamusal alanlarda dezenfeksiyon çalışması yapılmıştır. Halk sağlığı ve salgınla mücadele açısından büyük önem arz etmekte olan bu çalışmalar kapsamında yıl içinde 411 noktada dezenfeksiyon işlemi yapılmıştır.

Şikâyet ve Talep Yönetimi

2021 yılında Ümraniye Belediyesi Çözüm Merkezi, E-posta, CİMER gibi mecralardan yapılan veteriner hizmetleri, ilaçlama ve dezenfeksiyon konularındaki talep ve şikâyet sayısı 25.200 olup kısa sürede sonuçlandırılarak vatandaşlarımıza geri bildirim yapılmıştır.

TEMİZLİK HİZMETLERİ

İlçemizdeki boş alanlar ile tüm cadde ve sokakların araçlarla ve elle süpürülmesi, yabancı ot temizliği, pazar yeri, okul bahçesi, talep konusu ve iş planlamasında olan yerlerin yıkanması, talep kapsamındaki mekanların dezenfekte edilmesi ile cami, mescit ve cemevlerinin iç-dış ve çevre temizliği, kurban, ramazan ve diğer bayramlar için hazırlanan yerlerin ve etkinlik alanlarının temizliği, ilçe genelinde atılan katı atıkların (moloz, eski ev eşyası vb) toplanması gibi başlıklar Temizlik İşleri Müdürlüğü'müz sorumluluk alanındadır.

Temizlik İşleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2021 Başlangıç Ödeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	11.045.000,00	12.953.998,80	117,28%	23,99%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	1.302.000,00	1.837.096,17	141,10%	3,40%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	41.653.000,00	53.499.880,51	128,44%	99,07%
Toplam	54.000.000,00	68.290.975,48	126,46%	



A2.H2. STRATEJİK HEDEF

Katı atıkları verimli, düşük maliyetli ve memnuniyet odaklı olacak şekilde toplamak.

Katı Atıkların Toplanması ve Nakli

Katı atık toplama çalışmaları kapsamında, atık eski ev eşyaları, ücretli veya resmi kurum ve kuruluşların tadilat atıkları (çuvallı moloz vb.), Park Bahçeler Müdürlüğü ile koordineli olarak budama atıkları, firmaların üretimlerinden kaynaklı tehlikesiz sanayi atıkları 15 adet araç-gereç, makine ve 39 kişilik ekip ile 60.349 ton katı atık toplanmıştır. Bu kapsamda 2021 yılında günlük ortalama 165 ton katı atık/ moloz atığı toplanmış olup, ücretli atıklar kapsamında 4.679.797,44₺ tahakkuk sağlanmıştır.



İlçemiz genelinde 2021 yılı içerisinde 5393 sayılı Belediye Kanununun Belediyenin Yetkileri ve İmtiyazları başlıklı 15. Maddesinin (g) fıkrası gereğince, 412 firma ile katı atık sözleşmesi yapılmıştır.



Cadde ve Sokak Süpürme Çalışmaları



İlçemizde 8 bulvar 262 cadde 2.789 sokak olmak üzere toplam 3.059 adet yolumuz bulunmaktadır.

Tüm cadde ve sokaklarımızın süpürme çalışmaları, 284 elle süpürme personeli ve 15 adet makineli süpürme aracı ile gerçekleştirilmektedir. Ayrıca yaya ve araç trafiğinin yoğun olduğu ana arterlerde mekanik süpürme çalışmalarımız 24 saat boyunca kesintisiz olarak sürdürülmektedir.

Haftalık süpürme programı doğrultusunda İlçemiz genelinde bulunan bulvar ve caddelerimizin tamamı haftanın 7 günü, sokaklarımızın %50'si 7 gün, %40'ı 6 gün, %10'u gün aşırı elle, tüm bulvar ve caddelerin %90'ı haftanın 7 günü, sokaklarımızın %50'si haftanın 6 günü mekanik araçla süpürülmektedir.

Yıkama Çalışmaları



Yıkama çalışmalarımız kapsamında cadde/sokak, semt pazar yerleri, okul, cami, cemevi, resmi kurum, kuruluş vb. alanları ile muhtelif bahçe ve çevre yıkamaları 4 tanker 8 kişilik ekip ile gerçekleştirilmektedir. 2021 yılında 3.218 kez cadde-sokak yıkaması, 884 kez pazar yerlerinin yıkaması gerçekleştirilmiştir. 2021 yılında toplam 4.102 kez yıkama yapılmıştır.

Kış Çalışmaları

Belediyemiz tarafından yürütülen karla mücadele çalışmaları kapsamında sokak ve caddelerdeki kaldırımlarda elle tuzlama çalışmalarına ek olarak özellikle yaya yoğunluğunun olduğu trafiğe kapalı meydanlarda, hastane ve resmi kurum bahçeleri ile girişlerinde kardan dolayı kapanan yürüyüş alanlarının kar küreme ve temizlenmesi çalışmaları gerçekleştirilmektedir.



Toplu Temizlik Çalışmaları

Toplu temizlik çalışmaları kapsamında, İlçe genelinde yapılan rutin temizlik hizmetlerine ek olarak 37 mahallede detaylı temizlik çalışması yapılmıştır. Bu kapsamda tüm cadde ve sokaklarda yıl içerisinde 3 defa olmak suretiyle kaldırım üzeri otların kesilmesi ile orman, boş alan, dere çevresi temizliği dönemsel olarak yapılmıştır.



Pazar Yerleri Temizliği

İlçemizde kurulan 17 adet semt pazar yerlerinde yapılan ticaret sonucu oluşan kentsel atıkların toplanması, temizliği ve yıkaması müdürlüğümüz tarafından oluşturulan 5 adet araç, 14 personelden oluşturulan ekiple gerçekleştirilmektedir. Pazar yerlerinin kapanması ve pazar tezgâhlarının kalkmasıyla birlikte ekiplerimiz temizlik çalışmalarına başlamaktadır.

Öncelikli olarak kaba temizlik yapılarak esnaflarca poşetlenen kentsel atıklar toplanmaktadır. Ardından makineli süpürme aracımız ve Pazar temizlik ekibimiz ile birlikte ince temizlik yapılmakta ve ardından yıkama çalışması yapılarak pazar yerinin temizliği sonlandırılmaktadır. 2021 yılında 891 kez semt pazar yeri temizliği ve yıkaması gerçekleştirilmiş olup atıkların poşetlenmesi nedeniyle temizlikte % 45 zamandan tasarruf sağlanmıştır.



Çöp Konteyneri Tamir ve Bakımı

Konteyner tamir bakım çalışmalarımız kapsamında zamanla yıpranan ve kullanımı sorunlu hale gelen çöp konteynerleri yenilenerek tekrar kullanıma kazandırılmaktadır.

2021 Yılı içerisinde toplam 6.154 adet konteynerin tamir bakım işlemi gerçekleştirilmiştir. Bu tamir işlemleri; 6.559 tekerlek tamiri, 541 kol tamiri, 528 sac tamiri ve 1.724 adet konteyner boyama şeklinde gerçekleştirilmiştir.



Konteyner Yıkama – Dezenfekte

Konteyner yıkama dezenfekte çalışmaları kapsamında İlçemiz genelindeki çöp konteynerleri 2 Yıkama Aracı, 2 Çöp Toplama Aracı ve 8 kişilik personel ile periyodik olarak veya talep üzerine yıkanarak, zamanla oluşabilecek olan kötü koku ve görüntü oluşumunun önüne geçilmektedir. 2021 yılı içerisinde 27.124 adet konteynerin yıkama ve dezenfekte işlemi gerçekleştirilmiştir.



Cami Temizlik Çalışmaları

Belediyemizde oluşturulan 2 araç, 17 makine (5 Süpürge, 6 Halı Yıkama, 5 Buhar Makinesi, 1 Zemin Temizleme Makinesi) 5 grup halinde 16 kişilik ekip ile ilçemizde bulunan tüm cami, mescit (146 adet) ve cemevlerinin (2 adet) detaylı iç, dış mekânla, çevre temizliği hazırlanan program dâhilinde periyodik olarak yaklaşık ayda bir kez olacak şekilde gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca okul, vakıf, dernek vb. kurum ve kuruluşlardan dilekçe yoluyla gelen 92 adet yerin temizlikleri yapılmıştır.

Bu çalışma kapsamında; halı temizliği, avize/aydınlatmaların temizliği (özel olarak temin edilen buharlı makine ile yapılmaktadır), ayakkabılık, dolap ve duvar/seramik temizliği, cam temizliği, lavabo, şadırvan ve bahçe temizliği gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca iç mekân temizliği kapsamında özel olarak temin edilen cami kokuları kullanılmaktadır.

2021 yılı içerisinde ekiplerimizce 1.688 kez (cami, mescit, cemevi) temizlik çalışması ile 92 kez talep üzerine sayılan diğer yerlerin temizlik çalışması yapılmış olup, toplam 1.718.759 m² alan temizlenmiştir.



Dezenfekte Çalışmaları

Covid-19 tedbirleri kapsamında binaların ortak alanları ile Kamu Kurumlarının Dezenfekte Çalışması kapsamında toplam 2.407 noktada çalışma yapılmıştır.

Ayrıca ilçe genelinde Pandemi yayılımını engellemek amacıyla tüm cadde ve sokaklarda Mikronsis aracı ile ilaçlama ve dezenfekte çalışması yapılmıştır.



Çevre Denetim Zabıtası Çalışmaları

Müdürlük bünyesinde görev yapmakta olan Çevre Denetim Zabıtası Ekibi, (3 Zabıta Memuru) 2021 yılı içerisinde toplam 869 Tebligat çalışması ile olumsuzlukları gidermiş olup; kabahat ilgililerine 542 İdari Yaptırım Karar Tutanağı tanzim etmek suretiyle 570.538,00₺ para cezası ve para cezasına konu yerlerden temizlenmesi gereken noktalar için idareimizce yapılan temizlik hizmeti bedeli olarak 435.990,00₺ tahakkuk ettirilmiştir.



Boş Alan Temizlik ve Tesviye Çalışmaları

İlçemiz genelinde boş durumda olup çevre ve görüntü kirliliği oluşan 401 boş alanın temizlik ve tesviye işlemi Temizlik İşleri Müdürlüğümüzce tamamlanmıştır.



Ramazan Bayramı ve Kurban Bayramı Çalışmaları

Ramazan Bayramı ve Kurban Bayramı çalışmaları kapsamında, ilçemizdeki camilerin bahçe ve çevre yıkamaları, tüm mezarlıkların etrafının temizliği ve yıkamalarının yanında bayram namazlarından sonra tüm camilerimizde bir personel görevlendirilerek namaz sonrasında yoğunluktan kaynaklı ortaya çıkabilecek olumsuzlukların önüne geçilmektedir.

Kurban Bayramı döneminde kurulan kurban pazarlarının temizliği ve kurban kesim yerlerinden çıkan atıkların bertarafı gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca kurban pazarlarından çıkan gübreler, dilekçe ile başvuruda bulunan vatandaşlarımıza ücretsiz olarak temin edilmektedir. 2021 yılında vatandaşlarımıza 101 kamyon gübre dağıtımını yapılmıştır.



Şikâyet ve Talep Yönetimi

2021 Yılında Müdürlüğe Çözüm Merkezi aracılığı ile 13.989 adet, telefon, mail, dilekçe ve direkt başvuru yoluyla da yaklaşık 3.850 civarında talep ulaşıp, bu talepler en kısa sürede değerlendirilerek vatandaşlarımıza geri dönüşleri yapılmıştır.

2021 yılında 17.839 adet talep ve şikâyet değerlendirilmiştir.

PARK VE YEŞİL ALAN HİZMETLERİ

Park ve Bahçeler Müdürlüğü tarafından 37 mahallede park ve yeşil alan hizmetleri yürütülmektedir. Ümraniye ilçesi genelinde 319 park, 2 Millet Bahçesi (1 adet yapım aşamasında Millet Bahçesi), 146 adet refüj olmak üzere toplam 467 adet aktif yeşil alan (1.625.481,69 m²) bulunmaktadır.

Park ve Bahçeler Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2021 Başlangıç Ödeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	1.776.000,00	1.652.969,92	93,07%	2,36%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	230.000,00	221.525,13	96,32%	0,32%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	11.294.000,00	14.364.876,29	127,19%	20,52%
06 Sermaye Giderleri	56.700.000,00	60.969.972,66	107,53%	87,10%
Toplam	70.000.000,00	77.209.344,00	110,30%	



A2.H3. STRATEJİK HEDEF

İlçede yeşil alan ve rekreasyon alanı miktarını artırmak ve mevcut yeşil alanların bakım onarımını yaparak korunmasını sağlamak.



Esenşehir Mahallesi Zambak Parkı



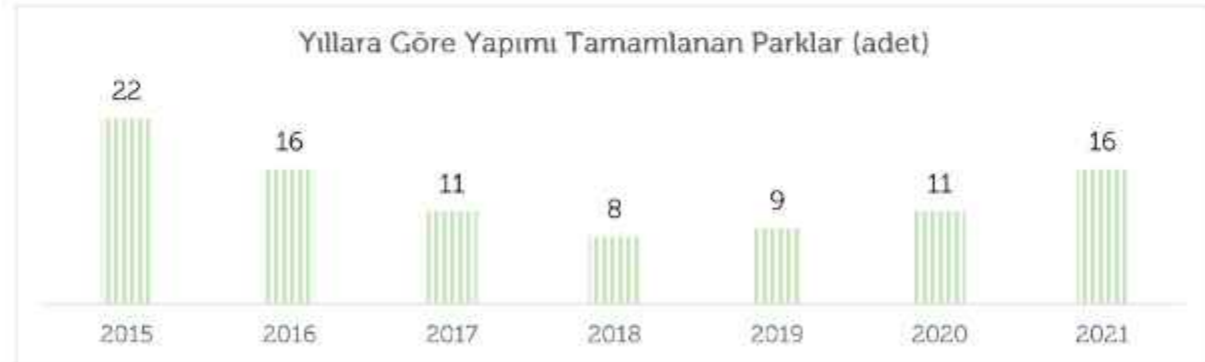
Atatürk Mahallesi Mevlana Parkı

Mahalle Adı	Park Sayısı	Millet Bahçesi Sayısı	Refüj Sayısı	Yeşil Alan Sayısı	Toplam Yeşil Alan m ²
Adem Yavuz	8			8	9.348,58
Altınşehir	12		7	19	8.221,91
Armağanevler	10		5	15	36.296,14
Aşağı Dudullu	5		3	8	10.359,12
Atakent	33		5	38	70.661,98
Atatürk	17		9	26	56.964,50
Cemil Meriç	7		3	10	8.874,87
Çakmak	15		6	21	11.281,43
Çamlık	15			15	13.051,40
Dumlupınar	3		2	5	8.591,73
Elmalıkent	5		8	13	13.178,82
Esenevler	7		6	13	11.248,46
Esenkent	11			11	18.177,26
Esenşehir	7		1	8	3.148,61
Fatih Sultan Mehmet	6		2	8	8.394,44
Hekimbaşı	9		2	11	62.140,65
Huzur	6			6	4.390,37
İhlamurkuyu	4	1	1	6	652.491,82
İnkılap	10		2	12	16.009,09
İstiklal	17		12	29	22.491,11
Kazım Karabekir	4			4	6.609,87
Madenler	6		5	11	23.371,59
Mehmet Akif Ersoy	4		1	5	7.854,89
Namik Kemal	13		4	17	11.447,70
Necip Fazıl	13		6	19	30.050,12
Parseller	7			7	8.132,18
Saray	7	1	26	34	361.729,06
Site	6		10	16	7.452,00
Şerifali	8			8	6.216,21
Tantavi	11		10	21	58.465,95
Tatlısu	14			14	21.959,15
Tepeüstü	2		1	3	2.045,99
Topağacı	2		3	5	7.972,68
Yamanevler	2		2	4	5.747,35
Yenişehir	4			4	2.286,77
Yukarı Dudullu	9		4	13	18.787,89
Toplam	319	2	146	467	1.625.481,69

Yeşil Alan Yapım Çalışmaları

Çocuklarımızın sağlıklı ve güvenli ortamda oyun oynayabilmeleri, eğlenabilmeleri, gençlerimizin spor aktivitelerini rahatça yerine getirebilmeleri, farklı yaş gruplarındaki vatandaşımızın huzur içinde oturabilmeleri, dinlenebilmeleri için yeni parklar, yeşil alanlar ve spor alanları yapıyoruz. 2021 yılında çeşitli mahallerimizde **16 adet** yeni park yapılmıştır.

Yeni Parklar - 2021 Yılı			
Yeni Parklar	Mahalle Adı	Cadde/ Sokak	Alan/ m ²
1. Şehit Ahmet Üvenç Parkı	Cemil Meriç	Çayırönü	4.000
2. Birol Hayal Yüzme Havuzu Yeni Parkı	Atakent	Türkler	4.439
3. Çamlık Parkı	Çamlık	Keten	1.700
4. Parseller Mh. Havuz Yeni Parkı	Parseller	Kesikaya	700
5. Saraybosna Cd. Yeni Parkı	Aşağıdudullu	Saraybosna	7.000
6. Sangein Sokak Yeni Parkı	Şerifali	Sangein	552
7. Berkay Sokak Yeni Parkı	Huzur	Berkay	1.177
8. Rahmet Cami Bahçesi	Tantavi	Estergon	1.460
9. Esenkent Polis Karakolu Bahçesi	Esenkent	Festival	350
10. Kazım Karabekir Polis Karakolu Bahçesi	K.Karabekir	Ömür	106
11. Y.Dudullu 45 Nolu A.S.M. Bahçesi	Y.Dudullu	Müderis	1.132
12. Hasan Hüseyin Şentürk Cami Bahçesi	Esenkent	Kurtuluş	471
13. İmam Gazali Cami Bahçesi	K.Karabekir	Gerdan	100
14. Hacı Zakir Bildik Kur'an Kursu Bahçesi	Dumlupınar	Örenay	980
15. Yurtsever Cd Yeni Parkı	Parseller	Yurtsever	3.250
16. Yamanevler Pazaryeri Bahçesi	Yamanevler	Dr.Fazıl Küçük	3.000



Yeşil Alan Revizyon Çalışmaları

Ümraniye genelindeki parklarda revizyon kapsamında oyun gruplarının yenilenmesi, spor aletlerinin yenilenmesi, kauçuk zemin, akrilik zemin, sert zemin yenilenmesi, yeşil alanlarda çevre düzenlemesi, çim serimi, otomatik sulama sistemi, ağaç, çalı vb. bitki dikimi, çöp kovası, çiçeklik, oturma bankları,

kameriye, pergole yenilenmesi, çevre duvarı, demir ferforje korkuluk yapılması ve aydınlatma yenileme çalışması yapılmıştır.

2021 yılında çeşitli mahallerimizde **6 adet** parkımızın projeleri de revize edilerek baştan sona yenilenmiştir. Çalışmalarla yenilenen mevcut parklarımız aşağıda yer aldığı gibidir.

Yenilenen Park - Yeşil alan		
Park, Yeşil Alan	Mahalle Adı	Alan/m ²
1. Ümraniye Belediye Bahçesi Komple Yenileme	Atatürk	24.657
2. Minik Dostlar Parkı Komple Yenileme	Şerifali	5.882
3. Mevlana Parkı Komple Yenileme	Atatürk	3.580
4. Sütçü İmam Parkı Komple Yenileme	Atatürk	3.800
5. Karacaoğlan Parkı Komple Yenileme	Kazım Karabekir	3.370
6. Başak Parkı Komple Yenileme	Fatih Sultan Mehmet	1.170



Karacaoğlan Parkı Revizyonu



Mevlana Parkı Revizyonu

Ümraniye Belediye Şehir Meydanı

Ümraniye Belediye bahçesi yeniden projelendirilerek komple yenileme çalışması kapsamında 21 m çapında kuru havuz, çocuklara yönelik çok fonksiyonlu İnteraktif Oyun Grubu, Ahşap Pergola oturma alanları yapılarak Ümraniyelilerin hizmetine sunulmuştur.



Sütçü İmam Parkı ve Butik Mahalle Meydanı

Atatürk Mahallemizde bulunan mevcut alan yeniden projelendirilerek komple yenileme çalışması kapsamında çocuk oyun grupları, spor aletleri, oturma alanları, meydan düzenlemesi ve kentsel tasarım cephe sağıklaştırma çalışmasıyla halkımızın kullanıma sunulmuştur.



Minik Dostlar Parkı

Ümraniye'nin ilk evcil hayvan parkı olma özelliğini taşıyan parkımızda, evcil hayvanlara yönelik 9 parkurlu eğitim alanı, çocuklara ve gençlere yönelik oyun grupları, spor aletleri ve halı saha yapılarak Ümraniyelilerin hizmetine sunulmuştur.



Açık Hava Spor Sahası Çalışmaları

Her yaşta insanımızın özellikle gençlerimizin spor aktivitelerini rahatça yerine getirebilmeleri, fiziksel ve ruhsal gelişimlerine katkı sağlayabilmeleri ve geleceğimiz olan gençlerimizin spora yönlendirilmesi adına son yıllarda spor alanları ön plana çıkmıştır. Vatandaşların da talepleri doğrultusunda 2021 yılında 20 adet halı saha ve çok amaçlı saha yapılarak veya komple yenilenerek Ümraniyelilerin hizmetine sunulmuştur.

Halı Saha, Çok Amaçlı Spor Sahası			
Sahalar	Mahalle Adı	Cadde/ Sokak	Alan/ m ²
1. Lokman Hekim Parkı Basketbol Sahası	Esenevler	Bronz	204
2. Haşim İşcan Parkı Mini Basketbol Sahası	İnkilap	Haşim İşcan	70
3. Yahya Çavuş Parkı Basketbol Sahası	Armağanevler	Elif	360
4. Alparslan Parkı Basketbol Saha	Atakent	Ege	96
5. Armağanevler Parkı Basketbol Sahası	Armağanevler	Neyzen Tefük	417
6. Necmettin Öztürk Parkı Basketbol Sahası	Atakent	Burçak	217
7. Sultan Yavuz Selim Parkı Basketbol Sahası	Tatlısu	Çetin	199
8. Hürriyet Parkı Çok Amaçlı Sahası	İnkilap	Küçüksu	200
9. Anıf Nihat Asya Parkı Basketbol Sahası	Atakent	Öncü	230
10. Mehmet Bingöl Parkı Basketbol Sahası	Yukarı Dudullu	Kâtibim	243
11. Misakı Milli Parkı Basketbol Sahası	Atakent	Muhsin Ertuğrul	183
12. Özkonak Parkı Basketbol Sahası	Atakent	Tonguç	203
13. Şair Zihni Parkı Basketbol Sahası	Çamlık	Tütün	292
14. Goncagül Parkı Basketbol Sahası	Atatürk	Bülbül	155
15. Manolya Parkı Basketbol Sahası	Elmalıkent	Bahçeler	194
16. Ekrem İsi Parkı Basketbol Saha	Yukarı Dudullu	Müderriş	177
17. Kocatepe Parkı Basketbol Sahası	İnkilap	Kimik	213
18. Ümraniye Çiğdem Parkı Basketbol Sahası	Madenler	Çangül	443
19. Sardunya Parkı Basketbol Sahası	Şerifali	İbrahim Halkı	140
20. Gölet Parkı Halı Saha Yapım İşi (30 x 50)	Madenler	İdealist Kent	1500



İlçemizin gelişen fiziki yapısı, artan nüfusu ve yapılarıdaki dönüşümüyle birlikte meydana çıkan çevre kirliliğini önlemek, ortak yaşam alanlarındaki yapıların yeşille bütünleşmesini sağlamak amacıyla 2021 yılında tamamlanan çevre düzenlemeleri tabloda yer aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

2021 Yılında Yapımı Tamamlanan Çevre Düzenlemeleri	
Mahalle Adı	Yapılan İş
Yukan Dudullu	Göztepe Caddesi Narin Sokak Kesişimi Refüj Bitkilendirme Çalışması
İhlamurkuyu	İstiklal Caddesi Alemdağ Caddesi Kesişimi Refüj Bitkilendirme Çalışması
Fatih Sultan Mehmet	Yeşil Vadi Sokak Refüj Bitkilendirme Çalışması
Necip Fazıl	19 Mayıs Caddesi Refüj Bitkilendirme Çalışması
Çamlık	Çamlık Muhtarlık Arkası Arazide Ağaç Budama, Arsa Temizlik Çalışması
Cemil Meriç	İmam Şafi Cami Kur'an Kursu Oyun Grubu, Hobi Bahçesi, Panel Çit Ve Çevre Düzenleme Çalışması
Esenkent	Üsâme Camii Kur'an Kursu Bahçesi Çevre Düzenleme Çalışması
Saray	Yeni Garaj Çevre Düzenlemesi Çalışması
Atakent	Atakent Taksit Durağı Çevre Düzenleme Çalışması
Site	Soyak Taksit Durağı Çevre Düzenleme Çalışması
Tantavi	Tantavi Taksit Durağı Çevre Düzenleme Çalışması
Saray	Saray Taksit Durağı Çevre Düzenleme Çalışması
Yamanevler	Yamanevler Taksit Durağı Çevre Düzenleme Çalışması
Fatih Sultan Mehmet	Fatih Sultan Mehmet Muhtarlık Bahçesi Çevre Düzenleme Çalışması



Park, Bahçe ve Yeşil Alanların Bakım - Onarım Çalışmaları

2021 yılında 59 adet park, refüj ve yeşil alanda 82.340 m² çim serimi yapılmıştır. 147 adet yeni açık hava Spor aleti montaj edilmiştir. Mevcut spor alanlarındaki ekipman ve zeminlerin onarımları, yenileme ve iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Ayrıca 45 adet eskiyen basketbol potaları kaldırılarak yerine yeni basketbol potası montajı yapılmıştır. 223 adet çocuk oyun alanlarının tamir ve bakımı yapılmıştır. Aynı zamanda mevcut parklardaki eskiyen, kullanılmaz hale gelen 5.472 m² oyun grubu zemin yenilenmesi yapılmıştır.



Günlük temizlik, yabancı ot temizliği, havalandırma ve çapalama, gübreleme ve ilaçlama, sulama, çim alanların yenilenmesi ve bakımı, açık hava spor aletleri bakım, onarım ve montajı, spor alanlarının bakım, onarım ve yenilenmesi, çocuk oyun grubu bakımı ve montajı, kauçuk zemin kaplama çalışmaları, ağaç ve çallarda budama, ıslah çalışmaları, atıkların bertaraf ve geri dönüşümü, trafo ıslah çalışmaları, inşaat işleri, süs havuzları bakımı, demir ferforje korkuluk, tel örgü bakım, onarım, imalat ve montajı, tesisat (elektrik-sulama) bakım onarım ve yenileme faaliyetleri ile yeşil alan, park ve bahçelerin bakım ve onarımı yıl boyunca devam etmiştir.



Revize ve Bakım (Yenileme) Kapsamında Yapılan İşler	
Yapılan İşler	Miktar (adet)
Yeni Çocuk Oyun Grubu	33
Yeni Açık Hava Spor Aletleri	147
Revize Basketbol Potası, Voleybol Direği	45
Çim serimi (m ²)	82.340
Bakım ve Onarımı yapılan Çocuk Oyun Grubu	222
Bakımı yapılan süs havuzu	27
Yenilenen Kauçuk Zemin (m ²)	5.472
Kameriye	6
Millet Bahçesi Oturma Alanları	550
Piknik Masası	157
Bank	370
Çöp kovası	125
Beton Çiçeklik	121

2021 Yılında Yapım ve Montajı Tamamlanan Sokak Hayvan Barınakları

Yapılan İşler	Miktar (adet)
Hayvan Barınağı (Kedi)	60
Hayvan Barınağı (Köpek)	25

*Veteriner İşleri Müdürlüğü'nün çalışmaları hariçtir.


Ağaç, Çalı ve Mevsimlik Çiçek Dikimi

2021 yılında Ümraniye genelinde cadde ve sokaklarda Ağaçlandırma Seferberliği kapsamında 2160 adet ağaç dikim çalışması yapılmıştır. Ayrıca Ümraniye Millet bahçesi, mevcut park, bahçe, yeşil alan, refüjler, cadde ve sokaklar ile birlikte bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda önceden tespit edilen alanlarda ağaçlandırma çalışmaları kapsamında da 2.750 adet ağaç ve ağaççık dikimi yapılmakta, çiçek parterlerine yılda 2 defa yazlık ve kışık olmak üzere 141.800 adet mevsimlik çiçek dikim çalışmaları yapılmaktadır.


2021 Yılında Caddeler, Sokak ve Parklarda Yapılan Ağaç Dikim Çalışması

Yapılan İşler	Miktar (adet)
Ümraniye Genel Caddeler ve Sokaklarda Dikilen Ağaçlar	2.160
Millet Bahçesi ve Parklara Dikilen Ağaç ve Ağaççıklar	2.750
Parklar, Refüjler ve Yeşil Alanlarda Dikilen Mevsimlik Çiçekler	141.800

Talep ve Şikâyet Yönetimi

Vatandaşlarımızdan Gelen Taleplerin Değerlendirilmesi: Vatandaşlarımızdan 2021 yılında bize ulaşan 11.974 adet talep doğrultusunda, görev ve çalışma yönetmeliğimiz kapsamındaki faaliyet konuları ve içeriğine uygun olanlardan örneğin; ağaç dikimi, ağaç budama ve kesimi, ot biçimi, mevsimlik çiçek, beton çiçeklik gibi talepler karşılanmaktadır.

Kamu Kurum ve Kuruluşlarından Gelen Taleplerin Değerlendirilmesi: 2021 yılında okullar, camiler, muhtarlıklar ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarına çevre düzenlemeleri gibi konularda yapılan iş ve işlemler aşağıdaki tabloda yer aldığı gibidir.

Kamu Kurumlarına Yapılan Hizmetler

Kurum Adı	Yapılan İşler
Berat Camii	Çim Çit Montajı Yapıldı
Medine Camii	700 Adet Ardiç, 40 Adet Kartopu Bitkisi Dikimi Yapıldı.
Armağanlar Mh. Hz. Ali Camii	Masa Boyama Çalışması Yapıldı
K.Karabekir Mh. Orta Camii	Bank Boyama Çalışması Yapıldı
Madenler Mh. Hacı Hakkı Ekşi Camii	Bank Boyama Çalışması Yapıldı
Elmalıkent Mh. Asım Ülker Camii	Bank Boyama Çalışması Yapıldı
Atakent Mh. Alparslan Camii	Bank ve Çöp Kovası Boyama Çalışması Yapıldı
Çamlık Mh. Merkez Camii	Kameriye ve Bank Boyama Çalışması Yapıldı
Armağanlar Mh. Sarıcağa Camii	Bank Boyama Çalışması Yapıldı
Hekimbaşı Camii	Bank Boyama Çalışması Yapıldı
Hekimbaşı Kuran Kursu	Oyun Grubu Kaydırak Değişimi Yapıldı
Aşağı Dudullu Emin Ali Paşa Camii	Bank Boyama Çalışması
Dumlupınar Mh. Merkez Efendi Camii	Bank ve Kameriye Boyama Çalışması Yapıldı
Kazım Karabekir Cem Evi	Bank, Çöp Kovası, Piknik Masası Boyama Çalışması Yapıldı
İnkilap Mh. Kocatepe Camii	Bank Boyama Çalışması Yapıldı
İnkilap Mh. İlim Sarayı Camii	Kameriyeler, Piknik Masaları, Demir Kapılar Ve Korkulukların Boyama Çalışması Yapıldı
Tantavi Mh. Abdurrahman Külünk Camii	Bahçesinde Musalla Taşı Üzerine Ahşap Sundurma Ve Ağaç Dikim Çalışması Yapıldı.
İnkilap Mh. Mevlana Camii	3 Adet Bank Teslim Edildi
Yavuz Selim Camii	Ahşap Kameriye, Piknik Masası, Bank Ve Metal Korkuluk Boyama Çalışması Yapıldı
K.Karabekir Mh. Meyveli Bahçe Camii	Mevcut Demir Kapıya Sac Montajı Yapıldı Ve Bank, Demir Aksam Boyama Çalışması Yapıldı
Dumlupınar Mh. Sabir Camii	Piknik Masaları ve Bank Boyama Çalışması Yapıldı. 4 Adet Bank Teslim Edildi
Huzur Mh. Bilal-i Habeşi Camii	Bank, Çöp Kovası, Kapı Boya Çalışması Yapıldı
Hekimbaşı Mh. Er Rahman Camii	Bank, Çöp Kovası, Kapı Boya Çalışması Yapıldı
Mehmet Akif Mh. Hz.Ebubekir Camii	Bank, Çöp Kovası, Kapı Boya Çalışması Yapıldı
İhlamurkuyu Mh. Müzdelife Camii	Bank, Çöp Kovası, Kapı Boya Çalışması Yapıldı
Parseller Mh. Hacı Nazım Camii	Bank, Çöp Kovası, Kapı Boya Çalışması Yapıldı
Altınşehir Mh. Hz.Yuşa Camii	Bank ve Çöp Kovası Boyama Çalışması Yapıldı
Cemil Meriç Mh. İmam Şafii Camii Kur'an Kursu Bahçesi	Panel Çit ve 2 Adet Kapı İmalatı Yapıldı
A.Dudullu Mh. Köyiçi Camii	Bank, Çöp Kovası, Kapı Boya Çalışması Yapıldı
Parseller Mh. Emanetoğlu Hacı Emin Camii	Oyun Grubu Montajı ve Zemin Kauçuk İmalatı Yapıldı
Saray Hacı Nusret Yıldırım Camii	Musalla Taşı Üzeri Ahşap Sundurma Yapıldı
K.Karabekir Mh. İmam-ı Gazali Camii	Musalla Taşı Üzeri Ahşap Sundurma Yapıldı
Esenşehir Mh. Ferhat Nasır Camii	Bank Boyama Çalışması Yapıldı
Namık Kemal Mh. Cennet Bahçesi Kur'an Kursu	70 Adet Taflan Bitkisi, 50 Adet Alev Çalısı Dikimi Yapıldı
Tepeüstü Mh. Sondurak 15 Temmuz Kuran Kursu	Halı Saha (13,80 M X 31 M) İmalatı Yapıldı
İhlamurkuyu Mh. Cemevi	50 Adet Leylandi Dikildi
İstiklal Mh. Prof. Dr. Nabi Avcı Fen Lisesi	Bahçe Duvarının Üzerindeki Sarmaşık Bitkiler İçin Damlama Sulama Tesisatı Yapıldı. 2 Adet Basketbol Potası Montajı Yapıldı
İstiklal Mh. 75.Yıl Cumhuriyet Ticaret Meslek Lisesi	Kapı İmalatı Yapıldı. Basket Potası Montajı Yapıldı
Dudullu İmam Hatip Lisesi	Spor Salonu Etrafı Korkuluk Boyama Çalışması Yapıldı. 12 Adet Bank Teslim Edildi
İstiklal Mh. Ahmet Kılıçaslan İlkokulu	Bank Boyama ve Pota Çember Değişimi Yapıldı
İhlamurkuyu 60. Yıl Cumhuriyet İlkokulu	1 Adet Piknik Masası Teslim Edildi

Çamlık Mh. Emrullah Turanlı İlkokulu	Kapı Boyama Çalışması Ve Tahterevali Montajı Yapıldı
Tepeüstü Mh. Asiye Ağaoğlu Lisesi	Çatılı Piknik Masası, Banklar Ve Çöp Kovalarının Boyama Çalışması Yapıldı
Atakent Mh. Genç Osman İlkokulu	Panel Çit Montajı Yapıldı. Basketbol Potası File Değişimi Ve Salıncak Onarımı Yapıldı
İnhamurkuyu Mh. Eczacı Neşem Özlen Güray Lisesi	Kapı Boya Çalışması Yapıldı
İnkılap İlköğretim Okulu	Oyun Grubu Montajı Yapıldı. 2 Adet Minyatür Kale Teslim Edildi. Ahşap Bank, Duvar, Piknik Masası, Kapı Boyama, Basketbol Pota Çemberi Değiştirildi
İnhamurkuyu Mh. Mediha Tansel Ortaokulu	Kapı Boyama Çalışması Yapıldı
Yenişehir Mh. 30 Ağustos İlkokulu Ve Lisesi	Çim Çit İmalatı Yapıldı. Bankları Boyandı
Hekimbaşı Mh. Şehit Öğretmen Ahmet Onay Ortaokulu	Ahşap Korkuluk İmalatı Yapıldı
Esenkent Teletaş İlköğretim Okulu	2 Adet Minyatür Kale Teslim Edildi
İnkılap Mh. Halide Edip Mesleki Ve Teknik Anadolu Lisesi	Bahçe Duvarı Bazalt Kaplama Çalışması Yapıldı
Atakent Mh. Şehit Erol Olçok İmam Hatip Lisesi	Oyun Grubu Boyama Çalışması Yapıldı Piknik Masası ve Bank Boyama Çalışması Yapıldı Hali Saha Boyama Çalışması Yapıldı
İnkılap Mh. Evliya Çelebi Meslek Teknik Anadolu Lisesi	Bahçe Duvarı Boyama Çalışması Yapıldı
Fatih Sultan Mehmet Mh. Şakire Hanım Özel Eğitim Uygulama Okulu	Saha Beton Dökümü, Perdah Uygulaması ve Akıllık Zemin Çalışması Yapıldı
Mehmet Akif Mah. Tev. Zahide Zehra Garring Ortaokulu	Oyun Grubu ve Duvar Boyama Çalışması Yapıldı. Bahçe Duvarı Panel Çit İmalatı Yapıldı
Topağacı Mh. Sevgi Yeşilyurt Okulu	Panel Çit Uygulaması Tamamlandı
Atakent Mh. Nihat Sami Banarlı Ortaokulu	Basketbol Sahası Akıllık Zemin Boya Çalışması Tamamlandı
Ümraniye Eğitim Ve Araştırma Hastanesi	Çim Çit Montajı, Çevre Duvarı Boya Çalışması Ve Bitki Dikim Çalışması Yapıldı
Atakent Polis Karakolu	Kameriye Boya Çalışması Yapıldı
Hekimbaşı Cezaevi	Oyun Gurubu Kauçuk Zemin Yenilendi. Cezaevi Girişine 10 Adet Saksı Konuldu
Kazım Karabekir Mh. Muhtarlığı	3 Adet Masa Teslim Edildi
İnkılap Muhtarlık	Bitki (Mazi) Dikimi Yapıldı
Topağacı Muhtarlık	Form Budama Çalışması Yapıldı
Site Muhtarlık	Masa Boyama Çalışması Yapıldı
Çamlık Muhtarlığı	Bank Boyama Çalışması Yapıldı
Karabekir Spor Tesisleri	Ahşap Boyama Çalışması Yapıldı
Yenişehir Mh. Soyak A.S.M.	2 Adet Bank 1 Adet Piknik Masası Teslim Edildi
İlçe Sgk Müdürlüğü	Duvar, Bariyer, Bank ve Çöp Kovası Boyama Çalışmaları Yapıldı
Ümraniye Askerlik Şubesi	Çatılı Piknik Masası, Kameriye Ve Bankların Boyama Çalışması Yapıldı
Ömer Faruk Darendi A.S.M.	Piknik Masası Teslim Edildi
Esenkent Muhtarlık	Piknik Masası Teslim Edildi
Esenşehir Mh. 30 Nolu A.S.M.	Çatılı Masa, Bank ve Çöp Kovası Boyama Çalışması Yapıldı
Y.Dudullu Muhtarlığı	Kapı Boyama Çalışması Yapıldı
F.S.M. Muhtarlığı	70 Adet Leylandi Dikim Çalışması Yapıldı. Çim Serim Çalışması Yapıldı
Elmalıkent Mh. Muhtarlığı	Kameriye Boyama Çalışması Yapıldı
Site Mahalle Muhtarlığı	Panel Çit Montaj Çalışması Tamamlandı
Namık Kemal Mh. A.S.M.	15 m Panel Çit, 30 m Jiletli Tel İmalatı Yapıldı
İ.B.B. Mezarlıklar Müdürlüğü	Ümraniye'de Bulunan Şehit Mezarlarının Bakımı ve Çiçek Dikim Çalışması Yapıldı. Kore Gazisi Merhum Neşet Baykan'ın Mezarı Yapıldı

KÜLTÜREL HİZMETLER

Yetişkin ve çocuklara yönelik kültürel etkinlikler, geziler, seminerler, konferanslar, paneller, sempozyumlar, sosyal etkinliklerin düzenlenmesi ile bilgi evi hizmetleri, proje bazlı eğitim hizmetleri Kültür İşleri Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Kültür İşleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2021 Başlangıç Ödeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	811.000,00	717.190,75	88,43%	8,96%
02 SGK Devlet Prımı Giderleri	106.000,00	92.819,58	87,57%	1,16%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	6.906.000,00	8.656.170,41	125,34%	108,20%
06 Sermaye Giderleri	177.000,00	556.952,06	314,67%	6,96%
Toplam	8.000.000,00	10.023.142,80	125,29%	



A3.H1. STRATEJİK HEDEF	Kültürel etkinlikleri, toplumun her kesimine hitap edecek şekilde yaygınlaştırarak; ilçe sakinlerinin kültürel gelişimine katkı sağlamak.
-------------------------------	---

Kültürel Faaliyetler

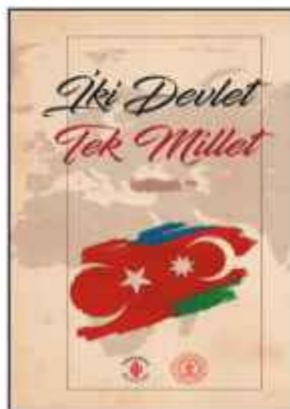
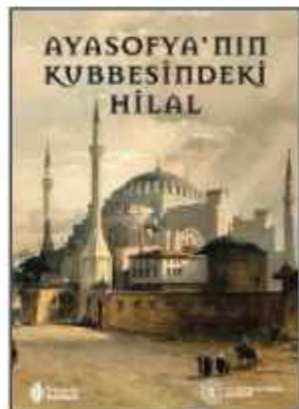
2021 yılında çeşitli konularda 363 adet kültür ve sanat etkinliği düzenlenmiştir.

