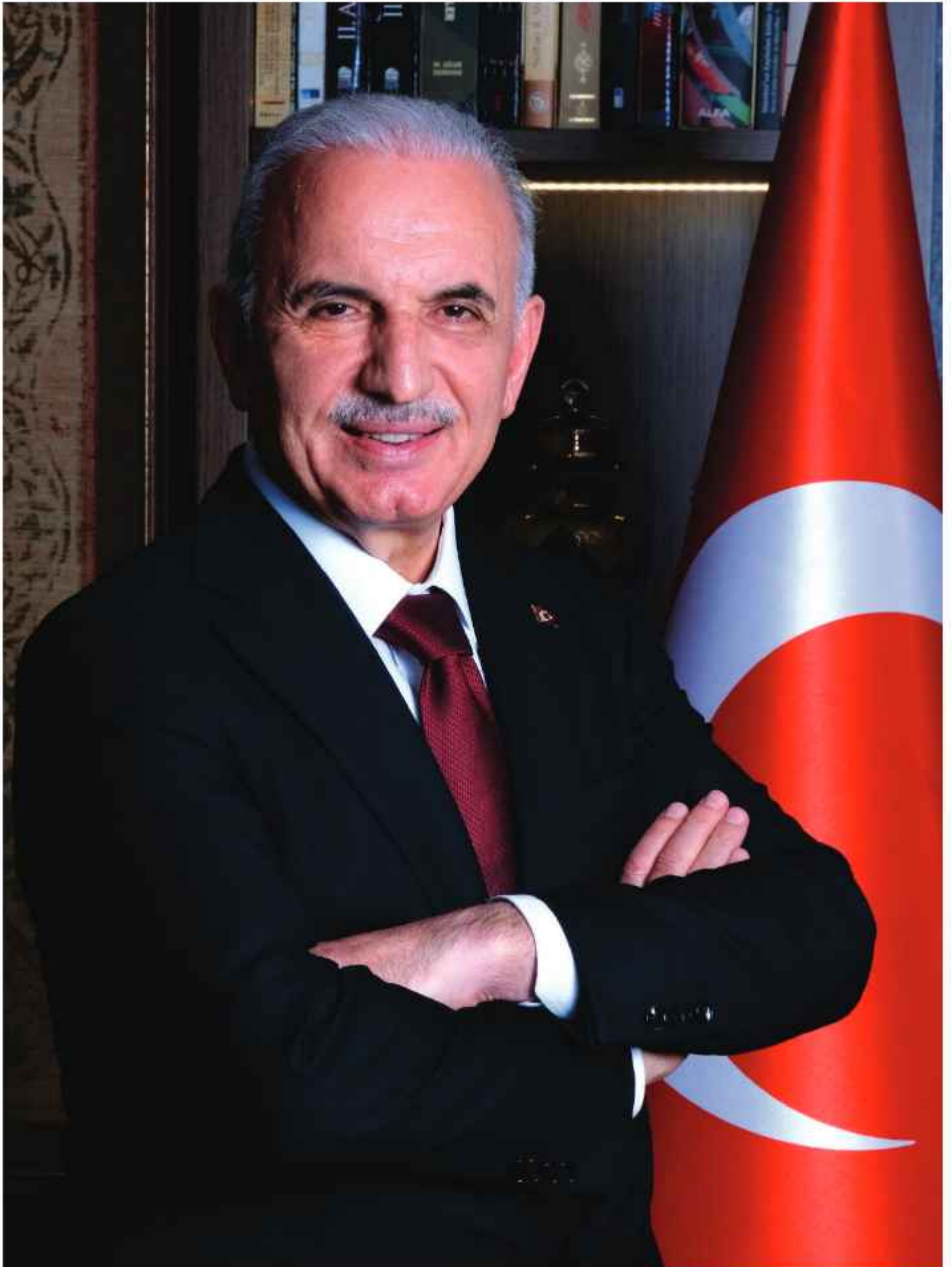




Ümraniye
Belediyesi

2023

Faaliyet
Raporu



Sayın meclis üyelerimiz, Değerli Ümraniyeliler...

Kamuda stratejik planlama uygulamaları; mali disiplinin sağlanması, *kaynakların stratejik önceliklere göre dağıtılarak etkin bir şekilde kullanılması* ve hesap verme sorumluluğunun geliştirilmesi açısından büyük önem arz etmektedir. Bu doğrultuda, *stratejik planlamanın bir unsuru olarak Faaliyet Raporumuz*, Strateji Geliştirme Müdürlüğümüz koordinesinde tüm birimlerimizin katılımıyla hazırlanmıştır.

2020-2024 Stratejik Planımızın 2023 yılına ait sonuçlarını yansıtan Faaliyet Raporumuzda, harcama birimlerimize ait *amaç-hedefler ve bu hedefleri gerçekleştirmeye yönelik icra edilen faaliyetler* yer almaktadır. Ayrıca harcama birimlerimizin *bütçe kullanım durumlarına ve performans bilgilerine* de yer verilmiştir.

Faaliyet raporumuz; *altyapı ve ulaşım, imar planlama, iklim değişikliği ve sıfır atık, park ve yeşil alan, toplum düzeni, afet yönetimi, gençlik ve spor, kültür sanat, eğitim, sosyal destek, kurumsal gelişim, halkla ilişkiler* olmak üzere 12 alan ve 42 hedef üzerinden hazırlanmıştır.

Ülke genelindeki ekonomik zorluklara rağmen 2023 yılı hedeflerimiz beklentilerin üzerinde gerçekleşmiştir. İçerisinde kütüphane, geleneksel sanatlar merkezi, sosyal tesisler, spor alanları, peyzaj alanları, doğalgazlı pişirme üniteleri yer alan Osmangazi Millet Bahçemizi bu dönemde hizmete açtık. Buna ek olarak bir yılda 40 kadar yeni eser inşa ettik. Yeni spor merkezleri, okullar, camiiler, kamu hizmet binaları, sosyal tesisler, atık getirme merkezleri, kuluçka merkezi, kapalı pazaryeri gibi geniş bir yelpazede eserler ortaya koyduk. Ayrıca ülkemizi yasa boğan Maraş depreminin yaralarını sarmak için belediye olarak seferber olduk. 512 konteynerlik yaşam merkezimizle, aşevlerimizle, iş makinelerimizle, teknik personellerimizle kapasitemizin üzerinde hizmetler verdik.

2023 yılını geride bırakırken aynı zamanda 5 yıllık seçim dönemini de tamamlamış bulunuyoruz. Beş yıllık hizmet dönemimizde 271 eser ve binlerce sosyal proje ile *"gerçek belediyecilik"*in bir örneğini ortaya koyduk.

Bu süreçte daha yaşanabilir bir Ümraniye için gayret eden kıymetli Meclis Üyelerimize, Başkan Yardımcılarıma, Müdürlerime, belediye personelimize ve bizlere bu güzel ilçeye hizmet etme bahtıyarlığını yaşatan saygıdeğer Ümraniyelilere selam ve sevgilerimi sunuyorum.

İsmet YILDIRIM
Ümraniye Belediye Başkanı

İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER	7
A. MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER.....	8
B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR.....	9
C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER	12
1. FİZİKSEL YAPI.....	12
2. ÖRGÜT YAPISI.....	16
3. BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR.....	18
4. İNSAN KAYNAKLARI.....	19
5. SUNULAN HİZMETLER.....	21
6. YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ.....	25
2. AMAÇLAR VE HEDEFLER.....	27
A. İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ.....	28
B. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER.....	31
3. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER.....	33
A. MALİ BİLGİLER.....	34
1. BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI	34
2. MALİ DENETİM SONUÇLARI	35
B. FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ.....	36
Fen İşleri Müdürlüğü.....	36
Makine İkmal ve Bakım Onarım Müdürlüğü.....	54
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü.....	65
Yapı Kontrol Müdürlüğü.....	68
Plan ve Proje Müdürlüğü.....	72
Emlak İstimlak Müdürlüğü.....	81
Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü.....	84
Etüd Proje Müdürlüğü.....	87

İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü.....	90
Veteriner İşleri Müdürlüğü.....	98
Temizlik İşleri Müdürlüğü.....	104
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	110
Kültür İşleri Müdürlüğü.....	122
Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü.....	138
Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü.....	160
Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	172
Halkla İlişkiler Müdürlüğü	184
Zabıta Müdürlüğü	190
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	195
Mali Hizmetler Müdürlüğü	198
Strateji Geliştirme Müdürlüğü.....	202
Destek Hizmetleri Müdürlüğü.....	207
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	210
Bilgi İşlem Müdürlüğü	214
Yazı İşleri Müdürlüğü.....	218
Hukuk İşleri Müdürlüğü.....	221
Teftiş Kurulu Müdürlüğü.....	224
Özel Kalem Müdürlüğü	225
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü.....	236
Basın ve Yayın Müdürlüğü.....	244
Muhtarlık İşleri Müdürlüğü	247
4. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ.....	249
A. ÜSTÜNLÜKLER.....	250
B. ZAYIFLIKLAR.....	254
C. DEĞERLENDİRME	256
EKLER.....	257

I- GENEL BİLGİLER

A. Misyon, Vizyon ve Temel Değerler

B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

C. İdareye İlişkin Bilgiler

1.GENEL BİLGİLER

A. MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER

Misyonumuz

"Ümraniyeli vatandaşlarımızın beklenti ve ihtiyaçlarına cevap verebilen, yaşanabilir çevre anlayışına uygun, eşitlik ve adalet ilkeleri ışığında yerel hizmetler sunmak."

Vizyonumuz

"Ümraniye'yi, insanların yaşamaktan mutlu olduğu bir şehre dönüştürmek ve kentsel hizmetlerin sunumunda öncü belediye olmak."



Temel Değerler

- Memnuniyet odaklılık
- Eşitlik ve adalet
- Hesap verebilirlik
- Verimlilik
- Şeffaflık
- Çevreye duyarlılık
- Yenilikçilik
- Katılımcı yönetim

B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR



Belediye'nin görev, yetki ve sorumluluklarına ilişkin düzenleme 5393 sayılı Belediye Kanununun Belediyenin görev ve sorumlulukları başlıklı 14. Maddesi ile Belediyenin yetkileri ve imtiyazları başlıklı 15. maddesinde düzenlenmiştir.

Belediyenin Görev ve Sorumlulukları

Madde 14 - Belediye, mahallî müşterek nitelikte olmak şartıyla;

a) İmar, su ve kanalizasyon, ulaşım gibi kentsel alt yapı; coğrafi ve kent bilgi sistemleri; çevre ve çevre sağlığı, temizlik ve katı atık; zabıta, itfaiye, acil yardım, kurtarma ve ambulans; şehir içi trafik; defin ve mezarlıklar; ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar; konut; kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spor orta ve yüksek öğrenim öğrenci yurtları (Bu Kanunun 75 inci maddesinin son fıkrası, belediyeler, il özel idareleri, bağlı kuruluşları ve bunların üyesi oldukları birlikler ile ortağı oldukları Sayıştay denetimine tabi şirketler tarafından, orta ve yüksek öğrenim öğrenci yurtları ile Devlete ait her derecedeki okul binalarının yapımı, bakım ve onarımı ile tefrişinde uygulanmaz.); sosyal hizmet ve yardım, nikâh, meslek ve beceri kazandırma; ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapar veya yaptırır. Büyükşehir belediyeleri ile nüfusu 100.000'in üzerindeki belediyeler, kadınlar ve çocuklar için konukevleri açmak zorundadır. Diğer belediyeler de mali durumları ve hizmet önceliklerini değerlendirerek kadınlar ve çocuklar için konukevleri açabilirler

b) Devlete ait her derecedeki okul binalarının inşaatı ile bakım ve onarımını yapabilir veya yaptırabilir, her türlü araç, gereç ve malzeme ihtiyaçlarını karşılayabilir; sağlıkla ilgili her türlü tesisi açabilir ve işletebilir; mabetlerin yapımı, bakımı, onarımını yapabilir; kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlayabilir; bu amaçla bakım ve onarımını yapabilir, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa edebilir. (Değişik ikinci cümle: 12/11/2012-6360/17 md.) Gerektiğinde, sporu teşvik etmek amacıyla gençlere spor malzemesi verir, amatör spor kulüplerine aynı ve nakdi yardım yapar ve gerekli desteği sağlar, her türlü amatör spor karşılaşmaları düzenler, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan öğrencilere, sporculara, teknik yöneticilere ve antrenörlere belediye meclisi kararıyla ödül verebilir. Gıda bankacılığı yapabilir.

Belediyelerin birinci fıkranın (b) bendi uyarınca, sporu teşvik etmek amacıyla yapacakları nakdi yardım, bir önceki yıl genel bütçe vergi gelirlerinden belediyeleri için tahakkuk eden miktarın; büyükşehir belediyeleri için binde yedisini, diğer belediyeler için binde on ikisini geçemez.

Hizmetlerin yerine getirilmesinde öncelik sırası, belediyenin malî durumu ve hizmetin ivediliği dikkate alınarak belirlenir.

Belediye hizmetleri, vatandaşlara en yakın yerlerde ve en uygun yöntemlerle sunulur. Hizmet sunumunda engelli, yaşlı, düşük ve dar gelirli durumuna uygun yöntemler uygulanır.

Belediyenin görev, sorumluluk ve yetki alanı belediye sınırlarını kapsar.

Belediye meclisinin kararı ile mücavir alanlara da belediye hizmetleri götürülebilir.

4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu hükümleri saklıdır.

Sivil hava ulaşımına açık havaalanları ile bu havaalanları bünyesinde yer alan tüm tesisler bu Kanunun kapsamı dışındadır.

Belediyenin Yetkileri ve İmtiyazları

Madde 15 - Belediyenin yetkileri ve imtiyazları şunlardır:

- a) Belde sakinlerinin mahallî müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla her türlü faaliyet ve girişimde bulunmak.
- b) Kanunların belediyeye verdiği yetki çerçevesinde yönetmelik çıkarmak, belediye yasakları koymak ve uygulamak, kanunlarda belirtilen cezaları vermek.
- c) Gerçek ve tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak kanunlarda belirtilen izin veya ruhsatı vermek.
- d) Özel kanunları gereğince belediyeye ait vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarının tarh, tahakkuk ve tahsilini yapmak; vergi, resim ve harç dışındaki özel hukuk hükümlerine göre tahsil gereken doğal gaz, su, atık su ve hizmet karşılığı alacakların tahsilini yapmak veya yaptırmak.
- e) Müktesep haklar saklı kalmak üzere; içme, kullanma ve endüstri suyu sağlamak; atık su ve yağmur suyunun uzaklaştırılmasını sağlamak; bunlar için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek; kaynak sularını işletmek veya işlettmek.
- f) Toplu taşıma yapmak; bu amaçla otobüs, deniz ve su ulaşım araçları, tünel, raylı sistem dâhil her türlü toplu taşıma sistemlerini kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek.
- g) Katı atıkların toplanması, taşınması, ayrıştırılması, geri kazanımı, ortadan kaldırılması ve depolanması ile ilgili bütün hizmetleri yapmak ve yaptırmak.
- h) Mahallî müşterek nitelikteki hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla, belediye ve mücavir alan sınırları içerisinde taşınmaz almak, kamulaştırmak, satmak, kiralamak veya kiraya vermek, trampa etmek, tahsis etmek, bunlar üzerinde sınırlı aynı hak tesis etmek.
- i) Borç almak, bağış kabul etmek.
- j) Toptancı ve perakendeci hâller, otobüs terminali, fuar alanı, mezbaha, ilgili mevzuata göre yat limanı ve iskele kurmak, kurdurmak, işletmek, işlettmek veya bu yerlerin gerçek ve tüzel kişilerce açılmasına izin vermek.
- k) Vergi, resim ve harçlar dışında kalan dava konusu uyuşmazlıkların anlaşmayla tasfiyesine karar vermek.
- l) Gayrisihhi müesseseler ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.
- m) Beldede ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi ve kayıt altına alınması amacıyla izinsiz satış yapan seyyar satıcıları faaliyetten men etmek, izinsiz satış yapan seyyar satıcıların faaliyetten men edilmesi sonucu, cezası ödenmeyerek iki gün içinde geri alınmayan gıda maddelerini gıda bankalarına, cezası ödenmeyerek otuz gün içinde geri alınmayan gıda dışı malları yoksullara vermek.

n) Reklam panoları ve tanıtıcı tabelalar konusunda standartlar getirmek.

o) Gayrisihhi işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; hafriyat toprağı ve moloz döküm alanlarını; sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) depolama sahalarını; inşaat malzemeleri, odun, kömür ve hurda depolama alanları ve satış yerlerini belirlemek; bu alan ve yerler ile taşımalarda çevre kirliliğı oluşmaması için gereken tedbirleri almak.

p) Kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işlettirmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiğı bütün işleri yürütmek.

r) Belediye mücavir alan sınırları içerisinde 5/11/2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, 26/9/2011 tarihli ve 655 sayılı Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve ilgili diğer mevzuata göre kuruluş izni verilen alanda tesis edilecek elektronik haberleşme istasyonlarına kent ve yapı estetiğı ile elektronik haberleşme hizmetinin gerekleri dikkate alınarak ücret karşılığında yer seçim belgesi vermek.

s) Belediye sınırları içerisinde, yapı ruhsatı veya yapı kullanma izni hangi idare tarafından verilmiş olursa olsun, hizmete sunulacak olan asansörlerin tescilini yapmak, ilgili teknik mevzuat çerçevesinde yıllık periyodik kontrollerini yapmak ya da yetkilendirilmiş muayene kuruluşları aracılığıyla yaptırmak, gerekli hâllerde asansörleri hizmet dışı bırakmak.

(s) bendi uyarınca asansörlerin yıllık periyodik kontrolünü yapacak belediyeler ile yetkilendirilmiş muayene kuruluşlarının sahip olması gereken şartlar, yıllık periyodik kontrol esasları ile yıllık periyodik kontrol ücretleri Türkiye Belediyeler Birliğı, Türk Mühendis ve Mimar Odaları Birliğı ve Türk Standardları Enstitüsü temsilcilerinin de yer alacağı bir komisyon tarafından belirlenir. Konuya ilişkin düzenlemeler, komisyon kararları doğrultusunda Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yapılır.

(r) bendine göre verilecek yer seçim belgesi karşılığında alınacak ücret Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığınca belirlenir. Ücreti yatırılmasına rağmen yirmi gün içerisinde verilmeyen yer seçim belgesi verilmiş sayılır. Büyükşehir sınırları içerisinde yer seçim belgesi vermeye ve ücretini almaya büyükşehir belediyeleri yetkilidir.

(l) bendinde belirtilen gayrisihhi müesseselerden birinci sınıf olanların ruhsatlandırılması ve denetlenmesi, büyükşehir ve il merkez belediyeleri dışındaki yerlerde il özel idaresi tarafından yapılır.

Belediye, (e), (f) ve (g) bentlerinde belirtilen hizmetleri Danıştay'ın görüşü ve İçişleri Bakanlığının kararıyla süresi kırk dokuz yılı geçmemek üzere imtiyaz yoluyla devredebilir; toplu taşıma hizmetlerini imtiyaz veya tekel oluşturmayacak şekilde ruhsat vermek suretiyle yerine getirebileceğı gibi toplu taşıma hatlarını kiraya verme veya 67 nci maddedeki esaslara göre hizmet satın alma yoluyla yerine getirebilir.

İl sınırları içinde büyükşehir belediyeleri, belediye ve mücavir alan sınırları içinde il belediyeleri ile nüfusu 10.000'i geçen belediyeler, meclis kararıyla; turizm, sağlık, sanayi ve ticaret yatırımlarının ve eğitim kurumlarının su, termal su, kanalizasyon, doğal gaz, yol ve aydınlatma gibi alt yapı çalışmalarını faiz almaksızın on yıla kadar geri ödemeli veya ücretsiz olarak yapabilir veya yaptırabilir, bunun karşılığında yapılan tesislere ortak olabilir; sağlık, eğitim, sosyal hizmet ve turizmi geliştirecek projelere İçişleri Bakanlığının onayı ile ücretsiz veya düşük bir bedelle amacı dışında kullanılmamak kaydıyla taşınmaz tahsis edebilir. Belediye ve bağlı idareler, meclis kararıyla mabetlere, eğitim kurumlarına, yurtlara, okul pansiyonlarına ve hastanelere indirimli bedelle ya da ücretsiz olarak içme ve kullanma suyu verebilirler.

Belediye, belde sakinlerinin belediye hizmetleriyle ilgili görüş ve düşüncelerini tespit etmek amacıyla kamuoyu yoklaması ve araştırması yapabilir. Belediye mallarına karşı suç işleyenler Devlet malına karşı suç işlemiş sayılır. 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu'nun 75 inci maddesi hükümleri belediye taşınmazları hakkında da uygulanır.

Belediyenin proje karşılığı borçlanma yoluyla elde ettiği gelirleri, şartlı bağışlar ve kamu hizmetlerinde fiilen kullanılan malları ile belediye tarafından tahsil edilen vergi, resim ve harç gelirleri haczedilemez.

İcra dairesince haciz kararı alınmadan önce belediyeden borca yeter miktarda haczedilebilecek mal gösterilmesi istenir. On gün içinde yeterli mal beyan edilmemesi durumunda yapılacak haciz işlemi, alacak miktarını aşacak şekilde yapılamaz.

C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1. FİZİKSEL YAPI

Ana Hizmet Binasız

No	Merkez Adı	Adres	Kullanım Alanı
1.	Ana Hizmet Binası	Atatürk Mah. Fatih Sultan Mehmet Cad. No:63	32.599 m ² kapalı alan

Kültürel Merkezlerimiz ve Kütüphanelerimiz

No	Merkez Adı	Fonksiyonları	Bulunduğu Mahalle
1.	Ümraniye Kültür ve Sanat Merkezi	Konferans Salonu, Sergi Alanı	Atatürk
2.	Şehit Kaymakam Muhammed Fatih Safitürk Kültür Merkezi	Konferans Salonu, Sergi Alanı, Eğitim Sınıfları	Atakent
3.	Cahit Zarifoğlu Kültür Merkezi	Eğitim Sınıfları	Atatürk
4.	Necip Fazıl Kültür Merkezi	Konferans Salonu, Eğitim Sınıfları, Yapay Zekâ ve İnovasyon Merkezi, Cami Atölyesi	Necip Fazıl
5.	Mehmet Akif Kültür Merkezi	Konferans Salonu, Bilgi Evi, Spor Salonu, Müzik Akademisi, Dil Akademisi, Feretiko Atölyesi, Mutfak Atölyesi, Kuaförlük Atölyesi	İstiklal
6.	Cemil Meriç Kültür Merkezi	Konferans Salonu, Eğitim Sınıfları, Kütüphane, Spor Salonu	Cemil Meriç
7.	Prof. Dr. Necmettin Erbakan Kültür Merkezi	Konferans Salonu, Eğitim Sınıfları, Bilgi Evi, Spor Salonu, Çürmüştü Atölyesi	Madenler
8.	Aliya İzzetbegoviç Kültür Merkezi	Eğitim Sınıfları, Bilgi Evi, Spor Salonu, Mutfak Atölyesi	Altınşehir
9.	M. Celalettin Okten Kültür Merkezi	Eğitim Sınıfları, Bilgi Evi	Tatlısu
10.	Sabahattin Zaim Kültür Merkezi	Eğitim Sınıfları, Yapay Zekâ ve İnovasyon Merkezi	Çakmak
11.	Prof. Dr. Bekir Topaloğlu Kültür Merkezi	Eğitim Sınıfları, Spor Salonu, Bilgi Evi	Esenkent
12.	Fojnica Kültür Merkezi	Eğitim Sınıfları, Etkinlik Salonu	Bosna Hersek
13.	Fazlı Aydın Millet Kütüphanesi	Kütüphane	Atatürk
14.	Osmangazi Millet Kütüphanesi	Kütüphane	Yukarı Dudullu
15.	Akyaka AVM Kütüphanesi	Kütüphane	İnkılap

Müstakil Bilgi Evlerimiz

No	Merkez Adı	Bulunduğu Mahalle	Sorumlu Müdürlük
1.	Mehmet Akif Bilgi Evi	Mehmet Akif	Kültür İşleri Müdürlüğü
2.	İnkılap Bilgi Evi	İnkılap	Kültür İşleri Müdürlüğü

Müstakil Eğitim Merkezlerimiz

No	Merkez Adı	Bulunduğu Mahalle	Sorumlu Müdürlük
1.	Hoca Ahmet Yesevi Eğitim Merkezi	Hekimbaşı	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü
2.	Ahmet Cevdet Paşa Eğitim Merkezi	Atakent	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü
3.	Şerifali Eğitim Merkezi	Şerifali	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü
4.	İnkılap Eğitim Merkezi	İnkılap	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü
5.	Huzur Eğitim Merkezi	Huzur	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü

Diğer Kurumların Kullanımına Tahsis Edilen Merkezler

No	Merkez Adı	Tahsis Edilen Kurum	Bulunduğu Mahalle
1.	Namık Kemal Kültür Merkezi	ASHB Ümraniye Sosyal Hiz. Müdürlüğü Kaymakamlık Tüketici Hakem Heyeti Bşk.	Namık Kemal
2.	Adil Amca Bilgi Evi	İl Göç İdaresi, Ümraniye Şubesi	Necip Fazıl
3.	Omer Seyfettin Bilgi Evi	Türkiye Muharip Gaziler Derneği "Gazi Evi" olarak kullanılmaktadır.	İstiklal
4.	Mevlâna Bilgi Evi	İlçe Emniyet Müdürlüğü, Polis Karakolu	Atakent
5.	Seyit Onbaşı Bilgi Evi	İlçe Gençlik ve Spor Müdürlüğü	Parseller

Diğer Hizmet Merkezlerimiz

No	Merkez Adı	Bulunduğu Mahalle	Sorumlu Müdürlük
1.	Halil İbrahim Sofrası Aşevi	Necip Fazıl	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü
2.	Gönülden Gönüle Giyim Mağazası	Necip Fazıl	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü
3.	Tantavi Sosyal Tesisleri	Tantavi	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü
4.	Adile Sultan Sosyal Tesisleri	Yukarı Dudullu	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü
5.	Sükûnet Kafe	Atatürk	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü
6.	Millet Bahçesi Spor Kafe	İnkılap	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü
7.	Mevlana İkinci Bahar Kafe	Atatürk	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü
8.	Cemil Meriç İkinci Bahar Kafe	Cemil Meriç	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü
9.	Bir Başka Kahve	Atatürk	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü
10.	Hekimbaşı Av Köşkü	Hekimbaşı	Kültür İşleri Müdürlüğü
11.	Güliden Soyak Tüfekçi Engelliler Merkezi	Site	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü
12.	Psikolog, Diyetisyen Danışmanlık Merkezi (Sâmiha Ayverdi Kültür Merkezi)	Elmalıkent	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü
13.	Kadın Konuk Evi	-	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü
14.	Ümraniye Sanatkarlar Çarşısı	Yamanevler	Kültür İşleri Müdürlüğü
15.	Çocuk Trafik Eğitim Parkı	Necip Fazıl	Kültür İşleri Müdürlüğü
16.	Ümraniye Çiğdem Evi	Site	Kültür İşleri Müdürlüğü
17.	Bebek Bakım ve Emzirme Kabinleri	Atatürk, Namık Kemal Y. Dudullu	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü
18.	Hayvan Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi	Hekimbaşı	Veteriner İşleri Müdürlüğü
19.	Hekimbaşı Atık Getirme Merkezi	Hekimbaşı	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müd
20.	Esenkent Atık Getirme Merkezi	Esenkent	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müd
21.	Araç ve Makine Parkı	İnkılap	Makine İkmal Bakım ve Onarım Md
22.	Otobüs Garajı	İnkılap	Makine İkmal Bakım ve Onarım Md

Spor Merkezlerimiz

No	Merkez Adı	Bulunduğu Mahalle	Hizmet Verilen Branşlar
1.	Necip Fazıl Yüzmeye Havuzu ve Spor Merkezi	Necip Fazıl	Yüzme-Fitness-Pilates-Zumba-Cimnastik-Karate-Tekvando-Çocuk Zumba – Çocuk Pilates – Çocuk Step Aerobik
2.	Beytullah Eroğlu Yüzme Havuzu ve Spor Merkezi	Topağacı	Yüzme
3.	Biröl Hayal Yüzme Havuzu ve Spor Merkezi	Atakent	Yüzme
4.	Parseller Yüzme Havuzu ve Spor Merkezi	Parseller	Yüzme
5.	Engelsiz Yüzme Havuzu ve Spor Merkezi	Fatih Sultan Mehmet	Yüzme- Hareket Eğitimi- Oyun ve Etkinlik- Ritm Eğitimi ve Dans
6.	İstiklal Spor Merkezi	İstiklal	Fitness-Pilates-Zumba-Step Aerobik-Karate-Taekwondo-Jimnastik -Kick Boks- Çocuk Zumba- G.Okçuluk-Güreş-Judo-Wushu-Halk Oyunları-Geleneksel Okçuluk-Eğitsel Oyunlar
7.	Prof. Dr. Necmettin Erbakan Kültür Merkezi Spor Salonu	Madenler	Pilates-Jimnastik-Tekvando-Karate- Zumba
8.	Prof. Dr. Bekir Topaloğlu Kültür Merkezi Spor Salonu	Esenkent	Pilates-Zumba- Jimnastik-Karate-Tekvando
9.	Ahmet Yüksel Özemre Spor Merkezi	K. Karabekir	Pilates-Jimnastik-Karate- Zumba
10.	Namık Kemal Kültür Merkezi Spor Salonu	Namık Kemal	Pilates-Zumba -Jimnastik-Karate
11.	Aliya İzzet Begoviç Kültür Merkezi Spor Salonu	Altınşehir	Jimnastik-Karate- Pilates-Aerobik - Halk Oyunları
12.	Dumlupınar Eğitim Merkezi Spor Salonu	Dumlupınar	Pilates-Çocuk Zumba-Jimnastik-Karate-Futbol-Voleybol-Basketbol-Zumba
13.	Ümraniye Millet Bahçesi Spor Tesisleri	İnkılap	Futbol-Atletizm-Mini Golf-Bisiklet
14.	Ümraniye Anadolu İHL Spor Salonu (Dudullu)	Adem Yavuz	Cimnastik-Karate-Masa Tenisi-Voleybol-Basketbol-Futbol-Hentbol-Badminton-Teakwondo-Güreş- Pilates-Pomern-Besyo-Spor Lisesi Hazırlık Kursları- Zumba
15.	Şerifali Spor Salonu	Şerifali	Jimnastik-Karate-Pilates-Zumba- Çocuk-Zumba
16.	Mehmet Akif Kültür Merkezi Spor Salonu	İstiklal	Boks
17.	Glow-3 Sitesi Tenis Kortu	Esenşehir	Kort Tenis
18.	White Side Sitesi Tenis Kortu	Esenşehir	Kort Tenis
19.	Erkut Soyak AL Tenis Kortu	Site	Kort Tenis
20.	Yücel Çelikkalek İ.H. Ortaokulu Halı Saha	Atakent	Futbol
21.	Halide Edip Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi Spor Salonu	İnkılap	Geleneksel Okçuluk
22.	Elmalıkent Spor Merkezi	Elmalıkent	Fitness
23.	Yunus Emre Spor Salonu	Çakmak	Fitness
24.	Cemil Meriç Kültür Merkezi Spor Salonu	Cemil Meriç	Fitness
25.	Esenşehir Spor Merkezi	Esenşehir	Fitness

Araç ve İş Makinesi Envanteri (12.02.2024)

Araç Türü	Resmi	Kiralık	Toplam
İŞ MAKİNESİ	11	26	37
→ Backhoe Loader	1	12	
→ Loader (Yükleyici)	1	1	
→ Kazıcı Yükleyici	1		
→ Ekskavatör	1	4	
→ Mini Ekskavatör		1	
→ Forklift	2	1	
→ Greyder	1		
→ Mini Yükleyici	2	5	
→ Silindir	2	2	
KAMYON	58	110	168
→ Çöp Kamyonu	23	55	
→ Damperli Kamyon	5	23	
→ Yol Süpürme Aracı	7	17	
→ Su Tankeri	6	4	
→ Vidanjör	1		
→ Akaryakıt Tankeri	1		
→ Çöp Konteyner Yıkama Aracı		2	
→ Kayar Kasa	2		
→ Kanca Lift Konteyner		2	
→ Moloz Toplama Aracı	8		
→ Teleskopik Sepetli Platform	3	1	
→ Vinç Monteli		2	
→ Yol Bakım Onarım Aracı		3	
→ Asfalt Tamir Bakım Aracı	2	1	
KAMYONET	10	59	69
→ Kamyonet	1		
→ Kapalı Kasa	3	19	
→ Çift Kabin	1	32	
→ Çöp Taksi	2	4	
→ Kurtarıcı	2		
→ Yan Römork Çekici	1	4	
OTOBÜS - (BÜYÜK)	1	6	7
OTOBÜS - (YARIM)	6	17	23
MINİBÜS	6	41	47
→ Koltuklu Minibüs	1	27	
→ Engelli Taşıma Aracı	3	2	
→ Hayvan Toplama Aracı		4	
→ Ambulans		6	
→ Cenaze Aracı	1	1	
→ Arama Kurtarma Ekip Aracı	1		
→ Arazi 4x2 (Arama kurtarma)		1	
COURIER, DOBLO VB.	1	89	90
BİNEK OTOMOBİL	2	147	149
DİĞER	1	2	69
→ Traktör	1		
→ Motosiklet		2	
TOPLAM	96	497	593

2. ÖRGÜT YAPISI

Belediye Meclis Üyeleri

Belediye meclisi, belediyenin karar organıdır ve seçilmiş üyelerden oluşur. 5393 sayılı Belediye Kanununun 18. Maddesinde belirtilen görevleri yerine getirir.

AK Parti Meclis Üyeleri		CHP Meclis Üyeleri	
Yavuz Selim Tuncer	Hülya Taşçı	Sacit Eyüboğlu	Cevdet Yılmaz
İsmail Önalan	Mehmet Ali Arslan	Filiz Öztürk Çelik	Emine Eren
Ayşe Yanık	Vehbi Ayvat	Ali Rıza Yıldırım	Hüseyin Karaköse
Fuat Dönmez	Eyüb Erkovan	Aysun Şengül	Ali Kılıç
Mücip Kopuz	Nurten Erkmen Öner	Sacit Terzi	Şenol Berk
Muharrem Balık	Kurbet Alim	Mehmet Özgür Üreten	
Adnan Zeki Bostancı	Hüsniye Balcı	İYİ Parti Meclis Üyeleri	
Medet Cüneyt Uğur	Mustafa Polat	Murat Öztekin	
Erkan Alemdar	Tanık Aksar	Tolga Can	
Ömer Faruk Akbulut	Kurtuluş Gürdal	Yeniden Refah Partisi Meclis Üyeleri	
Hasan Erendemir	Murat Daşdemir	Orçun Şekercioğlu	Mehmet Mantar
Kenan Ertem	Gürkan Akbaba	Osman Affan Özkan	
MHP Meclis Üyeleri		Bağımsız Meclis Üyeleri	
Recep Tüylüoğlu	İsa Şahintürk	Yakup Fındık	
Ali İlker Bulut	Vedat Erdemir		

Belediye Encümeni

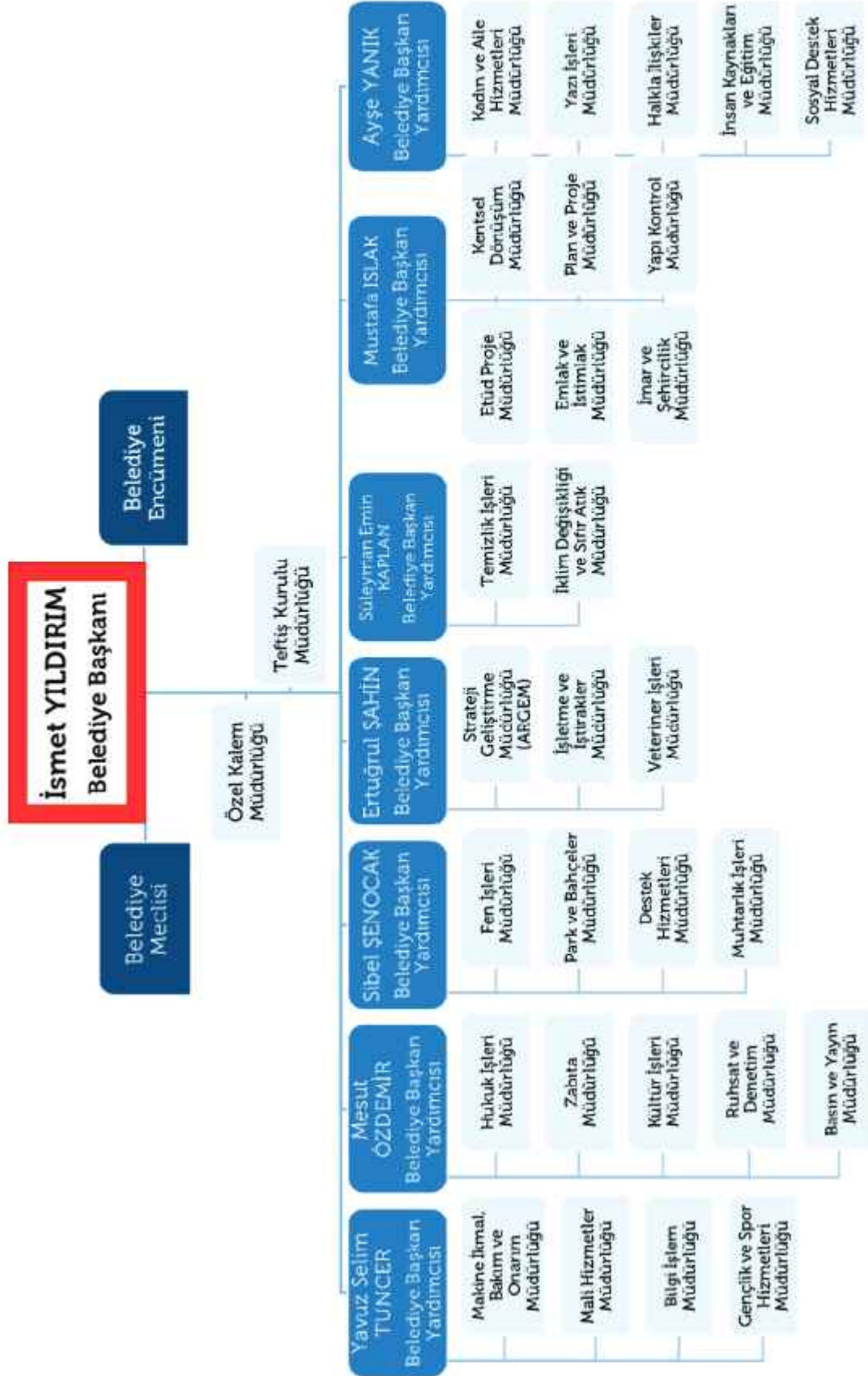
Belediye Encümeni; başkan, üç meclis üyesi, Mali Hizmetler Müdürü ve Başkanlık Makamınca görevlendirilen 2 birim müdürü olmak üzere toplam 7 kişiden oluşmaktadır. 5393 sayılı Belediye Kanununun 34. Maddesinde yer alan görev ve sorumlulukları yerine getirir.

Belediye Başkanı

Belediye başkanı, belediye idaresinin başı ve belediye tüzel kişiliğinin temsilcisidir. Belediye başkanı, ilgili kanunda gösterilen esas ve usullere göre seçilir. 5393 sayılı Belediye Kanununun 38. Maddesi ile ilgili mevzuatlarda belirtilen görev ve sorumlulukları yerine getirir.

Teşkilat Yapısı

Kurumumuz teşkilat yapısında Belediye Meclisi ve Belediye Encümeni ile birlikte 7 Başkan Yardımcılığı ve 31 Müdürlük bulunmaktadır.



3. BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

Bilgisayar/Donanım	Adet	Bilgisayar/Donanım	Adet
Rack Server	4	Flex Blade Şase	1
Masaüstü Bilgisayar	840	Blade Node	4
Dizüstü Bilgisayar	29	Blade Aix Node	1
Yazıcı	247	Storwize v 3700 Controller + Expansion	3
Tarayıcı	32	Power 7	2
Modem	60	Fiber Switch	2
FireWall	2	Log Yönetim Yazılımı	1
Projeksiyon	1	Yönlendirici (Router)	2
Switch	31	Power 9	1

Uygulamalar (MIS + GIS ve Diğerleri)

FlexCity	Adobe Illustrator
Netcad	Adobe Photoshop CC
Belgenet (Elektronik Belge Yönetim Sistemi)	Autocad
Diyos İhale	MAKS (Mekânsal Adres Kayıt Sistemi)
MEYER (Personel Denetleme Kontrol Sistemi)	YDS (Yapı Denetim Sistemi)
Sinerji	Sketch UP
Araç Takip Sistemi	Lumion
Moreum (Doküman Yönetim Sistemi ve Dijital	Kazanıcı
Genesys (Çağrı Merkezi)	Edius
Kiosk (Sıramatik Sistemler)	Yakıt Sistemi
Adobe InDesign	EKAP
Mevzuat Takip Programı	

Merkezi Yedekleme Sistemi

Veeam Back up/Replication

İşletim Sistemleri ve Sistem Yönetim Uygulamaları

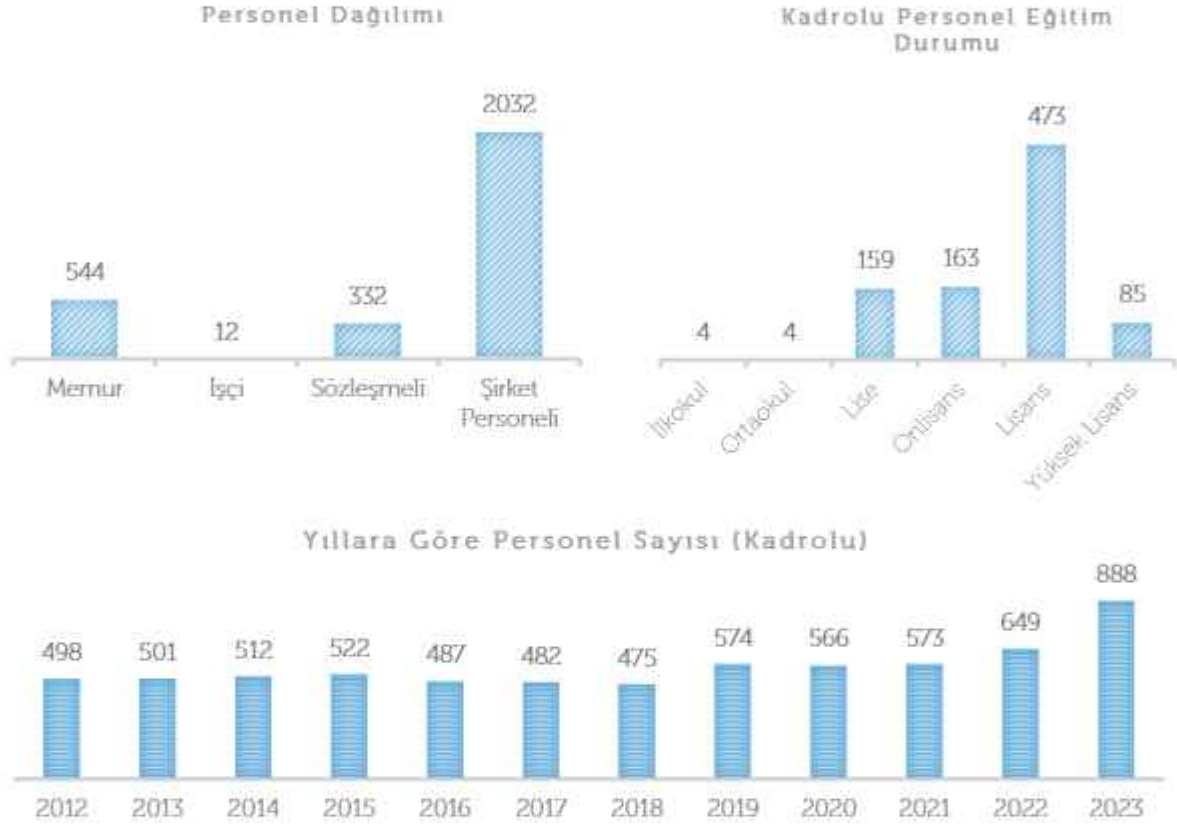
IBM AIX Ver.6.1
Sybase EA Server 5.2
MS Exchange 2016
MS Server 2012 - 2019
Veeam Backup-Replication
Ms SQL Veri Tabanı

Bilgi Sistemleri Güvenliği ve Merkezi Yedekleme

Belediyede kurulu bulunan sistem üzerinde güvenlik olarak Trend Micro Apex Interscan Web Security Gateway kullanılmaktadır. İçerik filtreleme uygulaması Trend Micro Office Scan ile yapılmaktadır. Ayrıca hem Active Directory hem de kullanılan belediye otomasyonu üzerinde kullanıcı yetkilendirme, şifreleme ve giriş izinleri düzenlenmektedir. Bunlarla birlikte Forefront TMG güvenlik katmanı da kullanılmaktadır. Tüm server ve yedeklenmesi gereken bilgiler Tivoli Storage Maneger (TSM) yazılım üzerinden 44 kartuşluk oto yükleyici ile 400/800 GB kapasiteli kartuşlar üzerinde tutulmaktadır. Yedeklemenin hassasiyetine binaen üzerinde titizlikle durduğumuz bir konu olup her gün sıkı kontrol edilmektedir. Bunun yanında yeni kullanmaya başladığımız Afet / Felaket Durumu yedeklemesi de mevcuttur.

4. İNSAN KAYNAKLARI

Belediye Başkanlığımız bünyesinde **544 memur**, **12 işçi** ve **332 sözleşmeli personel** statüsünde olmak üzere toplam **888 kadrolu personel** hizmet vermektedir. Kadrolu personelin; **%61'i memur**, **%2'si işçi**, **%37'si sözleşmeli** personelden oluşmaktadır. Kurumumuzda kadrolu personel dışında istihdam edilen şirket personeli sayısı **2.032**'dir. Belediyemizde görev yapan personelin büyük çoğunluğu zabıta hizmetleri, temizlik hizmetleri, park ve yeşil alan çalışmaları, destek hizmetleri, belediyemiz ve bağlı birimlerin temizlik, bakım ve onarım hizmetleri, altyapı bakım onarım hizmetleri kapsamında yürütülen faaliyetlerde istihdam edilmektedir.



Kadrolu personelin eğitim düzeyleri incelendiğinde istihdam edilen personelin **% 10'unun** yüksek lisans mezunu, **%53'ünün** lisans mezunu, **%18'inin** ön lisans mezunu, **%18'inin** lise mezunu, **%0,5'ini** ortaokul mezunu, **%0,5'ini** ilkokul mezunu olduğu görülmektedir.

2023 yılında idarelerimizde memur personelin **%27'si**, işçi personelin **% 25'i**, sözleşmeli personelin **%34'ü** kadın personelden oluşurken memur statüsünün **%73'ü**, işçi statüsünün **%75'i** ve sözleşmeli personel statüsünün **%66'sı** erkek personelden oluşmaktadır.

2023 yılında memur personelin hizmet sınıflarına göre dağılımı aşağıda tablodaki gibidir.

2023 Yılı Hizmet Sınıflarına Göre Memur Personel

Hizmet Sınıfları	Mevcut Durum
Genel İdare Hizmetleri Sınıfı	278
Teknik Hizmetler Sınıfı	243
Sağlık ve Yardımcı Sağlık Hizmetleri Sınıfı	12
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı	9
Yardımcı Hizmetler Sınıfı	2

2023 yılında personelin birimlere göre dağılımı tablodaki gibidir (31.12.2023) tarihi itibarıyla).

Müdürlük Adı	Memur	İşçi	Sözleşmeli	Şirket	Toplam	Yüzde
Basın ve Yayın Müdürlüğü	4		10	6	20	0,7
Bilgi İşlem Müdürlüğü	4	1	10	9	24	0,8
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	18		2	3	23	0,8
Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	11		1	4	16	0,5
Etüd Proje Müdürlüğü	11		9	6	26	0,9
Fen İşleri Müdürlüğü	36		15	71	122	4,2
Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	4		15	103	122	4,2
Halkla İlişkiler Müdürlüğü	5		15	22	42	1,4
Hukuk İşleri Müdürlüğü	10		3	1	14	0,5
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	39	1	4	18	62	2,1
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	18		5	22	45	1,5
İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Md.	8		13	293	314	10,7
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	12	1	23	287	323	11,1
Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	13		31	57	101	3,4
Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü	14		2	1	17	0,6
Kültür İşleri Müdürlüğü	9	1	20	47	77	2,6
Makine İkmal Bakım ve Onarım Md.	8	5	14	198	225	7,7
Mali Hizmetler Müdürlüğü	35	1	23	11	70	2,4
Muhtarlık İşleri Müdürlüğü	3			0	3	0,1
Özel Kalem Müdürlüğü	3		9	7	19	0,7
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	19		10	110	139	4,8
Personel A.Ş.	4		5		9	0,3
Plan ve Proje Müdürlüğü	15		4	4	23	0,8
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	21	1	23	8	53	1,8
Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	8	1	18	29	56	1,9
Strateji Geliştirme Müdürlüğü	5		1		6	0,2
Teftiş Kurulu Müdürlüğü	5			0	5	0,2
Temizlik İşleri Müdürlüğü	8		7	404	419	14,3
ÜMTAŞ A.Ş.				23	23	0,8
Veteriner İşleri Müdürlüğü	9		3	22	34	1,2
Yapı Kontrol Müdürlüğü	33		2	6	41	1,4
Yazı İşleri Müdürlüğü	8		6	5	19	0,7
Zabıta Müdürlüğü	137		26	254	417	14,3
Başkan Yardımcıları ve Sekreterleri	7		3	1	11	0,4
Genel Toplam	544	12	332	2.032	2.920	100

5. SUNULAN HİZMETLER

MÜDÜRLÜK	FAALİYETLER
Basın ve Yayın Müdürlüğü	Basınla İlişkiler, Tanıtım Faaliyetleri ve Reklam Mecralarının Yönetimi
	Sosyal Medya (Kurumsal Hesapların Takibi)
	Sürekli Yayınlar
	Görsel Arşiv (Fotoğraf, Video ve Diğer Tanıtım Dokümanları)
Bilgi İşlem Müdürlüğü	Belediye Otomasyonu (Flexcity)
	Kurum İçi "Teknik Servis" Hizmetleri
	Belediye Santrali/İletişim Altyapısı
	e-Belediye Uygulamaları ve Belediye Web Portalı
	EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi)
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	4734 Sayılı KİK İhaleleri (Yapım İşleri, Mal Alımı, Hizmet Alımı)
	2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu kapsamındaki İhaleler
	Doğrudan Temin Yoluyla Mal ve Hizmet Alımları
	Sarf Malzemeleri Deposu
Etüd Proje Müdürlüğü	Kentsel Tasarım Proje Çalışmaları
	Hizmet Binaları Uygulama Projeleri Çalışmaları
Emlak İstimlak Müdürlüğü	Kamulaştırma İşlemleri
	Tapu Tahsis İşlemleri
	Yola Terk, Yoldan İhdas İşlemleri
	Gayrimenkul Satış, Kiralama ve Ecrimisil İşlemleri
Fen İşleri Müdürlüğü	Taşıt Ulaşım Altyapısının Geliştirilmesi (Yol, Kavşak, Geçit vb.)
	Yaya Ulaşım Altyapısının Geliştirilmesi (Kaldırım, Yürüyüş Yolları)
	Sosyal Donatı Alanları İnşa Edilmesi (Hizmet Binaları...)
	Cadde, Sokak Düzenleme Çalışmaları
	Yağmursuyu Altyapısının Geliştirilmesi
	Yol ve Kaldırım Bakım Onarımları
	Altyapı Bakım Onarımları
	Kış Çalışmaları (Aşırı Karlı Ve Yağmurlu Havalarda)
	Kamu Binaları Bakım Onarım Desteği
Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	Yaz Dönemi Spor Okulları
	Kış Dönemi Spor Okulları
	Mevcut Yüzme Havuzu ve Spor Merkezlerinin İşletilmesi
	Ümraniye Belediyesi Gençlik ve Spor Kulübü Derneği
	Gelenekleşen Spor Hizmetleri (Ümraniye Spor Oyunları, Akıl Oyunları, Geleneksel Çocuk Oyunları, Halk Oyunları Festivali, Geleneksel Okçuluk...)
	Amatör Spor Kulüplerinin Desteklenmesi
Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Kurum İçi Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi: (Çağrı Merkezi, Çözüm Merkezi, Danışma, Rehberlik/Refakat Hizmeti vb.)
	Kurum Dışı Halkla İlişkilerin Geliştirilmesi: (Vatandaş, Esnaf, Dernek, Vakıf, Okullar, Spor Kulüpleri, Meslek Kuruluşları vb. İlişkiler)
	İstihdam Merkezi (istihdam.umraniye.bel.tr)

	Kent Konseyi ve Katılımcı Yönetim Uygulamaları
Hukuk İşleri Müdürlüğü	Adli Davaların Takibi
	İdari Davaların Takibi
	Müdürlüklere Hukuki Konularda Danışmanlık
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	İmar Durum Belgesi İşlemleri
	İnşaat Ruhsatı İşlemleri (Avan, Mimari, Statik, Tesisat vb. Proje Onayları ve Ruhsatın Verilmesi)
	Statik proje, zemin, tesisat proje incelenmesi
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	Personel İşlemleri (giriş, çıkış, atama, terfi, izin, maaş ve diğer özlük İşlemler)
	Belediye Personeline Yönelik "Hizmet İçi Eğitimler"
	Personele Yönelik Sosyal Faaliyetler
	Stajyer İstihdamı (Tüm Birimlerde)
İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü	Evsel Atıklar ve Geri Dönüştürülebilir Atıkların Toplanması
	Çevre Bilincini Geliştirme Çalışmaları (Okullarda, Kamu kurumlarında, Sitelerde, İşyerlerinde Eğitim ve Bilgilendirme Çalışmaları)
	Ümraniye Sürdürülebilir Enerji ve İklim Eylem Planı'nın uygulanması
	Çevre Denetimleri
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	Belediye Hizmet Binalarının Bakım Onarımı
	Belediye Hizmet Binalarının İç/Dış Temizliği
	Personelin Öğle Yemeğinin Hazırlanması, Servisi
	Belediye Genelî Tüm Aboneliklerin Takibi (Elektrik Su, Doğalgaz, Sabit Telefon, GSM, GPRS)
	Aşevi ve Sosyal Tesislerin İşletilmesi
	Otoparkların İşletilmesi (Zübeyde Hanım Kat Otoparkı, Nikâh Sarayı Otoparkı)
	Evlendirme Hizmetleri (Nikâh Sarayı)
Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	Eğitim Hizmetleri (Meslek, Müzik, Dil, Görsel ve Edebi Sanatlar Akademileri)
	Engellilere Yönelik Hizmetler
	Yaşlılara Yönelik Hizmetler
	Dezavantajlı Kadınlara Yönelik Hizmetler
	Çocuk ve Aileyi Desteklemeye Yönelik Hizmetler
	Kadın Konukevi
	Hasta Nakil Ambulans Hizmetleri
Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü	Afet Riski Bulunan Yapıların Dönüştürülmesi
	Kira Yardımı İşlemleri
	Kentsel Yenileme Faaliyetleri
	Kentsel Dönüşüm Proje Geliştirme İşlemleri
Kültür İşleri Müdürlüğü	Yetişkinlere Yönelik Kültürel Etkinlikler
	Çocuklara Yönelik Kültürel Etkinlikler
	Ozel Günlere Yönelik programlar
	Kültürel Geziler (Şehir İçi, Şehir Dışı)
	Proje Bazlı Çalışmalar (Sempozyumlar, Sergiler, Prestij Projeler...)
	Kütüphane ve Eğitim Hizmetleri

	Kültür Merkezlerinin Genel Yöntemi (İdari İşler, Bakım Onarım, Salonların Kiraya Verilmesi vb.)
Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü	Belediye Hizmetleri İçin Araç ve Makine Temini (Satın alım, kiralama)
	Araç-Makine Bakım Onarımları (Kademe)
	Asfalt Üretimi
	Vatandaşların, Kamu Kurumlarının ve STK'ların Eğitim, Kültür, Sosyal Amaçlı Araç (Otobüs) Taleplerinin Karşlanması
	Hasta Taşıma Hizmeti (Binek Araçla)
	Ümraniye Afet Yönetim Sisteminin kurulması ve ilgili faaliyetler
Mali Hizmetler Müdürlüğü	Belediye Bütçesini Hazırlama ve Uygulama
	Belediye Gelirinin Takibi (Tahsilat Şefliği)
	Belediye Giderlerinin Takibi (Masraf Şefliği)
	Kentli Servisi
	Belediye Geneli Demirbaş/Ayniyat İşlemleri
	Ön Mali Kontrol
Muhtarlık İşleri Müdürlüğü	Muhtarlıklarla Koordinasyon
	Muhtarlık Ziyaretleri
	Muhtar Bilgi Sistemi (www.muhtar.gov.tr) Üzerinden Gelen Talep ve Şikâyetlerin Karşlanması
Özel Kalem Müdürlüğü	Başkanlığın Günlük Çalışma Programının Koordinesi
	Vatandaş - Başkanlık Görüşmelerinin Koordinesi
	Protokol Hizmetleri
	Temsil ve Ağırılama Hizmetleri
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Park Yapımı
	Parkların Revizyonu, Bakım ve Onarımı
	Çevre ve Yeşil Alan Düzenlemeleri
	Ağaçlandırma, Mevsimlik Çiçek Dikimi, Kent Mobilyaları
Plan ve Proje Müdürlüğü	1/1000 Uygulama İmar Planlarının Hazırlanması + (18. Madde Uygulamaları)
	İmar Planı Tadilatları
	Terk - İhdas - Tevhid - İfraz - İrtifak Tesisi İşlemleri
	Numarataj Hizmetleri (İdari Sınırlar Ve Adres Bilgilerinin Güncellenmesi)
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	İşyeri Açma Ve Çalıştırma Ruhsatı İşlemleri
	İşyeri Denetimleri
	Yangın Güvenliği Denetimleri
Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Temel İhtiyaç Malzemeleri Yardımı (Sosyal Destek Kart)
	Giyim yardımları (Gönülden Gönüle Giyim Mağazası)
	Gıda Yardımı (Erzak ve Glutensiz Erzak Yardımı Sebze-Meyve Yardımı)
	Sıcak Yemek Yardımı

	Engelli, Yaşlı ve Hastalara Yönelik Araç, Gereç, Medikal Malzeme Yardımları Nakdi Yardımlar (Yardım Kurulu Kararı ve Encümen Kararı İle)
	Yurtiçi ve Yurtdışı Yardım Organizasyonları
	Taziye Ziyaretleri (Taziye ziyareti, Taziye Yemeği)
Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Stratejik Planlama Çalışmaları (Stratejik Plan, Performans Programı, Faaliyet Raporları)
	İç Kontrol Sistemi
	Beklenti ve Memnuniyet Ölçümleri
	Proje Bazlı Faaliyetler
	Hibe Kapsamındaki Proje Çalışmaları
	Dış İlişkiler ve Kardeş Şehir İlişkileri
Teftiş Kurulu Müdürlüğü	Personel Disiplin ve Soruşturma İşlemleri
	On inceleme dosyalarının hazırlanması
Veteriner İşleri Müdürlüğü	Sahipsiz Hayvan Rehabilitasyon Hizmetleri
	Köpek Eğitim Hizmetleri
	Çevre İlaçlama Faaliyetleri
	Kurban Bayramı Çalışmaları (Kayıt ve Kontrol İşlemleri)
Temizlik İşleri Müdürlüğü	Kaba Atıkların Toplanması (Moloz, Ev Eşyası Vb)
	Cadde, Sokak Süpürme, Yıkama (El ve Makine İle)
	Semt Pazarlarının Temizliği, Yıkama
	Çöp Konteynerleri Tamir ve Bakımı, Dezenfekte Edilmesi
	Boş Arsalın Temizliği
	İbadethanelerin Temizliği
Yapı Kontrol Müdürlüğü	Yapı Denetim Hizmetleri (Denetim Firmalarının Denetlenmesi)
	Plana Aykırı Yapı ve Eklerinin Yıkımı/Yıktırılması
	Metruk Binaların Yıkımı/Yıktırılması
	İskân Belgesi Verilmesi
	Asansör Proje Onayı ve Tescil İşlemleri
Yazı İşleri Müdürlüğü	Belediye Meclisi Sekreteryası
	Belediye Encümeni Sekreteryası
	Dilekçeler ve Dış Yazışmaların Koordinasyonu
	Standart Dosya Planı ve Kurumsal Arşiv
Zabita Müdürlüğü	İşyeri Denetimleri
	Semt Pazarları Düzenleme ve Denetimi
	Seyyar ve İşyeri İşgalleri Denetimi
	Kaçak Kazı ve Hafriyat Denetimi
	Toplum Huzurunu Bozan Unsurlara Müdahale Edilmesi
	Belediye Tarafından Yapılan Tören ve Etkinliklerin Asayişinin Sağlanması

6. YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

İç kontrol, idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünü olarak tanımlanmıştır (5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, madde 55).



Kontrolün Unsurları ve Genel Koşulları

1.Kontrol Ortamı: İç kontrolün diğer unsurlarına temel teşkil eden genel bir çerçeve olup, kişisel ve mesleki dürüstlük, yönetim ve personelin etik değerleri, iç kontrole yönelik destekleyici tutum, mesleki yeterlilik, organizasyonel yapı, insan kaynakları politikaları ve uygulamaları ile yönetim felsefesi ve iş yapma tarzına ilişkin hususları kapsar.

2.Risk Değerlendirme: Idarenin hedeflerinin gerçekleşmesini engelleyecek risklerin tanımlanması, analiz edilmesi ve gerekli önlemlerin belirlenmesi sürecidir.

3.Kontrol Faaliyetleri: Idarenin hedeflerinin gerçekleştirilmesini sağlamak ve belirlenen riskleri yönetmek amacıyla oluşturulan politika ve prosedürlerdir.

4. Bilgi ve İletişim: Gerekli bilginin ihtiyaç duyan kişi, personel ve yöneticiye belirli bir formatta ve ilgililerin iç kontrol ve diğer sorumluluklarını yerine getirmelerine imkân verecek bir zaman dilimi içinde iletilmesini sağlayacak bilgi, iletişim ve kayıt sistemini kapsar.

5.İzleme: İç kontrol sisteminin kalitesini değerlendirmek üzere yürütülen tüm izleme faaliyetlerini kapsar (*Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği*).

Strateji Geliştirme Müdürlüğü koordinesinde tüm birimlerin katılımıyla 2022-2023 Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı oluşturulmuştur. Öngörülen eylemlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi "İzleme ve Yönlendirme Kurulu" tarafından yapılmaktadır. 2023 yılında İç Kontrol Sisteminin değerlendirilmesi amacıyla "Ümraniye Belediyesi Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Değerlendirme Raporu" hazırlanmıştır.