Etkinlikler	Adet	Katılımcı Sayısı
Konferans Sayısı	44	3.255
Söyleşi Programı	15	897
Gündem Sohbetleri	-	-
Konser (Salon)	2	260
Dinleti (Açık Hava)	3	2.992
Mehteran Konseri	20	5.018
Anma Gecesi	2	422
Film Gösterim Sayısı (çocuk)	20	1.615
Tiyatro Oyunu Sahneleme Sayısı (yetişkin)	13	1.000
Tiyatro Oyunu Sahneleme Sayısı (çocuk)	37	3.354
Sergi	5	1.950
Seminer	-	-

Etkinlikler	Adet	Katılımcı Sayısı
Panel	5	317
Kültür Sanat Okulda Başlar	11	1.412
Kur'an-ı Kerim Programı	6	4.058
Festival		
Yazfest Millet Bahçesi Açık hava Konserleri	1	50.000
Hamsi Festivali	1	500
Yöresel Günler Festivali	1	1.500
Sempozyumlar		
Günümüzde ve Gelecekte Arapça Sempozyumu	1	120
Uluslararası Balkan Sempozyumu	1	400
Mahallede Şenlik Var	13	7.000
Ara Tatil Etkinlikleri	20	4.075
Yarıyıl Tatili Etkinlikleri	40	6.419
2. Kitap Fuarı	1	150.000
15 Temmuz Demokrasi Bayramı	1	1.200
Aşure Dağıtım Açılış Programı	1	1.500
17. Geleneksel Hikâye Yarışması	1	2.023
17. Geleneksel Şiir Yarışması	1	1.968
17. Geleneksel Resim Yarışması	1	106
Geziler		
Boğaz Gezileri	26	4.769
Ayasofya Camii Gezileri	32	1.644
Millet Bahçesi Gezileri	24	1.334
Özel Programlar		
Bir Yastıkta Kırk Yıl	1	120
Hızmette 25.Yıl Berat Töreni (9 adet)	9	455
Camiler ve Din Görevlileri Haftası	1	100
17. Geleneksel Resim, Hikâye ve Şiir Yarışmaları Ödül Töreni	1	200
İşim Var Okula Gidiyorum Lansman Programı	1	400
Mesleki Yeterlilik Lansman Programı	1	100
Toplam	363	262.503

Yayımlarımız

Kültür İşleri Müdürlüğü'nün önemli iş başlıklarından birisi de yayınlardır. Bu kapsamda her yıl resim, şiir ve hikâye yarışmalarına katılan eserlerden oluşan kitaplar basılıp yayımlarımız arasında katılmaktadır. Ayrıca resim yarışmasında ödül kazanan ve sergiye değer görülen eserler katalog



haline getirilmektedir. Sanat günleri programları dâhilinde sergilenen eserler de katalog olarak basılmaktadır. Bunların dışında, prestij eserler ve dergiler de yayımlarımız arasında yer almaktadır.



Santral Gençlik Dergisi: Ümraniye Belediyesi'nin klasik belediyeçilik konusundaki başarısının yanında kültür ve sanat konularında gösterdiği atılımı topluma daha iyi anlatmak adına; bölgedeki tarihi kültürel değerlerin işlendiği, halkın kültür düzeyini yükseltecek şehircilik anlayışını içeren yazıların yanında ve kültür sanat ağırlıklı bilgileri ihtiva eden "Santral Gençlik Dergisi" yayın hayatına devam etmektedir.



Ümranya Çocuk Dergisi: Çocuklarımızın kültür ve sanata bakış açısı ile alakalı farkındalık oluşturmak, geçmişten gelen birikimle birlikte geleceğe dönük bilinçli, eğitilmiş, kendini ve içinde bulunduğu toplumu bilen ve tanıyan bireyler yetiştirmek düsturuyla, sosyal ve kültürel belediyeçilik algısında güçlü bir misyona sahip ve çocuklara yönelik hazırlanan, "Ümranya Çocuk Dergisi" yayın hayatına devam etmektedir.

Yayımlarımız	Baskı (Adet)
17. Geleneksel Hikâye Yarışması Kitabı (Ayasofya'nın Kubbesindeki Hilal)	2.000
17. Geleneksel Şiir Yarışması Kitabı (İki Devlet Tek Millet)	2.000
17. Geleneksel Resim Yarışması Kataloğu	1.000
Santral Gençlik Dergisi	10.000
Ümranya Çocuk Dergisi	10.000

Konferans, Gündem Sohbetleri, Seminer, Söyleşi, Panel

2021 yılında tarih, medeniyet, siyaset, edebiyat gibi alanlarda düzenlenen; Prof. Dr. Mustafa Karataş, Dursun Gürlek, Prof. Dr. İsmail Kara, Prof. Dr. Okan Yeşilot, Prof. Dr. Mim Kemal Öke, Dr. Ahmet Anapalı, Hayati İnanç, Bekir Develi, Erol Erdoğan, Prof. Dr. Ali Satan, Dr. Faruk Öndağ gibi isimlerin konuk olduğu **44 program** gerçekleştirilmiş ve bu programlara toplam **3.255 kişi** katılmıştır.



2021 yılında 15 adet söyleşi programı düzenlenmiş olup **897 kişiye** ulaşılmıştır. Farklı konu ve içeriklerden oluşan söyleşi programlarına Coşkun Aral, Murat Gür gibi konuklar katılmıştır. Öte yandan 2021 yılında "Bağımlılıkla Mücadelede Neredeyiz" ve "Dünya'da İslamofobi" gibi 5 farklı panel düzenlenmiş olup **317 kişi** katılmıştır.

Konserler

Ümraniye Belediyesi olarak kültür merkezlerinde icra edilen konserlerde birçok önemli sanatçı ile halkımızı bir araya getiriyoruz. 2021 yılı Ümraniye Millet Bahçesi'nde Açık hava Konserleri kapsamında; Derya Uluğ, Serkan Kaya, Murat Dalkılıç, Ekin Uzunlar, Hande Yener, Demet Akalın gibi ünlü sanatçılar sahne almıştır.



Ayrıca 29 Ekim Cumhuriyet Konserinde Soner Sankabada'yı Ümraniyelilerle buluşturulmuştur. Kültür-sanat sezonunda Recep Alper Çevirel ve Aşıklar Şöleni konserleri düzenlenmiş, vatandaşlarımızın beğenisini kazanmıştır.

Öte yandan Mehter Konserleri; 20 kez gerçekleştirilen konserlerimize 5.018 vatandaşımız katılmıştır.

Çocuk Tiyatrosu

Sanat, eğitim ve eğlencenin adresi olan çocuk tiyatroları, hayata dair farklı konularda çocukların kişisel gelişimlerine doğrudan katkı sağlamaktadır. 2021 yılında sahnelenen çocuk tiyatrolarının yanı sıra, müzikli kukla oyunları ve geleneksel kültürümüzün ortaoyunu ve meddah ile birlikte en önemli köşe taşlarından biri olan gölge Karagöz – Hacivat oyunları da sahnelenmiştir. Sevgi Sokağı, Tutumlu İle Tutumsuz, Düşler Ormanı, Macera Peşinde, Kudüs Seyahatnamesi, Çarpım Tablosu, Kurnaz Tilki, Doğa Zabitasi, Pamuk İle Kömür, Mutfaktaki Aşçı, Kararsız Çocuk, Ödevlerimiz, Ormanın Nefesi, Son Tohum, Çılgın Mucit, Bora Sıfır Atık Projesinde, Neşeli Çiftlik, okullarda, okul öncesi ve birinci sınıflar için Geleneksel Türk tiyatrolarından "Hacivat – Karagöz" ve "Nasrettin Hoca – Keloğlan"; eğitici ve öğretici oyunlar sergilenmiştir. 2021 kültür sanat sezonunda; 37 tiyatro oyunu, yarıyıl özel programında 20, ara tatil programlarında 40 gösterim olmak üzere toplamda 97 çocuk tiyatrosu sahnelenmiş olup 13.848 çocuğa ulaşılmıştır.



Yetişkin Tiyatrosu

Yetişkin tiyatroları vasıtasıyla çeşitli toplumsal meselelerin yanı sıra tarihsel süreç içerisinde ortaya çıkan önemli olayları ele alan oyunlar sahnelenmiştir. Bu çerçevede Bir Hilal Uğruna, Seddülbahir "Çanakkale Kahramanları", Bir Meddah Hikâyesi Yunus, Gölgenin Gölgesi, Şen Mahalle, Neler Oluyor Hayatta, Tahir İle Zühre, Sarı Kamış, Sağlık Çalışanlarımız, Son Çıkış, Mevlana'ya Sözümüz Var, Anadolu'da Tarih Yazan Analar gibi tiyatrolar sahne almıştır. 2021 yılında gerçekleştirilen 13 yetişkin tiyatrosu ile 1.000 kişiye ulaşılmıştır.



Tiyatro Gösterim Yeri	Çocuk Oyunları		Yetişkin Oyunları	
	Gösterim Adedi	Katılımcı Sayısı	Gösterim Adedi	Katılımcı Sayısı
Cemil Meriç Gençlik Kültür ve Eğitim Merkezi	30	3.758	6	523
Mehmet Akif Kültür ve Eğitim Merkezi	20	3.564	-	-
Prof. Dr. Necmettin Erbakan Kültür Eğitim Sağlık ve Sosyal Hizmet Merkezi	32	3.158	7	477
Necip Fazıl Kültür Merkezi	15	3.368	-	-
Toplam	97	13.848	13	1.000

Sinema

2021 yılı içerisinde çocuklar için Ara Tatil Özel Programları kapsamında çeşitli sinema gösterimleri gerçekleştirilmiştir. Yeni Yıl Dedektifi, Şirinler Kayıp Köy, Oyuncak Hikâyesi 4, İnanılmaz Aile 2, gibi animasyon filmlerinin gösterimi yapılmıştır. 2021 yılı içerisinde 20 çocuk sinema filmi gösterime girmiş olup, 1.615 kişi tarafından izlenmiştir.



Sergiler

2021 yılı içerisinde; 17. Geleneksel Resim Yarışması'nda ödül ve mansiyon kazanan eserlerden oluşan "Kahraman Sağlık Çalışanları" resim sergisi ve "Uluslararası Göçmenler Günü" resim sergisi gibi farklı sanat alanlarını içine alan sergilerde birbirinden değerli eserler, değerli sanatçıların katıldığı söyleşi programları ile sanatseverlerle buluşmuştur. Ayrıca bu sergilerin katalogları basılmıştır. 2021 yılında 2 sergi yapılmış olup, bu sergilerimizi 1.650 kişi ziyaret etmiştir.



Yarıyıl Özel Programı

Yarıyıl Özel programı yarıyıl tatiline giren öğrencilere yönelik karne hediyesi olarak tasarlanan ve tamamen ücretsiz olan bir kültür ve eğitim programıdır. Program içerik olarak tiyatro gösterimleri, interaktif çocuk programları, animasyon ve çizgi film gösterimleri gibi etkinliklerden oluşmaktadır. 2021 yılında 8'si gerçekleştirilen program, Cemil Meriç Gençlik Kültür ve Eğitim Merkezi, Mehmet Akif Kültür ve Eğitim Merkezi, Prof. Dr. Necmettin Erbakan Kültür Eğitim Sağlık ve Sosyal Hizmet Merkezi, Necip Fazıl Kültür ve Eğitim Merkezi olmak üzere Ümraniye'nin dört merkezi noktasında bulunan kültür merkezlerimizde gerçekleştirilmiştir. Yarıyıl tatili süresince hafta içi her gün 11.00'de başlayan program 17.00'ye kadar sürmüştür. Program kapsamında Tabletler Havaya Çocuklar Doğaya, Çocuklarda Kitap Sevgisi, Ayşe'nin Rüyası, Ekolojik Hayat, Büyülü Orman, Anneler, İzciler Kampta, Ye Kürküm Ye, Çocuklarda Kitap Sevgisi gibi birçok eğitici ve öğretici çocuk tiyatro ve interaktif çocuk gösterimleri sahnelenmiştir. Yarıyıl özel programlarında 20 çocuk tiyatrosu sahnelenmiş olup; bu etkinliklere 4.075 öğrenci katılmıştır.

İSMET YILDIRIM
Ümraniye Belediye Başkanı

Ümraniye Belediyesi

LÜTFEN MESAFEMİZİ KORUYALIM

01 -12 Şubat 2021
Yarıyıl Tatilinde Çocuk Tiyatroları

Kültür Merkezleri Adres ve İletişim Bilgileri

Cemil Meriç Gençlik Kültür ve Eğitim Merkezi
Tel: 0 (216) 612 68 96

Prof. Dr. Necmettin Erbakan Kültür Merkezi
Tel: 0 (216) 308 30 72

[Etkinliklerimiz için tıklayınız](#)

Kültür Sanat Okulda Başlar

Ümraniye Belediyesi'nin Ümraniye İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile ortaklaşa düzenlediği "Kültür Sanat Okulda Başlar" programı kapsamında; dinleti, söyleşi ve tiyatro gösterimi gibi etkinlikler düzenlenmiştir. Söyleşi programları ile alanında uzman akademisyen, edebiyat ve sanat insanları, öğrencilere bilgi ve birikimlerini aktarmışlardır. Dinleti programlarında çeşitli müzik enstrümanları tanıtılarak enstrüman icrası yapılmıştır. 2021 yılında Prof. Dr. Sinan Canan, Dr. Ahmet Anapalı Mustafa Armağan ve Vehbi Vakkasoğlu gibi farklı alanlardan konuklar ile gerçekleştirilen 11 programa 1.412 öğrenci katılmıştır. Okullarda büyük beğeni ile takip edilen "Kültür Sanat Okulda Başlar" programlarımız pandemi nedeniyle 2021 yılında seyrek aralıklarla yapılmıştır.

Yıl	Program Sayısı	Katılımcı Sayısı
2015	77	9.650
2016	78	10.229
2017	82	10.295
2018	68	8.719
2019	45	8.398
2020	11	2.070
2021	11	1.412



Ümraniye 2. Kitap Fuarı

Türkiye'nin önde gelen isimlerinin yer aldığı ve 100'den fazla yayıneviniin olduğu 2. Ümraniye Kitap Fuarı, Cumhurbaşkanlığı Sözcüsü İbrahim Kalın'ın katılımıyla Santral Etkinlik Alanı'nda açıldı. Birçok önemli yazarı okuyucularla bir araya getiren fuarı her yaştan 150 bin okur ziyaret etti. Sadık Yalsızuçanlar Cihan Aktaş, Ali Ural, Mustafa Armağan, Erhan Afyoncu, Tank Tufan, Ömer Türker, Vahdettin Engin, Yalçın Akdoğan fuarda okuyucularıyla buluştu.



Hizmette 25.Yıl Berat Törenleri

Ümraniye Belediyesi, ilçede 25. hizmet yılını tamamlamış esnafa Berat takdim töreni düzenlemeye devam ediyor. Çeyrek asırdır ekmeğin teknelerinde alın teri dökerek mesleklerini icra eden farklı sektörlerde faaliyet gösteren 455 esnafa hizmet berati takdim edildi.



Uluslararası Balkan Sempozyumu

Ümraniye Belediyesi, İstanbul Ticaret Üniversitesi ile Uluslararası Kalkınma ve İş Birliği Derneği (UKİD) tarafından ortaklaşa düzenlenen "Banş İçinde Birlikte Geleceğe" temalı Uluslararası Balkan Sempozyumu birçok akademisyen ve vatandaşın katılımıyla gerçekleşti.



Özel Programlar

15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü Özel Programı: Santral Etkinlik Alanı'nda 15 Temmuz hain darbe girişiminin 4'ncü yılında anma programı düzenlendi. Demokrasi ve Milli Birlik Günü etkinlikleri kapsamında, Ümraniye'nin 8 Şehidi 15 Temmuz belgesel gösterimi, Ümraniye Belediyesi

Mehter Takımı gösterisi, Kur'an tilaveti ve 15 Temmuz için Cumhurbaşkanlığı tarafından hazırlanan belgesel gösterimi yapıldı.



Mahallede Şenlik Var Etkinlikleri: Etkinliklerde birbirinden renkli ve eğlenceli oyun grupları minik ziyaretçileri ağırladı. Her gün bir mahallede saat 18.00'da kapılarını açan şenlikler; interaktif çocuk oyunları, sahne şovları, tiyatro gösterileri, şişme oyun parkurları, birbirinden eğlenceli atölye grupları ile pek çok lunapark oyuncağının da yer aldığı şenlikler, heyecanlı bir atmosferde konuklarını ağırladı. 2021 yılında 33 mahallede gerçekleştirilen şenliklere 7.000 kişi katılım göstermiştir.



Geziler

Boğaz Gezileri: İstanbul Boğazı tekne gezileri kapsamında 26 gezi düzenlenmiş olup 4.769 kişi bu gezilerden faydalanmıştır.



Ayasofya-i Kebir Gezileri: Ayasofya-i Kebir Camii gezileri kapsamında 32 gezi düzenlenmiş olup 1.644 kişi bu gezilerden faydalanmıştır.



Millet Bahçesi Gezisi: Ümraniye Millet Bahçesi Gezileri kapsamında 24 gezi düzenlenmiş olup 1.334 kişi bu gezilerden faydalanmıştır.



17. Geleneksel Resim, Hikâye ve Şiir Yarışmaları



Hikâye Yarışması: Ümraniye Belediyesi 17. Geleneksel Hikâye Yarışması'nın konusu "Serbest" olarak belirlenmiştir. Başvuru ve değerlendirmelerin internet üzerinden yapıldığı hikâye yarışmasında ülke içinden ve ülke dışından 2.023 eser yarışmıştır. Yarışmanın sonunda ödül alan eserlerin yer aldığı "İstanbulu" adlı kitap yayımlanmıştır.



Resim Yarışması: Ümraniye Belediyesi 17. Geleneksel Yağlı Boya Resim Yarışması'nın konusu "Kahraman Sağlık Çalışanları" olarak belirlenmiştir. Yarışmaya ülke genelinden 106 eser katılmıştır. Yarışmanın sonunda dereceye giren eserlerin yer aldığı 17. Resim Yarışması Kataloğu yayımlanarak, resimler çeşitli etkinlikler kapsamında sergilenmiştir.



Şiir Yarışması: Ümraniye Belediyesi 17. Geleneksel Şiir Yarışması'nın konusu "Kahraman Sağlık Çalışanları" olarak belirlenmiştir. Başvuru ve değerlendirmelerin internet üzerinden yapıldığı şiir yarışmasına ülke genelinden ve ülke dışından 1.968 eser katılmıştır. Yarışma sonunda dereceye giren şiirlerin yer aldığı "Kan Çerağı" adlı şiir kitabı yayımlanmıştır.



A3.H2.
STRATEJİK HEDEF

Okul çağındaki çocukların ve gençlerin bilişsel gelişimlerini desteklemek.

Bilgi Evi Hizmetleri



Belediyemiz uhdesinde hizmet veren 9 Kültür Merkezi, bir kısmı müstaklil bir kısmı da kültür merkezlerimiz bünyesinde olmak üzere 12 Bilgi Evi bulunmaktadır. Bilgi evleri, bilgisayarların ve kütüphanenin bulunduğu bilgi salonu, okuma alanı ve satranç bölümlerinden oluşan aktivite odaları ile 7-14 yaş çocuklara ve 15-25 yaş gençlere gözetim altında hizmet veren binalarımızdır. Bilgi evlerimizde kütüphane ve internet hizmeti, sosyal aktiviteler ve anma programları, eğitici programlar, kulüpler, yaz okulları, gezi programları, ders takviye kursları gibi hizmetler verilmekte olup dönemsel bazı projeler de yürütülmektedir. 2021 yılsonu itibarıyla bilgi evlerimizdeki üye sayımız **11.170'** a ulaşmıştır.

Kütüphane / İnternet Hizmeti: Bilgi evlerinde, sayılan 5-15 arasında değişen bilgisayar mevcut olup bu bilgisayarlarda çocuklar ve gençler denetimli olarak internete girebilmektedirler. 12 noktada hizmet veren bilgi evlerimizde **16.929** adet kitap ve **109** adet bilgisayar bulunmaktadır.

Satranç Kulübü: 5 farklı bilgi evimizde 18 grup, **247** öğrenciyle profesyonel eğitimci eşliğinde gerçekleştirilmektedir. Dönem sonunda turnuva düzenlenerek, dereceye giren öğrencilere ödüller verilmektedir. Kulüp faaliyetleri, haftalık ortalama **187** öğrenci katılmıştır.

Dünya Çocuk Kitapları Haftası: Çocuklara kitap sevgisini ve okuma alışkanlığını kazandırmak amacıyla İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü' ne bağlı ilkokul öğrencilerine kitap hediye edildi.

Sosyal Aktiviteler: Her sene mart ayı içerisinde İstiklâl Marşı'nın kabulü ve Mehmet Akifî anma etkinliği olan "İstiklâl Marşı Güzel Okuma Yarışması" düzenlenmektedir. Bilge Çocuklar'a her yıl Ramazan ayında iftar verilmektedir. İftar sonrası kulüplere aktif olarak katılıp ödül almaya hak kazanan Bilge Çocuklar'ın sertifika ve ödül töreni gerçekleştirilmektedir. Koronavirüs salgını nedeniyle 2021 yılı içerisinde bu etkinlikler düzenlenememiştir.



Yaz Kur'an Kursu Etkinliği

"Bu Yaz Öğreneceklerin Hayatta Unutulmaz" sloganıyla 11 merkezde, 6-14 yaş grubu çocuklar ve gençler için; Elif -Ba, Kur'an-ı Kerim, Adab-ı Muaşeret, Değerler Eğitimi, İlmihal, Akıl ve Zekâ Oyunları dersleri ve gezi etkinliklerinin yer aldığı ücretsiz Yaz Kur'an Kursu düzenlenmektedir. Kurs sonunda katılım gösteren bütün öğrencilere sertifika, dereceye giren öğrencilere ise ödül verilmektedir. Yaz Kur'an Kursu etkinliğinde, koronavirus tedbirleri kapsamında, iki grup halinde toplam 775 öğrenciye hizmet verilmiştir.

Kış Kur'an Kursu Etkinliği



Kültür merkezlerinde, 6-14 yaş grubu çocuklar ve gençler için; Elif -Ba, Kur'an-ı Kerim, Adab-ı Muaşeret, Değerler Eğitimi, İlmihal, Akıl ve Zekâ Oyunları dersleri ve sosyal aktivitelerin yer aldığı ücretsiz Kış Kur'an Kursu düzenlenmektedir.

Kış Kur'an Kursu etkinliğinde, koronavirus tedbirleri kapsamında 625 öğrenciye hizmet verilmiştir.

Bilge Çocuk (Üstün Yetenekli Çocuk) Eğitimi

2021 yılında 7. yılı gerçekleştirilen Bilge Çocuk eğitim projesi, Bilim Sanat Merkezi (BİLSEM) veya Ümraniye Rehberlik Araştırma Merkezi (RAM) tarafından tanımlanan üstün yetenekli çocuklara yönelik farklılaştırılmış eğitim modeli uygulamaktadır. Eğitim programında; robotik, drama, değerler eğitimi, akıl ve zekâ oyunları, fen deney eğitimi, düşünme becerileri, üretken düşünce, astronomi, kriptoloji, matematik, dil sanatları, görsel sanatlar, doğa bilimleri atölyesi, ilişki yönetimi becerisi, kültür ve dil branşlarında dersler verilmiştir.



2020/2021 eğitim döneminde; 6. sınıf 20 öğrenci, 5. sınıf 19 öğrenci, 4. sınıf 13 öğrenci, olmak üzere toplam 52 öğrenci eğitimlere katılım sağlamıştır. Ayrıca fen deney atölyesi, görsel sanatlar atölyesi, robotik atölye olmak üzere, 3 farklı alanda uygulamalar yapılmaktadır.



Robotik Atölyesi: Atölyede, robot parçalarının birleştirilmesi ve robotlara program yükleme için gerekli kurulumların yapılmasıyla alakalı verilecek teorik ve pratik derslerle; çocukların sosyalleşmesi, hayal dünyalarını geliştirebilmeleri, düşünme yetilerini kullanabilmeleri ve özgüven kazanmaları amaçlanmıştır.

Görsel Sanatlar Atölyesi: Üstün yetenekli çocuklar ve bilgi evlerine üye çocuklar için kurulan görsel sanat atölyesinde ebru ve resim faaliyeti gerçekleştirilmektedir.

Fen Deney Atölyesi: Necip Fazıl Kültür Merkezi'nde bulunmaktadır. Öğrenciler özel eğitimler eşliğinde hem interaktif hem de eğlenceli deneyler yapma fırsatını yakalamışlardır. Fen Deney Atölyesi; hafta sonu üstün yetenekli çocuklar tarafından kullanılmıştır. Bu atölye ile çocukların araştırma, gözlem yapma, kıyaslama, keşfetme, kendini ifade etme ve çeşitli çözümler bulabilme becerilerinin geliştirilmesi hedeflenmiştir.

Bilge Çocuk Yaz Okulu

Belediyemiz tarafından her yaz düzenlenen ve ilçedeki çocukların verimli bir yaz tatili geçirmelerini amaçlayan bir içeriğe sahiptir. Belediyemizi bilgi evlerine üye, 4-5-6. sınıf öğrencilerin sinema kritiği, akıl ve zekâ oyunları, değerler eğitimi, temel dini bilgiler, ebru, el işi faaliyetleri, kültürel gezi, güzel konuşma, mandala, fen deney laboratuvarı, spor faaliyetleri alanında eğitim aldığı yaz okulu, 4 hafta devam etmiştir. Haftanın 4 günü eğitim, 1 günü kültürel geziler yapılmıştır. Yaz Okulu'nda koronavirus tedbirleri kapsamında 41 öğrenciye hizmet verilmiştir.

Ders Takviye Kursları

İlçemizdeki öğrencilerin okul derslerine takviyede bulunmak amacıyla dersler verilmektedir. 4, 5, 6 ve 7.sınıf öğrencilerine 6 farklı merkezde eğitimler verilmektedir. 2020/2021 eğitim döneminde, 712 öğrenciye; Türkçe, İngilizce, Matematik, Fen ve Teknoloji dersleri verilmiştir.

Yükseköğretim Kursları Sınavı (YKS): Cemil Meriç Gençlik Kültür ve Eğitim Merkezi'nde 12. sınıf öğrencileri ve mezunlara yönelik üniversite hazırlık kursu (YKS) verilmiştir. Eğitimlerde, koronavirus tedbirleri kapsamında 355 öğrenciye; Fizik, Kimya, Biyoloji, Matematik, Geometri, Edebiyat, Türkçe, Tarih ve Coğrafya derslerinde eğitimler verilmiştir. Ayrıca öğrencilere yönelik Boğaz Turu Gezisi düzenlenmiştir.

Liselere Geçiş Sistemi (LGS): Liselere Geçiş Sistemi (LGS) kurslarımız, 8. sınıf öğrencilerine yönelik 3 farklı merkezde verilmektedir. Eğitimlerde, koronavirus tedbirleri kapsamında 207 öğrenciye; Matematik, Türkçe, İngilizce, Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi, Fen ve Teknoloji ve İnkılap Tarihi ve Atatürkçülük derslerinde eğitimler verilmiştir.

Grup	Branş	Öğrenci Sayısı
İlkokul Ortaokul	Türkçe	712
	İngilizce	
	Matematik	
	Fen ve Teknoloji	
YKS	Matematik	355
	Geometri	
	Fizik	
	Kimya	
	Biyoloji	
	Edebiyat	
	Türkçe	
	Coğrafya	
LGS	Tarih	207
	Matematik	
	Türkçe	
	İngilizce	
	Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi	
	Fen ve Teknoloji	
İnkılap Tarihi ve Atatürkçülük		



Trafik Eğitim Parkı



Belediyemiz bünyesinde bulunan Trafik Eğitim Parkı'nda çocuklarımızın "Trafik eğitimi ve kurallarına uyma alışkanlığı" edinmeleri amacıyla, ilçemiz sınırları içerisindeki okullarda öğrenim gören ilkokul 4. sınıf öğrencilerine yönelik, teorik ve pratik eğitimler verilmektedir. Trafik Eğitim Parkı'nda, Ümraniye İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü'ne bağlı okullara randevu vermek suretiyle; 30 kişi öğleden önce, 30 kişi öğleden sonra olmak üzere, günlük 60 öğrenciye trafik eğitim hizmeti verilmektedir. Eğitimlerden koronavirus tedbirleri kapsamında toplam 866 öğrenci faydalanmıştır.

Fen Deney Atölyesi

Fen deneyleri, öğrencilerin Fen Bilimleri derslerindeki öğrenme yaşantılarının gerekli ve ayrılmaz bir parçasıdır. Yaparak ve yaşayarak öğrenmeye dayalı fen deneyleri, öğrencilere problem çözme, deneyi idare etme, gözlem yapma, uygulama, analiz ve sentez gibi birçok beceri kazandırmaktadır. Necip Fazıl Kültür ve Eğitim Merkezi'nde bulunan Fen Deney Atölyesi'nde, 7. sınıf öğrencilerine yönelik deney etkinlikleri yapılmaktadır. İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü'ne bağlı okullara randevu vermek

suretiyle; 30 kişi öğleden önce, 30 kişi öğleden sonra olmak üzere, günlük 60 öğrenciye deneysel etkinlik hizmeti verilmektedir. Eğitimlerden koronavirüs tedbirleri kapsamında toplam 1.001 öğrenci faydalanmıştır.



İşim Var. Okula Gidiyorum Projesi

Ümraniye İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü'nce tespit edilen; sosyolojik, psikolojik, ekonomik çevresel etkenlerden dolayı eğitim hayatını noktalamış ilkökullü, ortaokul, lise öğrencileri; kötü alışkanlıklardan uzak tutmak, zararlı odakların hedefi haline gelmelerini engellemek amacıyla Milli Eğitim Müdürlüğü'ne bağlı Mesleki Eğitim Merkezi'ne kayıt yaptırarak haftanın bir günü eğitim almalarını, diğer dört gün ise Belediyemiz tarafından belirlenen iş yerlerine yerleştirilerek mesleki beceri kazanmalarını sağlamaktadır. Mesleki eğitim merkezine kayıtlı ve staja başlayan 198 öğrenci ve açık öğretim, ilkökullü, ortaokullü ve liseye kayıtlı 216 öğrenci ile proje devam etmektedir.

Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan'ın Eşi Emine Erdoğan hanımefendi, "İşim Var. Okula Gidiyorum." Projesinin lansman programına teşrif ettiler.



Genç Lider Projesi

Belediyemiz, sosyal etkinlikler kapsamında her yaşta vatandaşımıza etkinlikler düzenlemektedir. Mehmet Akif Kültür Merkezi'nde, gençlere yönelik düzenlenen "Genç Lider Projesi" kapsamında Drama Yolu ile Temel Oyunculuk, Yolumuzu Aydınlatan Eserler, Kültürümüzden Hikâyeler, Düşünce Atölyesi, Diksiyon, Bağımlılık Atölyesi, Değerler Eğitimi ve kültürel geziler düzenlenmektedir.



Ümraniye Yapay Zekâ ve İnovasyon Merkezi

İstanbul Kalkınma Ajansı'nın düzenlemiş olduğu "2021 Yılı Yenilikçi İstanbul ve Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programına yapmış olduğumuz başvuru neticesinde TR10/21/ÇEG/0257 referans kodlu "Ümraniye Yapay Zekâ ve İnovasyon Merkezi" projemiz destek almaya hak kazanmıştır. Proje ortağımız Ümraniye İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile 29 yaş ve altı genç ve çocuklara yönelik verilecek eğitimler ikisi İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü okullarında ve ikisi belediyemize ait merkezlerde olmak üzere toplam 4 merkezden yürütülecektir.

EĞİTİM HİZMETLERİ

Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü'nün faaliyet alanı "Eğitim Hizmetleri" ve "Sosyal Hizmetler" olmak üzere iki ana tema üzerine kurulmaktadır. 2021 yılında, 11.068 kişiye sosyal hizmetler alanında, 1.746 kişiye ise eğitim alanında hizmet verilmiştir.

Yaygın eğitim kapsamında mesleki eğitimler, geleneksel sanat eğitimleri, müzik eğitimleri, görsel sanatlar eğitimleri, edebî sanatlar eğitimleri, aile gelişim eğitimleri; sosyal hizmetler kapsamında ise engelliler, yaşlılar, kadınlar, çocuklar olmak üzere toplumun her kesimine yönelik sosyal hizmetler sunulmaktadır. Ayrıca dezavantajlı kesime yönelik proje bazlı çalışmalar da yürütülmektedir.

	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2021 Başlangıç Ödeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	555.000,00	1.113.721,25	200,67%	27,84%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	62.000,00	157.534,14	254,09%	3,94%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	3.383.000,00	2.034.453,49	60,14%	50,86%
	Toplam	4.000.000,00	3.305.708,88	82,64%	



A3.H3. STRATEJİK HEDEF	Kadınların, gençlerin ve çocukların kişisel gelişimlerini destekleyecek, sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirecek, mesleki bilgi ve beceri düzeylerini artıracak, ekonomik hayata katılımlarını sağlayacak faaliyetlerde bulunmak.
---------------------------	---

Eğitim Hizmetleri (Akademi Ümraniye)

Akademi Ümraniye Projesi; çocuk, genç, yetişkin, kadın, erkek, dezavantajlı gruplar olmak üzere toplumun her kesimini kapsayacak şekilde mesleki, sanatsal ve kişisel gelişimi destekleyen eğitimleri güncel akademik normlar çerçevesinde profesyonel yöntemlerle vermeyi amaçlayan yaygın eğitim modelidir.

2019 yılının ikinci yarısında başlayan bu yapılanma meslek akademisi, geleneksel sanat akademisi, müzik akademisi, dil akademisi, görsel sanatlar ve drama akademisi, edebî sanatlar akademisi ile aile gelişim akademisi olmak üzere yedi akademiden oluşmaktadır. Eğitimlerimiz ve hizmetlerimizin kalitesini tescillemek adına 2021 yılında "Akademi Ümraniye" isminin patentini alarak markamızı tescillemiş bulunmaktayız.

Meslek Akademisi: Meslek Kurslarımıza katılım sağlayan bireylerin sosyal, zihinsel, duygusal ve fiziksel gelişimine katkı sağlayan ve her bireyin en temel hakkı olan eğitime; kursiyerlerin ekonomik, sosyal, kültürel, demografik farklılıkları ve dezavantajlarından etkilenmeksizin eşit ve adil şartlar altında katılım ve tamamlamalarına imkân sağlanmaktadır. Meslek Kurslarımız, kişilerin eğitim ve öğretime katılması ve tamamlaması, sosyal ve ekonomik kalkınmanın sürdürülebilmesinde önemli bir etken olarak görülmektedir.



2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Meslek Akademisi kurslarına ön kayıtlar ilk kez online olarak alınmış olup 1507 kişi ön kayıt başvurusunda bulunmuştur. 2020-2021 Eğitim ve Öğretim dönemi içerisinde yüz yüze eğitime 4 Şubat 2021 tarihinde başlanmış olup, verilen mesleki ve kişisel gelişim eğitimlerinin kapsamı genişletilerek 8 Merkezde, 16 branş ve programda, 440 kursiyer ile eğitimler vermeye başlanmıştır. 2020-2021 Eğitim öğretim yılı sonunda kursiyere başan ile tamamlayan 406 kişiye Milli Eğitim Bakanlığı onaylı sertifika verilmiştir.



2020-2021 Eğitim Dönemine İlişkin Eğitimlere Katılan ve Tamamlayan Kursiyer Tablosu			
Branş Sayısı	Branş Adı	Eğitilmeye Katılan Kursiyer Sayısı	Eğitimi Tamamlayan Kursiyer Sayısı
1	Bilgisayar İşletmenliği (Operatörlüğü)	18	16
2	Ofis Programları	17	16
3	Pasta Yapımı ve Sunumu	12	11
4	Yaş Pasta Yapımı	38	35
5	Ancılık	95	92
6	Kadın Giysileri Dikimi (Düz Dar Etek-Kadın Pantolonu-Bluz-Elbise-Fantezi Elbise)	59	52
7	İğne Oyası Yapımı	37	37
8	Türk İşaret Dili	28	23
9	Kadın Giysileri Kalıp Hazırlama	12	11
10	Makine Nakışları	12	11
11	Elde Antep İşi	28	28
12	Elde Hesap İşi	27	21
13	Hasta Ve Yaşlı Öz Bakımına Destek Olacakların Eğitimi	16	15
14	Dekoratif Ortu Dikimi	14	12
15	Yabancılar İçin A1 Türkçe	12	11
16	0-72 Ay Çocuk Gelişimi	15	15
Toplam		440	406

Mesleki eğitimlerimizin yanı sıra;

İlçemizde bulunan sitelerin çalışanlarına, Çevre Koruma Bilinci ve Yangınla Mücadele Yöntemleri eğitimleri düzenlendi. 7 Siteden 141 kişi eğitimlere katıldı.

9-15 yaş grubu çocuklarla makrome, pasta yapımı, kumaş çanta dikimi ve el nakışı branşlarında 1 hafta süre ile atölye çalışmaları gerçekleştirildi. Eğitimlere 70 kişi katılım sağladı.

2021-2022 eğitim döneminde 12 kurs merkezinde 34 branşta, 863 online olarak başvuru alınmış olup 4 Ekim 2021 tarihinde 26 branşta 666 öğrenci ile eğitimlere başlanmıştır.

Geleneksel Sanatlar Akademisi

Geleneksel Sanatlar Akademisi'nde, profesyonel ve güncel akademik normlar çerçevesinde eğitim verilmesini sağlamak amacıyla Fatih Sultan Mehmet Vakfı Üniversitesi ile 14 Ekim 2019 tarihinde protokol imzalanmıştır.

2020-2021 eğitim dönemine ilişkin 19 branşta internet üzerinden alınan ön kayıtlara 956 kursiyer ön kayıt yaptırmıştır.

19.11.2020 tarihli Milli Eğitim Bakanlığı tarafından gönderilen "Yüz Yüze Eğitime Ara Verilmesi" konulu yazısının "Resmi ve özel örgün eğitim ile hayat boyu öğrenme kurumlarında 20 Kasım 2020-04 Ocak 2021 tarihleri arasında yüz yüze eğitime ara verilmiştir" açıklamasına istinaden yüz yüze eğitime ara verilmiş, online olarak 8 branşta 97 kursiyere eğitim vermeye başlanmıştır. Yüz yüze eğitime geçilmesiyle, 15 branşta 660 kursiyer kurslarımıza katılmış olup 406 kursiyer eğitimlerini tamamlamıştır.

2020-2021 Eğitim Dönemine İlişkin Eğitimlere Katılan ve Tamamlayan Kursiyer Tablosu			
Branş Sayısı	Branş Adı	Eğitilmeye Katılan Kursiyer Sayısı	Tamamlayan Kursiyer Sayısı
1	Hat	70	40
	Hat (Kama)	38	30
2	Tezhip	68	65
3	Minyatür	20	13
4	Kalem İşi	15	12
5	Kiltim Dokuma	19	14
6	Rölyef	46	13
7	Ahşap Boyama	84	24
8	Kaligrafi	56	26
9	Ebru	75	30
10	Gümüş İşlemciliği	19	15
11	Feretiko	14	15
12	Sedef Kakma	20	23
13	Kösele Çanta	25	25
14	Çini	38	21
	Çini (Tekamül)	24	16
15	Dekoratif Tablo Yapımı	29	24
Toplam		660	406

2021-2022 eğitim dönemine ilişkin 22 branşta internet üzerinden alınan başvurulara 540 kursiyer ön kayıt yaptırmış, Ekim ayı itibari ile 21 branşta 434 kursiyere eğitim vermeye başlanmıştır.

Sanatsal Etkinlikler

Geleneksel sanat dallarımızın tarihi gelişimini ve yansımalarını farklı kitlelere iletmek amacıyla çeşitli programlar düzenlenmektedir.

Sanat Sohbetleri, Atölye Etkinlikleri ve Tarihi Alan Gezileri

Eğitlimize katılan kursiyerlerimize Rölyef, dekoratif el sanatları, cam yaldızlama minyatür ve çini sanatlarında online sohbetler gerçekleştirilmiştir.

Dudullu İmam Hatip Ortaokulunda "Hakikat Tohumları" projesi kapsamında sanat sohbetleri gerçekleştirilmiştir.

Çocuk ve Genç Gruplarla Workshop ve Atölye Çalışmaları

9-15 yaş grubu çocuklar ile tahta baskı, deri bileklik, taş boyama, ahşap boyama, ebru, branşlarında 1 hafta süre ile atölye çalışmaları yapıldı.

Mahalle buluşmaları kapsamında, ebru workshopları yapıldı. Gençlere ve çocuklara ebru branşı tanıtılarak uygulama yaptırıldı.

Ahşap oyma atölyemiz ve seramik atölyemizde Eskişehir'den gelen genç gruba workshoplar düzenlendi.

Öğretmenlerimizin Sanatsal Beslenimi ve Gelişimi Minvalinde Sanatsal Sergi Gezileri, Fuar ve Festival Ziyaretleri

Öğretmenlerimiz, branşlarıyla ilgili sergi gezilerine katıldı. Kadirga sanat, Nev Mekan gibi sergi alanlarında sanatçıların oluşturduğu hat, tezhip çini sergilerini ziyaret ettiler.

Geleneksel Sanatlar Akademisi olarak deri çanta ve ahşap oyma branşları ile Ankara'da gerçekleşen "Gençlik Festivali"ne katılım sağlandı.



22 Ekim 2021 tarihinde Sayın Emine Erdoğan Hanımefendi'nin katılımıyla 191 adet eserle açılan "Geleneksel Sanatlar Sergisi" bir ay süresince Ümraniye Kültür ve Sanat Merkezinde sanatseverlerin beğenisine sunulmuştur.

Atölye Çalışmalarımız

Sanatın devamlılığı ve verimliliği adına atölye üretimimize ve atölye çalışmalarına devam edilmektedir. Atölyelerinde üretilen eserler; hediyeelik ve açılması planlanan satış mağazamızda sanatseverlerin beğenisine sunulacaktır.

- Gümüş Atölyesi
- Deri Atölyesi
- Feretiko Atölyesi
- Çini Atölyesi
- Cam Atölyesi
- Sanat Atölyesi
- Kilim Atölyesi
- Sedef Kakma Atölyesi
- Ahşap Oyma Atölyesi



Müzik Akademisi

Müzik Akademisi; profesyonel ve güncel akademik normlar çerçevesinde, 2019 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Türk Müziği devlet konservatuarları ile imzalanan protokol kapsamında üniversite niteliğinde müzik eğitimleri vermeye devam etmektedir.

Güz dönemi, Bahar dönemi ve Yaz dönemi olmak üzere üç dönemden oluşmaktadır. Eğitimlerimiz Akademik eğitimler ve Hobi amaçlı eğitimler olmak üzere iki başlık altında ilerlemektedir.

Branşlarımız şu şekildedir;

- Piyano
- Gitar (Klasik Gitar, Elektro Gitar, Bas Gitar)
- Kemane (Türk Müziği, Batı Müziği)
- Bağlama
- Kanun
- Ud
- Kemane
- Ritim Perküsyon (Kajun, Bendir, Def, Darbuka)
- Ney
- Yan Flüt
- Karadeniz Kemençe
- Şan /Opera
- Solfej
- Türk Halk Müziği Koro Çalışmaları (Yetişkin-Çocuk)
- Türk Sanat Müziği Koro Çalışmaları (Yetişkin-Çocuk)
- Engelli Türk Halk Müziği Koro Çalışmaları



Eğitimlerimiz Mehmet Akif Kültür ve Eğitim Merkezinde yapılmakta olup, Çalgı ve teorik eğitimlerimizin yanı sıra üç farklı türde oluşturulmuş Atölyelerimiz ile ilgili alandaki müzikseverlerimizin hizmetine sunulmuştur. Bu atölyelerde eserlerin deşifresi, dinleti, okumaları ve müzikoloji tarihi ile ilgili derinlemesine çalışmalar yapılmaktadır.



Atölyelerimiz şu şekildedir;

- Mozart Batı Müziği Atölyesi
- Aşık Veysel Türk Halk Müziği Atölyesi
- İtri Türk Sanat Müziği Atölyesi

2020-2021 eğitimlerimiz için 12 branşta 2.105 başvuru alınmıştır. 19.11.2020 tarihli Milli Eğitim Bakanlığı tarafından gönderilen "Yüz Yüze Eğitime Ara Verilmesi" konulu yazısının "Resmi ve özel örgün eğitim ile hayat boyu öğrenme kurumlarında 20 Kasım 2020-04 Ocak 2021 tarihleri arasında yüz yüze eğitime ara verilmiştir" açıklamasına istinaden 12 branşta 318 öğrenciye online eğitimler verilmeye başlanmıştır.

2020-2021 eğitim dönemi içinde eğitimlerin yüz yüze başlamasıyla 14 branşta 303 öğrenci eğitimlere katılmış, 235 öğrenci zorunlu solfej eğitimi almıştır. Masterclass eğitimleri Konservatuar hazırlık düzeyinde olan öğrencilerimize Müzik teorisi-Armoni-ileri solfej dersleri olarak verilmeye başlanmıştır.

2020-2021 Eğitim Döneminde Eğitime Katılan Öğrenci Tablosu

Branş Sayısı	Branş Adı	Eğitime Katılan Öğrenci Sayısı
1	Gitar	45
2	Piyano	51
3	Bağlama	16
4	Ney	22
5	Ud	8
6	Şarı (Ses Eğitimi)	19
7	Opera	2
8	Keman	50
9	Bendir	5
10	Darbuka	5
11	Kabak Kemane	6
12	Kanun	9
13	T.H.M Koro	35
14	T.S.M Koro	30
Toplam		303

Emniyet mensubu şehitlerimizin çocukları, akademimizden ücretsiz eğitim almaktadırlar. Bu kapsamda 16 çocuğumuza eğitim verilmektedir.

2021-2022 eğitim döneminde 16 branşta 2500 ön başvuru olup, yetenek sınavı ve mülakatları sonucunda kabul alan 351 öğrenci ile eğitimlerimiz devam etmektedir.

Koro ve Orkestra Çalışmaları

Altı dönem Müzik Akademisi'nde eğitim görmüş olan öğrencilerimiz ile profesyonel orkestrasyon uyumu yakalanmış olup, Batı müziği, Türk müziği alanlarında icralar yapmak üzere iki ayrı öğrenci orkestraları kurulmuştur. 2021 yılında Engelli vatandaşlarımızdan oluşan Türk halk müziği koro ekibimizle orkestramız 3'e yükselmiştir. Bu eğitimlerin yanı sıra, Sağlık çalışanlarımız içinde ayrıca koro çalışmaları da sürdürülmektedir.



Dinleti ve Konserler

Uzman hocalarımız tarafından çeşitli etkinliklerde gerçekleştirilmiştir.

- 14 Şubat Sevgililer günü konseri
- Çanakkale şehitleri için enstrümantal dinleti
- Belediyemiz programları kapsamında konserler
- Otizm farkındalık günü nedeniyle mini konser
- Vapur gezileri kapsamında enstrümantal dinleti



Dil Akademisi

Gençlerin ve yetişkinlerin yeni dil öğrenmesini sağlamak amacıyla Mehmet Akif Kültür Merkezi'nde "Dil Akademisi" faaliyetleri yürütülmektedir.

2020-2021 Eğitim dönemine ilişkin, 19.11.2020 tarihli Milli Eğitim Bakanlığı tarafından gönderilen "Yüz Yüze Eğitime Ara Verilmesi" konulu yazısının "Resmi ve özel örgün eğitim ile hayat boyu öğrenme kurumlarında 20 Kasım 2020-04 Ocak 2021 tarihleri arasında yüz yüze eğitime ara verilmiştir" açıklamasına istinaden eğitim vermeye başlanamamıştır. Yüz yüze eğitimlerin başlamasıyla 2020-2021 eğitim döneminde 2 branşta 42 kursiyere eğitim verilerek dönem tamamlanmıştır.



2021-2022 eğitim döneminde 2 branşta 52 kursiyer ile eğitimlerimiz devam etmektedir.

Görsel Sanatlar Akademisi

Görsel Sanatlar akademimize katılım sağlayan kursiyerlerimizin estetik duygularını geliştirmek, sanat yapıtlarını analiz etmek için gerekli bilgileri kazandırmak, becerileri doğrultusunda sanatsal ve kişisel gelişimlerine rehberlik ederek katkıda bulunulması amaçlanmaktadır. Temel beceri ve bilgiler kazandırdıktan sonra da öğrencilerimizin sahip oldukları yetenekleri doğrultusunda başarı göstermeleri sağlanır.

2020-2021 Eğitim ve Öğretim dönemi içerisinde yüz yüze eğitime 4 Şubat 2021 tarihinde başlanmış olup, verilen sanat ve kişisel gelişim eğitimlerinin kapsamı genişletilerek 2 Merkezde, 5 branş ve programda, 370 online başvuru alınarak 110 kursiyer ile eğitimler verilmeye başlanmıştır. 2020-2021 Eğitim öğretim yılı sonunda kursları başarı ile tamamlayan 76 kişiye MEB onaylı sertifika ve katılım belgeleri verilmiştir.



2020-2021 Eğitim Dönemine İlişkin Eğitimlere Katılan ve Tamamlayan Kursiyer Tablosu

Branş sayısı	BRANŞ ADI	Eğitime katılan kursiyer sayısı	Mezun olan kursiyer sayısı
1	Resim (Çocuk)	-	-
	Resim (Yetişkin)	32	16
2	Tiyatro (Çocuk)	-	-
	Tiyatro (Yetişkin)	16	6
3	Drama	32	32
4	Diksiyon	30	22
Toplam		110	76

2021-2022 eğitim dönemine ilişkin 4 branşta internet üzerinden alınan ön kayıtlara 247 kursiyer kayıt yaptırmış olup 2 merkezde 4 branş, 9 sınıfta 139 kursiyer ile eğitimlere başlanmıştır.

Edebi Sanatlar Akademisi

Edebi Sanatlar Akademisinde uyguladığımız çeşitli sanat eğitimi programlarıyla temel amacımız sanattan zevk alan, sanatı içselleştiren, bilinçli, estetik zevke sahip ve eleştiri yapabilen, çok boyutlu düşünme yeterliliğine sahip yaratıcı bireyler yetiştirilmesidir.

2020-2021 eğitim öğretim döneminde 4 branşta eğitimler planlanmış olup internet üzerinden toplamda 88 kursiyer başvuru yapmıştır.



Covid-19 küresel salgını nedeniyle uygulanan hafta sonu ve akşam saati sokağa çıkma yasağı sebepleriyle eğitim programlarımız gerçekleştirilememiştir.

2021-2022 eğitim dönemine ilişkin 4 branşta internet üzerinden alınan ön kayıtlara 57 kursiyer kayıt yaptırmış olup 1 merkezde 1 branşta 26 kursiyer ile eğitimlere başlanmıştır.

Aile Gelişim Akademisi

Aile gelişim akademisi toplumun en küçük birimi olan ailenin ihtiyaç ve istekleri gözetilerek hazırlanan eğitim ve seminerlerle aile gelişimine destek olmayı, danışmanlık hizmetleri ile psikolojik bağlamda bireye fayda sağlamayı amaçlamaktadır.

Psikolojik Danışmanlık Hizmeti

Psikolojik Danışmanlık Merkezimizde uzman ve deneyimli psikologlarımız tarafından hem yetişkinlere hem de çocuklara yıl boyunca psikolojik danışmanlık hizmeti vermektedir.

Yetişkinlere yönelik Psikolojik danışmanlık hizmeti kapsamında; bireysel terapiler, sosyal uyum sorunlarıyla ilgili grup terapileri uygulanmaktadır. Çocuklara yönelik danışmanlık hizmeti kapsamında ise bireysel terapiler, sosyal gelişim sorunları olan çocuk ve ergenler için grup terapileri yapılmaktadır.

Psikolojik Danışmanlık – 2021 Yılı

Bireysel Terapi	443 Yetişkin, 1.081 Seans
	389 Çocuk, 996 Seans

Aile Okulu

Aile okulu eğitimimiz, 3 hafta süren katılımcı ve psikoterapist tarafından karşılıklı etkileşim halinde süren bir eğitim dizisidir.

Bu yıl ilk kez gerçekleştirilen eğitim programımızda kişinin birçok konu hakkında becerileri desteklenmiş ve gelişmesi sağlanmıştır.

Eğitim, Ümraniye Belediyesi Kültür ve Sanat Merkezinde gerçekleştirilmiştir ve 29 kişi eğitimlere katılım sağlamıştır.



Aile okulu eğitimleri kapsamında, bu yıl ilk kez Hekimbaşı Yasemin Tekin ilköğretim okulu velilerinden 20 kişiye aile okulu eğitimi düzenlenmiştir.

Aileleri bilinçlendirmek, gençlerin farkındalığını arttırmak amacıyla, 2022 yılında, ilköğretim kurumlarında okuyan çocukların velilerine yönelik aile eğitimleri, ortaöğretimde okuyan gençlerimiz için psikodrama yöntemi ile yapılacak eğitimlerin çalışmaları hazırlanmaktadır.

Çocuklarda sorumluluk ve özgüven, travmatik yaşam olayları (ölüm, boşanma, taşınma) karşısında çocuklara nasıl yaklaşılmalı?, teknoloji kullanımının çocuklar üzerindeki etkileri, ailelere yönelik öneriler, çocuklarda mahremiyet eğitimi, istismar ve ihmal, aile içi ilişkiler ve duyguların gücü, akran zorbalığı, öğretmen ve ailelere düşen görevler, çocuklarda uyum ve davranış problemleri, dikkat ve odaklanma güçlüğünün okul başarısına etkisi konuları **İlköğretim Aile Okulu eğitim konularımızı oluşturmaktadır.**

Sağlıklı aile iletişimi, romantik ilişkiler, aile ile sınırlar, akran zorbalığı, dijital yaşamda yol almak, arkadaş seçimi, yas süreci, akademik başarı, kariyer başlıkları **ortaöğretim psikodrama eğitim konularımızı oluşturmaktadır.**

Gebe Okulu

Medipol Eğitim Sağlık Grubu ile 06 Eylül 2021 tarihinde gerçekleştirilen iş birliği protokolü kapsamında, Gebelik sürecini sağlıklı ve bilinçli geçirebilmek için, anne adaylarına doğum, bebek bakımı, hamilelik ve sonrasında beslenme ve spor aktiviteleri gibi konularda eğitimler düzenlenmiştir.

2021 yılında 2 merkezde düzenlenen eğitimlerimize 37 anne adayı katılmıştır.



Panel: Kadına Yönelik Şiddetin Psikolojik ve Hukuki Boyutu

Kadına şiddetin önüne geçilmesi ve bu anlamda farkındalık oluşturması için düzenlediğimiz panelde, hukukçu ve psikologlardan oluşan uzmanlar, şiddetin hukuki ve psikolojik boyutunu tüm yönleriyle ele aldı. Panelde, fiziksel ve psikolojik şiddetin kadınlar ve çocuklar üzerindeki, kadın erkek eşitliği, kadına yönelik şiddetle ilgili yasal düzenleme, şiddete uğrayan kadınların başvuracağı yasal yollar, önleyici tedbir ve yasal süreçler, şiddetle mücadele irtibat noktası yapılan iş ve işlem yönlendirmeleri ve KADES sisteminin tanıtımını yaptı. Programa 200 kişi katılım sağladı.



SOSYAL HİZMETLER

A4.H3. STRATEJİK HEDEF

Engelli ve yakınlarının toplum içindeki güven duygularını artırmak, mesleki ve kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak.

Engelli Hizmetleri



Engelliler birimimiz, toplumun engelli bireyler ile uyumunu sağlamak, farkındalık oluşturmak, bağımsız olarak yaşamlarını sürdürmelerine destek olmak, kendilerinin ve ailelerinin yaşamlarını kolaylaştırabilmek amacıyla çalışmalar yapmak, sosyal yaşama katılmalarına olanak tanımak, mesleki ve kişisel gelişim eğitimlerine yönelik hizmetler sunmak hedefleriyle çalışmalarını sürdürmektedir. 15 - 65 yaş arasındaki engellilerin ve engelli yakınlarına yönelik faaliyetlerimiz Gülden Soyak Engelliler Merkezimizde gerçekleştirilmektedir.

Mesleki ve Kişisel Gelişim Eğitimleri ve Danışmanlık Hizmeti

Engelli vatandaşlarımızın talepleri doğrultusunda 2021-2022 eğitim döneminde 3 branşta 45 kursiyerimize eğitimler verilmeye başlanmıştır. Engellilerin, engelli durumlarından kaynaklı var olan sıkıntıları ve Covid-19 salgını dönemi ile sınırlı olan sosyal iletişim alanlarının iyice daralmasının yarattığı psikolojik problemlerle baş edebilmeleri, Yakınları için ise yaşadığı duygusal güçlükler, bozulan ilişkilerinin yeniden yapılandırılması ayrıca engelli çocukları ile kuracakları etkili ilişki ve iletişim ağlarını öğrenmeleri için psikolojik danışmanlık hizmeti verilmiştir. 12 engelli vatandaşımıza hizmet verilmiş, görüşmelerimiz internet üzerinden ve yüz yüze gerçekleştirilmiştir. 2021 yılı içinde gerçekleştirilen Sosyal aktivitelerimize 1.061 engellimiz ve yakınları katılmıştır. İlçemizde bulunan rehabilitasyon merkezleri ve birimimize kayıtlı engelli ve yakınları için motivasyon amaçlı vapur gezisi gerçekleştirilmiştir. Engelliler haftası nedeniyle birimimize kayıtlı engelli ve yakınları için piknik organizasyonu gerçekleştirilmiştir. Dünya Otizm farkındalık günü nedeniyle, Millet bahçesinde Otizmli çocuklar ve ailelerinin katıldığı piknik organizasyonu gerçekleştirilmiştir. Dünya Engelliler günü münasebetiyle Engelli ve yakınlarının katıldığı yemek programı düzenlenmiştir. Engellilerimizin doğum günlerini kutlamak amacıyla ev ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.

Özel Gerekisini Olan Çocuklara Gelişimsel Destek Projesi

Medipol Üniversitesi Ergoterapi bölümü ile yapılan protokol kapsamında, 4-12 yaş aralığında, zihinsel ve fiziksel engeli bulunan, farklı tanılara sahip 100 çocuk evlerinde ziyaret edilmiştir. Ergoterapistlerimiz, bireyin yaşamsal faaliyetlerini bağımsız olarak yerine getirmesi için gerekli teknik alanları ve fiziki eksiklikleri, psikoloğumuz ailelerin psikolojik desteğe ihtiyacını, sosyal hizmet uzmanımız ise kurumlar ve engelli yasal hakları hakkında inceleme ve bilgilendirmeler yapmış, ziyaretler süresince çocukların ve ailelerin ihtiyaçlarını tespit etmişlerdir. Çalışmalar neticesinde engelli çocuklarımız için 2022 yılında Gülden Soyak Engelliler merkezimizde; Dil Konuşma, Duyu Bütünleme ve Müzik ve Çocuk Oyun terapi odaları oluşturulacaktır.

Engelsiz Ulaşım Hizmeti

Ümraniye'de ikamet eden engelli vatandaşlarımızın haftanın 7 günü sağlık, gezi ve eğitim amaçlı ulaşım talepleri belediyemiz tarafından karşılanmaktadır. Dilekçe ile başvuran vatandaşlarımıza sosyal inceleme yapılmakta, inceleme neticesinde akülü veya tekerlekli sandalyede olanlar ve yürüme güçlüğü çekenler, özel tertibatlı ve asansörlü araçlarımızdan faydalanmaktadır. 2021 yılında 6 Engelli taşıma aracımızla 260 kişiye 3.760 sefer hizmeti verilmiştir.



YAŞLI HİZMETLERİ

A4.H2. STRATEJİK HEDEF

Yaşlıların ev ortamlarında ihtiyaç duydukları bakım hizmetlerini desteklemek, sosyal hayata katılımlarını sağlamak.



Tamamı tek başına, kimsesi olmayan ve sunduğumuz hizmeti satın alım gücü olmayan 65 yaş üstü vatandaşlarımızın ihtiyaçları belediyemizin "Yaşlı Hizmetleri Birimi" tarafından karşılanmaktadır.

Temel ihtiyaçlarının yanı sıra sosyal ve psikolojik ihtiyaçlarına yönelik de hizmetler sunulmaktadır. Bu kapsamda "manevi bakım" olarak ifade ettiğimiz düzenli ziyaretlerimiz devam etmektedir. Yaşlı Hizmet Birimi'ne başvuran ve kayıtlı olan yaşlılarımız, ev ortamında yaşam standartları açısından değerlendirildikten sonra, ihtiyaç duyduğu gereksinime göre faaliyet alanımızdaki uygun hizmete yönlendirilmektedir.

2021 yılında 190 yaşlı vatandaşımıza ev temizliği, kişisel bakım, manevi bakım, market, hastane, kurum işlerinde refakat desteği sağlanmakta ayrıca periyodik düzenlediğimiz aktiviteler ile bir araya gelerek sosyalleşmeleri sağlanmaktadır.

Ev ziyaretleri (Manevi bakım), Ev temizliği (Detaylı temizlik, halı koltuk yıkama), Kişisel bakım (Banyo, el ayak bakımı, saç bakımı), Yaşam alanı düzenleme (Tamir-tadilat, ilaçlama, eşya yardımı, boya-badana), Hastane iş ve işlemleri için refakat (Kurul raporu, yatış- çıkış işlemleri), Antiş takibi (Şeker, tansiyon), Sosyal danışmanlık (Kamusal hizmetlere ve kurumlara erişim), Sosyal aktiviteler (Geziler, piknikler, tiyatro vb. etkinlikler), Ulaşım (Özel araçlarla ulaşımını sağlanmaktadır) Yaşlı Hizmet Birimimizin Sunduğu hizmetler kapsamındadır.

Diyetisyenlik Hizmeti

Diyetisyenimiz; kişinin hayat tarzı ve beslenme modelini öğrenerek, yanlış olan beslenme alışkanlıklarına müdahale etmekte, bilgilendirmekte ve analiz sonuçları doğrultusunda uygun beslenme programı oluşturmaktadır.

Bu kapsamda 2021 yılında 610 kişi ilk muayene, 1.779 kişiye kontrol hizmeti verilmiştir. Düzenlenen beslenme programları ile yetişkin ve çocuklar için obezite, düşük ağırlık ve sağlıklı ağırlık kontrolü, engelli ve yaşlılar için beslenme programları, gebe ve emziren anneler için beslenme programı, diyabet, tansiyon, kalp-damar hastalığı başta olmak üzere kronik hastalığı olan kişiler için hastalıklarıyla uyumlu beslenme programı hazırlanmaktadır.

Hoş Geldin Bebek

Hoş Geldin Bebek ziyaretleri, bayan personellerimizden oluşan iki ekiple Ümraniye'de doğan bebeklerin evleri ziyaret edilerek çeşitli hediyelerle ailelerin mutluluklarının paylaşıldığı bir programdır. Her gün düzenli olarak 40'a yakın ev ziyaret eden ekiplerimiz, Başkanımızın selamları ve göz aydınlığı dileklerinin yer aldığı mektubu ileterek bebek seti hediye etmektedir. 2021 yılında 5.781 bebek evi ziyaret edilmiştir.



Kadın Konukevi

Büyükşehir belediyeleri ve nüfusu 100.000'in üzerinde olan il ve ilçe belediyeleri için (5393 sayılı Belediye Kanunu gereği) "kadın ve çocuklar için koruma evleri" açma zorunluluğu bulunmaktadır. Bu kapsamda Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'na bağlı "Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi"nden yönlendirilen kadınlara ve çocuklarına Ümraniye Belediyesi Kadın Konuk Evi hizmet

vermektedir. Fiziksel, sözel, ekonomik, duygusal ve cinsel istismara uğramış kadınlara ve çocuklara eğitim, öğretim, danışmanlık, sağlık, sosyal ve hukuki hizmet sunulmaktadır. Bu yıl içerisinde 16 kadın ve 6 çocuğa hizmet verilmiştir.

Ümraniye'ye Hoşgeldiniz

Ümraniye'ye Hoşgeldiniz projesi, İlçemize yeni taşınan komşularımızla güçlü bağların oluşturulması, komşuluk ilişkilerinin güçlendirilmesi, ihtiyaç duyabilecekleri hizmetler hakkında bilgi verilmesi amacıyla başlatılmıştır. 2021 yılında 63 ev ziyaret edilmiştir.



Bebek Bakım ve Emzirme Kabinleri



Türk Kanser Derneği ile iş birliği içerisinde gerçekleştirilen ve ilçemizin en işlek ve yoğun bölgelerinde konumlandırılan kabinlerimiz; annelerimizin gönül rahatlığı ile bebeklerin ihtiyaçlarını görmelerine ve bakımlarını yapmalarına olanak sağlamaktadır. Mevsim şartlarına uygun kabin içi ısı sıcaklığı, güvenilir ve hijyenik olması sebebiyle bebekleri ile dışarıya çıkan ve gerekli bakımlarını yapmak için yer aramak zorunda kalan annelerimizin hizmetine sunulmuştur. Kabinimizden yararlanan annelerimize ıslak mendil ve bebek bezi hediye edilmektedir. Bakım ve Emzirme kabinlerimize ilave olarak; Covid-19 küresel salgını nedeniyle el temizliğini sağlamak adına kabinlerimizin girişinde dezenfektasyon istasyonları bulunmaktadır. Ayrıca tüm kabinlerimizin dış alanlarında, engelli vatandaşlarımızın araçlarını şarj etmesini sağlayacak şarj ünitesi ile vatandaşların kitap paylaşımında bulunabileceği kitap paylaşım noktaları da bulunmaktadır. İlçemizde Santral Meydanı, Dr. Sadık Ahmet Parkı ve Dudullu Kaleli Merkez Cami yanı olmak üzere 3 adet farklı noktada konumlandırılan kabinlerimiz aşağıdaki noktalarda hizmet vermeye devam etmektedir.

Hasta Nakil Ambulans Hizmetleri

Ulaşım imkanları yetersiz olan yatağa bağımlı ve sedye ile nakil edilmesi gereken hastaların evden hastaneye, hastaneden eve güvenli bir şekilde nakli, 6 Hasta Nakil Ambulansımız ile gerçekleştirilmektedir. 2021 yılı içinde 961 kişiye 4011 sefer hasta nakil işlemi gerçekleştirilmiştir.



Sosyal Koruma Merkezi

Dünya Yerel Yönetim ve Demokrasi Akademisi Vakfı (WALD) ile 13.06.2019 tarihinde imzalanan protokol kapsamında; İlçemizde yaşayan mülteciler için destek masası kurulmuş ve gerekli hizmetler sağlanmıştır.

Mülteci, şartlı mülteci, ikincil koruma, ve geçici koruma statüsünde olan kişilere; hukuki destek, psikolojik danışmanlık, eğitim seminerleri, sosyal uyum etkinlikleri, kurumlara yönlendirme ve ülkemizde hayatlarını kolaylaştırmak için Türkçe dil eğitimi verilmektedir. 2021 yılında 1.131 kişiye hizmet verilmiştir.

Şehit Yakınlarına ve Gazilerimize Yönelik Özel Etkinlik ve Programlar

İlçemizde ikametleri bulunan Şehitlerimizin yakınları, Gazilerimiz ve ailelerine yönelik çeşitli programlar gerçekleştirilmektedir. Belediyemizin ev sahipliğinde gerçekleştirilen programlarımız 18 Mart Çanakkale Şehitlerini Anma Programları, 15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü ve 19 Eylül Gaziler Günü şeklindedir. Özel etkinlik ve programlar dışında şehit yakınlarına belirli periyotlarda ziyaretler gerçekleştirilmiştir. İlçemizde 77 şehit yakını ve 287 gazimiz bulunmaktadır.



GENÇLİK VE SPOR HİZMETLERİ

Gençlere ve yetişkinlere yönelik spor hizmetleri, Ümraniye Belediyesi Gençlik ve Spor Kulübü Demeyi kapsamında gerçekleştirilen etkinlikler, amatör spor kulüplerinin desteklenmesi etkinlikleri Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2021 Başlangıç Ödeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	216.000,00	308.962,77	143,04%	3,86%
02 SGK Devlet Prımı Giderleri	35.000,00	32.328,02	92,37%	0,40%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	7.749.000,00	11.159.941,90	144,02%	139,50%
Toplam	8.000.000,00	11.501.232,69	143,77%	



A3. H4. STRATEJİK HEDEF

Ümraniye'de spor hizmetlerini yaygınlaştırmak, ilçenin spor altyapısını güçlendirmek ve genç bireyler ile işlevsel faaliyetlerde bulunmak.

Spor Merkezlerimiz

Ümraniye Belediyesi olarak spor alanında sunmuş olduğumuz hizmetleri her geçen yıl daha da genişletiyoruz. Yeni yüzme havuzları ve yeni spor tesisleriyle çocuklara, gençlere ve yetişkinlere **21 farklı mekânda ve 28 branşta** hizmetlerimiz devam etmektedir. Eğitim disipliniyle sunmuş olduğumuz spor kursları devam ederken yıl içerisinde çeşitli etkinlik ve spor programlarıyla sporu Ümraniye'de güçlü kılmaya çalışıyoruz.



Spor Merkezi	Branşlar	Faydalanan Kişi Sayısı	
		2020	2021
Ümraniye Belediyesi Yüzme Havuzu ve Spor Kompleksi	Yüzme-Fitness-Pilates-Step Aerobik-Jimnastik-Karate-Tekvando-Çocuk Zumba-Bisiklet	4.835	1.515
Akademi Ümraniye Birol Hayal Yüzme Havuzu	Yüzme	-	1.471
İstiklal Spor Merkezi	Fitness-Pilates-Zumba-Step Aerobik-Karate-Jimnastik-Tekvando-Kick Boks-Çocuk Zumba-Çocuk Pilates-G. Okçuluk-Boks-Wushu-Güreş	1.826	900
Akademi Ümraniye Beytullah Eroğlu Yüzme Havuzu	Yüzme	580	752
Ümraniye Anadolu İHL Spor Salonu (Dudullu)	Futbol-Basketbol-Voleybol-Hentbol-Masa Tenisi-Jimnastik-Pilates-Karate-G. Okçuluk-Badminton-Güreş-POMEM-BESYO-Spor Lisesi Hazırlık Kursu	2.123	705
Akademi Ümraniye Parseller Yüzme Havuzu	Yüzme	-	549
Aliya İzzet Begoviç Kültür Merkezi Spor Salonu	Jimnastik-Karate-Tekvando-Çocuk Zumba-Pilates-Zumba	428	360
Dumlupınar Kültür Merkezi Spor Salonu	Pilates-Zumba-Jimnastik-Karate-Tekvando, Futbol	482	354
Ahmet Yüksel Özemre Kültür Merkezi Spor Salonu	Jimnastik-Taekwondo-Karate-Pilates-Zumba	-	251
Prof. Dr. Necmettin Erbakan Kültür Merkezi Spor Salonu	Pilates-Jimnastik-Tekvando-Karate	280	242
Namık Kemal Kültür Merkezi Spor Salonu	Pilates-Zumba-Çocuk Zumbası-Jimnastik-Karate-Tekvando	411	231
Cemil Meriç Kültür Merkezi Spor Salonu	Fitness	523	193
Prof. Dr. Bekir Topaloğlu Spor Salonu	Pilates-Zumba-Çocuk Zumbası-Jimnastik-Karate-Tekvando	346	171
Elmalıkent Spor Merkezi	Fitness	570	169
Necip Fazıl Kültür Merkezi Spor Salonu	Pilates-Zumba-Tekvando-Jimnastik-Çocuk Zumbası	325	92
Mehmet Akif Kültür Merkezi Spor Salonu	Boks-Judo-Jimnastik-Güreş	225	88
Akademi Ümraniye Millet Bahçesi Spor Tesisleri	Futbol-Atletizm-Mini Golf	-	69
Yücel Çelikkale İmam Hatip Ortaokulu Halı Saha	Futbol	-	46
Gülden Soyak Tüfekçi Engelliler Merkezi Spor Salonu	Özel Gereksinimli Bireylere Fiziksel Etkinlikler	23	16
Glow-3 Sitesi Tenis Kortu	Kort Tenis	21	7
White Side Sitesi Tenis Kortu	Kort Tenis	33	7

14. Geleneksel Spor Oyunları

Geçtiğimiz yıl pandemi nedeni ile yarım kalan Geleneksel Spor Oyunlarının 14.sü bu yıl futsal müsabakaları ile 29 Kasım tarihinde başladı. 14. Geleneksel Spor Oyunlarına Ümraniye'de bulunan resmi ve özel ilkokul, ortaokul, lise ve dengi 130'a yakın okuldan, 15 bine yakın öğrenci katılacak. Futbol, basketbol, voleybol, masa tenisi, judo, güreş, tekvando, karate, atletizm, hentbol, badminton, yüzme ve futsal olmak üzere 13 farklı branşta yapılacak olan müsabakalar; kız ve erkeklerin yer alacağı minik, küçük, yıldız ve genç kategorilerinden oluşacak. Spor oyunları; Atatürk Endüstri Meslek Lisesi, Erkut Soyak Anadolu Lisesi, Bilge Soyak İlkokulu, Türkiye Çimento Müstahsilleri Birliği Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi, Ümraniye Anadolu İmam Hatip Lisesi, Halide Edip Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi, Ümraniye Millet Bahçesi Spor Tesisleri Ümraniye Atakent Kapalı Halı Sahası ve Ümraniye Belediyesi Yüzme Havuzu (Necip Fazıl) olmak üzere 9 farklı noktada gerçekleştirilecek. 6 ay sürecek olan 14. Geleneksel Ümraniye Spor Oyunları'nın kapanış töreni 19 Mayıs haftasında yapılacak.



Yüzme Kursları: "Yüzme Bilmeyen Kalmasın"

Ümraniye Belediyesi ile Gençlik ve Spor Bakanlığı'nın ortaklaşa gerçekleştirdiği "Yüzme Bilmeyen Kalmasın" projesi kapsamında Ümraniye'de bulunan 2 farklı okulun bahçesine kurulan portatif havuzlar ile toplamda 650 öğrenci faydalanmıştır. Yaklaşık 3 ay süren eğitimlerde 12 personel görev almıştır. Pandemi kurallarına uyularak verilen eğitimlerde seansların kontenjanı yaklaşık %80 oranında düşünülerek dersler sosyal mesafeye uygun olarak gerçekleştirilmiştir.



Geleneksel Okçuluk

Ümraniye Anadolu İmam Hatip Lisesi Kapalı Spor Salonunda Yetişkin Bay ve Bayan, Çocuk ve Paralimpik kategorilerinde yıl boyunca eğitimlerimiz devam etmiştir.

2021 yılında 5 eğitimimiz tarafından 78 kişiye Geleneksel Okçuluk dersleri verilmiştir. Pandemi nedeni ile yaklaşık 6 ay eğitimin yapılmadığı Geleneksel Okçuluk branşımızda her yıl yapılan kabza töreni de 2021 yılında yapılamamıştır.



5. Ümraniye Nilüfer Tosun Geleneksel Okçuluk Koşusu:

Her yıl yapılan Geleneksel Okçuluk yarışması 2021 yılında 5. Kez 15 Temmuz tarihinde Ümraniye Millet Bahçesinde gerçekleştirilmiştir.

5 farklı şehirden 288 kermaneş ve 28 spor kulübü katılmış ve 5 farklı kategoride yarışmalar düzenlenmiştir. Sporcuların yanı sıra etkinliğe katılan vatandaşlarda ok talimi, ok savaşı, at binme, atlı cirit oyunu (çocuk), çubuk oyunu, topaç oyunu, ıhlamur baskı atölyesi, Kale oyunu, mangala ve çemberbaz oyunu gibi etkinliklerle keyifli ve eğlenceli zaman geçirmiştir.

5.si düzenlenen Geleneksel Okçuluk yarışlarına Ümraniye Belediyesi Gençlik ve Spor Kulübünden yetişerek, lisans alan ve 3 kez şampiyon olan merhume Nilüfer Tosun'un adı verilmiştir.

Camii Gençlik Futbol Turnuvası

10-12 Ağustos tarihleri arasında gerçekleştirilen Camii Gençlik futbol Turnuvasına Ümraniye Millet Bahçesi Halı Saha ve Hekimbaşı Spor Tesisleri ev sahipliği yaptı. 12 Ağustos'ta final müsabakalarının ardından ödül töreni düzenlendi. Ümraniye'de bulunan camilerin Kuran kurslarına yönelik yapılan turnuvaya 15 camii Kuran kursundan 150 öğrenci katıldı. Şampiyon olan ve dereceye giren takımların sporcularına kupa ve madalyalarının yanı sıra spor ayakkabı da hediye edildi.



Yaz Spor Okulları Kapanış Töreni

Haziran ve Eylül ayları arasında yapılan Yaz Spor Okulları bu yıl 7-14 yaş aralığındaki öğrencilere yönelik basketbol, voleybol, futbol, jimnastik, karate, tekvando, masa tenisi, badminton, geleneksel okçuluk ve yüzme branşları olmak üzere 10 farklı branşta gerçekleştirildi. 2 Eylül tarihinde Dudullu Anadolu İmam Hatip Lisesi Spor Salonunda düzenlenen tören ile sonlandırılan Yaz Spor Okullarına bu yıl 2.250 öğrenci katıldı.



Gençlik Kampı

Ümraniye Belediyesi tarafından ilk kez düzenlenen Gençlik Kampı, gençlerin birbirinden farklı etkinliklerle keyifli ve verimli vakit geçirmelerini sağladı. 15-21 yaş arasındaki gençlerden oluşan kampın misafirleri, şehit ve gazi çocuklarıyla, sevgi evlerinde yaşayan gençlerden oluştu. İki farklı grup halinde düzenlenen kampta 88 kız, 80 de erkek ve 11 eğitmen yer aldı. Her türlü ihtiyacın düşünüldüğü kampta; 4 kişilik bungalovlar, yemekhane, mescit, revir, banyo ve duş alanları bulunmaktadır. Gençlik kampında gün erken başlayarak 8.30'da uyanan gençler, kahvaltının ardından çeşitli faaliyetlere katıldılar.



Birçok etkinlik ve faaliyetin yer aldığı kampta doğa yürüyüşü, sabah sporu, satranç, mangala, tabu, jenga, matrak, macera parkı, doldur kazan, koca ayak, okçuluk, voleybol, futbol, basketbol, çuval yarış, halat çekme, mas güreşi, bocce, masa tenisi, hisset çiz, karaoke, çubuğu düşürme, bardak dizme, sırala kazan, ağız okuma, sandalye kapmaca ve bil ıslanma oyunları ile kamp ateşi sohbetleri gençlerden büyük ilgi gördü.

Ümraniye Belediye Başkanı Sn. İsmet Yıldırım'ın da ziyaret ettiği Gençlik Kampı 31 Ağustos tarihinde başlayarak 5 Eylül tarihinde sona erdi.

Tekvando Sporcularına Kuşak Bağlama Töreni

1 Ekim tarihinde Dudullu İmam Hatip Lisesi Spor Salonunda Tekvando kursu sporcularımıza Kuşak Bağlama Töreni düzenlendi. 3 aylık sürede toplamda 226 tekvando sporcumuza 9 farklı spor salonunda eğitim verildi. Eğitimlerin ardından düzenlenen programda, sınav komisyonu nezaretinde kuşak sınavı yapıldı ve sporcularımızdan 112 tanesi yeni kuşaklarını almaya hak kazandı. Sınav sonunda başarılı olan sporculara yeni kuşakları Ümraniye Belediye Başkanı Sn. İsmet Yıldırım tarafından bağlandı.



Sistemli Spor Yapan Gençler Projesi

Gençlik ve Spor Bakanlığı tarafından Türkiye genelinde yapılan proje yarışmasında 4.800 başvuru içerisinde onay olarak hayata geçen "Sistemli Spor Yapan Gençler" projesine 90 öğrenci kabul edildi. 7 ila 14 yaş arasındaki öğrencilere 4 aylık süre zarfında; futbol, kort tenisi ve geleneksel okçuluk dersleri verildi. Ayrıca, özel gereksinimli öğrencilerle de yüzme eğitimleri gerçekleştirildi. Bunun yanında, öğrenciler sosyalleşmeleri için gezi, seminer ve konferanslara da katıldı. Projeye dâhil edilen öğrencilerin 30'u Sevgi Evleri'nden, 30'u madde bağımlılığı risk grubunda olanlardan, diğer 30 kişi ise yetenekli tenis öğrencileri arasından seçildi. Eğitimlere katılan her öğrenciye; forma, çanta, ayakkabı, havlu ve tenis raketi hediye edildi.



Tam Bana Göre Festival

16-21 Kasım tarihlerinde Ankara Millet Bahçesinde düzenlenen festivalde belediyemizin standında Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü, Kültür Müdürlüğü ile Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü ortaklaşa çalışmalar yürütmüştür.

Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü festival kapsamında futbol turnuvası ve bisiklet akrobasi takımı ile gösteri gerçekleştirmiştir.

Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü ise ahşap oymacılık, bileklik yapımı ile bez baskı workshop uygulamaları gerçekleştirmiştir. Düzenlenen futbol turnuvasına 5 farklı belediyeden 25 sporcu katılmış ve 20 müsabaka yapılmıştır. 5 gün süren festivalde stantlara 2 milyonu aşkın ziyaretçi gelmiştir.



2. Ultimate Ümraniye Koşusu ve Bisiklet Yarışları

28 Kasım tarihinde Ümraniye Millet Bahçesi'nde çok sayıda sporcunun kıyasıya mücadelesine sahne oldu. Nefes kesen yarışların startını Ümraniye Belediye Başkanı Sn. İsmet Yıldırım verdi. Yarış saatinin gelmesi ile 8 kilometrelik parkurun başlangıç çizgisinde yerini alan sporcular, Ümraniye Belediye Başkanı İsmet Yıldırım'ın işareti ile yarışa başladı.

İlk olarak bisiklet yarışları ile başlayan Ultimate Ümraniye ardından koşu yarışları ile devam etti. Her iki yarış da kıran kırana mücadeleye sahne oldu. Başkan İsmet Yıldırım da, önce bisiklet yarışına katıldı, ardından Ultimate Ümraniye Koşusu'nda yer aldı. Bu yıl ikinci kez düzenlenen yarışlara 500 sporcu katılım sağladı.



Birinci Dönem Sonu Eğlenceli Yüzme Yarışları

19 Aralık tarihinde Akademi Ümraniye Birol Hayal Yüzme Havuzunda dönem sonu eğlenceli yüzme yarışları düzenlendi.

Ümraniye'de bulunan 4 farklı havuzumuzda eğitim alan çocuklara yönelik 6 farklı kategoride yarışlar düzenlendi.

3 aylık eğitimin sonunda yarışma kotasına girmeye hak kazanan 96 öğrenci havuzda kıyasıya mücadele etti. Dereceye giren sporculara madalyalarının yanı sıra eşofman takımı da hediye edildi.



Spor Kulüplerinin Desteklenmesi

Ümraniye Belediyesi Amatör Sporlar Başarı ve Ödül Yönetmeliği'nin Ümraniye Belediye Meclisi'nden geçmesiyle başarı gösteren sporcularımız ve spor kulüplerimiz ödüllendirilmiştir.

Spor kulübü ve sporcuların başvurusu neticesinde 2021 yılında 23 farklı Spor Kulübü ve antrenöre 287.000 TL, 34 farklı sporcuya 192.250 TL, para ödülü dağıtılarak toplamda 479.250 TL nakdi para yardımı yapılmıştır.

Ayrıca ilçemizde bulunan 13 farklı amatör spor kulübüne ise 500.000 TL değerinde malzeme yardımı yapılmıştır.



Minik Kramponlar Futbol Turnuvası

Bu yıl ikinci kez düzenlenen Minik Kramponlar Futbol Turnuvası 22 Ağustos tarihinde Dudulluspor Tesislerinde Gerçekleşti. Ümraniye'de bulunan futbol okullarına yönelik gerçekleştirilen turnuvaya 18 futbol okulu katılım sağladı. 9-11 yaş grubuna yönelik yapılan turnuvada 270 sporcu ter döktü ve 60 müsabaka gerçekleştirildi. İlk 3'e giren takımlara kupa ve madalyalarının yanı sıra 10'ar adet futbol topu verilirken ayrıca en iyi kaleci ve en iyi oyuncuya da plaket takdim edildi.