II- AMAÇLAR VE HEDEFLER

- A. İdarenin Amaç ve Hedefleri
- B. Temel Politikalar ve Öncelikler

A. İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

ODAK ALAN	AMAÇ	HEDEF	2023 YILI HEDEF GERÇEKLEŞME MALİYETİ	SORUMLU BİRİM
KENTSEL GELİŞİM	AMAÇ 1: Vatandaşlarımızın hayatını kolaylaştıran, planlı ve yaşanabilir kent uygulamalarını hayata geçirmek	A1.H1. Ümraniye'nin yaya ve araç ulaşım altyapısını geliştirmek.	₺226.509.346,90	Fen İşleri Müdürlüğü
		A1.H2. Mevcut asfalt, kaldırım ve altyapının bakım onarımlarını memnuniyet odaklı ve kaliteli olacak şekilde yapmak.	₺68.937.627,32	Fen İşleri Müdürlüğü
		A1.H3. İlçemizin kültür, eğitim, sağlık, spor vb. alanlarda gelişmesine katkı sağlayacak hizmet binaları yapmak ve bu binalara bakım onarım hizmeti vermek.	₺374.232.834,01	Fen İşleri Müdürlüğü
		A1.H4. Yol yapım, bakım onarım çalışmalarında kullanılacak asfaltın zamanında ve kaliteli bir şekilde temin edilmesini sağlamak.	₺29.440.016,58	Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü
		A1.H5. Muhtemel afetlere karşı halkı bilinçlendirmek ve afet yönetim sisteminin güncelliğini sağlamak.	₺3.114.208,39	Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü
		A1.H6. Yapı ruhsatı sürecini memnuniyet odaklı yöneterek mevzuata uygun yapılaşma sağlamak.	₺15.529.888,66	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü
		A1.H7. Yapı denetim kontrollerini etkin bir şekilde yaparak imar mevzuatına aykır yapılaşmayı önlemek	₺11.150.602,03	Yapı Kontrol Müdürlüğü
		A1.H8. İmar planları doğrultusunda ilçenin kentsel gelişimi ve sağlıklı kentsel mekanlara dönüşümünü sağlamak, belediye gayrimenkullerinin etkin kullanımını gerçekleştirmek	₺14.190.606,86	Plan ve Proje Müdürlüğü
		A1.H9. İlçemizdeki riskli yapılar, riskli yapı alanları ve rezerv yapı alanlarını tespit ederek mevcut yapı stokunu kentin ihtiyaçları doğrultusunda yenilemek.	₺6.559.826,16	Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü
		A1.H10. İlçemizin ihtiyaçları doğrultusunda kentsel tasarım ve hizmet binaları projeleri geliştirmek	₺12.478.864,39	Etüd Proje Müdürlüğü
		A1.H11. Belediyenin (kiralama, satış, ecrimisil vb.) gayrimenkul gelirlerini yönetmek ve ihtiyaca göre kamulaştırma yapmak	₺21.473.574,81	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü
		A2.H1. İlçemizdeki çevre bilincini geliştirmek ve geri dönüşümü yapılan atık oranını artırmak.	₺24.320.460,07	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü
		A2.H2. Katı atıkları verimli, düşük maliyetli ve memnuniyet odaklı olacak şekilde toplamak.	₺224.035.562,86	Temizlik İşleri Müdürlüğü
		A2.H3. İlçede yeşil alan ve rekreasyon alanı miktarını artırmak ve mevcut yeşil alanların bakım onarımını yaparak korunmasını sağlamak.	₺283.457.974,09	Park ve Bahçeler Müdürlüğü
A2.H4. Sokak hayvanlarını rehabilite ederek vatandaş şikayet ve taleplerini çözüme kavuşturmak.	₺15.107.898,47	Veteriner İşleri Müdürlüğü		

TOPLUMSAL GELİŞİM				
<p>AMAÇ 3: Kültür, sanat, eğitim ve spor alanlarında düzenlenen programlar ile vatandaşlarımızın kültürel, bilişsel ve bedensel gelişimlerini desteklemek</p>	<p>A3.H1. Kültürel etkinlikleri, toplumun her kesimine hitap edecek şekilde yaygınlaştırarak ilçe sakinlerinin kültürel gelişimlerine katkı sağlamak.</p>	₺56.001.689,75	Kültür İşleri Müdürlüğü	
	<p>A3.H2. Okul çağındaki çocukların ve gençlerin bilişsel gelişimlerini desteklemek.</p>	₺20.364.250,82	Kültür İşleri Müdürlüğü	
	<p>A3.H3. Kadınların, gençlerin ve çocukların kişisel gelişimlerini destekleyecek, sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirecek, mesleki bilgi ve beceri düzeylerini artıracak, ekonomik hayata katılmalarını sağlayacak faaliyetlerde bulunmak.</p>	₺15.814.029,66	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	
	<p>A3.H4. Ümraniye'de spor hizmetlerini yaygınlaştırmak ve ilçenin spor altyapısını güçlendirmek.</p>	₺66.030.517,19	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	
<p>AMAÇ 4: İlçemizdeki sosyal yardımlarla sosyal hizmetler arasındaki bağlantıyı güçlendirmek</p>	<p>A4.H1. Sosyal yardım hizmetlerini allenin kalkınmasını teşvik edecek şekilde, yardım veren diğer kurumlara işbirliği içinde sunmak.</p>	₺141.329.940,24	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	
	<p>A4.H2. Yaşlıların ev ortamlarında ihtiyaç duydukları bakım hizmetlerini desteklemek, sosyal hayata katılmalarını sağlamak.</p>	₺1.095.920,45	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	
	<p>A4.H3. Engelli ve yakınlarının toplum içindeki güven duygularını artırmak, mesleki ve kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak.</p>	₺3.574.544,27	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	
	<p>A4.H4. İstihdam Merkezi uygulamalarıyla iş arayanları iş verenlerle buluşturmak.</p>	₺1.125.384,60	Halkla İlişkiler Müdürlüğü	
<p>AMAÇ 5: Kent ve toplum düzeninin sağlanmasını destekleyecek çalışmalar yapmak</p>	<p>A5.H1. Vatandaşların kamu düzenine duyarlılıklarını artıracak uygulamaları zabıta hizmetlerini güçlendirmek</p>	₺152.024.952,29	Zabıta Müdürlüğü	
	<p>A5.H2. İş yeri ruhsatlandırma sürecini geliştirerek ilçedeki ruhsatlı iş yeri oranını artırmak.</p>	₺9.743.739,07	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	

Mali Hizmetler Müdürlüğü	166.856.647,80	A6.H1. Belediye gelirlerini artırarak bütçe disiplini sağlamak ve şeffaflık mali yönetim sistemini benimsemek. ¹	
Strateji Geliştirme Müdürlüğü	1.248.821,47	A6.H2. Belediye faaliyetlerinde stratejik yönetim anlayışını benimsemesini sağlamak ve iç kontrol sisteminin etkinliğini artırarak kurumun verimli hizmetler sunmasına katkıda bulunmak.	
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	137.459.278,95	A6.H3. Müdürlüklerce talep edilen mal alımı, hizmet alımı ve yapım iş süreçlerini etkin, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütmek.	
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	18.937.579,52	A6.H4. Kurum ihtiyacına uygun personel istihdam edilmesini sağlamak; personel bilgi ve beceri düzeyini artıracak faaliyetlerle insan kaynakları yapısını güçlendirmek.	
Bilgi İşlem Müdürlüğü	110.139.933,31	A6.H5. Belediyemizde bilgi teknolojilerinin kullanımını yaygınlaştırmak ve teknik altyapıyı iyileştirmek.	
Yazı İşleri Müdürlüğü	13.580.091,63	A6.H6. Belediyenin belge akışını hızlı ve güvenli olacak şekilde koordine etmek.	
Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü	1896.573.674,29	A6.H7. Birimlerin araç, iş makinesi ve diğer lojistik ihtiyaçlarını verimlilik ilkesini gözeterek zamanında karşılamak.	
Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü	12.904.575,65	A6.H8. Kurumların ve vatandaşların araç taleplerini memnuniyet odaklı olarak karşılamak.	
Hukuk İşleri Müdürlüğü	16.785.241,57	A6.H9. Belediye birimlerine hukuki danışmanlık yapmak ve kurumun haklarını yasal mercilerde savunmak.	
Teftiş Kurulu Müdürlüğü	12.113.634,32	A6.H10. Başkanlık tarafından verilen araştırma - soruşturma, inceleme ve denetleme görevini en doğru ve hızlı şekilde gerçekleştirilerek sonuçlandırılmasını ve raporlanmasını sağlamak.	
Özel Kalem Müdürlüğü	16.908.629,51	A6.H11. Başkanlık makamının birimler ile koordinasyonunu sağlamak, vatanadaşlar ve diğer kurumlar ile olan iletişimini organize etmek.	
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	1364.371.477,72	A6.H12. Belediyeye ait binaların temizlik ve bakım-onarım hizmetlerini memnuniyet odaklı bir anlayışla ve enerji verimliliğini gözeterek yürütmek.	
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	149.687.019,69	A6.H13. Belediyeye ait sosyal tesis ve işletmelerin 'kaliteli hizmet' anlayışıyla yönetilmesini sağlamak.	
Halkla İlişkiler Müdürlüğü	17.531.420,00	A7.H1. Vatandaş ve belediye ilişkilerini teknoloji ve yüz yüze iletişim kanalları ile güçlendirmek, vatanadaşların ve kurumların kent kararlarına katılımını sağlamak.	
Basın ve Yayın Müdürlüğü	132.263.513,81	A7.H2. Medya ile ilişkileri koordine etmek, yürütülen faaliyet ve projelerin kurumumuzun bilinirliğini artıracak şekilde kamuoyuna duyurmak.	
Strateji Geliştirme Müdürlüğü	12.319.239,86	A7.H3. AB, STK'lar ve diğer devlet kurumları ile işbirliğine dayalı projeler üretmek ve kardeş şehir ilişkilerini geliştirmek.	
Muhtarlık İşleri Müdürlüğü	13.602.389,98	A7.H4. Muhtarlıklar vasıtasıyla mahalleler ile belediye arasındaki koordinasyonun güçlendirilmesini sağlamak.	

AMAÇ 6: Belediye kaynaklarının etkin ve verimli kullanılmasını; sağlayarak kurumsal kapasiteyi güçlendirmek

AMAÇ 7: Paydaşlarla olan ilişkileri güçlendirmek ve belediye hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak

B. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

Ümraniye Belediyesi; 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Kalkınma Planları, Orta Vadeli Program, Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı, Bakanlık Eylem Planları ve 2020-2024 Stratejik Planı doğrultusunda hizmet vermektedir.

Hizmetlerimizi sunarken dikkate aldığımız temel politikalarımız;

- *Belediye kaynaklarının etkin ve verimli kullanımını sağlamak*
- *Gelişime, değişime, yeniliklere açık olmak*
- *Belediyecilik hizmetlerinde bürokrasiyi azaltmak*
- *Sürekli eğitim ve iyileştirme yaklaşımı ile hareket etmek*
- *Belediye karar ve uygulamalarında hemşerilerimizin ve çalışanlarımızın katılımını sağlamak*
- *Ulusal ve uluslararası kalite standartlarını baz alarak hizmet sunmak*

Stratejik Plan Dönemi Önceliklerimiz

Mevcut durum analizi çerçevesinde yapmış olduğumuz çalışmalar, kamuoyu araştırmaları ve teknik analizler neticesinde yeni stratejik plan dönemi öncelikleri ortaya çıkmıştır. Öncelikler belirlenirken kalkınma planları, Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı, Bakanlık Eylem Planları gözden geçirilmiştir.

Sürdürülebilir Çevre ve Nitelikli Yeşil Alanlar:

Yaşanabilir bir dünya için çevreye duyarlı bir şehir yaşamı ortaya koymak zorundayız. Bu bakımdan atık yönetimi ve geridönüşüm çalışmaları önceliklerimiz arasında yer almaktadır. Çevreye olan duyarlılığımızı kaliteli yeşil alanlar üreterek taçlandıracağız. Ümraniye Millet Bahçesi ile başladığımız yolculuğa Trabzon Millet Bahçesi, Osman Gazi Millet Bahçesi ile devam edeceğiz. Ayrıca mahalle parklarının sayısını artırırken mevcut parkları yeni fonksiyonlarla daha kullanışlı hale getireceğiz.

Sağlam Yapılaşma ve Kentsel Dönüşüm:

Şehrin temelini yapılaşma oluşturmaktadır. İyi bir şehir yapısı insanların mutlu bir hayat sürmesine büyük katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda Ümraniye’de riskli alanlar tespit edilmiş ve bu alanların dönüştürülmesi için Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü kurulmuştur. Vatandaşın da desteği ile mevcut riskli alanların dönüştürülmesi için elimizden gelen gayreti göstereceğiz.

Gençlik ve Spor Hizmetleri

Kent yaşamının yoğunluğu bireysel ve toplumsal stresi beraberinde getirmektedir. Kaliteli boş zaman geçirme, iyi ve sağlıklı beslenme gibi konular da yine sporla ilişkilidir. İnsan hayatının her döneminde farklı yoğunlukta spor yer almaktadır. Bu yüzden her kesim için farklı spor yatırımları planlamaktayız. Özellikle yüzme havuzları, mahalle aralarında çok amaçlı sahalar, fitness merkezleri, yürüme yolları, bisiklet yolları önceliklerimiz arasındadır. Gençlerle iletişimi güçlendirmek ve gençlerin değişen ihtiyaçlarına cevap verebilmek yeni dönem önceliklerimiz arasındadır.

Kültür, Eğitim ve Sanatsal Hizmetler:

Bir taraftan nitelikli ve uzmanlık gerektiren alanlarda hizmet sunarken bir taraftan da kitlesel programlar icra edeceğiz. Kültür, eğitim ve sanatsal hizmetleri dijital ortama taşıyarak çok daha büyük kitlelere hizmetlerin ulaşmasını sağlayacağız. Sosyal medya kanalları üzerinden daha fazla dijital içerik üretme ve kitle ile hızlı iletişim kurma önceliklerimiz arasında olacaktır.

Katılımcı Yönetim:

Vatandaşa hizmet sunarken, vatandaşın beklenti ve memnuniyetini önceleyerek tüm paydaşlarla iletişimi güçlü tutacağız. 5 Çayı programları gibi uygulamalarla vatandaşlarımızla her fırsatta müzakere ortamları oluşturacağız. Yol haritamızı kurumsal paydaşlarımızla ve vatandaş görüşleri ile şekillendireceğiz. "Vatandaş odaklılık" tüm hizmetlerde temel önceliğimiz olacaktır.

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. Mali Bilgiler

B. Faaliyet ve Proje Bilgileri

3. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. MALİ BİLGİLER

1. BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

2023 yılı tahmin edilen gelir bütçesi 3.300.000.000,00 TL olarak öngörülmüş olup 97,44% lük gerçekleşme oranı ile 3.215.588.763,69 TL olarak gerçekleşmiştir.

Bütçe Gelirleri	2023 Tahmini		2023 Gerçekleşme		Gerçekleşme Oranı (B/A)
	Tutar (TL) (A)	%	Tutar (TL) (B)	%	
Vergi Gelirleri	1.495.000.000,00	45,30	1.494.356.551,26	46,47	99,96
Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	131.270.000,00	3,98	202.331.260,54	6,29	154,13
Alınan Bağış ve Yardımlar İle Özel Gelirler	151.500.000,00	4,59	374.365.020,22	11,64	247,11
Diğer Gelirler	1.223.730.000,00	37,08	1.144.535.931,67	35,59	93,53
Sermaye Gelirleri	300.000.000,00	9,09	0,00	0,00	0,00
Red ve İadeler (-)	-1.500.000,00	-0,05	0,00	0,00	0,00
Toplam	3.300.000.000,00	100	3.215.588.763,69	100	97,44

2023 yılı tahmin edilen gider bütçesi 3.300.000.000,00 TL olarak öngörülmüş olup % 100'lük gerçekleşme oranı ile 3.299.927.429,02 TL olarak gerçekleşmiştir.

Bütçe Giderleri	2023 Tahmini		2023 Gerçekleşme		Gerçekleşme Oranı (B/A)
	Tutar (TL) (A)	%	Tutar (TL) (B)	%	
Personel Giderleri	288.598.883,07	8,75	323.487.685,97	9,80	112,09
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	34.856.268,45	1,06	35.585.104,12	1,08	102,09
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.951.848.685,48	59,15	1.919.370.360,06	58,16	98,34
Faiz Giderleri	0,00	0,00	6.275.327,97	0,19	0,00
Cari Transferler	121.437.000,00	3,68	182.694.312,03	5,54	150,44
Sermaye Giderleri	731.059.163,00	22,15	829.058.053,69	25,12	113,41
Sermaye Transferleri	200.000,00	0,01	3.456.585,18	0,10	1728,29
Yedek Ödenekler	172.000.000,00	5,21	0,00	0,00	0,00
Toplam	3.300.000.000,00		3.299.927.429,02	100	100

Bütçe Giderlerinin Fonksiyonel Dağılımı				
Açıklama		2023 Yılı Ödeneği (TL)		2023 Harcama (TL)
Genel Kamu Hizmetleri		1.644.980.000,00		1.471.530.465,75
Kamu Düzeni ve Güvenlik Hizmetleri		159.500.000,00		161.768.691,36
Ekonomik İşler ve Hizmetleri		6.400.000,00		64.432.312,90
Çevre Koruma Hizmetleri		277.000.000,00		248.356.022,93
İskan ve Toplum Refahı Hizmetleri		704.220.000,00		751.063.171,14
Sağlık Hizmetleri		7.675.000,00		15.107.898,47
Dinlenme, Kültür ve Din Hizmetleri		350.225.000,00		425.854.431,85
Sosyal Güvenlik ve Sosyal Yardım Hizmetleri		150.000.000,00		161.814.434,62
Toplam		3.300.000.000,00		3.299.927.429,02
Bütçe Gelirleri (Ekonomik II. Düzey)				
Hesap Kodu	I	II	Gelir Türü	2023 Yılı
800	1		Vergi Gelirleri	1.494.356.551,26
800	1	2	Mülkiyet Üzerinden Alınan Vergiler	348.009.585,47
800	1	3	Dahilde Alınan Mal Ve Hizmet Gelirleri	180.377.824,56
800	1	6	Harçlar	965.955.250,47
800	1	9	Başka Yerde Sınıflandırmayan Vergiler	13.890,76
800	3		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	202.331.260,54
800	3	1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	176.842.382,17
800	3	6	Kira Gelirleri	25.488.878,37
800	4		Alınan Bağış ve Yardımlar İle Özel Gelirler	374.365.020,22
800	4	4	Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışlar	324.104.394,22
800	4	5	Proje Yardımları	50.260.626,00
800	5		Diğer Gelirler	1.144.535.931,67
800	5	1	Faiz Gelirleri	1.355.628,78
800	5	2	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	1.040.400.775,67
800	5	3	Para Cezaları	23.588.332,59
800	5	9	Diğer Çeşitli Gelirler	79.191.194,63
Toplam				3.215.588.763,69

2. MALİ DENETİM SONUÇLARI

İç Denetim (Belediye Meclis Denetimi)

5393 sayılı Belediye Kanununun 25.maddesine göre "Belediye Meclisi, her ocak ayı toplantısında tüm harcama birimlerinin bir önceki yıl gelir ve giderleri ile bunlara ilişkin hesap kayıt ve işlemlerinin denetimi için kendi üyeleri arasından gizli oyla ve üye sayısı üçten az beşten çok olmamak üzere bir denetim komisyonu oluşturur." hükmü yer almaktadır. Belediye Meclisimiz tarafından seçilen Denetim Komisyonu, gelir-gider ve bunlarla ilişkin hesap kayıt ve işlemlerini denetlemek üzere müdürlüklerden bilgi istemiştir. Denetim süresi içinde istenen belge ve raporlar, zamanında ve eksiksiz hazırlanarak denetim komisyonuna sunulmuştur.

Dış Denetim

2023 yılında Sayıştay denetçileri tarafından denetim yapılmış olup; Teftiş Layihası henüz tarafımıza ulaşmamıştır.

B. FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ
ALTYAPI HİZMETLERİ

Asfalt, kaldırım, yağmur suyu kanalı yapımı, bakım ve onarım çalışmaları ile yeni yol açma ve genişletme, duvar ve korkuluk yapımı, diğer yol bakım ve onarım çalışmaları ulaşım projeleri çalışmaları, hizmet binaları yapımı ve kamu kurumlarına bakım onarım desteği çalışmaları Fen İşleri Müdürlüğümüz tarafından yapılmaktadır.

Fen İşleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri (TL)	2023 Başlangıç Ödeneği	2023 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	13.160.000,00	15.409.815,45	117,10%	2,41%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	1.539.000,00	1.490.615,55	96,86%	0,23%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	122.542.000,00	97.173.411,54	79,30%	15,18%
06 Sermaye Giderleri	502.759.000,00	555.605.965,69	110,51%	86,81%
Toplam	640.000.000,00	669.679.808,23	104,64%	



**A1.H1.
STRATEJİK HEDEF**

Ümraniye'nin yaya ve araç ulaşım altyapısını geliştirmek.

**A1.H2.
STRATEJİK HEDEF**

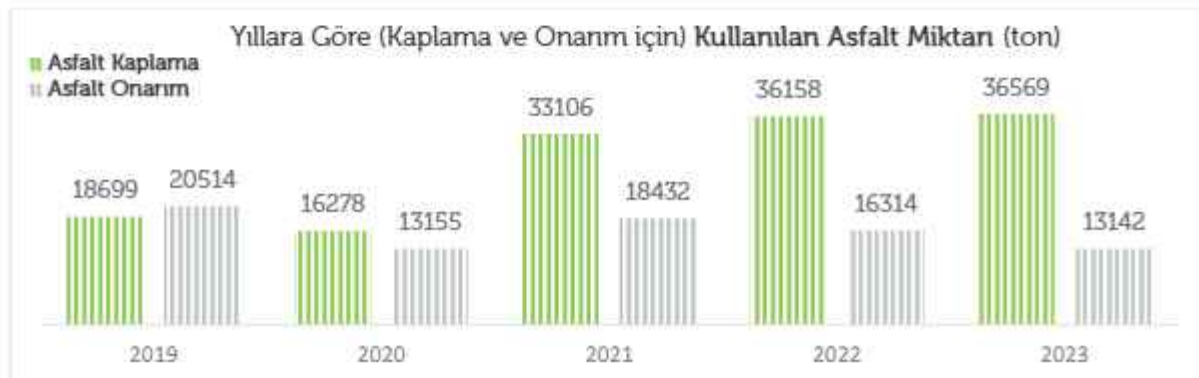
Mevcut asfalt, kaldırım ve altyapının bakım onarımlarını memnuniyet odaklı ve kaliteli olacak şekilde yapmak.

Asfalt Kaplama ve Asfalt Onarım Çalışmaları

2023 yılında sahada yapılan tespitler ve vatandaş talepleri doğrultusunda ilçemizde **87 cadde ve sokakta 36.569,080 ton** asfalt kaplama, **4.341 noktada 13.142,79 ton** asfalt onarımı ve **558,04 ton** altyapı bakım onarımda olmak üzere **toplamda 50.270 ton asfalt kullanılmıştır**. Kullanılan asfaltın 28.078,55 tonu Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü asfalt tesisinde üretilirken, 15.558,89 tonu satın alınmış, 6.632,14 tonu hibe olarak alınmıştır.

Asfalt Verileri	Nokta Sayısı	Asfalt Miktarı (ton)
Asfalt Kaplama	87 Sokak	36.569,080
Asfalt Onarım	4.341 Nokta	13.142,79
Altyapı Onarım	23 Nokta	558,04
Toplam →		50.270 ton

Mahalle	Cadde Sokak (Adet)	Asfalt Kaplama (ton)
Armağanevler	6	3.104,100
Aşağı Dudullu	4	1.112,250
Atakent	2	2.606,450
Atatürk	21	4.210,500
Çarlık	2	443,150
Dumlupınar	4	937,850
Elmalıkent	5	1.228,050
Esenkent	1	52,600
Esenşehir	5	2.300,000
Hekimbaşı	1	208,700
İhlamurkuyu	7	2.683,200
İnkılap	1	635,650
Necip Fazıl	1	1.603,300
Madenler	1	622,900
Mehmet Akif	3	1.928,990
Saray	1	86,550
Tantavi	4	2.475,600
Tatlısu	4	3.541,270
Tepeüstü	1	724,350
Topağacı	7	2.289,400
Yukan Dudullu	1	508,250
Yaranevler	5	790,560
Ümraniye Genel Yama	0	2.475,410
TOPLAM →	87	36.569,080 ton



Mahalle	Asfalt Onarım Yapılan Nokta Sayısı (adet)	Kullanılan Asfalt Miktarı (ton)
Adem Yavuz	59	106,13
Altınşehir	104	132,86
Armağanevler	180	349,35
Aşağı Dudullu	101	461,06
Atakent	73	180,35
Atatürk	134	574,72
Cemil Meriç	182	501,04
Çakmak	170	471,67
Çamlık	42	89,90
Dumlupınar	64	138,82
Elmalıkent	100	266,13
Esenevler	129	307,73
Esenkent	179	636,40
Esenşehir	157	278,56
Finanskent	1	2,66
F.S.M.	36	89,38
Hekimbaşı	126	902,94
Huzur	82	131,44
İhlamurkuyu	125	358,65
İniolap	162	404,97
İstiklal	201	402,22
K.Karabekir	156	430,70
Madenler	92	319,67
Mehmet Akif	59	416,72
Narlık Kemal	186	321,32
Necip Fazıl	167	412,76
Parseller	76	111,81
Saray	102	543,23
Site	105	315,64
Şerifali	198	618,06
Tarıtavi	90	429,08
Tatlısu	85	559,71
Tepeüstü	88	352,94
Topağacı	202	670,35
Yarmanevler	57	201,17
Yenişehir	42	60,37
Yulcan		
Dudullu	249	592,27
TOPLAM	4341	13.142,79



Kaldırım Yapımı, Kaldırım Yenileme

Ümraniye genelinde eskimiş ve kullanılabilirlik özelliğini yitirmiş kaldırımlar; erişilebilirlik mevzuatına ve TSE standartlarına uygun olarak, beton, mineral yüzeyli ve doğal taşlar kullanılarak yenilenmiştir. Bu kapsamda 2023 yılı içerisinde Fen İşleri Müdürlüğü tarafından 22 cadde-sokakta 41.656,00 m² beton kaldırım, yeni trotuar imalatı yapılmıştır.

S.No	Cadde/Sokak	Alan (m ²)
1	Burç Caddesi	3.900
2	Dadaloğlu Caddesi	3.650
3	Okan Sokak	2.531
4	Fıdan Sokak	1.411
5	Genç Fıdan Sokak	924
6	Sarıpınar Sokak	251
7	Deste Sokak	609
8	Kırım Sokak	699
9	Amber Sokak	135
10	Dilektaş Sokak	5.500
11	Neval Sokak	2.588
12	Kooperatif Sokak	650
13	Fevzi Çakmak Caddesi	3.072
14	Yıldırım Beyazıt Caddesi	818
15	Şahin Caddesi	3.000
16	Şanlı Caddesi	1.124
17	Ayfer Sokak	1.657
18	Hoş Sokak	450
19	Hasan Elbenna Sokak	550
20	Eski Kadıköy Yolu Caddesi	1.672
21	İnanç Türkeş Caddesi	1.480
22	Çumhuriyet Caddesi	4.985
Toplam Kaldırım Alanı →		41.656,00 m ²



Kaldırım Onarım Çalışmaları

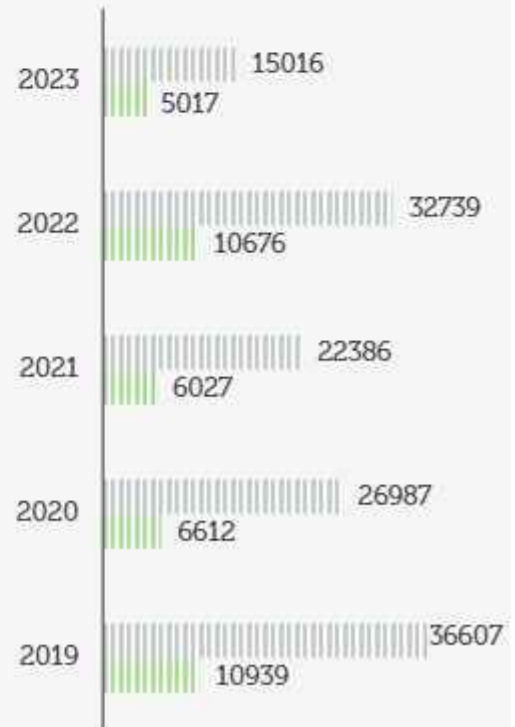
2023 yılında ilçemizde 708 noktada 5.017 metre bordürün, 1.990 noktada ise 15.016 m² kilit taşının ve 608 noktada 2.835 metre oluklu bordürün bakım ve onarımı yapılmıştır.

Mahalle	Çalışılan Nokta Adedi	Bordür (m)	Çalışılan Nokta Adedi	Kilit Taşı (m ²)
Adem Yavuz	18	113	99	772
Altınşehir	9	91	102	665
Armağaneyler	49	372,5	135	1374
Aşağı Dudullu	15	125	43	269
Atakent	3	29	33	138
Atatürk	27	65	85	565
Cemil Meriç	27	257	114	770
Çalkınak	23	127	88	490
Çamlık	15	87	41	350
Dumlupınar	10	160	14	151
Elmalıkent	24	147	54	384
Esenevler	14	129	77	584
Esenkent	27	182	47	321
Esenşehir	11	47	39	213
Finanskent	0	0	0	0
F.S.M.	6	33	6	27
Hekimbaşı	9	126	16	78
Huzur	16	109	51	363
İhlamarkuyu	36	151	96	721
İnkılap	16	132	89	751
İstiklal	13	62	110	503
K. Karabekir	31	158	52	569
Madenler	19	146	26	149
Mehmet Akif	17	134	26	239
Namik Kemal	12	67	69	438
Necip Fazal	10	31	49	368
Parseller	15	77	56	375
Saray	9	47	22	163
Site	16	173	57	463
Şerifali	10	32	24	206
Tarıtavi	13	36	22	179
Tatlısu	9	81	31	306
Tepeüstü	7	17	62	429
Topağacı	133	1259	35	609
Yamanevler	15	44	25	229
Yenişehir	4	25	7	37
Y. Dudullu	20	146	88	768
Toplam	708	5.017,5	1.990	15.016



Yıllara Göre Kaldırım Onarım İmalatı

● Kilit Taşı Kaldırım Alanı
● Bordür Uzunluğu



► **Korkuluk Yapımı:** 2023 yılında vatandaşlarımızın güvenliği açısından yapımına ihtiyaç duyulan 150 noktada toplam 3.120 metre uzunluğunda; 89.790 kg korkuluk profil, 516 m² panel çit, 6.250 kg merdiven korkuluk imalatı yapılmıştır. Boş arsalara kaçak hafriyat ve moloz dökülmesini önlemek için Panel Çit imalatları yapılmıştır.

İmalat Türü	İmalat
Korkuluk (Profil)	89.790 kg
Korkuluk (Panel Çit)	516 m ²
Korkuluk (Merdiven)	6.250 kg



► **Duvar Yapımı:** Toprak kayması ve yol güvenliğini sağlamak amacıyla yapılan istinat duvarları ile kamu kurumlarına destek çalışmaları çerçevesinde yapılan duvarlar teknik ekiplerimiz tarafından projelendirilmektedir.

İhtiyaç duyulan bölgelerimizde taş duvar, toplama taşla duvar ve betonarme duvar olmak üzere duvar imalatı yapılmaktadır. 2023 yılı içerisinde; 13 cadde-sokakta 548,5 m uzunluğunda 3.295 m³ taş duvar imalatı, 2 cadde-sokakta 32 metre uzunluğunda 140 m² betonarme duvar imalatı, 5 cadde-sokakta 57,5 metre uzunluğunda 176 m² briket duvar yapılmıştır. Toplamda; 20 cadde sokağımızda 638 metre uzunluğunda duvar imalatı yapılmıştır.

Duvar Türü	Sokak	Uzunluk
Taş Duvar	13 adet	548,5 m
Betonarme Perde Duvar	2 adet	32 m
Briket Duvar	5 adet	57,5 m
Toplam	20 adet	638 m



Ümraniye İlçe Sınırları İçinde Açılmamış İmar Yollarının Yapımı ve Düzenlemesi:

İlçe sınırları içerisinde muhtelif yerlerde imar yollarının yapımı ve düzenlenmesi faaliyeti yürütülmektedir. Bu kapsamda Yamanevler, Finanskent, Aşağıdudullu ve Atatürk Mahallelerinde toplamda 960 metre yol açma ve düzenleme çalışması yapılmıştır.

Mahalle	Yol Adı	Konum Bilgisi	Metraj
Cemil Meriç	İmamı Şafı Sokak İmarne Sokak Kesişimi	4731 Parsel	20 M. Uzunluk 6 M. Genişlik
Esenevler	Mahir Cd. Yalı Sk. Bağlantısı	588 Ada 46 Parsel	20 M. Uzunluk 6 M. Genişlik
Esenevler	İnşirah Sokak Nigar Sokak Bağlantısı	581 Ada 13 Parsel	25 M. Uzunluk 5 M. Genişlik
Esenkent	Aytuna Sokak Hoca Nasreddin Cd Bağlantısı	1235 Ada	100 M. Uzunluk 8 M. Genişlik
Esenşehir	Karıuni Sokak Gökay Sokak Bağlantısı	6918 Parsel	100 M. Uzunluk 8 M. Genişlik
Finanskent	Yahya Kemal Caddesi Şenol Güneş Blv Bağlantısı	2434 Ada 3 Parsel	200 M. Uzunluk 7 M. Genişlik
Tepeüstü	Pınarbaşı Sok Dikiliyağaç Sok Bağlantısı	104 Ada 5 Parsel	40 M. Uzunluk 6 M. Genişlik

Yağmur Suyu Kanalı Yapım, Bakım ve Onarım Çalışmaları

2023 yılında ilçemizde altyapı sorunlarının önlenmesi amacıyla, teknik ekipler tarafından tespit edilen ve projelendirilmesi yapılan, 5 cadde-sokakta 537 metre yağmursuyu kanalının imalatı yapılmıştır. Yağmursuyu bakım-onarım işleri ile ilgili çalışmalar tabloda verilmiştir.



Mahalle Adı	Cadde Sokak (adet)	İmalat Miktarı (m)
Atakent Mah	2	167
Saray Mah	2	322
İrıkılap Mah	1	48
Toplam →	5 adet	537 m



2023 yılı bakım onarım çalışmaları kapsamında 1.229 metre yağmur suyu kanal imalatı yapılmıştır. Ayrıca 317 adet yağmursuyu ızgara imalatı ile birlikte 2.121 adet yağmur suyu ızgara onarımı yapılmıştır. Ümraniye genelinde yağmursuyu kanalı ve ızgaralarına, özel donanımlı kombine aracı ile 3.761 adet yağmursuyu ızgara ve 2.562 metre yağmursuyu kanal temizliği yapılmıştır.

Kazı Ruhsatı Çalışmaları: Altyapı kurum ve kuruluşlarıyla koordinasyon sağlanarak 2464 Belediye Gelirler Kanunu'nun Mükerrer 79.maddesine göre kazı ruhsatı

verilmiştir. Bu çalışmalar denetim altında tutularak alt ve üst yapıya zarar vermemesi sağlanmıştır. 2023 yılında; 875 adet Ayedaş, 463 adet İgdaş, 162 adet Vatandaş, 101 adet diğer firma ve kurumlar (Vodafone, Superonline, Türksat vb.) olmak üzere 1.904 adet kazı ruhsatı verilmiştir.

Yağmur Suyu Kanalı Bakım Onarım Çalışmaları	2023
Yağmur Suyu Kanal Revize İmalatı (metre)	1.229
Yağmur Suyu ızgara İmalatı (adet)	317
Yağmur Suyu ızgara Onarımı (adet)	2.121
Kombine Aracı İle ızgara Temizliği (adet)	3.761
Kombine Aracı İle Kanal Temizliği (metre)	2.562
Baca Kapağı (adet)	251
Baca İmalatı (adet)	43
Menhol (adet)	18
Parsel Baca Kapağı (Beton) (adet)	11

Ulaşım Projelendirme Çalışmaları

Ümraniye sınırları içerisinde ulaşım yol ağının daha etkin ve verimli kullanılmasını sağlayarak araç trafiği ile yaya akışının düzenli ve güvenli hale getirilmesi amacıyla **14** adet Trafik Sirkülasyonu projesi **6** adet Geometrik Düzenleme Projesi **5** adet Cadde/Sokak Düzenleme Projesi ve Yapı Kontrol Müdürlüğü Talepleri Üzerine **23** adet Yapı Kullanım İzni Verilmesi İçin Yol Üstü Otopark Yeri Tespiti Yapılmış ve Projesi hazırlanmıştır.

İlçemiz genelinde; bölge sorumlusu personelin arazi çalışmaları sırasında tespit ettiği veya vatandaşların talepleri doğrultusunda incelemeye alınan alanlardaki, yatay ve düşey trafik işaretlemelerinin eksiklikleri tespit edilmiş ve hız yavaşlatıcı, yükseltilmiş yaya geçidi, sinyalizasyon uygulaması gibi talepler için İstanbul Büyükşehir Belediyesinin ilgili birimleri (Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğü ve Trafik Müdürlüğü) ile koordinasyon sağlanarak gerekli çalışmaların yapılması sağlanmıştır.

IETT Otobüsü, Halk Otobüsü ve Minibüs hatları gibi toplu ulaşım ile ilgili kurumlardan ve vatandaşların gelen taleplerin değerlendirilmesi için çalışmalar yapılmış ve öneriler geliştirilerek IETT ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi Toplu Ulaşım Müdürlüğü ile koordinasyon sağlanarak Ulaşım Koordinasyon Merkezine (UKOME) görüş hazırlanmıştır.

► Projesi Hazırlanmış Geometrik Düzenlemeler

1	Atatürk Mahallesi Şile Yolu Üst Kapama ve Meydan Düzenleme Projesi
2	Saray Mahallesi E-80, K9 Kavşağı Bağlantı Projesi
3	Esenevler Mahallesi 3001 Caddesi, O-4 Anadolu Otoyolu Bağlantı Projesi
4	TEM- OSB Bölgesi Giriş Çıkış Bağlantı Yolu Projesi
5	Hekimbaşı- TEM Çıkışı (Çamlık Kavşağı) Bağlantı Projesi
6	Şile Otoyolu- Saray Mahallesi Girişi Bağlantı Yolu Projesi

► Trafik Sirkülasyon Projeleri

1	İhlamurkuyu Mahallesi Şile Otoyolu Trabzon Park Millet Bahçesi Trafik Giriş-Çıkış Düzenleme Uygulama Projesi
2	Yukarı Dudullu Mahallesi Osmaniye Millet Bahçesi Giriş - Çıkış Trafik Sirkülasyonu Projesi
3	Tantavi Mahallesi Ümraniye Kaymakamlık Binası Giriş - Çıkış Trafik Sirkülasyon Projesi
4	Atatürk Mahallesi Medeni Sokak Geçici Trafik Sirkülasyonu Projesi
5	Tatlısu Mahallesi Arif Ay Sokak Tek Yön Öneri Trafik Sirkülasyon Projesi
6	Yukarı Dudullu Mahallesi Divan Caddesi Geçici Trafik Sirkülasyon Projesi
7	Esenevler Mahallesi Ebabil Sk Geçici Trafik Sirkülasyon Projesi
8	Şerifali Mahallesi Turgut Özal Bulvarı Geçici Trafik Sirkülasyon Projesi
9	Tatlısu Mahallesi Akdağ Caddesi Orta Refüj Projesi
10	Çamlık Mahallesi Osman Ali Paşa Sokak İle Akasya Sokak Tek Yön Öneri Trafik Sirkülasyon Projesi
11	Atatürk Mahallesi Medeni Sokağın Trafikte Kapatılması Projesi
12	Armağanlılar Dere Sokak Tek Yön Öneri Trafik Sirkülasyon Projesi
13	Yukarı Dudullu Mahallesi Nalan Sk Tek Yön Öneri Trafik Sirkülasyon Projesi
14	Altınşehir Natoyolu Caddesi İle Alerndağ Caddesi Arasındaki Sokaklar İçin Tek Yön Öneri Trafik Sirkülasyon Projesi

► Cadde/Sokak Düzenleme Projeleri

1	Necip Fazıl Mahallesi Dilek Taşı Sokak Düzenleme Projesi
2	Yamanevler Mahallesi Ayfer, Elbena ve Hoş Sokak Düzenleme Projesi
3	Tatlısu Mahallesi Şanlı Caddesi
4	Tatlısu Mahallesi Şahin Caddesi
5	Tantavi Mahallesi Yıldırım Beyazıt Caddesi Düzenleme Projesi

► Mevcut Yol Üstü Otopark Yeri Tespiti Projesi

1	Altınşehir Mahallesi	1 Adet
2	Armağanevler Mahallesi	2 Adet
3	Atatürk Mahallesi	4 Adet
4	Çakmak Mahallesi	7 Adet
5	Esenevler Mahallesi	1 Adet
6	İstiklal Mahallesi	1 Adet
7	Namık Kemal Mahallesi	3 Adet
8	Yamanevler Mahallesi	1 Adet
9	Yukarı Dudullu Mahallesi	3 Adet

Kentsel Tasarım ve Cephe Sağıklaştırma Projeleri

Atatürk Mahallesi Kumaşçılar Çarşısı Kentsel Tasarım Projesi: Cephe Sağıklaştırma Uygulamaları kapsamında; bina ve dükkan cepheleri faydasız eklerden arındırılarak, ilçemize özgün şekilde yeniden tasarlanmış ve 3 boyutlu olarak modellemeleri yapılmıştır. Belediyemiz cephe komisyonu tarafından da onaylanan bu proje kapsamında, kentsel hafızada karakterli bir çarşı tasarlayabilmek ve ortak bir dil kurabilmek maksadıyla, farklı tasarım denemeleri sonucunda yapı cepheleri için bir renk kartelası oluşturulmuştur. Belirlenen bu kartelaya göre, bina cephelerinin ıslah edilip boyanması işleri Belediyemiz ekiplerince yapılmaya başlanmıştır. Dükkan yenilemeleri ile ilgili vatandaşların talepleri üzerine uygulamalar yapılmaya devam etmektedir.



Kentsel Tasarım Grafiti Çalışması

Görsel kirlilik oluşturacak alanlar tespit edilerek normal boyama ya da grafiti çalışmalarıyla kent estetiğini iyileştirmeye çalışıyoruz. Bu kapsamda Ümraniye'nin çeşitli noktalarında aşağıda örneklerde görüldüğü gibi grafiti çalışmaları yapılmıştır. Ayrıca özel alanları veya kamusal alanların görüntü kirliliği oluşturan cepheleri veya bahçe duvarları çevreye uyumlu renklerle boyanarak görsel kirlilikler giderilmektedir.



► Ataturk Mahallesi, Gonca Sokak



► Yamanevler Necmettin Öztürk İlkokulu Mevcut Trafo Binasi



► Yamanevler Necmettin Öztürk İlkokulu girişi



► Yamanevler Necmettin Öztürk İlkokulu girişi



► Esenşehir Mahallesi Çocuk Sokağı



► Esenşehir Mahallesi Çocuk Sokağı

**A1.H3.
STRATEJİK HEDEF**

İlçemizin kültür, eğitim, sağlık, spor vb. alanlarda gelişmesine katkı sağlayacak hizmet binaları yapmak ve bu binalara bakım onarım hizmeti vermek.

HİZMET BİNALARI

2023 yılında toplam **36 adet hizmet binası** yapılmıştır. Bunların 18'i 2023 yılı içerisinde tamamlanmış, 18'inin ise inşası devam etmektedir.

	2023 Yılında İnşa Edilen Hizmet Binaları	Mahallesi	Durum	(%)
1	Yamanevler Kapalı Pazar Yeri	Yamanevler Mah.	Tamamlandı	100%
2	Necmettin Öztürk İlkokulu	Yamanevler Mah.	Tamamlandı	100%
3	CUBE Ümraniye - Kuluçka Merkezi	İnkılap Mah.	Tamamlandı	100%
4	Osmangazi Millet Kütüphanesi	Y.Dudullu Mah.	Tamamlandı	100%
5	Adile Sultan Sosyal Tesisleri	Y.Dudullu Mah.	Tamamlandı	100%
6	Cemil Meriç İkinci Bahar Kiraathanesi	Cemilmeriç Mah.	Tamamlandı	100%
7	Hekimbaşı Atık Getirme Merkezi	Hekimbaşı Mah.	Tamamlandı	100%
8	Esenkent Atık Aktarma Merkezi	Esenkent Mah.	Tamamlandı	100%
9	Esenşehir Spor Salonu	Esenşehir Mah.	Tamamlandı	100%
10	Şehit Kaymakam M. Safitürk Kültür Mrk Tadilatı	Atakent Mah.	Tamamlandı	100%
11	Şehit Tuncay Tarım Polis Merkezi	K.Karabekir Mah.	Tamamlandı	100%
12	Şehit Mücahit Ünlü Polis Merkezi	Esenkent Mah.	Tamamlandı	100%
13	Ümraniye Askerlik Şubesi Hizmet Binası	İnkılap Mah.	Tamamlandı	100%
14	Minibüsçüler Odası Hizmet Binası	Tantavi Mah.	Tamamlandı	100%
15	Yamanevler Muhtarlık Binası	Yamanevler Mah.	Tamamlandı	100%
16	Onikişubat Yaşam Merkezi	Kahramanmaraş	Tamamlandı	100%
17	Topağacı Merkez Camii Şadırvan	Topağacı Mah.	Tamamlandı	100%
18	Hoca İsmail Aker Camii	Tatlısu Mah.	Tamamlandı	100%
19	Halkbank Ortaokulu ve Kapalı Spor Salonu	Atakent Mah.	Devam ediyor	80%
20	Akademi Ümraniye Gençlik Atölyeleri	İnkılap Mah.	Devam ediyor	80%
21	Av Köşkü Restorasyonu	Hekimbaşı Mah.	Devam ediyor	90%
22	Kâzımkarabekir Cem Evi	Topağacı Mah.	Devam Ediyor	75%
23	Ümraniye Büyük Camii ve Zemin Altı Otopark	Elmalikent Mah.	Devam ediyor	50%
24	Vakıfbank İlkokulu	Cemilmeriç Mah.	Devam ediyor	40%
25	Trabzon Park Amatör Spor Kulüp Binası	İnkılap Mah.	Devam ediyor	75%
26	Son Durak Zemin Altı Otopark	İstiklal Mah.	Devam ediyor	20%
27	Ümraniye Hükümet Konağı	Tantavi Mah.	Devam ediyor	80%
28	Ümraniye İlçe Emniyet Müdürlüğü	Tantavi Mah.	Devam ediyor	15%
29	İstiklal Kapalı Spor Salonu	İstiklal Mah.	Devam Ediyor	80%
30	Ömer Faruk Darendede Camii	Esenkent Mah.	Devam ediyor	80%
31	Sarıkaya Camii ve Taziye Evi	Y. Dudullu Mah.	Devam ediyor	90%
32	Osmangazi Camii ve Sohbet Evi	Y. Dudullu Mah.	Devam ediyor	20%
33	Hacı Elbeyi Coşkun Camii ve Sohbet Evi	Çakmak Mah.	Devam ediyor	80%
34	Hacı Turgut Aydın Camii (Trabzonpark)	İhlamurkuyu Mah.	Devam ediyor	10%
35	Hacı İsmail ve Zehra Alkılıç Camii	Şerifali Mah.	Devam ediyor	75%
36	Hüdaî Vakfı Camii ve Kuran Kursu	Tepeüstü Mah.	Devam ediyor	90%

► **Necmettin Öztürk İlkokulu:** İlçemizde derslik başına düşen öğrenci sayısının azaltılmasına yönelik yaptığımız çalışmalara bir yenisini ekledik. Yamanevler Mahallemizde hizmete açılan okulumuz toplam 5.106,26 m² inşaat alanına sahiptir. 24 adet derslik, 3 adet anasınıfı, 2 adet laboratuvar, 12 adet idari oda, spor salonu, konferans salonu, kantin, ıslak hacimler ve teknik hacimlerden oluşmaktadır.



► **Yamanevler Mahallesi Kapalı Pazar Yeri:** Toplam inşaat alanı 12.091,71 m² dir. Yapının içerisinde; fuar alanı, ofis ve işyeri, bay bayan deneme kabinleri, bay ve bayan wc ve abdesthaneler, bay bayan mescitler, su depoları, basketbol, tenis ve futbol sahaları ve ticari birimler yer almaktadır. Kapalı pazar yeri, 6 Şubat 2023 depremlerinin ardından deprem bölgesine giden yardımların toplama merkezi olarak işlev görmüştür.



► **Hekimbaşı Atık Getirme Merkezi:** 745,96 m² alandaki kompleks içerisinde; 2 adet depo ile beraber, atık toplama alanı, ofisler, revir, dinlenme alanı, soyunma odası, bay-bayan wc ve duş üniteleri, abdesthane, mutfak, güvenlik kulübesi, mekanik ve elektrik odası ve ofisler bulunmaktadır.



► **Esenkent Atık Getirme Merkezi:** Toplam inşaat alanı: 383,13 m² olup; atık depo alanı, ofisler, personel dinlenme alanı, bay-bayan wc ve abdesthane, açık mutfak çamaşırılık, ofisler, bay-bayan wc ve abdesthaneler, mutfak mahallerinden oluşmaktadır. Ayrıca, tamamlanmış olan yapıda; su deposu, jeneratör, araç şarj üniteleri ve kantar bulunmaktadır.



► **Cube Ümraniye Kuluçka Merkezi:** İnkılap Mahallesi'nde 600 m² alana sahip olan Kuluçka Merkezi, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, İstanbul Ticaret Üniversitesi ve İstanbul Teknopark işbirliğiyle özellikle finans teknolojileri alanındaki girişimcileri desteklemek amacıyla kuruldu. Merkezin açılışı Sanayi ve Teknoloji Bakanı Sayın Mehmet Fatih Kacır'ın katılımıyla 13 Ekim 2023 tarihinde yapıldı. Kuluçka merkeziyle fikirler işe, işler büyük şirketlere dönüşecek.



► **Esenşehir Mahallesi Spor Salonu:** Esenşehir Mahallesinde yapımı tamamlanan spor salonu 272 m² alanda kuruludur. Tesis bay bayan fitness ve spor salonu şeklinde yapıp hizmete açılmıştır. Özellikle bayan sporseverlerin yoğun ilgi gösterdiği fitness merkezlerimizin sayısını yeni dönemde artırmayı planlıyoruz.





► Ümraniye Askerlik Şubesi Hizmet Binası



► Ümraniye Minibüscüler Odası Hizmet Binası



► Şehit Tuncay Tarım Polis Merkezi
(Kâzım Karabekir Mahallesi)



► Şehit Mücahit Ünlü Polis Merkezi
(Esenkent Mahallesi)



► Yamanevler Muhtarlık Hizmet Binası



► Sarıkaya Camii ve Taziye Evi



► Ömer Faruk Darende Camii (Esenkent Mahallesi)



► Hoca Esman Aker Camii (Tatlısu Mahallesi)

► Onikişubat Yaşam Merkezi



Kahramanmaraş Onikişubat ilçesinde 43 dönümlük alanda 500 konteynerden oluşan, 3000 kişinin barınabileceği yaşam merkezimizin alan tespiti, atık su, temiz su ve elektrik altyapı çalışmaları yapılmıştır. Konteyner evlerimiz, 21m² ölçülerinde, ısı yalıtımlı, içerisinde wc, duş ve mutfak nişi ile 2 odalı olarak üretilmiştir. Her bir konteynerde, ailelerimizin her türlü ihtiyacı düşünülerek tasarlanmıştır. Yaşam merkezimizdeki 1500m² lik prefabrik sosyal hizmet alanları planlanmıştır.

Sosyal hizmet alanımızda;

Güvenlik ve Yönetim Binası, Aile Sağlığı Merkezi, Çamaşırhane ve Ütü Odası, Mescid ve Şadırvan, Eğitim ve Kültür Alanı, Psikolojik Danışmanlık Birimi, Sosyal Market, Aşevi ve Depoları, Kafeterya, Çocuk Parkı ve Spor Sahası bulunmaktadır.





► Halkbank Ortaokul ve Kapalı Spor Salonu, Atakent Mahallesi (Devam ediyor)

► Şehit Kaymakam Muhammet Safitürk Kültür Merkezi Yenileme İşi:

Toplam inşaat alanı 885,80 m² olan Kültür Merkezinin yenileme ve iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Yapılan çalışmayla kültür merkezi vatandaşlara hizmet vermeye uygun hale getirilmiştir.

Bu kapsamda; konferans salonu ve fuaye alanı, sinema salonu, tiyatro salonu, 7 adet derslik ve 1 adet etüt sınıfı, 13 adet atölye, öğretmenler odası, idari ofisler, depo alanı, çağrı merkezi, ambulans hizmet ofisi, mescid, şadırvan, wc-lavabo, teknik odalar ve kapalı otopark olmak üzere genel anlamda elden geçirilmiştir.



Kamu Kurumlarına Destek Çalışmaları

İlçemizdeki okullar, sağlık kurumları, camiler, yurtlar, muhtarlıklar ve diğer kamu kurumlarına; bahçe düzenlemesi, korkuluk yapımı, duvar yapımı, iç ve dış mekân tadilatı, tente yapımı, asfalt serimi, kaldırım imalatı vb. hizmetler verilmektedir. 2023 yılında; 20 okul, 8 cami 6 diğer kamu kurumları ve belediye hizmet binasında bakım onarım hizmeti sunulmuştur.

No	Yapı Adı	Yapılan İmalat Türü
1	Ümraniye Meslek ve Teknik Anadolu Lisesi	Sundurma Yapılması
2	İnanç Türkeş Ortaokulu	İç Cephe Boya Yapılması
3	Mehmet Akif İnan Ortaokulu	İç Cephe Boya Yapılması
4	Hasan Özaydın İlkokulu	İç Cephe Boya Yapılması
5	Çayırönü İHO	Çatı ve Yağmursuyu Dere Tadilatı
6	Mehmet Akif Ersoy İHO	İç Cephe Boya Yapılması
7	Esenkent Toki Ortaokulu	Çatı Tadilatı
8	Celaleddin Ökten Hoca İHO	Dış Cephe Siva İşi
9	Madenler Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	Otomatik Kapı Sistemi Yapıldı, Bayrak Direkleri Yenilendi
10	60.Yıl Cumhuriyet İlkokulu	Bahçe Duvarı Boya Yapılması
11	Emine Koçulu İlkokulu	İç Cephe Boya Yapılması
12	Davud Akidil İlkokulu	İç ve Dış Cephe Boya Yapılması
13	İstanbul Ticaret Odası İlkokulu	Bayrak Direkleri Yenilendi
14	75. Yıl Cumhuriyet Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi	İç Cephe Boya Yapılması

15	Arif Nihat Asya Ortaokulu	İç Cephe Boya Yapılması
16	Sevgi Yeşilyurt İmam Hatip Ortaokulu	Dış Cephe Boya Yapılması, Bayrak Direkleri Yenilendi
17	Mehmet Ali Yılmaz İlkokulu	Bayrak Direkleri Yenilendi, Atatürk Bustu Yapılması
18	Ümraniye Merkez Anadolu Lisesi	Dış Cephe Boya Yapılması ve Çatı Tadilatı
19	Halk Eğitim Merkezi ve Akşam Sanat Okulu	Dış Cephe Mantolama ve Yağmur Olukları İle Yağmur İnşilerinin Tadilatı
20	Mebruke Salih Koçak Ortaokulu	Çatı Derelerinin Tamirata veya Yenilenmesi
21	Esenşehir Mahallesi Aile Sağlığı Merkezi	Çatı Derelerinin Tamirata veya Yenilenmesi
22	Armağanevler Aile Sağlık Merkezi	Bayrak Direkleri Yenilendi
23	Dudullu Sağlıklı Yaşam Merkezi	İç Cephe Boya ve Genel Tadilat
24	Serniha Ayverdi Kültür Merkezi	İç ve Dış Cephe Boyası
25	Kemerdere Kuran Kursu	İç Cephe Boyası Yapılması
26	Şerifali Kurs Merkezi	Çatı Tadilatı Yapılması
27	Tuğlahaşmanlar Camii	Tente verilmesi
28	Refiye Soyak Camii	Tente verilmesi
29	Amanetoğlu Hacı Emin Camii	Tente verilmesi
30	Sancaktepe Camii	Tente verilmesi
31	Abdurrahman Çelik Camii	Tente verilmesi
32	Merkez Camii	Tente verilmesi
33	Hız. Hasan Hüseyin Camii	Tente verilmesi
34	İmam Rabbani Camii	Tente verilmesi

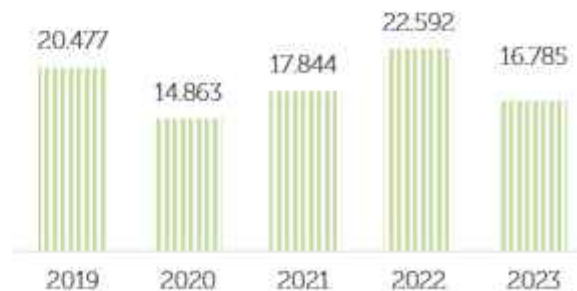


Şikâyet-Talep Yönetimi

Çözüm merkezinden ve vatandaşlarımızdan gelen şikâyet ve taleplerin tamamı bölge mühendislerce değerlendirilmekte, dijital ortamda oluşturulan Fen İşleri iş takip modülü üzerinden güncel olarak yürütülmektedir.

Fen İşleri Müdürlüğü'ne 2023 yılında ulaşan **16.785** talep ve şikâyet, teknik ekiplerimizce değerlendirilerek müdahale edilmiş veya yıllık yatırım ve çalışma programımıza eklenmiştir.

Yıllara Göre Talep-Şikâyetler (adet)



MAKİNE İKMAL, BAKIM VE ONARIM HİZMETLERİ

Belediye hizmetleri için araç ve makine temini, bu araç ve makinelerin bakım onarımları, asfalt üretim ve satış işlemleri, vatandaşlar ile diğer kamu kurum ve kuruluşlarının eğitim, sosyal ve kültürel amaçlı araç taleplerinin karşılanması, hasta taşıma hizmeti ile sivil savunma ve arama kurtarma hizmeti Makine İkmal, Bakım ve Onarım Müdürlüğü tarafından verilmektedir.

Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü Bütçe Giderleri (TL)	2023 Başlangıç Odeneği	2023 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	98.847.000,00	100.050.599,75	101,22%	10,80%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	9.827.000,00	12.988.413,31	132,17%	1,40%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	802.848.369,08	805.593.352,73	100,34%	86,97%
06 Sermaye Giderleri	14.807.630,92	13.400.109,12	90,49%	1,45%
Toplam	926.330.000,00	932.032.474,91	100,62%	



A6. H7. STRATEJİK HEDEF

Birimlerin araç, iş makinesi ve diğer lojistik ihtiyaçlarını verimlilik ilkesini gözeterek zamanında karşılamak.

Araç ve İş Makineleri Yönetimi

► **Araç, İş Makinesi ve Ekipman Temini:** Ümraniye Belediyesi Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü olarak 593 adet araç ve iş makinesinden oluşan filomuz ile ilçemize hizmet verilmektedir.

► **Araçların Sevk ve İdaresi:** Belediye bünyesinde bulunan tüm araç ve iş makineleri, ihtiyaç ve öncelikler dikkate alınarak diğer birimlerimizin hizmetine sunulmaktadır. Belediyemizce yürütülen; kültürel, spor, sosyal, altyapı gibi tüm faaliyetler ve özel projelerde birimlerimizin lojistik ihtiyacı Otobüs Garajı, Merkez Garaj ve Kamyon Garaj Şefliklerimiz tarafından önceden belirlenen iş planı dâhilinde karşılanmaktadır. Ayrıca 350 personelimizin yararlandığı ve 7 ayrı güzergâhta servis hizmeti verilmiştir. 2023 yılında günlük faal araç oranı ortalama % 98 düzeyinde gerçekleştirilmiştir.

► **Araç Sicil Dosyaları ve Trafik Mevzuatı İşlemleri:** Belediyemize ait tüm araç ve iş makinelerimizin yıllık zorunlu trafik sigortaları, fenni muayeneleri, egzoz muayeneleri, ruhsatlarının yenilenmesi, kaza evraklarının takibi gibi resmi prosedürlerin izlenmesi ilgili kanun ve yönetmelikler kapsamında eksiksiz

olarak tamamlanmıştır. Sigorta süresi 2023 yılı içinde dolan **170 adet** aracın sigorta yenilemesi yapılmıştır. **170 adet** aracın fenni ve egzoz muayeneleri de 2023 yılı içinde gerçekleştirilmiştir.

► **Araç Yıkama Ünitesi:** Belediye hizmetlerinde kullanılan binek araçlar için Küçüksu Merkez Garaj Birimi bünyesinde yer alan otomatik araç yıkama ünitemizde 2023 yılı içinde yaklaşık **10.000 kez** yıkama işlemleri gerçekleştirilmiştir.

► **Hareket Amirliği:** Belediyemize bünyesinde çalışan çöp araçları, açık araçlar, süpürge araçları, su tankerleri, konteyner yıkama araçları ve diğer tüm araçların vardiya giriş çıkış zamanları, muayene ve servis bakımları hareket amirliği tarafından yürütülmektedir.



► **Kış Çalışmalarına Destek:** Kamyon Garaj Şefliği olarak, İlçemizde yaşayan vatandaşlarımızın, kış mevsiminden kaynaklanan yoğun kar yağışı, aşırı yağmur ve sel gibi doğal afetlerden olumsuz etkilenmemesi; can ve mal güvenliğinin sağlanması için kar küreme ve tuzlama araçlarından oluşan **52 araç, iş makinesi, ekipman** ve donanımlı **205 personel**, oluşturulan Kriz Merkezinde **24 saat** tam kapasite ile çalışacak şekilde planlama yapılmıştır; bunun için uygun şartlar oluşturularak ihtiyaç duyulan çizme, yağmurluk, halat, zincir gibi gerekli tüm malzemeler önceden temin edilmiştir.



► **Kamyon Garaj Şefliği:** Hekimbaşı'ndan 2023 yılı içerisinde Şile'ye **7.200 adet/sefer** ile yıllık **144.000 ton** çöp nakli yapılmıştır.



Kamyon Garaj Şefliği olarak 6 Şubat 2023 tarihinde dokuz saat arayla meydana gelen merkez üssü Kahramanmaraş ilimizin Elbistan ve Pazarcık ilçeleri olan 7.8 Mw ve 7.5 Mw büyüklüklerinde yaşanan iki büyük deprem sonrası bölgeye arama kurtarma faaliyetleri, hafriyat kaldırılması vb. çalışmalarda destek olmak amacıyla iş makinelerimiz ile görevde bulunulmuştur. Yaşanan deprem sonrası Kahramanmaraş ilimizin 12 Şubat İlçesinde Belediyemiz tarafından, 12 Şubat Yaşam Merkezi adında kurulan konteyner kent yapımında da iş makinelerimiz ile destek olunmuştur.