BESYO Hazırlık Kursları

BESYO hazırlık kurslarımızda Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulları ve Spor Liselerine öğrencilerimizi hazırlarken, 6 ay süren çalışmalarda 4 spor eğitmenimiz tarafından eğitimler verilmiştir. Ümraniye Anadolu İmam Hatip Lisesi Spor Salonu ve Ümraniye Millet Bahçesi alanında yapılan derslere 72 öğrenci katılım sağlamıştır. Haftanın 5 günü gerçekleşen derslerde; branş çalışmaları, salon parkur çalışmaları ve atletizm çalışmaları yapılmıştır. 2021 yılında eğitim programımıza katılan 42 öğrencimiz iyi derecelerle başarılı olarak çeşitli program ve okullara yerleşmeyi başarmıştır.

3x3 Sokak Basketbolu Turnuvası

Ümraniye Belediyesi ile Gençlik ve Spor Bakanlığı'nı ortaklaşa düzenlediği 3x3 Basketbol Turnuvası nefes kesen görüntülere sahne oldu. Bu yıl ikincisi gerçekleştirilen turnuva Ümraniyeliler tarafından büyük ilgi ve heyecanla izlendi. Geçtiğimiz yıl ilki düzenlenen 3x3 Sokak Basketbolu Turnuvası, bu yıl da Santral Etkinlik Alanı'nda 5 Eylül tarihinde gerçekleştirildi. Büyük Erkekler, Genç Erkekler, Küçük Erkekler ve Yıldız Kızlar kategorilerinde düzenlenen turnuvaya 410 sporcu 82 takımla katıldı. Sabahın erken saatlerinde başlayan turnuva, gün boyu yoğun bir tempoyla devam etti. Türkiye Basketbol Federasyonu Hakemleri tarafından yönetilen müsabakalar 10'ar dakika sürdü. Nefes kesen görüntülerin yaşandığı turnuvada dereceye giren sporculara kupa, madalya ve akıllı saat hediye edildi. Etkinlik boyunca basketbol gösterileri de yapıldı.



Ümraniye Belediyesi Gençlik ve Spor Kulübü Derneği



Atletizm, Hentbol, Güreş, Tekvando, Satranç, Karate, Judo, Halk Oyunları, Geleneksel Okçuluk, Tenis, Bisiklet, Yüzme, Masa Tenisi, Basketbol, Voleybol, İşitme Engelliler Futbol Takımı, Oryantiring, Boks, Wushu-Kung Fu ve Badminton olmak üzere 20 branşta spor faaliyetlerine devam etmektedir.

Yıl sonu itibarıyla spor kulübümüze kayıtlı 265 kadın, 397 erkek olmak üzere 662 lisanslı sporcumuz bulunmaktadır.

Her yıl düzenli olarak yapılan ve geleneksel hale gelen bazı faaliyetlerimiz (7 Bölge 7 Oyun, Halk Oyunları Festivali, Geleneksel Çocuk Oyunları) pandemi sebebiyle yapılamamıştır.

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüze başvuruda bulunarak destek talebinde bulunan vatandaşlarımız, tahkikat ekiplerimizce ikamet adresinde ziyaret edilip sosyal inceleme ve araştırmaları yapılmaktadır. Tahkikat sonucunda elde edilen bilgiler doğrultusunda, sosyal inceleme ve araştırma komisyonu karar ile ihtiyaç sahibi olduğu tespit edilen vatandaşlarımıza yönelik olarak; Sosyal Destek Kart yardımı, Gönülden Gönüle Giyim Mağazamızdan giyim yardımı, bayramlarda yetim-öksüz çocuklara yapılan giyim yardımı, nakdi yardımlar, kırtasiye, tablet ve çanta yardımları, hasta ve engellilere yönelik yardımlar, medikal malzeme yardımları, sünnet yardımı, sıcak yemek yardımı, sebze meyve ve et yardımı, beyaz eşya ve mobilya yardımlarımız, Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2021 Başlangıç Ödeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	984.000,00	653.646,54	66,43%	2,97%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	125.000,00	73.789,97	59,03%	0,34%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.791.000,00	516.855,44	28,86%	2,35%
05 Cari Transferler	19.100.000,00	18.384.456,17	96,25%	83,57%
Toplam	22.000.000,00	19.628.748,12	89,22%	



A4.H1. STRATEJİK HEDEF

Sosyal yardım hizmetlerini ailenin kalkınmasını teşvik edecek şekilde, yardım veren diğer kurumlarla işbirliği içinde sunmak.

Sosyal Yardımlar

İhtiyaç sahibi ailelerin Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü'ne başvuru yaparak veya 444 9 822 çağrı merkezimiz üzerinden ya da e-mail veya belediyemiz web sitesinde sunulan E-Belediye hizmetleri arasında bulunan Sosyal Yardım Online Başvuru linki üzerinden müracaat etmeleri durumunda veya muhtarlıklar ve çeşitli Sivil Toplum Kuruluşları (STK) vesilesi ile belediyemize ulaşmaları sonucu başvuruları işleme alınmaktadır. Vatandaşlarımızın müracaat işlemleri tamamlandıktan sonra mahallelere göre tasnif



edilip saha çalışma ekiplerimize teslim edilerek şahsın ekonomik ve sosyal durum tespit süreci başlatılır. Sosyal inceleme ve araştırma komisyonunca yardımlar, ihtiyaç önceliklerine ve tahkikat durumlarına göre yardım türü ve miktar değişmektedir. 2021 yılı içerisinde müdürlüğümüze destek talebi ile ilgili 5.749 dilekçe, 920 CİMER başvurusu, 6.437 Beyaz Masa başvurusu, 4.936 müracaat yapılmıştır.

Sosyal Destek Kart Yardımı



Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüzde kayıtlı, desteğe uygun görülmüş ailelerimizin, İlçemiz sınırları içerisinde bulunan anlaşmalı 97 market/mağaza ve 6 kırtasiye içerisinde ihtiyaçlarını en kolay ve en hızlı yoldan karşılayabilmeleri amacıyla Sosyal Destek Kartı takdim edilmektedir. Sosyal Destek Kartlarımız aracılığıyla vatandaşlarımızın İlçemiz sınırları dâhilinde anlaşmalı market veya kırtasiyeden, istediği zaman istediği uygunlukta alışveriş yapması sağlanmıştır. 2021 yılında Sosyal Destek Kart yardımımızdan 9.818 aile, 16.121.419,97 TL tutarında alışveriş yapmıştır.

Gönülden Gönüle Giyim Mağazası

13 Ağustos 2020 tarihinde açılışını yapmış olduğumuz Gönülden Gönüle Giyim Mağazamızda yetişkin, çocuk ve bebek gruplarında giyim ürünleri ve ayakkabı çeşitlerimiz ile ailelerimize destek sağlamaktayız. Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü'nde kayıtlı bulunan ihtiyaç sahibi ailelerimiz, T.C kimlik kartları ile giyim ihtiyaçlarını Gönülden Gönüle Mağazamızdan karşılamaktadırlar.

2021 yılı içerisinde vatandaşlarımız Gönülden Gönüle Giyim Mağazamızdan 592.566,07 TL tutarında alışveriş yapmıştır.



Nakdi Yardımlar

Encümen Kararı İle Yapılan Nakdi Yardımlar: Nakit yardımı ve destek talebinde bulunan vatandaşlarımızın içerisinde bulunmuş olduğu acil durumlarında (sel, yangın, deprem, amansız hastalık, işitme cihazı, protez, özel akülü araç, ev eşyası vb.) mağduriyetlerinin giderilebilmesi için yapılan nakdi yardımlardır. Yardım talepleri tahkikatının tamamlanması akabinde Encümen görüşüne sunulması ve Encümen üyelerinin durum değerlendirmeleri neticesinde ihtiyaç düzeyine göre nakdi yardım yapılmasını kapsamaktadır. 2021 yılında 1.483 kişiye, 3.289.044,00 TL tutarında Encümen kararı ile nakdi yardım yapılmıştır.

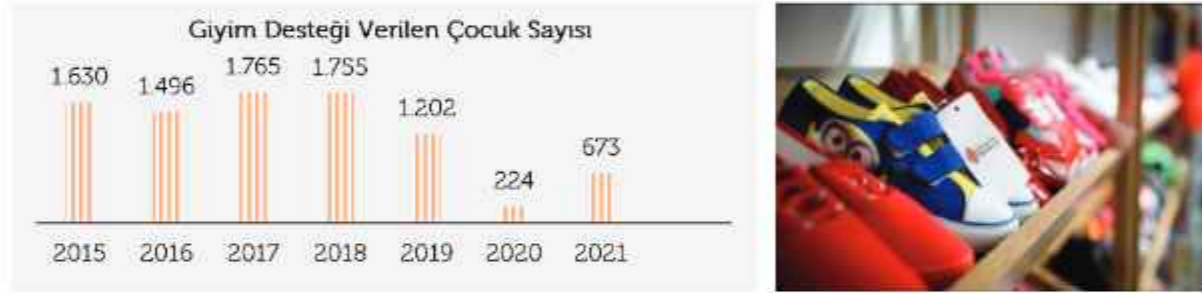


Periyodik Nakdi Yardımlar: Ümraniye Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü Değerlendirme Kurulunca belirli periyotlarda gerçekleşen değerlendirmeler sonucunda müdürlüğümüze kayıtlı ihtiyaç sahibi vatandaşlarımızdan 2021 yılında 488 kişiye, 351.600,00 TL nakit yardımı yapılmıştır.



Giyim Yardımı (Yetim-Öksüz Çocukları)

İlçemiz sınırları içerisinde ikamet eden ailelerimizin, yetim-öksüz çocukları Ramazan Bayramı öncesi tepeden tırnağa giydirilmektedir.



Kırtasiye ve Çanta Yardımları



Dar gelirli ailelerin çocuklarının okul masraflarını karşılamakta güçlük çekmesi sebebiyle ilköğretim ve lise öğrencilerine yönelik, çanta ve kırtasiye malzemeleri yardımı yapılmaktadır.

2021 yılında 3.881 öğrencimize, 463.714,04 TL tutarında, çanta ve kırtasiye seti yardımı yapılmıştır.

Tablet Yardımı

Pandemi nedeniyle uzaktan eğitim sistemine geçilmiş olup, bu kapsamda evinde bilgisayar ya da tableti olmadığı için eğitim materyallerine ulaşmakta sıkıntı yaşayan ihtiyaç sahibi ailelerimizin öğrencilerine destek olmak amacıyla pandemi süresince 2020-2021 yılları içerisinde toplam 1.300 adet tablet takdimi yapılmıştır.

Engelli-Hasta Yardımları

Tekerlekli-Akülü Sandalye Yardımları: Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğüne "Tekerlekli sandalye ya da akülü tekerlekli sandalye kullanması uygundur" ibareli Sağlık Raporu ile başvurmuş, ekonomik zorluklar yüzünden ihtiyacı olan tekerlekli veya akülü sandalye alamayan vatandaşlarımıza tekerlekli sandalye veya akülü sandalye takdimi yapılmaktadır. 2021 yılında 123 vatandaşımıza (97.548,00 TL) tekerlekli sandalye, 10 vatandaşımıza (41.400,00 TL) akülü sandalye yardımı yapılmıştır.



Medikal Malzeme Yardımı: Başvuruda bulunan ihtiyaç sahibi engelli ve yataklık hastası olan ailelere, tarafımıza rapor ibraz etmeleri neticesinde hasta bezi ve hasta yatağı ile talepleri halinde dönemsel yaşadığı ekonomik zorlukları aşmalarına yardımcı olabilmek adına ailelerimize çocuk bezi yardımı yapılmaktadır. 2021 yılında 5.142 aileye 248.845,17 TL tutarında hasta ve çocuk bezi yardımı yapılmıştır. 90 aileye 360.153,40 TL tutarında hasta karyolası ve hasta yatağı yardımı yapılmıştır. Ayrıca bu yardımımızdan faydalanan ailelerin ihtiyaçları bitimine müteakip hasta karyolası ve yatağı kurumumuzca iade alınarak, ihtiyaç sahibi 153 diğer vatandaşlarımıza ulaştırılmıştır.

Sünnet Şöleni



İlçemizde ikamet eden ihtiyaç sahibi ailelerin çocuklarına sünnet kıyafeti takımı ve sünnet hediyelerini takdim ederek düzenlemekte olduğumuz sünnet organizasyonu ve sünnet şöleni bu yıl pandemi nedeniyle yapılamamıştır.

Sıcak Yemek Yardımı

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüzce tespit edilen (evinde yemek yapacak durumda olmayan) engelli, yataklık veya yaşlı ailelerimize yönelik sıcak yemek hizmeti verilmektedir. İşletme ve İştirakler Müdürlüğümüze bağlı Halil İbrahim Sofrası Aşevimizde pişirilen yemekler, vatandaşlarımızın hastalık durumları ve istekleri göz önünde bulundurularak kalori hesaplamaları yapılarak hazırlanmaktadır. Sıcak yemeklerimiz, personellerimiz vasıtasıyla vatandaşlarımızın kapısına kadar özel araçlarımız ile teslim edilmektedir. 2021 yılında dünya genelinde yaşanmakta olan pandemi süreci nedeniyle Koronavirüs (COVID-19) hastalığına yakalanan ve yemek yapamayacak durumda olan ailelerimize de karantınada oldukları süre boyunca sıcak yemek hizmeti ekiplerimizce tek kullanımlık kaplarda günlük olarak ikamet adreslerine götürülmektedir.



İftar Organizasyonu

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüzce iftar sofralarında bu yıl misafir edemediğimiz ihtiyaç sahibi 7 bin ailemize, yemek ve iftariyelik takdimi yapılmıştır. 40 personel ile koordineli çalışarak her gün iftar saatine kadar 20 ekip ile belirlenen ailelere; 2 kilo kavurma, 2 kilo pilav, 1 kilo baklava, 300 gram hurma, 400 gram beyaz peynir, 400 gram kaşar peyniri, 1 kilo siyah zeytin ve 380 gram reçel bulunan iftariyelik paketlerimizin teslimi gerçekleştirilmiştir.



Taziye Hizmeti



İlçemiz sınırları içerisinde yakınlarını kaybeden ailelerimizin üzüntülerini paylaşmak amacıyla hocalarımızdan oluşan ekibimiz 365 gün taziye gerçekleştirmektedir. Taziye ekibimiz İ.B.B. Cenaze İşleri Müdürlüğü ile koordineli çalışma yürüterek, vefat eden vatandaşlarımızın kişisel bilgileri ile cenazenin kaldırılacağı cami ve defin yapılacak mezarlık bilgilerini Karacaahmet Mezarlıklar Müdürlüğünden temin etmektedir.

Aşevimizde hazırlanan pilav, kavurma, cevizli irmik helvası, kapalı ayran, tabldot tabak, çatal kaşık setinden oluşan yemek ikramı cenaze evine ulaştırılmaktadır. Ayrıca taziye ekibimiz tarafından cenazelerinin kaldırılacağı camiyeye otobüs tahsisi ile istenilmesi durumunda masa sandalye takdimi yapılmaktadır.

Pandemi nedeniyle ara vermek zorunda kaldığımız taziye ziyaretlerine 28 Haziran 2021 tarihinde tekrar başlanılmış olup bu tarih itibariye ilçemizde 3.088 aileye taziye ziyareti yapılarak taziye yemeğimiz ikram edilmiştir. Toplamda 87.900 kişiye yemek ikramı sunulmuştur.

Gıda Yardımları

Erzak Yardımı: Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüze başvuruda bulunan ailelerimizin sosyal incelemeleri yapılarak, koronavirüs (Covid-19) hastalığına yakalanan veya işsizlik nedeniyle geçici mağduriyet yaşayan ailelerimizin bütçelerine katkı sağlamak amacıyla 2021 yılı içerisinde 15.941 ailemize gıda kolisi teslim edilmiştir.



Glutensiz Erzak Yardımı: Çölyak hastalığı sebebiyle glutensiz gıda tüketmek zorunda olan vatandaşlarımıza, içerisinde 20 çeşit glutensiz ürünün bulunduğu gıda kolilerimiz takdim edilmiştir.



Sebze ve Meyve Yardımı: Ümraniye Belediyemiz ile Kardeş Şehir Belediyesi olan Eskişehir Mihağazi Belediyesi arasında, Tarladan Şehre Dayanışma Köprüsü projesi kapsamında, üreticilere destek olmak ve bu ürünleri dar gelirli vatandaşlarımıza ulaştırarak, hem üreticilerimizin hem de dar gelirli vatandaşlarımızın aile bütçelerini desteklemeye devam ediyoruz. Mihağazi ilçemizde kendi elleri ve emekleri ile çoğunlukla kadın üreticilerimizin yetiştirmiş olduğu Salatalık, Domates, Havuç, Marul, Maydanoz, Patlıcan, Karnabahar, Elma, Ispanak, Kabak, Semizotu, Roka, Beyaz Lahana gibi 13 çeşit sebze ve meyve ile bazlama, köy ekmeği ve köy makarnasından oluşan ürünler, 10 ile 12 kiloluk kasalarda dağıtımına hazır bir şekilde, Mihağazi Belediyesi araçları ile her gün ilçemize getirilmektedir.



Kışlık ve yazlık olarak, tarladan taze, uygun ve kaliteli gelen ürünler, haftanın 6 günü, 4 adet kapalı kasa araç ve 8 personel ile ilçemizde yaşamakta olan ihtiyaç sahibi ailelerin evlerine gidilerek bizzat kendilerine takdim edilmektedir.

Ayrıca Niğde ve Amasya illerinde çiftçilerimizin yetiştirdiği patates ve soğan üreticilerine destek olmak, hem de ihtiyaç sahibi ailelerimizin mutfak işesini desteklemek amacıyla alımı yapılan 200 ton patates ve 80 ton soğan ilçemizde bulunan 8.000 ailemize takdim edilmiştir.

Et Yardımı: Ümraniye Belediyesi ile Ümraniye Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Demeği olarak; yıl içerisinde kurumumuza vatandaşlarımız ve kurban adak merkezlerince yapılan adak, akika bağışları, oluşturulan bağış ekibimiz tarafından günlük olarak toplanıp, parçalama işlemi yapıldıktan sonra, 5-7 kg arasında paketler halinde paylaşılarak, müdürlüğümüzde kayıtlı ihtiyaç sahibi 1.755 ailemize ulaştırılmıştır.



Kurban bayramında hemşerilerimiz tarafından bağışlanan kurban etleri, oluşturduğumuz ekiplerce kesim günü içerisinde ihtiyaç sahibi 1.035 ailemize takdim edilmiştir.

Soba Yardımı

Müdürlüğümüze başvuruda bulunarak soba ihtiyacı olduğunu belirten 77 ailemize, soba ekipmanları ile beraber teslim edilmiştir.



Vefa Sosyal Destek Grubu



İlçemiz Kaymakamlığı koordinasyonunda oluşturulan, İlçe Vefa Sosyal Destek Grubu aracılığı ile müdürlüğümüze iletilen ihtiyaç sahibi Covid-19 hastalığına yakalanan vatandaşlarımızın karantina sürelerinde gıda kolisi, hijyen seti ve sıcak yemek yardımı talepleri karşılanmıştır.

Dernek ve STK'lar İle Yapılan Müşterek Çalışmalar

İlçemizde, faaliyette bulunan sivil toplum kuruluşlarımız ile Ümraniye Belediyesi olarak oluşturduğumuz yardımlaşma programlarımız ile mağdur ailelerimize, tablet desteği, erzak, odun, kömür, ev eşyası, kışlık ve yazlık giysi takdimleri yapılmıştır.

Ayrıca İnsan Hak ve Hürriyetleri İnsani Yardım Vakfı (İHH) tarafından, "Kış Kapıda Yalnız Bırakma" sloganıyla düzenlenen kampanyaya, Ümraniye Belediyesi olarak insani yardım malzemesi yüklü beş adet tır ile destek verilmiştir. Toplamda 17 tır Ümraniye'den Suriye'ye uğurlanmıştır.



HALKLA İLİŞKİLER YÖNETİMİ

Kurum içi ve kurum dışı halkla ilişkilerin koordinasyonu, Kent Konseyi ve katılımcı yönetim uygulamaları ile istihdam merkezinin yönetimi Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.

Halkla İlişkiler Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2021 Başlangıç Ödeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	463.000,00	764.137,57	165,04%	38,21%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	49.000,00	78.656,47	160,52%	3,93%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.308.000,00	1.471.259,95	112,48%	73,56%
06 Sermaye Giderleri	180.000,00	54.821,80	30,46%	2,74%
Toplam	2.000.000,00	2.368.875,79	118,44%	



A7.H1. STRATEJİK HEDEF

Vatandaş ve belediye ilişkilerini teknoloji ve yüz yüze iletişim kanalları ile güçlendirmek, vatandaşların ve kurumların kent kararlarına katılımlarını sağlamak.

Kurum İçi Halkla İlişkiler

Çağrı Merkezi Hizmetleri: Çağrı Merkezimiz, kurumumuza erişilebilirliği kolaylaştıran ve 7/24 iletişimi sağlayan "444 9 822" numaralı Çözüm Merkezi hattımız üzerinden hizmet vermektedir. Hattımızı arayan vatandaşlarımız tarafından iletilen tüm talep, şikâyet ve öneriler alanında eğitim görmüş uzman personellerimiz tarafından takip numarası verilerek kayıt altına alınmaktadır. SMS olarak iletilen takip numaraları ile vatandaşlarımız Çözüm Merkezimizden yüz yüze, Çağrı Merkezimizden telefonla ya da web sitemiz aracılığıyla başvurularının takibini yapabilmektedir. Değerlendirilen başvuruların yanıtları Çağrı Merkezimiz tarafından telefon ya da e-posta yolu ile vatandaşlarımıza bildirilmektedir.

umraniyebeltr 444 9 822

Vatandaş Başvuru Dağılımı	Adet
Cevaplanan Çağrı Sayısı	213.563
Telefona Açılan Kayıt	96.054
E-posta Yoluyla Kayıt	5.403
Web Sitesi Yoluyla Açılan Kayıt	4.729
Şahsen Açılan Kayıt	1.569
Bilgi Edinme Yoluyla Gelen Başvuru	174
CİMER Yoluyla Gelen Başvuru	3.820
Açık Kapı Başvuruları	893
İBB Sisteminden Açılan Kayıtlar	9.259

En çok iletilen Şikâyet-Talep Konusu (İlk 10)	Adet
Yaralı Hayvan Muayene ve Tedavi	13.548
Moloz Alımı	7.897
Denetimler	5.695
Sokak Hayvanı Şikâyeti	4.805
Genel İlaçlama Talebi	3.899
Asfalt Onarımı	4.076
Karla Mücadele ve Tuzlama Çalışmaları	4.944
Budama ve Kesim	3.164
Komşu Şikâyetleri	2.797
Çevre ve Görüntü Kirliliği	2.727

Mahalle Bazlı Şikâyet-Talep Sayısı	Adet	Mahalle Bazlı Şikâyet-Talep Sayısı	Adet
Adem Yavuz	2.521	İnkılap	5.120
Altınşehir	3.820	İstiklal	6.756
Armağanlılar	5.735	Kazım Karabekir	2.774
Aşağı Dudullu	2.486	Madenler	1.818
Atakent	3.401	Mehmet Akif	2.504
Atatürk	7.734	Namik Kemal	4.623
Cemil Meriç	4.360	Necip Fazıl	3.896
Çakmak	5.815	Parseller	1.954
Çamlık	3.341	Saray	1.121
Dumlupınar	2.923	Site	2.762
Elmalıkent	3.402	Şerifali	2.497
Esenevler	3.394	Tantavi	1.965
Esenkent	3.308	Tatlısu	2.877
Esenşehir	2.891	Tepeüstü	2.501
Fatih Sultan Mehmet	791	Topağacı	3.277
Finanskent	392	Yamanevler	2.376
Hekimbaşı	2.413	Yenişehir	757
Huzur	1.552	Yukarı Dudullu	4.593
İhlamurkuyu	3.457		

İnternet Başvuruları: Belediyemize cozummerkezi@umraniye.bel.tr adresi üzerinden vatandaşlarımızın ilettiği talep, şikâyet ve öneriler çağrı merkezi personellerimiz tarafından değerlendirilerek cevaplanmakta, başvurulara kayıt oluşturulması durumunda ilgili müdürlüklerimize yönlendirilmektedir. Değerlendirilen başvuruların yanıtları başvuru sahibine e-posta ile bildirilmektedir.

Bilgi Edinme Başvuruları: 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu çerçevesinde Belediyemize iletilen müracaatlar Çağrı Merkezi personellerimizce, yasal süresi ve gerekliliği doğrultusunda işleme alınmakta ve sonuçları hakkında vatandaşlarımıza geri bildirim sağlanmaktadır.

CİMER Başvuruları: Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezinden CİMER Sistemi üzerinden tarafımıza yönlendirilen CİMER başvuruları, 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanununun 7. Maddesi gereğince, Çağrı Merkezi personellerimiz tarafından, yasal süresi ve gerekliliği doğrultusunda işleme alınmakta, ilgili müdürlüklere dağıtımı yapılarak sonuçları Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi'ne (CİMER) ilgili müdürlüklerimizce iletilmektedir.

Açık Kapı Başvuruları: Kaymakamlık Açık Kapı sistemi üzerinden müdürlüğümüze yönlendirilen başvurular çağrı merkezi personellerimizce evrak oluşturularak ilgili müdürlüklerimize yönlendirilmektedir. Değerlendirilen başvuruların yanıtları Açık Kapı sistemine işlenmekte ve Kaymakamlık kurumuna aktarılmaktadır. Açık Kapı sistemi Kaymakamlıklar tarafından 14 Mayıs 2018 tarihi itibarı ile kullanılmaya başlanmıştır.

İBB Sisteminden Açılan Kayıtlar: İBB Beyaz Masa sistemi üzerinden Ümraniye Belediyesine atanan başvurular sistemden anlık olarak görülebilmekte ve çağrı merkezi personellerimiz tarafından evrak oluşturularak ilgili müdürlüklerimize iletilmektedir.

Değerlendirilen başvuruların yanıtları sistem üzerinden İBB' ye aktarılmakta, başvuru sahibine telefon ya da e-posta yolu ile bilgilendirme sağlanmaktadır.

Sosyal Medya:

"facebook.com/UmraniyeBeltr/" ve "twitter.com/cozum_merkezi" sosyal medya kullanımı sayesinde, ağlar üzerinden duyuru ile bilgilendirmenin ötesinde, vatandaşlarla birebir iletişime geçerek talep, öneri ve şikâyetlerini iletmelerine imkân tanımaktadır. Takipçilerden gelen talep, öneri ve şikâyetler titizlikle incelenerek ilgili müdürlüklere yönlendirilmekte ve kısa bir sürede sonuca ulaştırılarak vatandaşlara bilgi için dönüş yapılmaktadır. Vatandaşlar talep ve şikâyetlerini, bu platform üzerinden fotoğraf paylaşarak da ulaştırabilmektedirler.



Sosyal Medya	Facebook	Twitter	Instagram
Birimlere iletilen evrak sayısı	21.425	24.906	17.768
Takipçi sayısı	61.600	55.683	50.904
Ortalama Evrak Tamamlanma Süresi	0.5 (gün)	0.5 (gün)	0.5 (gün)

Danışma ve Refakat Hizmeti: Danışma Birimimiz, Belediyemiz hizmet binamıza gelen vatandaşlarımızı güler yüze karşılayarak çözüm bulacakları doğru adreslere yönlendirmekte, Refakat Birimimiz ise engelli, yaşlı ve okuma-yazma bilmeyen vatandaşlarımız öncelikli olmak kaydıyla vatandaşlarımıza yapacakları işlemlerde yardımcı olmaktadır.

Bu sayede vatandaşlarımızın kısa sürede doğru hizmeti almış olmaları sağlanmakta, Belediyemizi ziyarete gelen misafirlerimiz kurumumuzun işleyişi hakkında bilgi sahibi olmaktadır.

Çözüm Merkezi: Çözüm Merkezimiz, hizmeti halkımızın ayağına götürerek vatandaşlarımızın zaman kaybetmesini önleyen, güvenilir ve kolay ulaşılabilir bir yönetim anlayışını benimsemiştir.

Haftanın 7 günü hizmet veren Çözüm Merkezi personelimiz kendisine ulaşan binlerce başvuruyu titizlikle değerlendirip çözüme giden en kısa yolları bulan uzman bir kadro ile hizmet vermektedir. Çağrı ve Çözüm Merkezimiz tarafından verilen hizmetlerin bazıları, sicil sorgulama, beyan görme, rayiç sorgulama, borç sorgulama, kredi kartı ile borç ödeme, diğer kamu kuruluşlarına ait iletişim bilgilerini sorgulama ve bilgi verme, belediyemiz ile iletişime geçen tüm vatandaşların talep ve şikâyetlerini kayıt altına alma ve evrakları ile ilgili bilgilendirme veya geri dönüş yapma olarak sıralanabilir.

Başkanla 5 Çayı Programları

Belediye Başkanımız, Başkan Yardımcılarımız ve Birim Müdürlerinin katılımı ile "Başkanla 5 Çayı" Programları düzenlenmiştir.

2021 yılı Eylül-Kasım döneminde Ümraniye'mizin 13 mahallesinde gerçekleşen programlarda; Mahalle sakinlerinin talep ve önerilerini doğrudan Belediye Başkanımıza ve diğer görevlilere iletmeleri sağlanmış olup, Mahallelerimize ilişkin sorunların ve taleplerin yerinde alınarak değerlendirilip çözüme kavuşturulması sağlanmıştır.

Mahalle Buluşmaları Programları sırasıyla; Tantavi, Adem Yavuz, İstiklal, Yukarı Dudullu, Armağanevler, Esenşehir, Esenevler, Huzur, Namık Kemal, Çakmak, Tepeüstü, Atakent, Aşağı Dudullu mahallerimizde gerçekleştirilmiştir.

Mahalle Buluşmaları		
Sıra	Mahalle	Gelen Başvuru
1	Tantavi	34
2	Adem Yavuz	79
3	İstiklal	81
4	Yukarı Dudullu	96
5	Armağanevler	91
6	Esenşehir	96
7	Esenevler	45
8	Huzur	41
9	Namık Kemal	79
10	Çakmak	112
11	Tepeüstü	37
12	Atakent	37
13	Aşağı Dudullu	30
Genel Toplam		858

Ümraniye Kent Konseyi



Ümraniye Belediye Meclisi'nin 01.05.2006 Tarih ve 36 Sayılı Kararı ile kurulan Kent Konseyi, kent yaşamında; kent vizyonunun ve hemşehri bilincinin geliştirilmesi, kent hak ve hukukunun korunması, sürdürülebilir kalkınma, çevreye duyarlılık, sosyal yardımlaşma ve dayanışma, saydamlık, hesap sorma ve hesap verme, katılım ve yerinden yönetim ilkelerini hayata geçirmeye çalışır. Belediyemiz; kamu kurum niteliğindeki meslek kuruluşlarının, sendikaların, noterlerin, varsa üniversitelerin, ilgili sivil toplum örgütlerinin, siyasi partilerin, kamu kurum ve kuruluşlarının ve mahalle muhtarlarının temsilcileri ile diğer ilgililerin katılımıyla oluşan Kent Konseyinin faaliyetlerinin etkili ve verimli yürütülmesi konusunda yardım ve destek sağlamaktadır.

Kıdemli Hemşehri Meclisi: Kıdemli Hemşehri Meclisi, tertiple ettiği toplantı ve programlarda kent sorunları hakkında halkın öneri, talep ve şikâyetlerine çözümler üretme konusunda yardımcı olmaktadır. Yıl içerisinde düzenlenen programlara iştirak etmiş, il içerisinde ve il dışarısında Kent Konseyleri ile fikir alışverişinde bulunulmuştur.

Kadın Meclisi: Kadın Meclisi, oluşturduğu çalışma grupları ve komisyonlar ile pandemi döneminde hastane ziyaretleri gerçekleştirerek sağlık çalışanlarına destek olunmuştur. Kadın Meclisimiz Ümraniyeli yaşlılarımızı evlerinde ziyaret etmiş ve ihtiyaç sahibi kadınlarımızın yanlarında olunmuştur. Yıl içerisinde etkinlikler düzenlemiş ve Ümraniye'de bulunan kamu kurumlarına ziyaretler gerçekleştirilmiştir.

Engelli Meclisi: Ümraniye Kent Konseyi bünyesinde bulunan Engelli Meclisimizce, Engelliler Eğitim ve Kültür Merkezindeki Takı, Resim (Yağlıboya ve Karakalem), Kitap Okuma Etkinliği, Engelli Bakımı ve İlk Yardım gibi farklı branşlarda düzenlenen kurslara üyeleriyle beraber katılım sağlanmıştır. Engelliler Meclisi üyeleri, 2021 yılı içerisinde çeşitli aktiviteler düzenlemiş, 15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü etkinliklerine ve Avrasya Maratonu yürüyüşüne katılım sağlamıştır. Engelli Meclisi üyeleri Okçuluk Yarışması'nda da yerlerini alarak sporda da var olduklarını göstermişlerdir. Sanatsal faaliyetlerde de aktif olan üyeler, kurdukları Engelli Korosu ve tiyatro ekibi ile katıldıkları çeşitli programlarda beğeni kazanmışlardır.

Gençlik Meclisi: Gençlik Meclisimiz, faaliyetlerini kurumsal olarak sağlıklı bir yapıya ile meclis üyelerinin niteliklerinin geliştirilmesi, kalite yeterlilik ve etkinlik kazanma bütünlüğü içerisinde hazırlamakta ve hayata geçirmektedir.



Gençlik Meclisince, gençlere yönelik hem eğlendirici hem eğitici projeler geliştirmek ve ilçemize yönelik genç fikirler üretmek adına Belediye Başkanımız ile toplantılar düzenlenerek istişarelerde bulunulmuştur. Gençlik Meclisi tarafından 2021 yılı içerisinde gençlere yönelik çok sayıda etkinlik ve program gerçekleştirilmiştir.

20 Haziran-27 Haziran 2021 / Sınava Çeyrek Kala Mektup Dağıtım



Üniversite sınavlarına 1 hafta kala, Ümraniye'de ikamet eden Lise son sınıf öğrencilerine (2453 kişi) yönelik Belediye Başkanımız İsmet YILDIRIM tarafından kalemle alınan 'Sınava Çeyrek Kala' mektuplarının dağıtımını gerçekleştirilmiştir.

4-5 Aralık 2021 / Gençlik Çalıştayları II

İstanbul'da ikamet eden 120 farklı gencin katılımı ile gençlik çalıştaylarımızın ikincisini 'Yönetişim' teması ele alınarak gerçekleştirildi.



Çocuk Meclisi: Çocuk Meclisimiz, çocuklarda kentlilik bilincini geliştirmeyi ve dayanışma ruhu kazandırmayı hedefleyerek çalışmalar yürütmektedir. İstanbul İl Çocuk Meclisinde ilçemizi temsil eden Çocuk Meclisimiz, İl Meclis Toplantılarına ve özel günlere yönelik programlara üyeleriyle katılım sağlamıştır.

Belediyemizin Bilgi Evlerinde düzenlediği kurslara ve çocuklara yönelik her türlü aktiviteye katılım sağlanmıştır.

Öğrenci Lokantası

Belediye Başkanlığımız tarafından faaliyete geçirilen, ilçe genelinde ve komşu ilçelerde ikamet eden üniversite öğrencilerine yönelik gerçekleştirilen "Öğrenci Lokantası Projesi", 2021 yılı itibariyle hizmet vermeye başlamıştır. Görevli arkadaşlarımız tarafından karşılanan üniversiteli öğrencilerimiz, Belediye binamızda bulunan yemekhanemizde ağırlanmaktadır. Gençlerin yüreğine dokunup, gönüllerini fethetmek ve onları mutlu görmek için gece gündüz çalışan Belediyemiz, her gün yaklaşık 250 öğrencimize akşam yemeği ikram etmektedir.



A4.H4. STRATEJİK HEDEF

İstihdam Merkezi uygulamasıyla iş arayanları işverenlerle buluşturmak.



İstihdam Merkezi Hizmetleri

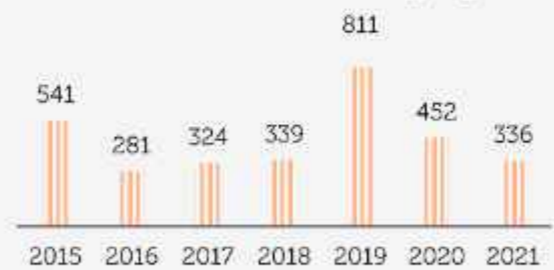
Halkla İlişkiler Müdürlüğü bünyesinde kurulan ve Türkiye İş Kurumu ile iş birliği içerisinde çalışmalarına devam eden İstihdam Merkezimiz, işsizlik sorununun çözümüne katkı sağlamak amacıyla faaliyetlerine devam etmekte, Ümraniye ve İstanbul'un diğer bütün ilçelerinde yaşayan vatandaşlara hizmet vermektedir. İstihdam Merkezimiz, kariyer eğitimleri ve mesleki eğitimler vererek iş arayan vatandaşlarımızın uygun işlere yönlendirilmelerini sağlamaktadır.



Ayrıca İstihdam Merkezi olarak, firmaların personel bulmaları adına yürüttüğümüz çalışmalarla, firmaların iş yükünün hafiflemesi ve ülke istihdamına fayda sağlanması amaçlanmaktadır. İş arayan adaylarla, personel arayan işverenleri bir araya getiren İstihdam Merkezimiz, sadece iş ilanı yayınlamak için bir platform değil, iş arayanların başvurularını en hızlı ve etkin şekilde gerçekleştirmesini, işverenlerin de en doğru adaya en kısa sürede ulaşmasını sağlayan hizmetleri sunmaktadır. İstihdam Merkezimiz yaptığı teknolojik yatırımlarla sistemini her geçen gün daha da güçlendirmektedir.

İş arayan ve işverenlerin kolayca bir araya geldiği <http://istihdam.umraniye.bel.tr> adresimizden firmalar aradıkları niteliklerde personel ihtiyacını sağlarken, iş arayan vatandaşlarımız da kariyerlerine uygun iş ve mesleklere başvuru yapabilmektedir. 2021 yılında 3.762 yeni kayıtlı CV başvurusu alınmış olup, 23.288 farklı işe yönlendirilmiş ve 336 kişi istihdam edilmiştir.

Yıllara Göre İstihdam Edilen Kişi Sayısı



İstihdam Merkezi	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Yeni Kayıt CV Sayısı	6.595	5.605	5.738	7.075	4.536	3.762
Yeni Kayıt Firma Sayısı	144	152	163	101	83	332
Yönlendirilen Toplam İş Sayısı	13.929	17.319	18.626	19.801	14.005	23.288
İstihdam Edilen Kişi Sayısı	281	324	339	811	452	336

ZABITA HİZMETLERİ

İş yerleri, semt pazarları, seyyar ve işgaliye denetimleri, kaçak kazı ve hafriyat denetimi, toplum düzenini bozan unsurlara karşı müdahale edilmesi, belediye tarafından yapılan tören ve etkinliklerde asayişin sağlanması ve güvenlik hizmetleri görevleri Zabita Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

Zabita Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2021 Başlangıç Ödeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	14.742.000,00	14.745.685,31	100,02%	37,81%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	1.948.000,00	1.835.708,12	94,24%	4,71%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	22.310.000,00	17.914.549,15	80,30%	45,93%
Toplam	39.000.000,00	34.495.942,58	88,45%	



A5.H1. STRATEJİK HEDEF

Vatandaşların kamu düzenine duyarlılıklarını artıracak uygulamalarla zabita hizmetlerini güçlendirmek.

İş Yeri Denetimleri

Sihhi, gayri sihhi ve umuma açık iş yerlerinin ruhsatlı ve belirlenen şartlarda faaliyet göstermelerini sağlamak amacıyla zabita ekiplerince denetimler yapılmıştır.

Tespit edilen ruhsatsız iş yerlerine gerekli ihtar yapılarak ruhsat almaları için yönlendirilmiş, ruhsat almamakta ve olumsuz şartlarda çalışmakta ısrar eden



iş yeri ilgilileri ile ruhsat alma imkanı olmayan hurdacı iş yerlerine işlem yapılarak ilgili yasa gereği faaliyetten men edilmiş ve bir kısmının tahliyesi yapılmıştır. 2021 yılında; 3.147 sihhi, 2.926 gayrisihhi ve umuma açık olmak üzere 6.073 iş yeri denetimi yapılmıştır.

Denetimlerde Yapılan İşlemler	2021
Mühürlenilen İş Yeri	394
Mühür Fekki Yapılan İş Yerleri	173
Toplam	567

Covid-19 İş Yeri Denetimleri

Koronavirüs (Covid-19) salgınının toplum sağlığı ve kamu düzeni açısından oluşturduğu riski yönetme, sosyal izolasyonu temin, fiziki mesafeyi koruma ve hastalığın yayılım hızını kontrol altında tutma amacıyla Sağlık Bakanlığı ve Koronavirüs Bilim Kurulunun önerileri, Sayın Cumhurbaşkanımızın talimatları doğrultusunda İçişleri Bakanlığı genelgeleri ve İl-İlçe Umumi Hıfzıssıhha Kurullarınca birçok tedbir kararı alınarak uygulamaya geçirilmiştir.



1593 Sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu doğrultusunda, İşyerlerinde Alınan tedbirlerin takibi, Kaymakamlık makamınca oluşturulan müşterek ekipler ve Müdürlüğe bağlı ekiplerimiz tarafından devamlı kontrol edilmiş ve tedbirlere uymayan iş yerlerine yönelik kanununun 282. Maddesine göre 320 adet İdari Yaptırım Karar Tutanağı tanzim edilerek, uygulama ile virüs bulaşının asgari seviyeye indirilmesi yönünde azami katkı sağlanmıştır.2021 yılında 41.018 iş yeri Covid-19 tedbirleri kapsamında denetlenmiştir.

Tüketiciyi Koruma Yönelik Yapılan İşlemler



2021 Yılı içerisinde 6502 Sayılı Tüketiciyi koruma kanunu kapsamında gerek şikâyetlerin değerlendirilmesi gerekse rutin denetimler neticesinde 2.156 işyerine fahiş fiyat, fiyat etiketi uyumsuzluğu, etiketsiz ürün satışı vb. hususlara yönelik denetimler yapılmış, olumsuzluk görülen 224 işletme ve şahıslara yönelik tutanak tanzim edilerek ilgili birimlere yazışma yapılmıştır.

Pazar Yeri Denetimleri

İlçemiz genelinde kurulan 17 semt pazarı, her gün denetlenmekte olup; bu pazarlarda 14.530,89 m uzunluğa ve 2.056 satış yerine ulaşılmaktadır. Toplamda 971 esnafın faaliyet gösterdiği semt pazarlarında düzen ve huzuru bozular hakkında yasal işlem yapılmaktadır. Bu kapsamda; satış esnasında çevreye rahatsızlık veren ve hileli satış yaparak haksız kazanç sağlayan 49 pazar tezgâhı geçici olarak faaliyetten men edilmiştir. Ağaçlara ve binalara çadır ipi bağlanması yoluyla verilen zararları önlemek için ihtiyaç olan yerlere, mobil demir direkler dikilerek çözüme



kavuşturulmuştur. 2021 yılında pazar tezgâhları için yer tahsis bedeli olarak, pazar esnafına 2.994.190,00 TL tahakkuk ettirilerek tahsilâtı sağlanmıştır. Satış esnasında çevreye rahatsızlık veren veya hileli satış yaparak haksız kazanç sağlayan 254 pazar tezgâhı ilgisine idari işlem yapılmıştır.

Pazar Yeri İşlem Sayıları	2021
Kanuni Mirasçılara Devir Yapılan Tezgâh	11
Devir Yapılan Tezgâh Sayısı	105
Dilekçe İle İptal Edilen Tezgâh	4
Geçici Olarak Kapatılan Tezgâh	49
Çizilen (Düzenlenen) Semt Pazarı	15
Pazarıcı Esnafına Yapılan Tebligat ve İhtar İşlemler	3.124
Pazarıcı Esnafına Yazılan Ceza Sayısı	254

Pazar Yeri Mobil Çözüm Ofisleri: Semt pazarlarında halkımıza daha iyi ve hızlı hizmet verebilmek için iki adet mobil çözüm ofisi oluşturulmuştur. Pazarların başında bulunan ofislerde vatandaşın şikâyet ve talepleri yerinde alınmakta ve konuyla ilgili hızla çalışma başlatılmaktadır. Diğer taraftan çözüm ofisindeki tartı ile eksik tartı şüphesi ve şikâyetleri anında çözüme kavuşturulmaktadır. Mobil Çözüm Ofisleri aynı zamanda ödeme noktaları olarak hizmet vermektedir. Pazara gelen ya da o çevreden geçen her vatandaş kredi kartı ile tüm belediyece işlemleriyle ilgili ödemelerini yapabilmektedir.

Toplum Düzenini Sağlamaya Yönelik Denetimler



İş Yeri Önü İşgalleri: Alemdağ, Sütçü İmam, Mithatpaşa ve Çavuşbaşı Caddeleri gibi ilçemizde insan sirkülasyonunun yoğun olduğu bölgelerimiz başta olmak üzere iş yerleri tarafından yol ve kaldırımların işgal edilmesinin önlenmesine yönelik denetimler, sürekli devam etmektedir. Yaya ulaşımının sürekliliğini bozan esnaf işgalleriyle ilgili yapmış olduğumuz denetimlerde gerekli idari yaptırımlar uygulanmıştır.

Ayrıca görüntü kirliliğine yol açan kaldırım işgalleri hususunda yaptığımız denetimlerle gerekli önlemler alınmış, buna rağmen teşhir amaçlı izinsiz sergi açan iş yerleri tespit edilerek cezai yaptırımlar uygulanmıştır. 2021 yılında 3.286 adet iş yeri, kaldırım işgali nedeniyle ihtar edilmiş ve olumsuzluklar giderilmiştir.



Seyyar Satıcı İşgalleri: Halkımızın yoğun olduğu yerlerde seyyar faaliyet gösteren satıcılara müdahale edilerek men edilmiş ve sürekli takip altında tutulmuştur. İhtiyaç bildirimi nedeniyle mal satışı yapmak isteyen vatandaşlarımıza Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü personeli tarafından tahkikat yapılmış, mağduriyet durumları tespit edilmiş, buna göre alternatif çözümler üretilmiştir. Bu kişilere yer tahsis ederek ve bazı imkânlar sunarak hem seyyar faaliyetler engellenmiş, hem de insanımızın mağdur olmasının önüne geçilmiştir. 2021 yılında 5.193 seyyar satıcının faaliyetine son verilmiştir.



Çevre-Görüntü Kirliliği ile Mücadele: İlçemizde çevre kirliliğine neden olan hurda araç, el arabası ile kâğıt toplama, tabela, duba, bez, pankart, afiş vb. eşyaların toplanması gibi birçok husus takip edilmekte ve gerekli yasal işlemler uygulanmaktadır. 2021 yılında izin almadan bez afiş asan veya broşür dağıtarak çevreyi kirletenlere, 5326 sayılı Kabahatler Kanununa göre 286 adet idari yaptırım işlemi uygulanmıştır. Vatandaşlarımızın talepleri ve denetim ekiplerimizin tespiti sonucu 4.117 adet çevre ve görüntü kirliliği giderilerek gerekli tedbirler alınmıştır.



Dilenciliğin Önlenmesi: Vatandaşlarımızın dini ve insanî duygularını istismar ederek dilenen, küçük yaşta çocukları kullanmak suretiyle dilendiren istismarcılar tespit edilmiş, İlçe Emniyet Müdürlüğü Dilenci Önleme Ekibi ile müşterek çoğunluğu kimliksiz olan bu şahıslar hakkında 2021 yılında 668 adet idari yaptırım uygulanmıştır.

Kaçak Kazı ve Hafriyatın Önlenmesi: İlçe genelinde 2021 yılı içinde yürütülen her türlü kazı ve hafriyatın takibi yapılmış, izinsiz kazı yapan ve hafriyat döken ilgililer tespit edilmiş ve bu kapsamda 8 adet idari işlem yapılmış olup ilgilileri hakkında idari para cezası tahakkuk ettirilmiştir.



Trafik ve Düzensiz Parklanmaya Yönelik Denetimler: Hem araç hem de yaya trafiğini etkileyen yol ve kaldırımlardaki malzeme, eşya ve materyaller düzenli denetimlerle kaldırılarak trafiğin rahat işlenmesine yardımcı olunmaktadır. Dini ve millî bayramlarda ve diğer özel günlerde merkez noktalarındaki trafiğin rahatlatılması konusunda emniyet birimlerine yardımcı olunmakta, Alemdağ Caddesinin yayalaştırılması akabinde trafiğin düzenli akması için tedbir alınmaktadır.

Özel Günlerde Düzenin Sağlanması: Önemli gün ve bayramlarda vatandaşlarımızın bayram alışverişlerini huzurlu ve rahat bir şekilde yapmaları için işgal denetimleri ve seyyar satıcılara yönelik çalışmalar yoğunlaştırılmış, ayrıca kurban satış ve kesim yerlerinde nizam-intizam temini amacıyla yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Denetim ve kontrollerde belediye emir ve yasakları ile ilgili mevzuata aykırı faaliyetlere mani olunması için öncelikle gerekli tedbirler alınmış, yapılan ikaz ve uyarıları dikkate almayan işletme ve diğer ilgililer hakkında para cezası ve faaliyetten men edilmesi gibi idari yaptırımlar uygulanmıştır.

Uygulanan İdari Yaptırımlar: Zabita ekiplerimiz tarafından yapılan "toplum düzenini sağlamaya yönelik" denetimlerde tespit edilen olumsuzluklarla ilgili idari/yasal yaptırımlar uygulanmaktadır.

Zabita Müdürlüğü'nün günlük faaliyet programı çerçevesinde denetimler yapıldığı gibi vatandaş müracaatı/şikâyeti ile de denetimler yapılmaktadır. Gelen müracaata dair yerinde inceleme yapıldıktan sonra gerekli uyarı tebligatları yapılmaktadır. Uyarılarında yeterli olmadığı ve yasal sınırların aşıldığı durumlarda cezai müeyyideye uygulanmaktadır. 2020 ve 2021 yıllarında zabita ekiplerimizce uyguladığımız yaptırımlar tabloda verilmiştir.

Uygulanan İdari Yaptırımlar (Tutanak Sayıları)	2020	2021
İdari Yaptırım Tutanağı (1608 S.K. Göre Yapılan İşlem)	1.403	1.279
İdari Yaptırım Karar Tutanağı (5326 S.K. Göre Yapılan İşlem)	2.131	2.312
Gecekondu Yıkım Tutanağı Sayısı (775 S.K. Göre Yıkımı Gerçekleştirilen)	15	18
Mühürleme Tutanağı	255	394
Mühür Fekki Tutanağı (T.C.K. 203. Maddesine Göre İşlem)	75	173
İdari Yaptırım Tutanağı (5957 Sayılı Kanun - Pazar Yerleri İçin)	455	254

Kurban Satış ve Kesim Organizasyonu

Kurban satış alanlarında düzeni sağlamak, vatandaşlarımızın kurban alışverişlerini temiz ve sağlıklı bir ortamda yapabilmeleri için Zabıta, Veteriner ve Temizlik ekipleri ile birlikte çalışmalar yürütülmüştür. Kurban kesim işlemleri satış ve kesim alanlarına kurulan 7 adet mobil kesim konteyneri ile her türlü teknik altyapı ve cihazların yanı sıra üst düzey güvenlik tedbirleri alınarak 140 adet profesyonel kasap ve işçi ile çalışılmıştır. Kurban Bayramının 1. gününden itibaren, sıhhi bir ortamda kesim yapılması için tedbirler alınmış, Bayramın 2. 3. ve 4. günü ekipler ve iş makinelerinin planlaması yapılarak, kurban satış ve kesim yerlerinden kaynaklanan atıkların, bulaşıcı bir hastalığa meydan vermemesi, çevre ve görüntü kirliliği oluşturmaması için, Zabıta Müdürlüğü, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü ile Temizlik İşleri Müdürlüğü ekiplerinin organize bir şekilde bütün kurban satış ve kesim alanlarının temizlenmesi ve dezenfekte edilmesi işlemi tamamlanmıştır. Kurban Bayramı döneminde, Ümraniye'nin 2 adet kurban satış alanına, toplamda 6.768 büyükbaş ve 1.859 küçükbaş olmak üzere toplam 8.627 adet kurbanlık gelmiş, satış alanlarında veya ilçe içinde bulunan kesimhanelerde kurbanlık hayvanların kesimi sağlanmıştır.



Talep-Şikayet Yönetimi



Vatandaşlarımız, Zabıta Müdürlüğü bünyesinde kurulan talep-şikâyet hattı ve çözüm merkezine taleplerini iletebilmektedir. Talepler değerlendirilerek bölgede bulunan ilgili ekibe bildirilmektedir. Zabıta Müdürlüğü'ne gelen başlıca talep ve şikâyetler konuları; iş yeri denetimleri, çevre-görüntü kirliliği, çalışma saatleri, gürültü şikâyetleri, seyyar satıcı, pazaryeri şikâyeti, komşu şikâyeti, ahır-kümes hayvanları olarak sıralanabilir. 2021 yılında Çözüm Merkezi ile dilekçe yoluyla yapılan toplam başvuru sayısı tablodaki gibi gerçekleşmiştir.

Zabıta Hizmetleri Şikâyet-Talep Verileri	2021
Çözüm Merkezinden Gelen Şikâyet-Talep Müracaatları	17.028
Müdürlüğe Gelen ve İşlemi Yapılan Evrak / Dilekçe	4.429
CİMER Tarafından Gelen Şikâyet - Talep Müracaatları	1.285
Toplam	22.742

Güvenlik Birimi

Zabıta Müdürlüğü'ne bağlı olarak 1 Koordinatör, 1 Güvenlik Memuru, 7 Vardiya Şefi dahil 200 Güvenlik Personeli ile hizmet yürüten güvenlik birimi 7 gün 24 saat, çalışma sistemi ve dört vardiya şeklinde 27 noktada görev yapmaktadır. Görev alanları, kurulan kameralarla izlenerek, nöbet noktaları, müşteriler ve görev yapan personel sürekli olarak kontrol edilmektedir.

İŞ YERİ RUHSATLANDIRMA VE DENETİM

Kamu düzeninin sağlanması ve kaçak iş yeri faaliyetinin önlenmesi için iş yerlerinin kayıt altına alınması çalışmaları Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü tarafından verilen iş yeri açma ve çalışma ruhsatı ile sağlanmaktadır. Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü; gerçek veya tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak açacakları iş yerlerini, 3572 sayılı kanun, bu kanuna bağlı yönetmelik, tebliğ ve yönergeler doğrultusunda denetlemek ve ruhsatlandırmak ile mükelleftir.

Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2021 Başlangıç Ödeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	993.000,00	1.421.556,26	143,16%	118,46%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	157.000,00	183.515,44	116,89%	18,65%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	50.000,00	283.637,69	567,28%	226,91%
Toplam	1.200.000,00	1.888.709,39	157,39%	



A5.H2.
STRATEJİK HEDEF

İş yeri ruhsatlandırma sürecini geliştirerek ilçedeki ruhsatlı iş yeri oranını artırmak.

İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Çalışmaları



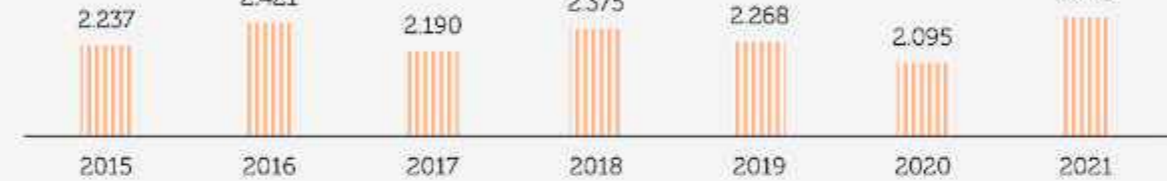
Sıhhi İş Yeri Ruhsatları: Çevre ve insan sağlığına risk oluşturma düzeyi düşük olan ve gayrisıhhi iş yerleri dışında kalan (bakkal, market, lokanta, kasap, giyim mağazası, her türlü satış, büro vb.) iş yerleri bu kapsama girmektedir. Hizmet standartları kapsamında iş yerini, yönetmelikte belirtilen kriterlere uygun hale getiren sıhhi iş yerlerine 1 gün içerisinde çalışma ruhsatı düzenlenmektedir. 2021 yılında 2.665 adet sıhhi ruhsat verilmiştir.

Sıhhi İş Yeri Ruhsatı (adet)



Gayrisıhhi İş Yeri Ruhsatları: Faaliyeti sırasında çevreye ve insanlara biyolojik, kimyasal, fiziksel, ruhsal ve sosyal yönden az veya çok zarar veren veya vermesi muhtemel olan ya da doğanın ve doğal kaynakların kirlenmesine sebep olabilecek iş yerleri bu kapsama girmektedir. Hizmet standartları kapsamında iş yerini, yönetmelikte belirtilen kriterlere uygun hale getiren gayrisıhhi iş yerlerine 5 gün içerisinde çalışma ruhsatı düzenlenmektedir. 2021 yılında 2.469 adet gayrisıhhi iş yeri ruhsatı verilmiştir.

Gayrisıhhi İş Yeri Ruhsatı (adet)



Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yeri Ruhsatları: Kişilerin tek tek veya toplu olarak eğlenmesi, dinlenmesi ve konaklayabilecekleri (otel, içkili lokanta, bar, sinema, kahvehane, elektronik oyun yerleri, lunaparklar vb.) iş yerleri bu kapsama girmektedir. Hizmet standartları kapsamında iş yerini, yönetmelikte belirtilen kriterlere uygun hale getiren umuma açık iş yerlerine 30 gün içerisinde çalışma ruhsatı düzenlenmektedir. 2021 yılında 149 adet umuma açık iş yeri ruhsatı verilmiştir.

Umuma Açık İş Yeri Ruhsatı (adet)



İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Geliri

2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu gereği gerçekleştirilen ruhsat ve denetim işleri karşılığında harç ve ücret alınmaktadır. 2021 yılında bu faaliyetlerden 6.762.926,02 TL gelir elde edilmiştir.

Yıllara Göre İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsat Geliri



Ruhsatların İş Yerine Teslimi

İlçemizdeki iş yerlerinin ruhsatlandırma çalışmaları kapsamında vatandaşlarımız ziyaret edilmektedir. Ziyaret kapsamında evraklar hazırlanarak ruhsat dosyaları oluşturulmakta ve tahakkuklarını gerçekleştirerek 'İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatı' hazırlanmaktadır. İşlemleri tamamlanan ve hazır hale getirilen ruhsatlar görevli personelimiz tarafından çerçvelenerek esnafımıza iş yerinde elden teslim edilmektedir. 2021 yılında adrese teslim edilen ruhsat sayısı 5.101 adettir.



İş Yeri Denetimleri

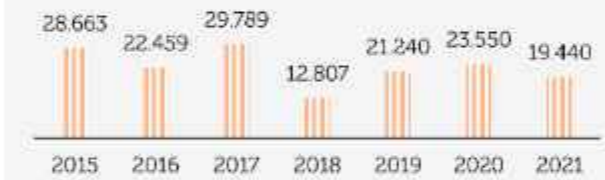


İlçemiz sınırları içerisinde bulunan sıhhi, gayrisıhhi ve umuma açık iş yerlerinin denetimleri; saha taraması, mükellef başvuruları, mevcut iş yeri dosyalarının rutin denetimleri, çağrı ve çözüm merkezimizden gelen şikâyetlere istinaden yapılmaktadır. Sıhhi iş yeri denetimleri kapsamında 2021 yılında 9.624 adet sıhhi iş yeri denetimi yapılmıştır. Gayrisıhhi iş yeri denetimleri kapsamında 2021 yılında 5.942 adet gayrisıhhi iş yeri denetimi yapılmıştır. Umuma açık istirahat ve eğlence yeri denetimleri kapsamında 2021 yılında 734 adet umuma açık iş yeri denetimi gerçekleştirilmiştir.

Yangın Önleme Denetimleri

2005/9207 sayılı İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmeliğinin 5. Maddesinde belirtilen iş yerlerinin yangına karşı gerekli önlemleri aldığını gösteren itfaiye raporunu alması, diğer iş yerlerinin ise yangına karşı gerekli tedbirleri alma zorunluluğu getirilmiştir. Yönetmeliğin ilgili maddesi gereği ilçemiz yetkisinde kalan iş yerlerine gerekli denetimler yapılarak yangına karşı gerekli önlemler alınmaktadır. Ayrıca iş yeri açmak isteyen mükelleflerimizin iş yeri ruhsatı almadan önce yangın güvenliği açısından iş yerlerine ön denetim yapılması talepleri değerlendirilmektedir. 2021 yılında 1.470 iş yerine yangın güvenliği açısından 3.140 denetim yapılmış olup, 770 iş yerinin yangın güvenlik önlemi alması sağlanmıştır. 2021 yılında 9.624 sıhhi, 5.942 gayri sıhhi, 734 adet umuma açık denetim yapılmış olup, ayrıca yangın yönetmeliği açısından 660 sıhhi, 810 gayri sıhhi iş yerine 3.140 itfaiye denetimi yapılmıştır. 2021 yılında Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü olarak toplamda 19.440 denetim yapılmıştır.

Yıllara Göre Yapılan İş Yeri Denetim Sayıları (adet)



Çeyrek Asırlık Esnafımıza 'Hizmet Berati'

Müdürlüğümüz tarafından ilçemizde 25. hizmet yılını tamamlamış esnaf ve sanatkarlarımıza Berat Takdim törenleri düzenlendi. İlçemiz genelinde tespit edilen 793 esnafımıza 9 adet program organize edilmiş olup, 455 esnafımızın Beratları, Belediye Başkanımız Sayın İsmet Yıldırım tarafından takdim edilmiştir. Belirli periyodlarla düzenlenen törenlerimiz devam etmektedir.



MALİ HİZMETLER

Belediye gelir ve giderlerinin takibi, emanet iş ve işlemlerinin yapılması, belediye bütçesinin hazırlanması ve uygulaması, personel maaş ödemelerinin yapılması, ön mali kontrol ile demirbaş/aynıyat işlemlerinin takibi Mali Hizmetler Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Mali Hizmetler Müdürlüğü Bütçe Ciderleri	2021 Başlangıç Ödeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	3.428.000,00	3.338.695,63	97,39%	8,35%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	413.000,00	388.628,69	94,10%	0,97%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	368.000,00	2.047.032,84	556,26%	5,12%
05 Cari Transferler	391.000,00	23.400.422,46	5984,76%	58,50%
06 Sermaye Giderleri	0,00	109.386,00	0,00	0,27%
07 Sermaye Transferleri	2.400.000,00	18.083.505,79	753,48%	45,21%
09 Yedek Ödenek	33.000.000,00	0,00	0,00	0,00%
Toplam	40.000.000,00	47.367.671,41	118,42%	



A6.H1. STRATEJİK HEDEF

Belediye gelirlerini artırarak bütçe disiplini sağlamak ve şeffaf mali yönetim sistemini benimsemek.

Resmi Kurum Ödemeleri

2021 yılı Sosyal Güvenlik Kurumuna ait prim ödemeleri, Gelir Vergisi, Damga Vergisi ve Katma Değer Vergisi gibi vergi dairelerine yapılan ödemeler, Kültür ve Tabiat Varlıkları Koruma Payı, Çevre ve Temizlik Vergisinden ayrılan pay, Kalkınma Ajansı Payı, memur ve işçi sendikalarına ödenen bedeller, icra kesintileri ve icra daireleri adına yapılan tahsilatlar, Darülaceze payı ve Verem Savaş payı ödemeleri aşağıdaki tabloda gösterildiği gibi gerçekleşmiştir.

	Tahakkuk Eden	Ödenen	Kalan
İcra Kesintileri ve İcra Daireleri Adına Yapılan Tahsilat	59.099,12	57.589,89	1.509,23
Bem Bir Sen	209.987,55	209.987,55	0,00
Tüm Bel Sen	14.042,59	14.042,59	0,00
Hizmet İş Sendikası	60.046,70	60.046,70	0,00
SGK Primi	6.425.965,22	2.982.505,99	3.443.459,23
Kültür Varlıkları Hesabı	4.092.587,45	682.100,75	3.410.486,70
Büyük Şehir ÇTV Payı	5.899.850,85	2.830.484,85	3.069.366,00
Verem Savaş Payı	67.467,09	67.467,09	0,00
Darülaceze Payı	67.467,09	67.467,09	0,00
Toplam	16.896.513,66	6.971.692,50	9.924.821,16

Firma ve Şahıslara Yapılan Ödemeler

2021 yılına ilişkin firma ve şahıslara yapılan ödemelerin dağılımı aşağıda yer alan tabloda görülmekte olup; 2020 yılı içerisinde yapılan yatırım ihalelerinden sözleşmeleri gereği 2020 yılından 2021 mali yılına devreden ve 2020 yılında yapılan iş ve işlemler ile mal ve hizmet alımlarından doğan ve işi bitmediği için ödemesi gerçekleştirilemeyen ancak bütçeye gider kaydedilerek Firma ve Şahıslar adına emanete alınan 141.206.468,78 TL ödenmiş olup; 2021 mali yılı içerisinde gerçekleştirilen mal ve hizmet alımları ve yatırımlardan doğan ve işi bitmediği için ödemesi gerçekleştirilemeyen 63.979.489,91 TL 2022 mali yılına devredilmiştir.

Teminat İşlemleri

2021 yılında geçici ve kesin teminatlar, vergi teminatı ve teminat mektuplarına yönelik yapılan işlemler aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

	Tahakkuk	Gerçekleşen	Kalan
Geçici Teminatlar	23.859.739,97	13.223.928,51	10.635.811,46
Kesin Teminatlar	23.308.606,57	20.767.636,58	2.540.969,99
Teminat Mektupları	212.465.239,21	71.811.130,86	140.654.108,35
Toplam	259.633.585,75	105.802.695,95	153.830.889,80

Avans ve Kredi Ödemeleri: Belediyemiz müdürlüklerinden gelen talepler üzerine 2021 yılında toplam 153 adet avans işlemi gerçekleştirilmiştir.

Bütçe Uygulamaları ve Diğer Muhasebe İşlemleri

Harcama birimlerinin bütçe ödeneklerini kullanımı, ödenek aktarma işlemleri ve bütçe uygulama sonuçları ile ilgili yapılan işlemler bütçe ve muhasebe mevzuatına uygun bir şekilde yerine getirilmesi sağlanmıştır. İlgili mevzuat hükümleri gereği Kesin Hesap Cetvelleri düzenlenerek Sayıştay Başkanlığına gönderilmiştir.

Harcama birimlerinden gelen mali evraklar ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda kontrol edilerek muhasebeleştirme işlemleri gerçekleştirilmiştir. Veznelerimiz tarafından tahsil edilen gelirlerin bankaya ve muhasebe kayıtlarına girişleri yapılmıştır. Kamu Harcama ve Muhasebat Bilişim Sistemi ile Sayıştay Başkanlığının veri sistemine idaremize ait mali verilerin girişi sağlanmıştır.

Ön Mali Kontrol

2021 yılında Ön Mali Kontrol Birimince 51 adet açık ihale usulü, 28 adet 21/f pazarlık usulü, 8 adet 3.Madde a. bendi (İstisna Alım) usulü, 10 adet 2886 S.K. 35 ve 40. Maddeleri olmak üzere toplam 97 adet ihale dosyasının sözleşme öncesi kontrolleri yapılmıştır. Sözleşme sonrası ilgili birimlerden gelen hakediş dosyalarından 597 adet doğrudan temin, 97 adet diğer (Açık ihale, Pazarlık usulü) hakediş dosyaları olmak üzere toplam **694 adet** dosya incelemesi gerçekleştirilmiştir.

Gelir Tahakkuk, Takip ve Tahsilat İşlemleri

2021 yılında vergi denetimleri artırarak, vergilerini ödemeyen mükelleflere vergi ve ceza ihbarnameleri tanzim edilerek tahsilatları sağlanmıştır. İlan ve Reklam Vergisine tabi olan mükelleflerin tabela ölçümleri ve beyan işlemleri yapılmıştır. Vadesinde borçlarını ödemeyen mükelleflere ödeme emri, haciz varakası tanzim edilerek tebliğ ve tahsilatları sağlanmıştır. Diğer birimlere ait tahakkuklar kesilerek tahsilatları yapılmıştır; tapu satışları, elektrik ve su bağlatmak isteyen mükelleflere borcu yoktur yazısı verilmiştir; evde bakım, öğrenci burslarının emlak kaydı olup olmadığına bakılmış olup, ilgili yazışmalar yapılmıştır.

Faaliyetler	Adet	Faaliyetler	Adet
İlan ve Reklam Mükellef Sayısı	35.806	Tellalık Harcı	8
Tutulmuş İlan ve Reklam Yoklama Fişi	515	Yapı Kullanım İzin Harcı (ev)	249
Alınan İlan ve Reklam Vergisi Beyanı	6.558	Yapı Kullanım İzin Harcı (işyeri)	76
Çekilen İlan ve Reklam Vergi İhbarname	446	İmar İle İlgili Harçlar	2.815
Alınan ÇTV Beyanı	2.481	Proje Tasdik Harcı	2
Alınan Emlak Beyanı (Bina)	53.053	Kurs Katılım Bedeli	17.271
Alınan Emlak Beyanı (Arsa)	7.590	Zemin Açma ve Har. Harcı	117
Alınan Eğlence Vergisi Beyanı	135	Muayene ve Rapor Harcı	927
Çekilen Ödeme Emri	3.606	Yol Harc. Kat.(23.Madde)	100
Tebliğ Edilen Ödeme Emri	3.606	Katı Atık Bedeli	1.010
Düzenlenen Haciz Varakası	1.900	Kayıt Suret Harcı	384
Gelen Encümen Kararı	2.078	Yüküm Harcı	12
Yapılan Tebligat	2.078	Kat İrtifakı Harcı	215
Tapu Haciz Yazışması	4.803	Salon Kira Geliri	8
Açılan Dosya	3.606	Moloz Bedeli	5.582
Tahsil Edilen Dosya	2.600	Çeşitli Gelirler	4.217
Kapatılan Dosya	2.600		
Kontrol Edilen Makbuz Sayısı	307.815		
Elektrik ve Su Yazısı	8.883		
Elektrik Tüketim Vergi Beyanı (Ev)	160		
Elektrik Tüketim Vergi Beyanı (İş Yeri)	678		
Bina İnşaat Harcı	121		
Ölçü Tartı Muayene Harcı	597		

Faaliyetler	Tutar	
	Tahakkuk (TL)	Tahsilat (TL)
Bina Vergisi	134.678.574,30	111.620.383,51
Arsa Vergisi	18.844.824,97	13.536.633,92
Haberleşme Vergisi	1.484.774,34	1.475.159,34
Konutlara Ait Elektrik ve Havagazı Tüketim Vergisi	19.750.509,03	19.750.509,03
İşyerlerine Ait Elektrik ve Havagazı Tüketim Vergisi	11.851.052,24	11.802.524,86
İlan ve Reklam Vergisi	7.209.636,67	3.315.618,44
Biletle Girilen Yerlere Ait Eğlence Vergisi	836.837,65	830.358,93
Konutlara Ait Çevre Temizlik Vergisi	3.754.463,38	3.281.173,97
İşyeri ve Diğer Şekillerde Kullanılan Binalara Ait Çevre Temizlik Vergisi	8.166.834,38	5.772.264,32
İşgal Harcı	45.350,00	45.350,00
İşyeri Açma İzni Harcı	6.720.639,22	6.720.639,22
Ölçü ve Tartı Aletleri Muayene Harcı	10.790,00	10.790,00
Tellalık Harcı	15.331,27	15.331,27
Konutlara Ait Yapı Kullanma İzni Harcı	17.960.828,18	17.960.828,18
İşyerlerine Ait Yapı Kullanma İzni Harcı	9.801.990,00	9.801.990,00
Konutlara Ait Bina İnşaat Harcı	2.603.792,00	2.603.792,00
Kayıt ve Suret Harcı	55.875,00	55.875,00
İfraz ve Tevhit Harcı	18.115,00	18.115,00
Plan ve Proje Tasdik Harcı	30.186,00	30.186,00
Zemin Açma ve Toprak Hafriyatı Harcı	695.899,41	695.899,41
Altyapı Kazı İzni Harcı	11.448.060,71	11.448.060,71
Diğer Harçlar	21.493.342,52	21.493.342,52
Kaldırılan Vergi Artıkları	34.705,29	16.806,31

Başka Yerde Sınıflandırılmayan Diğer Vergiler	3.380.593,26	3.380.593,26
Diğer Değerli Kağıt Bedelleri	185.815,56	158.785,76
Aile Cüzdanı Satış Bedeli	306.800,00	306.320,00
Diğer Mal Satış Gelirleri	16.686.906,85	16.650.269,42
Muayene, denetim ve kontrol ücretleri	19.773.745,15	19.271.150,27
Sosyal Tesis İşletme Gelirleri	1.246.644,70	1.246.644,70
Otopark İşletmesi Gelirleri	392.298,49	392.298,49
Diğer Hizmet Gelirleri	2.696.523,08	2.642.317,89
Ecrimisil Gelirleri	10.668.017,06	9.140.715,99
Diğer Taşınmaz Kira Gelirleri	1.257.843,77	1.190.890,42
Kişilerden alınan Bağış ve Yardımlar	32.529.382,44	32.529.382,44
Diğerlerinden Alınan Proje Yardımları	55.816,03	55.816,03
Mevduat Faizleri	661.585,03	661.585,03
Diğer Faizler	303.288,00	303.288,00
Merkezi idare Vergi Gelirlerinden Alınan Paylar	289.564.293,47	289.564.293,47
Çevre Temizlik Vergisinden Alınan Paylar	9.777.541,25	9.777.541,25
Yol Harcamalarına Katılma Payı	2.251.165,68	2.247.952,38
Müze Giriş Ücretlerinden Alınan Paylar	8.302,19	8.302,19
Otopark Gelirlerinden İlçe ve İlk Kademe Belediyeleri Payları	4.192,00	4.192,00
Diğer Paylar	957.063,65	957.063,65
Diğer İdari Para Cezaları	7.867.589,00	3.551.732,09
Vergi ve Diğer Amme Alacakları Gecikme Zamları	2.560.863,66	2.520.770,87
Vergi Banşı TEFE Tutarı	73,35	73,35
Vergi Banşı Geç Ödeme Zammı	14,68	14,68
6552 sayılı Kanun Kapsamında Geç Ödeme Zammı	900,90	900,90
6552 sayılı Kanun Kapsamında TÜFE/ÜFE Tutarı	136,96	136,96
6552 sayılı Kanun Kapsamında Katsayı Tutarı	47,09	47,09
6736 sayılı Kanun Kapsamında Geç Ödeme Zammı	10.811,79	10.811,79
6736 sayılı Kanun Kapsamında TÜFE/ÜFE Tutarı	1.257,75	1.257,75
6736 sayılı Kanun Kapsamında Katsayı Tutarı	807,96	807,96
7020 sayılı Kanun Kapsamında Geç Ödeme Zammı	173,02	173,02
7020 sayılı Kanun Kapsamında TÜFE/ÜFE Tutarı	139,71	139,71
7020 sayılı Kanun Kapsamında Katsayı Tutarı	67,94	67,94
7143 Sayılı Kanun Kapsamında Geç Ödeme Zammı	17.374,12	17.374,12
7143 Sayılı Kanun Kapsamında Yİ/ÜFE Tutarı	33.964,01	33.964,01
7143 Sayılı Kanun Kapsamında Katsayı Tutarı	18.932,26	18.932,26
7256 Sayılı Kanun Kapsamında Geç Ödeme Zammı	597.316,83	531.261,09
7256 Sayılı Kanun Kapsamında Yİ/ÜFE Tutarı	602.365,08	569.461,07
7256 Sayılı Kanun Kapsamında Katsayı Tutarı	211.386,56	211.386,56
7326 Sayılı Kanun Kapsamında Geç Ödeme Zammı	6.118,74	6.112,51
7326 Sayılı Kanun Kapsamında Yİ/ÜFE Tutarı	734.146,90	142.994,04
7326 Sayılı Kanun Kapsamında Katsayı Tutarı	1.238.175,34	94.077,90
Diğer Vergi Cezaları	7.299.553,69	2.704.801,71
Kişilerden Alacaklar	1.550.899,85	1.547.999,34
Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler	11.105.872,19	10.630.733,04
Arsa Satışı	83.500.000,00	83.500.000,00
Toplam	787.579.218,60	738.887.066,34

STRATEJİK PLANLAMA

Stratejik Planlama Çalışmaları (Stratejik Plan, Performans Programı, Faaliyet Raporları, İzleme ve Gerçekleşme Raporları), İç Kontrol Sistemi Çalışmaları, Beklenti ve Memnuniyet Araştırmaları, Hizmetlerin Etkinlik ve Verimlilik Raporlarının Hazırlanması, Kardeş Şehir Uygulamaları, Danışmanlık ve Projelendirme Hizmetleri Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Strateji Geliştirme Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2021 Başlangıç Ödeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	517.000,00	312.218,44	60,39%	39,03%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	54.000,00	33.087,37	61,27%	4,14%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	229.000,00	100.465,20	43,87%	12,56%
05 Cari Transferler	0	200.000,00	-	25,00%
06 Sermaye Giderleri	0	9.142,64	-	1,14%
Toplam	800.000,00	654.913,65	81,86%	



A6. H2. STRATEJİK HEDEF

Belediye faaliyetlerinde stratejik yönetim anlayışının benimsenmesini sağlamak ve iç kontrol sisteminin etkinliğini artırarak kurumun verimli hizmetler sunmasına katkıda bulunmak.

2020-2024 Stratejik Plan

Belediyemiz 2020-2024 dönemini kapsayan stratejik plan çalışmalarını üst yöneticimizin 03.07.2019 tarihinde yayımlanmış olduğu Stratejik Plan Genelgesi ile başlatılmıştır. Genelgede stratejik plan çalışmalarının ana aşamalarını ve çıktılarını kontrol edecek olan Strateji Geliştirme Kurulu'na yer verilmiştir. Stratejik plan hazırlık çalışmalarını yürütmek üzere tüm birimlerin katılımı ile Stratejik Planlama Ekibi oluşturulmuştur. Stratejik planlama sürecinin etkin bir şekilde yönetilmesi ve stratejik planlama ekibine yol göstermesi amacıyla da hazırlık programı oluşturulmuştur.



Üst yönetimimizin desteği ve sorumluluğunda yürütülen stratejik planımız, belediyemizin tüm birimlerinin aktif katılımı da sağlanarak 11.10.2019 tarihinde belediye meclisinden geçerek

onaylanmıştır. 2020-2024 Stratejik Planımız ilgili kamu kurumlarına gönderilmiş olup web sitemizde yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.

Stratejik Plan izleme ve değerlendirme süreci Strateji Geliştirme Müdürlüğü koordinasyonunda yürütülmektedir.

2022 Performans Programı:



2020-2024 Stratejik Plan'da yer alan amaç ve hedefler ile uyumlu olarak tüm birimlerimizin katılımıyla hazırlanmış olan 2022 Performans Programı 07.10.2021 tarih ve 2021/131 Sayılı Meclis Kararı ile onaylanmıştır. 2022 Performans Programımız ilgili kamu kurumlarına gönderilmiş olup web sitemizde yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.

2020 Yılı Faaliyet Raporu



Harcama yetkilileri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporları esas alınarak bir mali yılda yapılan faaliyet sonuçları ve kullanılan kaynaklara ilişkin bilgileri içeren 2020 yılı İdare Faaliyet Raporumuz 09.04.2021 tarihinde 2021/65 Sayılı Meclis Kararı ile kabul edilmiştir. 2020 yılı İdare Faaliyet Raporumuz tüm harcama birimlerimize, ilgili kamu kurumlarına gönderilmiş olup web sitemizde yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.



Kamu İç Kontrol Sistemi Çalışmaları



İç Kontrol, kurumun mali ve mali olmayan tüm süreçlerini ve işlemlerini kapsayan riskleri azaltmaya yönelik kontroller bütünüdür. İlgili mevzuat ve rehberlere göre belediyemizin İç Kontrol Eylem Planı hazırlanmaktadır.

2021-2022 İç kontrol Sistemi Eylem Planı gerçekleşme raporu hazırlanmıştır. Aynı zamanda 2022-2023 İç kontrol Sistemi Eylem Planı hazırlık çalışmaları başlatılmıştır.

İdare kaynaklarının ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini sağlamak üzere hazırlanmış olan İç Kontrol Eylem Planı belirli aralıklarla

değerlendirilmektedir. İzleme ve değerlendirme raporlarının oluşturulması ve takibi Strateji Geliştirme Müdürlüğü koordinasyonunda yapılmaktadır.

Hizmet Standartlarının Güncellenmesi

"Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde Belediyemiz tarafından vatandaşlara ve kurumlara sunulan tüm hizmetlerle ilgili Hizmet Standartları güncellenmiş, hem web ortamında hem müdürlüklerin girişlerinde pano olarak ilan edilmiştir.

Memnuniyet Araştırmaları



Çalışan memnuniyeti ve belediye hizmetleri beklenti ve memnuniyet araştırmaları yapılarak raporlar oluşturulmaktadır. 2021 yılında Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü, Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü hizmetleri ile ilgili anket çalışmaları yapılmıştır. İş Analizi çalışması kapsamında tüm birimlerde beklenti ve memnuniyet araştırması yapılmıştır.

Görev Tanımları / Yönetmelikler:

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nda kamu kaynağının kullanılmasındaki genel esaslardan biri olan mali saydamlığın gereklerinden biri de görev, yetki ve sorumlulukların açık olarak belirlenmesidir. Belediyemizdeki her bir müdürlüğün hangi faaliyetleri icra edeceği "Görev ve Çalışma Yönetmeliği" ile her bir personelin ne iş yapacağı ve görevlerinin sınırları ise "Görev Tanımları" çalışması ile açıklığa kavuşturulmuştur. Yönetmelikler "Mevzuat Hazırlama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine göre hazırlanmakta ve Belediye Meclisinin onayına sunulduktan sonra uygulamaya konulmaktadır. 2021 yılında Strateji Geliştirme Müdürlüğü ve İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü işbirliğinde tüm birimlerde görev tanımları güncellenmiştir. İhtiyaçlar doğrultusunda ilgili birimlerin yönetmelikleri hazırlanarak Belediye Meclisine sunulmuştur.

İş Analizi Çalışması:



"Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" 5. Maddeye göre "İdarenin görev alanına giren konularda, hizmetleri etkileyecek dış faktörleri incelemek, kurum içi kapasite araştırması yapmak, hizmetlerin etkililiğini ve tatmin düzeyini analiz etmek ve genel araştırmalar yapmak" hükmü çerçevesinde "Birim Bazlı İş Analizi Çalışması" yapılmıştır. Tüm birimlerimizde yapılan mevcut durum analizleri, iş yükü istatistikleri, anket uygulamaları ve bireysel görüşmeler referans alınarak birim bazlı raporlar oluşturulmuştur.

Kurum Dışı Verilerin Oluşturulması

Belirli periyotlarda kurumumuzdan talep edilen verilerin hazırlanması ve istenen şekliyle raporlanması Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.

2021 yılında Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından istenen Mahalli İdareler Bilgi Derleme Sistemi (MAHİD) verileri ile İstanbul Valiliği tarafından her yıl 4 farklı dönemde (Ocak, Haziran, Ekim, Aralık) istenen yatırım bilgileri hazırlandı ve İl Yatırım Takip Sistemi (İLYAS)'ne veri girişi yapıldı. Ocak ve Temmuz aylarında Kaymakamlık tarafından istenen Brifing Raporu da birimler ile koordinasyon sağlanarak hazırlandı. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, Türkiye Belediyeler Birliği, Marmara Belediyeler Birliği vb. bazı kurumlar tarafından talep edilen veriler hazırlandı.