A6. H8. Kurumların ve vatandaşların araç taleplerini memnuniyet
STRATEJİK HEDEF odaklı olarak karşılamak.

Sosyal ve Kültürel Faaliyetlere Destek

Otobüs Garaj Şefliğimiz, 2023 yılında Belediye birimlerinin düzenlemiş olduğu sosyal ve kültürel aktiviteleri için **468 adet/sefer** otobüs görevlendirilerek toplamda **16.681 vatandaşa** hizmet sağlanmıştır.

► **Okullara Destek:** 2023 yılında ilçemizde bulunan ilkokul ortaokul ve liselerin eğitim ve kültürel amaçlı faaliyetlerinde **2.224 adet/sefer** otobüs görevlendirilerek toplamda **71.444 öğrenciye** hizmet sağlanmıştır.

► **Resmi Kurumlara Destek:** 2023 yılında Emniyet Müdürlüğü, Devlet Hastanesi, Adliye, Halk Eğitim Müdürlüğü, Müftülük, İlçe Sağlık gibi resmi kurumlardan gelen araç talepleri için **1003 adet/sefer** otobüs görevlendirilerek toplamda **20.206 Resmi Kurum Personeline** hizmet sağlanmıştır.

► **Dernek ve Vakıflara Destek:** Kâr amacı gütmeyen çeşitli hemşehri dernekleri ve vakıflarımızın kültürel ve sosyal amaçlı faaliyetlerine 2023 yılında **413 adet/sefer** otobüs görevlendirilerek toplamda **10.161 vatandaşa** hizmet sağlanmıştır.

► **Cenaze Nakil Araç Hizmetleri:** 2023 yılında ilçemizde yaşayan vatandaşların cenaze merasimleri için il içi ve il dışına toplam **50 adet/sefer cenaze ambulansı** ile **105 vatandaşıma** hizmet sağlanmıştır.

► **Cenaze Nakil Otobüs Hizmetleri:** 2023 yılında ilçemizde yaşayan vatandaşların cenaze merasimleri için il içi ve il dışına toplam **2.103 adet/sefer Otobüs** görevlendirilerek toplamda **53.410 vatandaşa** hizmet sağlanmıştır.

► **Amatör Spor Kulüplerine Destek:** 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 14. Maddesinin b bendi hükmü uyarınca; ilçemizde faaliyet gösteren amatör kulüplerimizin il içi ve il dışı idman ve müsabakalarına ulaşımının sağlanması için 2023 yılında **1.071 adet/sefer** araç görevlendirilerek yapılarak **24.687 sporcuya** destek sağlanmıştır.

► **Belediyemiz Bünyesindeki Müdürlüklere Destek:** Belediyemize bağlı müdürlüklerin çalışmalar için 2023 yılında **6.266 adet/sefer** araç görevlendirilerek toplamda **193.965 vatandaşa** hizmet sağlanmıştır.



► **Diğer Hizmetler:** Otobüs Garaj Şefliği olarak vatandaşların dilekçe karşılı talepleri, bazı sivil toplum kuruluşları ve kurum ve kuruluşlara 2023 yılı içinde gidiş dönüş **1.181 adet/sefer** otobüs servis hizmeti sağlanmıştır.



► **Binek Araç Doktor Nakil Hizmeti:** İlçemizde ikamet eden vatandaşların olağanüstü durumlarda mağdur olmaması ve aciliyet gerektiren defin işlemlerinde gecikmelere meydan vermemek amacıyla, cenaze raporu düzenlemekle görevli personelin cenaze evine ulaştırılması 7 gün 24 saat Müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilmektedir. 2023 yılında **1.425 adet/sefer** binek araç ile doktor nakil hizmeti gerçekleştirilmiştir.



► **Hasta Nakil Aracı Hizmeti:** Yatalak durumda olmayıp kendi olanakları ile sağlık kurum ve hizmetlerine erişim imkânı bulunmayan hasta vatandaşlarımız için araç tahsis edilerek ulaşım ihtiyaçları karşılanmıştır. 2023 yılı içinde gidiş dönüş **3.787 adet/sefer** hasta nakil aracı ile **4.800** vatandaşımıza hizmet sunulmuştur.



► **Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşlara Hizmet:** Merkez Garaj Şefliği olarak Kaymakamlık, İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, İlçe Emniyet Müdürlüğü, İlçe Sağlık Müdürlüğü, Yüksek Seçim Kurulu vb. kamu kurum ve kuruluşlara 2023 yılı içinde gidiş dönüş **130 adet/sefer** binek araç hizmeti sağlanmıştır.

Ramazan ayı boyunca, düzenlenen programlar için 2023 yılında **8.750 adet/sefer** yaparak ihtiyaç sahiplerine erzak dağıtımını yapmıştır.



Vatandaş ve Diğer Kurumların Araç Talepleri (Binek Araç-Ambulans)	Yıllık Toplam Adet/Sefer
Binek Araç Doktor Nakil Hizmeti	214
Hasta Nakil Aracı Hizmeti	3.787
Diğer Kamu Kurum ve Kuruluşlara Hizmet	130
Ramazan Ayı Hizmetleri	8.750
Toplam	12.881

Kademe Bakım Onarım Faaliyetleri



Makine İkmal, Bakım ve Onarım Müdürlüğü bünyesinde bulunup sevk ve idaresi tarafımızdan yapılan tüm araç ve iş makinelerinin bakım, onarım, periyodik kontrol ve yedek parça temini belli bir sistem çerçevesinde, Küçüksu ve Hekimbaşı'nda bulunan iki kademe birimi tarafından yapılmaktadır.

► **Kademe İç Servis Bakım Onarım:** Kademe birimlerimizde; elektrik, motor, boya, lastik, yağ, kaporta, kaynak ve iş makinesi tamir bölümü mevcut olup; araç ve iş makinelerimizin arıza tespiti ve yedek parça ihtiyaçları belirlenerek arızalı araç ve iş makineleri aktif hale getirilmektedir.

Bu kapsamda 2023 yılında iç servislerimizde 5.350 adet işlem yapılmıştır.

► **Kademe Dış Servis Bakım Onarım:** Kademe atölyelerimiz dışında tamir ve bakım gerektiren araçlar için 2023 yılında 225 adet dış servis bakım-onarım hizmeti gerçekleştirilmiştir.

► **Makine Parkının Yenilenmesi (Revizyonu Yapılan Araçlar):** Kademe Birimlerimizce yapılan inceleme ve tespit çalışmalarını ile komple yenilenme yapılması gereken araç ve iş makinelerimiz tespit edilerek arızaları giderilmiştir.

2023 yılında 22 adet araç ve iş makinesinin yenilenmesi yapılmıştır.

Araç ve iş makinelerinin kaynak işleri, egzoz tamir işleri, iş makinelerimizin bıçak ve tımağlarının değişimi, tüm birimlerin oksijenle kesim ve kaynak işleri de kademe birimlerimiz tarafından yapılmıştır.

► **Yıllık Periyodik Bakım Planı:** GPS tabanlı Araç Takip sistemi ve Garaj Takip Programı ile tüm araç ve iş makinelerimizin görev, arıza kayıtları ve yedek parça sarfiyatları dijital ortamda kayıt altına alınıp aylık maliyet analizlerine dayanılarak bakım ve onarım faaliyetleri yürütülmektedir.

2023 yılında yapılan Yıllık Periyodik Bakım Planı % 100 başarı oranı sağlanmıştır. Araç ve iş makinelerimizin tamamını kapsayan koruyucu ve önleyici bakım çalışmalarımız, her bir araç için yıl içinde belirli periyotlarla 4 defa gerçekleştirilmiştir.



A1.H4. STRATEJİK HEDEF Yol yapım, bakım onarım çalışmalarında kullanılacak asfaltın zamanında ve kaliteli bir şekilde temin edilmesini sağlamak.



Asfalt Üretimi

Asfalt üretimi, belediyemizin o yılki asfalt ihtiyacı ve asfalt satış hedefine göre planlanmaktadır. Cadde sokaklarda kapsamlı asfaltlama çalışması yapılacağı yıllarda üretim miktarı artarken, asfaltlama ihtiyacının az olduğu yıllarda üretim miktarı da düşmektedir.

Asfalt tesisimizde 2023 yılı içinde 29.681,56 ton asfalt üretilmiştir. Ayrıca 1.603,010 ton asfalt satışı gerçekleştirilmiştir. Asfalt tesisimiz bünyesindeki Üretim ve Takip Otomasyonu ile asfalt üretim ve çıkışlarının dijital ortamda anlık kontrol ve takibi sağlanmaktadır.



► Asfalt Kalite Ölçümleri

Asfalt kalite laboratuvarımızda gerekli ölçüm ve deneyler yapılarak asfalt üretim kalitesi maksimumda tutulmuştur. Asfalt üretiminde kullanılan Teraziler, Kararlılık Test Cihazı, Otomatik Kompaktör, Etüv, elek, Küçük Asfalt Plant Agregat Kantarı, Küçük Asfalt Filler Kantarı, Küçük Asfalt Bitüm Kantarı, Büyük Asfalt Plant Agregat Kantarı, Büyük Asfalt Filler Kantarı, Büyük Asfalt Bitüm Kantarı, Büyük Asfalt Silo Kantarı gibi Asfalt kalitesini etkileyecek tüm ölçüm cihazlarının kalibrasyonları bir çizelge ile takip edilmektedir. Kalibrasyon zamanı gelen ölçüm cihazları yetkin ve belgeli kuruluşlarda kalibre ettirilmiştir.



A1.H5.
STRATEJİK HEDEF

Muhtemel afetlere karşı halkı bilinçlendirmek ve afet yönetim sisteminin güncelliğini sağlamak.

Sivil Savunma ve Arama Kurtarma Birimi

► Afet Farkındalık Eğitimleri

Afet bilincini yükseltmek ve yaygınlaştırmak amacıyla 10 personelimize Afet ve Acil Durum Eğitim Merkezi (AFADEM)'nde sertifikalı Afet Farkındalık Eğitimci Eğitimi kursu verildiğinden 2023 Yılında Sivil Savunma ve Arama Kurtarma Şefliğimiz tarafından, Ümraniye İlçesinde bulunan tüm kamu kurum ve kuruluşlarda, STK'larda, sitelerde yüz yüze olmak üzere toplam 22.198 katılımcıya Afet Farkındalık Eğitimi verilmiştir. Ayrıca eğitim verilen her bir kurumda acil durumlar için tahliye tatbikatı yapılmıştır.



► Afet İstasyonu Takip ve Bakımı

İlçemizin afet öncesi hazırlık önlemlerini en üst seviyeye çıkarmak amacıyla "Her Mahalleye Bir Afet İstasyonu" projesi kapsamında 37 mahallemize konuşlandırılan AFİS(Afet İstasyonu)'ler bulunduğu yerde periyodik olarak kontrol edilmiş ve oluşabilecek eksiklikler zamanında giderilerek olağanüstü koşullara hazırlık düzeyleri yüksek tutulmuştur.

► Yangın Söndürme Cihazları Bakım ve Kontrolleri

Belediyemiz ve bağlı binalarımızda bulunan toplam 763 Yangın Söndürme Cihazlarının (YSC) bakım ve kontrolleri düzenli olarak Arama Kurtarma Ekibimiz tarafından kontrol edilmektedir. Uygunsuz olan Yangın Söndürme Cihazları yenilenerek olası bir yangına karşı sürekli hazır halde tutulmaktadır.



Ayrıca belediyemiz bünyesindeki tüm noktalarda bulunan Yangın söndürme cihazlarına son kullanma tarihlerini kontrol ve takip etmek amacıyla numarataj çalışması yapılmıştır.

► Toplanma Alanı Durum Kontrolleri ve Güncellemeleri

Ümraniye ilçesinde bulunan 266 adet toplanma alanı kontrol edilerek uygunluk durumları düzenli olarak güncellenmektedir. Ayrıca vatandaşların da kolayca erişim sağlayabilmeleri için Bina Girişi Toplanma Alanı Bilgi Afişi hazırlığı yapılmış olup, Toplanma Alanı Tabela montajlarının da büyük bir kısmı tamamlanmıştır.



► AFAD Arama Kurtarma Eğitimleri

27 kişilik 2.grup ekibimiz 2023 yılındaki Hafif Arama Kurtarma Eğitimi, Kentsel Arama Kurtarma Eğitimi ve Yüksekten ve Derinden Kurtarma Eğitimleri tamamlanmış olup Akreditasyon sınavı için hazırlıklar devam etmektedir.



► Afet ve Acil Durum Müdahale Çalışmaları



Arama Kurtarma alanındaki tüm eğitimlerini tamamlayarak bir çok olaya müdahale eden ekibimiz 24 saat göreve hazır halde bulunmaktadır.

- Kastamonu / Bozkurt – Sel Felaketi
- Çanakkale – Yangın Felaketi
- Antalya – Yangın Felaketi
- Maraş – Deprem Felaketi

Kastamonu'da, Çanakkale'de, Antalya'da ve en son Maraş'ta ekiplerimiz aram kurtarma çalışmalarına katılarak önemli çalışmalar yürüttüler.

2023 yılı Şubat ayında meydana gelen ve 11 ilimizi etkileyen Kahramanmaraş merkezli depremler sonrası ekibimiz deprem gecesi yola çıkarak depremden 8 saat sonra bölgeye ulaşıp arama kurtarma faaliyetlerine başlamıştır.



Deprem Yardım Koordinasyon Merkezi kurarak destek çalışmalarını aynı gün başlayan belediyemiz, her türlü araç, iş makinesi ve personeli ile kurtarma ve enkaz kaldırma çalışmalarına destek vermiştir.

Belediyemize ait 11 kişilik arama kurtarma ekibi, 3 arama kurtarma aracı, mobil ikram aracı ve kapalı kasa kamyonet olmak üzere 5 adet araç, 13 personel, 2 tır, 1 ekskavatör, 2 loder, 1 eskort aracı deprem bölgesine intikal ederek çalışmalara katılmıştır.

2023 yılı Ağustos ayında meydana gelen Çanakkale Orman Yangınlarına da arama kurtarma ekibimiz, iş makinesi ve arasözlerimiz giderek destek vermiştir.

Ayrıca ilçemiz ve İstanbul genelinde meydana gelen acil durumlarda ekibimiz arama kurtarma müdahale çalışmalarını yürütmektedir.



Araç Takip ve Otomasyon Birimi

Belediyemize ait tüm araç ve iş makinelerinin, GPS tabanlı Araç Takip Sistemi ile Araç Takip Otomasyon Birimimiz tarafından internet üzerinden 24 saat takip edilmiştir. Bu sayede, araç ve iş makinelerimizin gerçek zamanlı olarak internet ortamında dijital ve uydu haritaları üzerinde hızları, güzergâhları, kat edilen mesafe, buldukları konum, nokta ve adres bilgileri takip edilerek iş ve zaman kayıpları önlenmiştir.



2023 yılında da, tüm birimlerde kullanılmakta olan hizmet araçları ile kiralık araç ve iş makinelerinin akaryakıtı Küçüksu Garaj ve Hekimbaşı Kademedede bulunan akaryakıt istasyonlarından veya yıllık ihale ile sözleşme yapılan firma ile anlaşmalı dış istasyonlardan temin edilmiş. Arazide çalışan iş makinelerimizin yakıt ihtiyaçları ise akaryakıt tankerimiz ile çalışma sahalarında karşılanarak iş ve zaman kayıpları önlenmiştir. Araç bazında akaryakıt tüketimi, Araç Takip ve Otomasyon Birimimiz tarafından dijital ortamda anlık olarak kayıt altına alınmakta ve takip edilmektedir.



Arazide çalışan iş makinelerimizin yakıt ihtiyaçları ise akaryakıt tankerimiz ile çalışma sahalarında karşılanarak iş ve zaman kayıpları önlenmiştir. Araç bazında akaryakıt tüketimi, Araç Takip ve Otomasyon Birimimiz tarafından dijital ortamda anlık olarak kayıt altına alınmakta ve takip edilmektedir.



İMAR HİZMETLERİ

İmar Durum Belgesi işlemleri ile Avan, Mimari, Statik, Tesisat vb. proje onayları ve ruhsatın verilmesi işlemleri İmar ve Şehircilik Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

İmar ve Şehircilik Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2023 Başlangıç Ödeneği	2023 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	12.739.968,86	12.930.795,93	101,50%	86,96%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	1.259.000,00	1.254.811,38	99,67%	8,44%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	771.031,14	1.344.281,35	174,35%	9,04%
06 Sermaye Giderleri	100.000,00	0,00	0,00%	0,00%
Toplam	14.870.000,00	15.529.888,66	104,44%	



A1.H6. STRATEJİK HEDEF

Yapı ruhsatı sürecini memnuniyet odaklı yöneterek mevzuata uygun yapılaşma sağlamak.

İmar Durum İşlemleri

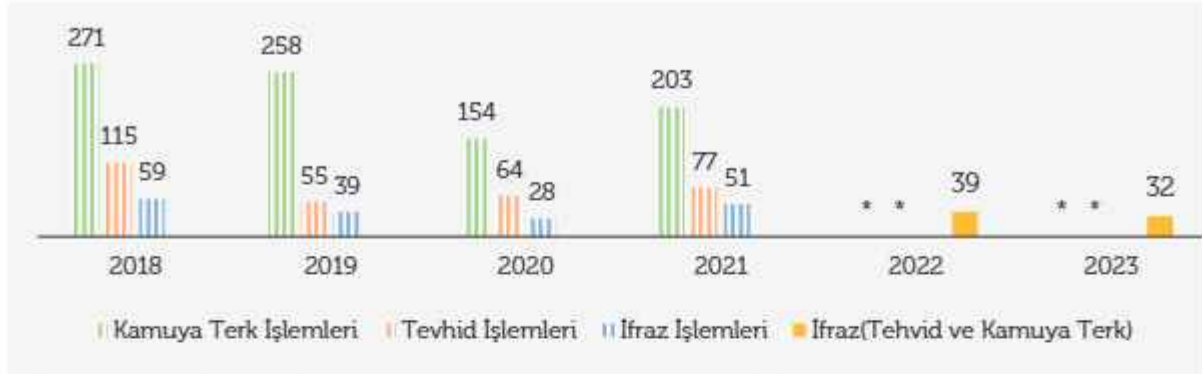
Belediyemize İmar Durum Belgesi talebinde bulunan kişi, kurum ve kuruluşların talepleri, ilgili parsel üzerinde, plan notu, yönetmelik, İmar Kanunu ve ilgili diğer kanun ve yönetmelikler çerçevesinde gerekli incelemelerin yapılması ve değerlendirilmesi ile sonuçlandırılmaktadır.

2023 yılı içerisinde **1.227 adet** İmar Durum Belgesi düzenlenmiştir.

Vatandaş mülkiyetinde olup sosyal donatı alanında bulunan ve müracaat günü itibarıyla 5 yıllık kamulaştırma programında yer almayan parsellerde İmar Kanunu'nun 33. Maddesi doğrultusunda Belediye Encümen Kararı alınarak geçici inşaat ruhsatı işlemleri için imar durumu düzenlenmektedir. 2023 yılında geçici inşaat belgesi düzenlenmemiştir.

İlgililerin talebi doğrultusunda parsellerin ifrazı (Tevhid ve Kamuya Terki) ile ilgili işlemler, Belediye Encümenine sunulmuş, bu kapsamda alınan Encümen Kararları, tescil işlemlerinin yapılması için Tapu Müdürlüğüne iletilmek üzere Kadastro Müdürlüğüne gönderilmiştir.

2023 Yılında **32 adet** İfraz(Tevhid ile Kamuya terk) işlemi yapılmıştır.



*2022 yılı itibariyle Kamuya Terk işlemleri ve Tevhid işlemleri Plan ve Proje Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır.

Ümraniye Belediyesi sınırları içinde kalan ve uygulama imar planı bulunan parsellerin imar durumu hakkında genel bilgiler www.umraniye.bel.tr adresinden sorgulanabilmekte ve plan notları buradan görülebilmektedir. Bununla beraber daha detaylı bilgi edinmek amacıyla İmar ve Şehircilik Müdürlüğü'ne gelen vatandaşlara plan ve uygulamalar ile ilgili işlemler hakkında sözlü bilgi verilmektedir. 2023 yılında **26.317 adet** şifahi imar durumu sorgulaması gerçekleştirilmiştir.

İmar arşivinin dijital ortamda kayıt altına alınması ile oluşturulan elektronik arşiv sistemi sayesinde, dosyaları fiziksel olarak arşivden çıkarmaya gerek kalmaksızın dosyalara hızlı ve güvenli bir şekilde ulaşılması sağlanmıştır. Bu sistem ile 2023 yılında **29.313 adet** şifahi dosya incelemesi gerçekleştirilmiştir.

Yapı Ruhsatı İşlemleri

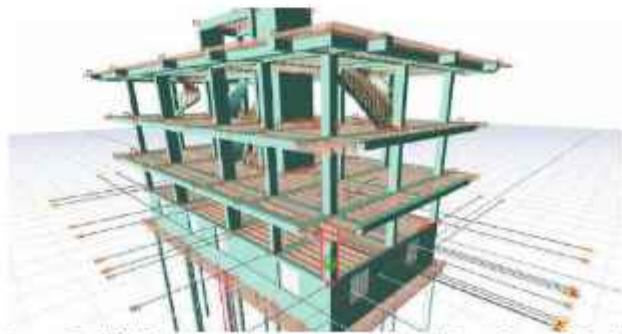
2023 yılında toplam **718 adet** yapı ruhsatı düzenlenmiş olup, bunların **376 adeti** yeni yapı ruhsatı ve **948.699 m²** inşaat alanı izni olmak üzere, **146 adeti** tadilat yapı ruhsatı, **196 adeti** yenileme yapı ruhsatı olarak tanzim edilmiştir. Yeni yapı yapmak amacıyla yıkılması istenilen mevcut binalara ve kentsel dönüşüm kapsamındaki binalara **238 adet** Yanan ve Yıkılan Yapılar Formu düzenlenmiş olup, ilçemizin güvenlik ve estetik kaygısı önemsenererek işlemler yapılmıştır. Ayrıca Yapı ruhsatı eki olan uygulama projelerine esas teşkil eden **421 adet** Avan Proje onayı ve **86 adet** Vaziyet Planı onayı yapılmıştır.

04.11.2019 tarih 2019/123 sayılı Belediye Meclis Kararı doğrultusunda 29.05.2020/3329224 sayılı Başkanlık Oluru ile oluşturulan Mimari Estetik Komisyonunca Proje onay ve Ruhsat işlemleri sırasında yeni yapıya ait 3d modellemeler değerlendirilerek, Ümraniye İlçemize özgü estetik değer katılmış, sokaklarımızın ve caddelerimizin bütünlüğünü korumak ve kendine has silüet oluşturmak amacıyla faaliyete geçilmiş olup, bu kapsamdaki tüm projeler titizlikle değerlendirilmiştir.

► Statik Proje İncelemesi

Mimari projesine uygun hazırlanmış, müellifi ve yapı denetim şirketi tarafından onaylanmış statik projelerin betonarme ve çelik hesaplarının kontrolü yapılmıştır. Ayrıca uygulamada karşılaşılabilecek tüm sıkıntılar önceden tespit edilip proje müellifi ile koordineli olarak çözüme kavuşturulmuştur.

Aynı şekilde Ümraniye sınırları içerisinde yapılan binaların statik, betonarme ve çelik taşıyıcı sistemlerinde kaliteyi artırmak için proje müellifleri ve üniversiteler ile fikir alışverişinde bulunulmuştur. Mimari olarak tadilat yapılmış veya yapılacak olan binaların statik sistemlerinde değişiklik olup olmadığı tespit edilmiştir. Taşıyıcı sistem elemanlarında, binayı etkileyen yüklerde ve bina kullanım amacının değiştiği durumlarda uygun statik tadilat projeleri istenerek kontrolleri yapılmıştır.



Statik projelerin kontrolü aşamasında, özellikle bitişik nizam yapılarda, yüksek eğimli arazilerde ve derin inşaat kazılarında tehlike oluşturacak hafriyatlar yerinde yapılan tetkikle tespit edilmiş; gerekli görülen yerlere kazı güvenlik projeleri yaptırılmıştır.

► Zemin İncelemesi

İnşaat ruhsatına (uygulamaya) yönelik zemin etüt firmaları tarafından Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı genel formatına uygun olarak hazırlanmış olan zemin etüt raporları ilgili kanun ve yönetmeliklere göre incelenmiştir. Zemin Etüt raporlarının incelenmesi sonucunda belirlenen eksikliklerin zemin etüt ve geoteknik proje müellifleri ile koordineli bir biçimde çalışılarak düzeltilmesi sağlanmıştır. Taşıma gücü ve oturma problemi tespiti yapılan yerlerde geoteknik hesaplar neticesinde zemin iyileştirme projeleri yaptırılmıştır.

► Tesisat Proje İncelemesi

Onaylı mimari projelere göre hazırlanan Elektrik ve Mekanik tesisat projelerinin uygunluğu denetlenmiş ve belirlenen eksiklikler Elektrik ve Mekanik proje müellifi ile koordineli olarak düzeltilmesi sağlanmıştır. İlgili mevzuat hükümleri çerçevesinde binaların ısı, ses ve su yalıtım projeleri kontrol edilmiştir.

Kalem Arşiv ve Süreç Yönetim İşlemleri



2023 Yılı içerisinde tüm teknik müdürlükleri kapsayacak şekilde bir süreç yönetim modeline geçilebilmesi amacıyla pilot müdürlük İmar ve Şehircilik Müdürlüğü olmak üzere tüm iş süreçleri süreç yönetim veri modeli çatısı altında yeni bir yazılım uygulamasına aktarılmış ve bu uygulama devreye alınmak üzere test ve eğitim aşamaları tamamlanmıştır. Bu uygulama ile birlikte kurum ile vatandaşlar arasındaki iletişimin artırılması dolayısıyla iş ve işlemlerin hızlandırılması, iş süreçleri hakkında gerçek zamanlı bilgi ve izlenebilirlik sayesinde hem kurum hem de vatandaş açısından hız ve zaman kazancının sağlanması ve verimliliğin artırılması, kurum içerisindeki tıkanıklıkların

görülmeleri ve giderilmesine katkı sağlayacak verilerin ve raporların üretilmesi, süreçler hakkında şeffaf ve objektif verilerin sağlanarak karar süreçlerinin kalitesinin artırılması, gelişmiş kullanıcı yetki yapıları ile veriye erişim güvenliğinin artırılması, kurum içi dijital projelerin süreç bazlı yönetim modeli ile entegrasyonunun sağlanması ve projelerin saha personellerine yetki bazlı ve çift faktörlü kimlik doğrulama ile güvenli bir şekilde açılması, süreç yönetim modelinin GIS ile entegrasyonunun sağlanması ve bu sayede elde edilen verilerin coğrafi veriler ile anlamlandırılması ve birlikte kullanımının sağlanması hedeflenmektedir.

Kalem ve Arşiv birimimiz tarafından tüm teknik müdürlüklerde 2023 yılı içerisinde toplam 22.576 adet başvurunun gölge dosyaları oluşturularak ilgili müdürlük ve şefliklere havalesi yapılmış ve bunlardan 20.613 adet başvurunun fiziki arşive kapatılması işlemleri gerçekleştirilmiş, 1963 adet dosyanın ise ilgili müdürlüklerde iş ve işlemleri devam ettirilmektedir.

2023 yılı içerisinde Tapu Müdürlükleri ve Mahkemelerde dâhil olmak üzere hak sahiplerinin 202 adet dijital dosya talebi sonuçlandırılmış ve bu kapsamda 198.100 adet dijital doküman ve proje CD ortamında resmi kurumlar ve hak sahiplerine teslim edilmiştir.

9750 adet dosyanın taraması gerçekleştirilerek toplamda 181.778 adet A3/A4 evrakın ve 4276 adet A0 projenin dijitale aktarımı ve indekslenmesi işlemleri gerçekleştirilmiştir.

2023 yılı içerisinde 376 adet dosyanın SPK onaylı eksperler tarafından incelenmesi sağlanmıştır.

YAPI KONTROL HİZMETLERİ

İnşaatların Yapı Ruhsatı ve ekleri doğrultusunda arazide kontrolünü yaparak, gerekli vizelerin verilmesine müteakip iş bitirme belgesi düzenlemek, vizeleri düzenlenen inşaatların hak edişlerini kontrol ederek ödenmesi için ilgili müdürlüğe göndermek, ilçede faaliyet gösteren yapı denetim firmalarını denetlemek ve tüm mahallelerin düzenli program dahilinde yapı kontrolünü yapmak, plana aykırı yapı ve eklerinin yıkımı/yıktırılması, metruk binaların yıkımı/yıktırılması, asansör tescil işlemleri ve asansör proje onayı, her türlü inşai faaliyetle ilgili yazılı veya sözlü şikayetlerin değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması, uygunluğu tespit edilen binalara Isı Yalıtım Raporu düzenlemek, iş bitirmesi verilen yapılara müracaatları halinde Iskan (Yapı Kullanım Belgesi) düzenlenmesi görevleri Yapı Kontrol Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Yapı Kontrol Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2023 Başlangıç Odeneği	2023 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	8.850.058,66	9.255.438,34	104,58%	73,75%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	833.822,47	848.753,05	101,79%	6,76%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.776.118,87	1.046.410,64	37,69%	8,34%
06 Sermaye Giderleri	90.000,00	0,00	0,00%	0,00%
Toplam	12.550.000,00	11.150.602,03	88,85%	



A1H7. STRATEJİK HEDEF

Yapı denetim kontrollerini etkin bir şekilde yaparak imar mevzuatına aykırı yapılaşmayı önlemek.

İnşaat Öncesi Yapılan İşlemler

Sac Perde, Perde ve Branda Temini: İnşaat faaliyetleri esnasında inşaatların kamu güvenliği açısından çevreden izolasyonunu sağlamak maksadıyla inşaat yapılan parsellerin sac perde ile çevrilmesi, sıva, boya çalışması esnasında inşaatların branda ile kapatılması hususunda gerekli kontroller titizlikle yapılmaktadır.

İnşaatların Ruhsatlarına Uygunluğunun Denetimi

İlgili mevzuat hükümleri çerçevesinde ruhsat alarak inşaatına başlanan binalar temel seviyesinden başlamak üzere yapı denetim firmaları aracılığıyla, sürekli alanda denetim yapan mühendislerimizce her aşamada takip edilmektedir. Yapı denetimleri 6 seviyede periyodik olarak yapılmaktadır.



► **1.Hakediş (%10 seviye):** Ruhsat onaylandıktan sonra yapı denetim firmalarına proje inceleme bedeli olarak %10 hakediş onayı verilmektedir.

► **2. Hakediş (%20 seviye):** İnşaata başlama aşamasında yapı denetim ve şantiye şefi tarafından onaylanarak Belediyemize sunulan İş yeri Teslim Tutanağına istinaden binanın hafriyat kotunun ve koordinatlarının doğruluğu tarafımızdan onaylanmaktadır. Bölge mühendislerimiz tarafından inşaatın ruhsat ve eklerine uygunluğu mahallinde tetkik edilerek, ilgili evraklar kontrol edilir ve olumsuzluk olmadığı takdirde temel üstü ve su basman vizesi onaylanarak yapı denetim firmalarının %20 hakediş bedeli ödenmektedir.

► **3. Hakediş (%60 seviye):** Binanın betonarmesinin tümüyle bitirilmesine müteakip yapı denetim firmaları müracaatlarını yapar. İnşaat mahallinde bölge mühendislerimiz tarafından kontrol edilir ve ilgili evraklar kontrolü sonrası (zemin ve normal katlar kalıp beton tutanakları ve beton basınç dayanım raporları) olumsuzluk olmadığı takdirde yapı denetim firmalarının %60 hakediş onaylanmaktadır.

► **4. Hakediş (%80 seviye):** Binanın tüm bölme duvarlarının ve cephelerinin projeye uygunluğu, bina iç ve dış yalıtımının yapılması, çatı örtüsünün mimari projeye uygun olduğu mühendislerimiz tarafından kontrol edilip, yapı denetim şirketi müracaatı sonrası %80 hakediş onayı yapılmaktadır.

İzolasyon Çalışmalarının Denetlenmesi: İnşaatların hafriyatı alındıktan sonra temel dökülmeden önce yapılacak bohçalama işlemi ile başlayan, temel döküldükten sonra drenaj ve toprak altında kalan perdelerin yalıtımı sonrasında bodrum kat zemin, normal katlar, çatı ve teraslar olmak üzere binada yapılan tüm ısı ve su yalıtım uygulamaları kontrol edilerek "Isı Yalıtım Kontrol Tutanağı" ve "Isı Su Yalıtımı ve Çatı Örtüsü Kontrol Tutanağı" yapı denetim firmalarından istenir.

► **5. Hakediş (%95 seviye):** Binanın mekanik ve elektrik tesisatının tamamlanarak, sıva ve ince işlerinin de ruhsat ve eklerine uygun şekilde bitirilmesi, iskân edilebilir seviyeye getirilmesi ile yapı denetim şirketi müracaatı sonrası %95 hakediş onayı yapılmaktadır.

► **6. Hakediş (%100 Seviye-İş Bitirme Tutanağı Onayı ve İskân (Yapı Kullanım İzin Belgesi) Onayı):** Bu aşamada Yapı Kontrol Müdürlüğü görevlileri tarafından inşaatın, projesine uygunluğunu denetleyerek iş bitirme tutanaklarına onay verilmektedir.

► **Yangın Raporu:** İskan verilmesi aşamasında binaların elektrik ve mekanik tesisat projeleri yerinde kontrol edilir. Bina ile alakalı herhangi bir eksiklik yoksa yangın raporu imzalanır.

İşlemler	2020	2021	2022	2023
Hakediş	1.810	1827	2010	1694
Isı Yalıtım Raporu	330	338	305	284
Yangın Raporu	168	206	189	96
İş Bitirme	367	378	380	247
İskan	456	380	388	242



Asansör Proje Onayı ve Tescil İşlemleri

Yeşil etiket alan asansör için asansör firmasının başvurusuna istinaden asansör firmasının beyan ettiği güvenlik ekipmanları ve mimari projeye uygunluğu kontrol edilir. Bu hususların uygunluğu halinde bir defaya mahsus olmak üzere asansörü tescil edilir. 2023 yılında **677 adet asansör proje onayı** yapılmış, **455 adet de asansör ruhsatı (tescil)** verilmiştir.



İnşaatların Kontrolü ve İnşaat İşgallerinin Önlenmesi

İşlemler	2020 (adet)	2021 (adet)	2022 (adet)	2023 (adet)
Asansör Proje Onayı	455	532	405	677
Asansör Ruhsatı (Tescil)	348	412	372	455

İmar Kanunu'nun ilgili maddelerinde belirtilen hükümler çerçevesinde devam eden inşaatların düzenli çalışması, inşaat malzemelerinin kaldırımı ve yol işgal etmemesi, inşaat çevresinin sac levhalarla çevrilerek cephelerinin branda ile kapatılması konularında gerekli yasal uyarı ve işlemler tarafımızdan düzenli olarak yapılmakta, önlem alınması için ilgililerine 3 gün süreli tebligat yapılmakta, uygun hale getirilmeyen inşaatlar hakkında cezai işlem uygulanmaktadır.

2023 yılında **64 adet inşaat işgali** tespit edilmiş, bu inşaatlara **1.494.308 TL para cezası** uygulanmıştır.



► **İnşaatların Sac ve Branda ile İzole Edilmesi ve Konsol İskele Kurulması:** Henüz inşaat başlamadan şantiye alanını kapatmak ve inşaatı hem estetik açıdan hem de güvenlik açısından gizlemek amacıyla inşaat sahiplerine sac levha ve branda aldınılmak suretiyle inşaatın etrafı sac levha ile çevrilmekte, insan sirkülasyonunun çok olduğu ana arterlerde ve yüksek irtifalı inşaatlarda can ve mal güvenliğinin sağlanması için eğimli şekilde konsol iskeleler kurulmakta, inşaat siva aşamasına geldiğinde ise binanın cepheleri branda ile çevrilmektedir.

Ruhsatsız ve Ruhsata Aykırı Yapıların Yıkımı ve Cezalandırılması

"Yapı Ruhsatı" ve ruhsat eklerine uygun yapılmayan inşaatlar için kontrol mühendislerimiz tarafından İmar Kanunu'nun 32. ve 42. Maddelerine göre "Yapı Tatil Tutanağı" düzenlenerek inşai faaliyet derhal durdurulmuş ve tespit edilen uygunsuzluklar kayıt altına alınmıştır. 2023 yılında **141 adet Yapı Tatil Tutanağı** düzenlenmiş, **7.852.007 TL para cezası** kesilmiştir.



► **Yıkım Ruhsatı Alınmadan Yapılan Yıkımların Engellenmesi:** Yıkım ruhsatı alınmadan müteahhitlerce yıkılan binalarla ilgili yasal işlemler yapılmaktadır.

► **Tadilat Ruhsatı ile Düzeltilen Ruhsata Aykırı Yapılar:** Ruhsata aykırı veya ruhsatsız olduğu için Yapı Tatil Tutanağı tanzim edilen yapılar, verilen süre içinde Tadilat Ruhsatı alınarak ruhsata uygun hale getirilebilir.

► **İnşaat Sahibi Tarafından Yapılan Yıkımlar:** Yapı Tatil Tutanağı düzenlenerek ilgisine tebliğ edilen ruhsatsız veya ruhsata aykırı yapılar, ilgisini tarafından verilen yasal süre içerisinde ruhsata uygun hale getirilebilir. 75 adet yapı ilgisini (mal sahibi) tarafından uygun hale getirilmiştir.

► **İmar Kanunu'nun 32. Maddesine Göre Yıkılan, Yıkılan ve Tadilat Ruhsatına Bağlanan İnşaatlar:** 3194 Sayılı İmar Kanunu'nun ilgili maddesi gereğince 2023 yılında yıkım gerçekleştirilmemiştir.

► **İmar Kirliliği (TCK 184) Kapsamında Yapılan Suç Duyuruları:** İlçemizde imar kirliliğinin önlenmesi kapsamında ekiplerimizce tespit edilen olumsuzluklar TCK 184. Maddeye göre raporlanıp ilgilileri hakkında Cumhuriyet Savcılığı'na suç duyurusunda bulunmaktadır. Bu kapsamda 2023 yılında 141 adet suç duyurusunda bulunulmuştur.

► **Tehlike Unsuru Oluşturan Eski Yıpranmış Bina Cephelerinin Yenilenmesi Onarılması:** İlçemizde cadde ve sokaklara cepheleri zamanla eskiyen ve yıpranan binaların çatı ve cephe kaplamaları kırılma ve dökülmeler sonucu kamunun can ve mal güvenliğini korumak amacıyla tespit edilen bu gibi binaların tamir ve onarımı için acil yasal işlemler başlatılarak ilgisine onarım için tebliğat yapılmakta, söz konusu binanın etrafına gerekli güvenlik önlemlerini alınmakta, ilgisini tarafından giderilmeyen problemler giderilerek, masrafları ilgisine rücu ettirmektedir.

► **Metruk Binaların Yıkımı:** İmar Kanunu'nun 39. ve 40. maddelerine göre 2023 yılında 4 adet metruk yapı yıkılmıştır.



Şikâyet ve Talep Yönetimi

Yapı Kontrol Müdürlüğü faaliyetleri kapsamında 2023 yılında 7.124 adet şikâyet ve talep çözüme kavuşturulmuş, 11.610 adet evrak işleme alınmıştır.

PLANLAMA, HARİTA ve NUMARATAJ HİZMETLERİ

Planlama, coğrafi bilgi sistemine veri girişi, harita, kentsel tasarım ve numarataj çalışmaları Plan ve Proje Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Plan ve Proje Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2023 Başlangıç Odeneği	2023 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	3.344.000,00	6.159.807,70	184,20%	61,60%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	418.000,00	590.660,77	141,31%	5,91%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	5.138.000,00	7.440.138,39	144,81%	74,40%
06	Sermaye Giderleri	1.100.000,00	0,00	0,00%	0,00%
Toplam		10.000.000,00	14.190.606,86	141,91%	



A1.H8.
STRATEJİK HEDEF

İmar planları doğrultusunda ilçenin kentsel gelişimi ve sağlıklı kentsel mekanlara dönüşümünü sağlamak.

Coğrafi Bilgi Sistemi Veri Girişi

Coğrafi bilgi sistemine; 2023 yılı içerisinde tevhid, ihdas, kamuya terk ve ifraz işlemleri sonucu değişen parsel sınırları ile ilgili olarak **337 Adet** kadastral parsel koordinat girişi ile **301 Adet** bina koordinat girişi yapılmıştır. Aynı zamanda Büyükşehir Belediye Başkanınca onanarak yürürlüğe giren 1/1000 ölçekli uygulama imar planı ve plan tadilatları sayısallaştırılarak Coğrafi Bilgi Sistemine aktarılmış ve güncel plan verilerine gerek kurum içinden gerekse kurum dışından hızlı bir şekilde ulaşılması sağlanmıştır.

Bu kapsamda 2023 yılı içinde **11 Adet** plan tadilatı sayısallaştırılmış, meri imar planına entegre edilerek akıllandırılmış ve sorgulanabilir hale getirilmiştir.



Yıllar	2019	2020	2021	2022	2023
Bina Koordinat Girişi	196	231	348	339	301
Kadastral Parsel Girişi	1371	389	435	508	337
Plan-Plan Tadilatı Sayılaşdırma	5	6	22	18	11

Planlama Çalışmaları

► **Plan Tadilatları:** İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi'nce uygun bulunan ve Büyükşehir Belediye Başkanınca onayı yürürlüğe giren 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Plan tadilatları 1 ay süre ile Belediyemizde ilan edilmekte, ilgili Müdürlüklere dağıtım yapılarak sayısal sisteme aktarılmaktadır.

1 aylık ilan süresi içerisinde yapılan itirazlar Plan ve Proje Müdürlüğü'nce değerlendirilerek karar alınmak üzere Belediye Meclisimize sunulmaktadır.

Bu doğrultuda **2023** yılı içerisinde hazırlanan ya da ilgililerince sunulan **28 Adet** plan tadilatı teklifi karar alınmak üzere Belediye Meclisine sunulmuştur.

Bununla birlikte onaylanarak yürürlüğe giren plan/plan değişikliklerine yasal askı süresi içerisinde verilen **7 Adet** askı itiraz dilekçesi Plan ve Proje Müdürlüğü tarafından değerlendirilip, raporlanarak karar alınmak üzere Belediye Meclisimize sunulmuştur.

► Yenişehir Mahallesi 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı Çalışması

Yenişehir Mahallesinde 32 hektarlık alana ilişkin Plan ve Proje Müdürlüğü tarafından hazırlanan 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planı 25/09/2020 tarihinde İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı'nca onanmıştır.

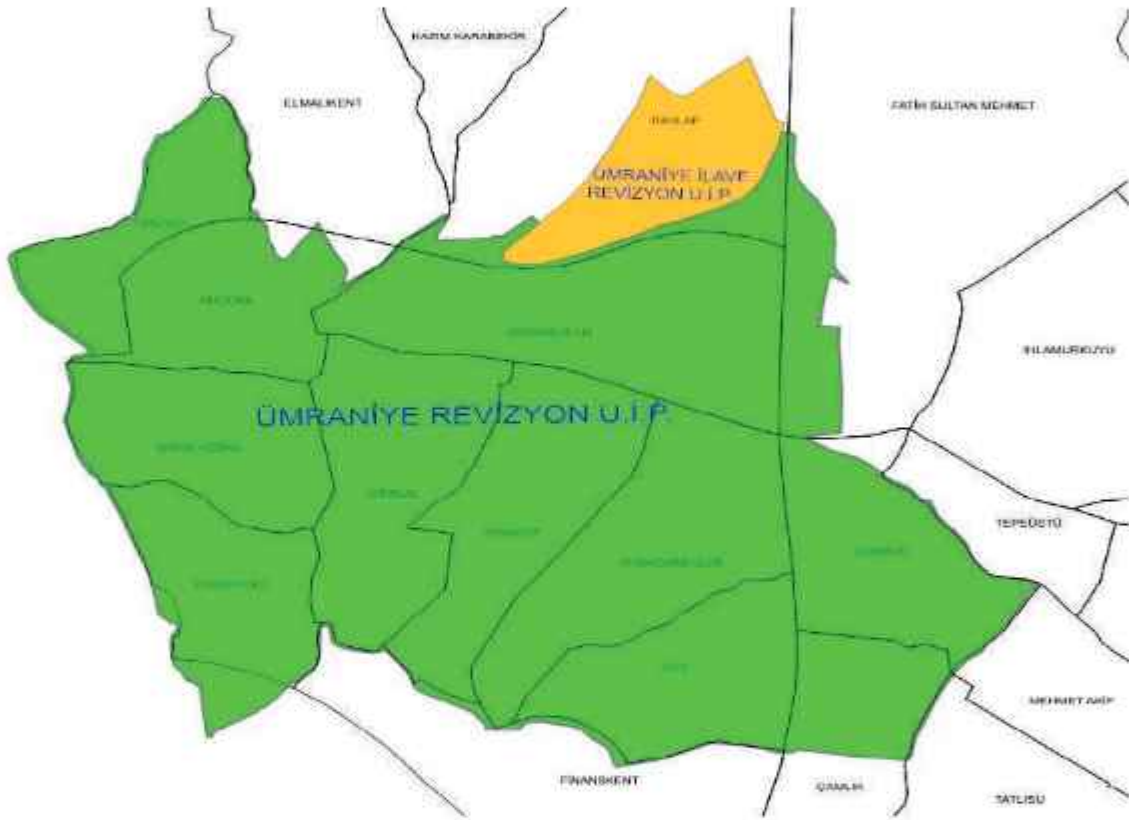


Bahse konu plan yürürlükte iken, bölgedeki muhtelif parsel maliklerince açılan davalar neticesinde, plana ilişkin iptal kararları kesinleşmiş olup, bölgeye ilişkin 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planı'nın yeniden hazırlanması gerekliliği doğmuştur.

Mahkeme kararı gerekçeleri ve üst ölçekli Nazım İmar Planı kararları göz önünde bulundurularak Müdürlüğümüzce yeniden hazırlanan 1/1000 ölçekli Yenişehir Mahallesi Uygulama İmar Planı 05/10/2023 tarih ve 110 Sayılı Ümraniye Belediye Meclis Kararı ile uygun görülmüş ve onama işlemleri için İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığına iletilmiştir.

► 13.02.1998-15.03.1999-30.11.2022 t.t. 1/1000 ölçekli Ümraniye Revizyon Uygulama İmar Planı ve 15.03.1999 t.t. 1/1000 ölçekli Ümraniye İlave Revizyon Uygulama İmar Planı Serbest Yüksekliklere İlişkin Plan Çalışması

14.02.2020 Tarihli Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren 7221 sayılı Coğrafi Bilgi Sistemleri İle Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile 3194 sayılı İmar Kanununun 8. Maddesine (Ek paragraf:14/2/2020-7221/6 md.) "İmar planlarında bina yükseklikleri yenecek serbest olarak belirlenemez" hükmü eklenmiş, bu doğrultuda Müdürlüğümüzce 13.02.1998-15.03.1999-30.11.2022 t.t. 1/1000 ölçekli Ümraniye Revizyon Uygulama İmar Planı (1100 Ha.) ve 15.03.1999 t.t. 1/1000 ölçekli Ümraniye İlave Revizyon Uygulama İmar Planı (65 Ha.) kapsamında serbest yükseklik kararı verilmiş plan fonksiyonlarına kat sınırlamasını içeren plan değişiklik teklifleri hazırlanmıştır. Bahse konu değişiklik teklifleri Belediye Meclisimizin 04/05/2023 tarih ve 46 sayılı karar ve 08/06/2023 tarih ve 66 sayılı karar ile uygun görülmüştür.



Serbest yüksekliklere ilişkin söz konusu 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı değişiklik teklifleri, 3194 sayılı İmar Kanunu ile 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanununa göre karar alınmak üzere Büyükşehir Belediyesine iletilmiş olup, onama işlemleri devam etmektedir.

► Riskli Yapı Tespiti Yapılan ve Yıkılan Binalara İlişkin Plan Notları İlavesi Çalışması

6306 Sayılı Kanun kapsamındaki riskli yapılara ilişkin; İstanbul bütününde yürürlükte olan tüm 1/5000 ölçekli Nazım İmar Planlarına plan notları ilavesi hususunda karar alınmıştır. Bu kapsamda; 10/11/2021 tarih ve 1032 sayılı İBB Meclis Kararı ile İlçemizde 6 ayrı plan bölgesine riskli yapılarla ilgili plan notu ilavesi yapılmıştır. Bu doğrultuda İlçemizde bulunan 7 ayrı plan bölgesine plan notu ilavesi hususunda 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planı çalışması yapılarak, karar alınmak üzere Belediye Meclisimize sunulmuş olup Ümraniye Belediye Meclisinin 08/06/2023 tarih ve 69 Sayılı Kararı ile uygun görülmüştür.

Bahse konu 7 ayrı plan bölgesi notlarında hazırlanan Riskli Yapılara İlişkin Plan Notu İlavesini içeren 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı Değişiklik teklifleri, 3194 sayılı İmar Kanunu ile 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanununa göre karar alınmak üzere Büyükşehir Belediyesine iletilmiş olup, onama işlemleri devam etmektedir.

► Tepeüstü Mahallesi 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planı Çalışması



İlçemiz merkezi konumunda yer alan yaklaşık 42 Ha'lık Tepeüstü bölgesinin uygulama sorunlarını giderecek şekilde üst ölçekli plan kapsamında ele alınması, hem vatandaşların mevcut imar haklarından faydalandığı, hem de donatı alanlarının kamu eline geçebileceği bölgedeki düzensiz yapılaşma ve mülkiyet kaynaklı sorunların ortadan kaldırılarak, "bedelsiz iade" ya da satış yoluyla tapu almaya çalışan vatandaşların mağduriyetini giderecek şekilde bölgeye yeni bir planlama çalışması yapılması ve bu şekilde bölgenin sağlıklı bir kent ortamına dönüştürülmesi için Başkanlığımızca İstanbul Büyükşehir Belediyesine talepte bulunulmuş, bu

doğrultuda hazırlanan 1/5000 ölçekli Nazım İmar Planı 13.01.2023 tarihinde İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı'nca onanarak yürürlüğe girmiştir. Söz konusu plan doğrultusunda tarafımızca 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planı çalışmalarına başlanmıştır.

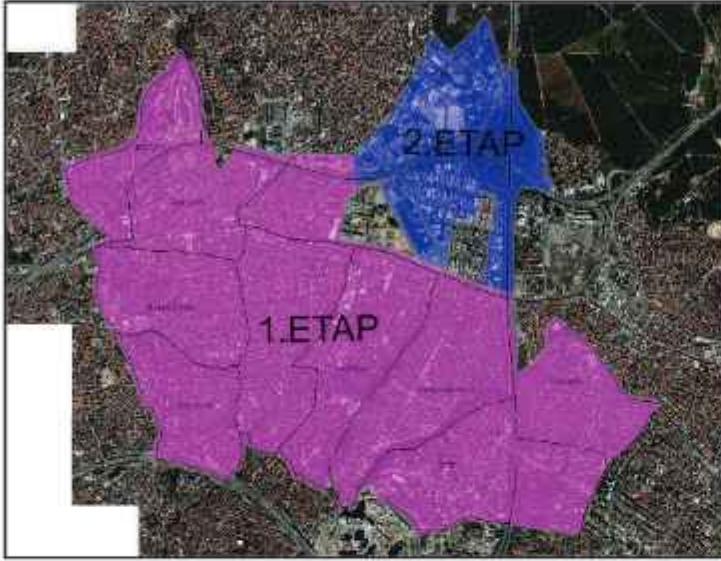
► Boğaziçi Geri Görünüm Plan Çalışması

İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından ilçemiz idari sınırları içerisinde 2960 sayılı Boğaziçi Kanununa tabi Boğaziçi Etkilenme Bölgesinde yaklaşık 41 ha lık alana ilişkin 1/5000 ölçekli Nazım İmar Planı çalışmasında değerlendirilmek üzere kurum görüşümüz talep edilmiştir.

Başkanlık görüşümüze altlık oluşturacak saha incelemeleri ve teknik incelemeler (eğim analizleri, yol akslarının incelenmesi, arazi çalışması v.b.) tamamlanmış ve bu doğrultuda hazırladığımız plan taslağı, yapılacak olan plan çalışmasında değerlendirilmek üzere, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığına 29.09.2023 tarihinde iletilmiştir.



► 1/5000 Ölçekli Ümraniye Merkez Revizyon Nazım İmar Planı Çalışmaları



İdari mahalle sınırları, ana ulaşım aksları, mülkiyet ve parselasyon dokusu, mevcut yapılaşma ve buna ilişkin farklılaşan imar hakları göz önüne alınarak; İstanbul Büyükşehir Belediyesince İlçemiz merkez mahallelerini kapsayan bölgeye, 2 etap halinde 1/5000 ölçekli Nazım İmar Planı çalışmalarına başlanmıştır.

Bu çalışmalar esnasında yıl boyu, Büyükşehir Belediyesi Planlama Müdürlüğü teknik ekipleri ile bir araya gelinerek veri tabanları ve arazi gezimi sonrası elde edilen veriler doğrultusunda ulaşım ağları üzerinde

detaylı çalışmalar yapılmış, mülkiyet dokusu incelemeleri dikkate alınarak, uygulama sorunları yaşayan bölgeler tespit edilmiş, Belediyemiz yatırım ve projeleri detaylı bir şekilde aktarılmış olup, ilgili mevzuat hükümleri, kurum/vatandaş talepleri ve tespitler uyarınca revize çalışmalarına katkı sağlanmıştır.

Söz konusu 1/5000 Ölçekli Ümraniye Merkez 1. Etap Revizyon Nazım İmar Planı (810 ha), İstanbul Büyükşehir Belediye Meclis'inin 14/12/2023 tarih ve 2023/1476 sayılı karar ile, 1/5000 Ölçekli Ümraniye Merkez 2. Etap Revizyon Nazım İmar Planı (190 ha) İstanbul Büyükşehir Belediye Meclis'inin 23/11/2023 tarih ve 2023/1305 sayılı karar ile uygun bulunmuştur. Bahse konu Nazım İmar Planlarının onama süreçlerinin tamamlanarak, Belediyemize dağıtımının yapılması akabinde tarafımızca 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planı çalışmalarına başlanacaktır.

► Dudullu Bölgesi (2B Alanları) ve Karabekir-Hekimbaşı Bölgesi Planları- Genel Plan Notu İlavesi

Söz konusu plan bölgelerinde kentsel dönüşüme yönelik olarak etap bazlı uygulama kararları getirilmiş olup, bu şekilde hem tüm parsellerin imar haklarından eşit şekilde faydalanması, hem de parsellerden alınan eşit kamu kesintisi ile kamu alanlarının kamu eline bedelsiz olarak geçmesi hedeflenmiştir.

Bahse konu alanlarda, fiili durum, arazi topografyası, mevcut altyapı ve ulaşım durumları, değişen kadastral yapı vb. sebeplerle çeşitli uygulama sorunları yaşandığı tespit edilmiştir. Bu itibarla; kentsel dönüşümün önem arz ettiği, sağlıklı yapı gruplarının bulunduğu bu alanlarda uygulama sürecini hızlandırma amaçlı olarak;

Her iki plan bölgesinin plan notları genel hükümlerine, "Toplu Uygulama Etaplarında; Fiili Durum Ve Uygulama Sorunları Nedeniyle, Plan Genel Hükümlerine Uyacak Ve Donatı Bütünlüğünü Dikkate Alacak Şekilde, Fonksiyon Alanlarında Düzenleme, Yer Değişikliği İle İstikamet Düzenlemeleri Yapmaya İlçe Belediyesi Yetkilidir. Yapılan Değişiklikler Uygulama Yapıldıktan Sonra 1 Yıllık Periyotlarla Uygulama İmar Planına İşlenecektir." hükmünün eklenmesinin uygun olacağı değerlendirilmiştir.

Bu doğrultuda söz konusu plan notunun : "1/1000 ölçekli Ümraniye İlçesi, Hekimbaşı,Topağacı, Durnılpınar Mahalleleri ve Kazım Karabekir, Elmalıkent, İnkılap Mahallelerinin Bir Kısımına İlişkin Uygulama İmar Planı" ve "1/1000 ölçekli Ümraniye İlçesi, Adem Yavuz, Aşağı Dudullu, Cemil Meriç, Huzur, İhlarnurkuyu, Parseller ve Yukarı Dudullu Mahallelerinin Bir Kısımını Kapsayan Alana İlişkin Uygulama İmar Planı" plan notlarına eklenmesi hususunda hazırlanan plan değişiklik teklifimiz,

Ümraniye Belediye Meclisinin 07/09/2023 tarih ve 94 sayılı karar ile uygun görülerek, onama işlemleri için İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığına iletilmiştir.



Dudullu Bölgesi

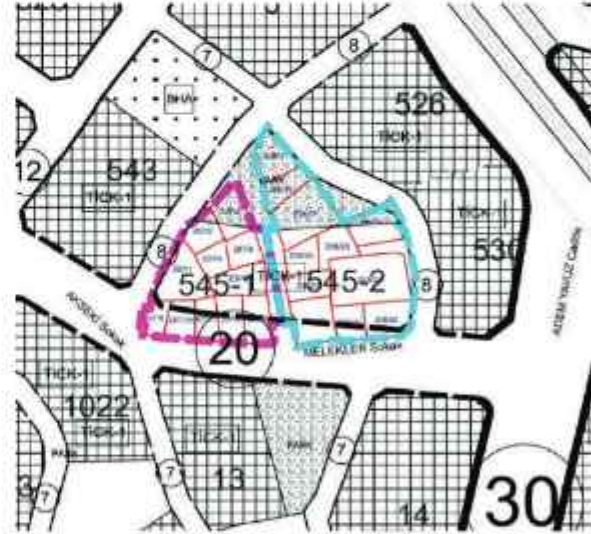


Karabekir-Hekimbaşı Bölgesi

► Toplu Uygulama Etap Sınırı Düzenlemesi Plan Çalışmaları



545 Etap İlk Hali



545 Etap Son Hali

22.09.2021 t.t. 1/1000 ölçekli "Ümraniye İlçesi, Hekimbaşı,Topağacı, Dumlupınar Mahalleleri ve Kazım Karabekir, Elmalıkent, İnkılap Mahallelerinin Bir Kısımına İlişkin Uygulama İmar Planı" ve "20.02.2022 t.t. 1/1000 ölçekli Ümraniye İlçesi, Adem Yavuz, Aşağı Dudullu, Cemil Meriç, Huzur, İhlamurkuyu, Parseller ve Yukarı Dudullu Mahallelerinin Bir Kısımını Kapsayan Alana İlişkin Uygulama İmar Planı" kapsamında Toplu Uygulama Etap Sınırı içerisinde kalan ilgili parsel malikleri talebi ve Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü'nün incelemeleri sonucunda; sağlıksız yapılaşmanın bulunduğu bu bölgelerde kentsel dönüşümü hızlandırmak amacıyla muhtelif etaplarda plan notları çerçevesinde uygun bulunan etapların yeniden düzenlenmesine yönelik (etaplama, istikamet düzenlemesi vb.) plan tadilat çalışmaları yapılmıştır.

Bu doğrultuda 2023 yılı içerisinde; A.Dudullu Mahallesi 31 ve 34 nolu etaplar, Elmalıkent Mahallesi 545 nolu etap, Topağacı Mahallesi 496 ve 499 etaplar, İnkılap Mahallesi 76 nolu Etapa ilişkin hazırlanan plan değişiklik tekliflerimiz Ümraniye Belediye Meclisimizce uygun görülmüş olup, onama işlemleri için İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığına iletilmiştir.

Harita Çalışmaları

► **İnşaat İstikamet Rölevesi Düzenlenmesi:** İnşaat istikamet rölevesi, inşaat ruhsatı alınmadan önce çizilecek olan mimari projeye altlık olmak üzere imar durumuna uygun olarak hazırlanan parselin mesafelerini ve yapılacak olan binanın ebatlarını gösteren krokidir. Bu doğrultuda Müdürlüğümüzce **2023** yılı içerisinde **717 Adet** İnşaat İstikamet Rölevesi düzenlenmiştir.

► **Kot-Kesit Belgesi Düzenlenmesi:** Kot kesit belgesi, imar parselinde yapılacak binanın, imar planındaki bina çekme mesafelerine göre ya da proje müellifince hazırlanacak vaziyet planına göre yükseklik konumunu belirleyen belgedir. İşleme konu parselin, İnşaat İstikamet Rölevesi ve İmar Durum Belgesi'ne göre yapılacak olan bina, parsel ve yol kotları görevli harita mühendisleri tarafından arazide yapılan ölçümle tespit edilerek Kot-Kesit Belgesi düzenlenmektedir. Açılmamış imar yollarında Fen İşleri Müdürlüğü'nce hazırlanan yol projelerine göre kırmızı kotlar verilmektedir. Bu kapsamda Müdürlüğümüzce **2023** yılı içerisinde **474 Adet** Kot-Kesit Belgesi düzenlenmiştir.

► Terk-İhdas-Tevhid-İfraz-İrtifak Tesisi İşlemleri

İmar Durum Belgesi ve İnşaat İstikamet Rölevesi doğrultusunda Terk-ihdas-tevhid-ıfraz işlemleri yapılacak olan parseller için hazırlanan veya hazırlatılan Belediye Encümenine Teklif Belgeleri karar alınmak üzere Belediye Encümenine sunulmaktadır. Bu doğrultuda **2023** yılı içerisinde **262 Adet** kamuya terk/ihdas, **96 Adet** tevhid ve **47 Adet** ifraz işlemi başvurusu yapılmıştır. Ayrıca ilgili parseller için kurulacak olan irtifak hakkı tesisi hususundaki teklif belgeleri incelenerek karar alınmak üzere Belediye Meclisine sunulmakta olup, bu kapsamda Müdürlüğümüzce **2023** yılı içerisinde **20 Adet** irtifak hakkı tesisi işlemi tamamlanmıştır.

Harita Verileri	2019	2020	2021	2022	2023
İnşaat İstikamet Rölevesi	987	786	654	828	717
Kot-Kesit Belgesi	235	386	438	538	474
Tevhid İşlemi Başvuru Sayısı	85	64	86	105	96
Kamuya Terk/İhdas İşlemi Başvuru Sayısı	306	210	239	298	262
İfraz İşlemi Başvuru Sayısı	34	37	37	51	47
İrtifak Tesisi Kurulması Sayısı	6	8	15	47	20

► Müstakil Tapu ve İpotek Kaldırma İşlemleri

1980-1990'lı yıllarda meriyette bulunan ıslah imar planları doğrultusunda **2981/3290/3366** sayılı Kanunlar kapsamında yapılan uygulamalar ile hisseli parsellerin müstakil parsel dönüşürülmesi sağlanmıştır. Bu uygulamalar neticesinde müstakil tapusunu almak isteyen vatandaşların işlemleri yürütülmektedir. Kıymet Takdir Komisyonu tarafından belirlenen güncel arsa m² birim fiyatı üzerinden işlemler tamamlanarak, ipotek terkin için Tapu Müdürlüğü'ne gönderilmektedir. Bunun dışında **3194** Sayılı İmar Kanununun **18.** maddesi doğrultusunda Harita Şefliğimizce yürütülüp tamamlanan uygulamalar neticesinde çıkan yeni tapuların dağıtım işlemleri de Müdürlüğümüzce yürütülmektedir. Bu kapsamda **2023** yılı boyunca **33 Adet** ipotek terkin yazısı Tapu Müdürlüğüne gönderilmiştir.

► 3194 Sayılı İmar Kanununun 18. Maddesi Doğrultusunda Yapılan İşlemler

Ümraniye İlçesi, Atatürk Mahallesi 2316 ada 13 ila 28 nolu parseller, 2377 ada 1 ila 8 nolu parseller ve 2378 ada 1 ila 33 nolu parselleri kapsayan alanda Belediyemizce 13.06.2013 tarih ve 1674 sayılı Encümen kararı ile 3194 sayılı İmar Kanununun 18. Maddesine göre yapılan imar uygulaması, 10.05.2016 tarih ve 14546 yevmiye ile Tapu Müdürlüğü'nce tescil edilerek tamamlanmış; uygulama sonucu 2316 ada 29 ila 41 nolu parseller, 2377 ada 9 ila 16 nolu parseller, 2378 ada 36 ila 62 nolu parseller oluşmuştur. Tamamlanan 18.madde imar uygulamasına dava açılmış olup, açılan dava sonucunda İstanbul Bölge İdare Mahkemesi 4.İdare Dava Dairesinin 2018/579 E.-2019/644 K. sayılı kararı ile "İmar Kanununun 18.madde Uygulaması işleminin İptaline, İmar Planlarının İptali Talebinin Reddine" karar verilmiş; bu karar Danıştay 6. Dairesinin 21.06.2023 tarih ve 2019/17101 E. - 2023/6383 K. sayılı kararı ile onanmıştır.

Kesinleşen mahkeme kararı sonucunda, söz konusu alanda parselasyon planının yeniden yapılması ihtiyacı ortaya çıkmış; bu doğrultuda 24.08.2023 tarih ve 2023/2893 sayılı Belediye Encümen Kararı ile imar uygulaması çalışmalarına yeniden başlanılmasına karar verilmiştir.

Numarataj ve Kentsel Tasarım Çalışmaları



İlçe yüzölçümümüz 4.538 hektar. Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi 2023 Yılı Nüfus Sayımı sonucu ilçe nüfusumuz 723.760 kişi olup, ilçemiz 35 mahalleden oluşmaktadır. İlçemizde 8 bulvar, 262 cadde, 2.790 sokak olmak üzere toplam 3.060 Adet yolumuz (Dudullu OSB hariç) bulunmaktadır.

► Mahalle Sınırları ile İlgili Çalışmalar

İlçemiz mahalle sınırları ile ilgili yapılan çalışmalarda Finanskent, İnkılap, Saray, Yamanevler ve Yenişehir Mahallelerinin sınırları ile ilgili değişiklik yapılması uygun bulunmuş olup, bu doğrultuda gerekli çalışmalar yapılarak, karar alınmak üzere Belediye Meclisimize iletilmiştir. Sonrasında 07/09/2023 Tarih 97 Sayılı Ümraniye Belediye Meclis Kararı, 16/12/2023 Tarih 558071 Sayılı Valilik Onayıyla "Yenişehir Mahallesi ile Finanskent Mahallesi'nin birleştirilerek adının Finanskent Mahallesi olmasına, Saray Mahallesi'nin Şile Otoyolunun kuzeyinde kalan kısmının İnkılap Mahallesi'ne, Saray Mahallesi'nin Şile Otoyolunun güneyinde kalan kısmının Yamanevler Mahallesi'ne katılmasına, bu değişikliklerden dolayı Saray Mahallesi ve Yenişehir Mahallesi'nin iptal edilmesine karar verilmiştir.

► **Tabela Çalışmaları:** Cadde-sokak isim tabelaları ve kapı numaralarının bulunduğu tabelalar ile ilgili olarak eksik tabelaların temini 5216 sayılı yasa gereği İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nden talep edilerek tamamlanmakta; hasarlı olan tabelaların onarımı ise Fen İşleri Müdürlüğümüz ile koordineli olarak yapılmaktadır.



Bu kapsamda, İlçemizde bulunan mahalleler belirli periyotlarda gezilerek cadde, sokak ve kapı numarası tabelalarının yerinde kontrolü yapılmış, eksik olanlar ile tamir gerektirenler belirlenerek yenilenmesi veya tamiratının yapılması hususunda gerekli iş ve işlemler yapılmıştır.

2023 yılı boyunca 50 Adet cadde-sokak isim tabelası ile 72 Adet kapı numarası tabelası yenilenmiş olup, 18 Adet cadde-sokak tabelasının tamiri yapılmıştır.

► **Yol Aksları ve İsimlendirme Çalışmaları:** İlçemiz genelinde imar planlarından ya da fiili durumları dolayı meydana gelen değişiklikler sebebiyle, muhtelif cadde ve sokaklarda düzenleme yapılması ihtiyacı ortaya çıkmaktadır. Bu kapsamda, hâlihazır durumda, 12 Adet isimsiz yola isim verilmesi, 6 Adet yolun iptali ve 12 Adet sokağın aks değişikliği yapılması hususunda çalışma yapılarak karar alınmak üzere Belediye Meclisine gönderilmiştir.

► **Adres Tespit Çalışmaları:** Müdürlüğümüzce gerçek ya da tüzel kişilere verilmek üzere düzenlenen "Adres Formu", ihtiyaca binaen, resmi başvuru alınarak, günlük olarak vatandaşa teslim edilmektedir. Özellikle son yıllarda; Göç İdaresinin "İkamet izin başvuruları" için gerekmekte olduğundan, çok sayıda yabancı uyruklu vatandaş adres formu başvurusunda bulunmaktadır. Düzenlenen formlar ve istenen evraklar standart altına alınmış olup, gelen talepler hızlıca karşılanmaktadır.

2023 yılında toplam 1.800 Adet Adres Bilgi Formu düzenlenmiştir. Ayrıca yıl boyunca ruhsatsız yıkılan 30 Adet binanın yıkım tespiti yapılmıştır.

► **Mekansal Adres Kayıt Sistemi (MAKS):** 5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunu kapsamında oluşturulan tüm adres bileşenleri öncelikle Coğrafi Bilgi Sistemi'ne işlenerek, eş zamanlı olarak Mekansal Adres Kayıt Sistemi'ne aktarılmaktadır. MAKS'nde yapı ruhsatı, yapı kullanım izin belgesi ve yıkım ruhsatları hazırlanabilmesi için ilgili parsellerin adres kayıtları standartlara uygun şekilde oluşturulmakta veya güncellenmektedir. İlgili kurum ve kuruluşlar ile vatandaşlar bu sisteme bağlanarak adres bilgilerini kullanmakta veya sorgulamakta, adres kodu doğrularna ve adres kodu öğrenme işlemlerini bu sistem

üzerinden gerçekleştirmektedirler. Bu doğrultuda ortaya çıkan talep ve şikâyetler tarafımızca değerlendirilmektedir. Bu kapsamda **2023** yılı içerisinde **1.582 Adet** MAKS işlemi, **510 Adet** dış kapı, **4.094 Adet** iç kapı numarası eklenmiş veya güncellenmiş ve **301 Adet binanın** koordinatlandırma işlemi Belediyemizin Coğrafi Bilgi Sistemi'nde ve Mekansal Adres Kayıt Sistemi'nde yapılmıştır.

Numarataj Verileri	2019	2020	2021	2022	2023
Düzenlenen Adres Formu Sayısı	1.352	1.091	1.194	1.811	1.800
Verilen Dış Kapı Numarası	621	576	594	434	510
Verilen İç Kapı Numarası	5.402	6.233	4.772	2.548	4.094
Bina Koordinat Girişi	196	231	348	339	301
MAKS İşlemleri			3.125	2.807	1.582
Yıkım Tespiti Sayısı	6	14	61	34	30
Arazi Tespiti			220	391	353
Yenilenen Caddeler-Sokak Tabelası	75	5	5	115	50
Onarılan Caddeler-Sokak Tabelası	195	8	15	25	18
Yenilenen-Onarılan Kapı Numarası Tabelası	180	127	120	155	72

► **İmar Barışı Kapsamında Yapılan Numarataj Çalışmaları:** 3194 sayılı İmar Kanununun Geçici 16. Maddesi uyarınca Yapı Kayıt Belgesi verilmesine ilişkin yasa kapsamında imar barışından yararlanarak yapı kayıt belgesi alan vatandaşlar, bina ya da bağımsız bölümlerinin Adres Kayıt Sistemine eklenmesi için Müdürlüğümüze başvurmaktadır. Bu başvurular incelenerek gerekli durumlarda yerinde tespitleri yapılmakta, fotoğrafları çekilmekte, yapı, kapı ve bağımsız bölüm bilgileri CBS sistemimize eklenmekte, eş zamanlı olarak emlak beyanlarının verilip verilmediği kontrol edilerek eksik beyanları olması durumunda tamamlanmakta, sonra yapı kayıt belgesi bilgileri ile birlikte, yapı, kapı ve bağımsız bölüm bilgileri Mekansal Adres Kayıt Sistemi'ne işlenmektedir.

Riskli Yapılara İlişkin Numarataj Çalışmaları: 6306 sayılı Kentsel Dönüşüm Yasası kapsamında riskli yapı başvurusunda bulunan binaların adres bilgileri ile bağımsız bölümleri, tapu kayıtları ve arşiv kayıtlarından incelenmekte, yerinde tespit yapılarak, Mali Hizmetler Müdürlüğü ile koordineli olarak emlak beyanları ile de eşleştirilerek MAKS'nde gerekli güncellemeler yapıldıktan sonra bina bilgilerini belirten evraklar düzenlenmektedir.

Reklam, İlan ve Tanıtım Uygulamaları: Belediyemiz sınırları içerisinde, reklam ilan ve tanıtım amacıyla konulan panoların, tanıtıcı levhalarının ve benzerlerinin yol açtığı görüntü kirliliğini ortadan kaldırmak, reklam, tanıtım ve ticari tabelaların kullanımını düzenlemek amacıyla başvuru ve şikâyetler değerlendirilmekte ve İstanbul Büyükşehir Belediyesinin hazırlamış olduğu Reklam İlan ve Tanıtım Yönetmeliği çerçevesinde belirlenen görüş doğrultusunda uygulama yapılmaktadır.

Müdürlük Evrak İşlemleri

2023 yılı boyunca Müdürlüğümüze **7.092 Adet** resmi evrak gelmiş dosyalama ve çıkış işlemleri tamamlanarak, taranarak dijital arşive gönderilmiştir. Bunun yanı sıra Çözüm Merkezinden **367 Adet** ve CİMER sistemi üzerinden gelen **125 Adet** talep veya şikâyet kayda alınmış cevaplanarak Çözüm Merkezine ve CİMER'e ulaşması sağlanmıştır.

Yıllar	Toplam Gelen Evrak	Çözüm Merkezi	CİMER
2019	7.604	467	159
2020	6.283	343	142
2021	6.781	284	117
2022	7.514	304	152
2023	7.092	367	125

EMLAK VE İSTİMLAK HİZMETLERİ

Belediyemiz gayrimenkullerinin geliştirilmesi, değerlendirilmesi ve kayıtlarının düzenli bir şekilde tutarak Taşınmaz Bilgi Sistemi (TBS) aracılığı ile yönetilmesi, takip ve kontrolünü sağlanması, taşınmazların kullanım şekillerini tespit ederek önerilerde bulunmak sureti ile değerlendirilmelerinin sağlanması ve ihtiyaca göre kamulaştırma işlemlerinin yürütülmesi Emlak İstimlak Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır.

Emlak İstimlak Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2023 Başlangıç Ödeneği	2023 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	2.793.128,67	3.286.217,96	117,65%	27,85%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	330.065,98	307.980,70	93,31%	2,61%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	3.831.394,08	4.709.976,15	122,93%	39,92%
06	Sermaye Giderleri	4.845.411,27	13.169.400,00	271,79%	111,61%
Toplam		11.800.000,00	21.473.574,81	181,98%	

A1.H11. STRATEJİK HEDEF

Belediyenin (kiralama, satış, ecrimisil vb.) gayrimenkul gelirlerini yönetmek ve ihtiyaca göre kamulaştırma yapmak.

Gayrimenkul Envanteri

Belediyemize ait tüm gayrimenkullerin verileri kayıt altında tutulmakta olup, bu verilerin Belediyemiz Kent Bilgi Sistemine entegre edilmesi için çalışmalar yapılmış ve bu kapsamda tüm güncel tapu kayıtları taranarak sayısal veri tabanında Belediyemiz Güncel Mülkiyet Haritası oluşturulmuştur.

Güncel Mülkiyet Haritalarının oluşturulmasından sonra gayrimenkul gelirlerimiz ile ilgili detaylı veriler konularına göre (İhdas, Devir, Kira, Tahsis, Trampa) tasnif edilerek Taşınmaz Bilgi Sistemimize aktarılmış olup, 2023 yılı Aralık ayı sonu itibari ile mülkiyetimizde **1.825** adet taşınmaz bulunmaktadır.

Gayrimenkul Gelirleri Tablosu

2023 Yılı	Kira	Ecrimisil	İhdas	Tapu Tahsis	Taşınmaz Satışı ve Devirleri
Ocak	138.095,00	1.949.720,95	931.080,00	-	-
Şubat	155.911,00	2.815.852,25	-	-	-
Mart	507.630,00	3.403.281,80	215.100,00	-	-
Nisan	370.090,00	3.969.571,00	-	-	-
Mayıs	291.740,00	565.982,50	826.600,00	-	-
Haziran	443.846,27	1.034.191,80	-	-	-
Temmuz	308.800,00	512.057,50	-	-	-
Ağustos	327.315,00	1.280.812,73	207.800,00	-	-
Eylül	288.077,50	1.306.609,90	-	-	-
Ekim	414.622,97	2.135.335,30	454.170,00	210.000,00	-
Kasım	310.534,50	404.247,40	249.602,50	-	1.662.660,00
Aralık	639.357,50	1.935.862,50	115.200,00	-	-
Toplam	4.196.019,74	21.313.525,63	2.999.552,50	210.000,00	1.662.660,00

Genel Tahsilat Toplamı: 30.381.757,87 TL

► İhdas İşlemleri

Plan ve Proje Müdürlüğü tarafından incelenip uygun bulunan ihdas, terk, tevhid işlemlerini içeren Belediye Encümenine Teklif Belgeleri İmar ve Şehircilik Müdürlüğü'nce onaylandıktan sonra nihai işlem için Emlak ve İstimlak Müdürlüğüne gelmektedir. Birim fiyatı belirlenmek üzere Belediyemiz Kıymet Takdir Komisyonuna gönderilen ve akabinde çıkan bedel üzerinden 3194 sayılı İmar Kanunu'nun 11, 14, 15, 16. ve 17. maddelerine göre incelenen teklif belgeleri karar alınmak üzere Belediye Encümenine sunulmaktadır.

Encümen Kararının alınmasından sonra; önce Ümraniye Kadastro Birimine kontrol ettirilmekte ve ilgilisi tarafından ödemesi yapıldıktan sonra tapu tescili yapılarak, ihdas, terk ve tevhid işlemi sonuçlandırılmaktadır.

2023 yılı içerisinde 3194 sayılı İmar Kanunu'nun 17. Maddesine göre **16 adet** ihdas işlemi sonuçlandırılmış olup; Belediyemiz bütçesine toplam **2.999.552,50 TL** gelir sağlanmıştır.

► Kamulaştırma İşlemleri

2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu'nun 8. Maddesine göre Kamulaştırma işlemleri yapılmaktadır. İmar planında yol, park ile yeşil alanda kalan ve ilgili müdürlüklerin (Fen İşleri Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, vb.) teklifi ya da vatandaşların müracaatı doğrultusunda tapu bilgileri ve imar durumu sorgulandıktan sonra Başkanlık Oluru alınarak işlemlere başlanılmaktadır. Kıymet Takdir Komisyonu'nun yaptığı incelemeler neticesinde gayrimenkulün fiyatı belirlenmekte ve uzlaşma sağlandıktan sonra Belediye Encümen kararı alınarak gerekli işlemlerin tamamlanması için, işlem dosyası, Tapu Müdürlüğüne gönderilmektedir. Son olarak Mali Hizmetler Müdürlüğü'nde ödemenin yapılması ile işlemler sonuçlandırılmaktadır. 2023 yılı içerisinde **43 adet** kamulaştırma işlemi sonuçlandırılmış ve tapu tescil işlemleri yapılmıştır.

► Tapu Tahsis İşlemleri

Tapu tahsis belgesinin tapuya dönüştürülmesi işlemleri, hazırlanan ıslah imar planları doğrultusunda 2981-3290-3366 sayılı yasalara göre yapılmaktadır. Milli Emlak Müdürlüğü'nden Belediyemize devri yapılan taşınmazlara hak sahiplerinin talebi doğrultusunda, gerekli olan evrakların kontrolü ve yerinde yapılan tespitlerden sonra Kıymet Takdir Komisyonu tarafından fiyatı belirlenerek ilgisine tebliğ edilmektedir. Yapılan ödemelerden sonra Belediye Encümeninden devir kararı alınarak Tapu Müdürlüğü'nde işlemler tamamlanmaktadır. Bu kapsamda 2023 yılı içinde **1 adet** taşınmazın devire esas işlemleri tamamlanmıştır.

► Taşınmaz Tahsis İşlemleri

İlçemizin ihtiyaçlarına göre yapılması planlanan kamu kullanımına haiz yatırımlar için ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile yürütülen çalışmalar sonucu 2023 yılı içerisinde **1 adet** Kültür Merkezi ve **1 adet** Spor Tesisi olmak üzere **2 adet** taşınmaz Belediyemizce alınmıştır.

► Taşınmaz Satışı ve Devir İşlemleri

Belediyemiz mülkiyetindeki taşınmazların satış işlemleri Belediye Meclis Kararı alınarak 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu'na göre imar planı gereği tevhid şartı olan Belediyemize ait parsellerin satış işlemleri ise 3194 sayılı İmar Kanunu'nun 17. maddesine göre Belediyemiz Kıymet Takdir Komisyonu tarafından belirlenen bedel üzerinden yapılmaktadır.

2023 yılında 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu'na göre mülkiyeti belediyemize ait olan **1 adet** taşınmazın satışı ve devri yapılmış olup; bu taşınmazdan Belediye bütçesine toplam **1.662.660,00 TL** gelir sağlanmıştır.

► Kira İşlemleri

2886 sayılı Devlet İhale Kanunu'na göre ihalesi yapılan veya daha önce işlemleri yapıp kiraya bağlanan Belediye gayrimenkullerinin kira takibi Müdürlüğümüzce yürütülmektedir. Kirasını ödemeyenler için; Mali Hizmetler ve Hukuk İşleri Müdürlükleri ile koordineli yasal işlemlerin takibi yapılmaktadır. 2023 yılında kiralama işlemi neticesinde **4.196.019,74 TL** tahsilat yapılmıştır.

► Ecrimisil İşlemleri

Belediye mülkiyetinde bulunan taşınmazlar ile hüküm ve tasarrufu Belediyeye ait olan alanların fuzuli işgallerinin tespiti Zabıta Müdürlüğü ile koordineli olarak yapılmaktadır. Tespit edilen bu işgallere 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu'nun 75.maddesine göre ecrimisil işlemi uygulanmaktadır. Öncelikte rutin arazi tespitleri ile bu alanlar belirlenerek raporlanmakta, sonra Belediye Kıymet Takdir Komisyonu tarafından bedeli belirlenerek karar alınmak üzere Belediye Encümenine sunulmaktadır. 2023 yılında **237 adet** ecrimisil işlemi yapılmış olup **21.313.525,63 TL** tahsilat yapılmıştır.

► Trafo Yeri Tesisi

İmar ve Şehircilik Müdürlüğü'nün uygun bulunduğu trafo alanı taleplerine ilişkin teklif belgeleri Belediye Meclisimizce onaylandıktan sonra karar alınmak üzere Belediye Encümenine sunulmaktadır. İrtifak hakkına ilişkin alınan Encümen Kararı teknik kontroller için Ümraniye Kadastro Birimine gönderilmekte olup daha sonra Tapu Müdürlüğünde tescil edilerek işlem tamamlanmaktadır. Müdürlüğümüzde 2023 yılında **7 adet** Trafo Yeri için irtifak hakkı tesis edilmiştir.

► Hibe İşlemleri

Meri imar planları doğrultusunda yapılan uygulamalarda taşınmazların ruhsata uygun hale getirilmesi amacıyla yapılan sınır düzeltmesi işlemleri ile bu kısımlar ifraz edilerek ayrı bir parsel olarak tescili yapılmaktadır. Sonrasında ifraz sonucu oluşan bu parsel ilgili tarafından Ümraniye Belediyesine hibe edilmektedir. 2023 yılında **16 adet** Hibe İşlemi yapılmıştır.

Müdürlük Evrak İşlemleri



2019 yılı Kasım ayı itibari ile dijital arşiv sistemi Moreum uygulamasına geçiş için; dosyaların ilçemiz sınırlarında kalanlarının ayrıştırılması akabinde tasnifi, ifraz – tevhid, güncel ada - parseller değişikliklerinin kontrolleri vb. uygulamalardan geçirilerek fiziki arşiv sistemine dosyaların açılması, taranması ve dijital arşivde muhafaza işlemlerine başlanılmıştır. Müdürlüğümüzün toplamda **4.585 adet** dosyası sisteme aktarılırken bu çalışmanın **%90,00** lık kısmı 2023 yılı içerisinde tamamlanmıştır.

Ayrıca 2023 yılı boyunca Müdürlüğümüze **2.530 adet** evrak gelmiş dosyalama ve çıkış işlemleri tamamlanarak, taranmak üzere dijital arşive gönderilmiştir. Bunun yanı sıra Çözüm Merkezinden **39 adet** ve CIMER sistemi üzerinden gelen **13 adet** talep veya şikâyet kayda alınarak gerekli işlemler tesis edilmiştir.

KENTSEL DÖNÜŞÜM HİZMETLERİ

6306 Sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde risk teşkil eden yapıların tespit, tahliye ve yıkım işlemleri Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. Eş zamanlı olarak altyapı hizmetleri ile kira yardımı başvurularını da içeren tüm iş ve işlemler de Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ve ilgili diğer kurumlarla koordineli bir şekilde sürdürülmektedir.

Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2023 Başlangıç Odeneği	2023 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	3.312.000,00	5.727.587,06	172,93%	95,46%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	353.000,00	568.861,39	161,15%	9,48%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.802.000,00	154.097,91	8,55%	2,57%
06 Sermaye Giderleri	533.000,00	109.279,80	20,50%	1,82%
Toplam	6.000.000,00	6.559.826,16	109,33%	



A1.H9. STRATEJİK HEDEF

İlçemizdeki riskli yapı, riskli yapı alanları ve riskli rezerv yapı alanlarını tespit ederek mevcut yapı stokunu kentin ihtiyaçları doğrultusunda yenilemek.

Söz konusu iş tanımlarının uzmanlık alanları doğrultusunda maksimum verimlilik esasına dayalı uygulanabilirliğinin sağlanması amacıyla Müdürlük bünyesinde Proje Geliştirme Şefliği ve Riskli Yapılar Şefliği olarak iki birim faaliyet göstermektedir.

Proje Geliştirme Faaliyetleri

6306 Sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun uyarınca ilçe sınırları içerisinde yer alan **1 adet "Riskli Yapı Alanı"** ve **3 adet "Rezerv Yapı Alanı"** na yönelik 2023 yılında da çalışmalar sürdürülmüştür.



40.270,73 m²'lik alana sahip Hekimbaşı Rezerv Yapı Alanı'nda tahliye ve yıkım işlemleri tamamlanmış olup proje alanında 591 konut ve 28 ticari ünitenin inşaat aşamasına geçilmiştir. Aynı zamanda proje alanında malik ve kiracı olmak üzere toplamda 184 hak sahibine 6306 sayılı kanun kapsamında kira yardımı ödemeleri başlatılmıştır.

2020 – 2024 yıllarına yönelik hazırlanan Kentsel Dönüşüm Strateji Raporu doğrultusunda afet riski yüksek alanların belirlenmesi hususlarında çalışmalar sürdürülmektedir. Bu kapsamda Topağacı Mahallesi'nde yer alan 61.564 m²'lik ve 15.990 m²'lik alanlardan oluşan iki bölgede, İstiklal Mahallesi'nde yaklaşık 18.000 m²'lik alanda, Parseller Mahallesi'nde yaklaşık 34.000 m²'lik alanda, İnkılap Mahallesi'nde yaklaşık 5.000 m²'lik alanda ve Yukarı Dudullu Mahallesi'nde projelendirme çalışmalarına devam edilmektedir. Kentsel dönüşüm iletişim ofisleri ve mahalle toplanma merkezlerinde vatandaşlara hizmet vermeye devam edilmektedir. Kamu eli ile yürütülen proje çalışmalarının yanında vatandaşların Kentsel Dönüşüm anlamında bilinçlendirilmesi ve özel müteahhitlerin de Kentsel Dönüşüm sürecine dahil edilebilmesine yönelik hak sahiplerinin talepleri doğrultusunda mahalle bazında bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir.

Ayrıca vatandaşlardan gelen talepler çerçevesinde hem yapı bazlı hem de alansal dönüşümlere yönelik 2023 yılı içerisinde 162 adet vatandaş talebi değerlendirilmiş olup bu kapsamda yaklaşık 700.000 m²'lik alanın fizibilite çalışmaları hazırlanmıştır.



2020 - 2023 yılları arasında ise ilçe bütününde toplam **403 adet** vatandaş talebi değerlendirilerek yaklaşık **2.665.000 m²**lik alanın fizibilite çalışması hazırlanarak vatandaşlarımız bilgilendirilmiştir.

Riskli Yapılar İle İlgili Faaliyetler

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından riskli yapıların dönüşümü hususunda 6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun uyarınca İstanbul'daki İlçe Belediyeleri yetkilendirilmiştir.

Bu doğrultuda 2023 yılında **305 adet** riskli yapı tespiti yapılmış olup **161 adet** riskli yapının yıkım işlemleri gerçekleştirilmiştir.

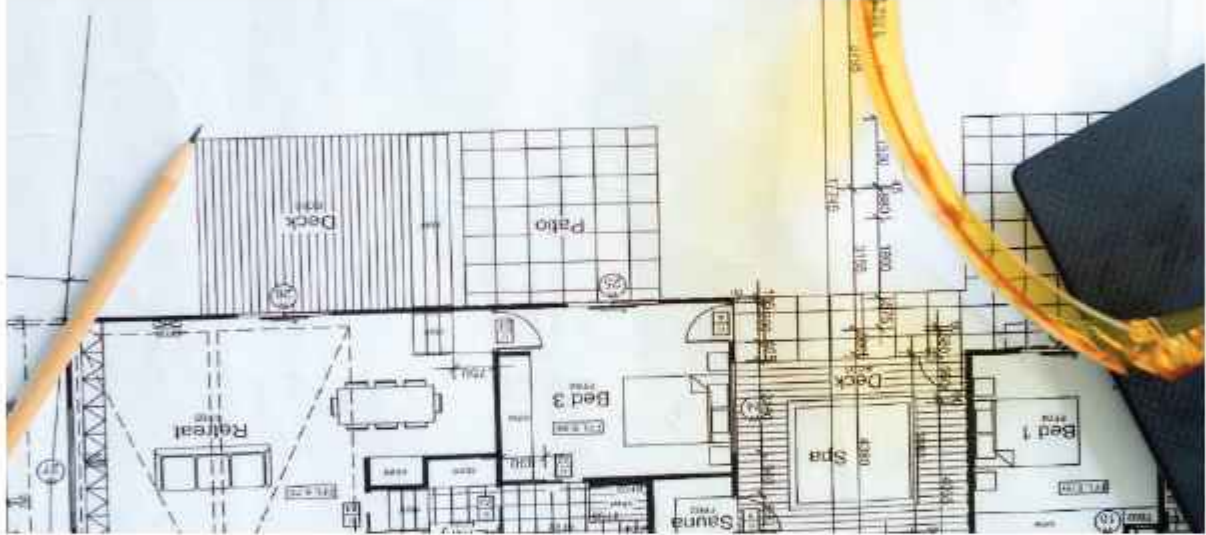


Ayrıca 2023 yılında **820 adet** kira yardımı başvurusu onaylanmış olup toplam **32.332.404,00 TL** Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından hak sahiplerine ödenmiştir. 6306 Sayılı Kanun ve Uygulama Yönetmeliği doğrultusunda; riskli yapı tespiti gerçekleşen taşınmazlarda; malikler arasında 2/3 çoğunluğun sağlanmasının ardından anlaşma sağlamayan maliklerin açık arttırma yöntemiyle **5 adet** arsa payı satış işlemleri gerçekleştirilmiştir.

ETÜD PROJE HİZMETLERİ

İlçenin ihtiyaçları doğrultusunda kentsel tasarım ve hizmet binaları projeleri geliştirmek ilçenin gelişmesine yön verecek örnek projeler geliştirmek, mevcut binaları rehabilite etmek, projelendirmesi tamamlanan yapıların imalatlarını gerçekleştirmek görevleri Etüd Proje Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

Etüd Proje Müdürlüğü Bütçe Giderleri (TL)	2023 Başlangıç Odeneği	2023 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	363.000,00	4.731.226,93	1303,57%	52,57%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	37.000,00	410.358,27	1109,08%	4,56%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	296.000,00	465.436,25	157,24%	5,17%
06 Sermaye Giderleri	8.304.000,00	6.871.842,94	82,75%	76,35%
Toplam	9.000.000,00	12.478.864,39	138,65%	



A1.H10. STRATEJİK HEDEF

İlçemizin ihtiyaçları doğrultusunda kentsel tasarım ve hizmet binaları projeleri geliştirmek

Kentsel Tasarım Projeleri

2023 yılında hazırlanan kentsel tasarım projeleri aşağıdaki tabloda yer aldığı gibidir.

Proje Konusu	Adet	İnşaat Alanı (m ²)	Projelendirilmesi Devam Eden	Projesi Tamamlanan	Yapımı Devam Eden	Yapımı Tamamlanan
Otopark Projesi	1	11.537,88		1	1	
Millet Bahçesi/ Yapı Projeleri	2	1.786,68		2		
Ses Bariyeri 1.Etap	1	2.369,50		1		
Ses Bariyeri 2.Etap	1	1.802,50		1		
Kurban Kesim Alanı	1	955,00		1		

Hizmet Binası Projeleri

2023 yılında hazırlanan hizmet binaları projeleri aşağıdaki tabloda yer aldığı gibidir.



Yönetim Binası



Kurban Kesim Yeri



Sosyal Tesis



Millet Kiraathanesi

Proje Konusu	Adet	İnşaat Alanı (m ²)	Projelerin Dirmesi Devam Eden	Projesi Tamamlanan	Yapımı Devam Eden	Yapımı Tamamlanan
Spor Tesisi	4	5817,77		4	1	
Dini Tesis Alanı Projesi	9	10864,00	3	6	1	
Eğitim Yapıları	2	779,00		2		
Sağlık Tesisi	2	1009,00	2			
Kamu Hizmet Yapısı	5	8559,00	2	3	1	

2023 yılında toplam 5.817,77 m² olmak üzere 4 adet spor tesisinin projesi tamamlanmıştır. Ayrıca 1 adet spor tesisinin yapımına devam edilmiştir.

Toplam 10.864,00 m² alana sahip 9 adet dini tesisi alanının 3 tanesinin projelendirilmesine devam edilmiştir. 6 adet dini tesis alanının projesi tamamlanmıştır. 1 adet dini tesis alanının ise yapımına devam edilmiştir.

Toplam 779,00 m² büyüklüğünde 2 adet eğitim yapısının projesi tamamlanmıştır. Sağlık tesisleri yapımı ile ilgili toplam 1.009,00 m² alan sahip 2 adet projenin hazırlanmasına devam edilmiştir.

8.559,00 m² alana sahip toplam 5 adet kamu hizmet binasının 3'ünün projesi tamamlanmıştır. 2 adet kamu hizmet binasının projelendirilmesine devam edilmiştir. Ayrıca 1 adet kamu hizmet binasının yapımına devam edilmiştir.

Mevcut Binaların Rehabilitasyon Projeleri

Proje Konusu	Adet	İnşaat Alanı (m ²)	Projelendirilmesi Devam Eden	Projesi Tamamlanan	Yapımı Devam Eden	Yapımı Tamamlanan
Eğitim Yapıları	1	375,00		1	1	
Spor Tesisi	1	196,00		1		



Dini Tesis Alanı Projesi



Dini Tesis Alanı Projesi



Eğitim Yapıları Projesi



Tamamlanan ve Devam Eden Şantiyeler

2023 yılında bağış kapsamında yapımı devam eden ve yapımı tamamlanan projeler aşağıdaki gibidir.

Yapımı Devam Eden	Yapımı Tamamlanan
Hacı İsmail ve Zehra Alkılıç Camii	Hoca Esman ve Emine Aker Camii
Osmangazi Millet Bahçesi Camii	Hüdayi Vakfı Camii ve Kuran Kursu
Armağanlar Camii 4-6 Yaş Anaokulu	Sarıkaya Camii
Ömer Faruk Darendede Camii	Cemil Meriç İkinci Bahar Kiraathanesi
	Ümraniye Askerlik Şube Başkanlığı

Müdürlük Gelen Giden Evrak

İşlemler	Adet
Gelen Evrak	64
Giden Evrak	64
Talep Şikâyet Sayısı	64

SIFIR ATIK, ÇEVRE VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ HİZMETLERİ

İlçemiz genelinde; evsel, geri dönüşüm ve tehlikeli atıkları toplama çalışmaları, çevre ve geri dönüşüm farkındalığının kazandırılmasına yönelik eğitim çalışmaları, çevre kirliliğinin önlenmesine yönelik denetim çalışmaları, sürdürülebilir enerji ve Ümraniye iklim eylem planı kapsamındaki çalışmalar ile sera gazı salınımının azaltılmasına yönelik planlama çalışmaları İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2023 Başlangıç Odeneği	2023 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	2.750.231,45	2.790.572,05	101,47%	10,34%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	217.000,00	254.885,47	117,46%	0,94%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	18.032.995,47	15.409.229,47	85,45%	57,07%
06 Sermaye Giderleri	5.999.773,08	5.865.773,08	97,77%	21,73%
Toplamı	27.000.000,00	24.320.460,07	90,08%	

A2.H1. STRATEJİK HEDEF

İlçemizde çevre farkındalığı oluşturmak ve geri dönüşüme kazandırılan atık oranını arttırmak

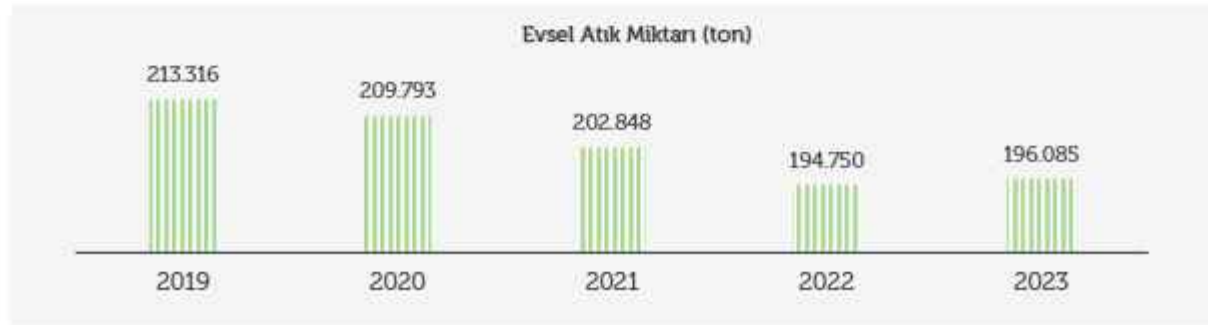
Sıfır Atık Çalışmaları

► **Evsel Atıklar:** Evsel Atıklar, 5393 sayılı Belediye Kanunu kapsamında çevreyi ve insanı sağlığını ön planda tutarak tüm mahallelerden her gün düzenli olarak toplanmaktadır. Atık toplama çalışmaları gündüz trafiğini aksatmayacak şekilde gece yapılmakta olup gündüz yoğun lokasyonlarda ise küçük araçlarımızla 7/24 esasına uygun şekilde atık toplama çalışması yapılmaktadır.

Evsel atık toplama çalışmalarında; **47** sıkıştırılmalı kamyon, **2** çöp taksi ve **13.485** adet çöp konteyneri kullanılmaktadır.



2023 yılında **196.085 ton** evsel atık toplanmış olup İBB Hekimbaşı Aktarma İstasyonuna **27.338** kamyon/sefer döküm işlemi yapılmıştır. İlçemizde günlük ortalama **537 ton** evsel atık toplanmaktadır.



Evsel atık miktarındaki yıllara göre azalma çöpe kaçan ambalaj atıklarının geri dönüşüme kazandırılması neticesinde oluşmuştur.

► **Ambalaj Atıkları:** Ambalaj atığı toplama çalışmaları; 26.06.2021 tarih ve 31523 sayılı Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği ile 12.07.2019 tarih ve 30829 sayılı Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında ve T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından onaylanan Sıfır Atık Yönetim Sistemi Planı doğrultusunda sürdürülmektedir.

Ev ve iş yerlerinde oluşan kağıt, plastik, metal gibi geri dönüşebilir atıklar, ambalaj atığı toplama ekipmanlarımız olan konteyner, kutu ve poşet kullanılarak diğer atıklardan ayrı olarak biriktirilmekte ve Müdürlüğümüz ekipleri tarafından düzenli olarak toplanmaktadır. Ambalaj atığı toplama sistemine dahil ettiğimiz firmalara **Sıfır Atık Belgesi** almaları sağlanarak daha etkin bir Sıfır Atık Yönetim Sistemi oluşturulmaktadır.

Kaynağında ayrı olarak toplanan ambalaj atıkları, 2886 sayılı Devlet İhale Kararını kapsamında ihale edilerek ihaleyi kazanan firmanın **Toplama Ayırma Tesisi** 'ne gönderilmektedir. Bu tesislerin ayırma bantlarında türlerine göre ayrıştırılan ambalaj atıkları geri dönüşüme ve ekonomiye kazandırılarak çevre kirliliğinin önüne geçilmektedir.

Bakanlığımızın 29222 sayılı Atık Getirme Merkezi Tebliği gereğince; geri kazanılabilir atıkların diğer atıklarla karıştırılmadan kaynağında ayrı toplanmasının sağlanması ve geri kazanım ve/veya bertarafa gönderilmek üzere bırakılması amacıyla yapılan **Hekimbaşı Atık Getirme Merkezi** faaliyetine başlamıştır. Hekimbaşı Atık Getirme merkezinde kazanılabilir atık ve diğer atık olmak üzere **14** tür atık toplanmaktadır.



Bakanlığımızın 2022/6 Sayılı ve Atık Toplayıcıları konulu Genelgesi gereğince; atık toplayıcılığı yapanları kayıt altına alarak çalışma sisteminin düzenlenmesi ve geri kazanılabilir atık ve diğer atık olmak üzere kaynağında ayrı biriktirilen atıkların birbiriyle karıştırılmadan toplanması ve aktarılması amacıyla yapılan **Esenkent Geri Kazanılabilir Atık Aktarma Merkezi** faaliyetine başlamıştır.



Sıfır Atık çalışmaları kapsamında mahallelerimize yerleştirilen **Mobil Atık Getirme Merkezleri** sayesinde evlerde oluşan kağıt, plastik, metal, cam, elektronik, bitkisel atık yağ ve atık piller diğer atıklardan ayrı olarak toplanmaktadır.

elektronik, bitkisel atık yağ ve atık piller diğer

Yıl içerisinde vatandaşlara; **806.670** ambalaj atığı toplama poşeti, **1.434** ofis tipi geri dönüşüm kutusu, **3.251** market tipi geri dönüşüm kutusu dağıtılmıştır.

Ambalaj Atığı Toplama Çalışmalarında Kullanılan Araç ve Ekipmanlar	
Siloştürmeli Kamyon	26
Kanca Vinçli Kamyon	2
Kanca Vinçli Konteyner	21
Geri Dönüşüm Taksi	1
Mobil Atık Getirme Merkezi	86
Geri Dönüşüm Konteyneri	1.496



Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında işyerlerinin ambalaj atıklarını lisanslı firmalara satabilmesinin sonucu olarak tonaj miktarında düşüş görülebilmektedir.

2023 yılında 16.220 ton ambalaj atığı toplanarak geri dönüşüme kazandırılmıştır. İlçemizde günlük ortalama 51,8 ton ambalaj atığı toplanmaktadır.



► **Cam Atıkları:** Kırılabilir ve keskin özellikleri sebebiyle canlılar için yaralayıcı olabilen ve atıldıktan sonra doğada binlerce yıl kalabilen cam atıkları Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında Müdürlüğümüz ekipleri tarafından düzenli olarak toplanmaktadır.



Sıfır Atık Yönetim Sistemi Planı doğrultusunda; ilçemizin yoğun caddeleri, alışveriş merkezleri, iş merkezleri ve toplu konut yerlerine yerleştirdiğimiz cam kumbaraları ile mobil atık getirme merkezleri sayesinde diğer atıklardan ayrı olarak biriktirilen cam atıkları ekiplerimiz tarafından düzenli olarak toplanmaktadır. Lisanslı tesislerde geri dönüştürülen cam atıklar ekonomimize kazandırılarak enerji ve hammadde tasarrufu sağlanmaktadır.

Cam Atığı Toplama Çalışmalarında Kullanılan Araç ve Ekipmanlar	
Kanca Vinçli Kamyon	1
Açık Kasa Kamyon	1
Cam Kumbarası	121
Mobil Atık Getirme Merkezi	86



2023 yılında 179 ton cam atığı toplanarak geri dönüşüme kazandırılmıştır.

► **Bitkisel Atık Yağlar:** İlçemizde bitkisel atık yağların 06.06.2015 tarih ve 29378 sayılı Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği doğrultusunda çevre ve insan sağlığına zarar vermeden yönetiminin sağlanarak yakıt ve elektrik olarak ekonomiye kazandırılması hedeflenmektedir.

02.07.2010 Tarihinde T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığ'ından alınan "Bitkisel Atık Yağ Yetki Devri" ile doğrudan veya dolaylı bir biçimde yüzey ve yer altı sularına, kanalizasyona, drenaj sistemleri ile toprağa verilmesinin önüne geçmek için Müdürlüğümüz ekiplerince denetimler yapılmaktadır.

Vatandaşlarımız tarafından kaynağında ayrı ayrı biriktirilen bitkisel atık yağlar, toplama noktası olarak belirlediğimiz okul, kültür merkezi, bilgi evi, muhtarlıklar ve mobil atık getirme merkezlerine getirilmekte olup iş yerlerinde ise Belediyemizle sözleşme yaptıktan sonra atık yağları düzenli olarak toplanmaktadır.

Bitkisel atık yağ bidonlarında biriktirilerek muhafaza edilen bu atıklar lisanslı firmalar tarafından düzenli olarak toplanmaktadır.

2023 yılında 1.290 toplama noktasından 271 ton bitkisel atık yağ toplanmıştır.

► **Atık Piller:** 31.08.2004 tarih ve 25569 sayılı Atık Pil ve Akümülatörlerin Kontrolü Yönetmeliği'nde atık pillerin; insan sağlığına ve çevreye zarar vermeden toplama sisteminin kurularak geri kazanımının veya nihai bertarafının sağlanması hedeflenmektedir. Bakanlığımız tarafından yetkilendirilmiş kuruluş olan

TAP (Taşınabilir PİL Üreticileri ve İthalatçıları Derneği) tarafından toplanan atık piller Kömürçüoda yerüstü atık pil depolama sahasında bertaraf edilmektedir.

Toprak için yüksek derecede kirlenici olan atık pillerin oluşturduğu çevre kirliliğinin önüne geçebilmek için Ümraniye Belediyesi TAP ile yapmış olduğu protokol çerçevesinde çalışmalarını yürütmektedir.

Çalışmalar kapsamında atık pil toplama noktalarımız olan resmi kurum / kuruluş, iş yerleri, okullar, kültür merkezleri, bilgi evleri ve muhtarlıklarda bulunan atık pil toplama kutuları ile mahallelerimizde bulunan mobil atık getirme merkezleri sayesinde diğer atıklardan ayrı olarak biriktirilen atık piller Müdürlüğümüz ekipleri tarafından toplanmaktadır. 2023 yılında **89 adet** atık pil toplama kutusu dağıtılmış olup **183** noktadan **5.890 kg** atık pil toplanmıştır.



► **Atık İlaçlar:** Atık ilaç toplama çalışmalarını, Sıfır Atık Yönetmeliği doğrultusunda Belediye Başkanlığımızın İstanbul Eczacı Odası ve Ümraniye İlçe Sağlık Müdürlüğü ile yapmış olduğu protokol ve iş birliği çerçevesinde yürütülmektedir.

Çalışmalar kapsamında evlerden kaynaklanan atık ilaç toplama noktaları olan Aile Sağlığı Merkezleri ve Eczanelerde bulunan atık ilaç kutularında biriktirilerek diğer atıklardan ayrı olarak toplanmaktadır.



Çevreyi ve insan sağlığını doğrudan etkileyen bu tehlikeli atıklar, Müdürlüğümüz tarafından düzenli olarak toplanmakta ve **İSTAÇ Yakma Tesisine** gönderilerek bertaraf edilmektedir. Atık ilaçlar **151** toplama noktasından her gün düzenli olarak toplanmaktadır.

2023 yılında **6.110 kg** atık ilaç toplanmış olup İSTAÇ Yakma Tesisine **4** kamyon/sefer döküm işlemi yapılmıştır.

► **Atık Motor Yağları:** 21.12.2019 tarih ve 30985 sayılı Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği'nde atık yağların; depolanması, toplanması, taşınması, enerji geri kazanımı ve bertaraf edilmesi sağlanarak çevre ve insan sağlığının korunması ile doğal kaynakların verimli kullanımının sağlanması hedeflenmektedir.

Bakanlığımız tarafından yetkilendirilmiş kuruluş PETDER (Petrol Sanayi Derneği) ve atık yağ toplama yetki belgesi olan firmalar tarafından toplanan atık yağlar çevre lisansına sahip atık yağ rafinasyon tesislerine gönderilmektedir.

Akaryakıt istasyonları, tamirhaneler, servisler ve motor yağı değişimi yapan işletmeler gibi atık yağ üreticisi olan iş yerlerinden toplanan atık yağlar enerjiye çevrilerek ekonomiye kazandırılmakta ve çevre kirliliğinin önüne geçilmektedir. 2023 yılında **10,6 ton** atık motor yağı toplanmıştır.

► **Ömrünü Tamamlamış Lastikler:** 25.11.2006 tarih ve 26357 sayılı Ömrünü Tamamlamış Lastiklerin Kontrolü Yönetmeliği'nde atık lastiklerin; çevreye zarar vermeyen şekilde toplama ve taşıma sisteminin kurularak geri kazanımının veya bertarafının sağlanması hedeflenmektedir.



Bakanlığımız tarafından yetkilendirilmiş kuruluş olan LASDER (Lastik Sanayicileri Derneği) tarafından toplanan atık lastikler çevre lisansına sahip geri kazanım tesislerine gönderilmektedir.

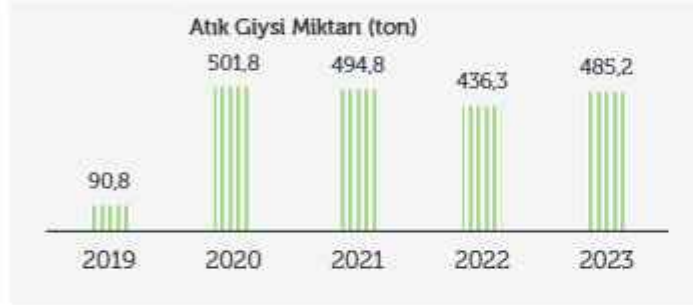
Oto lastikçileri ve oto servisleri gibi atık lastik üreticisi olan iş yerlerinden toplanan atık lastikler geri kazanım tesislerine gönderilerek enerji ve hammaddeye dönüştürülmekte ve ekonomiye kazandırılmaktadır. 2023 yılında **1.185 ton** ömrünü tamamlamış lastik toplanmıştır.



► **Atık Giysiler:** Atık Giysileri toplama çalışmaları; Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında ve Bakanlığımız tarafından onaylanan "Sıfır Atık Yönetim Sistemi Planı" doğrultusunda sürdürülmektedir.

Mahallelere yerleştirilen atık giysi kumbaraları ile biriktirilerek diğer atıklardan ayrı olarak toplanan atık giysiler 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu kapsamında tonaj usulü ihale edilerek ihaleyi kazanan lisanslı firmanın toplama/ayırma tesislerine gönderilmektedir. Toplanan atık giysiler ekonomiye geri kazandırılarak enerji ve yakıt tasarrufu sağlanmaktadır.

2023 yılında 400 toplama noktasından **485,2 ton** atık giysi toplanmıştır.



► **Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyalar:** 26.12.2022 tarih 32055 sayılı Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Yönetimi Hakkında Yönetmeliği'nde atık elektrikli ve elektronik eşyaların; çevreye ve insan sağlığına zarar vermeden toplama sisteminin kurulması ve yönetilmesi ve geri dönüşümü sağlanarak ekonomiye kazandırılması hedeflenmektedir.

Sıfır Atık Yönetim Sistemi Planı doğrultusunda mahallerimize yerleştirdiğimiz mobil atık getirme merkezleri ile diğer atıklardan ayrı olarak toplanan AEEE'ler Müdürlüğümüz ekipleri tarafından düzenli olarak toplanmaktadır. Çevre izin ve lisans belgesine sahip tesislerde ayrıştırılan AEEE'ler geri dönüşümü sağlanarak ekonomimize kazandırılmaktadır.

2023 yılında 51 noktadan **2.600 Kg** atık elektrikli ve elektronik eşya toplanmıştır.

Çevre ve Geri Dönüşüm Farkındalığının Kazandırmasına Yönelik Eğitim Çalışmaları

► **Eğitim Faaliyetleri:** 2872 sayılı Çevre Kanunu doğrultusunda Müdürlüğümüzce yıllık olarak hazırlanan eğitim programı dahilinde ilçemiz okullarında öğrencilere sürdürülebilir çevre, sıfır atık ve iklim değişikliği farkındalık eğitimleri verilmektedir.

Eğitim çalışmaları kapsamında öğrencilere; çevre kirliliği ile mücadele, ambalaj atıklarının ve bitkisel atık yağların geri dönüşüme kazandırılması, atık pil ve ilaçların bertaraf edilmesi, enerji ve su tasarrufu, israfın önlenmesi (sorumlu üretim ve sorumlu tüketim) gibi konular anlatılarak sürdürülebilir çevre, sıfır atık ve iklim değişikliği konularında farkındalık kazandırılmaktadır.

2023 yılında ilçemizdeki **58** okulda **33.721** öğrencimize eğitim verilmiş olup eğitimler sonunda öğrencilerimize çeşitli geri dönüşüm materyalleri hediye edilmiştir. Ayrıca okul öncesi eğitim kapsamında **29** anaokulunda **2.284** çocuğa çevre bilinci eğitimi verilmiştir.



► **Bilgilendirme Faaliyetleri:** Sıfır atık çalışmalarını çerçevesinde ilçemizde bulunan siteler, alışveriş merkezleri, muhtarlıklar, kamu kurumları ve iş merkezleriyle yüz yüze veya telefonla bilgilendirme çalışmaları yapılmakta olup gerekli eksiklikler tespit edilerek talepleri karşılanmaktadır. Bu talepler yıl içerisinde değerlendirilerek daha verimli bir atık yönetim sistemi oluşturulmaktadır. 2023 yılında 137 adet iş yeri ve sitede bilinçlendirme çalışması yapılmıştır.

► **Dünya Çevre Günü:** Belediyemizin 5 Haziran Dünya Çevre Günü kapsamında 15 Temmuz Şehitler Meydanı'nda düzenlenmiş olduğu Dünya Çevre Günü Etkinlikleri öğrencilerin, gençlerin ve birçok vatandaşın katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

Belediyemizle birlikte okullarımızın kurmuş olduğu stantlarda vatandaşlara; geri dönüşüm poşeti, şapka, kalem, magnet, broşür ve geri dönüşüm malzemelerinden üretilmiş hediyeler ile birlikte çevre ve geri dönüşüm atıklar hakkında genel bilgelerin yer aldığı ayrıca Belediyemizin bu konuda yapmış olduğu çalışmaların anlatıldığı birçok kitapçık dağıtılmıştır.

Eğitim yılı içerisinde çevre ve geri dönüşüm eğitimi verdiğimiz öğrencilerimiz ve bilge çocuklarımız kurulan atölyelerde geri dönüşüm atıklarından eserler üreterek çevre ile ilgili interaktif deneyler gerçekleştirmişlerdir.



Çevre kıyafeti giydirilen öğrencilere Rafadan Tayfa ekibi ve palyaçoların sahne aldığı çevre ve geri dönüşüm içerikli eğlenceler düzenlendi. Vatandaşlarımızın yoğun ilgi göstermiş olduğu çevre günü programı sayesinde ilçemize çevre ve geri dönüşüm farkındalığı kazandırılmıştır.

► **Atık Pil Toplama Kampanyası:** İlçemizdeki tüm anaokulu, ilkokul, ortaokul ve liselerde ödüllü atık pil toplama yarışması düzenlenmektedir.

Her yıl 01 Ekim – 30 Nisan tarihleri arasında gerçekleştirilen kampanya kapsamında en çok atık pil toplayan okullara çeşitli ödüller verilmektedir. Okulların atık pil kutularında biriktirmiş olduğu atık piller Müdürlüğümüz ekipleri tarafından tartılarak toplanmaktadır. Ödüllü atık pil toplama yarışmasında dereceye giren okullarımıza çevre günü etkinliğinde Belediye Başkanımız tarafından ödülleri verildi.



► **Tesis Gezileri:** Eğitim yılı içerisinde çevre ve geri dönüşüm eğitimi verdiğimiz okulları lisanslı toplama/ayırma tesislerine götürerek öğrencilere geri dönüşüm süreçleri hakkında bilgiler verilmiştir.

2023 Yılında 7 tesis gezisi düzenlenmiş olup bu gezilere 567 öğrenci ve öğretmen katılım sağlamıştır.



Çevre Kirliliğinin Önlenmesine Yönelik Denetim Çalışmaları

► **Çevre Kirliliği Denetimleri:** Bütün canlıların ortak varlığı olan çevrenin korunması amacıyla denetim ekiplerimiz, 2872 sayılı Çevre Kanunu doğrultusunda ilçemizde denetim ve kontroller yapmaktadır. Müdürlüğümüze gelen talep ve şikayetler üzerine çevre, görüntü ve hava kirliliğine sebebiyet veren iş yerlerine denetimler yapılarak gerekli önlemler alınmaktadır. Ayrıca geri dönüşümü olmayan çevreye zararlı atık türlerinin bertarafı için iş yerlerine süreli tebligatlar yapılmakta olup lisanslı firmalar aracılığıyla bu atıkların bertarafı sağlanmaktadır. İşlemler sonucunda vatandaşlara bilgi verilerek, bizlerle iletişime geçtikleri için teşekkür edilmektedir.

2023 yılında muhtelif konularda **1.424** denetim çalışması yapılarak halkımızın şikayetleri giderilmiş ve talepleri karşılanmıştır.

► **Gürültü Kirliliği Denetimleri:** Çevresel gürültünün çevre ve insan sağlığı üzerindeki olumsuz etkilerin önlenmesi, çevresel gürültünün azaltılması ve gürültü kontrol tedbirlerinin uygulanması amacıyla denetim ekiplerimiz, 30.11.2022 Tarih ve 32029 sayılı Çevresel Gürültü Kontrol Yönetmeliği'nin usul ve esasları doğrultusunda gürültü kirliliği denetimleri ve gürültü ölçümleri yapmaktadır. Denetimler kapsamında iş yerlerinde şikâyete konu olan gürültü kaynağı tespit edilerek gürültü ölçümleri yapılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır. Gürültü ölçümleri, Başkanlığımızın 2010 yılında T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'ndan almış olduğu Çevresel Gürültü Ölçümü Yetki Devri kapsamında A-2 Tipi Mühendislik Akustiği sertifikasına sahip tecrübeli personellerimiz tarafından uluslararası standartlara uygun ekipmanlar kullanılarak yapılmaktadır.



2023 yılında **871** iş yerine gürültü denetimi, ölçümü ve tebligatı yapılmıştır.

► **Tebligat Çalışmaları:** İş yerlerinde oluşan ambalaj atıkları, bitkisel atık yağlar, atık motor yağları, ömrünü tamamlamış lastikler ve diğer tehlikeli türleriyle ilgili rutin tebligatlar yapılmaktadır. Bu çalışmalar sonucu geri dönüşüm bilinci oluşturulmakta ve atıkların doğaya zarar vermeden ekonomiye kazandırılması sağlanmaktadır. 2023 yılında çevrenin iyileştirilmesi ve geri dönüşümün yaygınlaştırılması için **870** adet tebligat yapılmıştır. Böylece 2023 yılında yapılan çalışmalar kapsamında toplam **3.165** adet çevre ve gürültü kirliliği denetimleri ile tebligat yapılmıştır.

Çevre Kirliliği Denetimleri	Denetim Sayısı
Havalandırma bacası ve koku denetimi	732
Görüntü kirliliği denetimi	7
Gayrisihhi İşyeri Uygunluk Denetimi	685
Gürültü Denetimi	795
Gürültü Ölçümü ve Tebligatı	76
Tebligat Çalışmaları	870
Toplam	3.165

İklim Değişikliğine Uyum ve Sürdürülebilir Enerji Çalışmaları

► **Enerji Etüt Çalışmaları:** Enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik imkânların tespit edilmesi, atık enerjinin geri kazanımı potansiyelinin değerlendirilmesi, yenilenebilir kaynaklara dayalı enerji üretim potansiyelinin belirlenmesi ve enerji maliyetlerinin azaltılmasını amaçlanmaktadır. Bu çerçevede, Belediyemiz binalarında yapılan inceleme ve ölçümler sonucu elde edilen bilgilerden yola çıkılarak hesaplamalar yapılarak enerji verimliliği artışı sağlayacak önlemler ve/veya yatırımlar teknik ve mali boyutlarıyla raporlanmıştır.



► **Sera Gazının Azaltımına Yönelik Çalışmalar:** İklim değişikliği, "nedeni ne olursa olsun iklimin ortalama durumunda ve/veya değişkenliğinde onlarca yıl ya da daha uzun süre boyunca gerçekleşen değişiklikler" biçiminde tanımlanmaktadır. Günümüzde sözü edilen küresel iklim değişikliği nedenleri; fosil yakıtların yakılması, arazi kullanımı değişiklikleri, ormansızlaştırma ve sanayi süreçleri gibi insan etkinlikleriyle atmosfere salınan sera gazı birikimlerindeki hızlı artışın doğal sera etkisini kuvvetlendirmesi sonucunda yerkürenin ortalama yüzey sıcaklıklarındaki artışı ve iklimde oluşan değişiklikler meydana getirmekte ve olumsuz etkilere maruz bırakmaktadır. Bu nedenle yerel yönetim olarak böylesine hassas konuda iklim değişikliğine sebep olan etkilerin tespit edilmesi, azaltılması ve karışımıza çıkan etkilere karşı hazırlıklı olabilmek adına "iklim değişikliği eylem planı" hazırlanması hususunda Türkiye 2053 yılı karbon nötr hedefini de destekleyici çalışmaların yol haritası belirlenmiştir.

Bu kapsamda; sera gazı envanterinin hazırlanması, azaltım stratejilerinin belirlenmesi, risk ve etkilenebilirlik analizlerinin yapılmasıyla birlikte karbon salınımını doğrudan düşürmeye yönelik stratejiler ile birlikte iklim değişikliği etkilerini azaltmaya ve yaşam kalitesini yükseltmeye yönelik stratejilerin oluşturulması amacıyla sürdürülebilir enerji ve iklim adaptasyon eylem planı hazırlıkları başlatılmıştır.

Bu hazırlıklar kapsamında yapılan çalışmalar

- İklim değişikliği ile mücadele ve ilçe ölçeğinde sera gazı emisyonlarının azaltılması konularında ve bahse konu işler kapsamında yapılacak olan çalışmaların kurum içi paydaşlarımızla proje açılış ve bilgilendirme toplantısı yapıldı.
- İklim değişikliği ile mücadele ve ilçe ölçeğinde sera gazı emisyonlarının azaltılması konularında çalışmalarımız kapsamında ilgili belediyemiz personellere yönelik eğitim toplantısı yapıldı.
- İklim değişikliği ile mücadele ve ilçe ölçeğinde sera gazı emisyonlarının azaltılması hakkında Sera Gazı Azaltım Çalıştayı yapıldı. Sera gazı salınımına sebep olan ana sektörler; Binalar, Atık ve Atıksu, Ulaşım, Sanayi vb. konularda belediyemiz çeşitli birimlerinin ve dış paydaşların katılımlarıyla gerçekleştirildi.
- Ümraniye'ye özgü iklim değişikliğine uyum stratejilerinin geliştirilmesi ve Ümraniye'nin iklim değişikliğine dayanıklılığının artırılması belediyemiz çeşitli birimlerinin ve dış paydaşların katılımlarıyla İklim Değişikliğine Uyum Çalıştayı gerçekleştirildi.



Tüm bu çalışmaların neticesinde Sürdürülebilir Enerji ve İklim Adaptasyon Eylem Planı hazırlık süreçleri tamamlanmıştır.

Evrak ve Talep / Şikâyet Yönetimi:

Kurum içi ve kurum dışından gelen evraklar, çözüm merkezi, sosyal medya, CİMER ile telefonla gelen talep ve şikâyetler işleme alınarak sonuçlandırılmaktadır. 2023 Yılında 14.237 adet evrak ve talep / şikâyet işleme alınarak sonuçlandırılmıştır.

Büro Faaliyetleri	Adet
Gelen / Giden Evrak Sayısı	1.380
Çözüm Merkezi Yoluyla Gelen Talep / Şikâyet Sayısı	10.024
CİMER Yoluyla Gelen Talep / Şikâyet Sayısı	212
Sosyal Medya yoluyla Gelen Talep / Şikâyet Sayısı	271
Telefonu Yoluyla Gelen Talep / Şikâyet Sayısı	2.350
Toplam	14.237

VETERİNER HİZMETLERİ

Müdürlüğümüz Hekimbaşı Sahipsiz Hayvan Bakımevi'nde sahipsiz hayvanlara yönelik; muayene, tedavi, kısırlaştırma operasyonları, ortopedik operasyonlar, diğer cerrahi operasyonlar, koruyucu aşı uygulamaları, laboratuvar analizleri ve sahiplendirme hizmeti verilmektedir. Ümraniye Köpek Eğitim Merkezi-ÜMKEM'de; öncelik bakımevlerinden sahiplenilmiş köpekler olmak üzere sahipleriyle beraber hayvanlara temel itaat ve sosyalizasyon eğitimleri ücretsiz olarak verilmektedir.