Sayılarla Ümraniye Verilerinin Oluşturulması

İlçemiz ile ilgili demografik yapı, eğitim, sağlık, altyapı ve ulaşım, ekonomik yapı, çevre yönetimi, yapılaşma, afet yönetimi, göç verileri düzenli olarak hazırlanarak kurumsal web sitemizde yayınlanmaktadır.

A7. H3.
STRATEJİK HEDEF

AB, STK'lar ve diğer devlet kurumları ile iş birliğine dayalı projeler üretmek ve kardeş şehir ilişkilerini geliştirmek.

DIŞ İLİŞKİLER

Kardeş Şehir İlişkileri

Ümraniye Belediyesi'nin dördü yurt dışından, on üçü yurt içinden olmak üzere on yedi kardeş şehri bulunmaktadır. 2021 yılında Eskişehir-Sarıcakaya Belediyesi ve Bingöl-Adaklı Belediyesi ile kardeş şehir protokolü yapılmıştır.

S.No	Ülke	Şehir	Protokol Yılı
1.	Bosna Hersek	Fojnica	1995
2.	Filistin	Jabalta Al Nazlah	2011
3.	Bosna Hersek	Starı Grad	2013
4.	Türkiye	Gaziantep - Şahinbey	2013
5.	Türkiye	Balıkesir - Susurluk	2015
6.	Türkiye	Balıkesir - Altteylül	2015
7.	Türkiye	Hatay - Belen	2015
8.	Etiyopya	Diredawa	2017
9.	Türkiye	Gümüşhane	2017
10.	Türkiye	Eskişehir - Mihalgazi	2017
11.	Türkiye	Sakarya - Geyve	2017
12.	Türkiye	Trabzon - Of	2019
13.	Türkiye	Gümüşhane - Kelkit	2020
14.	Türkiye	Bayburt - Demirözü	2020
15.	Türkiye	Rize - Çayeli	2020
16.	Türkiye	Eskişehir - Sarıcakaya	2021
17.	Türkiye	Bingöl - Adaklı	2021



Proje Çalışmaları

Üniversiteler, bakanlıklar, belediye birlikleri, sivil toplum kuruluşları ve diğer kamu kurumları ile koordinasyon ve işbirliğini sağlayarak ortak projeler geliştirmek amacıyla AB, İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) ve Bakanlıklar tarafından sunulan hibe programları için projeler üretilmiştir.

Bu konuda diğer müdürlükler bilgilendirilmiş ve müdürlüklerle ortak çalışma yürütülmüştür. 2021 yılında yapılan proje çalışmaları aşağıda açıklanmıştır:

Ümraniye Yapay Zeka ve İnovasyon Merkezi projesi ile İSTKA Çocuklar ve Gençler Mali Destek Programına başvurusu yapılan 2.248.770 TL bütçeli projemiz desteklenmeye layık görüldü. Türkiye Belediyeler Birliği'nin düzenlemiş olduğu proje fikir yarışmalarına 3 farklı kategoride 4 proje başvurusu yapıldı.

Gıdını Korumaya Projesi Fikir Yarışmasına "Kompost Üretimi ve Kat Bahçesinin Yenilenmesi" ve "Kedi, Köpek Maması Üretimi" Projeleri, Çocuk Dostu Şehirler Fikir Yarışmasına "Botanik Kütüphane" projesi ile Genç Dostu Şehirler Fikir Yarışmasına "Ümraniye Gençlik Ağı" projesi ile başvuru yapıldı.

İlçemizde ve çevre ilçelerimizdeki gençlerin Avrupa fırsatlarından yararlanabilmeleri, yurtdışı eğitim ve staj konularında bilgi edinebileceği bir merkez olan EURODESK Temas noktası olmak için Türkiye Ulusal Ajansı'na başvuru yapıldı.

Kurumumuzun yürüttüğü ve gelecekte yapmayı planladığı projeler ile ilgili fon sağlayıcılarla temaslara geçilerek birçok ulusal ve uluslararası kurum ile görüşmeler yapıldı. (İSTKA, UA, ILO, WFP, UNICEF, Expertise France, Save the Children)

Şehir Ağları Toplantısı, MARUF (Marmara Urban Forum), İDRC AFAD 2021 Uluslararası Afet ve Dirençlilik Kongresi, Sığınma, Göç ve Uyum Konularında Türk ve Alman Belediyeleri Arasında Tecrübe Değişimi Toplantıları, RESLOG Yerel Yönetişim ve Göç Buluşmaları, MBB Göç Yönetimi Sertifika Programı, MBB Proje Yazma Eğitimi, Mülteciler Alanında Belediyeler Arası Koordinasyon Toplantısı, ILO Sosyal Satın Alma Rehberi Lansmanı, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları: Etki Yaratmada Ortak Bir Dil Mümkün Mü?, MBB Yerel Yönetim Akademisi, Sosyal Kooperatifler Mükemmeliyet Merkezi Platformu'nun düzenlediği toplantılara katılım sağlandı.



İHALE VE SATIN ALIM HİZMETLERİ

Belediyemizin harcama birimlerinde verilen ihale yetkisi ile mal ve hizmet alımları, yapım işlerinin ihale ve satın alma işlemleri Destek Hizmetleri Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Destek Hizmetleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2021 Başlangıç Ödeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	733.000,00	524.433,82	71,55%	20,98%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	98.000,00	64.737,77	66,06%	2,59%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.669.000,00	2.715.866,35	162,72%	108,63%
Toplam	2.500.000	3.305.037,94	132,20%	



A6.H3. STRATEJİK HEDEF

Müdürlüklerce talep edilen mal alımı, hizmet alımı ve yapım işi süreçlerini etkin, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütmek.

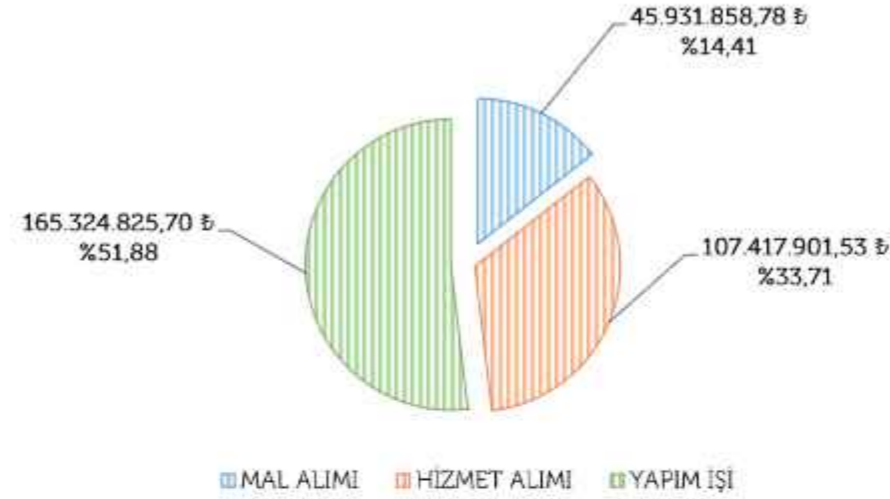
İhale İşlemleri



Belediyemizin tüm birimlerinin ihale işlemleri (ilgili müdürlük adına) Destek Hizmetleri Müdürlüğümüz tarafından yapılmaktadır.

2021 yılı içerisinde birimlerden gelen talepler doğrultusunda, 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu ve 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu uyarınca 14 kiralama, 10 satış, 51 mal alımı, 24 hizmet alımı, 14 yapım işi olmak üzere toplam 113 adet ihale gerçekleştirilmiştir.

İhale Yolu İle Mal, Hizmet, Yapım İşine Göre Bütçe Dağılımları



2021 Yılında 4734 Sayılı Kanun Kapsamında Yapılan İhaleler

Müdürlük	İhale Adedi	İptal Edilen	Sözleşme Yapılan	Toplam Tutar (₺)
Basın ve Yayın Müdürlüğü	3	-	3	1.519.250,00
Bilgi İşlem Müdürlüğü	1	-	1	172.800,00
Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	5	-	5	3.810.852,00
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	1	-	1	46.300,00
Fen İşleri Müdürlüğü	17	4	13	169.266.825,70
Gençlik ve Spor Hizmetleri Md.	8	4	4	11.792.843,76
Halkla İlişkiler Müdürlüğü	1	-	1	350.000,00
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	11	4	7	4.472.604,38
Kadın ve Aile Hizmetleri Md.	3	1	2	4.227.203,02
Kültür İşleri Müdürlüğü	10	3	7	9.671.224,25
Makine İkmal Bakım ve Onarım Md.	12	4	8	76.289.702,00
Plan Proje Müdürlüğü	1	-	1	383.000,00
Sosyal Destek Hizmetleri Md.	10	1	9	33.726.751,50
Temizlik İşleri Müdürlüğü	2	-	2	690.258,00
Veteriner İşleri Müdürlüğü	1	-	1	1.350.856,50
Zabıta Müdürlüğü	3	-	3	904.114,90
Toplam	89	21	68	318.674.586,01

2886 Devlet İhale Kanununa Göre Yapılmış Kiralama ve Satış İşlemleri

Müdürlük	Kiralama	Satış	İptal	Toplam İşlem
Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	-	4	-	4
Emlak İstimlak Müdürlüğü	1	1	15	17
Makine İkmal Bakım ve Onarım Md.	-	2	1	3
Toplam	1	7	16	24

Doğrudan Temin Usulü İle Satın Alma İşlemleri



Belediyemizin tüm birimlerinin doğrudan temin satın alma işlemleri "yetki devri" usulüyle Destek Hizmetleri Müdürlüğümüz tarafından yapılmaktadır. Uzman personellerimizce piyasa araştırması yapılarak, ihtiyacı en iyi şekilde karşılayacak ürün uygun fiyata temin edilmektedir.

Müdürlüğümüzce 2021 yılı içerisinde 434 mal alımı, 136 hizmet alımı ve 27 yapım işi olmak üzere 597 adet doğrudan temin usulü ile alım yapılmıştır.

2021 Yılı Doğrudan Temin Usulü İle Alımı Gerçekleşen Mal, Hizmet ve Yapım İşleri

Müdürlük	Mal Alım İş		Hizmet Alım İş		Yapım İş	
	Adet	Tutar (₺)	Adet	Tutar (₺)	Adet	Tutar (₺)
Basın ve Yayın Müdürlüğü	13	441.198,54	12	626.939,00		
Bilgi İşlem Müdürlüğü	8	269.141,87	18	3.836.601,16		
Çevre Koruma ve Kontrol Md.	28	1.772.387,81	1	115.200,00		
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	34	1.915.739,83	1	16.800,00		
Fen İşleri Müdürlüğü	39	3.627.357,60	4	473.470,72	7	713.351,00
Gençlik ve Spor Hizmetleri Md.	16	1.005.352,50	7	672.880,00	1	16.800,00
Halkla İlişkiler Müdürlüğü	13	724.798,00	5	289.429,00		
İnsan Kaynakları Müdürlüğü	3	184.044,00	2	81.819,00		
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	44	4.531.896,65	44	1.570.705,00	6	563.800,00
Kadın ve Aile Hizmetleri Md.	27	525.191,72	6	106.010,17		
Kültür İşleri Müdürlüğü	21	828.901,50	8	512.823,79		
Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü	33	1.817.712,70	10	440.513,00	3	93.877,00
Mali Hizmetler Müdürlüğü	4	140.150,00				
Muhtarlık İşleri Müdürlüğü	2	48.915,00	1	25.940,00		
Özel Kalem Müdürlüğü	14	455.745,56				
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	56	4.195.532,86	10	669.350,00	10	754.250,00
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	6	187.725,00				
Sosyal Destek Hizmetleri Md.	18	1.175.749,40				
Strateji Geliştirme Müdürlüğü	3	12.388,00	1	69.000,00		
Temizlik İşleri Müdürlüğü	33	1.246.695,42				
Yazı İşleri Müdürlüğü	2	24.000,00				
Zabıta Müdürlüğü	17	475.532,14	6	184.855,00		
Toplam	434	25.605.856,1	136	9.692.335,84	27	2.142.078,00
Genel Toplam	597					37.440.269,94 ₺

Personel Hizmet Alımları

24 Aralık 2017 tarihinde yayımlanan Kanun Hükmünde Kararname uyarınca, hizmet alım ihaleleri kapsamında belediyemizin farklı birimlerinde görev yapan personellerimizin kadroya geçiş işlemleri yapılmıştır. Bu kapsamda, Ümraniye Belediyesi Personel A.Ş. ve hizmet birimlerimiz arasında sözleşmeye bağlanan 6 adet personel hizmet alım işlerinin dosyaları ilgili müdürlüğümüzce hazırlanmıştır.

2021 Yılı Personel Hizmet Alımları		
Müdürlük	Adet	Toplam Tutar (₺)
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	1	58.668.281,21
Zabıta Müdürlüğü	1	29.286.441,27
Temizlik İşleri Müdürlüğü	1	67.600.186,88
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	1	12.250.744,93
Fen İşleri Müdürlüğü	1	11.114.816,41
Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü	1	28.523.086,07
Toplam	6	207.443.556,77

Avans Kullanımı

Müdürlüklerden gelen acil ihtiyaçların karşılanabilmesi için mal, hizmet, bakım-onarım talepleri aciliyetine binaen piyasa araştırması yapılarak, **53 adet** kredili avans kullanılmıştır.

2021 Yılı Avans Kullanımı		
Müdürlük	Adet	Toplam Tutar (TL)
Emlak İstimlak Müdürlüğü	1	323,41
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	24	27.903,05
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	5	5.817,53
Mali Hizmetler Müdürlüğü	1	377,60
Kültür İşleri Müdürlüğü	6	2.235,94
Basın ve Yayın Müdürlüğü	1	885,00
Bilgi İşlem Müdürlüğü	3	1.740,21
Kadın ve Aile Müdürlüğü	5	7.416,60
Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	1	590,00
Yazı İşleri Müdürlüğü	2	1.236,46
Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	1	400,00
Veteriner İşleri Müdürlüğü	1	320,00
Muhtarlık İşleri Müdürlüğü	1	449,99
Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü	1	309,60
Toplam	53	50.005,39

Sarf Malzeme Temini ve Dağıtım Hizmeti



Belediye birimlerinin ihtiyacı olan temizlik, kırtasiye, yiyecek, içecek; hizmet birimlerimiz için bakım-onarım malzemeleri, büro araç-gereç ve teçhizatı gibi tüm ihtiyaçlar sarf malzeme deposundan karşılanmaktadır.

Müdürlükler, ihtiyaç hâsıl olan kalemler için taşınır istek belgesi hazırlamakta, depo sorumlusunca da depo kayıt programından çıkış yapılmaktadır. 2021 yılında depo malzemesi çeşitliliği **2.110 adet** olarak gerçekleşmiştir.

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Belediyede görev yapan memur, sözleşmeli personel ve işçilerin özlük işlemlerinin takibi, maaşların tahakkuku, hizmet içi eğitimlerin planlanması ile personele yönelik sosyal etkinliklerin düzenlenmesi görevi İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2021 Başlangıç Odeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	681.500,00	1.333.281,36	195,64%	133,33%
02 SGK Devlet Prımı Giderleri	80.000,00	151.446,74	189,31%	15,14%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	188.500,00	241.082,84	127,90%	24,11%
05 Cari Transferler	50.000,00	50.000,00	100,00%	5,00%
Toplam	1.000.000,00	1.775.810,94	177,58%	



A6.H4. STRATEJİK HEDEF

Kurum ihtiyacına uygun personel istihdam edilmesini sağlamak; personel bilgi ve beceri düzeyini artıracak faaliyetlerle insan kaynakları yapısını güçlendirmek.

Personel Özlük İşlemleri

2021 yılında Belediye hizmet ve çalışanları **422 memur, 19 işçi, 132 sözleşmeli** ve **2.299 şirket personeli** tarafından yürütülmüştür. 2021 yılında **350 adet** terfi ve intibak işlemi, **113 adet** vekâlet ve **89 adet** görevlendirme işlemi gerçekleştirilmiştir. Memur personeli için **1.841 adet** izin, **495 adet** rapor işlemi; işçi ve sözleşmeli personel için **675 adet** izin, **155 adet** rapor işlemi; Şirket personeli için **5.439 adet** izin, **2.217 adet** rapor işlemi yapılarak kayıtlara işlenmiştir.

2021 yılında **7 adet** meclis teklifi hazırlanmış olup, alınan meclis kararları doğrultusunda uygulamalar yapılmıştır. Yıl içinde **13 sözleşmeli** personel istihdam edilirken, **3 sözleşmeli** personelin sözleşmeleri feshedilmiştir. 2021 yılında **4 memur** personelimiz nakil, **6 memur** personelimiz istifa, **5 memur** personelimiz emekli olmak sureti ile kurumumuzdan ayrılmıştır. **7 memur** personel diğer kurumlardan nakil yolu ile kurumumuzda göreve başlamıştır. **1 işçi** personelimizin emeklilik nedeniyle iş sözleşmeleri feshedilmiştir.

2021 yılında İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü'ne **4.203 adet** evrak gelmiş olup incelenerek cevap verilmesi gerekenlere süresi içinde cevap verilmiş, başka işlem gerektiren evrakların da gereği yapılmak sureti ile **4.394 adet** evrak üretilerek gerek Belediyemiz birimlerine gerekse diğer kişi, kurum ve kuruluşlara gönderilmiştir.

2021'de Yapılan İşlemler	Adet
Vekâlet İşlemi	113
Emekliye Sevk Edilen Memur	5
İstifa Sebebiyle Ayrılan Memur	6
Naklen Diğer Kurumlara Atanan Memur	4
Geçici Görevle Başka Kurumlarda Çalışan Memur	6
Naklen Kurumumuza Atanan Memur	7
Atanan Memur	2
İş Akdi Feshedilen İşçi (Emeklilik Nedeniyle)	1
Terfi ve İntibak	350
Kurum İçi Görevlendirme Sayısı	89

Maaş Tahakkuk İşlemleri



Belediye Başkanı, Başkan Yardımcıları, memurlar, işçiler ve sözleşmeli personelin maaş, sosyal denge, ikramiye ve diğer ödemelerine ilişkin tahakkuk işlemleri yapılmış, maaş ve diğer ödemelerin zamanında yapılması sağlanmıştır. İnternet üzerinden bildirilen işçi e-bildirgeleri ve memurların emekli kesenekleri her ay düzenli olarak Sosyal Güvenlik Kurumu'nun internet sitesine girilmiştir. Encümen ve Meclis Huzur

haklarının düzenli olarak tahakkuk işlemleri yapılmış, çeşitli sebeplerden ötürü görevlendirilen personelin harcırah tahakkukları yapılmıştır. Memur personele yönelik imzalanan sosyal denge sözleşmesine bağlı olarak sosyal denge ödemelerinin tahakkukları yapılarak düzenli olarak her ayın 15'inde ödenmesi sağlanmıştır. 2021 yılında işçilerin devlet tarafından verilen ve sözleşme gereği hak ettikleri ikramiyelerinin tahakkuk işlemleri zamanında yapılarak ödemelerin yapılması sağlanmıştır.

2021 İşlemler	Tutar (Brüt)	Tutar (Net)
Memur Maaşları ve Memur Sosyal Denge Sözleşmesi Kapsamında Yapılan Ödemeler	47.845.604,48	36.098.770,12
İşçi Maaşları	2.982.829,09	1.590.708,46
Sözleşmeli Personel Maaşları	16.516.845,87	11.145.548,45
İkramiye (işçi)	656.622,06	363.101,71
Encümen ve Meclis Huzur Hakkı	399.430,02	325.119,45
Stajyer Maaşları	870.835,80	870.835,80
Harcırah Ödemeleri	13.252,04	13.171,57
Tebliğ Ücretleri	37.440	37.155,86
Yıllık İzin, Kıdem ve İhbar Tazminatları (İşçi Personel)	173.836,79	159.622,96

Staj İşlemleri

Yaz aylarında üniversite öğrencilerine, okul döneminde ise lise öğrencilerine kurumumuzda staj imkânı sağlanmaktadır.

Bu çerçevede 2021 yılında 162 üniversite öğrencisi, 212 lise öğrencisinin staj kabul işlemleri yapılarak ihtiyaçları doğrultusunda birimlerimizde görevlendirilerek okullarında teorik olarak öğrendiklerini kurumumuzdaki işleri görerek uygulama yapma imkânı sağlanmıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Çalışmaları

Belediyemiz İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü çatısı altında iş sağlığı ve güvenliği profesyonelleri tarafından çalışanlarımıza yönelik iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi uygulamaları yapılmıştır. Bu kapsamda saha ziyaretleri yapılarak belirlenen tespitler öneri şeklinde işveren vekillerine iletilmiştir. Yaşanan iş kazaları sonrasında kazaya yönelik analizler yapılarak benzer şekilde kaza olmaması için ilgili birimlerimizle tespit ve öneriler paylaşılmıştır. Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından ilgili çalışanlarımız için belgelendirme çalışması yapılmıştır.

Belediyemiz bünyesinde periyodik olarak İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları, iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri, acil durum ekiplerinin eğitimleri, ilk yardım eğitimleri, periyodik sağlık taramaları yapılmıştır.

Çalışanlara yönelik doğal afetler (deprem, su taşkınları, fırtınalar, yangınlar vb.) ile karşılaştıklarında nasıl önlemler alınması gerektiği konusunda eğitimler verilmiştir.



Belediye personelimize yönelik yangından korunma, savunma tedbirleri ve yangın halinde yapılması gereken söndürme, kurtarma ve tahliye eğitimleri verilmiş olup, eğitimler uygulamalı olarak gerçekleştirilmiştir.



Kurumsal Eğitim Faaliyetleri

2021 yılı içerisinde İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü koordinasyonunda 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Mevzuatının gerektirdiği bilgiyi edinip yapılan işin güvenliği yükseltmek ve farkındalığını sağlamak, işin kalitesini artırmak, mevzuattan kaynaklı diğer tüm konularda teknik ve uygulama noktasında yeterli bilgi sahibi olabilmek amacıyla;

- 4734 Sayılı Kamu İhale Mevzuat Eğitimi
- 5326 Sayılı Kabaahatler Kanunu Eğitimi
- 5393 Sayılı Belediye Kanunu Eğitimi
- 6331 Sayılı İş Sağlığı Ve Güvenliği Eğitimi (Az Tehlikeli-Tehlikeli-Çok Tehlikeli Sınıf)
- 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Eğitimi
- En İyi Narkotik Ebeveyn Semineri
- Etkili İletişim Ve Konuşma Teknikleri - Beden Dili Eğitimi
- Gönül Belediyeciliği Eğitimi
- Meslek Etiği Ve İş Ahlakı Eğitimi
- Halkla İlişkiler- Moral Motivasyon Eğitimi
- Intermediate & Upper Intermediate Conversation Club
- İşveren Vekili Yükümlülükleri Ve Sorumlulukları, 6331 Sayılı İSG Kanunu Uygulamaları Ve İş Kazalarından Doğan Cezai Ve Hukuki Sorumluluklar Eğitimi
- İş Kazası Sonrası İşe Dönüş Eğitimi
- İş yerlerinde Acil Durumlar Eğitimi (Yangın Bilgilendirme, Acil Durum Uygulama Eğitimi, Acil Durum Bilgilendirme Eğitimi)
- Oryantasyon Eğitimi
- Resmi Yazışma Kuralları Eğitimi
- Sertifikalı İlk Yardımcı Eğitimi
- Standart Dosya Planlama, Arşivleme Ve İmha Eğitimi
- Ümraniye Afet Gönüllüsü Personeline Yönelik AFAD Eğitimi
- Yiyecek İçecek Sektöründeki Mikro İşletmeler İçin Hijyen Eğitimi

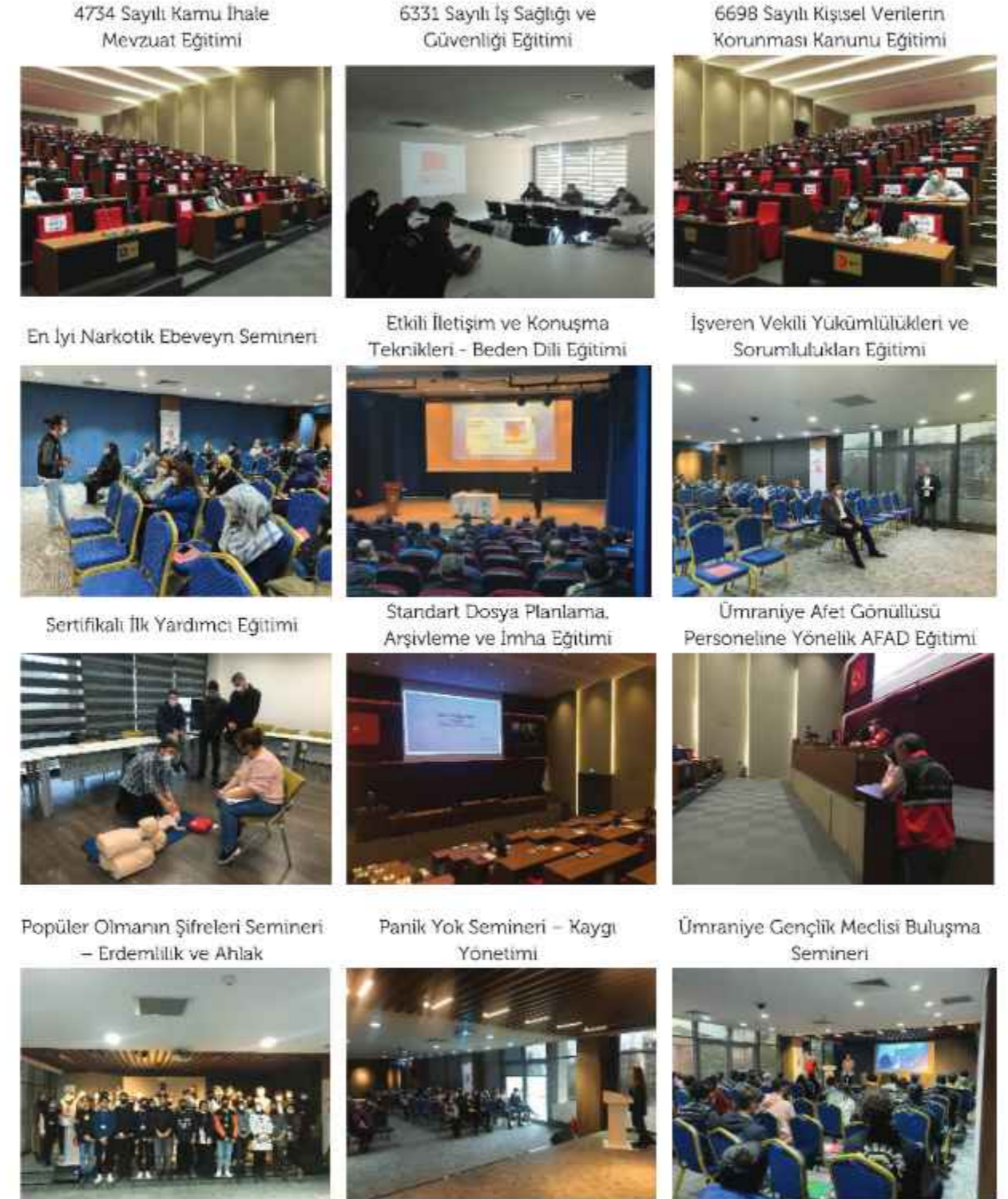
konularında toplam **4.057** çalışma arkadaşımıza yönelik **20** farklı eğitim programı düzenlenmiştir. Aynı zamanda Kurumumuzda 2021 yılı içerisinde staj yapmakta olan öğrencilerimize yönelik;

- Popüler Olmanın Şifreleri (Erdemlilik ve Ahlak) Semineri
- 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi
- Ümraniye Belediyesi Gençlik Meclisi Buluşması Semineri
- Panik Yok (Kaygı Yönetimi) Semineri
- Oryantasyon Eğitimi

konularında toplam **310** stajyer öğrencimize yönelik **5** farklı eğitim/seminer programı düzenlenmiştir.

Toplamda 2021 yılı içerisinde **25** farklı konuda **4.367** çalışma arkadaşımıza yönelik eğitim programları düzenlenmiştir.

2021 Yılı Personel – Stajyer Eğitiminden Görüntüler



Kurum İçi Eğitim Konusu	Eğitim Sayısı	Eğitim Saati	Katılımcı Sayısı
4734 Sayılı Kamu İhale Mevzuat Eğitimi	1	10	49
5326 Sayılı Kabahatler Kanunu Eğitimi	1	3	66
5393 Sayılı Belediye Kanunu Eğitimi	1	3	66
6331 Sayılı İş Sağlığı Ve Güvenliği Eğitimi (Az Tehlikeli Sınıf)		8	399
6331 Sayılı İş Sağlığı Ve Güvenliği Eğitimi (Tehlikeli Sınıf)	30	12	869
6331 Sayılı İş Sağlığı Ve Güvenliği Eğitimi (Çok Tehlikeli Sınıf)		16	100
6331 Sayılı İş Sağlığı Ve Güvenliği Eğitimi (Çıkraklık, Lise, Üniversite Stajyer Öğrencilere Yönelik)	9	8	126
6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Eğitimi	1	6	559
6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Düzenlenecek Evraklar Hususunda Bilgilendirme Eğitimi	1	3	31
En İyi Narkotik Ebeveyn Semineri	1	2	30
Gönül Belediyeciliği, Meslek Etiği Ve İş Ahlakı Eğitimi	1	2	170
Halkla İlişkiler - Moral Motivasyon, Etkili İletişim Ve Konuşma Teknikleri - Beden Dili Eğitimi	1	3	66
Intermediate & Upper Intermediate Conversation Club	7	1	26
İş Kazası Sonrası İşe Dönüş Eğitimi	109	2	109
İşveren Vekili Yükümlülükleri Ve Sorumlulukları, 6331 Sayılı İSG Kanunu Uygulamaları Ve İş Kazalarından Doğan Cezai Ve Hukuki Sorumluluklar Eğitimi	1	3	21
İş yerlerinde Acil Durumlar Eğitimi (Yangın Bilgilendirme, Acil Durum Uygulama Eğitimi, Acil Durum Bilgilendirme Eğitimi)	15	5	343
Oryantasyon Eğitimi (Personele Yönelik Eğitim)	1	1	2
Oryantasyon Eğitimi (Stajyerlere Yönelik Eğitim)	1	1	59
Panik Yok (Kaygı Yönetimi) Eğitimi	1	2	40
Popüler Olmanın Şifreleri (Erdemlilik ve Ahlak) Eğitimi	1	3	37
Resmi Yazışma Kuralları Eğitimi	1	3	66
Sertifikalı İlk Yardımcı Eğitimi (Belediyemiz Personeline Yönelik Sertifika Güncelleme Eğitimi)	1	16	18
Sertifikalı İlk Yardımcı Eğitimi	8	16	119
Standart Dosya Planlama, Arşivleme Ve İmha Eğitimi	1	7	53
Ümraniye Afet Gönüllüsü Personeline Yönelik AFAD Eğitimi	1	6	873
Ümraniye Belediyesi Gençlik Meclisi Buluşması Semineri	1	3	48
Yiyecek İçecek Sektöründeki Mikro İşletmeler İçin Hijyen Eğitimi	1	6	22
Toplam	197	151	4.367

BİLGİ İŞLEM HİZMETLERİ

Kurum içi bilgi sistemleri teknik servis hizmetleri, yazılım desteği, e-belediye uygulamalarının yönetimi ve belediye santrali iletişim altyapısı iyileştirmeleri Bilgi İşlem Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

Bilgi İşlem Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2021 Başlangıç Odeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	472.500,00	384.186,94	81,31%	10,98%
02 SGK Devlet Prımı Giderleri	53.000,00	42.605,48	80,39%	1,22%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.481.000,00	3.922.984,24	158,12%	112,09%
06 Sermaye Giderleri	493.500,00	1.366.192,16	276,84%	39,03%
Toplam	3.500.000,00	5.715.968,82	163,31%	



A6.H5.
STRATEJİK HEDEF

Belediyemizde bilgi teknolojilerinin kullanımını yaygınlaştırmak ve teknik altyapıyı güçlendirmek.

Ağ Altyapısı Çalışmaları

Belediyemizde kurulu bulunan bilgisayar ağı GB/10GB omurga switch'ler üzerinden çalışmaktadır. Tüm altyapıda switch'ler arası fiber bağlantı gerçekleştirilmiştir. Fiber Optik altyapısı üzerinden geniş bant internet kullanılmaktadır.

Ana binamızda internet bant genişliğimizin mevcut hızı 200 mbps; Nikâh Sarayı, Makine İkmal, Bakım ve Onarım Müdürlüğü binasının internet bant genişliği ise 30 mbps'dir.

Otomasyon Sistemi Destek Hizmeti

Tüm müdürlüklerin bir ya da birden çok modülünü kullandığı kapsamlı bir belediye otomasyon sistemi olan Flex City (Kent Bilgi Sistemi) üzerinden işlemler yürütülmektedir. Birimlerimizde kullanılmakta olan yazılımların kapsamı genişletilerek sistemin tamamı gözden geçirilmektedir. Değişen Kanun ve Yönetmeliklerin öngördüğü adaptasyonlar ve kod değişiklikleri zamanında yapılmakta ve birimlerin kullanımına sunulmaktadır. 60'dan fazla ekran ve 400'den fazla grafikten oluşan ekranlar, GIS ve resim (Personel, sokak, bina, iş yeri, olay yeri gibi) bilgisi ile entegre edilmiştir.

Belediyemizin otomasyon programı mevzuat değişiklikleri ve kullanıcı istekleri doğrultusunda güncellenmiş, programın kullanım aşamasında oluşan hatalar giderilmiş, grup ve bireysel kullanıcılar için eğitimler düzenlenmiş, yerinde ve telefon ile anlık destek verilmiştir.

2021 Yılı Otomasyon Sistemi Destek ve Hizmet Sayıları				
Program Hataları	Kullanıcı Hataları	Kullanıcı İstekleri	Kullanıcı Eğitimleri	Program Güncellemeleri
72	664	589	108	1116

Bilgi Sistemleri Güvenliği ve Merkezi Yedekleme

ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ilkeleri gözetilerek kurumumuzu dış saldırılara ve güvenlik risklerine karşı korumak amacıyla Firewall seviyesinde donanım tabanlı bir cihaz ve tümleşik bir çözüm olan Trend Micro Interscan Web Gateway, Mail Scan Gateway ve uç noktalar için Officescan client ürünleri sistem içersinde kullanılmıştır.

Active Directory Domain yapısı ve belediye otomasyonu üzerinde kullanıcı yetkilendirme, şifreleme ve giriş izin işlemleri ile birlikte katmanlı bir güvenlik hiyerarşisi sağlanmıştır.

Yedeklenmesi gereken tüm sunucu sistem durum verileri ve kullanıcı verileri (VEEAM) yazılım üzerinden disk sunucularına aktarılmıştır. Sunucu üzerinde alınan günlük yedeklemelere ek olarak veri tabanı replikasyonu özelliği devreye sokularak gün içerisinde oluşabilecek herhangi bir veri kaybı riskine karşı mevcut veri tabanımız farklı bir disk alanına replike edilerek bu risk ortadan kaldırılmıştır. Günlük ve anlık yedekler sık sık kontrol edilmiştir.

Bilgi Sistemleri Güvenliği
Firewall / IPS / IDS / Application / URL filtreleme / DLP
Antivirüs/DLP/Antivirüs
URL Gateway Security
Mail Gateway Security

Bilgisayar Hizmetleri Teknik Bakım ve Onarımı



Belediyemize ait hizmet binalarında bulunan Network hatlarının bağlantıları gerçekleştirilmiş, bu hatlar üzerinde oluşabilecek arıza ve sorunlar tespit edilerek problemler giderilmiştir. Her türlü bilgisayar sisteminin kurulumları yapılmıştır.

Bakım-onarım anlaşmaları ile sağlanan hizmetlerin uygulanmasının kontrolü ve takibi yapılmıştır. Belediyemiz bünyesinde kullanılan bilgisayar, yazıcı ve diğer donanım ürünlerinin kurulumu, bakım ve onarımı yapılarak teknik desteği sağlanmıştır.

İşletim sistemi ile diğer programları yüklenmiş ve anti virüs güncellemeleri periyodik olarak yapılmıştır. Ayrıca sistem odalarında ve ağ hizmetlerinde kullanılan kesintisiz güç kaynağı, sistem, altyapı cihazları ile ilgili olarak periyodik bakım, kontrol, arıza, yeni alım ve teknik şartname hazırlanması gibi konularda destek sağlanmıştır.

E-Belediye Hizmetleri

Vatandaşlarımız işlemlerini, web sitemizdeki e-Belediye modülü üzerinden online olarak yapabilmektedir. E-belediye uygulamalarının güncellemeleri düzenli olarak yapılmıştır. 2021 yılı sonu itibarıyla e-belediye kullanıcı sayısı 63.157'dir.

E- Belediye Hizmeti Sunulan Alanlar	
Borç Ödeme ve Sorgulama/Tahsilat Görüntüleme	Hizmet Standartları
Beyan Görme	E-Kitap
Sokak Rayiç Değerlerini Öğrenme	E-Rehber
ÇTV Beyan Başvurusu	Kültür Merkezinden Canlı Yayın
İlan Reklam Beyan Başvurusu	Nikâh Sarayı Canlı Yayın
İmar Dosya Arama	360° Ümraniye
İmar Sorgulama	İstek Şikâyet Başvurusu
Yapı Kontrol Dosya Arama	Nöbetçi Eczaneler
Plan ve Proje Dosya Arama	Vefat Edenler
Ruhsat Başvuru Sorgulama	Ödeme Noktaları
Meclis Kararları	Bilgi Edinme
Ümraniye Kent Rehberi	Vergi Afı Başvurusu
Emlak Beyan Başvurusu	Sosyal Yardım Başvurusu

Web Portallarının Yönetimi



Tüm web portallarımız periyodik olarak güncellenmektedir. 2021 yılı içerisinde sitemizi toplam (tekil) 339.001 ve (çoğul) 1.319.012 kişi ziyaret etmiştir.

Web Portallar İstatistikleri		
Web Portallarımız	Tekil	Çoğul
umraniye.bel.tr	339.001	1.319.012
ebelediye.umraniye.bel.tr	7.033	93.252
istihdam.umraniye.bel.tr	53.281	105.746
bilgecocuk.umraniye.bel.tr	1.327	4.141

Toplu SMS ve MMS

Duyurularımızda toplu iletişim kolaylığı sağlayan SMS gönderim hizmetimiz devam etmektedir. 2021 yılı içinde toplamda (46.175.154 adete tekabül eden) 22.241.789 SMS gönderimi yapılmıştır.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)



Belediye Başkanlığımız ve birimlerinin, gündelik işlerini yerine getirirken oluşturduğu her türlü dokümantasyonun içerisinde, kurumumuz ve birimlerinin aktivitelerinin delili olabilecek belgelerin ayıklanarak bunların içerik, format ve ilişkisel özelliklerini korumak ve bu belgeleri üretimden nihai tasfiyeye kadar olan süreç içerisinde yönetmek amacıyla kullanılan sistem yani Elektronik Belge Yönetim Sistemine (EBYS) geçişinin sağlanması için, kurumumuz ile TÜRKİSAT Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. arasında BELGENET Elektronik Belge Yönetim Sistemi temin ve BELGENET mobil uygulamasının sözleşmesi imzalanmıştır.

Belediye Başkanlığımız, resmi yazışmalarda uygulanacak Esas ve Usuller hakkındaki yönetmelik ve ilgili mevzuat kapsamında bahse konu sistem altyapısını kurmuş, bu sistemin kurulmasında öncelikle belediye başkanlığımız ve birimlerindeki bürokratik işlemlerin azaltılması, zamandan, iş gücü ve kırtasiye giderlerinden tasarruf sağlanması ve resmi yazışmalar ile diğer iş ve işlemlerde kağıt ortamının kaldırılması amacıyla evrak ve bağlantılı belgelerin elektronik ortamda hızlı ve güvenilir bir şekilde işlenmesini temin esas alınmıştır. İdaremizde elektronik ortamda oluşturulan belgelerde kullanılacak Güvenli Elektronik İmza, (E-İMZA) hukuken başka bir elektronik veriye eklenen veya elektronik veriyle mantıksal bağlantısı bulunan ve kimlik doğrulama amacıyla kullanılan elektronik veriyi ifade eder.

Kayıtlı elektronik posta yoluyla kurumumuz EBYS sistemine dâhil edilen yazışmalar, elektronik ortamda hazırlanan resmi yazışmaların ekleri ile birlikte bir bütünlük oluşturduğunu gösteren E-İMZA paketi, ilgili mevzuat uyarınca belirlenen yazışma teknik rehberine uygun olan yapıya tabi tutulmaktadır.

TÜRKİSAT A.Ş. tarafından hazırlanan BELGENET EBYS uygulamasına geçiş sürecinin daha güvenli ve hızlı olması için kurum içi eğitimler ve kurulum tamamlanmış olup bu yıl itibarıyla %95 oranına ulaşan geçiş ve uyum süreci devam etmektedir.

Telefon Santrali Hizmeti



2021 yılı içerisinde vatandaşlarımız ve belediyemiz arasında kesintisiz iletişimin sağlanması, birimlerimizin de kendi aralarında kaliteli ve kesintisiz iletişimi için gerekli tüm çalışmalar yapılmıştır. Operatörlerimiz tarafından yıl boyunca yaklaşık 136.367 çağrıya cevap verilmiştir. Bununla birlikte iç hizmet kapsamında arıza bakım onarımı, yer değişiklikleri hizmetinin

sağlanması, kültür merkezlerimiz, muhtarlıklar ve belediyemize bağlı hizmet binalarındaki arızaların bakım onarımlarının yapılması, yeni hatlar için kablo çekilmesi, değiştirilmesi, santral kurulumları, telefon bağlantılarının yapılması, mevcut santral programlaması ve personel eğitimleri icra edilmektedir.