Müdürlüğümüzce Yerel Hayvan Koruma Görevlisi Eğitimi, Hayvanlarda İlk Yardım Eğitimi, Başboş Hayvanlara Yaklaşma ve Müdahale Teknikleri Eğitimi, İşe Olgun Eğitim başlıklarıyla eğitimler verilmektedir. Vektörel mücadele hizmetleri ile dezenfeksiyon çalışmaları da Veteriner İşleri Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Kurban bayramı çalışmalarında ise koruyucu hekimlik ile hayvan sağlığı ve refahı kapsamında destek çalışmaları yapılmaktadır.

Veteriner İşleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri (TL)	2023 Başlangıç Odeneği	2023 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	1.219.000,00	3.284.026,57	269,40%	42,79%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	169.000,00	331.424,35	196,11%	4,32%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	5.637.000,00	10.665.574,55	189,21%	138,97%
06 Sermaye Giderleri	650.000,00	826.873,00	127,21%	10,77%
Toplam	7.675.000,00	15.107.898,47	196,85%	



A2.H4

STRATEJİK HEDEF:

Sokak hayvanlarını rehabilite ederek vatandaş şikâyet ve taleplerini çözüme kavuşturmak.

Hekimbaşı Sahipsiz Hayvan Bakımevi

Ümraniye Belediyesi, veteriner hizmetlerini yerine getirirken 5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu ile Uygulama Yönetmeliği kapsamında faaliyet göstermektedir. Müdürlüğümüz Hekimbaşı Sahipsiz Hayvan Bakımevi; yaklaşık yedi dönüm alan üzerine kurulu olup 7'si veteriner hekim, 3'ü veteriner sağlık teknikeri olmak üzere 10 kişilik teknik ekiple hizmet vermektedir. Toplamda 430 kedi ve köpek kapasitesine haiz olan bakımevimizde; doppler



ultrason, dijital görüntüleme sistemi, bilgisayarlı radyoloji cihazı, diagnostik set, lazer kan sayım cihazı, biyokimya cihazı, hormon analiz-bağışıklık testleri cihazı, oksijen konsantratörü, etüv, bipolar koter, kan karıştırıcı cihaz, lcd mikroskop, idrar analiz cihazı, güvenli gaz anestezi cihazı, ortopedi operasyon seti, hastabaşı monitörü, göz tonometre, diş tedavi ünitesi, kavitron, micro computer kontrollü otoklav, wi-fi video otoskop, wood lambası, aspirasyon cihazı, distile su cihazı, infuzyon pompası, kan ve serum ısıtıcı, yoğun bakım kabini, kuvöz gibi ileri düzey tıbbi cihazlar sahihsiz hayvan medikal hizmetlerinde kullanılmaktadır.



► Bazı Teknik Donanımlarımız



Hekimbaşı Sahipsiz Hayvan Bakımevi; çevre, insan ve hayvan sağlığı ile refahına yönelik hizmetler vermekte olup "zoonoz hastalıklar" olarak ifade edilen hayvanlar ile insanlar arasında birbirine bulaşabilen hastalıkların mücadelesine de destek olmaktadır.

Bakımevimize ekiplerimizce getirilen sahihsiz hayvanlar rehabilite edildikten sonra mevzuat gereği öncelikle alındığı ortama geri bırakılmaktadır. Rehabilitasyon işlemi; yakalama, bakımevine nakletme, ön muayene, gerekiyorsa tedavi, kısırlaştırma, küpe ile işaretleme, kayıt altına alma, koruyucu aşı uygulama ve sahiplendirme olarak ifade edilmektedir.

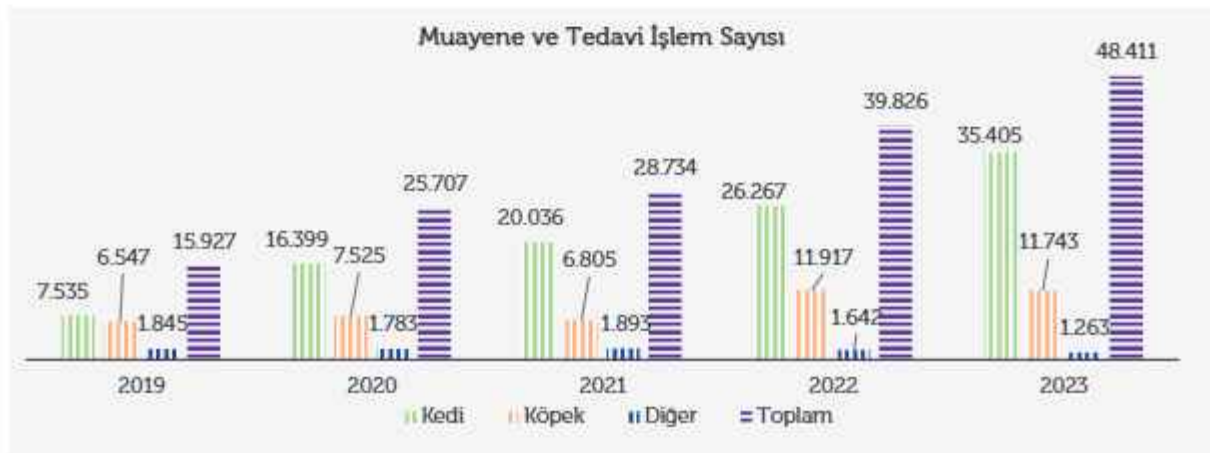
Müdürlüğümüz 2023 yılında:

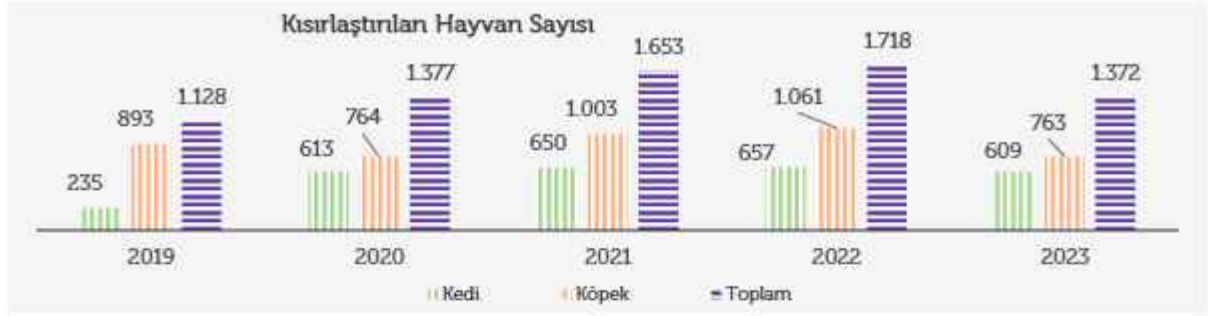
- 48.411 sahihsiz hayvan muayene ve tedavi işlemi gerçekleştirmiş,
- 1.454 hayvana koruyucu aşı uygulamış,
- 1.372 hayvanı kısırlaştırmış,
- 1.473 laboratuvar tetkiki yapmış,
- 39'u göz operasyonu olmak üzere 586 diğer cerrahi operasyonla sahihsiz hayvanları sağlıklarına kavuşturmuş olup, 289 hayvanı da sahiplendirmiştir.

► Rehabilitasyon Hizmetlerimizden Bazı Görseller



► Sahihsiz Hayvan Rehabilitasyonu Hizmet Sayılarımız





Ümraniye Köpek Eğitim Merkezi - ÜMKEM

Türkiye'nin en kapsamlı ve Avrupa standartlarında Tatlısu Mahallesi'nde bulunan tematik hayvan parkında 2.600 m² alan üzerine kurulu olan Ümraniye Köpek Eğitim Merkezi-ÜMKEM, köpek sahiplerine ücretsiz olarak Temel İtaat ve Sosyalizasyon Eğitim imkânı sunmaktadır.

Sekiz adet köpek eğitim parkuru ve bir adet kum havuzu barındıran Ümraniye Köpek Eğitim Merkezi-ÜMKEM; herhangi bir bakımevinden sahiplenilmiş köpek ve sahiplerine eğitim başvurularında öncelik tanımaktadır.



Küçük İrk Köpekler Seansı ve Genel Seans olarak iki kategoride, sahipleriyle beraber köpeklerine verilen Temel İtaat ve Sosyalizasyon Eğitimi; her biri 45 dakika süren 10 seans ile tamamlanmaktadır. Başvurular

Ümraniye Belediyesi web sayfası içinde bulunan e-belediye üzerinden kabul edilmekte olup kriterlere uygun olan ve şartlarımızı tamamlayanlar eğitime kabul edilmektedir. İlk başvuru tarihi olan 14.01.2022'den 2023 yılı sonuna kadar 363 kişi eğitim için müracaat etmiştir.



Eğitim Hizmetleri

Yerel Hayvan Koruma Görevlisi Eğitimi, Hayvanlarda İlk Yardım Eğitimi, Başboş Hayvanlara Yaklaşma ve Müdahale Teknikleri Eğitimi, İşe Özgü Eğitimler 2022 yılında verilmeye başlanılmış olup, 2023 yılı sonuna kadar 366 kişi eğitimlerimize katılım sağlamıştır.



Kurban Bayramı Çalışmaları

Kurbanlık hayvan satış yerlerine gelen hayvanların sağlık kontrolleri veteriner hekimlerimizce yapılarak kayıt altına alınmaktadır. Kurbanlık hayvanların gerek satış süreci, gerekse kesim sürecinde tespit edilen olumsuz ve şüpheli durumlar, İlçe Tarım ve Orman Müdürlüğü'ne bildirilerek gerekli müdahaleler yapılmaktadır. 2023 yılında 4.942 adet küçükbaş, 7.432 adet büyükbaş olmak üzere toplam 12.374 adet kurbanlık hayvan muayene edilerek kayıt altına alınmıştır.



sivrisineklere karşı kanalizasyonlarda sıcak sisleme ile mücadele çalışmaları yapılmıştır.

Sivrisineklerin üreme ortamı olan durgun sularda sivrisinekle mücadele kapsamında; tarafımızca tespit edilen 1.595 noktaya periyodik olarak larvasit uygulayarak sivrisineklerin ergin forma gelemeden bertarafı sağlanmıştır.

2023 yılında ilçemiz sınırlarında 62.064 noktada ilaçlama hizmeti verilmiştir.

Dezenfeksiyon Çalışmaları: Sağlık tedbirleri kapsamında ilçemizdeki kamu kurumları ve kamusal alanlarda dezenfeksiyon çalışmaları yapılmıştır. Halk sağlığı ve salgınla mücadele açısından büyük önem arz etmekte olan bu çalışmalar kapsamında 2023 yılında 4.487 noktada dezenfeksiyon yapılmıştır.

Talep ve Şikâyet Yönetimi

2023 yılında Ümraniye Belediyesi Çözüm Merkezi, E-posta, CİMER gibi mecralardan yapılan sahipsiz hayvan hizmetleri, ilaçlama ve dezenfeksiyon konularındaki talep ve şikâyet sayısı 21.536 olup, kısa sürede sonuçlandırılarak vatandaşlarımıza geri bildirim yapılmıştır.

İlaçlama Faaliyetleri

Vektörel Mücadele: İnsan sağlığı ve refahı üzerinde olumsuz bir tehdit oluşturan, sivrisinek, karasinek, pire, kene, kemirgen vb. haşerelere karşı mücadele edilmektedir.

Yaz döneminde 3.241 adet cadde ve sokak sivrisineklere karşı soğuk sisleme ile periyodik olarak ilaçlanmış, kış çalışmaları kapsamında ise yine tüm cadde ve sokaklarda kemirgen mücadelesi ve ergin



TEMİZLİK HİZMETLERİ

İlçemizdeki tüm cadde ve sokaklar ile boş alanların araç ve elle süpürülmesi, bu yerlerde yabancı ot temizliği, pazar yeri, okul bahçesi, talep konusu ve iş planlamasında olan yerlerin yıkanması, talep kapsamındaki mekanların dezenfekte edilmesi ile cami, mescit ve cemevlerinin iç-dış ve çevre temizliği, kurban, ramazan ve diğer bayramlar için hazırlanan yerlerin ve etkinlik alanlarının temizliği, ilçe genelinde atılan katı atıkların (moloz, eski ev eşyası vb.) toplanması gibi başlıklar Temizlik İşleri Müdürlüğü'nün sorumluluk alanındadır.



Temizlik İşleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri (TL)	2023 Başlangıç Odeneği	2023 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	42.786.000,00	25.931.451,77	60,61%	10,57%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	6.873.000,00	3.475.177,22	50,56%	1,39%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	200.341.000,00	194.628.933,87	97,15%	77,85%
Toplam	250.000.000,00	224.035.562,86	89,61%	

A2.H2.
STRATEJİK HEDEF

Katı atıklar verimli, düşük maliyetli ve memnuniyet odaklı olacak şekilde toplamak.

Katı Atıkların Toplanması ve Nakli

Katı atık toplama çalışmaları kapsamında, atık eski ev eşyaları, ücretli ve ya resmi kurum ve kuruluşların tadilat atıkları (çuvallı moloz vb.), Park Bahçeler Müdürlüğü ile koordineli olarak budama atıkları, firmaların üretimlerinden kaynaklı tehlikesiz evsel olmayan katı atıkları 16 adet araç-gereç, makine ve 41 kişilik ekip ile 65.010 ton katı atık toplanmıştır. Bu kapsamda

Toplanan Katı Atık (moloz, ev eşyası v.b)
Miktar (ton)



2023 yılında günlük ortalama **178 ton** katı atık/ moloz atığı toplanmış olup, ücretli atıklar kapsamında **16.097.165,89₺** tahakkuk sağlanmıştır.



İlçemiz genelinde 2023 yılı içerisinde 5393 sayılı Belediye Kanununun Belediyenin Yetkileri ve İmtiyazları başlıklı 15. Maddesinin (g) fıkrası gereğince, **842** firma ile katı atık sözleşmesi yapılmıştır.



Cadde ve Sokak Süpürme Çalışmaları

İlçemizde 8 bulvar 261 cadde 2.789 sokak olmak üzere toplam 3.058 adet yolumuz bulunmaktadır.

Tüm cadde ve sokaklarımızın süpürme çalışmaları, **274** elle süpürme personeli ve **15** adet makineli süpürme aracı ile gerçekleştirilmektedir. Ayrıca yaya ve araç trafiğinin yoğun olduğu ana arterlerde mekanik süpürme çalışmalarımız 24 saat boyunca kesintisiz olarak sürdürülmektedir.



Haftalık süpürme programı doğrultusunda İlçemiz genelinde bulunan bulvar ve caddelerimizin tamamı haftanın 7 günü, sokaklarımızın %50'si 7 gün, %40'ı 6 gün, %10'u gün aşırı elle, tüm bulvar ve caddelerin %90'ı haftanın 7 günü, sokaklarımızın %50'si haftanın 6 günü mekanik araçla süpürülmektedir.

► Yıkama Çalışmaları

Yıkama çalışmalarımız kapsamında cadde/sokak, semt pazar yerleri, okul, cami, cernevi, resmi kurum, kuruluş vb. alanları ile muhtelif bahçe ve çevre yıkamaları 4 tanker 8 kişilik ekip ile gerçekleştirilmektedir. 2023 yılında **3.576** kez cadde-sokak yıkaması, **1.050** kez pazar yerlerinin yıkaması gerçekleştirilmiştir. 2023 yılında toplam **4.626** kez yıkama yapılmıştır.



► Kış Çalışmaları

Belediyemiz tarafından yürütülen karla mücadele çalışmaları kapsamında sokak ve caddelerdeki kaldırımlarda elle tuzlama çalışmalarına ek olarak özellikle yaya yoğunluğunun olduğu trafiğe kapalı meydanlarda, hastane ve resmi kurum bahçeleri ile girişlerinde kardan dolayı kapanan yürüyüş alanlarının kar küreme ve temizlenmesi çalışmaları gerçekleştirilmektedir.



► Toplu Temizlik Çalışmaları

Toplu temizlik çalışmaları kapsamında, İlçe genelinde yapılan rutin temizlik hizmetlerine ek olarak 37 mahallede detaylı temizlik çalışması yapılmıştır. Bu kapsamda tüm cadde ve sokaklarda yıl içerisinde 3 defa olmak suretiyle kaldırım üzeri otların kesilmesi ile orman, boş alan, dere çevresi temizliği dönemsel olarak yapılmıştır.



► Pazar Yerleri Temizliği



İlçemizde kurulan 17 adet semt pazar yerlerinde yapılan ticaret sonucu oluşan kentsel atıkların toplanması, temizliği ve yıkaması müdürlüğümüz tarafından oluşturulan 5 adet araç, 14 personelden oluşturulan ekiple gerçekleştirilmektedir. Pazar yerlerinin kapanması ve pazar tezgahlarının kalkmasıyla birlikte ekiplerimiz temizlik çalışmalarına başlamaktadır.

Öncelikli olarak kaba temizlik yapılarak esnaflarca poşetlenen kentsel atıklar toplanmaktadır. Ardından makineli süpürme aracımız ve pazar temizlik ekibimiz ile birlikte ince temizlik yapılmakta ve ardından yıkama çalışması yapılarak pazar yerinin temizliği sonlandırılmaktadır. 2023 yılında 1.050 kez semt pazar yeri temizliği ve yıkaması gerçekleştirilmiş olup atıkların poşetlenmesi nedeniyle temizlikte % 45 zamandan tasarruf sağlanmıştır.



► Çöp Konteyneri Tamir ve Bakımı

Konteyner tamir bakım çalışmalarımız kapsamında zamanla yıpranan ve kullanımı sorunlu hale gelen çöp konteynerleri yenilenecek tekrar kullanıma kazandırılmaktadır.

2023 Yılı içerisinde toplam 7.915 adet konteynerin tamir bakım işlemi gerçekleştirilmiştir. Bu tamir işlemleri; 7.683 tekerlek tamiri, 634 kol tamiri, 582 sac tamiri ve 1.875 adet konteyner boyama şeklinde gerçekleşmiştir.



► Konteyner Yıkama – Dezenfekte

Konteyner yıkama dezenfekte çalışmaları kapsamında İlçemiz genelindeki çöp konteynerleri 2 Yıkama Aracı, 2 Çöp Toplama Aracı ve 8 kişilik personel ile periyodik olarak veya talep üzerine yıkanarak, zamanla oluşabilecek olan kötü koku ve görüntü oluşumunun önüne geçilmektedir. 2023 yılı içerisinde 36.303 adet konteynerin yıkama ve dezenfekte işlemi gerçekleştirilmiştir.



► Cami Temizlik Çalışmaları

Belediyemizde oluşturulan 2 araç, 17 makine (5 Süpürge, 6 Halı Yıkama, 5 Buhar Makinesi, 1 Zemin Temizleme Makinesi) 5 grup halinde 15 kişilik ekip ile ilçemizde bulunan tüm cami, mescit (148 adet) ve cemevlerinin (2 adet) detaylı iç, dış mekânla, çevre temizliği hazırlanan program dâhilinde periyodik olarak yaklaşık ayda bir kez olacak şekilde gerçekleştirilmiştir. Ayrıca okul, vakıf, dernek vb. kurum ve kuruluşlardan dilekçe yoluyla geleni 96 adet yerin temizlikleri yapılmıştır.



1.872.000 m² alan temizlenmiştir.

Bu çalışma kapsamında; halı temizliği, avize/aydınlatmaların temizliği (özel olarak temin edilen buharlı makine ile yapılmaktadır), ayakkabılık, dolap ve duvar/seramik temizliği, cam temizliği, lavabo, şadırvan ve bahçe temizliği gerçekleştirilmektedir. Ayrıca iç mekân temizliği kapsamında özel olarak temin edilen cami kokuları kullanılmaktadır.

2023 yılı içerisinde ekiplerimizce 1.920 kez (cami, mescit, cemevi) temizlik çalışması ile 96 kez talep üzerine sayıları diğer yerlerin temizlik çalışması yapılmış olup, toplam

► Çevre Denetim Zabıtası Çalışmaları

Müdürlük bünyesinde görev yapmakta olan Çevre Denetim Zabıtası Ekibi, (3 Zabıta Memuru) 2023 yılı içerisinde toplam 44 Tebliğat çalışması ile olumsuzlukları gidermiş olup; kabahat ilgililerine 28 İdari Yaptırım Karar Tutanağı ve 31 Tespit Tutanağı tanzim etmek suretiyle **205.677,33₺** para cezası ve para cezasına konu yerlerden temizlenmesi gereken noktalar için idaremizce yapılan temizlik hizmeti bedeli olarak **189.900,62₺** tahakkuk ettirilmiştir.



► Boş Alan Temizlik ve Tesviye Çalışmaları

İlçemiz genelinde boş durumda olup çevre ve görüntü kirliliği oluşan **1543 boş alanın** temizlik ve tesviye işlemi Temizlik İşleri Müdürlüğümüzce tamamlanmıştır.



► Ramazan Bayramı ve Kurban Bayramı Çalışmaları

Ramazan Bayramı ve Kurban Bayramı çalışmaları kapsamında, ilçemizdeki camilerin bahçe ve çevre yıkamaları, tüm mezarlıkların etrafının temizliği ve yıkamalarının yanında bayram namazlarından sonra tüm camilerimizde bir personel görevlendirilerek namaz sonrasında yoğunluktan kaynaklı ortaya çıkabilecek olumsuzlukların önüne geçilmektedir. Kurban Bayramı döneminde kurulan kurban pazarlarının temizliği ve kurban kesim yerlerinden çıkan atıkların bertarafı gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca kurban pazarlarından çıkan gübreler, dilekçe ile başvuruda bulunan vatandaşlarımıza ücretsiz



olarak temin edilmektedir. 2023 yılında vatandaşlarımıza **392** kamyon gübre dağıtımı yapılmıştır.

► Kahramanmaraş Merkezli Deprem Bölgesindeki Temizlik Çalışmaları

6 Şubat 2023 tarihinde Kahramanmaraş merkezli olarak meydana gelen deprem sonrasında, Ümraniye Belediyesi olarak deprem nedeniyle ortaya çıkan olumsuzlukların giderilmesi yönündeki çalışmalara katılmak üzere görevlendirilmiş bulunduğumuz **12 Şubat** ilçesinde, deprem yaralarının sarılması adına temizlik hizmetleri kapsamında, 5 ay boyunca personel, ihtiyaç bulunan ekipman ve malzeme tedariki ile birimizce ilk 2 ay **50 personel** ve ekipman, kalan 3 ayda **30 personel** ve ekipmanla temizlik çalışmaları yürütülmüştür.



Şikâyet ve Talep Yönetimi

2023 Yılında Müdürlüğe Çözüm Merkezi aracılığı ile **15.900** adet, telefon, mail, dilekçe ve direkt başvuru yoluyla da yaklaşık **2.512** civarında talep ulaşıp, bu talepler en kısa sürede değerlendirilerek vatandaşlarımıza geri dönüşleri yapılmıştır. 2023 yılında **18.412** adet talep ve şikâyet değerlendirilmiştir.

PARK VE YEŞİL ALAN HİZMETLERİ

Park ve Bahçeler Müdürlüğü tarafından 37 mahallede park ve yeşil alan hizmetleri yürütülmektedir. Ümraniye ilçesi genelinde 336 park, 3 Millet Bahçesi, (1 adet yapım aşamasında Millet Bahçesi) 145 adet refüj olmak üzere toplam 484 adet aktif yeşil alan (1.807.727,13 m²) bulunmaktadır.

Park ve Bahçeler Müdürlüğü Bütçe Giderleri (TL)	2023 Başlangıç Ödeneği	2023 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	8.054.201,20	8.095.228,96	100,51%	3,24%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	845.000,00	827.209,15	97,89%	0,33%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	56.146.451,07	47.937.133,24	85,38%	19,17%
06 Sermaye Giderleri	184.954.347,73	226.598.402,74	122,52%	90,64%
Toplam	250.000.000,00	283.457.974,09	113,38%	

A2.H3. STRATEJİK HEDEF

İlçede yeşil alan ve rekreasyon alanı miktarını artırmak ve mevcut yeşil alanların bakım onarımını yaparak korunmasını sağlamak.



Osmangazi Millet Bahçesi Meydan



Osmangazi Millet Bahçesi Refüj Çevre Düzenlemesi



Osmangazi Millet Bahçesi Kütüphane Çevre Düzenlemesi

Mahallelere Göre Yeşil Alan Miktarı

Mahalle Adı	Park Sayısı	Millet Bahçesi Sayısı	Refüj Sayısı	Yeşil Alan Sayısı (Miktarı)	Toplam Yeşil Alan (m ²)
Adem Yavuz	9			9	9.536,58
Altınşehir	12		7	19	9.951,91
Armağanevler	12		5	17	41.958,65
Aşağı Dudullu	6		3	9	11.095,12
Atakent	33		5	38	71.421,98
Atatürk	16		9	25	59.548,20
Cemil Meriç	7		3	10	8.441,09
Çakmak	15		6	21	11.280,66
Çarlık	16			16	15.020,40
Durnlupınar	3		2	5	9.788,31
Elmalıkent	5		7	12	12.171,25
Esenevler	8		6	14	14.352,29
Esenkent	12			12	19.899,07
Esenşehir	8		1	9	9.165,22
Fatih Sultan Mehmet	6		2	8	8.294,90
Hekimbaşı	9		2	11	62.140,65
Huzur	6			6	4.390,37
İhlamurkuyu	5	1	1	7	653.611,82
İnkolap	11		2	13	16.084,09
İstiklal	17		12	29	22.491,11
Kazım Karabekir	3			3	6.715,87
Madenler	6		5	11	23.371,59
Mehmet Akif Ersoy	4		1	5	8.239,46
Namık Kemal	13		4	17	11.447,70
Necip Fazıl	13		6	19	31.512,56
Parseller	9			9	8.886,18
Saray	8	1	26	35	361.729,06
Site	7		10	17	9.435,00
Şerifali	9			9	6.466,21
Tantavi	11		10	21	58.042,69
Tatlısu	15			15	22.250,15
Tepeüstü	2		1	3	2.045,99
Topağacı	3		3	6	8.422,68
Yamanevler	2		2	4	4.717,00
Yenişehir	5			5	5.446,77
Yukarı Dudullu	10	1	4	15	168.354,55
Toplam	336	3	145	484	1.807.727,13

Yeşil Alan Yapım Çalışmaları

Çocuklarımızın sağlıklı ve güvenli içerisinde oyun oynayabilmeleri, eğlenabilmeleri, gençlerimizin spor aktivitelerini rahatça yerine getirebilmeleri, farklı yaş gruplarındaki vatandaşımızın huzur içinde oturabilmeleri, dinlenebilmeleri için yeni parklar, yeşil alanlar ve spor alanları yapıyoruz. 2023 yılında çeşitli mahallerimizde **6 adet** yeni park yapılmıştır.

Yeni Parklar - 2023 Yılı			
Yeni Parklar	Mahalle Adı	Cadde/ Sokak	Alan/ m ²
1. Osmangazi Millet Bahçesi	Y.Dudullu	İnanç Türkeş	147.704 m ²
2. Ümraniye Çocuk Oyun Sokağı	Yamanevler	Hasan El Benna	2.464 m ²
3. Esenevler Bölge Parkı	Esenevler	Divit	4.306 m ²
4. Cemil Meriç İlanı Bahar Kiraathanesi ve Çevresi	Cemil Meriç	Çayırönü	655 m ²
5. Esenşehir Çocuk Oyun Sokağı	Esenşehir	Gökay	900 m ²
6. Esenşehir Bölge Parkı	Esenşehir	Kürkçüler	6.060 m ²

► Osmangazi Millet Bahçesi:

Kütüphane, sosyal tesis, pişirme üniteleri, dinlenme alanları, oyun grupları, açık hava spor alanları gibi birçok donatısı ile Osmangazi Millet Bahçesi vatandaşlarımızın hizmetine sunulmuştur. Osmangazi Millet Bahçesi donatı alanları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Osmangazi Millet Bahçesi Sosyal Donatılar
Toplam alan: 147.704 m ²
1 Adet Kütüphane: 1256 m ² İnşaat Alanı (658 m ² Bodrum Kat, 598 m ² Zemin Kat)
Sanat Akademi Binası (1.000 m ² Zemin Alanı) (Proje Aşamasında)
3 Kompleks Çocuk Oyun Alanı
1 Adet Restoran, Açık ve Kapalı alanları - Adile Sultan Sosyal Tesisleri
1 Adet Kafeterya
Ümraniye Simitçisi
3 Adet Büfe
5 Adet Doğalgaz İle Çalışan ve Tek Seferde Yüzlerce Ailenin Mangal Yapabilmesine İmkân Sağlayan Barbekü Alanları
Gül Bahçesi
1 Adet Bisiklet istasyonu (48 Bisiklet)
1 Adet El Satış Ünitesi,
1 Adet Futbol Sahası 25 m x 45 m
1 Adet Mini Futbol Sahası 16 m x 9 m
1 Adet Mini Voleybol Sahası 16 m x 9 m
1 Adet Mini Tenis Kortu 16 m x 9 m
1 Adet Mini Basketbol Sahası 16 m x 9 m
3 takım Açık Hava Spor Aleti
1 Adet Cami
1 Adet Sporcular İçin Soyunma Odası ve Kafeterya (Yapım Aşamasında)
1 Adet Mescit (2 katlı, açık alanında 4 adet pergola ve meydan bulunuyor)
1 Adet Seyir Terası
2.225 m Bisiklet Yolu,
2.108 m Yaya Yolu,
762 m Koşu Parkuru,
750 m ² 9 Kademeli Şelale ve Özel Peyzaj Alanları ile 22 m Geçiş Köprüsü
5 Adet Mermer Çeşme
1 Adet İdari Bina
2 Seyir Kulesi, Fotoğraf Çekim Alanı, Manzara Terası
3 Adet Abdesthane - Wc,
Toplam 350 Araçlık Otopark - Otomatik Kontrol Sistemi,
Yaşlı ve Engelli Vatandaşlarımızı Taşıyacak Çevre Dostu 4 Adet Shuttle Otoparkı
1 Millet Meydanı,
1 Müzikli Kuru Havuz,
83 Adet Kameriye, 100 Adet Oturma Birimi
1 Adet İdari Yönetim Binası (Mevcut)
1 adet Kyox Ünitesi



Osmangazi Millet Bahçesi Gül Bahçesi



Osmangazi Millet Bahçesi Şelale



Osmangazi Millet Bahçesi Restoran

► Trabzon Millet Bahçesi

Futbol Sahaları

Proje kapsamında 1 adet Futbol Sahası (70 m x 106 m), 1 adet Antrenman sahası (30 m x 60 m) yapılmıştır.



► Sağlık Parkuru

Proje kapsamında 1.500 m ponza sağlık parkuru ile 3.500 m araç, yaya, bisiklet yolu, aydınlatma, kamera, ses sistemi yapılarak Ümraniyelilerin hizmetine sunulmuştur.



Trabzon Millet Bahçesi Yol Aydınlatma Çalışması



Trabzon Millet Bahçesi Sağlık Parkuru

► Esenşehir Bölge Parkı

Proje kapsamında 2 adet Çok Amaçlı Saha (13x22 m), 1 adet Halı saha, Ahşap Oyun Grubu, Bisiklet yolu, Yürüyüş yolu, Fitness alanı, Ahşap Oturma alanlarına sahip Esenşehir Bölge parkı yapılarak Ümraniyelilerin hizmetine sunulmuştur.

► Esenevler Bölge Parkı

Proje kapsamında Çok Amaçlı Saha (13x22 m), 1 adet Halı saha, Oyun grubu, Bisiklet yolu, Yürüyüş yolu, Fitness alanı, Ahşap Oturma alanlarına sahip Esenevler Bölge parkı yapılarak Ümraniyelilerin hizmetine sunulmuştur.



Esenevler Bölge Parkı Yeni Park Yapımı



Esenşehir Bölge Parkı

► Cemil Meriç İkinci Bahar Kiraathanesi

Proje kapsamında 120 m² Kapalı, 182 m² Teras, 353 m² Bahçe olmak üzere toplam 655 m² kullanım alanına sahip İkinci Bahar Kiraathanesi yapılarak Ümraniyelilerin hizmetine sunulmuştur.

► Çocuk Oyun Sokakları

Proje kapsamında interaktif oyun grupları, yer oyunları, masa tenisi, bisiklet yolu yapılarak Ümraniyelilerin hizmetine sunulmuştur.



İkinci Bahar Kiraathanesi



Ümraniye Çocuk Oyun Sokakları



Esenşehir Çocuk Oyun Sokakları

Yeşil Alan Revizyon Çalışmaları

Ümraniye genelindeki parklarda revizyon kapsamında oyun gruplarının yenilenmesi, spor aletlerinin yenilenmesi, kauçuk zemin, akrilik zemin, sert zemin yenilenmesi, yeşil alanlarda çevre düzenlemesi, çim serimi, otomatik sulama sistemi, ağaç, çalı vb. bitki dikimi, çöp kovası, çiçeklik, oturma bankları, kameriye, pergole yenilenmesi, çevre duvarı, demir ferforje korkuluk yapılması ve aydınlatma yenileme çalışması yapılmıştır. 2023 yılında çeşitli mahallerimizde 4 adet parkımızın projeleri de revize edilerek baştan sona yenilenmiştir. Çalışmalarla yenilenen mevcut parklarımız aşağıda yer aldığı gibidir

Yenilenen Park-Yeşil Alan - 2023		
Park/ Yeşil Alan	Mahalle Adı	Alan/m ²
1. Pazarcık Parkı Revizyonu	Atakent	2.460 m ²
2. Şehit Onur Kılıç Parkı	Yarmanevler	2.887 m ²
3. Şair Zihni Parkı Revizyonu	Çamlık	2.361 m ²
4. Şehit Yasın Atalay Parkı Revizyonu	Esernevler	790 m ²



Pazarcık Parkı Revizyonu



Şair Zihni Parkı Revizyonu

Açık Hava Spor Sahası Çalışmaları

Her yaşta insanımızın özellikle gençlerimizin spor aktivitelerini rahatça yerine getirebilmeleri, fiziksel ve ruhsal gelişimlerine katkı sağlayabilmeleri ve geleceğimiz olan gençlerimizin spora yönlendirilmesi adına son yıllarda spor alanları ön plana çıkmıştır. Vatandaşların da talepleri doğrultusunda 2023 yılında 8 adet halı saha ve çok amaçlı saha yapılarak Ümraniyelilerin hizmetine sunulmuştur.



Eşenşehir Bölge Parkı Çok Amaçlı Sahalar



Osmanğazi Millet Bahçesi Çok Amaçlı Sahalar

Hali Sahalar, Çok Amaçlı Spor Sahaları - 2023			
Sahalar	Mahalle Adı	Cadde/ Sokak	Alan/ m ²
1. Esenşehir Bölge Parkı Hali Saha	Esenşehir	Kürkçüler	286
2. Esenşehir Bölge Parkı Çok Amaçlı Saha	Esenşehir	Kürkçüler	286
3. Esenşehir Bölge Parkı Çok Amaçlı Saha	Esenşehir	Kürkçüler	286
4. Osmangazi Millet Bahçesi Futbol Sahası	Y.Dudullu	İnanç Türkeş	1125
5. Osmangazi Millet Bahçesi Mini Futbol Saha	Y.Dudullu	İnanç Türkeş	144
6. Osmangazi Millet Bahçesi Voleybol Saha	Y.Dudullu	İnanç Türkeş	144
7. Osmangazi Millet Bahçesi Basketbol Saha	Y.Dudullu	İnanç Türkeş	144
8. Osmangazi Millet Bahçesi Tenis Kortu	Y.Dudullu	İnanç Türkeş	144

Çevre Düzenleme Çalışmaları

İlçemizin gelişen fiziki yapısı, artan nüfusu ve yapılarıdaki dönüşümüyle birlikte meydana çıkan çevre kirliliğini önlemek, ortak yaşam alanlarındaki yapıların yeşille bütünleşmesini sağlamak amacıyla 2023 yılında tamamlanan çevre düzenlemeleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.



Topağacı Camii Çevre Düzenleme Çalışması



İhlamurkuyu Camii Çevre Düzenleme Çalışması

2023 Yılında Yapımı Tamamlanan Çevre Düzenlemeleri	
Mahalle Adı	Yapılan İş
12 Şubat	Kahramanmaraş 12 Şubat Yaşam Merkezi Çevre Düzenlemesi
Tantavi	Tantavi minibüs durakları çevre düzenlemesi 1.810 m ²
Saray	Kuluçka merkezi çevre düzenlemesi 2.010 m ² (bazalt zemin kaplama, aydınlatma montajı, yeşil alan peyzaj çalışması, duvar boyama çalışması yapıldı)
Saray	Saray mh. askerlik şubesi çevre düzenlemesi 1.218 m ² (ağaç dikimi, toprak tesviyesi, sert zemin akrilik boyama ve asfalt serim çalışması yapıldı)
Yaranevler	Kapalı pazar yeri çevre düzenlemesi ve oyun grubu kurulumu, kauçuk zemin kaplama çalışması, 16 adet sakı boyama çalışması ve bitki dikimi yapıldı
Yukan Dudullu	Y.dudullu mh. Kıbrıs cd. çevre düzenleme çalışması yapıldı
Armağanevler	Armağanevler mh. 38 nolu a.s.m. çevre düzenleme çalışması yapıldı
Armağanevler	Armağanevler mh. Gülsultan sk. çevre düzenlemesi (merdiven yenileme çalışması yapıldı)
Çamlık	Çamlık mh. Muhtarlığı bahçesi çevre düzenleme çalışması yapıldı.
Armağanevler	Erzincan Aslan Yusuf Köyü Derneği çevre düzenleme çalışması (eksik perde duvarın tamamlanması, demir korkuluk, panel çit montajı, duvar boyama çalışmaları, çatılı masa montajı, peyzaj çalışması yapıldı)
Armağanevler	Hz. Ali Camii trafo yıkımı ve çevre düzenleme çalışması yapıldı

2023 Yılında Yapımı Tamamlanan Camii Çevre Düzenlemeleri		
Yapılan İş	Mahalle Adı	Alan/m ²
Topağacı Camii Çevre Düzenlemesi	Topağacı	450 m ²
Abdurrahman Çelik Camii Çevre Düzenlemesi	Çemil Meriç	223 m ²
Tevhid Camii Çevre Düzenlemesi	Adem Yavuz	188 m ²
Yenievler Sankaya Camii Çevre Düzenlemesi	Yukan Dudullu	950 m ²
Hoca Esman Emine Aker Camii Çevre Düzenlemesi	Tatlısu	291 m ²
İhlamurkuyu Camii Çevre Düzenlemesi	İhlamurkuyu	1.120 m ²



12 Şubat Yaşam Merkezi



12 Şubat Yaşam Merkezi



Kapalı Pazar Yeri Çevre Düzenlemesi

Park, Bahçe ve Yeşil Alanların Bakım- Onarım Çalışmaları

2023 yılında Ümraniye genelinde park, refüj ve yeşil alanda **63.183 m²** çim serimi yapılmıştır. **107 adet** yeni açık hava spor aleti montaj edilmiştir. Mevcut spor alanlarındaki ekipman ve zeminlerin onarımları, yenileme ve iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

Ayrıca **42 adet** eskiyen basketbol potaları kaldırılarak yerine yeni basketbol potası montajı yapılmıştır. **233 adet** çocuk oyun alanlarının tamir ve bakımı yapılmıştır. Aynı zamanda mevcut parklardaki eskiyen, kullanılmaz hale gelen **2.711 m²** oyun grubu zemin yenilenmesi yapılmıştır. Günlük temizlik, yabancı ot temizliği, havalandırma ve çapalama, gübreleme ve ilaçlama, sulama, çim alanların yenilenmesi ve bakımı, açık hava spor aletleri bakım, onarım ve montajı, spor alanlarının bakım, onarım ve yenilenmesi,

çocuk oyun grubu bakımı ve montajı, kauçuk zemin kaplama çalışmaları, ağaç ve çalılarda budama, ıslah çalışmaları, atıkların bertaraf ve geri dönüşümü, trafo ıslah çalışmaları, inşaat işleri, demir ferforje korkuluk, tel örgü bakım, onarım, imalat ve montajı, tesisat (elektrik-sulama) bakım onarım ve yenileme faaliyetleri bakım onarım çalışmaları kapsamında rutin olarak sürdürülmektedir.

Revize ve Bakım (Yenileme) Kapsamında Yapılan İşler	
Yapılan İşler	Miktar (adet)
Yeni Çocuk Oyun Grubu	24
Yeni Açık Hava Spor Aletleri	107
Revize Basketbol Potası, Voleybol Direği	42
Çim serimi (m ²)	63.183
Bakım ve Onarımı yapılan Çocuk Oyun Grubu	233
Bakımı yapılan sūs havuzu	23
Yenilenen Kauçuk Zemin (m ²)	2.711
Kameriye	10
Piknik Masası	148
Bank	264
Çöp kovası	222
Çiçekdik	176



2023 Yılında Yapım ve Montajı Tamamlanan Sokak Hayvan Barınakları	
Yapılan İşler	Miktar (adet)
Hayvan Barınağı (Kedi, Köpek)	91

Ağaç, Çalı ve Mevsimlik Çiçek Dikimi

2023 yılında Ümraniye genelinde cadde, sokak ve mevcut park, bahçe, yeşil alan, refüjler ile birlikte bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda önceden tespit edilen alanlarda ağaçlandırma çalışmaları kapsamında **6.329 adet** ağaç dikim çalışması yapılmıştır. Çiçek parterlerine yılda 2 defa yazlık ve kışlık olmak üzere **458.656 adet** mevsimlik çiçek dikim çalışması yapılmıştır.

2023 Yılında Cadde, Sokak ve Parklarda Yapılan Ağaç Dikim Çalışması	
Yapılan İşler	Miktar (adet)
Ümraniye Genel Cadde, Sokak ve Parklara Dikilen Ağaçlar	6329
Parklar, Refüjler ve Yeşil Alanlarda Dikilen Mevsimlik Çiçekler	458.656

Talep ve Şikâyet Yönetimi

Vatandaşlarımızdan Gelen Taleplerin Değerlendirilmesi: Vatandaşlarımızdan 2023 yılında bize ulaşan **11.729** adet talep doğrultusunda, görev ve çalışma yönetmeliğimiz kapsamındaki faaliyet konuları ve içeriğine uygun olanlardan örneğin; ağaç dikimi, ağaç budama ve kesimi, ot biçimi, mevsimlik çiçek, beton çiçeklik gibi talepler karşılanmaktadır.

► **Kamu Kurum ve Kuruluşlarından Gelen Taleplerin Değerlendirilmesi:** 2023 yılında okullar, camiler, muhtarlıklar ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarına çevre düzenlemeleri gibi konularda yapılan iş ve işlemler aşağıdaki tabloda yer aldığı gibidir.

Kamu Kurumlarına Yapılan Hizmetler	
Kurum Adı	Yapılan İşler
Atakent Mh. Genç Osman Anaokulu	Oyun grubu kurulumu ve kauçuk zemin kaplaması yapıldı
Ahmet Cevdet Paşa İlkokulu	Oyun grubu kurulumu yapıldı. Kauçuk zemin onarıldı, panel çit montajı yapıldı
Necip Fazal Mh. Hacı Teysir Arar 4-6 Yaş Kuran Kursu	Oyun grubu kurulumu yapıldı. Çatılı piknik masası kurulumu yapıldı
Sabir Camii	Sundurma Montaj Çatı ve Oluk Çalışması Yapıldı
Minik Pıtırıcıklar Kuran Kursu	Oyun grubu kurulumu yapıldı. Çatılı piknik masası teslim edildi
Müzdelifa Camii 4-6 Yaş Kur'an Kursu	Yangın Merdiveni, Oyun Grubu Kurulumu ve Kauçuk Uygulanması Yapıldı. Talep Edilen Oyuncaklar Teslim Edildi
Atakent Mh. Genç Osman Anaokulu	Oyun Grubu Kurulumu ve Kauçuk Zemin Kaplaması Yapıldı
Çakmak Şehit Mahmut Coşkunsu Ortaokulu	Oyun grubu kurulumu ve kauçuk zemin kaplama çalışması yapıldı
Tarıtavi Mh. Atatürk Ortaokulu	Oyun grubu kurulumu yapıldı
Altınşehir Mah. Hasan Ozaydın Okulu	Anaokulu Bahçesi Oyun Grubu Kurulumu ve Kauçuk Zemin Çalışması Yapıldı
Tarıtavi Mh. Atatürk Ortaokulu	Anaokulu bahçesi oyun grubu ve kauçuk montajı yapıldı
Esenevler Mh. Hasan Tahsin Okulu Anaokulu	Oyun grubu kurulumu yapıldı
Mehmet Akif İlkokulu	Oyun grubu kurulumu yapıldı
Çakmak Şehit Mahmut Coşkunsu Ortaokulu	Oyun Grubu Montajı ve Kauçuk Zemin Kaplama Çalışması Yapıldı
Namik Kemal Anadolu İmam Hatip Lisesi	Oyun grubu zemini kauçuk kaplama çalışması yapıldı
Asiye Ağaoğlu Anadolu Lisesi	Hali saha hali değişimi yapıldı
Y.Dudullu Mh. Davut Akıdıl İlkokulu	Güvenlik Kulübesi ve Giriş Kapısı İmalatı
Dumlupınar Mahalle Muhtarlığı	Merdiven bazalt kaplama çalışması yapıldı
Esenevler Mh. Namık Kemal Anaokulu	Perde duvar çalışması yapıldı
İnkılap Mh. Şehit Öğretmen Yasemin Tekin	Anaokulu ahşap kütüphane boyama çalışması yapıldı 100 m ² oyun grubu beton zemini hazırlanarak teslim edildi
Mehmet Akif İlkokulu	Merdiven imalatı yapıldı
Ümraniye Sağlıklı Yaşam Merkezi	Hafif Duvar, Korkuluk Montajı ve Boya Çalışması Yapıldı
Armağanevler Mh. Hz. Ali Camii	Bahçe duvan üzerine 30 m ferforje korkuluk imalatı yapıldı. Sundurma yapıldı. Bahçe duvan boyama çalışması yapıldı. Bitki dikim çalışması yapıldı, 2 adet piknik masası teslim edildi
Ümraniye Spor Tesisleri	250 m ² file montaj çalışması yapıldı
Dudullu Amanetoğlu İmam Hatip Ortaokulu	Bahçe Aydınlatma Led Montajı ve Çatılı Masa Teslim Edildi. Ahşap Oturma İmalatı Yapıldı
Necmettin Öztürk İlkokulu	Toprak Dolgu ve Bitki Dikim Çalışması Yapıldı
Eczacı Neşem Özlem Güray Anadolu Lisesi	Basketbol pota onarımı yapıldı
Atakent Şehit Selçuk Paker Anadolu Lisesi	Bahçe kapağı üzerine jiletli tel montajı yapıldı
Şehit Askeri Çoban İlkokulu	3 adet bank montajı yapıldı
Mebruke Salih Koçak Okulu	Engelli rampası yapıldı
Mehmet Akif Okulu	Oyun grubu onarımı yapıldı
Namik Kemal Anaokulu	Merdiven ve Engelli Rampası İmalatı Yapıldı
Saray Muhtarlık	Bahçe kapağı onarımı yapıldı

Parseller Mh. Muhtarlık Binası	Diş cephe boyama çalışması yapıldı
Dumlupınar Mh. Sabir Camii	Boyama çalışması yapıldı
Hekimbaşı Merkez Camii	Ahşap boyama çalışması yapıldı
Halilürrahman Camii	Budama çalışması yapıldı
Hacı Zakir Bildik Kuran Kursu	Çim serimi, bitki dikimi yapıldı. 2 adet çatılı ve 2 adet çatısız piknik masası teslim edildi, 1 adet potsa montajı yapıldı, 1 adet voleybol file montajı yapıldı
Hacı Ramazan Efendi Camii 4-6 Yaş Kuran Kursu	Salıncak değişimi yapıldı
Çarnık Merkez Camii	Ahşap boyama çalışması yapıldı
Şehit Mustafa Efendi Camii	Bank boyama çalışması yapıldı
Atakent Polis Karakolu	Çim bime çalışması yapıldı
İlçe Sağlık Müdürlüğü	Otomatik kapı onarımı yapıldı
Adem Yavuz Mh. Hz. Hasan Hüseyin Camii	17 adet bank, 2 adet piknik masası boyaması yapıldı
Mehmet Akif Okulu	Oyun Grubu Onarımları, Boyama ve Kauçuk Onarımı Yapıldı. 2 Adet Bank Montaj Yapıldı
Madenler Mh. Hacı Hakkı Ekşioğlu Camii	Bitki dikimi ve bakımı yapıldı. Piknik masası teslim edildi.
Dumlupınar Mh. Hz. Yusuf Camii	Ağaç, bitki dikimi ve 4 adet bank teslim edildi
Sgk Bahçesi	Bitki dikim çalışması yapıldı
İhlamurkuyu Mh. Mediha Tansel Ortaokulu	Bahçe duvarı boyama çalışması yapıldı
Hicret Camii	Bitki dikimi yapıldı
Kadın Doğum Hastanesi	5 ad. Bank teslim edildi
İstiklal Mh. Birlik Camii	Bitki dikim çalışması yapıldı
Necip Fazıl Mh. Vasif Karşigil Okulu	Oyun grubu onarımı yapıldı
Ahmet Gülten Baydaroğlu	A.s.m, 2 adet bank teslim edildi
Müftülük Bahçesi	Form budama çalışması yapıldı
Şehit Ahmet Onay Okulu	Ferforje onarımı yapıldı
Atakent Şehit Numan Şeref Datlı Polis Merkezi	Boya çalışması yapıldı
Atatürk Ortaokulu	File montaj çalışması yapıldı
Hasan Özaydın İlkokulu	Panel çit onarımı yapıldı
Selçuk Ecza 50. Yıl Okulu	Kum havuzu yeri açıldı
Ümraniye Dudullu Aile Sağlığı Merkezi	Korkuluk boyama çalışması yapıldı
Celalettin Ökten Hoca İmam Hatip Ortaokulu	Boyama çalışması yapıldı
Necip Fazıl Mh. Mustafa Vasif Karşigil Okulu	Oyun grubu boyama çalışması yapıldı
Dumlupınar Mh. Paşa Camii	Kapı ve 3 adet çöp kovası montajı yapıldı
Meyvelibahçe Camii	6 adet bank, 2 adet çöp kovası montajı yapıldı
Kadın Doğum Hastanesi	5 ad. Bank teslim edildi
Des Sanayi Sitesi	Piknik masası teslim edildi
Nihat Sami Banarlı Okulu	3 ad. Bank teslim edildi
İstanbul Eczacılar Kooperatifi	1 adet bank teslim edildi
Devlet Hastanesi	3 adet bank teslim edildi
Dudullu Polis Karakolu	Bitki Dikimi ve Çim Biçim Çalışması Yapıldı
Halk Sağlığı Merkezi	Bahçe duvarı geri çekildi, engelli rampası yapıldı, bitki dikildi
Tev Uğuz Tank Demirağ Okulu	4 adet bank teslim edildi
Şehit Abdullah Yasir Binici İlkokulu	2 Adet Futbol Kale Direği Montajı Yapıldı. Panel Çit, Jiletli Tel ve Trapez Sac Montajı Çalışması Yapıldı
Saray Muhtarlığı	Kapı montajı yapıldı
Çalkmak Mh. 11 Nolu A.S.M.	1 adet piknik masası teslim edildi
Parseller Camii	1 adet piknik masası teslim edildi
Karabekir Spor	Büfe kapı ve camlarına demir korkuluk imalatı yapıldı
Keyap Camii	10 adet bank teslim edildi
Haşim İşcan Okulu	6 adet bank teslim edildi
Tantavi Mh Atatürk İlkokulu	Panel çit imalatı tamamlandı

Semerkant Camii	Kündekari kapı hazırlandı montajı yapılacak
Devlet Hastanesi	3 adet piknik masası teslim edildi
Yenişehir Mh. Muhtarlığı	2 adet bank montajı yapıldı
Fatih Sultan Mehmet Mh. Muhtarlığı	Bina çevresi akrilik boya uygulaması yapıldı
Atatürk Mh. Merkez Camii	Korkuluk boya çalışması yapıldı
Esenşehir Muhtarlığı	Ahşap çit uygulaması yapıldı
Altınşehir Aile Sağlık Merkezi	Demir kapı montajı yapıldı.
Nurten Sancak Anaokulu	Kauçuk onarımı yapıldı.
Şehzade Camii	Merdiven iptali, perde duvar kademelendirilip korkuluk montaj çalışmaları yapıldı
Abdurrahman Külünk Camii	3 adet bank montajı yapıldı
Necmettin Öztürk Okulu	Pota montajı yapıldı
İlim Sarayı Camii	Boyama çalışması yapıldı (piknik masaları, kameryeler)
Anadolu Ajansı	Bahçesi yeşil alan toprak dolumu ve bitki dikim çalışması yapıldı.
Dudulluspor	Tel çit onarım ve direk boyama çalışması yapıldı
Ümraniye Merkez İmam Hatip Lisesi Ve Ortaokulu	Duvar boyama çalışması yapıldı
Yeşilay Yedam Binası	1 adet masa tenisi kurulumu yapıldı.
Şerifali Mah. Muhtarlığı ve Ümraniye 19 No'lu Aile Sağlığı Merkezi	Bahçe korkuluk imalatı yapıldı
Elmalıkent Mahalle Muhtarlığı	Demir kapı montajı yapıldı.
Cumhuriyet Lisesi	Duvar boya çalışması yapıldı
Kazım Karabekir Mahallesi Harriydiye Camii	Şadırvan üzeri ahşap sundurma yapılması
Necmettin Öztürk İlkokulu	Çevre düzenleme çalışması okul girişi taş döşeme ve bitki dikim çalışması yapıldı.
Medine Camii	Sert zemin onarımı yapıldı
Zehra Asım Ülker Lisesi	Tel onarımı yapıldı
Askerlik Şubesi	Sarmaşık dikimi yapıldı, çatılı piknik masası kuruldu
Çınaraltı Camii	Bahçesi 2 adet çatılı piknik masası teslim edildi
Haşım İşcan Okulu	Çatılı piknik masası teslim edildi
İnkılap Mahallesi Evliya Çelebi Lisesi	Kapı boyama çalışması yapıldı
Atatürk Mh. Muhtarlığı	2 adet bank teslim edildi
İhlamurkuyu Mh. Muhtarlığı	4 adet bank teslim edildi
Tev Zahide Garrig Okulu	2 adet kale teslim edildi
Asiye Ahmet Ziyhan Özel Eğitim Anaokulu	5 adet bank teslim edildi
Kadosan Yönetim Binası	4 adet bank teslim edildi.
Şakire Hanım Uygulama Okulu	2 adet salıncak montajı yapıldı, 6 adet bank teslim edildi
Eczacı Neşem Özlem Güray Anadolu Lisesi	2 adet yeni ahşap bank montajı ve mevcut bankların onarımı yapıldı
Dumlupınar Mh. Kazım Karabekir Ortaokulu	6 adet bank teslim edildi.
Esenevler Mh. Hasan Tahsin İ.O. Okulu	Meyve fidanı dikim çalışması yapıldı
Altınşehir Muhtarlığı	2 adet kapı montajı ve dış kapı kilidi değiştirildi
50. Yıl Selçuk Eczacı Okulu	2 adet kale montajı yapıldı
Şehit Öğretmen Yasemin Tekin Okulu	Oyun grubu bakım onarımı yapıldı.
Ümraniye İlçe Sağlık Müdürlüğü	Bahçe kapısı onarımı yapıldı.
İnkılap Mh. Mevlana Camii	Kamerye bakım onarım çalışması yapıldı
Yamanevler Şehit Emre Büyükyıldırım Ortaokulu	4 adet çöp kovası montajı yapıldı
Necip Fazıl Mh. Vasıf Karşıgıl Okulu	2 adet pota montajı yapıldı
Ümraniye Devlet Hastanesi	Bitki dikim çalışması yapıldı
Prof. Dr. Nabi Avcı Fen Lisesi	Bitki dikim çalışması yapıldı
İstiklal Mh. Mahmut Karaca Aile Sağlığı Merkezi	Dış cephe boyama çalışması yapıldı

KÜLTÜREL HİZMETLER

Her yaştan ve her kesimden vatandaşımıza yönelik kültürel, sanatsal ve sosyal etkinlikler ile bilgi evi, kütüphanecilik ve proje bazlı eğitim hizmetleri Kültür İşleri Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Kültür İşleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2023 Başlangıç Odeneği	2023 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	1.629.000,00	2.717.229,61	166,80%	4,53%
02	Sosyal Güvenlik	186.000,00	256.144,40	137,71%	0,43%
03	Mal ve Hizmet Alımı	55.935.000,00	63.019.257,72	112,67%	105,03%
05	Cari Transferler	0,00	8.918.521,24	0,00%	14,86%
06	Sermaye Giderleri	2.250.000,00	1.454.787,60	64,66%	2,42%
Toplam		60.000.000,00	76.365.940,57	127,28%	



A3.H1 STRATEJİK HEDEF

Kültürel etkinlikleri, toplumun her kesimine hitap edecek şekilde yaygınlaştırarak; ilçe sakinlerinin kültürel gelişimine katkı sağlamak.

Kültürel, Sosyal ve Sanatsal Etkinlikler

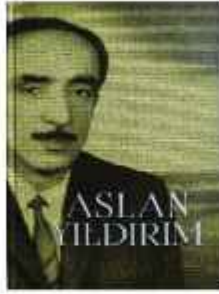
2023 yılında çeşitli konularda 952 adet kültürel sanatsal ve sosyal etkinlik düzenlenmiş olup etkinliklere her kesimden ve her yaştan 456.828 vatandaşımız katılmıştır.

Etkinlikler	Adet	Katılımcı Sayısı
KÜLTÜREL, SOSYAL VE SANATSAL ETKİNLİKLER	952	456.828
> Konferans Sayısı	32	2.386
> Söyleşi	28	2.953
> Gündüz Kuşağı Programları	9	1.890
> Konser (Salon)	5	12.560
> Mehteran Konseri	45	10.000
> Anıma Programları	3	1.040
> Tiyatro Oyunu Sahneleme Sayısı (yetişkin)	18	2.937
> Tiyatro Oyunu Sahneleme Sayısı (çocuk)	48	5.282
> Sergi	5	4.000
> Panel	1	80
> Akademi Ümraniye Kültür Sanat Buluşmaları	26	3.254

> Kur'an-ı Kerim Programı	8	9.650
> Ramazan Etkinlikleri	47	30.000
> Festival (Toplam)	37	155.000
> Ümraniye Yazfest	3	50.000
> Hamsi Festivali	1	30.000
> Ümraniye Çocuk Festivali	6	9.000
> Yöresel Günler Festivali	19	50.000
> İspir Kurufasulye ve Kültür Festivali	1	8.000
> Kahramanmaraş Orakışubat Haydi Oyun Zamanı Festivali	7	6.000
> Ara Tatil Etkinlikleri	105	9.524
> Yarıyıl Tatili Etkinlikleri	112	13.290
> 4. Kitap Fuarı	1	115.000
> Aşure Dağıtım Açılış Programı	1	10.000
> 19. Geleneksel Uluslararası Resim, Hikâye ve Şiir Yarışması	1	4.916
> Özel Programlar (Toplam)	12	6.324
> Resim, Hikâye, Şiir Yarışmaları Ödül Töreni	1	500
> Birol Hayal Yüzme Havuzu Açılış	1	500
> Adile Sultan Çeşmesi Açılış	1	600
> İkinci Bahar Kiraathanesi Açılış	1	624
> Armağanevler Camii Açılış	1	400
> Celal Erdoğan Parkı Açılış	1	1500
> Necip Fazıl Aile Sağlığı Merkezi ve Parkı Açılış	1	400
> Şehit Emre Büyükyıldırım ASM Açılış	1	400
> 2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı Açılış	1	100
> Necmettin Öztürk İlkokulu Açılış	1	500
> Cube Ümraniye Açılış	1	400
> Osmangazi Kütüphanesi Açılış	1	400
> Mobil Tır Etkinlikleri	40	16000
> Geziler (Toplam)	366	16592
> Edirne	2	76
> Bursa	27	1.015
> Çanakkale	300	12.615
> Boğaz Gezileri	8	1.877
> Ayasofya Camii Gezileri	29	1.009
> EĞİTİM HİZMETLERİ		
> YKS (Üniversite Hazırlık Kursları)	1	852
> LGS (Liselere Hazırlık Kursları)	1	864
> İlköğretim - Lise Takviye Kursları	1	2.412
> Kur'an Kursları		
> Yaz Kur'an Kursu	1	2541
> Kış Kur'an Kursu	1	1386
> Çiğdem Evi	1	-
> Trafik Eğitim Parkı	1	1.902
> Yapay Zekâ ve İnovasyon	1	192
> Kulüpler		
> Fen Deney Atölyesi	1	4.516
> Satranç	1	70
> Değerler Eğitimi ve Akıl Zekâ Oyunları	2	863
> Gezi Kulüpleri	1	190

► Yayınlarımız (2023 Yılı)


Her yıl biyografik, akademik, sanatsal ve edebi içerikli birçok eserler yayınlarımız arasına katılmaktadır. Bu kapsamda her yıl şiir ve hikâye yarışmalarına katılan eserlerden oluşan kitaplar, resim yarışmasında ödül kazanan ve sergiye değer görülen eserlerden oluşan katalog ve 'Sanat Günleri Programları' dâhilinde sergilenen eserleri kapsayan kataloglar basılmaktadır. Bunların dışında, prestij eserler ve dergiler de yayınlarımız arasında yer almaktadır.



Yayınlarımız	Baskı (Adet)
19. Geleneksel Hikâye Yarışması Kitabı (Yokluğun Gölgesinde Işığı İzleyen Deli)	2.000
19. Geleneksel Şiir Yarışması Kitabı (Ben Bir Ölü Siz Bir Şiir)	2.000
19. Geleneksel Resim Yarışması Katalogu	1.000
Mehmet Bingöl Kitabı	1.000
Aslan Yıldırım Kitabı	500
Osman Kıyafetleri Sergisi Katalogu	500

► Konferans, Söyleşi, Panel, Anma, Gündüz Kuşağı Programları, Yönetici Eğitim Okumaları

2023 yılında tarih, medeniyet, siyaset, edebiyat, kişisel gelişim, sosyoloji gibi alanlarda düzenlenen; Mustafa Armağan, H. Yıldırım Ağanoğlu, Dursun Gürlek, Prof. Dr. İsmail Kara, Prof. Dr. Halis Aydemir, Dr. Faruk Ondağ gibi isimlerin konuk olduğu 105 program gerçekleştirilmiş ve bu programlara toplam **63.999** kişi katılmıştır. Saliha Erdim, Dilek Cesur, Güzide Mertcan gibi isimlerin konuk olduğu Gündüz Kuşağı Programlarında konuklar bilgi, düşünce ve tecrübelerini paylaştılar. **9** adet Gündüz Kuşağı Programına **1.890** kişi katılmıştır.



Yönetici Eğitim Okumaları, İlçemizdeki resmi kurum yöneticilerine yönelik gönüllülük esaslı eğitim liderlerini ayda bir kitap etrafında buluşturup davetli konuklarla kitap kritiği yapmak, yeni düşünceler ve algılar keşfetmek amacıyla yönetici eğitim okumaları programları gerçekleştirilmiştir. **4** programa **450** kişi katılmıştır.