Santral İstatistikleri	
Göstergeler	Adet
Çağrı Yanıtlama Adedi	136.367
Telefon Anza Müdahale	379
Hat Anza Müdahale	150
Yeni Telefon Tahsisi	42
Telefon Makine Değişikliği	97
Telefon Hat Nakli	4
Çekilen Yeni Hat (metre)	1.091
Yeni Santral Kurulumu	4
Telekom ADSL Dış Anza Takip	51
Hatlarla İlgili Talep Karşılama	45

EVRAK YÖNETİMİ / YAZI İŞLERİ

Belediyemizin Evrak/Belge ve Arşiv Yönetiminden sorumlu olan Yazı İşleri Müdürlüğümüz belediyeye gelen/giden tüm evrakların kayıt ve koordinasyonunu yapmaktadır. Belediye Meclisi ve Belediye Encümenin sekreteryaya ve karar yazım işlemleri de yine Yazı İşleri Müdürlüğümüz tarafından yapılmaktadır.

Yazı İşleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2021 Başlangıç Ödeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	446.500,00	662.705,58	148,42%	110,45%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	76.500,00	84.340,21	110,25%	14,06%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	44.000,00	56.851,55	129,21%	9,48%
06 Sermaye Giderleri	33.000,00	28.320,00	85,82%	4,72%
Toplam	600.000,00	832.217,34	138,70%	

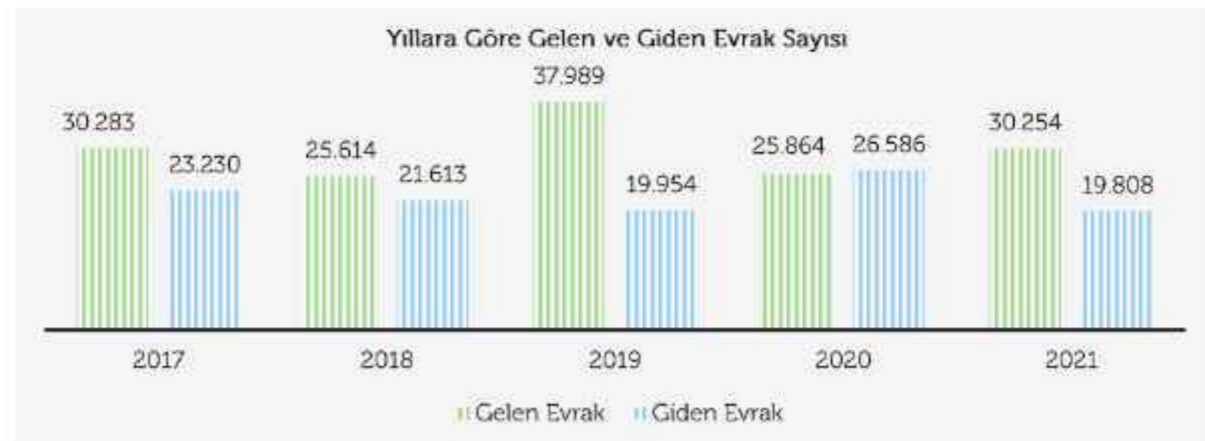


A6.H6. STRATEJİK HEDEF

Belediyenin belge akışını hızlı ve güvenli olacak şekilde koordine etmek.

Gelen / Giden Evrak

2021 yılında belediyemize kamu kurum ve kuruluşlarından Tebligat/Posta ile ya da Kayıtlı Elektronik Posta ve Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi ile **30.254 adet resmi evrak girişi** olmuş, buna mukabil birimlerimizden **19.808 adet resmi evrak çıkışı** yapılmıştır.



Dilekçe İşlemleri

2021 yılında talep, şikâyet vb. sebeplerle bizzat belediyemize gelerek dilekçe ile müracaat eden vatandaşlara veya hükmi şahıs temsilcilerine ait toplam **37.297 adet** dilekçe girişi olmuş, bu dilekçeler konusuna göre değerlendirilerek ilgili müdürlüklere havale edilmiştir.



Kurumsal Arşiv

Birim müdürlüklerinde saklama sürelerini doldurmuş olan her türlü resmi bilgi ve belge, Standart Dosya Tasnif Planına göre saklanması, muhafaza edilmesi, diğer müdürlüklerin bilgi ve belge ihtiyaçları doğrultusunda bilginin ve belge akışının sağlanması ve kurum arşivinde de saklama süresini dolduran her türlü resmi bilgi ve belgenin konularına göre Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğüne (D.A.G.M) gönderilmesi veya imha komisyonu kararıyla imha edilmesi hizmetleri 3056 sayılı Başkanlık Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulü Hakkında Kanun, 3473 Sayılı Muhafazasına Lüzum Kalmayan Evrak ve Malzemenin Yok Edilmesi Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulü Hakkında Kanun, Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik ve Yürürlükteki diğer mevzuat hükümlerine göre yürütülmüştür. Ayrıca 2021 yılında İmha Komisyonu kurularak Müdürlüklerimizden İmha edilecek Klasör Listesi istenmiş ve Devlet Arşivleri Daire Başkanlığı'na Onaya sunulmuştur. Devlet Arşivleri Daire Başkanlığı'ndan gelen onay ile 17 Müdürlüğümüzden saklama süreleri dolan evraklar ayıklanarak imha edilmiş ve 5,7 ton kağıt geri dönüşüme kazandırılmıştır.

Meclis İşlemleri

5393 Sayılı Belediye Kanunu ve Belediye Çalışma Yönetmeliği'nin ilgili maddeleri kapsamında Belediye Meclisinin çalışmaları organize edilmiş, kayıt altına alınmış, yasal süre ve kurallara uygun olarak sonuçlandırılarak arşivlenmiştir. 2021 yılında Ümraniye Belediye Meclisinde **23 oturum** gerçekleşmiş, alınan toplam **173 kararın** müdürlük bazında dağılımı aşağıdaki grafikte verilmiştir. Belediye Meclisi tarafından alınan 173 karardan 54 adedi imar kararı, 1 adedi bütçe kararı, 22 adedi önerge kararı ve 96 adedi diğer konuları ihtiva etmektedir.



Meclis Kararlarının Birimlere Göre Dağılımı	Adet
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	4
Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	1
Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü	11
Plan ve Proje Müdürlüğü	54
Fen İşleri Müdürlüğü	5
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	2
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	8
Mali Hizmetler Müdürlüğü	13
Strateji Geliştirme Müdürlüğü	9
Kültür İşleri Müdürlüğü	3
Yazı İşleri Müdürlüğü	3
Zabıta Müdürlüğü	1
Muhtarlık	1
Etüd Proje Müdürlüğü	1
Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	31
Sosyal Destek Müdürlüğü	1
Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü	2
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	1
Önerge	22
Toplam	173

Encümen İşlemleri

Ümraniye Belediyesi Encümeni, 5393 Sayılı Belediye Kanununun 33/36 maddeleri ve diğer kanunların kendisine verdiği yetkiler çerçevesinde haftada iki gün toplanmaktadır. Belediye Başkanının başkanlığında, meclis üyeleri arasından bir yıllığına seçilmiş üç üye, Mali Hizmetler birim amiri ve Belediye Başkanının birim amirleri arasından bir yıl için seçmiş olduğu Yazı İşleri ve Hukuk İşleri birim amiri olmak üzere toplam 7 (yedi) kişiden oluşmaktadır. Belediye Encümenince muhtelif konularda 2021 yılında **4.078 adet** karar alınmıştır. Kararların müdürlük bazında dağılımı aşağıdaki tabloda belirtildiği gibidir.

Encümen Kararlarının Birimlere Göre Dağılımı	Adet
Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	1
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	29
Emlak İstimlak Müdürlüğü	241
Fen İşleri Müdürlüğü	2
Gençlik ve Spor Müdürlüğü	13
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	166
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	16
Kültür İşleri Müdürlüğü	2
Mali Hizmetler Müdürlüğü	6
Plan ve Proje Müdürlüğü	197
Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	1.873
Yapı Kontrol Müdürlüğü	281
Zabıta Müdürlüğü	1.251
Toplam	4.078

HUKUK İŞLERİ

Belediyemiz adli ve idari davalarının takibi ile idaremiz birimlerine hukuki görüş verilmesi görevi Hukuk İşleri Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

Hukuk İşleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2021 Başlangıç Ödeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	375.500,00	591.002,04	157,39%	29,55%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	47.500,00	75.027,83	157,95%	3,75%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.577.000,00	1.617.778,68	102,59%	80,89%
Toplam	2.000.000,00	2.283.808,55	114,19%	



A6.H9.
STRATEJİK HEDEF

Belediye birimlerine hukuki danışmanlık yapmak ve kurumun haklarını yasal mercilerde savunmak.

Adli Davalar

Adli Mahkemeler nezdinde açılan hukuki ve cezai ihtilaflara ilişkin 2021 yılında 296 adet adli dava dosyası açılmıştır. Yıl içerisinde takip edilen adli davalar, türlerine ve konularına göre aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.



Konularına Göre Adli Davalar	Dava Sayısı
Alacak	24
Arabuluculuk Toplantı Sayısı	49
Erişimin Engellenmesi	1
Hırsızlık	8
İdari Para Cezasına İtiraz	24
İlamsız İcra	9
İmar kirliliği	46
İtirazın İptali	2
Kamu Malına Zarar Verme	1
Mirasçılık Belgesi	4
Mühür Fekki	41
Ortaklığın Giderilmesi	1
Şikâyet	4
Tapu İptali - Tescil	1
Tazminat	11
Tespit	5
Tezyid-i Bedel (Kamulaştırmasız El Atma)	65
Toplam	296

Türlerine Göre Adli Davalar	Dava Sayısı
Arabuluculuk	49
Asliye Hukuk Mahkemesindeki Davalar	81
Sulh Hukuk Mahkemesindeki Davalar	3
İlamsız İcra	9
İş Mahkemesindeki Davalar	23
Kadastro Mahkemesindeki Davalar	2
Ticaret Mahkemesi	1
Çocuk Mahkemesi	4
Asliye Ceza Mahkemesindeki Davalar	58
Sulh Ceza Mahkemesindeki Davalar	25
Cumhuriyet Savcılığı	37
Noter	4
Toplam	296

İdari Davalar

İdari Davalar, Belediyemizce tesis edilen idari işlem ve eylemler ile alakalı İdare Mahkemeleri ve Vergi Mahkemeleri nezdinde yürütülen davalardır. Bu davalar genel olarak iptal davaları ve tam yargı davalarından müteşekkildir. 2021 yılında **336 adet** idari dava dosyası açılmıştır. İdare Mahkemelerinde **225 dava** görülürken, Vergi Mahkemelerinde **111 dava** görülmüştür.



Konularına Göre İdari Davalar	Dava Sayısı
Alacak	3
Ecrimisil	6
Emlak Vergisi Rayiç Bedele İtiraz	107
İdari İşlem ve Kararlarının İptali	18
Ödeme Emrinin İptali	5
Para Cezasının İptali	16
Plan İptali	112
Tahliye ve İşgale İtiraz	4
Tazminat	4
Tezyid-i Bedel (kamulaştırmasız el atma)	23
Vergi İptali	4
Yıkım Kararının İptali	34
Toplam	336

2021 yılı içerisinde derdest bulunan davalar ile alakalı olarak toplam 908 adet duruşma ve 75 adet keşfe katılım sağlanarak idaremiz temsil edilmiştir.

Hukuki Görüşler

2021 yılında Emlak ve İstimlak Müdürlüğü'nden **6**, Fen İşleri Müdürlüğü'nden **3**, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü'nden **28**, İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü'nden **14**, Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü'nden **1**, Makine İkmal, Bakım ve Onarım Müdürlüğü'nden **2**, Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü'nden **1**, Yapı Kontrol Müdürlüğü'nden **7**, Zabıta Müdürlüğü'nden **3** olmak üzere toplam **65 adet** hukuki görüş yazısı ile alakalı olarak hukuki yönden inceleme yapılarak mütalaada bulunulmuştur.

TEFTİŞ KURULU İŞLEMLERİ

Teftiş Kurulu Müdürlüğü; Belediye Başkanlığına bağlı tüm birimlerin, belediye başkanının onayı ve görev emirleri doğrultusunda her türlü iş, işlem, proje ve diğer hizmetlerine ilişkin denetim ve inceleme işlerini, Belediye Başkanının onayı ile belediye birimlerinde istihdam edilen her statü ve seviyedeki personel hakkında soruşturma, inceleme-araştırma işlerini, 4483 Sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun Kapsamında, yetkili merciler tarafından tevdi edilen araştırma ve ön inceleme görevlerini ile Mer'i mevzuatın öngördüğü diğer görevleri yerine getirir.

Teftiş Kurulu Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2021 Başlangıç Ödeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	168.500,00	525.322,67	311,76%	262,66%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	31.500,00	65.152,75	206,83%	32,58%
Toplam		200.000,00	590.475,42	295,24%	



A6.H10. STRATEJİK HEDEF	Başkanlık tarafından verilen araştırma- soruşturma, inceleme ve denetleme görevini en doğru ve hızlı şekilde gerçekleştirilerek sonuçlandırılmasını ve raporlanmasını sağlamak.
----------------------------	---

Teftiş İşlemleri

Teftiş Kurulu Müdürlüğü tarafından 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 Sayılı Kamu İhaleleri Sözleşmeleri Kanunu, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu, 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu, 6085 sayılı Sayıştay Kanunu ve ilgili mevzuatları kapsamında yapılan iş ve işlemler aşağıda açıklanmıştır.

Sözleşme yönetimi süreci kapsamında; Gerek yıl içinde aralıklı olarak yapılan denetlemeler gerekse müdürlüklerin başvurusu ile yapılan incelemeler sonucunda tespit edilen bulgular ilgili müdürlükler ile paylaşılarak varsa eksikliklerinin tamamlanması ve hatalı işlemlerin düzeltilmesi sağlanmıştır.

Dosya inceleme işlemleri kapsamında; Mali yıl başlangıcında 5 adet yapım işi, 12 adet hizmet alımı, 19 adet mal alımı olmak üzere toplam 36 adet dosya incelenmiş, bulgular raporlanıp ilgili müdürlüklerle paylaşılarak varsa eksikliklerinin tamamlanması ve hatalı işlemlerin düzeltilmesi sağlanmıştır.

Mali yılsonunda da ise 19 adet mal alımı, 17 adet hizmet alımı olmak üzere toplam 36 adet dosya incelenmiş, bulgular raporlanıp ilgili müdürlüklerle paylaşılarak varsa eksikliklerinin tamamlanması ve hatalı işlemlerin düzeltilmesi sağlanmıştır.

Dosya İnceleme		
1	Mali Yıl Başında İncelenen Dosya Sayısı	36
2	Mali Yıl Sonunda İncelenen Dosya Sayısı	36
Toplam		72

2021 yılında Teftiş Kurulu Müdürlüğüne; Başkanlık Makamı tarafından; 3 adet Disiplin Soruşturma dosyası intikal etmiştir. 2021 yılında Teftiş Kurulu Müdürlüğünde, 3 adet Disiplin Soruşturma dosyası kapsamında 17 kişinin ifadesi alınmıştır.

Disiplin Soruşturması		
1	Disiplin Soruşturması Sayısı	3
2	İfadesi Alınan Kişi Sayısı	17

Eğitim ve mevzuat desteği kapsamında; 5393 sayılı belediye kanunu, 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 Sayılı Kamu İhaleleri Sözleşmeleri Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında toplam 20 saatlik eğitim düzenlenmiştir.

Eğitim		
1	Eğitim Sayısı	1
2	Eğitim Alan Personel Sayısı	12
3	Eğitim Süresi (Saat)	20

2021 yılında Teftiş Kurulu Müdürlüğüne gelen evrak sayısı 228, giden evrak sayısı 45'tir.

ÖZEL KALEM ÇALIŞMALARI

Özel Kalem Müdürlüğü; Başkanlık Makamı ile koordinasyon ve iletişim sağlamakta, hızlı çözümler bulmakta, ayrıca diğer birimler arasında çalışmaların ve etkileşimin sağlanmasına katkıda bulunmaktadır. Ümraniye Belediyesi'nin faaliyetleriyle ilgili toplantılar düzenlenmekte, düzenlenen toplantılarla alakalı kayıt tutmaktadır. Belediye birimlerinin günlük, aylık ve yıllık faaliyet raporlarının düzenlenmesi için birimlerle irtibat halinde olmakta, alınan raporların analiz neticesini makama sunmaktadır. Başkanlık ve belediye birimleri arasındaki koordinasyonu sağlamaktadır. Başkanımızın günlük ve haftalık çalışma programlarını düzenleyerek, gerekli birimler ile koordinasyonu sağlamaktadır. Diğer kamu kurum ve kuruluşları ile belediye arasındaki iletişimin sağlıklı ve etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak Özel Kalem Müdürlüğü görevleri arasındadır.

Ümraniye Belediyesi; vatandaşlar, esnaf, dernekler ve mahalle sakinleriyle sık sık bir araya gelerek istişarelerde bulunmaya, "Büyük Ümraniye Ailesi" hedefine ulaşabilmek için "gönül belediyeciliği" şiarıyla her kesimi kucaklamaya, gönülleri kazanmaya devam etmektedir. Bu anlayışa büyük önem veren belediyemiz; gönül köprüleri kurmaya, vatandaşları her daim dinlemeye ve onların sorunlarına çözüm yolları bulmaya devam etmektedir.

Özel Kalem Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2021 Başlangıç Ödeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	1.398.000,00	1.525.277,72	109,10%	95,33%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	69.500,00	51.144,30	73,59%	2,88%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	132.500,00	1.529.429,33	1154,29%	664,97%
04 Sermaye Giderleri	0	104.083,36	0,00%	0,92%
Toplam	1.600.000,00	3.209.934,71	200,62%	



A6.H11. STRATEJİK HEDEF

Başkanlık makamının birimler ile koordinasyonunu sağlamak, vatandaşlar ve diğer kurumlar ile olan iletişimini organize etmek.

Sekretarya ve Randevu Takip Hizmeti

Belediye Başkanımızın çalışma programının düzenlenmesi, başkan yardımcılar ve müdürlükler ile koordinasyonun sağlanması, belediyeye ziyaret için gelen temsilci ve misafirlerin karşılanmasıyla, ağırlanması için gerekli düzenlemelerin yapılması, Başkanımızın katılacağı programlarda gerekli karşılama ve ağırlamanın organize edilmesi, vatandaş odaklı belediyecilik anlayışı gereği

Başkanımızın halkla, sivil toplum kuruluşları ve temsilcileri ile programlı bir şekilde buluşmasının sağlanması, belediyemizde Özel Kalem Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.

Protokol ve Ağırlama Hizmetleri

Başkanımız, belediye faaliyetlerimizi daha ileriye götürmek adına ilgili tüm kurum ve kuruluşlarla yoğun bir mesai yürüterek birçok üst düzey yetkili ile yoğun temaslar kurmuştur. Üniversitelerden, kamu kurumlarından, sivil toplum kuruluşlarından, iş dünyasından, basın dünyasından ve siyasi alandan birçok misafir ilçemizde ve belediyemizde ağırlanmıştır.



Açılış, Temel Atma ve Proje Lansman Programları

Başkanımız İsmet Yıldırım'ın göreve gelmesinin ardından sosyal donatı alanlarıyla eşsiz bir kalıcı eser haline getirilen Ümraniye Millet Bahçesi, pandemi dolayısıyla resmi olarak hizmete açılmamıştı. Normalleşme sürecine girilmesiyle birlikte millet bahçesinin resmi açılışı, Cumhurbaşkanımız Sn. Recep Tayyip Erdoğan tarafından gerçekleştirildi.



Ümraniye'de bir ilki gerçekleştirerek ilk evcil hayvan parkı olan 'Minik Dostlar Parkı' Tatlısu Mahallemizde açılmıştır. Bir hayvan parkı olmasının yanı sıra aynı zamanda ailelerin çocuklarıyla da güzel vakit geçirebileceği bir tesis olarak tasarlanmıştır. Spor alanındaki projelerimiz ise hız kesmeden devam ederken, Atakent Mahallesinde Birol Hayal Yüzme Havuzu ve Halı Saha, Parseller Mahallesinde Yan Olimpik Yüzme Havuzu, Madenler Mahallesinde Halı Saha ve Kazım Karabekir Mahallesinde Spor Salonunun açılışı gerçekleştirilerek hizmete sunulmuştur.

Sosyal belediyecilik faaliyetlerinde de titizlikle çalışan Başkanımız, "İşim Var Okula Gidiyorum", Öğrenci Lokantası, Aile Gelişim Akademisi kapsamında "Gebelik Okulu" ve "Özel Gereksinimli Çocuklara Yönelik Gelişimsel Destek Projesi" gibi birçok projeleri başlatarak sosyal belediyeciliğe uygun hizmetlere destek vermeye devam etmektedir.



"İşim Var Okula Gidiyorum." projesinin lansman programına Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan'ın eşi Sayın Emine Erdoğan Hanımefendi katılım sağlamıştır. Aynı zamanda lansman programı akabinde "Geleneksel El Sanatları Sergisi"nin açılışını yapmıştır.



Toplantılar

Koordinasyon Toplantıları: Belediyemizin iş ve işlemlerinin etkin bir şekilde yürütülebilmesi için düzenli olarak toplantılar yapılmaktadır. Her hafta başkanımız ve başkan yardımcılarımızın katılımıyla koordinasyon toplantıları yapılmakta, belirli aralıklarla müdürler, başkan yardımcılar ve belediye başkanımızın katıldığı toplantılar düzenlenerek bu toplantılarda belediyemizin genel işleyişi değerlendirilmektedir. 2021 yılında toplam 51 koordinasyon toplantısı yapılmıştır.

Anadolu Yakası Belediye Başkanları Toplantısı: Her ayın ilk haftası, farklı bir belediye bünyesinde gerçekleştirilen Anadolu Yakası Belediye Başkanları Toplantısına Başkanımız katılım sağlamaktadır.



Vatandaş ile Buluşmalar

Halk Günü Buluşmaları: Başkanımız ile randevu talep eden vatandaşlar bir araya gelme fırsatı bulmuşlardır. Vatandaşlar, samimi geçen sohbet ortamında Başkan Yıldırım'a talep ve sorunlarını iletmışlerdir. Vatandaşların talep ve şikâyetleriyle ilgilenen başkanımız sorunların çözümü için belediyenin ilgili birimlerine talimat vermiştir. Göreve geldiği günden bu yana sık sık ilçedeki vatandaşlarla bir araya gelen başkanımız, bu yıl Covid-19 tedbirlerine uyararak vatandaşlar ile buluşmalarını sürdürmüştür.



Başkanla Beş Çay Buluşmaları: Başkanımız Ümraniyeli komşularımızla mahallelerinde bir araya gelerek, onların talep, öneri ve şikâyetlerini dinlemektedir. İlgili mahallede yürütülen belediye çalışmalarını değerlendirilmektedir. Belediye yöneticilerinin de katıldığı buluşmalarda alınan başvurular çözüme kavuşturulmak üzere ilgili birimlere yönlendirilmektedir. İlgili birimlerimiz tarafından değerlendirilen konular, yapılan gerekli çalışmaların ardından en kısa sürede sonuçlandırılmaktadır. 2021 yılında 13 mahallemizde "Beş Çay Buluşması" düzenlenmiştir.



Cami Buluşmaları: Pandemi döneminden önce her kış sezonunun başlamasıyla düzenlenen sabah namazı programlarımız, ilçemizin çeşitli camilerinde gerçekleşmekteydi. Sabah namazında vatandaşlarımız ile bir araya gelen başkanımız, namaz sonrasında onlarla hasbihal etmekteydi. Bu ortamlarda, vatandaşlarımıza belediyemiz tarafından çorba ikramları yapılmakta, vatandaşlarımızın istek, şikâyet ve taleplerini Başkanımızla paylaşmaktadır. Ayrıca her hafta cuma namazı sonrasında başkanımız vatandaşlarımızla bir araya gelmektedir. Her cuma günü ilçemizde bulunan camilerde gerçekleştirdiğimiz "Cuma Namazı Buluşmaları"nın ardından pandemi kurallarına uygun sohbet meclisleri oluşturulmakta ve bu ortamlarda başkanımızla bir araya gelen vatandaşlarımız ilçemizle ilgili değerlendirmelerde bulunup, görüşlerini iletebilmektedir.

Gönül Buluşmaları

'Hoş Geldin Bebek' Ziyaretleri: Ümraniyeli komşularıyla bağlarını güçlendiren başkanımız, 'Hoş Geldin Bebek Projesi' kapsamında ilçede ikamet eden ve yeni çocuk sahibi olan ailelere misafir olmaktadır. Başkanımız 2021 yılında toplam 78 aileyi bizzat ziyaret etmiştir.



'Ümraniye'ye Hoş Geldiniz' Ziyaretleri: Yıl içerisinde evlenerek ya da taşınarak ilçemizde ikamet etmeye başlayan komşularımızla güçlü bağların oluşturulması, komşuluk ilişkilerinin güçlendirilmesi, ihtiyaç duyabilecekleri hizmetler hakkında bilgi verilmesi amaçlanmaktadır. Bu proje kapsamında başkanımız bizzat ziyaretler gerçekleştirmektedir.



Ev Ziyaretleri: Başkanımız sosyal medyada, pazar ziyaretlerinde ve alan gezilerinde gelen davetlere de icabet ederek komşularımızla hasbihal etmektedir. Başkanımız 2021 yılında 32 ailenin davetine icabet etmiştir.

Şehit Ailesi ve Gazi Ziyaretleri: Belediyemiz şehit aileleri ve gazilerimizi zaman zaman kendi evlerinde ziyaret ederek, zaman zaman da makamında ağırlayarak her türlü sıkıntılarında veya acılı günlerinde yanlarında olmuş ve ihtiyaçlarıyla yakından ilgilenmiştir. Ayrıca şehit aileleri ve gazilerimize yönelik düzenlenen programlara katılarak da desteklerini sürdürmektedir. Başkanımız 2021 yılında 22 ailenin evine konuk olmuştur.

Cenaze / Taziye Ziyaretleri: İlçemiz dâhilinde, yakınlarını kaybeden Ümraniyeli vatandaşlarımızın acısına ortak olmak için Başkanımız, vatandaşlarımızın cenaze törenlerine katılım sağlamaktadır. Evlerinde ziyaret ederek, baş sağlığı dilemektedir. Pandemi döneminde de her akşam o günkü cenaze yakınlarını telefon ile arayarak taziyede bulunmuştur. Başkanımız 2021 yılında 87 ailenin evine taziye ziyareti gerçekleştirmiştir.

Hastane Ziyaretleri: Tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 Salgını, Türkiye'nin tüm ilçelerinde olduğu gibi Ümraniye'de de etkisini gösterdi. Ülkemiz; güçlü sağlık altyapısıyla pandemi sürecini başarılı bir şekilde yönetti. Bu anlamda belediyeler de ilçelerdeki sağlık çalışanlarına her fırsatta destek olmaya devam ediyor. Bu kapsamda Başkan İsmet Yıldırım da sık sık Ümraniye Eğitim ve Araştırma Hastanesi'ni ziyaret ederek, sağlık çalışanlarımızla bir araya geldi ve onlara çeşitli hediyeler sunarak bu zorlu süreçte; onlara destek olmaya devam etti.

Nikâh ve Nişan Törenleri: Belediyemizce çiftlerimizin nikâh ve nişan merasimlerine katılım sağlanmış olup, çiftlerimizin ve ailelerinin mutlu günlerinde sevinçlerine ortak olunmuştur. Başkanlığımızca yıl içerisinde Covid-19 tedbirleri alınarak nikâh ve nişan törenlerine katılım sağlanmıştır. Başkanımız 2021 yılı içerisinde 123 çiftimizin nikâh akidlerini gerçekleştirmiştir.

Sosyal Medya Davetleri: Sosyal medyada yorum ve mesaj yoluyla gelen davetlerin düzenlenip programa alınmasını sağlayarak, yine sosyal medya aracılığıyla tarafımıza ulaşan öneri ve şikâyetlerin ilgili müdürlüklere raporlanıp, geri dönüşlerinin takibi yapılmaktadır. İhtiyaç sahibi vatandaşlarımızın ihtiyaçlarının giderilmesi için ilgili müdürlüklere yönlendirme yapılmaktadır.

Başkanımızdan Sürpriz Hediyeler: 7'den 70'e ilçedeki tüm vatandaşlara sürpriz hediyeler göndererek onların gönüllerini alan başkanımız, kendisine doğrudan mesaj yoluyla ulaşan vatandaşlarımızın doğum günlerini ve özel günlerini de kutlamaya büyük özen göstermektedir.

Alan Ziyaretleri

Esnaf Ziyaretleri: İlçemizdeki esnaf ve vatandaşlarla bir araya gelerek onların sorunlarını dinleyen Başkanımız; bu ziyaretler kapsamında esnafa istişarelerde bulunarak, yapılacak hizmetlerle ilgili detaylı bilgiler vermiştir. Ayrıca bu yıl Covid-19 tedbirleri gözetilerek zaman zaman yapılan esnaf ile kahvaltı programında da esnafa bir araya gelmiştir. Başkanımız 2021 yılında 91 esnaf ziyareti programı gerçekleştirmiştir.



Emektar Esnafımıza Hizmet Beratı Takdimi: İlçemizde 25. hizmet yılını tamamlamış esnaf ve sanatkarlarımıza Berat Takdim Törenleri düzenlendi. İlçemiz genelinde tespit edilen 793 esnafımıza 9 adet program organize edilmiş olup, 455 esnafımızın beratları, Belediye Başkanımız İsmet Yıldırım tarafından takdim edilmiştir.



Semt Pazarları Ziyaretleri: Başkanımız her yıl olduğu gibi bu yıl da ilçemizde bulunan semt pazarlarımızı ziyaret ederek pazar esnafı ve vatandaşlarla birebir görüşmeler yapmıştır.

Stajyer Öğrenci Ziyaretleri: Ümraniyeli gençlerin eğitimine ve onların geleceğine büyük önem veren Başkanımız gençlere umut ışığı olan "İşim Var Okula Gidiyorum" projesi kapsamında staj yapan gençleri iş yerlerinde ziyaret etmektedir. Başkanımız 2021 yılında 24 öğrenciyi iş yerlerinde ziyaret etmiştir.



Kamu Kurum ve Kuruluşları ve STK Ziyaretleri

Başkanlık Makamında Kabuller: Başkanımız makamında diğer kamu kurum ve kuruluşlarından bakanlar, milletvekilleri, belediye başkanları ve bürokratları ağırlayarak fikir alışverişinde bulundu.

Okul Ziyaretleri: Başkanımız, pandemi kurallarına uygun şekilde eğitimcilerle bir araya gelerek istişarelerde bulunmuştur. Aynı zamanda pazartesi günleri okullardaki bayrak törenlerine katılım sağlamaktadır.

Muhtarlık Ziyaretleri: İlçemizde görev yapmakta olan muhtarlarımız, muhtarlık binalarında bizzat ziyaret edilerek veya başkanımızın makamında ağırlanarak; muhtarların veya mahallelinin, ikamet ettikleri mahalleye yönelik öneri, talep ve şikâyetleri dinlenmektedir. Görev yaptıkları mahallede gerçekleştirilen, planlanan veya ihtiyaç duyulan çalışmalar üzerine ilgili mahalle muhtarı ile istişarelerde bulunulmaktadır. Başkanımız yıl içerisinde ilçemizde bulunan bütün muhtarlarımızı makamlarında ziyaret etmiştir. Tüm muhtarların katılımıyla da genel istişare toplantıları organize edilmektedir.



Sivil Toplum Kuruluşları ve Hemşehri Dernekleri Ziyaretleri: Pandemi kuralları kapsamında ilçedeki sivil toplum kuruluşları ve hemşehri dernek ziyaretlerini sürdüren Başkanımız, STK ve dernek mensuplarıyla bir araya gelmiştir. İlçemizde yapılan ve yapılacak olan tüm proje ve faaliyetler üyelere aktarılmış ve üyelerin ilçemiz için bulunduğu talep ve öneriler, kayıt altına alınmaktadır. Başkanımız, ayrıca sivil toplum kuruluşları ve hemşehri derneklerini Covid-19 tedbirleri kapsamında makamında ağırlamıştır. Başkanımız 2021 yılında toplam 89 Sivil Toplum Kuruluşu ve hemşehri derneği ile bir araya gelerek istişarelerde bulunmuştur.

Kamu Kurumlarıyla İlişkiler: Başkanımız ilçemize yapılan ve yeni yapılması öngörülen yatırımların değerlendirilmesiyle ilimizde ve ilçemizde bulunan kurumların yöneticilerini gerek kendi makamında ağırlamakta, gerekse ilgili yöneticileri makamlarında ziyaret ederek ticari, siyasi ve teknolojik gelişmeler üzerine fikir alışverişinde bulunmaktadır.

Resmi Törenler ve Bayramlar: Özel Kalem Müdürlüğü olarak yıl içerisindeki tüm resmi programlar için gerekli olan hazırlıklar yapılmaktadır. Günün anlam ve önemine göre diğer müdürlüklerimizle koordineli olarak etkinlikler düzenlenmektedir. Bu çerçevede tören alanının hazırlanması, çevrede gerekli tedbirlerin alınması, protokol ve ağırlama hizmetleri aksamadan yerine getirilmektedir. Dini bayramlarda da ilçe genelinde hazırlıklar yapılmakta, bayramlaşma töreni organize edilmektedir. Tüm ilçe protokolünün ve Ümraniye halkının bir arada olduğu bayramlaşma heyecanının yaşanmasına vesile olan bu organizasyonlar belediyemizin çeşitli birimleri ile müşterek hazırlanmaktadır. Dini bayram dönemlerinde, ihtiyaç sahiplerine ayrıca yardımlar yapılarak bayramın toplumun her kesimine yansıtılması sağlanmaktadır.



İŞLETME VE İŞTİRAKLER HİZMETLERİ

Belediye hizmet binalarının temizliği, bakım ve onarımı, sosyal tesislerin ve otoparkların işletilmesi, belediye geneli elektrik, su, doğalgaz, telefon, vb. aboneliklerin takibi, aşevi, evlendirme hizmetleri ile personel öğle yemeğinin hazırlanması ve servisi hizmetleri İşletme ve İştirakler Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

İşletme ve İştirakler Müdürlüğü Bütçe Ciderleri	2021 Başlangıç Ödeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	811.000,00	933.838,27	115,15%	1,25%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	121.000,00	128.109,29	105,88%	0,17%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	73.593.000,00	65.593.980,34	89,13%	87,46%
05 Cari Transferler	300.000,00	475.801,12	158,60%	0,63%
06 Sermaye Giderleri	175.000,00	380.583,32	217,48%	0,51%
Toplam	75.000.000,00	67.512.312,34	90,02%	



A6.H12. STRATEJİK HEDEF

Belediyeye ait binaların temizlik ve bakım-onarım hizmetlerini memnuniyet odaklı bir anlayışla ve enerji verimliliğini gözeterek yürütmek.

İdari İşler

Genel Bakım Onarım Hizmetleri: Belediye hizmet binalarının genel bakımı ve teknik kontrolleri "idari işler" kapsamında İşletme ve İştirakler Müdürlüğümüz tarafından yapılmaktadır.

Ana hizmet binamızın ve tüm dış birimlerin tamir, bakım ve boya işleri yıl içerisinde düzenli olarak takip edilmiş ve görülen olumsuzluklar giderilmiştir. Binalardaki tesisatla ilgili (elektrik tesisatı, data tesisatı, telefon tesisatı, rezervuar, su pompaları, temiz ve pis su giderleri, su depoları, kanal anızaları, hidrofor gibi) meydana gelen anızalara müdahale edilerek takipleri yapılmıştır. Belediyenin tüm teknik altyapısı kontrol altında tutulmakta, düzenli olarak bakım ve onarımları yapılmaktadır. Müdürlüklerden gelen talepler, ilgili teknik ekiplerce değerlendirilerek en kısa sürede çözüm sağlanmaktadır.

2021 Yılı Bakım ve Onarım Hizmetleri	
Elektrik Tesisat Hizmetleri	
Ses Sistemi Kurulumu	Bakım Onarım Sayısı: 48
Çekilen Tesisat (m)	7.544
Değişen Lamba (adet)	1.218
Değişen Fiş Priz Data (adet)	407
Değişen diğer Aparat (sigorta vb.)	795
Su Tesisat Hizmetleri	
Tesisat Döşeme (m)	Bakım Onarım Sayısı: 1.286
Batarya ve Aparat Bakımı	271
Batarya ve Aparat Değişimi	436
Lavabo Rezervuar Bakımı	158
Lavabo Rezervuar Değişimi	403
Diğer Bakım ve Onarım Hizmetleri	499
Boyama Hizmeti	
Boyanan Alan (m ²)	Bakım Onarım Sayısı: 71.707
Kullanılan Boya (lt)	6.705
Marangoz Hizmetleri	
Kilit Tamir ve Değişimi	Bakım Onarım Sayısı: 351
Masa Sökme Takma	399
Kapı Pencere Ayan	335
Muhtelif Tamirat	1.059



Periyodik Bakımı ve Tamiri Yapılan Sistemler	
Chiller	Asansör
Güç Kaynakları	Yangın Alarmı
Jeneratörler	Mekanik Otomasyon Sistemi
Kompanzasyon Panoları	Ses ve Görüntü Sistemleri
Klima Sistemi	Sirkülasyon Pompaları
Kombi – Kazan Sistemi	Su Antraz Sistemi



Açılış ve Programların Ön Hazırlıkları: 2021 yılında belediye tarafından düzenlenen tüm açılışlardaki ön hazırlıklar, ses sistemi kurulumu, bayrak süsleme, ses sistemi kurulumu, bayrak süsleme, tanıtım afişi asma işlemleri düzenli olarak yapılmıştır. Bazı resmi kurumlarda farklı sebeplerden dolayı yıpranan bayrak ve flamalar yenisi ile değiştirilmiştir. Yıl içerisinde başkanlığın hizmetlerine yönelik bilgilendirme afişleri zamanında asılarak vatandaşlarımız bilgilendirilmiş olup zamanı geçen afişler toplanmıştır. Ayrıca belediye olarak temeli atılan veya açılışı yapılan yerlere 509 alan süslemesi yapılmıştır.

Belediye ile diğer kamu kurum ve kuruluşlarına ait eskimiş ve yırtılmış olan 1421 bayrak yenisi ile değiştirilmiştir.

Afiş Asma ve Süsleme				
Asılan Afiş Sayısı	Kaldırılan Afiş Sayısı	Yapılan Süsleme Sayısı	Bayrak ve Flama Değiştirme	Çekilen Süsleme (Metre)
2.924	2.643	509	1.421	19.921

Abonelik Sözleşmelerinin Takibi: Kurumumuzun İSKİ, İGDAŞ ve ENERJİSA ile abonelik sözleşmeleri yapılmakta olup yıl içerisinde düzenli takipleri yapılmaktadır.

Abonelik Adı	ENERJİSA	İSKİ	İGDAŞ
2021 Yılı Abonelik Sayısı	152	338	65

2021 yılında ENERJİSA ile yapılan, "Mevcut Aydınlatmaların Yüksek Verimli LED Aydınlatmalar ile Değiştirilmesi ve Değiştirilen Ekipmanların Bakım Hizmetlerinin Sağlanması" sözleşmesi kapsamında kurulumları tamamlanan 2.972 adet LED aydınlatma armatürü ve 187 adet LED panel kullanılmaya başlanmıştır.

Hizmet Binaları Temizlik Hizmeti

Temizlik personeli tarafından hizmet binasındaki tüm alanlar günlük olarak temizlenmiştir.



Cami ve Okulların Su Deposu Temizliği: Belediye hizmet binalarının dışında ekiplerimizin müsaitlik durumuna göre kamu kurumlarına destek sağlanmaktadır.

Özellikle cami ve okulların su depolarının temizlenmesi her yıl belediye ekiplerimiz tarafından yapılmaktadır.

2021 yılında da ilçemizdeki 88 okulun ve 54 caminin su depoları temizlenmiştir.



Dezavantajlı Ailelere Teknik Destek: Ümraniye Belediyesi olarak dezavantajlı kesimlerin her türlü ihtiyacını karşılarken tamir bakım ve onarım işlerine destek oluyoruz.

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğünce mağduriyeti tespit edilen ve bildirilen ihtiyaç sahibi ailelerin boya badana ve elektrik tesisatı tamiri gibi ihtiyaçları imkânlar ölçüsünde karşılanmıştır.

**A6.H13.
STRATEJİK HEDEF**

Belediyeye ait sosyal tesis ve işletmelerin 'kaliteli hizmet' anlayışıyla yönetilmesini sağlamak.


Sosyal Tesis ve Otoparkların İşletilmesi

Tantavi Sosyal Tesisleri: Tantavi Sosyal Tesisi, Tantavi Mahallesi'nde bulunmakta olup 6.000 m² alan üzerinde 2 katlı bir yapıya sahiptir. Toplantı salonları, çocuklar için oyun alanları, Ramazan ayı iftar ve sahur programları, buluşma, yemek, kutlama ve davet gibi özel günlerde vatandaşlarımızın ailece faydalandıkları tesisimiz her gün saat: 08.00-23.00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Tesisimizde kaliteli hizmet ve uygun fiyat anlayışıyla ile her Cumartesi - Pazar 09.30 - 13.00 saatleri arasında kahvaltı hizmeti sunmaktadır. Tesisimiz yoğun talep dolayısıyla hafta sonları rezervasyon sistemi ile hizmet vermektedir.



Gelen Misafir Sayısı	Toplu Yemek Sayısı (Nişan ve Organizasyon)
75.689	142

Zübeyde Hanım Katlı Otoparkı: Zübeyde Hanım Katlı Otoparkı, Zübeyde Hanım İlköğretim Okulu altında yer almış olup 3 katlı, 300 araç kapasitesine sahiptir. Kat otoparkı, abonelik ve serbest giriş çıkış hizmeti vermekte olup 24 saat ilçe halkımızın hizmetindedir.

Belediye Kapalı Katlı Otopark: 3 katlı, 319 araç kapasitesine sahiptir. Kat otoparkı, abonelik ve serbest giriş çıkış hizmeti vermekte olup 24 saat ilçe halkımızın hizmetindedir.

Santral Açık Otopark: 120 araç kapasitesine sahiptir. Kat otoparkı, abonelik ve serbest giriş çıkış hizmeti vermekte olup 24 saat ilçe halkımızın hizmetindedir.