► Konserler

Kültür-sanat sezonunda farklı tür ve konseptlerden oluşan konserlerle birçok önemli sanatçıyı vatandaşlarımızla buluşturduk. 2023 yılında Serdar Ortaç, İlyas Yalçıntaş, Sedat Anar, Erdem Özgen, Yusuf Goncagül ve Aşıklar Şöleni konserleri düzenlenmiştir. Düzenlenen **5** konsere **12.560** kişi katılmıştır.



► Çocuk Tiyatroları



Çocukların kişisel ve toplumsal gelişimlerine katkı sağlayacak içeriklerin eğlenceli bir şekilde sunulması yoluyla aktarıldığı çocuk tiyatroları ve çocuk etkinlikleri ile binlerce çocuğun ve ailenin hayatlarına dokunduk.

2023 yılında "Benim Adım Nasrettin", "Doğayı Sevelim", "Afacanlar", "Ödev Defteri", "Yardım Ediyorum", "Mikrobistan", "Hacivat – Karagöz" ve "Nasrettin Hoca – Keloğlan" gibi eğitici ve öğretici oyunlar sergilenmiştir.

2023 kültür sanat sezonunda; 48 çocuk tiyatro oyunu sergilenmiş olup 5.282 çocuğa ulaşılmıştır.

► Yetişkin Tiyatroları

Yetişkin tiyatroları vasıtasıyla çeşitli toplumsal meselelerin yanı sıra tarihsel süreç içerisinde ortaya çıkan önemli olayları ele alan oyunlar sahnelenmiştir. Bu çerçevede "Joko'nun Doğum Günü", "Adab-ı Muaşeret", "Filistin Hakkında Konuşmalıyız", "Bir Osmanlı Komedi", "Gözyaşım Filistin" gibi tiyatrolar sahnelenmiştir. 2023 yılında gerçekleştirilen 18 yetişkin tiyatrosu ile 2.937 kişiye ulaşılmıştır.



Tiyatro ve Sinema Gösterim Yerleri	Çocuk Oyunları		Yetişkin Oyunları		Çocuk Sineması	
	Gösterim Adedi	Katılımcı Sayısı	Gösterim Adedi	Katılımcı Sayısı	Gösterim Adedi	Katılımcı Sayısı
Cemil Meriç Gençlik Kültür ve Eğitim Merkezi	50	5.084	10	1.919	21	4.344
Mehmet Akif Kültür ve Eğitim Merkezi	53	6.415	-	-	19	3.628
Prof. Dr. Necmettin Erbakan Kültür Eğitim Sağlık ve Sosyal Hizmet Merkezi	50	2.764	7	818	19	1.734
Necip Fazıl Kültür Merkezi	34	2.097	-	-	19	2.030
Şehit Kaymakam Muhammed Fatih Safitürk Kültür Merkezi	-	-	1	200	-	-
Toplam	187	16.360	18	2.937	78	11.736

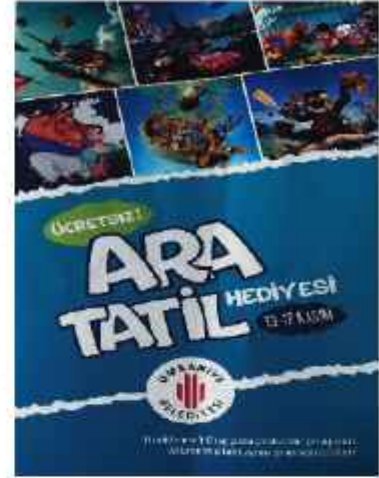
► Çocuklar için Ara Tatil Özel Etkinlikleri ve Yarıyıl Özel Etkinlikleri

2023 yılında Nisan ve Kasım aylarında "Ara Tatil Özel" programları, Ocak ayında ise "Yarıyıl Özel Programı" gerçekleştirilmiştir. Programlar tatile giren öğrencilere yönelik karne hediyesi olarak tasarlanmış olup tamamen ücretsizdir. İçerik olarak tiyatro gösterimleri, interaktif çocuk programları, animasyon ve çizgi film gösterimleri gibi etkinliklerden oluşan programlar, Cemil Meriç Gençlik Kültür ve Eğitim Merkezi, Mehmet Akif Kültür ve Eğitim Merkezi, Prof. Dr. Necmettin Erbakan Kültür ve Eğitim Merkezi, Necip Fazıl Kültür ve Eğitim Merkezi olmak üzere Ümraniye'nin dört merkezi noktasında bulunan kültür merkezlerimizde gerçekleştirilmiştir. Tatiller süresince hafta içi her gün 11.00'de başlayan programlar 17.00'ye kadar sürmüştür. Etkinlik aralarında çocuklara meyve suyu, kek, patlamış mısır vs ikramlarda bulunulmuştur.

Ara tatillerde toplam 105 etkinlik gerçekleştirilmiş olup etkinliklere 9.524 çocuk katılmıştır.

Yarıyıl tatilinde 112 etkinlik gerçekleştirilmiş olup etkinliklere 13.290 çocuk katılmıştır.

Ara Tatil Etkinlikleri (Toplam)	105	9.524
➤ Çocuk Tiyatrosu	67	5.030
➤ Animasyon Film	38	4.494
Yarıyıl Tatili Etkinlikleri	112	13.290
➤ Çocuk Tiyatrosu	67	6.048
➤ Animasyon Film	38	7.242



► Sergiler

2023 yılı içerisinde; 19. Geleneksel Resim Yarışması Sergisi, "Mim Sanat Akademi Geleneksel Türk Sanatları", "Osmanlı Halk Kıyafetleri" ve "Ümraniye İlçe Halk Eğitim" resim sergisi gibi farklı sanat alanlarını içine alan sergilerde birbirinden değerli eserler, değerli sanatçıların katıldığı söyleşi programları ile sanatseverlerle buluşmuştur. Ayrıca bu sergilerin katalogları basılmıştır. 2023 yılında 5 sergi yapılmış olup, bu sergilerimizi 4.000 kişi ziyaret etmiştir.



► Ümraniye 4. Kitap Fuarı

Türkiye'nin önde gelen isimlerinin yer aldığı ve 100'den fazla yayınevinin katıldığı 4. Ümraniye Kitap Fuarı, onur konuğu Prof. Dr. Nabi Avcı'nın katılımıyla Santral Etkinlik Alanı'nda açıldı.

Birçok önemli yazarı okuyucularla bir araya getiren fuarı her yaşta 115 bin okur ziyaret etti. Tanık Tufan, Sinan Yağmur, Doç. Dr. Saniye Bencik Kangal, Prof. Dr. Uğur Derman, Mete Yazar, Yusuf Kaplan gibi isimler fuarda okuyucularıyla buluştu.



► Akademi Ümraniye *Kültür-Sanat Okulda Başlar Projesi

Ümraniye İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile ortaklaşa düzenlediğimiz "Kültür-Sanat Buluşmaları" programı kapsamında; okullarda söyleşi ve tiyatro gösterimi gibi etkinlikler düzenlenmiştir. Söyleşi programları ile alanında uzman akademisyen, edebiyat ve sanat insanları, öğrencilere bilgi ve birikimlerini aktarmışlardır. Ayrıca 2023 yılında Dr. Ahmet Anapalı, Mehmet Konuk, Ahmet Murat Özel, Dr. Faruk Onağ, İlknur Bektaş, Senai Demirci gibi farklı alanlardan konuklar ile gerçekleştirilen 26 programa 3.254 öğrenci katılmıştır.

Yıl	Program Sayısı	Katılımcı
2019	45	8.398
2020	11	2.070
2021	11	1.412
2022	50	6.000
2023	26	3.254



► **Akademi Ümraniye *Gençlerle Söyleşiler***

Ümraniye Belediyesi'nin üniversite hazırlık kurslarında eğitim gören öğrencileri için düzenlediği "Akademi Ümraniye Gençlerle Söyleşi" programı kapsamında; söyleşi etkinlikleri düzenlenmiştir. Söyleşi programları ile alanında uzman akademisyen, edebiyat ve sanat insanları, öğrencilere bilgi ve birikimlerini aktarmışlardır. 2023 yılında Said Ercan, Münir Arkan, Yavuz Yiğit, Gökhan Ergür, Ahmet Şahin Akbulut gibi farklı alanlardan konuklar ile gerçekleştirilen 6 programa 600 öğrenci katılmıştır.

Ayrıca Kültür ve Turizm Bakanı Mehmet Nuri Ersoy ve Belediye Başkanımız İsmet Yıldırım'ın katılımlarıyla Ümraniye Fazlı Aydın Millet Kütüphanesinde gençlik buluşması gerçekleştirilmiştir.

► **Özel Programlar**

Filistin Yürüyüşü: Filistin'de yaşanan insanlık dışı uygulamaları protesto etmek amacıyla sivil toplum örgütlerinin ve vatandaşlarımızın katıldığı büyük bir yürüyüş düzenlenmiştir.



Filistin Farkındalık Çadırı: 4 Kasım 2023 – 30 Ocak 2024 tarihleri arasında 15 Temmuz Meydanında farklı sivil toplum kuruluşlarının katılımıyla düzenlenen farkındalık çadırında Filistin Halkı için yardım kampanyaları ve kermesleri düzenlenmiştir.

Filistin Dayanışma Gecesi:

Ümraniye'deki STK'ların ve Ümraniyeli vatandaşlarımızın katılımıyla Filistin Dayanışma Gecesi düzenlenmiştir. Gecede; Grup Sancaktar, Ali Oktay, Fatih Demir ve Yusuf Goncagül gibi sanatçılar ezgiler seslendirmiş ve albümlerinden oluşan satışı Filistin'e bağışlamışlardır.



İHH Yardım Tırları Suriye Uğurlama Programı: İHH ile ortaklaşa düzenlenen programda Suriye'de yardıma muhtaç insanlar için gönderilen yardım tırları için uğurlama programı düzenlenmiştir.

Basın Kültür Sanat Editörleriyle Kahvaltı Programı: Basın dünyasında görev alan editörlerle kahvaltı programı düzenlendi.

Kış Kur'an Kursu Kapanış Programı: Belediyemizin kış döneminde açmış olduğu Kur'an kurslarında eğitim alan öğrencilerin ve ailelerinin katılımlarıyla kapanış programı gerçekleştirilmiştir.



Yaz Kur'an Kursu Kapanış Programı: Belediyemizin yaz döneminde açmış olduğu Kur'an kurslarında eğitim alan öğrencilerin ve ailelerinin katılımlarıyla kapanış programı gerçekleştirilmiştir.

15 Temmuz Şehit ve Gazilerine Özel Yemek Programı: 15 Temmuz şehit ve gazilerine yönelik millet bahçemizde geniş katımlı bir yemek programı düzenlenmiştir.

Sünnet Şöleni: Ümraniye sınırları içerisinde ikamet eden 3.000 çocuğumuz için bir sünnet şöleni düzenlenmiştir.

Hafızlık İcazet Töreni: Hafızlık icazeti alan 500 hafızlık öğrencisinin, öğretmenlerinin ve ailelerinin katılımlarıyla bir icazet düzenlenmiştir.

Tarih Atölyesi: Gençlere tarih bilinci aşlamak ve gençlerin tarih okur yazarlığını geliştirmek amacıyla "Tarih Atölyesi" gerçekleştirildi. 11 ders ve 1 geziden oluşan atölyede Mustafa Armağan ve öğrencileriyle tarihi gerçekler üzerinden değerlendirmeler yapıldı. Katılımcılar atölye sonunda Mustafa Armağan'la birlikte Bursa gezisine katılıp tarihi bir seyahat yaptılar.



► Festivaller

Hamsi Festivali: 8. Hamsi ve Kültür Festivali'ne Ümraniyeli vatandaşlarımızın yoğun katılımlarıyla gerçekleşti. Yaklaşık 30 bin kişiye hamsi ikramında bulunan etkinlikte Koliva ve Zeki Uçkan konseri ile Ümraniyeliler hamsi ve Karadeniz müziğinin tadına doydular.



Ümraniye Çocuk Festivali: 20-26 Mayıs 2023 tarihleri arasında 7 gün boyunca farklı mahallelerde bulunan parklarda festival düzenlenmiştir. Her gün bir mahallede saat 17.00'da kapılarını açan ve interaktif çocuk oyunları, sahne şovları, tiyatro gösterileri, şişme oyun parkurları, birbirinden eğlenceli atölye gruplarının yer aldığı şenlikler, heyecanlı bir atmosferde konuklarını ağırladı. 2023 yılında 7 mahallede gerçekleştirilen şenliklere 9.000 kişi katılım göstermiştir.



Ümraniye YazFest: 2023 yılı Ümraniye 15 Temmuz Meydanında Yazfest Konserleri kapsamında; Ekin Uzunlar, Cengiz Kurtoglu ve Sinan Akçıl gibi ünlü sanatçılar sahne almıştır. 2 gün süren festivale 50.000 vatandaşımız katılmıştır.



Yöresel Günler Festivali: Yaklaşık 30 il derneğinin katılımıyla süren ve 20 gün boyunca devam eden festivalde her akşam birbirinden farklı yerel sanatçılar ve eğlencelerle santral etkinlik alanında yöresel günler festivali düzenlenmiştir. Festival boyunca yaklaşık 50.000 vatandaşımız Ümraniye’de Anadolu kültürünün keyfini çıkardı.



İspir Kuru Fasulye ve Kültür Festivali: Ümraniye Belediyesi tarafından gerçekleştirilen "İspir Kuru Fasulye ve Kültür Festivali" yoğun bir katılımı gerçekleştirildi. Festivalde vatandaşlara İspir yöresine ait kuru fasulye, çağ kebab ve kadayıf dolması vatandaşlara ikram edildi.

Haydi Oyun Zamanı Festivali: Ümraniye Belediyesi olarak Kahramanmaraş'ın Onikişubat ilçesinde kurduğumuz 512 konteynerlik yaşam alanında depremzede çocuklarımız için 7 gün süresince palyaçolar, oyunlar, hediyeler ve daha birçok sürpriz etkinlik yapıldı. Depremzede çocuklarımız için düzenlediğimiz festivalde her gün yüzlerce çocuk doyusya eğlendi.

► Ramazan Etkinlikleri

Ümraniye Belediyesi olarak Ramazan ayının anlam ve önemini anlatan; birlik, beraberlik ve dayanışma gibi olguları, kültür ve sanat etkinliklerine işleyerek, Bütün Ümraniyeli vatandaşlarımızla Mübarek Ramazan ayının ruhunu bir bütün olarak solumaya çalışıyoruz. Ramazan ayı boyunca gerçekleştirilen 47 etkinliğe 30.000 vatandaşımız katılmıştır. Ayrıca Maraş depremi dolayısıyla Ramazan kapsamındaki bazı etkinliklerimiz Kahramanmaraş'ın Onikişubat ilçesinde kurmuş olduğumuz kültürel etkinlik çadırında yapılmıştır.



► Kültür ve Tarih Gezileri

Kültür ve Tarih gezileri kapsamında İstanbul başta olmak üzere Bursa, Edirne, Çanakkale olmak üzere farklı şehirlere rehber eşliğinde gezi turaları düzenliyoruz.

Çanakkale: Çanakkale gezileri kapsamında 300 gezi düzenlenmiş olup 12.615 kişi bu gezilerden faydalanmıştır.

Edirne: Edirne gezileri kapsamında 2 gezi düzenlenmiş olup 76 kişi bu gezilerden faydalanmıştır.

Bursa: Bursa gezileri kapsamında 27 gezi düzenlenmiş olup 1.015 kişi bu gezilerden faydalanmıştır.

Boğaz Gezileri: İstanbul Boğazı tekne gezileri kapsamında 8 gezi düzenlenmiş olup 1.877 kişi bu gezilerden faydalanmıştır.



Ayasofya-i Kebir Gezileri: Ayasofya-i Kebir Camii gezileri kapsamında 29 gezi düzenlenmiş olup 1.009 kişi bu gezilerden faydalanmıştır.



► 19. Geleneksel Uluslararası Resim, Hikâye ve Şiir Yarışmaları

BAŞVURU İÇİN TIKLAYINIZ

Ümraniye Belediyesi

19. Uluslararası Yarışmaları Başladı!

19. Uluslararası

Şiir

Yarışması

19. Uluslararası

Hikâye

Yarışması

19. Uluslararası

Resim

Yarışması

Hikâye Yarışması: Ümraniye Belediyesi 19. Geleneksel Hikâye Yarışması'nın konusu "Serbest" olarak belirlenmiştir. Başvuru ve değerlendirmelerin internet üzerinden yapıldığı hikâye yarışmasında ülke içinden ve ülke dışından eser gönderimleri olmuştur. Yarışmanın sonunda ödül alan eserlerin yer aldığı "Yokluğun Gölgesinde Işığı İzleyen Deli" adlı kitap yayımlanmıştır.

Resim Yarışması: Ümraniye Belediyesi 19. Geleneksel Yağlı Boya Resim Yarışması'nın konusu "Türkiye Yüzyılı" olarak belirlenmiştir. Yarışmaya ülke içinden ve ülke dışından eser gönderimleri olmuştur.

Yarışmanın sonunda dereceye giren eserlerin yer aldığı 19. Resim Yarışması Katalogu yayımlanarak resimler çeşitli etkinlikler kapsamında sergilenmiştir.

Şiir Yarışması: Ümraniye Belediyesi 19. Geleneksel Şiir Yarışması'nın konusu "Serbest" olarak belirlenmiştir. Başvuru ve değerlendirmelerin internet üzerinden yapıldığı şiir yarışmasına ülke içinden ve ülke dışından eser gönderimleri olmuştur. Yarışma sonunda dereceye giren şiirlerin yer aldığı "Ben Bir Olü Siz Bir Şiir" adlı şiir kitabı yayımlanmıştır.

19. Geleneksel Uluslararası Resim, Hikâye ve Şiir yarışmalarına toplam 4.916 eser başvurusu olmuştur.

► 5. Ezbere Güzel Şiir Okuma Yarışması

Daha önce 4 defa düzenlenen Ezbere Güzel Şiir Okuma Yarışmasının 5.si 2023 yılında düzenlenmiştir. Yarışmaya Ümraniye sınırları içerisindeki bütün ortaokul ve liselerden 40 bin civarında öğrenci, şiirleri ezberleyerek iştirak etmiştir. İki farklı yaş grubunda düzenlenen yarışmalarda ödül alan öğrenciler için ödül töreni düzenlenmiş ve dereceye giren öğrencilere; laptop, tablet ve telefon gibi hediyeler verilmiştir.



A3.H2.
STRATEJİK HEDEF

Okul çağındaki çocukların ve gençlerin bilişsel gelişimlerini desteklemek.

► Fazlı Aydın Millet Kütüphanesi

2023 yılı başında faaliyete giren Fazlı Aydın Ümraniye Millet Kütüphanesi 55.000 kitabı ve 500 kişilik kapasiteyle hizmet vermektedir. Kütüphane 2023 yılını 20.275 üye ile tamamlamıştır. 08.00 - 24.00 saatleri arasında hizmet veren kütüphanemizde belirli saat aralıklarıyla ücretsiz çay, kahve, kek, kurabiye ve çorba ikramı olmaktadır.

► Osmangazi Millet Kütüphanesi

2023 yılı ortasında faaliyete geçen Osmangazi Millet Kütüphanesi, 18.000 kitabı ve 300 kişilik kapasiteyle hizmet vermektedir. 2023 yılını 1.320 üye ile tamamlamıştır. 08.30 - 23.00 saatleri arasında hizmet veren kütüphanemizde belirli saat aralıklarıyla ücretsiz çay, kahve, kek, kurabiye ve çorba ikramı olmaktadır.

► Akyakapark AVM Kütüphanesi

Akyakapark AVM Kütüphanesi 7500 kitabı ve 66 kişilik kapasitesiyle hizmet vermektedir. 2023 yılını 4.030 üye ile tamamlamıştır. 10:00-22:00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

► Bilgi Evi Hizmetleri

Bir kısmı kültür merkezlerimiz bünyesinde bir kısmı da müstakil olmak üzere belediyemize ait 5 bilgi evi bulunmaktadır. Bilgi evleri, bilgisayarların ve kütüphanenin bulunduğu bilgi salonu, okuma alanı, satranç, akıl ve zekâ oyunları, değerler eğitimi kulüplerinden oluşan aktivite odaları ile 7-14 yaş çocuklara hizmet vermektedir. 2023 yılsonu itibarıyla bilgi evlerimizde 3.981 üye, 9.347 adet kitap ve 36 adet bilgisayar bulunmaktadır.

Satranç Kulübü: 8 farklı bilgi evimizde 36 grup olmak üzere, 1.289 öğrenciyle profesyonel eğitimler eşliğinde gerçekleştirilmektedir. Dönem sonunda turnuva düzenlenerek, dereceye giren öğrencilere ödülleri verilmektedir.

Yaz Kur'an Kursu: Yaz Kur'an Kursu'nda, 2023 yılı içerisinde çok geniş bir yelpazede, 9 okul ve 5 kültür merkezi olmak üzere 90 adet sınıf kapasitesi ile toplam 2.541 öğrenciye eğitim verilmektedir. Kurs bünyesinde 6-14 yaş grubu çocuklar ve gençler için; Elif-Ba, Kur'an-ı Kerim, Adab-ı Muaşeret, Değerler Eğitimi, İlmihal, Siyer, Akıl ve Zekâ Oyunları dersleri ile Gezi etkinlikleri düzenlenmektedir. Kurs sonunda gerçekleşen kapanış programı ile kursa katılım gösteren tüm öğrencilere sertifika, dereceye giren öğrencilere ise ödül verilmektedir. Ayrıca 2023 yılı Yaz Kur'an Kursu'na kayıt yaptıran ve mezun olan tüm öğrencilerimize Yasin-i Şerif ve Seccade hediye edilmiştir.



Kış Kur'an Kursu: Kültür merkezlerinde, 6-14 yaş grubu çocuklar ve gençler için; Elif-Ba, Kur'an-ı Kerim, Adab-ı Muaşeret, Değerler Eğitimi, İlmihal, Akıl ve Zekâ Oyunları dersleri ile sosyal aktivitelerin yer aldığı ücretsiz Kış Kur'an Kursu düzenlenmektedir.



2023 yılında Kış Kur'an Kursu etkinliğinde, 1.386 öğrenciye eğitim verilmiştir.

Kültür Merkezi Hizmetleri

Belediyemiz uhdesinde hizmet veren 9 kültür merkezi bulunmaktadır. 15-25 yaş gençlere hizmet veren binalarımızdır. Kültür merkezlerimizde; kütüphane ve internet hizmeti, sosyal aktiviteler, eğitici programlar, kulüpler, yaz okulları, gezi programları, üniversite hazırlık kursları, liselere geçiş sistemi kursları, ders takviye kursları gibi hizmetler verilmekte olup dönemsel projeler de yürütülmektedir.

► Ders Takviye Kursları

İlçemizdeki öğrencilerin konu eksiklerini giderebilmeleri ve derslerinde daha başarılı olmaları amacıyla okul derslerine ek olarak takviye dersleri verilmektedir. 4, 5, 6 ve 7.sınıf öğrencilerine 7 farklı merkezde eğitimler verilmektedir. 2023 yılını kapsayan eğitim döneminde, 2.412 öğrenciye; Türkçe, İngilizce, Matematik ve Fen Bilimleri dersleri verilmiştir.

► **Yükseköğretim Kursları Sınavı (YKS):** Cemil Meriç Gençlik Kültür ve Eğitim Merkezi'nde 12. sınıf öğrencileri ve mezunlara yönelik üniversite hazırlık kursu (YKS) verilmiştir. Eğitimlerde, 852 öğrenciye; Fizik, Kimya, Biyoloji, Matematik, Geometri, Edebiyat, Türkçe, Tarih, Din Kültürü ve Coğrafya derslerinde eğitimler verilmiştir. Ayrıca öğrencilere yönelik motivasyon etkinlikleri kapsamında Boğaz Turu gibi farklı etkinlikler de düzenlenmiştir.

► **Liselere Geçiş Sistemi (LGS):** Liselere Geçiş Sistemi (LGS) Kurslarımız, 8. sınıf öğrencilerine yönelik 5 farklı merkezde verilmektedir. Eğitimlerde, 864 öğrenciye; Matematik Türkçe, İngilizce, Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi, Fen Bilimleri ve İnkılap Tarihi derslerinde eğitimler verilmiştir.

Grup	Branş	Oğr.Sayısı
İlkokul Ortaokul	Türkçe	2.412
	İngilizce	
	Matematik	
	Fen Bilimleri	
YKS	Matematik	852
	Geometri	
	Fizik	
	Kimya	
	Biyoloji	
	Edebiyat	
	Türkçe	
LGS	Coğrafya	864
	Tarih	
	Matematik	
	Türkçe	
	İngilizce	
	Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi	864
	Fen Bilimleri	
	İnkılap Tarihi	



► Trafik Eğitim Parkı

Belediyemiz bünyesinde bulunan Trafik Eğitim Parkı'nda çocuklarımızın "Trafik eğitimi ve kurallarına uyma alışkanlığı" edinmeleri amacıyla, ilçemiz sınırları içerisindeki okullarda öğrenim gören ilkököl 4. sınıf öğrencilerine yönelik, teorik ve pratik eğitimler verilmektedir. Trafik Eğitim Parkı'nda, Ümraniye İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü'ne bağlı okullara randevu vermek suretiyle; 30 kişi öğleden önce, 30 kişi öğleden sonra olmak üzere, günlük 60 öğrenciye trafik eğitim hizmeti verilmektedir. 2023 yılı içerisinde toplam 1902 öğrenci faydalanmıştır.

► Çiğdem Evi



5.sınıf öğrencilerine yönelik, Ümraniye'nin endemik bitki türleri arasında yer alan Ümraniye Çiğdemi'nin tanıtılması, bitki hücresinin mikroskopla incelenmesi, bitki dikimi ve ekosistemi tanıtmaya amaçlı botanik bahçe gezileri etkinliklerini içeren "Doğa eğitimleri" verilmektedir. İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü'ne bağlı okullara randevu vermek suretiyle 30 kişi öğleden önce, 30 kişi öğleden sonra olmak üzere, günlük 60 öğrenci eğitimlere katılmaktadır. 2023 yılında yapılan tadilat nedeniyle eğitimlere ara verilmiştir.

► Fen Deney Atölyesi



Fen deneyleri, öğrencilerin Fen Bilimleri derslerindeki öğrenme yaşantılarının gerekli ve ayrılmaz bir parçasıdır. Yapararak ve yaşayarak öğrenmeye dayalı fen deneyleri, öğrencilere problem çözme, deneyi idare etme, gözlem yapma, uygulama, analiz ve sentez gibi birçok beceri kazandırmaktadır. Necip Fazıl Kültür ve Eğitim Merkezi'nde bulunan Fen Deney Atölyesi'nde, 7. sınıf öğrencilerine yönelik deney etkinlikleri yapılmaktadır. İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü'ne bağlı okullara randevu vermek suretiyle; 30 kişi öğleden önce, 30 kişi öğleden sonra olmak üzere, günlük 60 öğrenciye deneysel etkinlik hizmeti verilmektedir. Eğitimlerden 4.516 öğrenci faydalanmıştır.

Ümraniye Yapay Zekâ ve İnovasyon Merkezi Projesi



İstanbul Kalkınma Ajansı tarafından desteklenen, 29 yaş altı çocuk ve gençlerin yaratıcı ve yenilikçi odaklı yetişmesi ve teknoloji girişimcisi olması amaçlanmaktadır.

İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ortaklığıyla 4 merkezde kurulan atölyelerde faaliyetler gerçekleştirilmektedir. İlgili projeden 192 öğrenci faydalanmaktadır.





► Çizgi Roman Okulu

Uzman eğitmen eşliğinde çocuklara hikâye ve roman oluşturma eğitimleri verilmektedir. Ortalama 25 öğrenci bu eğitimlerden faydalanmaktadır.

Kahramanmaraş Deprem Bölgesi Kültür ve Eğitim Faaliyetleri

(Kültürel Etkinlik Tır, Kültür Merkezi, Takviye, YKS ve LGS kursları)

Kahramanmaraş merkezli depremlerin ardından, Ümraniye Belediyesi tarafından Kahramanmaraş'ın Onikişubat ilçesinde depremzedeler için 512 konteynerlik bir Yaşam Merkezi ve merkez içerisinde çocuk ve gençler için bir Kültür ve Eğitim Merkezi kuruldu.

İlk, orta ve lise düzeyindeki öğrencilerin eğitim gördüğü, 14 ve 24 kişilik iki sınıfın yer aldığı merkezde öğrencilere gönüllü 10 öğretmen tarafından Türkçe, matematik, fen bilgisi gibi takviye dersler verildi. Burada verilen dersler öğrencilere LGS ve YKS'ye hazırlık noktasında önemli katkı sağlamayı amaçlamıştır. 25 kişilik ana sınıfının da yer aldığı Onikişubat Yaşam Merkezi Kültür ve Eğitim Merkezi'nde; sinema, tiyatro ve diğer sahne şovlarının yapıldığı bir etkinlik ve oyun salonu; ayrıca içinde 2 bin kitabın yer aldığı bir kütüphane bulunmaktadır.

Kahramanmaraş'ta yaptığımız Mobil Kültür TIR'ı etkinlikleri ile Kahramanmaraş'ın çeşitli noktalarına ulaşarak meddah, palyaço, interaktif çocuk gösterileri gibi çeşitli sahne etkinlikleri ile binlerce çocuğun moral ve motivasyonunu arttırmaya çalıştık. Yaklaşık 40 noktada düzenlenen etkinliklere 16.000 kişi faydalanmıştır.



EĞİTİM HİZMETLERİ

Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü'nün faaliyet alanı "*Eğitim Hizmetleri*" ve "*Sosyal Hizmetler*" olmak üzere iki ana tema üzerine kurulmaktadır. 2023 yılında 17.097 kişiye sosyal hizmetler alanında, 16.359 kişiye ise eğitim alanında hizmet verilmiştir.

	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri (TL)	2023 Başlangıç Ödeneği	2023 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	3.402.000,00	4.908.424,52	144,28%	24,54%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	441.000,00	557.748,61	126,47%	2,79%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	15.757.000,00	14.698.047,25	93,28%	73,49%
06	Sermaye Giderleri	400.000,00	320.274,00	80,07%	1,60%
	Toplam	20.000.000,00	20.484.494,38	102,42%	



A3.H3. STRATEJİK HEDEF

Kadınların, gençlerin ve çocukların kişisel gelişimlerini destekleyecek, sağlıklı yaşam konusunda bilinçlendirecek, mesleki bilgi ve beceri düzeylerini artıracak, ekonomik hayata katılımlarını sağlayacak faaliyetlerde bulunmak.

Yaygın eğitim kapsamında Mesleki eğitimler, Geleneksel sanat eğitimleri, Müzik eğitimleri, Yabancı dil eğitimleri, Görsel sanatlar eğitimleri, Edebi sanatlar eğitimleri, Aile gelişim eğitimleri, Sosyal hizmetler kapsamında ise engelliler, yaşlılar, kadınlar, çocuklar olmak üzere toplumun her kesimine yönelik sosyal hizmetler sunulmaktadır. Ayrıca dezavantajlı kesime yönelik proje bazlı çalışmalar da yürütülmektedir.

Eğitim Hizmetleri (Akademi Ümraniye)

Akademi Ümraniye Projesi; çocuk, genç, yetişkin, kadın, erkek, dezavantajlı gruplar olmak üzere toplumun her kesimini kapsayacak şekilde mesleki, sanatsal ve kişisel gelişimi destekleyen eğitimleri güncel akademik normlar çerçevesinde profesyonel yöntemlerle vermeyi amaçlayan yaygın eğitim modelidir. 2019 yılının ikinci yarısında başlayan bu yapılanma meslek akademisi, geleneksel sanat akademisi, müzik akademisi, dil akademisi, görsel sanatlar ve drama akademisi, edebî sanatlar akademisi ile aile gelişim akademisi olmak üzere yedi akademiden oluşmaktadır. Eğitimlerimiz ve hizmetlerimizin kalitesini tescillemek adına 2021 yılında "Akademi Ümraniye" isminin patenti alınmış ve marka tescilimiz gerçekleştirilmiştir.



► Meslek Akademisi

Mesleki eğitimlerimiz; Yeni becerilerin edinilmesi, yaratıcılığın, yenilikçiliğin ve girişimciliğin desteklenmesi, meslekler arası geçişin sağlanması ve yeni mesleğe uyum sağlama yeteneğinin kazandırılması ekonomik ve sosyal yapının güçlendirilmesinde önemli rol oynamaktadır.

Türk kültürünü, yeni sanat dallarıyla sentezleyen, kültürel değerlerimizi özellikle geleneksel sanatlarımızı ve giyim kültürümüzü araştıran, asıllarını koruyarak yeni ürünler hazırlayan, arşivleyen ve gelecek kuşaklara aktaran, bunların ulusal ve uluslararası alanlarda tanıtılmasını sağlayan, tasarım, üretim ve tanıtım süreçlerinin tümünü gerçekleştiren, bu kapsamda işgücü piyasasının talep ettiği beceriler ile uyumlu ve hayat boyu öğrenme felsefesine sahip bireyler yetiştirerek istihdam edilebilirliği artırmak hedefiyle eğitimler planlayan yaygın eğitim modelleridir.

Her yıl belli süreler için başkanlık tarafından onayı alınan tema ve projeleri çalışarak, öğrenen topluma dönüşüm sürecinde beşikten mezara kadar rehberlik hizmeti sunan; bireyin bilgi, şuur ve yetkinliklerini geliştirerek insanlığın kalkınmasında sorumluluk almasını destekleyen, belgelendirilen, izlenebilen kaliteli eğitimler sunarak misyonunu gerçekleştirme hedeflemektedir.

Eğitim Merkezleri;

- Cahit Zarifoğlu Kültür ve Eğitim Merkezi
- Mehmet Akif Kültür ve Eğitim Merkezi
- Prof. Dr. Necmettin Erbakan Kültür ve Eğitim Merkezi
- Aliya İzzetbegoviç Kültür ve Eğitim Merkezi
- Gülden Soyak Tüfekçi Engelliler Kültür ve Eğitim Merkezi
- Ümraniye Eğitim ve Kültür Merkezi
- Ahmet Cevdet Paşa Kurs Merkezi
- Atakent Kurs Merkezi
- Huzur Kurs Merkezi
- İnkılap Kurs Merkezi
- Erdem Bayazıt Kültür Merkezi
- Hoca Ahmet Yesevi Kurs Merkezi



2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı Meslek Akademisi kurslarına internet üzerinden 51 branşa 1634 kişi ön kayıt başvurusunda bulunmuştur.

Meslek Akademisi eğitimleri 10 Ekim 2022 tarihinde 12 merkezde 51 branşta 1083 kursiyer ile başlanmıştır. Yıl sonuna kadar geçen süreçte vatandaşlarımızın istihdamına katkı sağlayacağı düşüncesi ile mesleki ve kişisel gelişim kurs sayısı arttırılmıştır. Dönem içerisinde 69 branşta 1.773 kursiyer Meslek Akademisi eğitimlerinden faydalanmıştır.



Meslek Akademisinden aldığı eğitimler neticesinde 20 kursiyerimiz kendi işini kurmuş, 5 kursiyerimiz usta öğreticilik belgelerini alarak eğitim vermeye başlamış, 20 kursiyerimizin istihdamı sağlanmış, 30 kursiyerimiz hazırladıkları ürünleri satışa sunarak aile bütçelerine katkı sağlamaya başlamıştır.

2022-2023 Eğitim dönemine ilişkin branş bilgileri ve eğitim dönemini tamamlayan kursiyer tablosu aşağıda verilmiştir.

MESLEK AKADEMİSİ (2023)					
Sıra No	Branş Adı	Mezun Sayısı	Sıra No	Branş Adı	Mezun Sayısı
1	0-72 Ay Çocuk Gelişimi	20	36	Kadın Elbise Dikimi	37
2	6-12 Yaş Çocuk Elbise Dikimi	25	37	Kadın Eşofman Dikimi	22
3	Amigurumi	18	38	Kadın Fantezi Elbise Dikimi	15
4	Ancılık	65	39	Kadın Giyim Modelist Yardımcılığı	20
5	Aşçı Çırağı	18	40	Kadın Giysileri Dikimi	23
6	Aşçı Yardımcısı	13	41	Kadın Giysileri Kalıp Hazırlama	20
7	Atık Kağıt ve Ambalajdan Muhtelif Aksesuar Yapımı	14	42	Kadın Manto Kaban Dikimi	15
8	Bilgisayar İşletmenliği (Operatörlüğü)	21	43	Kadın Pantolon Dikimi	33
9	Bilgisayarda Hızlı Klavye Kullanımı	19	44	Kadın Tişört Dikimi	65
10	Butik Çikolata Yapımı	12	45	Kadın Üst Giysileri Dikimi	20
11	Cilt Bakımı Hizmetleri	21	46	Kadın Yelek Dikimi	20
12	Cilt Bakımı Teknikleri	19	47	Kadife İşi Yapımı	14
13	Cilt Bakımı ve Temel Makyaj	19	48	Kalıcı Makyaj	18
14	Çeyiz Ürünleri Hazırlama	57	49	Kiriyama	19
15	Çınarcık İşi	19	50	Kumaş Çanta Dikimi	26
16	Çocuklarda Uyum Problemi	13	51	Makinede Geleneksel Türk İşlemeleri	17
17	Çorap Çiçek	19	52	Muhasebede SQL Tabanlı Program	20
18	Dantel Angreles	21	53	Mutfak Takımları Hazırlama	15
19	Dekoratif Örtü Dikimi	25	54	Nalihan İğne Oyası	44
20	Dekoratif Sepet Örucülüğü	104	55	Nevresim Takımları Dikimi	18
21	Dekoratif Tablo Yapımı	28	56	Ofis Programları	19
22	Elde Kurdele İşi	16	57	Pasta Yapımı ve Sunumu	42
23	Elde Tül İşi Yapımı	18	58	Pastacı Çırağı	20
24	Elde Türk İşlemeleri	42	59	Pike Dikimi	17
25	Fantezi Yaka Çiçeği yapımı	51	60	Pratik Kadın Giysileri Dikimi	15
26	Fön Çekimi	18	61	Protez Tırnak	35
27	Geleneksel Türk Mutfağı	18	62	Saçı Kalıcı ve Geçici Şekil Verme	23
28	Giyim Üretiminde Temel İşlemler	92	63	Şiş Örucülüğü	20
29	Hasta ve Yaşlı Öz Bakımına Destek Olanların Eğitimi	22	64	Temel Makyaj	15
30	Hurç Dikimi	31	65	Tırnak Süsleme	12
31	İğne Oyası Yapımı	42	66	Türk İşaret Dili	38
32	Kadın Bluz Dikimi	26	67	Türk Mutfağı	12
33	Kadın Ceket Dikimi	22	68	Yaş Pasta Yapımı	13
34	Kadın Değ Giysileri Dikimi	15	69	Yatak Örtüleri Dikimi	12
35	Kadın Düz Dar Etek Dikimi	16	TOPLAM		1773



2023-2024 Eğitim dönemi Meslek Akademisi 10 merkez 32 branş için alınan ön kayıtlara 1353 vatandaşımızın başvurusu alınmıştır. Dersler 27 branşta 41 sınıfta 714 kursiyer ile başlamıştır. Dönem içerisinde kayıtlarımız devam etmektedir.

Özel Eğitimler ve Hizmetler



Saça geçici ve kalıcı şekil verme branşında eğitim veren öğretmen ve katılımcılarımız gönüllülük esasıyla 12 özel gereksinimli 4 yaşlı 1 depremzede ve 12 ihtiyaç sahibi vatandaşımıza kişisel bakım hizmeti vermiştir.

Özel gereksinimli işitme ve konuşma engelli vatandaşlarımıza yönelik düzenlenen pasta yapımı ve sunumu kursumuz, Türk işaret dili tercümanı eşliğinde gerçekleştirildi. Eğitimimizde, butik pasta, sütlü tatlılar, unlu mamullerinin hazırlanması konuları uzman öğretmenlerimiz tarafından işaret diliyle anlatıldı. 10 kişinin kursiyer olarak katıldığı program yaklaşık 2 ay sürdü.

Güliden Soyak Tüfekçi Engelliler Merkezinde, giyim ve geri dönüşüm sınıfı derslerinde eğitim gören 25 kursiyerin dönem içerisinde hazırlamış oldukları ürünler yılsonu sergisiyle ziyaretçilerin beğenisine sunuldu.

Eğitimci ve Kursiyer Eğitimi



Sömestr tatili nedeniyle derslere verilen aradan verimli şekilde faydalanmak amacıyla bazı branşlarda öğretmen ihtiyacını karşılamak ve hizmet içi eğitim yoluyla öğretmenlerin mesleki ve teknik gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla, 22 eğitimciye Kadın giysileri kalıp hazırlama, Sepet örucülüğü ve Epoksi gibi alanlarda uygulamalı dersler verildi.

Meslek Akademisi Giyim üretimi teknolojileri ve El sanatları teknolojilerinde görev yapan 18 öğretmen ve 20 öğrencimiz Sabancı Olgunlaşma Enstitüsü Moda Akademisi'nde gerçekleştirilen 'Stil Danışmanlığı' seminerine katılım sağladı. Renk bilgisi, vücut analizi, aksesuar, giysi ve diğer araçlarla sanat ve bilimin ışığında moda için uygun stil oluşturmak ve dışarı yansıtmak; kişisel gardırop oluşturma, imaj yönetimi konularında güncel gelişmeleri takip etme fırsatı buldular.

Meslek Akademisi kursiyerlerimizden 55 kişi, İş-Kur bünyesinde bulunan İş kulübü eğitimi ile iş arama yöntemleri eğitimine katıldı. Eğitimde, özgeçmiş hazırlama, beden dili, telefonla görüşme ve mülakat teknikleri gibi konularda bilgi ve becerileri artırıldı. Interaktif ve oyunlaştırmaya dayalı bir tarzda gerçekleşen sunumda katılımcılar, rol oyunları ve yetkinlik bazlı mülakat simülasyonları ile mülakat esnasında verdikleri cevapları, tutum ve davranışları değerlendirerek gerçek yaşamda karşılaşılabilecekleri hazırlıksız durumlar için deneyim kazanmış oldular.

Ümraniye İlçe Kaymakamlığı tarafından Meslek Akademisi kurslarında eğitim alan 61 kursiyerlerimize ve eğitim veren 6 öğretmenimize "Açık kapı projesi" hakkında bilgi verildi. Açık Kapı projesi ile vatandaşın valiliklere olan taleplerinin elektronik ortamda kayıt, takip ve sonuçlandırılma işlemlerini nasıl yapacakları konusu aktarıldı.

İçişleri Bakanlığı koordinesinde yürütülen "En İyi Narkotik Polisi Anne" projesi kapsamında 6 öğretmen ve 60 öğrenciye bağımlılıkla mücadele kapsamında eğitimler verildi. Eğitimde, uyuşturucu bağımlılığı, aile içi iletişim, çocuk/ergen iletişimi, bağımlılık sorununda çözüm yolları ve önerileri gibi konularda, anne ve anne adaylarının bilinçlendirilmesi ve farkındalığının artırılması, uyuşturucu kullanımının erken tespiti ve bağımlılık sarmalına yakalanmadan çocuğa müdahale edilmesi, narkotik maddelerin ve etkilerinin tanınması, mücadele yöntemlerinden bahsedildi.

Kadına yönelik şiddetle mücadele kapsamında, 39 katılımcı ve 3 öğretmenimize farkındalık eğitimi gerçekleştirildi.

"Güçlü aile, Sağlıklı Toplum" eğitimleri kapsamında, Prof. Dr. Mustafa Merter'in anlatımıyla gerçekleştirilen eğitici eğitimi programına 15 öğretmen ile katılım sağlandı.

Kişilerin doğru hizmete yerinde yönlendirilmesi amacıyla öğretmenlerimizin ve kursiyerlerimizin katılımıyla bilgilendirme çalışması yapıldı. Çalışmaya 400 kişi katılım sağladı.

Workshop Programları

Engelliler Haftası sebebiyle Ümraniye Millet Bahçesi'nde Gülden Soyak Engelli Merkezi ve Ümraniye'deki özel eğitim merkezlerinde eğitim gören engelliler ve ailelerinin katılımıyla gerçekleştirilen piknikte 500 konuğa kurulan atölyelerde makrome anahtarlık ve bambu kitap ayraç workshop etkinliği gerçekleştirildi.

Ümraniye Madenler Mahallesinde bulunan Celal Erdoğan Parkı'nın açılışı nedeni ile workshop alanları oluşturuldu. Meslek Akademisi öğretmenleri tarafından, açılışa katılan 350 vatandaşımıza Dekoratif Sepet Orucülüğü ve Kirkyama branşlarında workshop etkinliği gerçekleştirildi.

5 Haziran Dünya Çevre Günü'nde, çevre bilincini artırmak ve doğa duyarlılığına dikkat çekmek amacıyla Ümraniye 15 Temmuz Şehitler Meydanı'nda düzenlenen programda; Çeyiz Ürünleri Hazırlama, Kadın Giysileri Dikimi, Sepet Orucülüğü ile Atık Kağıt ve Ambalajdan Muhtelif Aksesuar Yapımı branşlarıyla yer aldık. Üretilen ürünlerin sergilendiği etkinlikte gerçekleştirilen workshoplara 600 kişi katılım sağladı.



Kardeşlik, dayanışma ve hoşgörü iklimine katkıda bulunmak amacıyla bu yıl ilk kez düzenlenen "Yöresel Günler Festivali" alanında Müdürlüğümüze tahsis edilen standta yer aldık. Çeyiz Ürünleri hazırlama, Giyim, El Nakışı, İğne Oyası, Şiş Orucülüğü ve Sepet Orucülüğü branşlarında eğitim alan 8 kursiyerimiz, ürettiği ürünleri 20 gün süren etkinlikte satma imkanı buldu. Etkinlik alanını ziyaret eden vatandaşlarımız standımıza yoğun ilgi gösterdi.

Alan Gezileri

Kalıcı Makyaj ve Cilt Bakım Hizmetleri eğitimine katılan 32 katılımcı; güzellik uzmanları, estetikçiler,



doktorlar, güzellik merkezi sahipleri, hastane alıcıları ve makyaj sanatçıları gibi tüm sektör profesyonellerini, yeni pazarlar arayan firmalar ve girişimcilerle buluşturan 35. Uluslararası Güzellik Fuarını ziyaret etti. Branşlarında kullanılan cihazları ve

kozmetik ürünlerini yakından inceleme fırsatı bulurken, atölye çalışmaları ve konferanslara katılma fırsatı buldu. *El sanatları teknolojisi alanında eğitim alan 30 öğrenci ve 4 öğretmenimiz*, Bursa Merinos Kültür Merkezinde açılışı gerçekleşen Uluslararası 3. İpek İğne Oyası Festivaline katılım sağladı. İpek İğne Oyası sanatını çağdaş boyutlar kazandırarak günlük yaşamımızda kullanımını artırmak, bu kültürel mirasın tanınması ve korunmasını desteklemek, gelişerek yaygınlaşmasını sağlamak, bu alanda eser verecek yeni yetenekleri keşfetmek ve gelenekten yararlanıp özgün eserler üretmeye teşvik etmek ve geleceğe aktarımı için yeni fikirler bulmak amacıyla ziyarette bulundular.

Kırkyama alanında eğitim alan 38 öğrenci ve 2 öğretmenimiz; Cumhuriyetin 100. yılı etkinlikleri kapsamında 'İpek ve Pamuğun Hünerli Ellerde Sanata Dönüşümü' temalı sergisini Bursa Devlet Güzel Sanatlar Galerisi'nde ziyaret etti. Kırkyama ile oluşturulan 'yürek kalkanları' eserleri yakından incelendi.

İğne oyası alanında eğitim alan 45 öğrenci ve 3 öğretmenimiz; Anadolu'yu karşı karşıya gezen pratisyen hekim Şadiye Çetintaş'ın yaklaşık 40 yıldır farklı yörelerden topladığı iğne oyalı yazmalardan oluşan, Kadınların dertlerini, mutluluklarını, mahremlerini işledikleri el emeği göz nuru parçaların yer aldığı Altı Üstü Oya İğne Oyalı Yemeni Sergisini ziyaret etti.

Farklı branşlarda eğitim alan 24 öğrenci ve 22 öğretmenimiz; Beymen'in, 50. yıl kutlamaları kapsamında düzenlediği lüksün bu topraklardaki 500 yıllık tarihine ışık tutan moda ve tasarım dünyasına yön veren 50'yi aşkın markanın Beymen'e özel hazırladığı eserlerin yer aldığı Tophane-i Amire Kültür ve Sanat Merkezi'nde açılan 'Golden Opulence' sergisini ziyaret etti.



Farklı branşlarda eğitim alan 15 öğrenci ve 21 öğretmenimiz; Anadolu'nun dört bir yanından onlarca ustanın elinden çıkan eşsiz dokuma ve işlemlerin Dilek Hanif imzasıyla modern tasarımlara dönüştüğü ve 32 kıyafetin sergilendiği 'Halkın Sanatı' sergisini ziyaret etti.

Farklı branşlarda eğitim alan 47 öğrenci ve 21 öğretmenimiz; Birinci Dünya Savaşı'nın yarattığı zorluklar ve Mütareke Dönemi etkisiyle şehirli kadın kıyafetlerinin geçirdiği evrim ile Cumhuriyet'in ilk yıllarında Ankara'da resmi davetlerde ve balolarda giyilen kıyafetlerin yer aldığı, Türkiye Cumhuriyeti'nin 100. yılını kutlamak amacıyla düzenlenen 'Mâziden Âtiye Zarâfet: Osmanlı İmparatorluğu'nun Son Döneminden Cumhuriyet'in İlk Yıllarına Kadın Kıyâfetleri' konulu sergisini ziyaret etti.

Meslek Edindirme ve Geleneksel Sanatlar Atölyelerinde görev yapan 21 öğretmenimizle, 2023-2024 eğitim döneminde hazırlanacak yeni projelere yol haritası olacağı düşüncesiyle Ankara ve Eskişehir'de bulunan; Balmumu Heykelleri Müzesi, Odunpazarı Modern Müze, İmren Erşen Oya Müzesi, Çağdaş Cam Sanatları Müzesi, Kent Belleği Müzesi, Eskişehir Hamam Müzesi, Zuhal Yorgancıoğlu Moda Tasarım Müzesi, BELMEK Yıl Sonu Sergisi, Beypazarı Yaşayan Müze, Beypazarı Türk Hamam Müzesi, Beypazarı Bürgüsü Atölyesi, Beypazarı Halk Eğitim Merkezi, Kent Tarihi Müzesi, Alaaddin Camii olmak üzere birçok müze ve atölyelere alan gezisi yapılmıştır.

Zamanın İlmekleri- Meslek Akademisi Yıl Sonu Sergisi

Ümraniye Belediyesi Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü bünyesinde yer alan Meslek Akademisi kurslarında çeşitli branşlarda öğrenim gören kursiyerlerin eserleriyle oluşturulan 'Zamanın İlmekleri' konulu yılsonu sergisi açıldı. Sergide; Dekoratif Sepet Örücülüğü, Fantezi Yaka Çiçeği Yapımı, İğne Oyası Yapımı, Nallıhan İğne Oyası Yapımı, Kırkyama, Kumaş Çanta Dikimi, Çeyiz Ürünleri Hazırlama, Dekoratif Örtü Dikimi, Dekoratif Tablo Yapımı, Kadın Giysileri Dikimi, Dantel Angles, Elde Hesap İş, Kasnak Sallayarak Yapılan Makine Nakışları, Tel Kıрма, Elde Antep İş, Geleneksel Türk İşlemleri ve Şiş Örücülüğü gibi birçok farklı branşta üretilen 200'ü aşkın eser ziyaretçilerin beğenisine sunuldu.

Serginin açılışına eski Kültür ve Turizm Bakanı Nabi Avcı, AK Parti İstanbul İl Başkanı Osman Nuri Kabaktepe, Ümraniye İlçe Kaymakamı Abdülaziz Aydın, Ümraniye Belediye Başkanı İsmet Yıldırım, İlçe Milli Eğitim Müdürü Mustafa Özen ve çok sayıda kursiyerle vatandaş katıldı. Zamanın İlmekleri konulu yılsonu sergisi 4 ay boyunca açık kalarak çok sayıda ziyaretçiyi ağırladı.



► Geleneksel Sanatlar Akademisi

Türk toplumunun sahip olduğu binlerce yıllık kültüre sahip, geleneksel kültür öğeleri ve sanatsal faaliyetlerin araştırılması, geliştirilerek üretilmesi ve sürekliliğinin sağlanması Ümraniye Belediyesinin önemli politikaları arasında yer almaktadır.

Geleneksel Sanatlar Akademisi'nde profesyonel ve akademik normlar çerçevesinde eğitimler verilmesini sağlamak amacıyla Fatih Sultan Mehmet Vakfı Üniversitesi ile 14 Ekim 2019 tarihinde protokol imzalanmıştır.

Bu kapsamda Geleneksel Sanatlar Akademisi'nin amaçları;

- İnsanların sanat alanındaki eğitim ihtiyaçlarını karşılamak,
- Geleneksel sanat eğitimlerini güncel akademik normlar çerçevesinde sunmak,
- Geleneksel sanatların tanınmasına, yaygınlaşmasına katkıda bulunmak,
- İleri düzeyde sanatsal yeteneği olan bireyleri tespit etmek, onlara özel imkânlar sunarak kendilerini geliştirmesini sağlamak,
- Çocuk ve gençlerin geleneksel sanatlara olan eğilimini artırmak, bu konudaki becerilerini desteklemek,
- Dezavantajlı kesimlere (özellikle gençler ve kadınlar olmak üzere) sanatsal alanda imkânlar sunarak hayata aktif katılımlarını sağlamaktır.
- Geleneksel Sanatlar Akademimizde; her biri bir kültür ürünü olan Sedef kakma, Feretiko, Deri, Kilim, Çini, Tezhip, Minyatür, Hat vb. sanat dallarında Geleneksel Türk Sanatları öğelerini bilimsel yöntemlerden yararlanarak korumak, yaşatmak ve gelecek nesillere aktarmaktır.
- Geleneksel Türk sanatlarını öğretirken bir yandan da bu birikimi çağdaş tasarımın ilke ve yöntemleriyle özgün eserlere dönüştürebilecekleri nitelikli eğitim sunmaktadır.

2022-2023 eğitim dönemine ilişkin 26 branşta internet üzerinden alınan kayıtlara 830 kişi ön kayıt yapmıştır. Ekim ayı itibari ile yeterli öğrenci sayısına ulaşılan 23 branşta 651 kursiyerimiz eğitim dönemini tamamlamıştır.





Eğitim Merkezlerimiz;

- Cahit Zarifoğlu Kültür Merkezi
- Mehmet Akif Kültür ve Eğitim Merkezi
- Necip Fazıl Kültür Merkezi
- Necmettin Erbakan Kültür Merkezi
- Ahmet Cevdet Paşa Kurs Merkezi
- Şerifali Kurs Merkezi

2022-2023 Eğitim dönemine ilişkin branş bilgileri ve eğitim dönemini tamamlayan kursiyer tablosu aşağıda verilmiştir.

Sıra No	Branş Adı	Kursiyer Sayısı	Sıra No	Branş Adı	Kursiyer Sayısı
1	Ahşap Oyma (Temel)	12	15	Minyatür	9
2	Ahşap Oyma (Tekâmül)	15	16	Kalem İşi	16
3	Tezhip (Temel)	75	17	Hat (Temel)	42
4	Tezhip (Tekâmül)	20	18	Feretiko	26
5	Kaligrafi	60	19	Deri Çanta Yapımı	20
6	Sedef Kakma (Temel)	12	20	Gümüş Kazaz Örücülüğü	12
7	Sedef Kakma(Tekâmül)	13	21	Gümüş Taki İşlemciliği	14
8	Dekoratif Ahşap Süsleme	40	22	Güzel Sanatlara Hazırlık	44
9	Seramik(Temel)	18	23	Dekoratif Tablo Yapımı	20
10	Seramik(Tekâmül)	12	24	Ahşap Yakma	15
11	Çini(Temel)	39	25	Cam İşlemciliği	15
12	Çini (Tekâmül)	16	26	İkâb	13
13	Mozak	12	27	Rolyef	15
14	Tokat Tahta Basıo	31	28	Ebru	15
				Toplam	651

Güzel Sanatlara Hazırlık kursuna katılan 6 kursiyerimiz, Güzel Sanatlar Lisesi ve Geleneksel Türk el sanatları lisans programlarını kazanmıştır.

2023-2024 eğitim döneminde branş sayımız 24'e yükselmiş olup internet üzerinden alınan ön kayıtlara 850 kişi başvurmuştur. Eğitimlerimiz 7 merkezde 24 branşta 44 sınıfta 736 öğrenci ile eğitim dönemine başlamıştır.

Sanat, Üretim Atölyeleri

Sanatın devamlılığı ve verimliliği adına Geleneksel Sanatlar ve Meslek Akademisi Atölyelerinde tasarlanıp üretilen her biri alanında tek, sanatsal ürünler ve eserler Akademi Ümraniye logosu ile markalaşmış, sanatseverlerin beğenisine sunulmuştur. Sanat, Üretim Atölyelerimiz;

- Deri üretim Atölyesi
- Feretiko (Dokuma) Atölyesi
- Sanat Tasarım Atölyesi (Hat, Tezhip, Minyatür)
- Kilim Atölyesi
- Ahşap Atölyesi (Ahşap oyma, Sedef Kakma)
- Gümüş Telkâri İşlemciliği Atölyesi
- Çini-Seramik Atölyesi
- Cam Yıldızlama Atölyesi



Atölyelerimizde öğrencilerimizle üretilen sanatsal çalışmalar ve eserlerimiz ile fuar, sergi ve organizasyonlara katılım sağlanmaktadır.

14 farklı branşta (Çini, cam yaldızlama, hat, ahşap boyama, ebru, ahşap oyma, tezhip, minyatür, rölyef, iğne oyası, deri çanta, gümüş işlemeciliği, sepet örme, hasır örme) İstanbul Yeni havalimanı SANAT EVI-ART HOUSE mağazamızda 1127 adet ürün çeşitliliği sağlanmıştır.

Geleneksel Sanatlar Akademisi üretim atölyelerinde üretilen tüm ürünler, SANAT EVI-ART HOUSE mağazamızda satışa sunulurken öğrencilerimize ekonomik ve sosyal fayda sağlamıştır. SANAT EVI-ART HOUSE, Ümraniye Belediyesinin sanatın tanıtılması ve kadınların ekonomiye katkı sağlaması amacıyla en prestijli projeleri arasına girmiştir.



Akademi Çalışmaları

Geleneksel Sanatlar Akademisi öğretmenleri ile İznik, Mudanya, Trilye, Gölyazıt gezisi düzenlendi. Osmanlı dönemi çini sanatı ve incelikleri, tarihi atölye ziyaretleri gerçekleştirildi. Lefke kapı, İstanbul kapı, Yeşil Camii, Süleymanpaşa Medresesi, Dililiş, İznik Müzesi ziyaret edildi. Osmanlı dönemi çini sanatı ve incelikleri, tarihi atölye ziyaretleri, Selçuklu zamanından günümüze gelen hanlar, kervansaraylar ve daha nice tarihi yapı yerinde incelenme fırsatında bulunuldu.

Kültürel miraslarımızdan Geleneksel ayakkabı "Yemeni" eğitimi için Kahraman Maraş'tan yemeni çank ustası Mehmet Kopar deri atölyesine davet edildi. 10 gün boyunca Geleneksel yemeninin tüm incelikleri öğretildi. Eğitime 9 öğrenci katıldı.

Geleneksel Sanatlar Akademisi öğretmenleri "Büyükçekmece Kültür Sanat Festivali"ne katıldı. Festivale ziyaretçi olarak katılan öğretmenler, 100 ülkeden birçok sanat eseri ile gelen sanatçıların ürünlerini görme fırsatı buldu. Gerçekleştirilen workshoplara katılım sağladı.



Tokat Tahta Baskı sınıfında eğitim alan kursiyerlerimize Ecoprint (ipek ve deri üzerine bitkilerden ipek ve kumaş üzerine doğal baskı çalışması) eğitimi düzenlendi. Eğitime 20 öğrenci katılım sağladı.



Seramik atölyesinde eğitim alan kursiyerlerimize ve ilgili eğitimcilerimize; eğitimlerine katkı sağlamak amacıyla Uşak Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi Seramik hocası Vefa İrdlep tarafından özel bir seramik tekniği olan "Ateşli Raku tekniği" eğitimi verildi. Eğitime 30 öğrenci katılım sağladı.

Seramik branşında eğitim alan kursiyerlerimize eğitimlerine katkı sağlamak amacıyla profesyonel kalıp eğitimi verildi. Eğitime 26 öğrenci katılım sağladı.

Birçok usta tasarımcıların, eşsiz dokuma işlemlerinin ve dokuma kumaş tasarımlarının bulunduğu 32 kıyafetin sergilendiği Dilek Hanif'in 'Halkın Sanatı' sergisi Geleneksel Sanatlar Akademisi öğretmenleri tarafından ziyaret edildi.

Geleneksel Sanatlar Akademisi öğretmenleri, Beymen'in 50.yıl kutlamaları kapsamında düzenlediği 500 yıllık tarihine ışık tutan,50 yi aşkın markanın yer aldığı moda ve tasarım dünyasının en özel ürünlerinin bulunduğu "Tophane-i Amire Kültür ve Sanat Merkezi"nde açılan "Golden Opulence" sergisini ziyaret etti.

Workshop ve Atölye Çalışmaları

"Hakikat Tohumları" proje kapsamında Hat, Tezhip, Minyatür, Sedef kakma, Feretiko, Gümüş işlemeciliği branşlarında seminerler düzenlenmiş, bu kapsamda 1400 öğrenciye uygulamalı olarak teorik ve teknik eğitimler verilmiştir.

Seramik atölyemizde 10 Özel gereksinimli çocuğumuzla 10 hafta süren seramik yapımı eğitimi gerçekleştirildi.

Çevre Koruma Haftası Etkinliği kapsamında; Ebru, Tokat tahta baskı ve Seramik workshopları yapıldı. Etkinliğe 500 çocuk katılım sağladı. Etkinlikte, sanatta sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla canlı performans ile kırık seramik parçalarını oluşturulan eserler katılımcıların beğenisine sunuldu.

23 Nisan çocuk şenliği kapsamında; Ebru, Tokat Tahta Baskı branşlarımızla workshoplar gerçekleştirildi. Etkinliğe 400 çocuk ve genç katılım sağladı.



Festival, Fuar ve Sergiler

Ümraniye Belediyesi Geleneksel Sanatlar Akademisi olarak Yılsonu Sergileri düzenlendi. Şerifali Kurs merkezi, Soyak Palmiye evleri, Engelliler Merkezinde 3 sergi açılışı gerçekleştirildi. Çini, Ahşap boyama, Deri çanta, Tokat Tahta baskı, Ebru branşlarında öğrencilerin ürettiği sanatsal çalışmalar sergilendi. Toplam 260 eserin yer aldığı sergimiz 3 gün boyunca sanatseverlerin yoğun ilgisi ile karşılandı.