İkinci Bahar Kafe: İkinci baharını yaşayan komşularımızın en güzel muhabbetleri eşliğinde vakit geçirebilecekleri Mevlana Parkı İkinci Bahar Merkezi tamamlanarak hizmete açılmıştır. Merkez içerisinde bulunan kafe, kaliteli hizmet ve uygun fiyat anlayışıyla haftanın her günü 08:00 - 23:00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

Millet Bahçesi: 330 bin metrekare alana yapılan ve yeşilliğiyle ilçeye yeni bir görüntü katan Ümraniye Millet Bahçesi vatandaşlara 7 istasyonda toplam 130 adet doğalgazlı mangalarda barbekü yapabilmenin ayrıcalığını yaşatan haliyle hizmete devam etmektedir. Millet Bahçesinde 2 farklı noktada büfe, 3 mescit, 4 tuvalet, farklı noktalarda 4 açık otopark, yürüyüş / koşu yolu, spor sahaları, golf sahası bisiklet kiralama ve bisiklet yolu olarak kullanım alanları bulunmaktadır.



Belediye Ana Hizmet Binası Kafeterya: Belediyemizin zemin katında bulunan 101 m²'lik alan, vatandaşlarımızın ve personellerimizin bekleme ve dinlenme alanı olarak kullanılmaktadır. 08.30-17.00 saatleri arasında hizmet vermekte olan tesiste kafeterya hizmeti sunulmaktadır.

Personel Yemekhanesi: Ümraniye Belediye personelinin günlük öğle yemeği Çiğdem Restoran'daki mutfakta hazırlanmakta ve servis edilmektedir. Her gün yaklaşık 1.000 kişilik yemek hazırlanarak personelimize servis edilmektedir. Yemek menümüzde her gün mevsim ve günlük kalori ihtiyacı baz alınarak 1 çeşit çorba, 2 çeşit seçmeli ana yemek, 2 çeşit yardımcı yemek (makarna, pilav, börek vb.), 1 çeşit tatlı veya 1 çeşit meyve ve aşçılarımız tarafından mayalanan yoğurt bulunmaktadır. Ayrıca belediyemizde vardiyalı olarak çalışan güvenlik personelimize ve çeşitli kültürel etkinliklerde dağıtılmak üzere sandviçler hazırlanmaktadır.

Dağıtılan Yemek Sayısı	Dağıtılan Sandviç Sayısı
172.789	21.945

Nikâh Hizmetleri

Belediyemizde evlendirme işlemleri Türk Medeni Kanunu, Evlendirme Yönetmeliği ve ilgili mevzuat esaslarına uygun olarak Nikâh Sarayımızda yapılmaktadır. Ümraniye Nikâh Sarayı, 9.746 m² kapalı mekâna sahip olup, 526 m² nikâh salonu, 526 m² kokteyl salonu, her biri 90 m² lik 4 takı tebrik alanı ve 327 m² giriş fuayesi ile hizmet sunmaktadır. Ayrıca Nikâh Sarayı'nın içinde nikâh ile ilgili takı alışverişinin yapılabileceği mekân bulunmaktadır. 2 kattan oluşan ve 110 araç kapasitesine sahip kapalı otoparkı bulunmaktadır. Ayrıca 10 araçlık özel otopark sadece gelin arabaları için ayrılmıştır. Nikâh Sarayında bulunan Sultan Salon yemekli düğün organizasyonu yapmak isteyen çiftlere hizmet sunmaktadır.

Eş adaylarının talep ve beklentileri doğrultusunda törenli, törensiz, kokteyl ve dış mekân olmak üzere



çeşitli nikâh hizmetleri verilmektedir. Evrakları ile birlikte Nikâh sarayına müracaat eden çiftlerin işlemleri ortalama 20 dakika içerisinde yapılarak nikâh başvuruları tamamlanmaktadır.

Nikâh Sarayında 2021 yılında 3.498 nikâh müracaatı kabul edilmiş olup, 3.428 nikâh akdi gerçekleştirilmiştir.

Nikâh Sarayından Canlı Yayın: Vatandaşlarımız, çeşitli sebeplerle nikâh törenine katılmadıkları yakınlarının en özel ve mutlu anlarına canlı yayında tanıklık edebilmektedir. Belediyemizin internet sayfası www.umraniye.bel.tr adresine girerek "Nikâh Salonundan Canlı Yayın" linkinden nikâh törenleri canlı izlenebilmektedir.

Slayt & Sinevizyon: Nikâh töreni öncesi Sarayımızın sahnesinde bulunan ekrandan dileyen çiftler kendi fotoğraflarından hazırladıkları slaytı müzik eşliğinde misafirlerine sunabilmektedir.

e-Bilgi: Evlilik işlemleri ile ilgili bilgi almak isteyen vatandaşlarımız evlendirme@umraniye.bel.tr adresine mail atabilmektedirler. Sunulan bu hizmet ile 2021 yılı içerisinde vatandaşlarımız tarafından sorulan 189 adet soruya cevap verilmiştir.

e-Tebrik: Vatandaşlarımız Gelin & Damat ismini belirterek yollamak istediği kutlama mesajlarını "evlendirme@umraniye.bel.tr" e-posta adresimize gönderebilmektedirler.

AŞEVİ HİZMETLERİ



Sıcak Yemek Yardımı: Evinde yemek pişirecek kimsesi olmayan vatandaşlarımıza, engelli, yatalak veya yaşlı ailelerimize yönelik sıcak yemek hizmeti verilmektedir. Halil İbrahim Sofrası Aşevimizde günlük yaklaşık 2000 kişilik yemek pişirilmekte ve pişen yemekler tespit edilen ailelerin kapısına kadar özel araçlarımızla götürülmektedir. 2021 yılında 490 ailemize günlük olarak sıcak yemek yardımı yapılmıştır.

Ayrıca Pandemi Tedbirleri kapsamında

Covid-19 teşhisi konulmuş ve karantina sürecinde başvuru yapan ailelere de karantina süresince sıcak yemek yardımı yapılmıştır.



İftar Organizasyonu: 2021 Yılı Pandemi Tedbirleri kapsamında İlçemizde bulunan 9 farklı metro istasyonunda 13.245 adet iftariyelik paket dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

Sabah Namazı Çorba İkramı: Umraniye Müftülüğü ile birlikte organize ettiğimiz sabah namazı buluşmaları programında pandemi tedbirleri kapsamında camilerimizin açık olduğu dönemlerde namazın akabinde hazırlanan çorbalar vatandaşlarımıza ikram edilmiştir.

BASIN VE YAYIN HİZMETLERİ

Umraniye Belediyesi'nin faaliyet ve projelerinin tanıtımı, basınla ilişkiler, reklam mecralarının yönetimi, sosyal medya hesaplarının yönetimi ile görsel arşivlerin oluşturulması görevleri Basın ve Yayın Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

Basın ve Yayın Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2021 Başlangıç Ödeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	307.000,00	331.481,53	107,97%	4,14%
02 SGK Devlet Prımı Giderleri	36.000,00	39.096,83	108,60%	0,49%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	7.657.000,00	2.885.431,40	37,68%	36,07%
Toplam	8.000.000,00	3.256.009,76	40,70%	



A7.H2. STRATEJİK HEDEF

Medya ile ilişkileri koordine etmek, yürütülen faaliyet ve projeleri kurumumuzun bilinirliğini artıracak şekilde kamuoyuna duyurmak.

Basın ve Medya Çalışmaları

Ulusal Basında Umraniye: Belediye çalışmalarının kamuoyuna doğru bir şekilde aktarılması ve ulus çapında tanıtılması amacıyla ulusal basına haber metinleri ve görselleri hazırlanarak servis edilmiştir. 2021 yılında yazılı basın, TV ve radyo olmak üzere 773 farklı haberle Umraniye Belediyesi'nin faaliyet ve projeleri ulusal medya kanallarında duyurulmuştur.

Yerel Basında Umraniye: Yerel basın aracılığı ile belediye faaliyet, hizmet ve amaçlarının ilçe ve çevre ilçelerin vatandaşları tarafından daha iyi anlaşılması adına haber metin ve görselleri ilgili yerel basın kuruluşları ile paylaşılmıştır. Bu kapsamda 2021 yılında 716 tekil haber yerel medyada yer almıştır.

Radio, TV ve Canlı Yayın Programları

Belediye faaliyetlerimizi geniş kitlelere duyurabilmek amacıyla TV, radyo ve sosyal medya canlı yayın programları ile iletişim sağlanmıştır. Gerekliğinde belediye faaliyetleriyle alakalı bilgi metinleri, video ve tasarımlar hazırlanarak televizyon, radyo ve sosyal medya canlı yayın kanallarına ulaştırılmış, faaliyetlerimizin ulusal ve yerel çapta vatandaşlara doğru bir şekilde aktarımı sağlanmıştır. Tüm bu faaliyetler ilçemizde yer alan 7 LED ekrandan canlı veya kayıt şeklinde ilçe halkına ulaştırılmıştır.

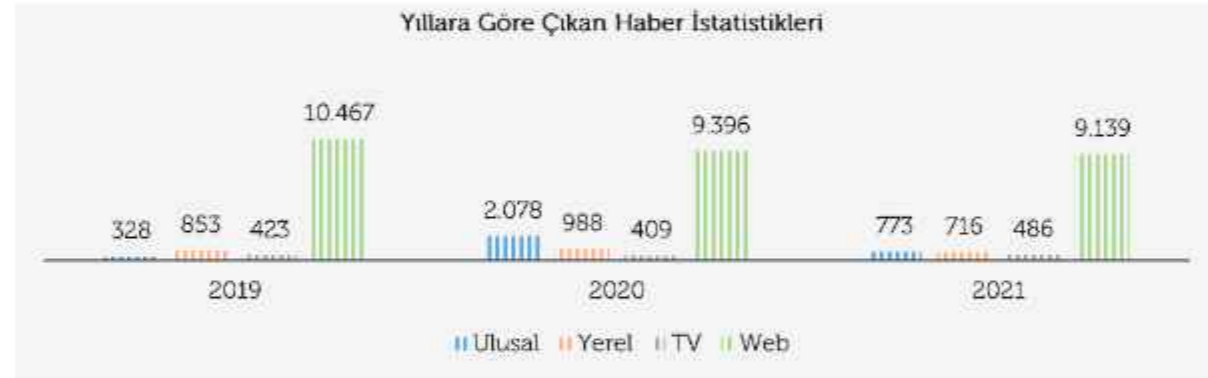


Sosyal Medya Canlı Yayınları

2021 yılından **11 adet** sosyal medya canlı yayını yapılmıştır.

Web Sitesi Haberleri

Ümraniye Belediyesi kurumsal web sitesi olan www.umraniye.bel.tr haber modülüne girilen ulusal, yerel ve belediye haber sayısı 9.139'dur.



Tanıtım Filmi, Sunum ve Görsel Materyal Hazırlanması

Birimlerin faaliyetleri takip edilerek gerek fotoğraf gerekse video çekimleri ile hizmetlere ilişkin dijital ve matbu basın arşivi oluşturulmaktadır. Kurumsal tanıtım ve belediyeye bağlı birimlerin gerçekleştirdiği proje ve faaliyetlerin tanıtımını esas alan filmler hazırlanmıştır. Hazırlanan tanıtım filmleri ulusal medya mecraları başta olmak üzere ilçemizin muhtelif noktalarında bulunan LED ekranlarında gösterilmiştir. Ayrıca müdürlüklerin organize ettiği çeşitli davet ve organizasyonlarda da kullanılmıştır.

İşin Konusu	2021
Televizyonda Yer Alan Haber Sayısı	486
Ulusal Basında Yer Alan Haber Sayısı	281
Yerel Basında Yer Alan Haber Sayısı	716
Web Portallarında Yer Alan Haber Sayısı	9.139
Web Sitemize Yapılan Ziyaret Sayısı (www.umraniye.bel.tr)	339.000
Web Sitemize Girilen Haber Sayısı	381
Gazetelere Verilen İlan Sayısı	162
Hazırlanan Tanıtım Video Sayısı	87
Hazırlanan Grafik Tasarım Sayısı	4.050

Sosyal Medya

facebook.com/UmraniyeBeltr, instagram.com/umraniyebeltr, twitter.com/umraniyebeltr ve youtube.com/umraniyebeltr sosyal medya hesapları ile belediye faaliyetlerinin duyuruları ve bilgilendirilmesi yapılmakta, vatandaşlarla birebir iletişime geçilerek talep, öneri ve şikâyetlerinin iletilmeleri sağlanmaktadır. Öte yandan sosyal medya kanallarından belediyemizin yapmış olduğu hizmetler ve projelerin vatandaşlara duyurusunun yapılması amacıyla 11 adet canlı yayın yapılmıştır.



Sosyal Medya Ağı	Aralık 2021 Takipçi Sayısı
Facebook	61.586
Instagram	50.301
Twitter	55.605
Youtube	6.665

Sosyal Medya İstatistikleri - 2021 Yılı

Etkileşim	Gönderi Sayısı	Görüntülenme	Tıklanma	Retweet	Beğeni	Yanıt
Twitter	641	4.930.170	12.734	17.014	43.714	3.551

Etkileşim	Gönderi Sayısı	Gönderi Erişimi	Beğeni	Yorum	Paylaşım
Facebook	743	11.744.118	198.334	5.744	10.748

Etkileşim	Gönderi Sayısı	Gönderi Erişimi	Beğeni
Instagram	1.897	198.314	141.374

Grafik Tasarım Hizmetleri

Basın ve Yayın Müdürlüğü grafik tasarım işleri olarak belediyemizin tüm birimlerinin ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda sosyal medya, afiş ve billboard, davetiye, araç giydirme, katalog, 5x1 branda, tabela, bina iç ve dış giydirmeleri gibi kategoriler başta olmak üzere ürettiği özgün tasarımlar ile aktif ve hızlı şekilde hizmet vermekte olup, tüm tasarım süreçlerinde belediye birimleriyle koordineli olarak çalışmaktadır. Son bir yıllık süreçte 4.500 farklı tasarım yapılmıştır.

Outdoor Reklam Alanları ve LED Ekranlar Yönetimi

Belediyemiz tarafından organize edilen faaliyet ve etkinlikler başta olmak üzere özel gün kutlama ve anmaları da dâhil olacak şekilde outdoor reklam alanlarının baskı ve askı işlemlerinin yönetilmesi de Müdürlüğümüzce yapılmaktadır. Belediyemiz tarafından organize edilen faaliyet ve etkinliklerin LED ekran boyutlarında tasarımının ve videolarının yapılması ve işlerin LED ekranlarda yayınlanmasının sağlanması yapılmaktadır.

Konuşma Metinleri ve Ön Sözlerinin Yazılması

Ümraniye Belediye Başkanımız Sayın İsmet Yıldırım'ın resmi programlar başta olmak üzere, davet ve organizasyonlarda yaptığı konuşmaların metinleri ve basılı materyallerde yer alan ön sözler Basın ve Yayın Müdürlüğü tarafından yazılmaktadır.

MUHTARLIK İŞLERİ

Muhtarlık İşleri Müdürlüğü, İlçemizde yer alan Mahalle Muhtarlıkları ile Belediyemiz arasındaki ilişkilerin koordinasyonu, bu amaçla toplantılar düzenlenmesi, Muhtarlıklardan gelen talep ve şikâyetlerin değerlendirilmesi ile sonuçlandırılması hizmetlerini yürütür.

Muhtarlık İşleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2021 Başlangıç Ödeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	312.500,00	332.192,09	106,30%	312.500,00
02 SGK Devlet Prımı Giderleri	36.000,00	38.360,51	106,56%	36.000,00
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	651.500,00	1.033.328,90	158,61%	651.500,00
Toplam	1.000.000,00	1.403.881,50	140,39%	



A7.H4. STRATEJİK HEDEF	Muhtarlıklar vasıtasıyla mahalleler ile belediye arasındaki koordinasyonun güçlendirilmesini sağlamak.
---------------------------	--

Ümraniye Belediyemiz tarafından 19 Mart 2021 tarihinde Tartavi Sosyal Tesislerinde "Ümraniye İlçesi Muhtarları ile İstişare" konulu toplantı yapılmıştır. 31 Mart 2021 tarihinde Ümraniye Millet Bahçesinde Muhtarlarımızın katılımıyla Ümraniye Belediyemiz tarafından son iki yılda yapılan projelerin tanıtıldığı ve paylaşıldığı program gerçekleştirilmiştir.

Muhtarlar günü etkinlikleri çerçevesinde 19 Ekim 2021 tarihinde Ümraniye Kaymakamlığı ve Belediye Başkanlığımız ile birlikte "Muhtarlar Günü" konulu toplantı Tartavi Sosyal tesisimizde gerçekleştirilmiştir.

2021 yılında Muhtarlık ziyaretleri kapsamında Başkan, Başkan Yardımcısı ve Müdürlerimiz tarafından Muhtarlarımız yerinde ziyaret edilmiştir. Gerçekleştirilen istişare görüşmeleri neticesinde elde edilen görüş, öneri ve talepler ilgili müdürlüklerimizde değerlendirilmiştir.

Mahalle Muhtarlarımızdan gelen talepler üzerine alınan, 09.09.2021 tarih ve 2021/130 Karar Sayılı Belediye Meclis Kararına göre Belediye Başkanlığımızca, ilçemizin 37 mahalle muhtarlığının hizmet verdiği muhtarlık binalarında kullanılan doğalgaz, su, elektrik, telefon, internet aboneliği ile bakım, onarım ve sarf giderleri için her ay, her muhtarımıza belgelendirdikleri bu harcamalarına yönelik 2.500,00 TL aynı yardım yapılmaktadır.



37 Mahalle Muhtarlığımıza pandemi döneminde maske, kolonya ve dezenfektan dağıtımı yapılmıştır.

İlçemiz Mahalle Muhtarlarından 2021 yılı içerisinde; www.muhtar.gov.tr adresi üzerinden Muhtar Bilgi Sistemi yoluyla idaremize, 9 adet başvuru gönderilmiş, bu başvurular süresi içerisinde neticelendirilmiştir.

Dış Kurumlar, dilekçe kabul, telefon, mail, CİMER vb. yollarla 778 adet başvuru kaydı alınmış, bu talep ve şikâyetlerin incelenmesi, kurum kayıtlarına geçirilmesi ve ilgili birim veya birimlere havale edilmesi ve takibi işlerinin koordinasyonu sağlanmıştır.

Şikâyet ve Talepler	Adet
Muhtar Bilgi Sistemi Yoluyla İdaremize Gelen	9
Muhtar Toplantıları	148
Muhtarlık Ziyaretleri	191
Diğer Yollarla İdaremize Gelen (dilekçe, telefon, CİMER, e-posta vb.)	778
Toplam	1.126

Muhtarlıklarımızca iletilen başvurularının çoğunluğu, Fen İşleri Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Temizlik İşleri Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü, Yapı Kontrol Müdürlüğü ile Etüd Proje Müdürlüğü görev, yetki ve sorumluluğunda bulunmaktadır.

IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. ÜSTÜNLÜKLER

B. ZAYIFLIKLAR

C. DEĞERLENDİRME



4. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. ÜSTÜNLÜKLER

Çevre Koruma ve Temizlik Yönetimi	İmar ve Kent Yönetimi
<ul style="list-style-type: none"> • Ambalaj atıklarının ev ve iş yerlerinden belediye öz kaynaklarıyla (personel, araç, donanım) toplanması • Çevre eğitim planı doğrultusunda her yıl belirlenen okullarda geri dönüşüm ve çevre eğitimlerinin düzenlenmesi • Belediyenin temizlik hizmetleri ile ilgili vatandaşın algısının olumlu olması • Sokak temizliği konusunda etkili bir denetim mekanizmasının olması • "Sıfır atık" çalışmalarının benimsenmesi ve desteklenmesi 	<ul style="list-style-type: none"> • İlçedeki planlı alanların oranının yüksek olması • Ümraniye'deki yapıların büyük oranda deprem yönetmeliğine uygun olarak inşaa edilmesi • Plan ve kadastral paftaların ve ilgili dosyaların elektronik arşivde muhafaza edilmesi ve istenildiğinde kolayca ilgili dosyaya ulaşılabilmesi • Kent bilgi sisteminin olması • Belediye yönetiminin imar uygulamalarıyla ilgili yüksek bir birikime sahip olması • İmar dosyalarının saklandığı imar arşivinin yüksek standartlarda olması • Belediye çatısı altında kurulan coğrafi bilgi sistemi ile kurum içi ve kurum dışı imar verileri arasında entegrasyonun sağlanması • Planlama ve imar çalışmalarında modern donanım ve teknolojilerin kullanılması • Kentsel dönüşümü desteklemek amacıyla bu konuyla ilgili bir müdürlük olması (Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü) • Kaçak yapılaşma seviyesinin asgari seviyeye indirilmiş olması • Kentsel dönüşüm ofislerinin vatandaşlara danışmanlık hizmetleri sunması
Altyapı ve Ulaşım Yönetimi	Gençlik ve Spor Hizmetleri Yönetimi
<ul style="list-style-type: none"> • Ümraniye'nin temel altyapı hizmetlerinin tamamlanmış olması • Vatandaş şikâyet ve taleplerine hızlı cevap verilebilmesi • İlçede dere ıslah çalışmalarının büyük oranda tamamlanmış olması • Belediyenin iki adet asfalt plentine sahip olmasından dolayı asfalt konusunda dışa bağımlılığımızın olmaması • Bordür-tretuvar çalışmalarının engelli vatandaşların kullanımına uygun olarak yapılması • Altyapı çalışmalarının bir kayıt ve takip sistemi üzerinden koordine edilmesi ve bir program dahilinde yürütülmesi • Vatandaşlarımızın kamu kurumlarından aldığı hizmet kalitesinin artırılması için yapılan hizmet binaları (kültür merkezleri, spor tesisleri, aile sağlığı merkezleri vb) • İlçe ulaşımını rahatlatmak amacıyla ilgili kurumlar ile yapılan koordinasyonun sağlanması • Olumsuz hava koşulları ile mücadele çalışmalarının bir program dahilinde ilgili kurumlarla işbirliği içinde yürütülüyor olması 	<ul style="list-style-type: none"> • Yılın her döneminde ve her yaşa uygun sportif etkinliklerin düzenlenmesi • Spor hizmetlerimizden faydalanan vatandaşlarımızın memnuniyetinin yüksek olması • Ümraniye Belediyesi Gençlik ve Spor Kulübü Derneği'nin kurulması ile çeşitli branşlarda profesyonel sporcuların yetişmesinin sağlanması • İlçede marka haline gelen Ümraniye Spor Oyunları'nın etki alanının her yıl artması • İlçedeki spor kulüplerinin desteklenmesi • İlçedeki okulların spor malzemeleri konusunda desteklenmesi • Belediye personelinin spora teşvik edilmesi için her yıl yapılan birimler arası spor turnuvalarının düzenlenmesi • Spor salonları ve yüzme havuzları gibi ilçenin spor altyapısının güçlendirilmesine yönelik çalışmaların yapılması ve desteklenmesi • Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından desteklenen Spor Köyü projesinin ilçemiz sınırları içerisinde olması

Kültür ve Sanat Hizmetleri	Sosyal Destek Yönetimi
<ul style="list-style-type: none"> • Her mahallede kültür merkezi ve/veya bilgi evlerinin olması • Ulusal düzeyde kültürel organizasyonların yapılıyor olması • Kültürel etkinlik video ve fotoğraf arşivinin bulunması • Kültürel etkinliklerin düzenlendiği merkezlerde teknik donanımının yeterli olması • Geleneksel hale gelen ulusal düzeyde yarışmalar düzenlenmesi • Her yaş grubuna ve engellilere hitap eden faaliyet portföyüne sahip olunması • Her yıl farklı kategorilerde özel programlar icra edilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> • Sosyal destek müracaat ve takip işlemlerinin bir yazılım üzerinden yürütülmesi • Yardımların aile temelli olarak yapılması • 24 saatte 4 çeşit olmak üzere 96.000 kişilik yemek çıkarma kapasiteli aşevimizin olması (Halil İbrahim Sofrası Aşevi) • Engelli vatandaşlarımıza yönelik hizmetlerin koordine edildiği Engelliler Merkezinin olması • Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü'nün dezavantajlı kesimlere yönelik faaliyet çeşitliliği • Evde bakım gerektiren yardıma muhtaç ailelere günlük sıcak yemek dağıtımı yapılması • Ümraniye'de engelli/hasta vatandaşların ulaşım ihtiyaçlarının karşılanması için belediyemiz tarafından engelli nakil araçları tahsis edilmiş olması • Engelli/ hasta vatandaşlarımıza hastane işlemleri konusunda destek verilmesi • Bakıma muhtaç yaşlı vatandaşlarımıza yönelik kişisel bakım, ev temizliği hizmeti ile sosyal aktiviteler düzenlenmesi • Sosyal destek hizmetleri kapsamında ayrılan bütçe düzeyinin optimum seviyede olması • Yeterli miktarda yardım malzemelerinin bulundurulabileceği depo alanlarının olması

Kurumsal Gelişim	Toplum Düzeni Faaliyetleri
<ul style="list-style-type: none">• Stratejik Plan, Performans Programı ve Faaliyet Raporunun sistematik bir şekilde takip edilmesi• Vatandaş beklenti ve memnuniyet analizlerinin her yıl düzenli olarak yapılıyor olması• Bütçe uygulama sonuçlarının düzenli bir şekilde takibinin yapılması• Belediyemizde gelir arttırıcı faaliyetlerin sayısının artması• Vatandaşların vergi ödemelerini e-belediye uygulamaları üzerinden yapabilmesi• Vergi denetim uygulamalarının belirli bir sistem dahilinde yapılması• Tahakkuk / tahsilat oranının yüksek olması• Mali yapıda görülen istikrar ile belediyemizin borcunun bulunmaması• Kadrolu personellerin %65'inin lisans ve üstü mezunu olması• Müdürlüklerden gelen talepler ve ihtiyaç analizi sonucunda belirlenen yıllık eğitim planı doğrultusunda kişisel gelişim, mevzuat ve kurum dışı eğitimlerin yapılması• Personel özlük işlemlerinin düzenli olarak takip edilmesi ve gerekli bilgilendirmelerin yapılması• Tüm birimlerde görev tanımları ve iş süreçleri çalışmasının tamamlanmış olması• Yetki devri yoluyla ihale ve satın alımların tek merkezden uzman kişiler tarafından yapılması• Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile e-İmza, mobil imza sistemlerinin kurulmuş olması• Belediyemizde e-arşiv ve fiziki arşivin düzenli olarak takibinin yapılması• E-belediye uygulamalarının artması ile birlikte belediyeye gelmeden alınacak hizmetlerin artması• E-belediye uygulamalarıyla kaynak ihtiyacının ve bürokratik işlemlerin azalması• Hizmet üretiminde ve sunumunda teknolojik imkânların kullanılması• Kullanılan merkezi yazılım sayesinde daha fazla birime daha zengin modül ve menülerle hizmet sunulabilmesi• Belediyemizin 27001 Bilgi Güvenliği Sertifikasına sahip olması ve bilgi güvenliği konusunda hassas davranması• Kurum içinde bilgi teknolojileri ile ilgili araç, makine, teçhizatların bakım ve onarımlarının bilgi işlem teknik servisimiz tarafından düzenli bir şekilde takip edilmesi• Belediye hizmet binalarının bakım onarım süreçlerinin düzenli bir şekilde takip edilmesi ve enerji verimliliği eylem planının uygulanması• Halkımızın Sosyal Tesislerimizden memnuniyetinin iyi düzeyde olması• Nikah Sarayı (merkezi bir konumda olması, işlem sürelerinin hızlı olması, vatandaş memnuniyetinin iyi düzeyde olması)• Adli ve idari davalar ile belediyeyi ilgilendiren tüm mevzuatların bir yazılım üzerinden takip edilmesi ve koordinasyonun sağlanması• Hukuk birimi çalışanlarının alanında tecrübeli ve uzman olması• STK'larla yapılan ortak proje uygulamaları• Çözüm ve çağrı merkezleri ile vatandaş talep-şikâyetlerinin takibinin yapılıyor olması• Yeni uygulamaya geçiren otomasyon sistemi (flexcity) ile iş süreçlerinin iyileştirilme potansiyelinin oluşması• Faaliyet etkinliğinin ve verimliliğinin artırılmasına yönelik tüm birimlerin iş analizinin yapılması	<ul style="list-style-type: none">• Zabıta hizmetlerinin çalışmalarının dört bölgeye ayrılarak organize edilmesi• Zabıta ekiplerinin araç, gereç, teçhizat ve diğer ekipmanlar konusunda tam donanımlı olması• Ruhsat verilen işyerlerinin periyodik olarak denetimlerinin yapılması• Zabıta birimimizin kamu kurumları ve STK'lar ile kamu düzeni konusunda koordineli çalışıyor olması• İlçemizdeki tüm pazaryerlerinin denetlenmesi ve vatandaş talep-şikâyetlerinin yerinde alındığı Pazar Yeri Mobil Çözüm Ofislerinin hizmet vermesi• İlçemizdeki vatandaşlarımızın tüketici hakları konusunda bilinçlendirilmesi ve haklarının korunması için Tüketici Hakem Heyeti çalışmalarının belediyemiz tarafından desteklenmesi• İlçemizde sokak hayvanları için bakım ve rehabilitasyon merkezinin bulunması• Hayvan bannağının fiziki olarak yeterli düzeyde olması ve hayvanlara müdahale çeşitliliğinin üst seviyede olması (amelyathanede müdahale çeşitliliği, hayvan ambulansı, standartlara uygun bannak vs.)• Kurban satış ve kesim yerlerinin oluşturulması ve denetlenmesi konusunda belediye birimlerinin koordineli bir şekilde çalışması (Zabıta Müdürlüğü, Veteriner İşleri Müdürlüğü, Temizlik İşleri Müdürlüğü)• Ruhsat alım süreçlerini hızlandırmak ve teşvik etmek için işyerlerinin ziyaret edilerek bilgilendirilmesi

Park ve Yeşil Alan Yönetimi	Araç ve Makine Yönetimi
<ul style="list-style-type: none">• Mevcut parkların bakım, onarım ve temizlik hizmetlerinin düzenli bir şekilde yapılması• Bazı parklarımızdaki aydınlatmaların güneş enerjisinin depolanması ile sağlanması• Parklarda ve yeşil alanlarımızda bulunan kamera sistemleri ile güvenlik ihtiyacının karşılanması• Vatandaşlarımızın beklenti ve ihtiyaçlarını karşılayacak düzeyde millet bahçeleri ve rekreasyon alanları yapılması	<ul style="list-style-type: none">• Makine parkımızın güçlü olması ve araçlarımızın yeni olması• Tüm araç ve iş makinelerimizin, GPS tabanlı Araç Takip Sistemi ile izlenmesi• Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü bakım onarım altyapısının güçlü olması ile birlikte araçların faal tutulma düzeyinin yüksek olması• GPS tabanlı Araç Takip sistemi ve Garaj Takip Programı ile tüm araç ve iş makinelerimizin görev, arıza kayıtları ve yedek parça sarfiyatları dijital ortamda kayıt altına alınıp aylık maliyet analizlerine dayanılarak yıllık periyodik bakım planı yapılması• Belediye birimlerinin araç taleplerinin karşılanma oranının yüksek olması
Afet Yönetimi	Eğitim Hizmetleri
<ul style="list-style-type: none">• 37 mahallenin tamamında Afet İstasyonu bulunması• Mobil afet bilgi sisteminin (ABİS) sürekli güncel tutulması• Afet yönetimi ile ilgili düzenli periyotlarda eğitimler verilmesi• İlçedeki binaların yenilenme oranının yüksek olması• Tam donanımlı arama ve kurtarma aracına sahip olunması• Eğitimli ve her an organize olabilecek düzeyde arama kurtarma ekibi olması• Üst yönetimin sivil savunma faaliyetlerine çok önem vermesi• Afet yönetimi alanında sertifikalı eğitimcilerin belediye bünyesinde bulunması	<ul style="list-style-type: none">• Geleneksel Sanatlar Akademisi, Atölye Çalışmaları, Müzik Akademisi, Dil Akademisi, Görsel Sanatlar Akademisi, Edebi Sanatlar Akademisi faaliyetlerinin Ümraniye Belediyesi'nin kendi uhdesinde ve öz kaynaklarıyla yapılıyor olması• Kurs saatlerinin çalışan vatandaşlara da hitap ediyor olması• Kurslarından mezun olan öğrencilere Milli Eğitim Bakanlığı onaylı sertifika verilmesi• Kurs branşlarının ihtiyaçlara göre güncellenmesi• Kursların müracaat/mezuniyet oranının yüksek olması• Ümraniye Belediyesi ve üniversiteler iş birliğiyle kurslar düzenlenmesi• İŞKUR ile işbirliği yapılarak düzenlenen mesleki eğitimler ile kursiyerlerin iş bulma oranının artırılması• Bilgi evleri ve kültür merkezlerinde; ders takviye kurslarının veriliyor olması• Ders takviye kursları memnuniyet oranının yüksek olması• Tüm mahallere yayılmış Bilgi Evleri ile eğitim hizmetlerinin yerinde veriliyor olması• Üstün yetenekli çocukların okulda gördükleri derslere takviye olarak farklı dersler alabildiği ve atölye çalışmalarına katılabildiği bir eğitim merkezimizin olması (N. Fazıl Kültür Merkezi)• Yılın her döneminde bilgi evi üyelerine yönelik kulüp çalışmaları, sosyal aktiviteler, geziler, yarışmalar, anma programları, atölye çalışmalarını düzenlenmesi

B. ZAYIFLIKLAR

Çevre Koruma ve Temizlik Yönetimi	İmar ve Kent Yönetimi
<ul style="list-style-type: none">• Geri dönüşüm ve ayrıştırma ile ilgili tesisinizin olmaması• Tadilat atıklarının dökümünün önlenmesi için yeterli denetim mekanizmalarının olmaması• Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılabilirliği konusunda uygulamalarımızın istenen seviyede olmaması	<ul style="list-style-type: none">• Kentsel dönüşüm uygulamalarının büyük bir kısmının ada bazında olmaması ve kent yaşamını rahatlatan uygulamaların yetersiz kalması (bina bazında dönüşümün sağlanması)• İmar hizmetleri ile ilgili vatandaş memnuniyetinin diğer hizmet alanlarına göre düşük seviyede olması
Altyapı ve Ulaşım Yönetimi	Gençlik ve Spor Hizmetleri
<ul style="list-style-type: none">• Yeterli sayıda otopark alanı bulunmaması• Altyapı çalışmalarında yeni imalatların bakım onarıma girme süresinin beklenenin altında olması• Altyapı bakım onarım hizmetleri ile ilgili vatandaş beklenti düzeyinin diğer hizmetlere göre yüksek olması	<ul style="list-style-type: none">• Hedef kitleye ulaşma oranının ilçedeki genç nüfus oranına göre gelişmeye açık olması
Kültür ve Sanat Hizmetleri	Sosyal Destek Yönetimi
<ul style="list-style-type: none">• Kültürel etkinliklere katılım oranının beklenenin altında olması• Halkın kültür ve sanat etkinliklerinden beklentisine yönelik kapsamlı bir analiz yapılmamış olması• İlçede herkese hitap edebilecek büyüklükte, yeterli donanıma sahip ve merkezi konumda olan bir kültür merkezinin olmaması• Bazı kültür merkezi/bilgiyevine ulaşımın zor olması	<ul style="list-style-type: none">• Yardım yapılmasına rağmen, muhtaç kişilerin durumlarının kalıcı şekilde iyileştirilememesi• Bünyemizde hizmet veren bir yaşlı bakım evinin olmaması• Engelliler Merkezi'ne kayıtlı üye sayısının ilçemizdeki engelli sayısına göre düşük seviyede kalması• Yardıma muhtaç vatandaşlarımızın yeterli oranda istihdama teşvik edilememeleri• Sosyal yardımlar ve sosyal hizmetler arasındaki bağlantının istenen seviyede olmaması

Kurumsal Gelişim	Toplum Düzeni Faaliyetleri
<ul style="list-style-type: none">• Stratejik planlama hedefli çalışmalarının kurum çalışanları tarafından istenen seviyede benimsenmemesi• Belediye demirbaş/aynıyat sisteminin güncelleme periyotlarının uzun olması• Düzenlenen eğitimlerin memnuniyet oranlarının istenen düzeyde olmaması• Personelin beklentilerine uygun sosyal etkinliklerin yeterli sayıda düzenlenmemesi• Personel performans değerlendirme sisteminin yeterli düzeyde olmaması• Belediyemizde yazılım üretme ve sürekliliğini sağlama konusunda yetkin personelin bulunmaması• İlçemizin tüm bölgelerine yayılmış sosyal tesislerimizin olmaması• Belediyemiz tarafından işletilen otoparkların kapasitelerinin ihtiyacı tam olarak karşılayamaması• Kardeş şehir uygulamalarının yeterli düzeyde karşılıklı etkileşim anlayışına dayalı olmaması• Özellikle sosyal ve kültürel projeler alanında yeterli miktarda hibe desteği alınmaması• Meslek örgütleri ve STK'lar ile yüksek düzeyde ortak projeler geliştirilememesi	<ul style="list-style-type: none">• Ümraniye genelinde ruhsatlı işyeri oranının yeterli düzeyde olmaması• Kaçak hafriyat dökümünün önlenmesi için yeterli denetim mekanizmalarının olmaması• Sokak hayvanları ile ilgili vatandaş beklentilerinin tam olarak karşılanamaması, vatandaş beklentileri ile mevzuat uygulamaları arasındaki uyumsuzluk

Park ve Yeşil Alan Yönetimi	Araç ve Makine Yönetimi
<ul style="list-style-type: none">• Bisiklet yolu alanlarının yetersiz olması• Halkın yeşil alan taleplerinin karşılanabilmesi için yeterli alan bulunamaması	<ul style="list-style-type: none">• Bazı hizmet başlıklarında kaynakların sınırlılığı sebebiyle vatandaş taleplerinin yeterince karşılanamaması
Afet Yönetimi	Eğitim Hizmetleri
<ul style="list-style-type: none">• Afet Yönetimi eğitimine katılan/katılmak isteyen vatandaşların sayısının oldukça düşük olması• Toplanma alanları, tahliye yolları, sahra hastaneleri, geçici iskân alanları gibi temel bilgilerin yer aldığı Mobil Afet Bilgi Sistemi'nin bilinirliğinin istenen seviyede olması	<ul style="list-style-type: none">• Meslek edindirme kurslarından mezun olan vatandaşlarımızın istihdam edilme oranının beklentilerin altında olması• Meslek edindirme kurslarındaki bazı branşlarda kurs sürelerinin kursiyerler tarafından yetersiz görülmesi• Bilgi evlerindeki mevcut kitapların bir kısmının üyelerin ilgi alanı veya gelişim özelliklerine uygun olmaması• Bilgi evlerinin halkın ihtiyaç ve beklentilerine uygun hale getirilmesindeki zorluklar

C. DEĞERLENDİRME

12 hizmet alanında yapılan üstünlük ve zayıflık değerlendirmeleri kurumumuzun doğru kararlar alma ve doğru adımlar atma açısından önem teşkil etmektedir. İlgili alanlardaki üstünlüklerimiz ve zayıflıklarımız 2020-2024 Stratejik Planımızda yer alan amaç ve hedeflerimize yön vermiştir. Hedef kartlarındaki ihtiyaçlar bölümünde zayıflıklarımızla ilgili atılması gereken adımlar sıralanmıştır. Hedef kartında belirtilen sorumlu birimler ihtiyaçlar bölümünde yer alan eylemler ile ilgili çalışmalarını sürdürmektedir. Belirli dönemlerde yapılan performans gerçekleşme raporlarıyla planlanan eylemler izlenmektedir. Yine kurumsal kapasitemizin geliştirilmesine, kurum kaynakların etkili ve verimli kullanılmasına yönelik eylemlere İç Kontrol Eylem Planımızda yer verilmiştir.

EKLER

EKLER

Ek 1- Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasalık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Ümraniye- İSTANBUL, 04.03.2022)

İsmet YILDIRIM
Ümraniye Belediye Başkanı

Ek 2- Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin İç Kontrol Güvence Beyanı

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2021 Yılı Faaliyet Raporu'nun "Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Ümraniye- İSTANBUL, 04.03.2022)

Metin KARADAĞ
Mali Hizmetler Müdürü

ÜMRANIYE BELEDİYESİ WEB ADRESLERİ VE SOSYAL MEDYA HESAPLARI

- Santral: 0 216 443 56 00
- Faks: 0216 335 32 76
- E-Mail: cozummerkezi@umraniye.bel.tr
- e-Belediye: ebelediye.umraniye.bel.tr/
- Hizmet Rehberi: umraniye.bel.tr/tr/main/hizmetrehberi
- Instagram: [instagram.com/umraniyebeltr/](https://www.instagram.com/umraniyebeltr/)
- Facebook: www.facebook.com/UmraniyeBeltr/
- Twitter: twitter.com/umraniyebeltr
- Youtube: [youtube.com/user/umraniyebeltr](https://www.youtube.com/user/umraniyebeltr)
- İstihdam: istihdam.umraniye.bel.tr
- Sosyal Yardım: <https://ebelediye.umraniye.bel.tr/SosyalYardim/OnBasvuru/>

Ümraniye Belediye Başkanı İsmet YILDIRIM'ı sosyal medya hesaplarından takip edebilir, görüş, düşünce ve önerilerinizi iletebilirsiniz.

- Twitter: twitter.com/ismetyildirimtr
- Instagram: [instagram.com/ismetyildirimtr](https://www.instagram.com/ismetyildirimtr)
- Facebook: [facebook.com/ismetyildirimtr](https://www.facebook.com/ismetyildirimtr)
- Youtube: [youtube.com/user/umraniyebeltr](https://www.youtube.com/user/umraniyebeltr)
- Özel Kalem Müdürlüğü: ozelkalem@umraniye.bel.tr

Çözüm Merkezi

444 98 22

➤ 2021 Faaliyet Raporumuz, karbon ayak izimizi azaltmak için sınırlı sayıda basılmıştır. Aşağıdaki linkten raporun pdf haline ulaşılabilir.

➤ <https://umraniye.bel.tr/tr/main/pages/faaliyet-raporlari>



2021