Ümraniye Belediyesi'nin hazırladığı Yöresel lezzetler festivaline; üreten kadınlarımıza destek olmak ve sosyal hayattaki yerini değerli kılmak amacıyla Deri çanta ve Tokat tahta baskı branşı ile katılım sağlandı. Öğrencilerimiz ürettikleri ürünleri 11-24 Eylül 2023 tarihleri arasında Akademi Ümraniye standında satışa sunarak aile ekonomilerine katkı sağladı.



Geleneksel Sanatlarımızdan Katı branşı öğrencilerimiz Tophane-i Amire de Mim Sanat Derneği'nin Devlet koruması altındaki çocuklar yaranna düzenlediği SES -RENK Sergisine katıldı. Türk Süsleme Sanatları, Resim ve Makam Müziği öğretimi yoluyla çocuklara ve gençlere nitelikli bir farkındalık sağlamak amacıyla gerçekleştirilen programa katılan genç ve çocuklara Katı branşının incelikleri gösterilerek tanıtıldı.

► Müzik Akademisi

Müzik Akademisi; profesyonel ve güncel akademik normlar çerçevesinde, 2019 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Türk Müziği devlet konservatuvarları ile imzalanan protokol kapsamında üniversite niteliğinde müzik eğitimleri vermeye devam etmektedir.

Güz dönemi, Bahar dönemi ve Yaz dönemi olmak üzere üç dönemden oluşmaktadır. Eğitimlerimiz Akademik eğitimler ve Hobi amaçlı eğitimler olmak üzere iki başlık altında ilerlemektedir.

Branşlarımız şu şekildedir:

Sıra No	Branş Adı	Sıra No	Branş Adı
1	Piyano	12	Opera
2	Gitar (Klasik Gitar, Elektro Gitar, Bas Gitar)	13	Şan
3	Keman (Türk Müziği, Batı Müziği)	14	Solfej
4	Bağlama	15	Türk Halk Müziği Koro Çalışmaları (Yetişkin-Çocuk)
5	Kanun	16	Türk Sanat Müziği Koro Çalışmaları (Yetişkin-Çocuk)
6	Ud	17	Engelli Türk Halk Müziği Koro Çalışmaları
7	Kemane	18	Konservatuar Hazırlık
8	Ritim Perküsyon (Kajun, Darbuka)	19	Gençlik Koro Çalışması
9	Ritim Perküsyon (Bendir, Def)	20	Öğrenci Orkestra Çalışması
10	Ney	21	Korropetisyon
11	Çello		

Eğitimlerimiz Mehmet Akif Kültür ve Eğitim Merkezinde yapılmakta olup, çalgı ve teorik eğitimlerimizin yanı sıra üç farklı türde oluşturulmuş atölyelerimiz ile ilgili alandaki müzik severlerimizin hizmetine sunulmuştur. Bu atölyelerde eserlerin deşifresi, dinleti, okumaları ve müzikoloji tarihi ile ilgili derinlemesine çalışmalar yapılmaktadır.

Atölyelerimiz şu şekildedir;

- Mozart Batı Müziği Atölyesi
- Aşık Veysel Türk Halk Müziği Atölyesi
- İtli Türk Sanat Müziği Atölyesi

2022-2023 eğitim döneminde 19 branşta 2500 başvuru alınmıştır. Yetenek sınavları ve mülakatlar sonrasında 19 branşta 425 öğrenci eğitimlere katılmaya hak kazanmıştır. Masterclass eğitimleri Konservatuvar hazırlık düzeyinde olan öğrencilerimize Müzik teorisi-Armoni-ileri solfej dersleri olarak verilmeye başlanmıştır.



2022-2023 Eğitim dönemine ilişkin branş bilgileri ve eğitim dönemini tamamlayan tablosu aşağıda verilmiştir.

Sıra No	Branş Adı	Kursiyer Sayısı
1	Gitar	23
2	Piyano	69
3	Bağlama	19
4	Ney	24
5	Ud	5
6	Şan (Ses Eğitimi)	21
7	Opera	6
8	Keman	42
9	Bendir	6
10	Darbuka	10
11	Kabak Kemane	5
12	Solfej	276
13	Kanun	12
14	Çello	5
15	Konservatuvar Hazırlık	11
16	T.H.M Koro (Yetişkin)	73
17	T.S.M Koro(Yetişkin)	53
18	Öğrenci Orkestrası	18
19	T.H.M Koro (Engelli)	23
	Toplam	425



Yıl boyu aldıkları eğitimlerle başarı sağlayan 3 kursiyerimiz, İstanbul Teknik Üniversitesi TMDK müzik teori bölümü, Bahçeşehir Üniversitesi konservatuar opera ve ses eğitimi bölümlerine yerleştirilmiştir.

2023-2024 eğitim döneminde 21 branşta 1552 ön başvuru olup, yetenek sınavı ve mülakatları sonucunda kabul alan 623 öğrenci ile eğitimlerimiz devam etmektedir.

Koro ve Orkestra Çalışmaları

Müzik Akademi'nde eğitim görmüş olan öğrencilerimiz ile profesyonel orkestrasyon uyumu yakalanmış olup, Batı müziği, Türk müziği alanlarında icralar yapmak üzere iki ayrı öğrenci orkestrası kurulmuştur. Ayrıca T.S.M ve T.H.M alanında kurulan koro grupları engelli koro grubunda dahil olmak üzere 5 ayrı koro çalışması ile hizmet verilmektedir.

Dinleti ve Konserler

Eğitimlerimizin yanı sıra, Uzman hocalarımız tarafından çeşitli etkinliklerde gerçekleştirilmiştir.

T.H.M KORO konseri

T.S.M KORO konseri

Engelli Koro konseri

Keman öğrencileri dinletisi

Kanun, Gitar ve Piyano Dinletisi

Müzik Akademisi Mezuniyet Töreni

2019 yılında eğitimlerine başlayan Akademik bölüm öğrencilerimizin zorunlu 12 dönem eğitimlerini tamamlamasıyla mezun olmaya hak kazandı.

İstanbul Teknik Üniversitesi Türk Musikisi Devlet Konservatuarı (İTÜ TMDK) hocalarından eğitim alan 20 öğrenci sahne alarak Batı ve Türk müziğinin seçkin örneklerini sundu.

Akademik Çalışmalar (Seminerler)

Müzik Akademisi öğrencilerimizin çalgı derslerine ek olarak; ayda 2 defa olmak üzere, Batı Müziği ve Türk Müziği alanlarında teorik eğitim/seminer programlarıyla, alanında uzman isimlerle buluşmaları sağlanmış, entelektüel açıdan donanımlarının artırılması hedeflenmiştir.

Alanında uzman akademisyenler ve eğitimciler tarafından; Türk Müziği Müzikolojisi, Batı Müziği Müzikolojisi, Müzik Terapi Yöntemleri, Türk Halk Enstrümanlarının doğuşundan günümüze tanıtımı, Türk Halk Müziği Orkestrasyon düzenlemeleri, Aranje ve Düzenleme Programları, Müzik Teknolojileri, Batı Müziğinde Orkestranın Tarihiçesi ve Batı Müziğinde Modern Dizilimler hakkında eğitimler gerçekleştirilmiştir.

Eğitimlerimize 200 kişi katılım sağlamıştır.



► Dil Akademisi

Gençlerin ve yetişkinlerin yeni dil öğrenmesini sağlamak amacıyla Mehmet Akif Kültür Merkezi'nde "Dil Akademisi" faaliyetleri yürütülmektedir.

2022-2023 eğitim döneminde 2 branşta 105 kursiyere eğitim verilerek dönem tamamlanmıştır. 2023-2024 eğitim döneminde Arapça ve İngilizce branşlarına internet üzerinden 318 kişi ön kayıt yaptırmış, Ekim ayı itibari ile 91 kursiyere eğitim vermeye başlanmıştır.



► Görsel Sanatlar Akademisi

Görsel Sanatlar Akademisi'ne katılım sağlayan kursiyerlerimizin estetik duygularını geliştirmek, sanat yaptıklarını analiz etmek için gerekli bilgileri kazandırmak, becerileri doğrultusunda sanatsal ve kişisel gelişimlerine rehberlik ederek katkıda bulunmak amaçlanmaktadır. Temel beceri ve bilgiler kazandırıldıktan sonra da öğrencilerimizin sahip oldukları yetenekleri doğrultusunda başarı göstermeleri beklenmektedir.

2022-2023 eğitim döneminde 4 branş 13 sınıfta 225 öğrenci ile eğitimlere başlanmış olup, dönem içerisinde yeni branşların eklenmesiyle toplam 5 branşta 240 öğrenci eğitimlerini tamamlamıştır.

2022-2023 Eğitim dönemine ilişkin branş bilgileri ve eğitim dönemini tamamlayan tablosu aşağıda verilmiştir.

Sıra No	Branş Adı	Kursiyer Sayısı
1	Tiyatro(Çocuk)	20
2	Tiyatro(Genç)	15
3	Tiyatro(Yetişkin)	15
4	Drama	37
5	Resim(Yetişkin)	62
6	Resim(Çocuk)	41
7	Diksiyon	25
8	Fotoğraf Çekimi	25
	Toplam	240



2023-2024 eğitim dönemine ilişkin 5 branşta internet üzerinden alınan başvurulara 431 kişi ön kayıt yaptırmış olup 4 branş 13 sınıfta 232 öğrenci ile eğitimlere başlanmıştır.

► Aile Gelişim Akademisi

Aile gelişim Akademisi toplumun en küçük birimi olan ailenin ihtiyaç ve istekleri gözetilerek hazırlanan eğitim ve seminerlerle aile gelişimine destek olmayı, farkındalık çalışmalarını ile kadını desteklemeyi ayrıca danışmanlık hizmetleri ile psikolojik bağlamda bireye fayda sağlamayı amaçlamaktadır.

► Psikolojik Danışmanlık Hizmeti

Psikolojik Danışmanlık Merkezimizde yetkin klinik psikologlarımız, uzmanlık alanlarına göre yetişkin, çocuk ve çift terapileri gerçekleştirmektedir.

Yetişkinlere yönelik Psikolojik danışmanlık hizmeti kapsamında; bireysel terapiler, çift terapileri, sosyal uyum sorunlarıyla ilgili grup terapileri uygulanmaktadır. Çocuklara yönelik danışmanlık hizmeti kapsamında ise



bireysel ve oyun terapileri, sosyal gelişim sorunları olan çocuk ve ergenler için grup terapileri yapılmaktadır.

Kahramanmaraş'ta 6 Şubat'ta meydana gelen ve "asrın felaketi" olarak nitelenen depremler sebebiyle ilçemize yakınlarının yanına gelen depremzede vatandaşlarımıza şubat itibari ile danışmanlık hizmeti verilmeye başlandı.

Psikolojik Danışmanlık – 2023 Yılı	
Bireysel Terapi	Yetişkin: 688 kişi 2.263 seans
	Çocuk: 511 kişi 2.317 seans
	Oyun: 113 kişi 491 seans
Aile Terapileri	Çift: 82 kişi 222 seans

► Aile Okulu

Toplumun yapı taşı olan ailenin güçlü ve sağlam temeller üzerine kurulmasına katkı sağlamak, bireysel anlamda farkındalıktan artırarak ikili ilişkilerde yaşanan sorunları en aza indirmek temel hedeflerimiz arasındadır. Yapılan eğitimlerimiz İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile ortaklaşa gerçekleştirmekte, eğitimler ilçemizde bulunan okullarımızda veli katılımları ile yapılmaktadır.

Velilere yönelik aile içi ilişkiler, aile içi iletişim, aile tutumları, çocuklarda sorumluluk ve özgüven, teknoloji kullanımının çocuklar üzerindeki etkileri, çocuklarda mahremiyet eğitimi, istismar ve ihmal, akran zorbalığı, öğretmen ve ailelere düşen görevler, uyum ve davranış problemleri, dikkat ve odaklanma güçlüğünün okul başarısına etkisi ve sağlıklı iletişim konularında eğitimler gerçekleştirilmekte ve devam etmektedir.

Aile okulu eğitimlerimize 791 kişi katılım sağlamıştır.

Eğitici Eğitimleri:

Aile okulu eğitimleri kapsamında ebeveynlere verilen eğitimlerin yanı sıra Eğitici eğitimi gerçekleştirildi. Psikiyatr Dr. Mustafa Merter tarafından gerçekleştirilen «Aileyi tehdit eden yeni tehlike» isimli eğitime; İlçe Milli eğitime bağlı okulların Müdür yardımcıları ve rehber öğretmenleri, İlçe Müftülüğü kuran kursu öğreticileri ve Belediyemizin öğretmenleri katılım sağladı.

Eğitimimize, 600 eğitimci katılım sağladı.



Çocuk-Ergen ve Ebeveyn Atölyeleri:

Yetişkin, ergen ve çocuk atölyeleri, çocukların psikososyal ve duygusal gelişimlerinin güçlenmesine, ergenlerin kendi yaşlıları ile uyum içerisinde kaynaşmasına ve sanatsal yönlerinin ön plana çıkmasına destek olan sosyal bir çalışmadır. Bu çalışmalarda çocukların grup içerisindeki akranları ile sosyal ilişki geliştirmelerini ve yetişkinlerin çocukları ile arasındaki bağın güçlenmesi hedeflenmiştir.

Yıl içerisinde 170 Anne, 170 Çocuk eğitimlere katılım sağlamıştır.

Çocuk ve Aileyi Destekleme, Geliştirme ve Güçlendirme Projesi:

Ailenin ve çocukların güçlendirilmesi hedefi doğrultusunda koruyucu, önleyici ve tedavi edici hizmetler sunmak amacıyla geliştirilen proje kapsamında; aile ve çocuğa eğitim, terapi ve atölye çalışmaları uygulayarak çocuk ve annenin psikososyal ve duygusal gelişimlerinin güçlenmesine destek olması amaçlanmıştır. Çocukların hem anneleri ile hem de grup içerisindeki akranları ile sosyal ilişki geliştirmelerini, anne çocuk arasındaki bağın güçlenmesi ve anne çocuklara kaliteli zaman geçirme fırsatı sunmaktadır.



Bu çalışma ile; Çocukların kazanım olarak elde edeceği mental becerilerin yanında problem çözme, bulunduğu ortama uyum sağlama, empati kurma, eleştirel düşünme gibi becerilerin kazandırılması da projelerin hedefleri arasındadır.

Aile içi iletişimi arttırmak, süreç üzerinde ebeveynlerle konuşularak ebeveynlerin psikolojik süreçler hakkındaki farkındalığını arttırmak amaçlı seminerler ve eğitimler vermek planlanmıştır.

Grupları belirlenen 60 anne ve 60 çocuğun kayıtları alınmış, 8 haftalık proje süreci hakkında bilgi verilmiştir. Proje, Ocak 2024'de başlayacaktır.

Gebe Okulu:

Medipol Eğitim Sağlık Grubu ile gerçekleştirilen iş birliği protokolü kapsamında;

Akademisyenler, Çocuk sağlığı doktorları, Kadın doğum uzmanları, Ebe, Hemşire, Diyetisyen ve Fizyoterapistler eşliğinde her ay ilgili merkezlerimizde, anne adaylarına Gebelik sürecini sağlıklı ve bilinçli geçirebilmek için doğum öncesi ve sonrası süreçlerde yapılması gerekenler, doğum, bebek bakımı, beslenme ve spor aktiviteleri gibi konularda eğitimler düzenlenmiştir. Eğitimlerimizden 166 anne adayı faydalanmıştır.



Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele:

Şiddete "sıfır tolerans ilkesi" ve Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal İl Eylem Planı kapsamında farkındalık oluşturmak ve şiddetin önüne geçebilmek amacıyla eğitim programları düzenlenmiş, yazılı ve görsel medya aracılığıyla toplumsal duyarlılığın artırılması hedeflenmiştir.

Bu kapsamda psikolojik, hukuki ve sosyal hizmetler bağlamında bilinçlendirici eğitim çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Eğitimlerimize 200 kişi katılım sağlamıştır.

Farkındalık Programları ve Sosyal Aktiviteler

Sosyal yaşama katılımlarını sağlamak, toplumun engelli bireyler konusunda farkındalığını artırmak amacıyla yıl içerisinde farklı çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Yapılan programlarımıza 2.061 kişi katılım sağlamıştır.

1. Engelli ve Ailelere Yönelik Özel Programlar
2. Doğum günleri
3. Dünya Otizm Farkındalık günü
4. Beyaz Baston Görme Engelliler günü
5. Dünya Engelliler Haftası
6. Dünya Down Sendromlu Farkındalık Günü
7. Dünya İşitme Engelliler günü
8. Dünya Engelliler günü



Engelsiz Ulaşım Hizmeti

Ümraniye'de ikamet eden engelli vatandaşlarımızın haftanın 7 günü sağlık, gezi ve eğitim amaçlı ulaşım talepleri belediyemiz tarafından karşılanmaktadır. Dilekçe ile başvuran vatandaşlarımıza sosyal inceleme yapılmakta, inceleme neticesinde akülü veya tekerlekli sandalyede olanlar ve yürüme güçlüğü çekenler, özel tertibatlı ve asansörlü araçlarımızdan faydalanmaktadır. 2023 yılında 5 Engelli taşıma aracımızla 362 kişiye 6.378 sefer hizmeti verilmiştir



Özel Gereksinimli Bireylere Gelişimsel Destek Hizmeti

Zihinsel veya fiziksel engeli bulunan, farklı tanılarına sahip 0-12 yaş aralığındaki çocuklar yaşamsal becerilerini bağımsız olarak yerine getirebilmesi için merkezimizde aile görüşmeleri sonrasında uygun alanlara yönlendirilmekte ve terapi hizmeti verilmektedir. Çocuklara verilen terapi süreçlerine ek olarak aileler de psikolojik bağlamda ele alınmakta terapi süreçleri ve eğitim destekleri ile aile - kurum iş birliği ile hizmetlerimiz sürdürülmektedir.



Merkezimizde; Dil Konuşma Terapisi, Duyu Bütünleme, Günlük Yaşam Becerileri, Teknoloji Temelli Ergoterapi, Oyun Terapisi, Müzik Terapisi, Aile Danışmanlığı ve Grup terapisi hizmetleri sunulmaktadır.

Özel Gereksinimli Çocuklara Gelişimsel Destek Hizmetimizden 2023 yılında 345 kişi faydalanmış, bu kapsamda 1.185 seans hizmet verilmiştir.



İşitme Engellilere Yönelik Çağn Destek Hattı

İşitme engelli bireylerin gündelik hayatta iletişimden kaynaklı yaşadıkları zorlukları hafifletebilmek, doğru bilgiyi kendilerine aktarmak ve belediye hizmetlerinden etkin bir şekilde yararlanılmasını sağlamak amacıyla "Dijital çağn destek hattı" oluşturuldu. Bu kapsamda 423 kişi ile 1.493 görüşme gerçekleştirilmiştir.



► Yaşlı Hizmetleri

Tamamı tek başına, kimsesi olmayan ve sunduğumuz hizmeti satın alım gücü olmayan 65 yaş üstü vatandaşlarımızın ihtiyaçları belediyemizin "Yaşlı Hizmetleri Birimi" tarafından karşılanmaktadır.

Temel ihtiyaçlarının yanı sıra sosyal ve psikolojik ihtiyaçlarına yönelik de hizmetler sunulmaktadır. Bu kapsamda "manevi bakım" olarak ifade ettiğimiz düzenli ziyaretlerimiz devam etmektedir. Yaşlı Hizmet Birimi'ne başvuran ve kayıtlı olan yaşlılarımız, ev ortamında yaşam standartları açısından değerlendirildikten sonra, ihtiyaç duyduğu gereksinime göre faaliyet alanımızdaki uygun hizmete yönlendirilmektedir.

2023 yılında 236 yaşlı vatandaşımıza ev temizliği, kişisel bakım, manevi bakım, market, hastane, kurum işlerinde refakat desteği sağlanmakta ayrıca periyodik olarak düzenlenen aktiviteler ile bir araya gelerek sosyalleşmeleri sağlanmaktadır.

Hizmetlerimiz:

- Ev ziyaretleri (Manevi bakım),
- Ev temizliği (Detaylı temizlik, halı koltuk yıkama),
- Kişisel bakım (Banyo, el ayak bakımı, saç bakımı),
- Yaşam alanı düzenleme (Tamir-tadilat, ilaçlama, eşya yardımı, boya-badana),
- Hastane iş ve işlemleri için refakat (Kurul raporu, yatış- çıkış işlemleri),
- Antiş takibi (Şeker, tansiyon),
- Sosyal danışmanlık (Kamusal hizmetlere ve kurumlara erişim),
- Sosyal aktiviteler (Geziler, piknikler, vb. etkinlikler)

Sosyal Programlar

Çaresizlik ve sosyal izolasyon duygularını azaltmak amacıyla yıl içerisinde yaşlılarımızla bir dizi etkinlik ve programlar gerçekleştirilmiştir.

2023 yılında 144 kişi bu etkinlik ve programlardan faydalanmıştır.



► Sağlıklı Beslenme Hizmeti (Diyetisyenlik)

Diyetisyenimiz; kişinin hayat tarzı ve beslenme modelini öğrenerek yanlış olan beslenme alışkanlıklarına müdahale etmekte, bilgilendirmekte ve analiz sonuçları doğrultusunda uygun beslenme programı oluşturmaktadır. Bu kapsamda 2023 yılında 640 kişi ilk muayene, 2.328 kişiye kontrol hizmeti verilmiştir.

Düzenlenen beslenme programları ile yetişkin ve çocuklar için obezite, düşük ağırlık ve sağlıklı ağırlık kontrolü, engelli ve yaşlılar için beslenme programları, gebe ve emziren anneler için beslenme programı, diyabet, tansiyon, kalp-damar hastalığı başta olmak üzere kronik hastalığı olan kişiler için hastalıklarıyla uyumlu beslenme programı hazırlanmaktadır.



► Kadın Konukevi

Büyükşehir belediyeleri ve nüfusu 100.000'in üzerinde olan il ve ilçe belediyeleri için (5393 sayılı Belediye Kanunu gereği) "kadın ve çocuklar için koruma evleri" açma zorunluluğu bulunmaktadır. Bu kapsamda Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'na bağlı "Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi" den yönlendirilen kadınlara ve çocuklarına Ümraniye Belediyesi Kadın Konuk Evi hizmet vermektedir. Fiziksel, sözel, ekonomik, duygusal ve cinsel istismara uğramış kadınlara ve çocuklara eğitim, öğretim, danışmanlık, sağlık sosyal ve hukuki hizmet sunulmaktadır. Bu yıl içerisinde 24 kadın ve 3 çocuğa hizmet verilmiştir.

► Bebek Bakım ve Emzirme Kabinleri

Türk Kanser Derneği ile iş birliği içerisinde gerçekleştirilen ve ilçemizin en işlek ve yoğun bölgelerinde konumlandırılan kabinlerimiz; annelerimizin gönül rahatlığı ile bebeklerin ihtiyaçlarını görmelerine ve bakımlarını yapmalarına olanak sağlamaktadır. Mevsim şartlarına uygun kabin içi ısı sıcaklığı güvenilir ve hijyenik olması sebebiyle bebekleri ile dışarıya çıkan ve gerekli bakımlarını yapmak için yer aramak zorunda kalan annelerimizin hizmetine sunulmuştur.

Ayrıca tüm kabinlerimizin dış alanlarında, engelli vatandaşlarımızın araçlarını şarj etmesini sağlayacak şarj ünitesi ile vatandaşların kitap paylaşımında bulunabileceği kitap paylaşım noktaları da bulunmaktadır.

İlçemizde 3 adet farklı noktada konumlandırılan kabinlerimiz aşağıdaki noktalarda hizmet vermeye devam etmektedir.

- Santral Meydanı
- Dr. Sadık Ahmet Parkı
- Dudullu Kaleli Merkez camii yanı



► Hasta Nakil Ambulans Hizmetleri

Ulaşım imkanları yetersiz olan yatağa bağımlı ve sedye ile nakil edilmesi gereken hastaların evden hastaneye, hastaneden eve güvenli bir şekilde nakli, 6 Hasta Nakil Ambulansımız ile gerçekleştirilmektedir.

Kahramanmaraş'ta 6 Şubat'ta meydana gelen ve "asrın felaketi" olarak nitelenen depremler sebebiyle hizmet veren 3 ambulansımız 6 kişilik sağlık ekibiyle bölgeye intikal ederek 17 Şubat tarihine kadar depremlerde vatandaşlara hizmet vermiştir.

2023 yılı içinde 1063 kişiye 5.187 sefer hasta nakil işlemi gerçekleştirilmiştir.



► 'Ümraniye'ye Hoş Geldiniz' Ziyaretleri

"Ümraniye'ye Hoş Geldiniz Projesi" İlçemize yeni taşınan komşularımızla güçlü bağların oluşturulması, komşuluk ilişkilerinin güçlendirilmesi, ihtiyaç duyabilecekleri hizmetler hakkında bilgi verilmesi amacıyla başlatılmıştır. 2023 yılında 125 ev ziyaret edilmiştir.

► 'Hoş Geldin Bebek' Ziyaretleri

İlçemizde ikamet eden, yeni doğan bebeklerinin mutluluğunu yaşayan ailelerimizi tebrik etmek amacıyla kurulan bir birimdir. Ekiplerimiz her gün düzenli olarak ailelerimizi evlerinde ziyaret etmekte, Belediye Başkanımızın selamları ile göz aydınlığı dileklerinin yer aldığı mektubu ileterek bebek hediye setini kendilerine vermektedir. 2023 yılında 5.669 bebek evi ziyaret edilmiştir.



► Şehit Yakınlarına ve Gazilerimize Yönelik Özel Etkinlik ve Programlar



İlçemizde ikametleri bulunan Şehitlerimizin yakınları, Gazilerimiz ve ailelerine yönelik çeşitli programlar gerçekleştirilmektedir. Belediyemizin ev sahipliğinde gerçekleştirilen programlarımız şu şekildedir.

- 18 Mart Çanakkale şehitlerini anma programları
- 15 Temmuz demokrasi ve milli birlik günü
- 19 Eylül Gaziler günü

Özel etkinlik ve programlar dışında 2023 yılı içinde şehit yakınlarımıza 19 ev ziyareti gerçekleştirilmiştir. İlçemizde 76 şehit ailesi ve 277 gazimiz bulunmaktadır.

► Hacı Ziyaretleri

İlçemizde oturan kutsal hac vazifesini yerine getirerek evine dönen komşularımız ziyaret edilmiştir. Bu kapsamda **121 kişi** evlerinde ziyaret edilmiştir.

► 6 Şubat Depremi Çalışmaları



Kahramanmaraş'ta 6 Şubat'ta meydana gelen ve "asrın felaketi" olarak nitelenen 11 ilde büyük bir yıkıma sebep olan depremler sebebiyle, ilçemize yakınlarının yanına veya hayırseverler tarafından kendilerine tahsis edilen evlere gelen depremzede vatandaşlarımız 11 şubat itibari ile müdürlüğümüz tarafından kurulan koordinasyon saha ekibiyle hızlıca yaşadıkları yerlerde ziyaret edilmeye başlandı. Yapılan ziyaretler neticesinde öncelikli acil ihtiyaçlar tespit edilerek ilgili birimlere iletildi.

11 Şubat- 17 Şubat tarihleri arasında 19 ekip 30 personel ile 777 adreste **3.146** kişiye ulaşıldı.

Meslek Edindirme ve Geleneksel Sanatlar Akademisi bünyesinde hizmet veren öğretmenlerimiz ve personellerimiz tarafından Panço, Eldiven Patik, Bere, Boyunluk(atkı),Uyku tulumu, Bebe önlük Battaniye, Nevresim, Oyuncak (dikim) İçlik manto kaban, iç çamaşın, alt üst eşofman olmak üzere yaklaşık 4000 parça ürün dikilmiş, yardım tırları ile bölgeye gönderildi.

3 Hasta Nakil Ambulansımız 6 kişilik sağlık ekibiyle 8 Şubat günü bölgeye intikal etti.

Depremzede vatandaşlarımıza (yetişkin ve çocuklar) psikolojik destek hizmeti vermek için çocuklar için oyun terapi alanları kuruldu. 8 gönüllü psikolog olmak üzere 14 kişilik psikolog kadromuzla **325** yetişkine **94** çocuğa 1138 seans terapi hizmeti verilmiştir.

Depremzede vatandaşlarımıza ve yakınlarına moral amaçlı boğaz gezileri, cami ziyaretleri ve iftar programları organize edilmiştir. Programa **1.179** kişi katılmıştır.



GENÇLİK VE SPOR HİZMETLERİ

Gençlere ve yetişkinlere yönelik spor hizmetleri, Ümraniye Belediyesi Gençlik ve Spor Kulübü Derneği kapsamında gerçekleştirilen etkinlikler, amatör spor kulüplerinin desteklenmesi faaliyetleri Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri (TL)	2023 Başlangıç Odeneği	2023 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	286.000,00	1.251.151,37	437,47%	3,13%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	42.000,00	119.845,62	285,35%	0,30%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	39.672.000,00	64.659.520,20	162,99%	161,65%
Toplam	40.000.000,00	66.030.517,19	165,08%	



A3. H4. STRATEJİK HEDEF

Ümraniye'de spor hizmetlerini yaygınlaştırmak, ilçenin spor altyapısını güçlendirmek ve genç bireyler ile işlevsel faaliyetlerde bulunmak.

► Spor Merkezlerimiz

Ümraniye Belediyesi olarak spor alanında sunmuş olduğumuz hizmetleri her geçen yıl daha da genişletiyoruz. Yeni yüzme havuzları ve yeni spor tesisleriyle çocuklara, gençlere ve yetişkinlere 26 farklı mekânda ve 32 branşta hizmetlerimiz devam etmektedir. Eğitim disipliniyle sunmuş olduğumuz spor kursları devam ederken yıl içerisinde çeşitli etkinlik ve spor programlarıyla sporu Ümraniye'de güçlü kılmaya çalışıyoruz.



Spor Merkezi	Branşlar	Faydalanan Kişi Sayısı		
		2021	2022	2023
Necip Fazıl Yüzme Havuzu ve Spor Kompleksi	Yüzme-Fitness-Pilates-Step Aerobik-Jimnastik-Karate-Tekvando-Çocuk Zumba-Bisiklet	1.515	6.968	7.911
Birol Hayal Yüzme Havuzu	Yüzme	1.471	6.243	6.395
Beytullah Eroğlu Yüzme Havuzu	Yüzme	752	4.452	6.533
Parseller Yüzme Havuzu	Yüzme	549	4.142	6.289
Engelsiz Yüzme Havuzu ve Spor Merkezi	Yüzme-Hareket Eğitimi-Oyun ve Etkinlik-Ritim ve Dans	-	-	365
İstiklal Spor Merkezi	Fitness-Pilates-Zumba-Step Aerobik-Karate-Jimnastik-Judo-Tekvando-Kick Boks-Çocuk Zumba-Çocuk Pilates-G. Okçuluk-Boks-Wushu-Güreş	900	5.843	5.916
Ümraniye Anadolu İHL Spor Salonu (Dudullu)	Futbol-Basketbol-Voleybol-Hentbol-Masa Tenisi-Jimnastik-Pilates-Karate-Geleneksel Okçuluk-Badminton-Güreş-POMEM-BESYO-Spor Lisesi Hazırlık Kursları	705	3.712	3.342
Aliya İzzet Begoviç Kültür Merkezi Spor Salonu	Jimnastik-Karate-Tekvando-Çocuk Zumba-Pilates-Zumba	360	1.230	922
Dumlupınar Kültür Merkezi Spor Salonu	Pilates-Zumba-Jimnastik-Karate-Tekvando, Futbol	354	1.971	889
Ahmet Yüksel Özernre Kültür Merkezi Spor Salonu	Jimnastik-Taekwondo-Karate-Pilates-Zumba	251	941	824
Prof. Dr. Necmettin Erbakan Kültür Merkezi Spor Salonu	Pilates-Jimnastik-Tekvando-Karate	242	988	1.052
Namık Kemal Kültür Merkezi Spor Salonu	Pilates-Zumba-Çocuk Zumbası-Jimnastik-Karate-Tekvando	231	835	982
Prof. Dr. Bekir Topaloğlu Kültür Merkezi Spor Salonu	Pilates-Zumba-Çocuk Zumbası-Jimnastik-Karate-Tekvando	171	765	984
Mehmet Akif Kültür Merkezi Spor Salonu	Boks-Judo-Jimnastik-Güreş	88	486	734
Şerifali Spor Salonu	Jimnastik-Karate-Pilates-Zumba	-	187	686
Ümraniye Millet Bahçesi Spor Tesisleri	Futbol-Atletizm-Mini Golf-Bisiklet	69	894	3.284
Yücel Çelikkalek İmam Hatip Ortaokulu Halı Saha	Futbol	46	238	371
Halide Edip Meslekî ve Teknik Anadolu Lisesi Spor Salonu	Geleneksel Okçuluk	-	57	222
Glow-3 Sitesi Tenis Kortu	Kort Tenis	7	28	25
White Side Sitesi Tenis Kortu	Kort Tenis	7	15	39
Erkut Soyak Anadolu Lisesi Tenis Kortu	Kort Tenis	-	-	125
Cemil Meriç Kültür Merkezi Spor Salonu	Fitness	193	1.026	1.820
Elmalıkent Spor Merkezi	Fitness	169	2.317	3.180
Esenşehir Fitness Salonu	Fitness	-	-	1.649
Yunus Emre Fitness Salonu	Fitness	-	285	885
Gülden Soyak Tüfekçi Engelliler Merkezi Spor Salonu	Özel Gereksinimli Bireylere Fiziksel Etkinlikler	16	11	4

► Geleneksel Spor Oyunları

15. Geleneksel Spor Oyunları 28 Kasım tarihinde başlamıştır. Bu yıl 13 branşta, resmi ve özel ilkökul, ortaokul, lise ve dengi 130'a yakın okuldan 21 Bin öğrenci katılmıştır. Geleneksel Spor Oyunlarının kapanış programı 7 Haziran tarihinde Akademi Ümraniye Millet Bahçesinde gerçekleştirilmiş, şampiyon olan ve dereceye giren 1500 öğrenciye kupa ve madalyalar verilmiştir. Ödül töreninde akrobatik bisiklet gösterisi, halk oyunları gösterisi ve akrobatik basketbol gösterisi sergilenmiştir.



Geleneksel Spor Oyunlarının 16.sı bu yıl futsal müsabakaları ile 27 Kasım tarihinde başladı. 16. Geleneksel Spor Oyunlarına Ümraniye'de bulunan resmi ve özel ilkökul, ortaokul, lise ve dengi 155'e yakın okuldan, 25 bine yakın öğrenci katılması beklenmektedir. Futbol, basketbol, voleybol, masa tenisi, judo, güreş, tekvando, karate, atletizm, hentbol, badminton, yüzme ve futsal olmak üzere 13 farklı branşta yapılacak olan müsabakalar; kız ve erkeklerin yer alacağı minik, küçük, yıldız ve genç kategorilerinden oluşacak. Spor oyunları; Atatürk Endüstri Meslek Lisesi, Erkut Soyak Anadolu Lisesi, Türkiye Çimento Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi, Ümraniye Anadolu İmam Hatip Lisesi, Halide Edip Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi, Ümraniye Millet Bahçesi Spor Tesisleri Ümraniye Atakent Kapalı Halı Sahası ve Ümraniye Belediyesi Yüzme Havuzu (Necip Fazıl) olmak üzere 8 farklı noktada gerçekleştirilecek. 6 ay sürecek olan 16. Geleneksel Ümraniye Spor Oyunları'nın kapanış töreni 2024 yılı 19 Mayıs haftasında yapılması planlanmaktadır.



► Yüzme Takımı Seçmeleri

Ümraniye Belediyesi Gençlik ve Spor Kulübü yüzme takımımıza 2015-2018 yılları arasında doğan kız ve erkek çocuklar için 01 Ocak 2023 tarihinde seçme yapılmıştır. Akademi Ümraniye Birol Hayal Yüzme Havuzunda yapılan seçmelere 77 kız, 82 erkek olmak üzere toplam 159 sporcu katılmıştır.



► Dönem Sonu Yüzme Şenliği

3. Dönem sonu yüzme şenliği 16 Temmuz 2023 Pazar günü Akademi Ümraniye Beytullah Eroğlu Yüzme Havuzunda gerçekleşti. 7 farklı kategoride 169 sporcumuzun mücadele ettiği yüzme şenliğini Belediye Başkanımız Sn. İsmet Yıldırım da takip etti.



► Birol Hayal Yüzme Havuzu Açılışı

Gençlik ve Spor Bakanlığı tarafından 2021 yılında yapımına başlanan Ümraniye Birol Hayal Yüzme Havuzu düzenlenen tören ile açıldı. 1 Şubat 2023 tarihinde gerçekleşen açılışa, dönemin Gençlik ve Spor Bakanı Mehmet Muharrem Kasapoğlu, Ümraniye Kaymakamı Abdülaziz Aydın, Ümraniye Belediye Başkanı İsmet Yıldırım, Çekmeköy Belediye Başkanı Ahmet Poyraz, dönemin AK Parti Ümraniye İlçe Başkanı Av. Mahmut Eminmollaoğlu, milli sporcular, gaziler ve çok sayıda vatandaş katıldı.



► 7. Geleneksel Türk Okçuluğu Puta Yarışması



Geleneksel Türk Okçuluğu Puta Yarışması bu yıl 7. Kez düzenlenmiştir. Büyük erkekler, büyük bayanlar, genç erkekler, genç bayanlar, minik kızlar, minik erkekler, yıldız kızlar, yıldız erkekler ve paralimpik karma olmak üzere 9 farklı kategori bulunmaktadır. Yarışmayı Türkiye Geleneksel Türk Okçuluk Federasyonu hakemleri yönetmiştir. İstanbul dışından 10 farklı şehirden takımlar gelmiştir.(Sakarya, Düzce, Kocaeli, Balıkesir, Kütahya, Yalova, Adana, Manisa, Bursa ve Tekirdağ). Yarışmaya 48 kulüpten 608 sporcu katılmıştır. Sporcu yakınları ve izleyiciler ile birlikte yaklaşık 1500 kişiye ulaşılmıştır.



► Razgard Liselerarası Valorant E-Spor Turnuvası

4 Haziran tarihinde Razgard Liselerarası Valorant (E-Spor) Turnuvası Üsküdar Çavuşdere Spor Sarayı E-Spor Merkezinde gerçekleştirildi. Tamamı Ümraniye ilçesinden olmak üzere 8 lise takımından 41 e-sporcu katılım sağladı. Razgard Liselerarası Valorant Turnuvasında Erkut Soyak Anadolu Lisesi Şampiyon oldu.



► Yaz Spor Okulları Kapanış Töreni

Her yıl yaz aylarında düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz yaz spor okullarımızı bu yıl; Akademi Ümraniye Millet Bahçesi Spor Tesisleri, Bilge Soyak İlkokulu Spor Salonu ve Dudullu İmam Hatip Lisesi Kapalı Spor Salonu olmak üzere 3 farklı noktada gerçekleştirdik. 17 Temmuz tarihinde başlayan eğitimlerimize 627 öğrenci katılmış; tekvando, masa tenisi, futbol, basketbol, voleybol, jimnastik ve çocuk zumba olmak üzere 7 farklı branşta eğitimler verilmiştir. Pazartesi, salı, çarşamba ve perşembe günleri öğleden önce ve öğleden sonra olmak üzere günde 2 gruba verilen eğitimler 17 Eylül tarihine kadar devam etmiştir. Yaz spor okullarımıza katılan öğrencilere forma, tişört verilmiş ve servis hizmeti de sağlanmıştır.



► Mahallem Futbol Turnuvası

Mahallem futbol turnuvası bu yıl ikinci kez başlamıştır. 23 mahalleden 368 sporcu katılmıştır. Müsabakalar Akademi Ümraniye Millet Bahçesi Spor Tesislerinde oynanmaktadır. Tüm takımlara müsabakalarda giymeleri için forma ve şort yaptırılmıştır. Müsabakalar sırasında su ve gazoz ikram edilmiştir. 4 Kasım tarihinde başlayan turnuvada toplamda 63 müsabaka oynanacaktır. Takımlara çeşitli ihtiyaçlarını karşılamaları için 1.500 TL harcırah verilmiştir. Müsabakalar sırasında ambulans ve sağlık ekibi hazır bulundurulmuş ve talep eden takımlara müsabakalar için servis hizmeti de sağlanmıştır. Üçüncülük ve final müsabakası 2024 yılı ocak ayı içerisinde yapılması planlanmaktadır.



► Halk Oyunları Yarışması

Ümraniye Belediyesi Geleneksel Halk Oyunları Festivali 3 Mayıs Cumartesi günü Ümraniye Anadolu İmam Hatip Lisesi Kapalı Spor Salonunda gerçekleşti. Minikler geleneksel, minikler stilize, yıldızlar geleneksel ve yıldızlar stilize olmak üzere 4 farklı kategoride gerçekleşen festivale, 10 farklı okuldan 23 takım ve 350 sporcu katıldı. Festivalde; Van, İzmir, Kafkas, Ardahan, Artvin ve Trabzon olmak üzere 6 farklı yörenin oyunları sergilendi.



► Ayak Tenisi Turnuvası

Ümraniye Belediyesi tarafından bu yıl ikinci kez gerçekleştirilen Ayak Tenisi Turnuvası'na 50 takım ve 200 sporcu katılmıştır. Takımlarda 3 as, 1 yedek oyuncudan oluşmuştur. Turnuva sırasında saha 4'e bölünerek aynı anda 4 müsabaka oynatılmıştır. 50 müsabakanın oynandığı turnuvada şampiyon olan ve dereceye giren takımlara kupa ve madalyalarının yanı sıra para ödülü de verilmiştir.



► 10. Geleneksel Çocuk Oyunları ve İlkokullar Arası Fiziksel Etkinlikler Kapanış ve Ödül Töreni

10. Geleneksel Çocuk Oyunları ve Fiziksel Etkinlikler Kapanış ve Ödül Töreni 4 Mayıs tarihinde Ümraniye İmam Hatip Lisesi Kapalı Spor Salonunda gerçekleştirilmiştir. 10. kez düzenlenen Ümraniye Geleneksel Çocuk Oyunları, Ümraniye'deki resmi ve özel ilkököl, ortaokul, lise ve dengi okulların katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Etkinlikte mendil kapmaca, yakan top, seksek müsabakaları yapılmıştır. Bu yılki etkinlikte yakan topta 62 okul mendil kapmacada 102 okul seksek de ise 120 okul katılmış olup 6750 sporcu etkinliklerde kıyasıya mücadele etmiştir. Bu yıl 10.su düzenlenen



fiziksel etkinliklere 40 ilkököl katılmıştır. Bowling oyunu, çemberle işbirliği oyunu, çift ayak atlama, el değdirerek bayrak koşusu, fasulye torbası atma, puanlı hedef oyunu, sırt sırta top taşıma, uzağa top fırlatma ve top yuvarlama olmak üzere 9 farklı branşta etkinlikler yapılmıştır. 1. Sınıf, 2. Sınıf, 3. Sınıf ve 4. Sınıf ilkököl öğrencileri ayrı kategorilerde yarışmış 3840 öğrenci etkinliklerde mücadele etmiştir.

► Gençlik ve Spor Yürüyüşü

19 Mayıs Atatürk'ü Anma Gençlik ve Spor Bayramı etkinlikleri kapsamında, 26 farklı branşta müdürlüğümüz kursiyeri olan 800 sporcu, 200 eğitimci ve yüzlerce Ümraniyelinin katılımı ile gençlik ve spor yürüyüşü gerçekleştirildi. Alemdağ caddesi trafiğe kapalı alandan santral mevkiinden mehter takımı öncülüğünde başlayan yürüyüş çarşı metro durağı önünde sona erdi.



► Minik Kramponlar Futbol Turnuvası

Bu yıl 4. Kez düzenlenen ve Ümraniye'de bulunan futbol okulları ve takımlarımıza yönelik olan minik kramponlar futbol turnuvasında 2013-2014 yaş grubundaki sporculardan oluşan takımlar katılım sağlamıştır. 27 Ağustos tarihindeki Turnuvaya toplamda 16 takımdan 256 sporcu katılmıştır.



32 müsabakanın yapıldığı turnuvada 15 hakem ve görevli bulunmuştur. Lig usulü oynanan turnuvada şampiyon olan ve dereceye giren takımlara kupa ve madalyalarının yanı sıra çanta, suluk, havlu ve futbol topu hediye edilmiştir.

► Amatör Spor Kulüplerinin Desteklenmesi

Her yıl düzenli olarak amatör spor kulüplerine malzeme yardımı yapılmaktadır. Ümraniye'de bulunan 16 Amatör Spor Kulübüne 15 Ekim tarihinde Akademi Ümraniye Millet Bahçesi Spor Tesislerinde düzenlenen program ile malzeme yardımı yapılmıştır.

Belediye Başkanımız Sn. İsmet Yıldırım'ın yanı sıra İstanbul Valisi Sn. Davut Gül'ün de katıldığı programda 1 takıma 355 adet toplamda 6540 adet malzeme verilmiştir. 1 takım için malzeme fiyatı 105.875 TL. Toplam malzeme fiyatı ise 1.694.000 TL'dir.

Ümraniye Belediyesi Amatör Sporlar Başarı ve Ödül Yönetmeliği'ne göre başarı gösteren sporcularımız ve spor kulüplerimiz ödüllendirilmiştir. Spor kulübü, antrenörler ve sporcuların başvurusu neticesinde 2023 yılında 9 farklı Spor Kulübü ve antrenöre 122.300,00 TL; 39 farklı sporcuya 100.600,00 TL, para ödülü dağıtılarak toplamda 222.900,00 TL nakdi para yardımı yapılmıştır.



► 3x3 Sokak Basketbolu Turnuvası

Bu yıl 4. Kez düzenlediğimiz 3x3 Sokak Basketbol Turnuvası 20 Ağustos tarihinde santralde bulunan etkinlik alanında yapılmıştır. Portatif saha kurularak yapılan turnuvada 3 asıl ve 1 yedekten oluşan takımlar tek potaya karşı mücadele etmiştir. Sabah erken saatlerde başlayan turnuva akşama kadar sürmüştür. Müsabakalar Türkiye Basketbol Federasyonu hakemleri tarafından yönetilmiştir. Takımlara müsabaka sırasında giyinmeleri için forma verilmiştir. Su, kek, meyve suyu, çay, simit gibi ikramlar ikram aracında hazır bulundurulmuştur. Turnuvaya 98 takım, 392 sporcu katılmış ve 98 müsabaka oynanmıştır. Büyük erkekler, genç erkekler, büyük kadınlar ve genç kızlar kategorilerinde takımlar mücadele etmiştir. Şampiyon olan ve dereceye giren takımlara kup ve madalyalarının yanı sıra para ödülü de verilmiştir.



► Tekvando Sporcuları Kuşak Bağlama Töreni

Tekvando sporcularımıza kuşak bağlama töreni 21 Ocak Cumartesi günü Dudullu İHL Spor Salonunda gerçekleştirildi. Spor okullarımızda eğitim alan 120 sporcumuza yeni kuşakları ve sertifikaları takdim edildi.



► Okullara Malzeme Yardımı ve 16. Geleneksel Spor Oyunları Fikstür Çekimi

İlçemizde bulunan devlet okullarına her yıl düzenli olarak spor malzemesi yardımı yapılmaktadır. Bu yıl 35 ilkokul, 34 ortaokul ve 24 lise olmak 93 okula malzeme yardımı yapılmıştır. Toplam 2020 adet malzeme okullara verilmiştir.

İlkokullarda her okula, 21 adet malzeme verilmiş, 35 ilkokula ise 735 adet malzeme verilmiştir. Ortaokullarda her okula, 20 adet malzeme verilmiş, 34 ortaokula toplamda 714 adet malzeme verilmiştir. Liselerde her liseye, 20 adet malzeme verilmiş, 24 ortaokula toplamda 480 adet malzeme verilmiştir. Ayrıca her okula 1 adet top filesi verilmiştir. Programa 500 öğrenci katılım sağlamıştır.

Geleneksel Spor Oyunları bu yıl 16. kez 27 Kasım Pazartesi günü Futsal branşı ile başlamıştır. 16. Geleneksel Spor Oyunları'nın 6 ay sürmesi planlanmaktadır. Kapanış ve ödül töreni 19 Mayıs 2024 tarihinde yapılması planlanmaktadır. Ümraniye'de bulunan özel ve devlet okulları olmak üzere 155 okul katılacaktır. Bu yıl oyunlara 25 bin öğrencinin katılması beklenmektedir. Oyunlarda 60 hakem görev alacaktır. 13 farklı branşta ilköğretim, ortaokul ve liseler kız ve erkek kategorilerinde mücadele edeceklerdir. Program kapsamında genç erkek basketbol branşında kura çekimi gerçekleştirilmiştir.



► Ultimate Ümraniye Koşusu ve Bisiklet Yarışı

Ultimate Ümraniye ve Bisiklet Yarışı bu yıl 3.kez gerçekleştirilmiştir. 600 sporcu katılım sağlamıştır. Yarış parkuru 8 km'den oluşmuştur. Her sporcuya katılımcı madalyası ve tişört hediye edilmiştir. Klasmanlarında dereceye giren toplam 60 sporcuya kupa ve madalya takdim edilmiştir. Koşu, bisiklet ve kombine yarış kategorilerinde 20 farklı klasmanda yarışlar gerçekleştirilmiştir. Yarış günü ikram aracında su, çay, kek, meyve suyu, poğaç, açma ve simit ikram edilmiştir. Genel klasmanlarda erkek ve kadın kategorilerinde şampiyon olan ve dereceye giren sporculara kupa ve madalyalarının yanı sıra para ödülü de verilmiştir.



► 3 Aralık Dünya Engelliler Günü Etkinlikleri ve Engelsiz Spor Merkezi Açılışı

Engelsiz spor merkezimiz de, yüzme, bireysel ve grup hareket eğitimi, ritim ve dans, oyun ve etkinlik olmak üzere 4 ayrı branş da hizmet vermektedir. 4 yaşından itibaren engelli bireyler ve aileleri kayıt için merkezimize başvurabilir. Engelsiz spor merkezimiz de aynı zamanda özel gereksinimli bireylerin programları ile eş zamanlı olarak ailelere pilates ve zumba branşlarında hizmet verilmektedir. Modern tasarımı ile öne çıkan merkezimiz özel gereksinimli bireylerimizin faydalanabileceği destek sistemleriyle donatıldı. Fiziksel aktivite ve eğlenceyi bir araya getiren bu mekanda engelli sporcularımız; ön koşul becerilerinin geliştirildiği, sosyal uyum ve adaptasyon süreçlerinin desteklendiği, yeteneklerini

keşfetmeye ve başarıya ulaşma fırsatı bulmaktadır. Merkezimiz Ruh sağlığı ve fiziksel sağlık açısından engelli bireyler için Psikolog ve fizyoterapist desteği ile donanımlı bir mekan haline geldi.

Tesis açılışı ve programa Gençlik ve Spor Bakanı Sn. Osman Aşın Bak'da katılım sağlamıştır. Program kapsamında Avrupa Şampiyonu olan Down Futsal Milli Takımı ile yeni kurulma aşamasında olan Ümraniye Belediyesi Down Futsal Takımı arasında gösteri müsabakası düzenlenmiştir. Özel Gereksinimli Bireylere eğitim verebilmek için antrenörlük belgesi alan 50 antrenörümüze sertifikaları Belediye Başkanımız Sn. İsmet Yıldırım ve Gençlik ve Spor Bakanımız Sn. Osman Aşın Bak tarafından takdim edilmiştir.



► Birimler Arası Spor Turnuvası

Birimler arası kaynaşmayı ve spor yapma imkanı olmayan mesai arkadaşlarımıza spor yapma imkanı sağlamayı amaçlayarak başlatılan turnuvalarda; futbol, basketbol, voleybol, masa tenisi, ayak tenisi ve mini golf branşları bulunmaktadır. 6 Şubat tarihinde yaşanan deprem felaketi nedeni ile ara verilen turnuvalara Ekim ayında tekrardan başlanmıştır. Tüm branşlarda toplamda 309 personelimizin katıldığı turnuvalarda kazanan ve dereceye giren takım ve sporculara kup ve madalyalarının yanı sıra hediye çeki ve para ödülü de verilmiştir.



► BESYO, POMEM ve Spor Lisesi Hazırlık Kursları



BESYO hazırlık kurslarımızda Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulları ve Spor Liselerine öğrencilerimizi hazırlarken, emniyet mensubu olmak isteyenler de POMEM kurslarımızda hazırlıklarını tamamlamışlardır. 6 ay süren çalışmalarda 4 spor eğitmenimiz tarafından eğitimler verilmiştir. Ümraniye Anadolu İmam Hatip Lisesi Spor Salonu ve Ümraniye Millet Bahçesi alanında yapılan derslerde; BESYO kurslarımıza 117 öğrenci katılım sağlamış ve tamamı üniversiteye yerleşmiştir. Spor liselerine hazırlık kursumuza katılan 52 öğrencinin 32'si spor liselerini

kazanmıştır ve POMEM hazırlık kursumuza katılan 40 öğrencinin 28'i fiziki mülakattan geçerli not almıştır. Haftanın 5 günü gerçekleşen derslerde; branş çalışmaları, salon parkur çalışmaları ve atletizm çalışmaları yapılmıştır. 2023 yılında eğitim programımıza katılan toplam 209 öğrencimizden 177'si iyi derecelere başarılı olarak çeşitli program ve okullara yerleşmeyi başarmıştır.

► Gaming & Start-up Summit '23 (Oyun ve Girişimcilik Zirvesi)

28 – 29 Ocak 2023 tarihleri arasında Ümraniye Belediyesi Kültür Sanat Merkezinde Google Developer Students Club (GDSC) ile "Gaming & Start-Up Summit 2023" etkinliği gerçekleştirilmiştir. Oyun ve girişimcilik alanlarına ilgili 300 gencin katılım sağladığı program iki gün sürmüş ve son akşamında organizasyon ekibine Tantavi Sosyal Tesislerinde yemek ikramı yapılmıştır.



► **Fen Bilimleri Çalıştayı:** 29-30 Nisan tarihlerinde günlük 150 kişinin katıldığı Nevzat Ayaz Anadolu Lisesinde Bilim Naal öğrenci kulübü ile "Fen Bilimleri Çalıştayı" etkinliği gerçekleştirildi. Nevzat Ayaz Anadolu Lisesinde gerçekleştirilen etkinliğin ana sponsoru konumunda olan Ümraniye Belediyesi Gençlik ve Spor Müdürlüğümüz; yemek, baskı, tasarım, eşantıyon ve gerekli malzemelerin temini noktasında destek sağladı.



► Birleşmiş Milletler Simülasyon Etkinliği (Begmun'23)

6-7-8 Mayıs tarihlerinde bu ölçekte Türkiye'de ilk kez bir ilçe belediyesi tarafından organize edilen "Begmun'23" isimli tamamı İngilizce olan Birleşmiş Milletler Simülasyonu etkinliği belediye binasında toplam 250 kişi ile gerçekleştirildi. 3 gün süren etkinlik için Ümraniye Belediye Başkanlığının giriş ve ilk 2 kattı kullanıldı.



► Ümraniye Belediyesi Gençlik ve Spor Kulübü Derneği



Atletizm, Hentbol, Güreş, Tekvando, Karate, Judo, Halk Oyunları, Geleneksel Okçuluk, Tenis, Bisiklet, Yüzme, Masa Tenisi, Basketbol, Voleybol, İşitme Engelliler Futbol Takımı, Boks, Kick Boks, Wushu-Kung Fu ve Badminton olmak üzere 19 branşta spor faaliyetlerine devam etmektedir.

Yıl sonu itibarıyla spor kulübümüze kayıtlı **554 kadın, 772 erkek** olmak üzere **1.326 lisanslı sporcumuz** bulunmaktadır. Sporcularımız çeşitli turnuvalarda toplamda: **167 altın, 140 gümüş ve 154 bronz** madalya kazandı. Milli takımımıza kazandırdığımız toplamda **6 antrenör ve 18 sporcu** bulunmaktadır. 1 antrenörümüz 2024 Paris Olimpiyat Oyunlarına katılacaktır.

BAŞARI TABLOSU

Branş	Derece
Karate	1 Avrupa Şampiyonluğu 1 Uluslararası Birincilik, 1 Uluslararası İkincilik, 3 Uluslararası Üçüncülük 3 Türkiye Şampiyonluğu, 1 Türkiye İkinciliği, 3 Türkiye Üçüncülüğü 2 İstanbul Şampiyonluğu, 5 İstanbul İkinciliği, 8 İstanbul Üçüncülüğü 6 Özel Turnuva Şampiyonluğu, 6 Özel Turnuva İkinciliği, 6 Özel Turnuva Üçüncülüğü
Güreş	3 Dünya Üçüncülüğü 2 Avrupa İkinciliği, 1 Avrupa Şampiyonluğu 7 Türkiye Şampiyonluğu, 1 Türkiye İkinciliği, 3 Türkiye Üçüncülüğü 1 İstanbul Şampiyonluğu, 3 İstanbul İkinciliği, 10 İstanbul Üçüncülüğü
Wushu – Kung Fu	11 Balkan Şampiyonluğu, 5 Balkan İkinciliği, 7 Balkan Üçüncülüğü 21 Türkiye Şampiyonu, 17 Türkiye İkinciliği, 9 Türkiye Üçüncülüğü 1 İstanbul Üçüncülüğü
Atletizm	1 Dünya Üçüncülüğü, 1 Balkan İkinciliği, 1 Balkan Üçüncülüğü Diğer Uluslararası Yarışmalarda İse; 2 Şampiyonluk, 3 İkincilik, 3 Üçüncülük. 7 Türkiye Şampiyonu, 10 Türkiye İkinciliği, 4 Türkiye Üçüncülüğü 10 İstanbul Şampiyonluğu, 12 İstanbul İkinciliği, 7 İstanbul Üçüncülüğü 2 Özel Yarışma Şampiyonluğu, 1 Özel Yarışma İkinciliği 1 Bölgesel Yarışma İkinciliği, 2 Bölgesel Yarışma Üçüncülüğü
Basketbol	İstanbul Alt Yapı Ligi Üçüncülüğü
Voleybol	1 Altyapı İstanbul Şampiyonluğu
Oryantiring	1 Avrupa İkinciliği, 1 Avrupa Üçüncülüğü. 2 Uluslararası Şampiyonluk 9 Türkiye Şampiyonluğu, 2 Türkiye İkinciliği.
Masa Tenisi	2 İstanbul Şampiyonluğu, 1 İstanbul Üçüncülüğü.
Tenis	8 Türkiye Şampiyonluğu, 3 Türkiye İkinciliği, 4 Türkiye Üçüncülüğü 4 İstanbul Şampiyonluğu, 9 İstanbul İkinciliği, 1 İstanbul Üçüncülüğü
Bisiklet	1 Uluslararası İkincilik 8 Türkiye Şampiyonluğu, 5 Türkiye İkinciliği, 11 Türkiye Üçüncülüğü.
Judo	26 Uluslararası Şampiyonluk, 10 Uluslararası İkincilik, 28 Uluslararası Üçüncülük 1 Balkan Şampiyonluğu, 2 Balkan İkinciliği, 5 Balkan Üçüncülüğü 10 Türkiye Şampiyonluğu, 7 Türkiye İkinciliği, 9 Türkiye Üçüncülüğü 5 İstanbul Şampiyonu, 7 İstanbul İkinciliği, 4 İstanbul Üçüncülüğü.
Tekvando	1 İstanbul Şampiyonluğu, 3 İstanbul İkinciliği, 1 İstanbul Üçüncülüğü
Hentbol	Bölgesel Şampiyonluk, 2. Lig Şampiyonluğu, 1. Lig Şampiyonluğu
Geleneksel Türk Okçuluk	1 Uluslararası Etnospor Şampiyonluğu, 1 Uluslararası Etnospor İkinciliği, 1 Uluslararası Etnospor Üçüncülüğü 1 Uluslararası Özel Turnuva İkincilik, 1 Uluslararası Özel Turnuva Üçüncülük 4 Türkiye Şampiyonu, 5 Türkiye İkinciliği, 3 Türkiye Üçüncülüğü 5 İstanbul Şampiyonluğu, 8 İstanbul İkinciliği, 3 İstanbul Üçüncülüğü
Yüzme	3 İstanbul Üçüncülüğü

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ

İlçemizde ikamet eden, destek ve yardım talebinde bulunan vatandaşlarımıza yönelik olarak; Ümraniye Destek market alışveriş kart yardımı, Gönülden Gönüle Giyim Mağazamızdan giyim yardımı, bayramlarda yetim-öksüz çocuklara yapılan giyim yardımı, nakdi yardımlar, kırtasiye, tablet, laptop ve çanta yardımları, hasta ve engellilere yönelik yardımlar, medikal malzeme yardımları, sürinet yardımı, sıcak yemek yardımı, sebze meyve ve et yardımı, beyaz eşya ve mobilya yardımlarımız. Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüz tarafından yerine getirilmektedir.

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri (TL)	2023 Başlangıç Odeneği	2023 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	1.879.000,00	3.138.233,36	167,02%	2,41%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	177.000,00	288.257,01	162,86%	0,22%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	12.460.000,00	630.161,68	5,06%	0,48%
05 Cari Transferler	115.484.000,00	137.273.288,19	118,87%	105,59%
Toplam	130.000.000,00	141.329.940,24	108,72%	

A4.H1 STRATEJİK HEDEF

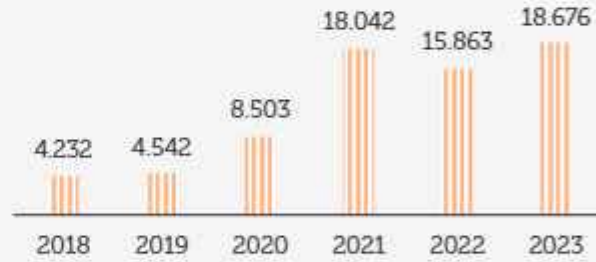
Sosyal yardım hizmetlerini ailenin kalkınmasını teşvik edecek şekilde, yardım veren diğer kurumlarla iş birliği içinde sunmak.

Sosyal Yardımlar ihtiyaç sahibi ailelerimizin Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüze başvuru yaparak veya 444 9 822 çağrı merkezimiz üzerinden ya da e-mail veya belediyemiz web sitesinde sunulan E-Belediye hizmetleri arasında bulunan Sosyal Yardım Online Başvuru linki üzerinden müracaat etmeleri durumunda veya muhtarlıklar ve çeşitli Sivil Toplum Kuruluşları (STK) vesilesi ile belediyemize ulaşmaları sonucu başvuruların işleme alınmaktadır.

Vatandaşlarımızın müracaat işlemleri tamamlandıktan sonra mahallelere göre tasnif edilip saha çalışma ekiplerimize teslim edilerek ailemizin ekonomik ve sosyal durum tespit süreci başlatılır. Sosyal inceleme ve araştırma komisyonunca uygun görülen destek ve yardımlarımız, ihtiyaç önceliklerine ve tahkikat durumlarına göre yardım türleri ve miktarları değişkenlik göstermektedir.

2023 yılı içerisinde müdürlüğümüze destek talebi ile ilgili 6.398 dilekçe, 277 CİMER başvurusu, 2.006 Beyaz Masa başvurusu ve 9.995 yeni müracaat yapılmıştır.

Yıllara Göre Başvuru Sayısı (adet)



► Ümraniye Destek Kart Yardımı



Ümraniye Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, dezavantajlı durumdaki ailelere yönelik gerçekleştirdiği yenilikçi projelerle dikkat çekmektedir. Bu çerçevede hayata geçirilen öncü projelerden biri olan Ümraniye Destek Kartı, ihtiyaç sahibi ailelerin yaşamlarını kolaylaştırmak ve vatandaşlarımıza daha ulaşılabilir kaliteli bir destek sunmak amacıyla ortaya çıkmıştır. Kayıtlı ve destek uygunluğu belirlenmiş ailelere sunulan bu kartlar ile İlçe sınırları içinde anlaşmalı market/mağaza ve kırtasiyelerimizden istedikleri ürünleri seçebilmekte ve ihtiyaçlarını anında karşılayabilmektedir.

Projeye dair öne çıkan unsurları arasında, kapsamlı işbirlikleri bulunmaktadır. Sosyal Destek Kartı, İlçe sınırları içindeki anlaşmalı işyerleriyle geniş bir network içinde çalışmaktadır. Bu durum, ailelere büyük bir

ürün çeşitliliği sunmanın yanı sıra, anlaşmalı işyerlerindeki alışverişlerinde avantaj sağlamaktadır. Kart sahiplerine tanınan esnek alışveriş imkânı, ailelere kendi ihtiyaçlarına göre planlama yapabilme ve alışverişlerini özgürce gerçekleştirme ayrıcalığı tanımaktadır.

Yüksek katılım ve etkin kullanım, projenin başarısını vurgulayan önemli bir unsur olarak öne çıkmaktadır. 2023 yılında Sosyal Destek Kartı yardımından **13.586 aile** faydalanmış ve toplamda **78.252.490,44 TL** değerinde alışveriş gerçekleştirmiştir. Bu yüksek katılım, projenin aileler arasında benimsendiğini ve etkin bir şekilde kullanıldığını göstermektedir.



Bu başarı, projenin sadece yerel değil, aynı zamanda geniş bir çapta örnek alınan bir proje olduğunu göstermektedir. Ümraniye Belediyesi'nin başlattığı bu projenin diğer belediyeler tarafından örnek alınması, projenin sadece bölgesel değil, genel bir çözüm önerisi sunduğunu kanıtlar niteliktedir. Ümraniye Destek Kartı, sadece maddi bir destek sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda ihtiyaç sahibi ailelere hak ettikleri değeri ve hizmeti sunarak sosyal sorumluluk bilincini güçlendirmeye katkı sağlamaktadır.

► Gönülden Gönüle Giyim Mağazası

Ümraniye Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, 13 Ağustos 2020 tarihinde açılışı gerçekleştirilen Gönülden Gönüle Giyim Mağazası ile ihtiyaç sahibi ailelere kucaklayıcı bir destek sağlamaktadır. Mağaza, yetişkinlerden çocuklara, bebeklerden gençlere uzanan geniş bir giyim yelpazesi ve ayakkabı çeşitleriyle ailelere giyim ihtiyaçlarını karşılama imkânı sunmaktadır. Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüzde kayıtlı olan ihtiyaç sahibi aileler, T.C. kimlik numaraları ile mağazadan alışveriş yapabilmektedir.



2023 yılı içerisinde vatandaşlarımız Gönülden Gönüle Giyim Mağazamızda toplamda 921.069,50 TL tutarında alışveriş gerçekleştirmiştir. Bu, ihtiyaç sahibi ailelerin mağazanın sunduğu fırsatları değerlendirerek giyim ihtiyaçlarını karşılamak adına bu özel hizmetten etkin bir şekilde faydalandığını göstermektedir.

Gönülden Gönüle Giyim Mağazası, sadece maddi değil, aynı zamanda manevi destek sağlamasıyla Ümraniye Belediyesi'nin sosyal sorumluluk projeleri arasında ayrıcalıklı bir konuma sahiptir. Bu özel mağaza, sıcak bir dokunuşla ihtiyaç sahibi ailelere umut ve sevgi dolu bir el uzatmanın simgesi olmuştur.

► Nakdi Yardımlar



Encümen Kararı ile Yapılan Nakdi Yardımlar

Ümraniye Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, nakit yardım ve destek taleplerinde bulunan vatandaşların karşılaştığı acil durumları hafifletmek amacıyla önemli bir adım atmıştır. Bu kapsamda, sel, yangın, deprem, amansız hastalık, işitme cihazı, protez, özel akülü araç, ev eşyaları gibi acil ihtiyaçları bulunan vatandaşlarımıza yönelik nakdi yardımlar gerçekleştirilmiştir. Yardım talepleri, titiz bir tahkikat sürecinin ardından Encümen görüşüne sunulmuş ve Encümen üyelerinin detaylı değerlendirmeleri sonucunda, ihtiyaç düzeyine göre nakdi yardımlar belirlenmiştir.



Sadece 2023 yılı içinde 1,672 kişiye sağlanan bu destekler, toplamda 7.156.982,00 TL tutarındaki kaynakla gerçekleştirilmiştir. Bu, Ümraniye Belediyesi'nin sosyal sorumluluk projeleri aracılığıyla vatandaşların yaşadıkları zorluklara etkili ve hızlı bir şekilde çözüm üretme çabasının bir yansımasıdır. Bu tür yardımlar, topluluk dayanışmasını güçlendirerek, acil durumlarla baş etmekte güçlük çeken vatandaşlara umut ve destek olmayı hedeflemektedir.

Periyodik Nakdi Yardımlar



Ümraniye Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Değerlendirme Kurulu tarafından gerçekleştirilen titiz çalışmalar sonucunda belirlenen 3.876 vatandaşımıza önemli bir destek sağlanmıştır. Bu çerçevede, belediyemizden yardım ve destek talebinde bulunan bireylere, toplamda 23.645.750,00 TL nakdi yardım takdim edilmiştir.

Değerlendirme Kurulu'nun hassasiyetle yaptığı çalışmalar, yardıma ihtiyaç duyan vatandaşların acil ve öncelikli taleplerini belirleyerek, adil bir dağılımın sağlanmasına katkıda bulunmuştur.

Bu yardımlar, ihtiyaç sahibi vatandaşların maddi sıkıntılarını hafifletmeyi ve onlara daha iyi bir yaşam standardı sağlamayı hedeflemektedir. Ümraniye Belediyesi'nin sosyal sorumluluklarını yerine getirme amacı doğrultusunda yürütülen bu projeler, topluluk içinde dayanışmayı güçlendirmeyi ve vatandaşların güçlük yaşadıkları dönemlerde yanlarında olmayı hedeflemektedir.

► Giyim Yardımı (Yetim-Öksüz Çocukları)



İlçemiz sınırları içerisinde ikamet eden ailelerimize, özellikle de yetim-öksüz çocuklarımıza yönelik devam eden projemizle Ramazan Bayramı öncesinde unutulmaz bir sevinç ve mutluluk anı yaşatmaya devam ediyoruz. Bu kapsamda, belediyemiz tarafından belirlenen ailelere yönelik olarak, çocuklarımızın bayram coşkusuyla yaşayabilmeleri için tepeden tırnağa giydirilmeleri sağlanmaktadır.

Devam eden projemiz, ilçe sakinlerimizin ekonomik zorluklarla mücadele etmelerine destek olmayı sürdürmektedir. Özellikle yetim ve öksüz çocuklarımızın bayram sevincini artırarak, onların özel günlerini daha anlamlı kılınması hedeflenmektedir. Bu şekilde, toplum içinde dayanışma ve yardımlaşma kültürünü güçlendirerek, ihtiyaç sahibi ailelere yönelik sosyal sorumluluk projelerimizle devam ettiriyoruz.



► Kırtasiye ve Çanta Yardımları



Dar gelirli ailelerimizin çocuklarının okul masraflarına destek sağlamak üzere ilköğretim ve lise öğrencilerine yönelik bu özel yardım programı kapsamında, ihtiyaç sahibi öğrencilerimize çanta ve kırtasiye malzemeleri yardımlarımız devam etmektedir.

2023 yılında, toplamda 4.985 öğrencimize, eğitimlerine daha rahat ve donanımlı bir şekilde devam edebilmeleri için toplamda 3.259.096,62 TL tutarında çanta ve kırtasiye seti yardımı yapılmıştır. Bu yardımlar, öğrencilerin okul masraflarını karşılamalarına katkıda bulunarak eğitim olanaklarından daha etkin bir şekilde yararlanmalarına destek olmayı hedeflemektedir. Bu sayede, eğitimde fırsat eşitliğini artırmak ve dar gelirli ailelerin çocuklarını güçlendirmek için gerçekleştirdiğimiz bu yardım programını kararlılıkla sürdürüyoruz. Eğitimde yaşanan ekonomik zorlukları hafifletme çabamız, geleceğin liderlerini daha aydınlık bir geleceğe taşıma yolunda önemli bir adım olmayı amaçlamaktadır.

Kırtasiye Seti ve Çanta Verilen Öğrenci Sayısı



► Tablet Yardımı

Modern teknolojinin eğitim sürecine uygulanması amacıyla gerçekleştirdiğimiz projeler kapsamında, Müdürlüğümüzce sosyal incelemeleri yapılan, ancak evinde bilgisayar ya da tablet bulunmayan ve bu nedenle eğitim materyallerine erişimde sıkıntı yaşayan ihtiyaç sahibi ailelerimize yönelik olarak, 2023 yılında toplamda 124 adet tablet takdimi gerçekleştirilmiştir.

Bu özel projemiz, öğrencilerimizin dijital eğitim materyallerine daha etkin bir şekilde ulaşabilme imkânını artırarak, eğitimde teknolojik eşitsizliği gidermeyi hedeflemektedir. Tablet takdimleri, öğrencilerin daha etkili ve verimli bir eğitim süreci geçirmelerine katkı sağlamayı amaçlamakta ve aynı zamanda ailelerin maddi sıkıntılarını çözüm oluşturarak öğrencilerin eğitimine destek olmaktadır. Bu çerçevede, sosyal sorumluluk bilinciyle yürütülen çalışmalarımız, eğitimde eşitlik ilkesini güçlendirmeye yönelik olarak kararlı bir şekilde devam etmektedir.



► Üniversite Öğrencilerine Aile Desteği

Eğitimde eşit fırsatlar ve destek sağlama amacıyla başlatılan kapsamlı projeler içerisinde, üniversite hayatına yeni adım atan belediyemizden destek talebinde bulunan gençlerimize yönelik 2023 yılında hayata geçirilen nakdi yardım projesi, öğrencilerimize ve ailelerine eşsiz bir destek sunmuştur. Bu kapsamda, üniversiteye ilk adımlarını atan 2.997 öğrencimize tek seferlik 7000 TL olmak üzere toplam 20.979.000,00 TL tutarında maddi destek sağlanmıştır.

Ayrıca yürütülen projeler kapsamında, dar gelirli ailelerin çocuklarının üniversite öğrenim masraflarını karşılamakta güçlük çekmeleri nedeniyle 2., 3. ve 4. sınıflarda eğitim gören 879 üniversite öğrencimize ve ailelerine her ay düzenli olarak 750 TL olmak üzere toplamda 2.666.750,00 TL tutarında destek sağlamıştır.



Bu projenin öne çıkan hedefi, ekonomik zorluk içinde olan öğrencilerimize ve ailelerine maddi

destek sağlayarak, eğitimlerini sürdürmelerini kolaylaştırmaktır. Takdim edilen nakdi yardımlar, öğrencilerin akademik başarılarını sürdürmeleri, eğitimlerine odaklanabilmeleri ve gelecekte daha iyi bir yaşam kurabilmeleri adına önemli bir katkı sağlamaktadır. Bu çerçevede, sosyal sorumluluk bilinciyle gerçekleştirilen projeler, toplumsal kalkınmaya önemli bir katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

► Engelli-Hasta Yardımları

Tekerlekli-Akülü Sandalye Yardımları

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, engelli vatandaşlarımızın yaşam kalitesini artırmak amacıyla yürüttüğü projelerle dikkat çekmektedir. Bu kapsamda, sağlık durumları nedeniyle tekerlekli sandalye veya akülü tekerlekli sandalye kullanması uygun olan bireylerin, "Tekerlekli sandalye ya da akülü tekerlekli sandalye kullanması uygundur" ibareli sağlık raporu ile başvurularını değerlendiren müdürlüğümüz, ekonomik zorluklar yaşayan ve ihtiyaçlarını karşılamakta güçlük çeken vatandaşlarımıza önemli destekler sağlamıştır.



2023 yılı içerisinde toplamda 198 vatandaşımıza, 665.336,00 TL değerinde tekerlekli sandalye, 21 vatandaşımıza da 165.230,00 TL tutarında akülü sandalye yardımı yapılmıştır. Ayrıca Akülü sandalyelerinin aküsü bitmiş 12 vatandaşımıza da 103.212,00 TL tutarında akü desteği sağlanmıştır. Bu projeler, engelli bireylerin günlük yaşam aktivitelerini daha bağımsız bir şekilde gerçekleştirebilmelerine katkı sağlayarak, onların toplumsal hayata daha aktif bir şekilde katılmalarını hedeflemektedir. Bu bağlamda, sosyal sorumluluk bilinciyle yürütülen çalışmalar, toplumun her kesiminin yaşam kalitesini yükseltmeyi amaçlamaktadır.



Medikal Malzeme Yardımı:



Belediyemize başvuruda bulunan ihtiyaç sahibi engelli ve yatalak hastası olan ailelerimize; hasta bezi ve hasta yatağı ile, çocuklu ailelerimizin talepleri halinde dönemsel yaşadığı ekonomik zorlukları aşmalarına yardımcı olabilmek adına çocuk bezi yardımı yapılmaktadır. 2023 yılında 1.517 aileye 2.084.526,52 TL tutarında hasta ve çocuk bezi desteği sağlanmıştır. 158 aileye 811.822,74 TL tutarında hasta karyolası ve hasta

yatağı takdim edilmiştir. Bu yardımlarla sadece ihtiyaç sahibi aileler değil, aynı zamanda toplumun genelinde yardıma ve desteğe ihtiyaç duyan bireyler de desteklenmiştir. Bu anlamda, yardımdan faydalanan ailelerin ihtiyaçları sona erdiğinde hasta karyolası ve yatağı, kurumumuz tarafından geri alınıp bakım onarım ve hijyenleri yapılarak ihtiyaç sahibi diğer 223 vatandaşımıza ulaştırılmıştır. Bu dayanışma örneği, toplumumuzdaki yardımlaşma ve destekleme kültürünü güçlendirmeye yönelik önemli bir adımdır.

► Sünnet Şöleni

İlçemizde yaşayan vatandaşlarımızın çocukları için düzenlenen sünnet organizasyonu, unutulmaz bir 'Sünnet Şöleni'ne dönüşmüştür. 2023 yılında 1.347 çocuk gerçekleştirilen bu özel etkinlik kapsamında sünnet ettirilmiş ve sünnet kıyafeti tam takım olarak hediye edilmiştir. Bu sevinçli gün, Müzikal Gösteriler, Akrobasi ve Illüzyon Gösterileri, İnteraktif Şov ve Çocuk Tiyatrosu gibi birbirinden renkli etkinliklerle taçlandırılmıştır.



Sünnet olan çocuklara ek olarak uzaktaki kumandalı araba hediye edilerek,

mutluluklarına anlam katılmış ve ailelerimizle birlikte büyük bir kutlama gerçekleştirilmiştir.

► Günlük Sıcak Yemek Yardımı

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüzce tespit edilen (evinde yemek yapacak durumda olmayan) engelli, yatalak veya yaşlı ailelerimize yönelik sıcak yemek hizmeti verilmektedir. İşletme ve İştirakler Müdürlüğümüze bağlı Halil İbrahim Sofrası Aşevimizde pişirilen yemekler, vatandaşlarımızın hastalık durumları ve istekleri göz önünde bulundurularak kalori hesaplamaları yapılarak günlük 2 öğün olarak hazırlanmakta ve personellerimiz vasıtasıyla vatandaşlarımızın kapısına kadar özel araçlarımız ile takdim edilmektedir.



► Ramazan İftariyelik Yardımı

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüz, bu yıl 6 Şubat depremi nedeniyle iftar sofralarında ağırlayamadığımız ihtiyaç sahibi **4.673** ailemize özel bir hizmet sunarak, **8.026.391,53** TL değerinde sahurluk ve iftariyelik takdim etmiştir. Bu anlamlı çalışma, 40 personelimizle koordineli bir şekilde gerçekleştirilmiş olup, her gün iftar saatine kadar 20 ekip tarafından belirlenen ailelere özenle hazırlanan iftariyelik paketler dağıtılmıştır.

Her bir paket içerisinde, 2 kilo kavurma, 2 kilo pilav, 1 kilo baklava, 300 gram hurma, 500 gram beyaz peynir, 400 gram kaşar peyniri, 1 kilo siyah zeytin, 380 gram reçel, bulunmaktadır. Bu özel takdim, ihtiyaç sahibi ailelerin iftar sofralarını zenginleştirerek, Ramazan ayında dayanışma ve yardımlaşma duygularını güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Bu vesileyle, Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüz, toplumumuzun birlik ve beraberlik içinde geçirdiği bu mübarek ayda ihtiyaç sahibi ailelere destek olma yolundaki çabalarını sürdürmektedir.



► Cenaze ve Taziye Hizmeti

İlçemiz sınırları içinde sevdiklerini kaybeden ailelerimizin acılarına ortak olmak amacıyla, ekiplerimiz 365 gün boyunca taziye hizmeti sunmaktadır. Taziye ekibimiz, İstanbul Büyükşehir Belediyesi Cenaze İşleri Müdürlüğü ile uyumlu bir şekilde çalışarak, vefat eden vatandaşlarımızın kişisel bilgilerini ve cenaze detaylarını Karacaahmet Mezarlıklar Müdürlüğü ile Çekmeköy Mezarlıklar Müdürlüğünden temin etmektedir.



Aşevimizde özenle hazırlanan pilav, kavurma, cevizli irmik helvası, kapalı ayan, tabldot tabak, çatal kaşık setinden oluşan yemek ikramı, taziye evine ulaştırılmaktadır. Ayrıca taziye ekibimiz, cenazenin kaldırılacağı camiye özel otobüs tahsisi sağlayarak, cenaze evlerimizde Kur'an tilaveti gerçekleştirmektedir.

2023 yılında ilçemizde **2.910** aileye taziye ziyareti gerçekleştirilerek, bu ailelere taziye yemeği ikram edilmiştir. Toplamda 229.480 kişiye sunulan bu yemek ikramları, sadece bir yemek değil, aynı zamanda acılı ailelere gösterilen duyarlılık ve dayanışma örneğidir. Taziye hizmetlerimiz, vatandaşlarımızın zor anlarında yanlarında olmayı sürdürmekte ve insanlarımızın acılarını hafifletmeye yönelik bir çaba sunmaktadır.

► Gıda Yardımları

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, toplumsal dayanışmayı güçlendirmek amacıyla başvuruda bulunan ailelerimize yönelik etkili ve çeşitli yardım projelerini hayata geçirmiştir. 2023 yılı içerisinde sosyal incelemeler sonucunda belirlenen işsizlik nedeniyle mağduriyet yaşayan ailelere geçici destek olmak amacıyla 3.732 aileye gıda kolisi, 2.000 aileye kahvaltılık koli desteği verilmiştir.



Bu yardımların yanı sıra, bağışçılar tarafından müdürlüğe bağışlanan "Alışveriş Kartları" ihtiyaç sahibi vatandaşlara takdim edilmiştir. 2023 yılında Hediye Alışveriş Kartı yardımından toplamda 5.255 aile faydalanmış ve bu kapsamda 8.400.950,00 TL değerinde alışveriş gerçekleştirilmiştir. Bu projeler, sadece maddi katkı sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda bağışçılar ile ihtiyaç sahipleri arasında olumlu bir etki oluşturmayı ve toplumsal dayanışmayı artırmayı hedeflemektedir.

Glutensiz Erzak Yardımı

İlçemizde ikamet eden ve Çölyak hastalığı sebebiyle glutensiz gıda tüketmek zorunda olan vatandaşlarımız için özel bir hizmet sunulmuştur. Bu kapsamda, içerisinde 20 çeşit glutensiz ürünün bulunduğu 142 adet gıda kolisi, ilgili vatandaşlarımıza özenle takdim edilmiştir. Bu özel destek, Çölyak hastalığına sahip bireylerin günlük yaşamlarını daha sağlıklı ve konforlu bir şekilde sürdürebilmelerine katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Sosyal sorumluluk bilinciyle yürütülen bu hizmet, ilçemizdeki vatandaşlarımızın sağlığına duyulan özel hassasiyetimizi yansıtmaktadır.

Et Yardımı



Ümraniye Belediyesi olarak; yıl içerisinde adak kurban merkezlerince kurumumuza yapılan adak, akika, şükür ve kurban bağışları, ekibimiz tarafından günlük olarak toplanıp, parçalama işlemi yapıldıktan sonra, 7-8 kg arasında paketler halinde paylaşılarak, müdürlüğümüzde kayıtlı ihtiyaç sahibi ailelere ulaştırılmaktadır. 2023 yılı içerisinde 903 ailemize et desteği, 300 ailemize Konserve et ve kavurma takdim edilmiştir.

Kurban Bayramı'nda hemşerilerimiz tarafından bağışlanan kurban ve kurban etleri, kesim günü içerisinde profesyonel ekiplerce kesilip parçalama işlemine tabi tutulduktan sonra paylara ayrılıp hijyen koşullarında poşetlenerek ihtiyaç sahibi 1.969 ailemize takdim edilmiştir.

► Soba ve Kömür Yardım

İlçe sınırlarında ikamet eden vatandaşlarımızın kış aylarında yaşadığı ısınma sorunlarına çözüm sağlamak amacıyla, Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü tarafından başlatılan projeler kapsamında soba ihtiyacı olan 41 vatandaşa soba yardımı yapılmıştır. Ayrıca, Müdürlüğümüze başvuran ve kömür ihtiyacı olduğunu belirten vatandaşlarımıza ilçemizde faaliyet gösteren dernek ve vakıflarla beraber kömür yardımı gerçekleştirilmiştir. Bu yardımlarımız, soğuk kış aylarında ekonomik zorluk içinde olan ailelerin ısınma ihtiyaçlarını karşılamak ve yaşam şartlarını iyileştirmek amacıyla hayata geçirilmiştir.



► Tadilat, Boya ve Badana Yardımı

Belediyemiz, ekonomik zorluklar içinde olan ailelerin evlerinde yapamadıkları tadilatları üstlenerek, Fen İşleri Müdürlüğü, İşletme ve İştirakler Müdürlüğü ile ortak bir çalışma başlatmış ve bu ailelerin yaşam şartlarını iyileştirmek adına ev tamirat ve boya badana çalışmalarını gerçekleştirmiştir.

Bu projenin temel amacı, ailelere daha ferah ve temiz bir yaşam ortamı sunarak, evlerinin genel durumunu iyileştirmek ve yaşam kalitesini artırmaktır. Belediye olarak bu tür sosyal projelerle, maddi imkânsızlık içinde olan vatandaşlarımıza destek olmak ve onların yaşam koşullarını iyileştirmek hedeflenmektedir. Ev yenileme projelerimiz, toplumumuzun refah seviyesini artırmak, kaliteli bir yaşam sürdürülmesi adına önemli bir adım teşkil etmektedir.



► Deprem Yardımı ve Destekleri



Kahramanmaraş'ta 6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen 7.7 ve 7.6 şiddetindeki depremlerin yol açtığı acı olayların ardından, Ümraniye Belediyesi olarak depremzedelere yönelik kapsamlı bir yardım kampanyası başlatılmıştır. İlçemize gelen 2.467 ailenin acil ihtiyaçlarını karşılamak adına nakit, yakacak, giyim kartı, sosyal destek kartı, kırtasiye, medikal malzeme, bebek ürünleri, ev eşyası ve gıda kolisi takdim edilmiştir. Bu yardım, depremzedelerin zorlu süreçte ihtiyaçlarını gidermelerine katkı sağlamak amacıyla gerçekleştirilmiştir.

Ümraniye halkının gösterdiği büyük dayanışma ile Deprem Bölgesi'ne ulaştırılan yardımlar arasında yaklaşık 180 bin kıyafet, 65 bin battaniye, 30 bin hijyen seti, 54 bin gıda kolisi, 8 bin ısıtıcı ve 7 bin içeceği

içeren yardım paketleri bulunmaktadır. Bu yardımlar, depremzedelerin ihtiyaçlarını karşılamak ve zorlu koşullarda hayatta kalmalarına destek olmak için mobilize edilmiştir.

Ayrıca, Ümraniye Belediyesi tarafından Kahramanmaraş Onikişubat ilçesine belediyemiz tarafından kurulan konteyner kentte depremzede vatandaşlarımıza destek olmak üzere ücretsiz alışveriş yapabilecekleri bir sosyal market kurulmuştur.

Depremzede aileler, hane nüfuslarına göre belirlenen miktarlar üzerinden bu sosyal marketten ücretsiz olarak alışveriş yapma imkânına sahip olmaları sağlanmıştır.



► Vakıf, Dernek ve STK'lar İle Yapılan Müşterek Çalışmalar



İlçemizde, kucaklayıcı bir dayanışma ruhuyla yürütülen sosyal yardım projeleri, sivil toplum kuruluşlarının özverili katkılarıyla Ümraniye Belediyesi tarafından hayata geçirilmektedir. Bu anlamlı yardımlaşma programları, mağdur ailelerimizin yalnız olmadığını hissettirmekte ve onlara umut dolu bir el uzatmaktadır. Tablet desteği ile eğitime katkı sağlamak, sofralara sıcak bir nefes olmak adına sunulan erzak, odun, kömür ve ev eşyaları, kışlık ve yazlık giysi takdimleriyle gönüller bir kez daha ısınmaktadır. Ümraniye Belediyesi'nin, Kızılay, İHH, AFAD Başkanlığı iş birliğiyle gerçekleştirdiği uluslararası yardımlar ise sadece coğrafyamızın değil tüm dünyanın umudunu beslemekte ve mazlumların yüreklerine dokunmaktadır. Bu güzel paylaşımların, sevgiyle örülen bir kucaklaşmanın parçası olmak, hep birlikte daha güzel yıllara adım atmamıza yardımcı olmaktadır.



► Ev Eşyası Yardımı

Ümraniye Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü, ekonomik sıkıntılarla mücadele eden ailelere yönelik sunduğu desteklerle önemli bir rol üstlenmektedir. Müdürlüğümüz, evlerinde temel eşyaları karşılamakta güçlük çeken ailelere uzattığı yardım eliyle, sıcak bir yuva oluşturmanın ötesinde, hayatlarına dokunmaktadır.

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü'ne eşya talebinde bulunan vatandaşlar ve yeni evlenecek çiftler, yapılan sosyal inceleme ve araştırma sonucunda belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda desteklenmektedir.

Bu kapsamda, toplamda 637.250,00 TL tutarında beyaz eşya ve mobilya desteği sağlanmıştır.

Bu destekler sayesinde aileler, ekonomik zorluklarına rağmen daha sağlıklı ve yaşanabilir bir ev ortamına kavuşarak, hayatlarını daha iyi bir şekilde idame ettirebilmesi hedeflenmektedir.



► Aşure Programları

Her yıl gelenek haline gelen Muharrem ayı aşure dağıtım programımız, 2023 yılında 5 farklı noktada gerçekleştirilmiş ve toplamda 50.000 vatandaşımıza aşure ikramı yapılmıştır.

Bu anlamlı program, Müslüman toplumları arasında özel bir yere sahip olan Muharrem ayının ruhunu yansıtarak yardımlaşma ve dayanışma duygularını canlandırmayı hedeflemektedir. Dağıtılan aşureler, sadece geleneksel bir lezzet sunmakla kalmayıp aynı zamanda toplumun bir araya gelmesine vesile olmaktadır.

Belediye olarak, bu tür etkinliklerle toplumun birlik ve beraberliğini pekiştirmeyi, sosyal dayanışmayı güçlendirmeyi ve insanlar arasında güçlü bağlar oluşturmayı amaçlamaktayız. Muharrem ayı aşure dağıtım programımız, sadece bir yiyecek dağıtımı değil, aynı zamanda ortak bir paylaşım ve sevgi atmosferi oluşturarak toplumun kalbine dokunmayı, bir ve beraber olmamızı, toplumsal dayanışmamızı artırmayı ve kardeşliğimizi pekiştirmemizi sağlamaktadır.



HALKLA İLİŞKİLER YÖNETİMİ

Kurum içi ve kurum dışı halkla ilişkilerin koordinasyonu, Kent Konseyi ve katılımcı yönetim uygulamaları ile istihdam merkezinin yönetimi Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.

Halkla İlişkiler Müdürlüğü Bütçe Giderleri (TL)	2023 Başlangıç Odeneği	2023 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	2.276.000,00	2.444.401,53	107,40%	24,44%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	230.000,00	234.166,49	101,81%	2,34%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	7.044.000,00	5.924.236,58	84,10%	59,24%
06 Sermaye Giderleri	450.000,00	54.000,00	12,00%	0,54%
Toplam	10.000.000,00	8.656.804,60	86,57%	



A7.H1. STRATEJİK HEDEF

Vatandaş ve belediye ilişkilerini teknoloji ve yüz yüze iletişim kanalları ile güçlendirmek, vatandaşların ve kurumların kent kararlarına katılımlarını sağlamak.

Kurum İçi Halkla İlişkiler

► **Çağrı Merkezi Hizmetleri:** Çağrı Merkezimiz, kurumumuza erişilebilirliği kolaylaştıran ve 7/24 iletişimi sağlayan "444 9 822" numaralı Çözüm Merkezi hattımız üzerinden hizmet vermektedir. Hattımızı arayan vatandaşlarımız tarafından iletilen tüm talep, şikâyet ve öneriler alanında eğitim görmüş uzman personellerimiz tarafından takip numarası verilerek kayıt altına alınmaktadır. SMS olarak iletilen takip numaraları ile vatandaşlarımız Çözüm Merkezimizden yüz yüze, Çağrı Merkezimizden telefonla ya da web sitemiz aracılığıyla başvurularının takibini yapabilmektedir. Değerlendirilen başvuruların yanıtları Çağrı Merkezimiz tarafından kısa mesaj (sms) ya da e-posta yolu ile vatandaşlarımıza bildirilmektedir.

Vatandaş Başvuru Dağılımı	Adet
Cevaplanan Çağrı Sayısı	178.351
Telefonla Açılan Kayıt	84.052
E-posta Yoluyla Kayıt	4.434
Web Sitesi Yoluyla Açılan Kayıt	5.581
Şahsen Açılan Kayıt	1.922
Bilgi Edinme Yoluyla Gelen Başvuru	127
CİMER Yoluyla Gelen Başvuru	4.136
Açık Kapı Başvuruları	2.594
İBB Sisteminden Açılan Kayıtlar	7.484

En çok iletilen Şikâyet-Talep Konusu (İlk 10)	Adet
Yaralı Hayvanların Muayene ve Tedavileri	10.918
Moloz Alımı	8.751
Asfalt Onarımı	4.443
Şikâyete Konu olan Sokak Hayvanları	4.197
Denetimler	3.743
Temizlik Çalışmaları	3.556
İlaçlama Talepleri	3.361
Budama ve Kesim	3.070
Çevre ve Görüntü Kirliliği	2.976
Tedbirsiz İnşaat Faaliyetleri	2.910

Mahalle Bazlı Şikâyet-Talep Sayısı	Adet	Mahalle Bazlı Şikâyet-Talep Sayısı	Adet
Adem Yavuz	2.020	İnkılap	3.724
Altınşehir	3.403	İstiklal	6.070
Armağanevler	5.504	Kazım Karabekir	1.983
Aşağı Dudullu	2.355	Madenler	1.816
Atakent	3.253	Mehmet Akif	2.401
Atatürk	7.108	Namık Kemal	3.869
Cernil Meriç	3.865	Necip Fazıl	3.317
Çakmak	4.766	Parseller	1.914
Çamlık	2.876	Saray	351
Dumlupınar	2.299	Site	2.463
Elmalıkent	3.019	Şerifali	2.393
Esenevler	2.949	Tantavi	1.822
Esenkent	3.290	Tatlısu	2.814
Esenşehir	2.852	Tepeüstü	1.937
Fatih Sultan Mehmet	644	Topağacı	2.512
Finanskent	1.132	Yamanevler	3.191
Hekimbaşı	1.558	Yenişehir	128
Huzur	1.513	Yukarı Dudullu	4.098
İhlamlıyuyu	2.651		

► **İnternet Başvuruları:** Belediyemize cozummerkezi@umraniye.bel.tr adresi üzerinden vatandaşlarımızın ilettiği talep, şikâyet ve öneriler çağrı merkezi personellerimiz tarafından değerlendirilerek cevaplanmakta, başvurulara kayıt oluşturulması durumunda ilgili müdürlüklerimize yönlendirilmektedir. Değerlendirilen başvuruların yanıtlan başvuru sahibine e-posta ile bildirilmektedir.

► **Bilgi Edinme Başvuruları:** 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu çerçevesinde belediyemize iletilen müracaatlar Çağrı Merkezi personellerimizce, yasal süresi ve gerekliliği doğrultusunda işleme alınmakta ve sonuçları hakkında vatandaşlarımıza geri bildirim sağlanmaktadır.

► **CİMER Başvuruları:** Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezinden CİMER Sistemi üzerinden tarafımıza yönlendirilen CİMER başvuruları, 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun 7. Maddesi gereğince, Çağrı Merkezi personellerimiz tarafından, yasal süresi ve gerekliliği doğrultusunda işleme

alınmakta, ilgili müdürlüklere dağıtım yapılarak sonuçları Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi'ne (CIMER) ilgili müdürlüklerimizce işlenmektedir.

► **Açık Kapı Başvuruları:** Kaymakamlık Açık Kapı sistemi üzerinden müdürlüğümüze yönlendirilen başvurular çağrı merkezi personellerimizce evrak oluşturularak ilgili müdürlüklerimize yönlendirilmektedir. Değerlendirilen başvuruların yanı sıra Açık Kapı sistemine işlenmekte ve Kaymakamlık kurumuna aktarılmaktadır. Açık Kapı sistemi Kaymakamlıklar tarafından 14 Mayıs 2018 tarihi itibarı ile kullanılmaya başlanmıştır.

► **İBB Tarafından İletilen Kayıtlar:** İBB Çözüm Merkezi ve Ümraniye Belediyesi sistemleri entegre olarak çalışmakta olup oluşturulup atanan evraklar iki taraflı olarak anlık görüntülenebilmektedir. Tarafınıza gönderilmiş olan başvurular çağrı merkezi personellerimiz tarafından evrak oluşturularak ilgili müdürlüklerimize iletilmektedir. Değerlendirilen başvuruların yanı sıra sistem üzerinden İBB'ye aktarılmakta, başvuru sahibine kısa mesaj (sms) ya da e-posta yolu ile bilgilendirme sağlanmaktadır.

► **Sosyal Medya:**



*facebook.com/umraniyebeltr/

*instagram.com/umraniyebeltr/

*twitter.com/ umraniyebeltr/

Sosyal medya kullanımı sayesinde, ağlar üzerinden duyuru ile bilgilendirmenin ötesinde, vatandaşlarla birebir iletişime geçerek talep, öneri ve şikâyetlerini iletmelerine imkân tanımaktadır.

Takipçilerden gelen talep, öneri ve şikâyetler titizlikle incelenerek ilgili müdürlüklere yönlendirilmekte ve kısa bir sürede sonuca ulaştırılarak vatandaşlara bilgi için dönüş yapılmaktadır. Vatandaşlar talep ve şikâyetlerini, bu platform üzerinden fotoğraf paylaşarak da ulaştırabilmektedirler.

Sosyal Medya	Facebook	Twitter	Instagram
Birimlere iletilen evrak sayısı	24.011	9.028	23.730
Takipçi sayısı	65.000	63.554	80.435
Ortalama Evrak Tamamlanma Süresi	0.5 (gün)	0.5 (gün)	0.5 (gün)

► **Danışma ve Refakat Hizmeti:** Danışma Birimimiz, Belediyemiz hizmet binamıza gelen vatandaşlarımızı güler yüzle karşılayarak çözüm bulacakları doğru adreslere yönlendirmekte, Refakat Birimimiz ise engelli, yaşlı ve okuma-yazma bilmeyen vatandaşlarımız öncelikli olmak kaydıyla vatandaşlarımıza yapacakları işlemlerde yardımcı olmaktadır.

Bu sayede vatandaşlarımızın kısa sürede doğru hizmeti almış olmaları sağlanmakta, Belediyemizi ziyarete gelen misafirlerimiz kurumumuzun işleyişi hakkında bilgi sahibi olmaktadır.

► **Çözüm Merkezi:** Çözüm Merkezimiz, hizmeti halkımızın ayağına götürerek vatandaşlarımızın zaman kaybetmesini önleyen, güvenilir ve kolay ulaşılabilir bir yönetim anlayışını benimsemiştir.

Haftanın 7 günü hizmet veren Çözüm Merkezi personelimiz kendisine ulaşan binlerce başvuruyu titizlikle değerlendirip çözüme giden en kısa yolları bulan uzman bir kadro ile hizmet vermektedir. Çağrı ve Çözüm Merkezimiz tarafından verilen hizmetlerin bazıları; sicil sorgulama, beyan görme, rayiç sorgulama, borç sorgulama, kredi kartı ile borç ödeme, diğer kamu kuruluşlarına ait iletişim bilgilerini sorgulama ve bilgi verme, belediyemiz ile iletişime geçen tüm vatandaşların talep ve şikâyetlerini kayıt altına alma ve evrakları ile ilgili bilgilendirme veya geri dönüş yapma olarak sıralanabilir.

► Site Ziyaret Programları

İlçemizdeki site sakinlerimizle sıcak bir sohbet ortamında, önerilerini, taleplerini yerinde dinlemek, Belediye hizmetlerimizle ilgili bilgilendirme yapmak ve tespit edilen sorunlar için çözümler geliştirmek amacıyla Belediye Başkanımız ve diğer yetkililerin katılımlarıyla 31 mahallemizde toplamda 41.620 haneye tekabül eden 302 sitede ziyaret programları gerçekleştirilmiştir.



► Öğrenci Lokantası

Belediye Başkanlığımız tarafından faaliyete geçirilen, ilçe genelinde ikamet eden üniversite öğrencilerine yönelik gerçekleştirilen "Öğrenci Lokantası Projesi", 2023 yılında da devam etmiştir. Görevli arkadaşlarımız tarafından karşılanan üniversiteli öğrencilerimiz, Belediye binamızda bulunan yemekhanemizde ağırlanmaktadır. Gençlerin yüreğine dokunup, gönüllerini fethetmek ve onları mutlu görmek için gece gündüz çalışan Belediyemiz, her gün yaklaşık 500 öğrencimize akşam yemeği ikram etmektedir.



► Başkanla 5 Çayı Programları

Belediye Başkanımız, Başkan Yardımcılarımız ve Birim Müdürlerinin katılımı ile "Başkanla 5 Çayı" Programları düzenlenmiştir.

Mahallelerimizde gerçekleşen programlarda; Mahalle sakinlerinin talep ve önerilerini doğrudan Belediye Başkanımıza ve diğer görevlilere iletmeleri sağlanmış olup, Mahallelerimize ilişkin sorunların ve taleplerin yerinde alınarak değerlendirilip çözüme kavuşturulması sağlanmıştır.



► Ümraniye Kent Konseyi

Ümraniye Belediye Meclisi'nin 01.05.2006 Tarih ve 36 Sayılı Kararı ile kurulan Kent Konseyi, kent yaşamında; kent vizyonunun ve hemşehrilik bilincinin geliştirilmesi, kentin hak ve hukukunun korunması, sürdürülebilir kalkınma, çevreye duyarlılık, sosyal yardımlaşma ve dayanışma, saydamlık, hesap sorma ve hesap verme, katılım ve yerinden yönetim ilkelerini hayata geçirmeye çalışır.

Belediyemiz; kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının, sendikaların, noterlerin, varsa üniversitelerin, ilgili sivil toplum örgütlerinin, siyasi partilerin, kamu kurum ve kuruluşlarının ve mahalle muhtarlarının temsilcileri ile diğer ilgililerin katılımıyla oluşan Kent Konseyinin faaliyetlerinin etkili ve verimli yürütülmesi konusunda yardım ve destek sağlamaktadır.

Kıdemli Hemşehriler Meclisi: Kıdemli Hemşehriler Meclisi, tertiplediği toplantı ve programlarda kent sorunları hakkında halkın öneri, talep ve şikâyetlerine çözümler üretme konusunda yardımcı olmaktadır. Yıl içerisinde düzenlenen programlara iştirak etmiş, il içerisinde ve il dışarısında Kent Konseyleri ile fikir alışverişinde bulunulmuştur.

Kadın Meclisi: Kadın Meclisi, oluşturduğu çalışma grupları ve komisyonlar ile hastane ziyaretleri gerçekleştirerek sağlık çalışanlarına destek olunmuştur. Kadın Meclisimiz Ümraniyeli yaşlılarımızı evlerinde ziyaret etmiş ve ihtiyaç sahibi kadınlarımızın yanlarında olunmuştur. Yıl içerisinde etkinlikler düzenlemiş ve Ümraniye’de bulunan kamu kurumlarına ziyaretler gerçekleştirilmiştir.

Engelli Meclisi: Ümraniye Kent Konseyi bünyesinde bulunan Engelli Meclisimizce, Engelliler Eğitim ve Kültür Merkezindeki Taktı, Resim (Yağlıboya ve Karakalem), Kitap Okuma Etkinliği, Engelli Bakımı ve İlk Yardım gibi farklı branşlarda düzenlenen kurslara üyeleriyle beraber katılım sağlanmıştır. Engelliler Meclisi üyeleri, 2023 yılı içerisinde çeşitli aktiviteler düzenlemiş; sanat, spor ve sosyal faaliyetlere de katılım sağlanmıştır.

► Gençlik Meclisi



Gençlik Meclisimizin, faaliyetlerini kurumsal olarak sağlıklı bir yapılanma ile meclis üyelerinin, kendi potansiyellerini ve güçlerini

keşfederek geliştirmelerini sağlamak, sürdürülebilir kalkınma anlayışı içerisinde kente yönelik çalışmalar yürütmelerine katkıda bulunmak kişisel, toplumsal, bilimsel, kültürel, sanatsal, sportif ve iletişim gibi konularda gelişimlerine ilişkin programlara ve faaliyetlere katılımlarını gerçekleştirmek, gençlik alanında politikalar üretmek ve gençliğin birlikte çalışma kültürü ile bu konularda söz sahibi olmaları hedeflenmektedir.



Gençlik Meclisince, gençlere yönelik hem eğlendirici hem eğitici projeler geliştirmek ve ilçemize yönelik genç fikirler üretmek adına Belediye Başkanımız ile toplantılar düzenlenerek istişarelerde bulunulmuştur. Gençlik Meclisi tarafından 2023 yılı içerisinde gençlere yönelik çok sayıda etkinlik ve program gerçekleştirilmiştir.

Sıra	Etkinlik Adı	Etkinlik Sayısı	Katılımcı Sayısı
1	Gençlik Buluşmaları	22	20.875
2	Gençlik Eğitimleri	5	440
3	Gençlik Gezileri	6	640
4	Gençlik Seminerleri	2	390
5	Gençlik Ziyaretleri	2	85

A4.H4.
STRATEJİK HEDEF

İstihdam Merkezi uygulamasıyla iş arayanları işverenlerle buluşturmak.

İstihdam Merkezi Hizmetleri



Halkla İlişkiler Müdürlüğü bünyesinde kurulan ve Türkiye İş Kurumu ile iş birliği içerisinde çalışmalarına devam eden İstihdam Merkezimiz, işsizlik sorununun çözümüne katkı sağlamak amacıyla faaliyetlerine devam etmekte. Ümraniye ve İstanbul'un diğer bütün ilçelerinde yaşayan vatandaşlara hizmet vermektedir. İstihdam Merkezimiz, kariyer eğitimleri ve mesleki eğitimler vererek iş arayan vatandaşlarımızın uygun işlere yönlendirilmelerini sağlamaktadır.

Yıllara Göre İstihdam Edilen Kişi Sayısı



Ayrıca İstihdam Merkezi olarak, firmaların personel bulmaları adına yürüttüğümüz çalışmalarla, firmaların iş yükünün hafiflemesi ve ülke istihdamına fayda sağlanması amaçlanmaktadır. İş arayan adaylarla, personel arayan işverenleri bir araya getiren İstihdam Merkezimiz, sadece iş ilanı yayınlamak için bir platform değil, iş arayanların başvurularını en hızlı ve etkin şekilde gerçekleştirmesini, işverenlerin de en doğru adaya en kısa sürede ulaşmasını sağlayan hizmetleri

sunmaktadır. İstihdam Merkezimiz yaptığı teknolojik yatırımlarla sistemini her geçen gün daha da güçlendirmektedir.

İş arayan ve işverenlerin kolayca bir araya geldiği <http://istihdam.umraniye.bel.tr> adresimizden firmalar aradıkları niteliklerde personel ihtiyacını sağlarken, iş arayan vatandaşlarımız da kariyerlerine uygun iş ve mesleklere başvuru yapabilmektedir. 2023 yılında 3.538 yeni kayıtlı CV başvurusu alınmış olup, 30.079 farklı işe yönlendirilmiş ve 467 kişi istihdam edilmiştir.

İstihdam Merkezi	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Yeni Kayıt CV Sayısı	5.605	5.738	7.075	4.536	3.762	3.578	3.538
Yeni Kayıt Firma Sayısı	152	163	101	83	332	304	209
Yönlendirilen Toplam İş	17.319	18.626	19.801	14.005	23.288	31.691	30.079
İstihdam Edilen Kişi Sayısı	324	339	811	452	336	1.102	467

ZABITA HİZMETLERİ

İş yerleri, semt pazarları, seyyar ve işgaliye denetimleri, kaçak kazı ve hafriyat denetimi, toplum düzenini bozan unsurlara karşı müdahale edilmesi, belediye tarafından yapılan tören ve etkinliklerde asayişin sağlanması ve güvenlik hizmetleri görevleri Zabita Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

Zabita Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2023 Başlangıç Ödeneği	2023 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	38.413.000,00	52.798.669,04	137,45%	35,20%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	5.028.000,00	5.459.361,35	108,58%	3,64%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	106.559.000,00	93.766.921,90	88,00%	62,51%
Toplam	150.000.000,00	152.024.952,29	101,35%	



A5.H1 STRATEJİK HEDEF

Vatandaşların kamu düzenine duyarlılıklarını artıracak uygulamalarla zabita hizmetlerini güçlendirmek.

► İş Yeri Denetimleri

Sihhi, gayri sihhi ve umuma açık iş yerlerinin ruhsatlı ve belirlenen şartlarda faaliyet göstermelerini sağlamak amacıyla zabita ekiplerince denetimler yapılmıştır.

Tespit edilen ruhsatsız iş yerlerine gerekli ihtar yapılarak ruhsat almaları için yönlendirilmiş, ruhsat almamakta ve olumsuz şartlarda çalışmakta ısrar eden iş yeri ilgilileri ile ruhsat alma imkanı olmayı hurdacı iş yerlerine işlem yapılarak ilgili yasa gereği faaliyetten men edilmiş ve bir kısmının tahliyesi yapılmıştır.

2023 yılında; 4.517 sıhhi, 1.312 gayrisıhhi ve 578 umuma açık olmak üzere 6.107 iş yeri denetimi yapılmıştır.

Denetimlerde Yapılan İşlemler	2023
Mühürlenilen İş Yeri	308
Mühür Fekki Yapılan İş Yerleri	74
Toplam	382



► Tüketiciyi Korumaya Yönelik Yapılan İşlemler



2023 Yılı içerisinde 6502 Sayılı Tüketiciyi Koruma Kanunu kapsamında gerek şikâyetlerin değerlendirilmesi gerekse rutin denetimler neticesinde 1.352 işyerine fahiş fiyat, fiyat etiketi uyumsuzluğu, etiketsiz ürün satışı vb. hususlara yönelik denetimler yapılmış, olumsuzluk görülen 99 işletme ve şahıslara yönelik tutanak tanzim edilerek ilgili birimlere yazışma yapılmıştır.

► Pazar Yeri Denetimleri

İlçemiz genelinde kurulan 16 semt pazarı, her gün denetlenmekte olup; bu pazarlarda 13.400,50 m uzunluğa ve 1.931 satış yerine ulaşılmaktadır. Toplamda 984 esnafın faaliyet gösterdiği semt pazarlarında düzen ve huzuru bozanlar hakkında yasal işlem yapılmaktadır. Bu kapsamda; satış esnasında çevreye rahatsızlık veren ve hileli satış yaparak haksız kazanç sağlayan 181 pazar tezgâhı geçici olarak faaliyetten men edilmiştir. Ağaçlara ve binalara çadır ipi bağlanması yoluyla verilen zararları önlemek için ihtiyaç olan yerlere, mobil demir direkler dikilerek çözüme kavuşturulmuştur. 2023 yılında pazar tezgâhları için yer tahsis bedeli olarak, pazar esnafına 2.579.940,36 TL tahakkuk ettirilerek tahsilâtı sağlanmıştır. Satış esnasında çevreye rahatsızlık veren veya hileli satış yaparak haksız kazanç sağlayan 195 pazar tezgâhı ilgisine idari işlem yapılmıştır.

Pazar Yeri İşlem Sayıları	2023
Kanuni Mirasçılara Devir Yapılan Tezgâh	9
Devir Yapılan Tezgâh Sayısı	111
Dilekçe İle İptal Edilen Tezgâh	-
Geçici Olarak Kapatılan Tezgâh	74
Çizilen (Düzenlenen) Semt Pazarı	16
Pazarıcı Esnafına Yapılan Tebligat ve İhtar İşlemler	2.952
Pazarıcı Esnafına Yazılan Ceza Sayısı	195



Pazar Yeri Mobil Çözüm Ofisleri: Semt pazarlarında halkımıza daha iyi ve hızlı hizmet verebilmek için iki adet mobil çözüm ofisi oluşturulmuştur. Pazarların başında bulunan ofislerde vatandaşın şikâyet ve talepleri yerinde alınmakta ve konuyla ilgili hızla çalışma başlatılmaktadır.

Diğer taraftan çözüm ofisindeki tartı ile eksik tartı şüphesi ve şikâyetler anında çözüme kavuşturulmaktadır. Mobil Çözüm Ofisleri aynı zamanda ödeme noktaları olarak hizmet vermektedir. Pazara gelen ya da o çevreden geçen her vatandaş kredi kartı ile tüm belediyeceilik işlemleriyle ilgili ödemelerini yapabilmektedir.



► Toplum Düzenini Sağlamaya Yönelik Denetimler

İşyeri Önü İşgalleri: Alerndağ, Sütçü İmam, Mithatpaşa ve Çavuşbaşı Caddeleri gibi ilçemizde insan sirkülasyonunun yoğun olduğu bölgelerimiz başta olmak üzere iş yerleri tarafından yol ve kaldırımların işgal edilmesinin önlenmesine yönelik denetimler, sürekli devam etmektedir. Yaya ulaşımının sürekliliğini bozan esnaf işgalleriyle ilgili yapmış olduğumuz denetimlerde gerekli idari yaptırımlar uygulanmıştır.

Ayrıca görüntü kirliliğine yol açan kaldırım işgalleri hususunda yaptığımız denetimlerle gerekli önlemler alınmış, buna rağmen teşhir amaçlı izinsiz sergi açan iş yerleri tespit edilerek cezai yaptırımlar uygulanmıştır. 2023 yılında 4.323 adet iş yeri, kaldırım işgali nedeniyle ihtar edilmiş ve olumsuzluklar giderilmiştir.

Seyyar Satıcı İşgalleri: Halkımızın yoğun olduğu yerlerde seyyar faaliyet gösteren satıcılara müdahale edilerek men edilmiş ve sürekli takip altında tutulmuştur. İhtiyaç bildirimini nedeniyle mal satışı yapmak isteyen vatandaşlarımıza Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü personeli tarafından tahkikat yapılmış, mağduriyet durumları tespit edilmiş, buna göre alternatif çözümler üretilmiştir. Bu kişilere yer tahsis ederek ve bazı imkânlar sunarak hem seyyar faaliyetler engellenmiş, hem de insanımızın mağdur olmasının önüne geçilmiştir. 2023 yılında 4.438 seyyar satıcının faaliyetine son verilmiştir.

Çevre-Görüntü Kirliliği ile Mücadele: İlçemizde çevre kirliliğine neden olan hurda araç, el arabası ile kâğıt toplama, tabela, duba, bez, pankart, afiş vb. eşyaların toplanması gibi birçok husus takip edilmekte ve gerekli yasal işlemler uygulanmaktadır. 2023 yılında izin almadan bez afiş asarı veya broşür dağıtarak çevreyi kirletenlere, 5326 sayılı Kabahatler Kanununa göre 286 adet idari yaptırım işlemi uygulanmıştır. Vatandaşlarımızın talepleri ve denetim ekiplerimizin tespiti sonucu 5.819 adet çevre ve görüntü kirliliği giderilerek gerekli tedbirler alınmıştır.

Dilenciliğin Önlenmesi: Vatandaşlarımızın dini ve insani duygularını istismar ederek dilenen, küçük yaşta çocukları kullanmak suretiyle dilendiren istismarcılar tespit edilmiş, İlçe Emniyet Müdürlüğü Dilenci Önleme Ekibi ile müşterek çoğunluğu kimliksiz olan bu şahıslar hakkında 2023 yılında 487 adet idari yaptırım uygulanmıştır.

Kaçak Kazı ve Hafriyatın Önlenmesi: İlçe genelinde 2023 yılı içinde yürütülen her türlü kazı ve hafriyatın takibi yapılmış, izinsiz kazı yapan ve hafriyat döken ilgililer tespit edilmiş ve bu kapsamda 8 adet idari işlem yapılmış olup ilgilileri hakkında idari para cezası tahakkuk ettirilmiştir.



Trafik ve Düzensiz Parklanmaya Yönelik Denetimler



Hem araç hem de yaya trafiğini etkileyen yol ve kaldırımlardaki malzeme, eşya ve materyaller düzenli denetimlerle kaldırılarak trafiğin rahat işlemesine yardımcı olunmaktadır. Dini ve milli bayramlarda ve diğer özel günlerde merkez noktadaki trafiğin rahatlatılması konusunda emniyet birimlerine yardımcı olunmakta, Alemdağ Caddesinin yayalaştırılması akabinde trafiğin düzenli akması için tedbir alınmaktadır.

Özel Günlerde Düzenin Sağlanması:

Önemli gün ve bayramlarda vatandaşlarımızın bayram alışverişlerini huzurlu ve rahat bir şekilde yapmaları için işgal denetimleri ve seyyar satıcılara yönelik çalışmalar yoğunlaştırılmış, ayrıca kurban satış ve kesim yerlerinde nizam-ıntizam temini amacıyla yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Denetim ve kontrollerde belediye emir ve yasakları ile ilgili mevzuata aykırı faaliyetlere mani olunması için öncelikle gerekli tedbirler alınmış, yapılan ikaz ve uyarıları dikkate almayan işletme ve diğer ilgililer hakkında para cezası ve faaliyetten men edilmesi gibi idari yaptırımlar uygulanmıştır.



Uygulanan İdari Yaptırımlar: Zabita ekiplerimiz tarafından yapılan "toplum düzenini sağlamaya yönelik" denetimlerde tespit edilen olumsuzluklarla ilgili idari/yasal yaptırımlar uygulanmaktadır.

Zabita Müdürlüğü'nün günlük faaliyet programı çerçevesinde denetimler yapıldığı gibi vatandaş müracaatı/şikâyeti ile de denetimler yapılmaktadır. Gelen müracaata dair yerinde inceleme yapıldıktan sonra gerekli uyarı tebligatları yapılmaktadır. Uyarılarında yeterli olmadığı ve yasal sınırların aşıldığı durumlarda cezai müeyyideye uygulanmaktadır. 2022 ve 2023 yıllarında zabita ekiplerimizce uyguladığımız yaptırımlar tabloda verilmiştir.

Uygulanan İdari Yaptırımlar (Tutanak Sayıları)	2022	2023
İdari Yaptırım Tutanağı (1608 S.K. Göre Yapılan İşlem)	2.397	956
İdari Yaptırım Karar Tutanağı (5326 S.K. Göre Yapılan İşlem)	1.647	778
Gecekondu Yıkım Tutanağı Sayısı (775 S.K. Göre Yıkımı Gerçekleştirilen)	42	37
Mühürleme Tutanağı	311	308
Mühür Fekki Tutanağı (T.C.K 203. Maddesine Göre İşlem)	76	74
İdari Yaptırım Tutanağı (5957 Sayılı Kanun - Pazar Yerleri İçin)	244	195

► Kurban Satış ve Kesim Organizasyonu

Kurban satış alanlarında düzeni sağlamak, vatandaşlarımızın kurban alışverişlerini temiz ve sağlıklı bir ortamda yapabilmeleri için Zabita, Veteriner ve Temizlik ekipleri ile birlikte çalışmalar yürütülmüştür. Kurban kesim işlemleri satış ve kesim alanlarına kurulan 7 adet mobil kesim konteyneri ile her türlü teknik altyapı ve cihazların yanı sıra üst düzey güvenlik tedbirleri alınmak suretiyle 120 adet profesyonel kasap ve işçi ile çalışılmıştır. Ayrıca ilçemizin muhtelif yerlerinde Kurban Komisyonunca kesim için uygun görülen 39 vakıf ve işletmelere kesim izni verilmiş ve ekiplerimizce takibi yapılmıştır. Kurban Bayramınının 1. gününden itibaren, sıhhi bir ortamda kesim yapılması için tedbirler alınmış.

Bayramın 2. 3. ve 4. gününü ekipler ve iş makinelerinin planlaması yapılarak, kurban satış ve kesim yerlerinden kaynaklanan atıkların, bulaşıcı bir hastalığa meydan vermemesi, çevre ve görüntü kirliliği oluşturmaması için, Zabıta Müdürlüğü, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü ile Temizlik İşleri Müdürlüğü ekiplerinin organize bir şekilde bütün kurban satış ve kesim alanlarının temizlenmesi ve dezenfekte edilmesi işlemi tamamlanmıştır. Kurban Bayramı döneminde, Ümraniye'nin 2 adet kurban satış alanına, toplamda **7.432** büyükbaş ve **4.942** küçükbaş olmak üzere toplam **12.374** adet kurbanlık gelmiş, satış alanlarında veya ilçe içinde bulunan kesimhanelerde kurbanlık hayvanların kesimi sağlanmıştır.



► Talep-Şikâyet Yönetimi

Vatandaşlarımız, Zabıta Müdürlüğü bünyesinde kurulan talep-şikâyet hattı ve çözüm merkezine taleplerini iletebilmektedir. Talepler değerlendirilerek bölgede bulunan ilgili ekibe bildirilmektedir. Zabıta Müdürlüğü'ne gelen başlıca talep ve şikâyetler konuları; iş yeri denetimleri, çevre-görüntü kirliliği, çalışma saatleri, gürültü şikâyetleri, seyyar satıcı, pazaryeri şikâyeti, komşu şikâyeti, ahır-kümes hayvanları olarak sıralanabilir. 2023 yılında Çözüm Merkezi ile dilekçe yoluyla yapılan toplam başvuru sayısı tablodaki gibi gerçekleşmiştir.

Zabıta Hizmetleri Şikâyet-Talep Verileri	2023
Çözüm Merkezinden Gelen Şikâyet-Talep Müracaatları	15.462
Müdürlüğe Gelen ve İşlemi Yapılan Evrak / Dilekçe	2.512
CİMER Tarafından Gelen Şikâyet – Talep Müracaatları	953
Toplam	18.927

► Güvenlik Birimi

Zabıta Müdürlüğü'ne bağlı olarak 1 Koordinatör, 1 Koordinatör Yardımcısı, 1 Güvenlik Memuru, 7 Vardiya Şefi dahil **194 Güvenlik Personeli** ile hizmet yürüten güvenlik birimi 7 gün 24 saat, çalışma sistemi ve dört vardiya şeklinde **27 noktada** görev yapmaktadır.

Görev alanları, kurulan kameralarla izlenerek, nöbet noktaları, müştemilatlar ve görev yapan personel sürekli olarak kontrol edilmektedir.



► Deprem Bölgesi Çalışmaları

Deprem bölgesinde Kahramanmaraş İli Oniki Şubat ilçesinde **187** zabıta personeliyle dönüşümlü olarak 6 ay görev yapılarak Başkanlığımızca bölgeye gelen yardım kolilerinin dağıtımını sağlanmıştır. Arama kurtarma çalışmaları dahil, depolanan malzemenin güvenliği, lojistik hizmetleri ile erzak dağıtımını, sıcak yemek dağıtımını, su ihtiyacının giderilmesi gibi tüm kamu faaliyetlerinin yapılması için çalışılmıştır.



İŞ YERİ RUHSATLANDIRMA VE DENETİM

Kamu düzeninin sağlanması ve kaçak iş yeri faaliyetinin önlenmesi için iş yerlerinin kayıt altına alınması çalışmaları Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü tarafından verilen iş yeri açma ve çalışma ruhsatı ile sağlanmaktadır. Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü; gerçek veya tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak açacakları iş yerlerini, 3572 sayılı kanun, bu kanuna bağlı yönetmelik, tebliğ ve yönergeler doğrultusunda denetlemek ve ruhsatlandırmak ile mükelleftir.

Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü Bütçe Giderleri (TL)	2023 Başlangıç Odeneği	2023 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	7.392.828,20	7.621.909,71	103,10%	80,23%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	764.380,00	772.689,27	101,09%	8,13%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.257.791,80	1.349.140,09	107,26%	14,20%
06 Sermaye Giderleri	85.000,00	0,00	0,00%	0,00%
Toplam	9.500.000,00	9.743.739,07	102,57%	



A5.H2.
STRATEJİK HEDEF

İş yeri ruhsatlandırma sürecini geliştirerek ilçedeki ruhsatlı iş yeri oranını artırmak.

Yıllara Göre Verilen Ruhsat Sayısı (adet)

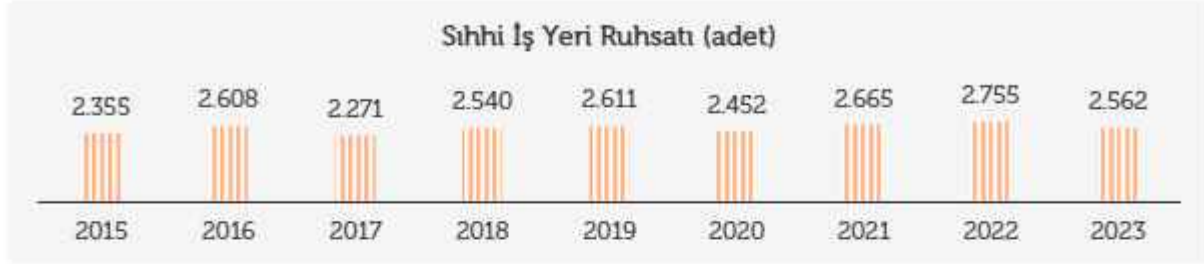


İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Çalışmaları

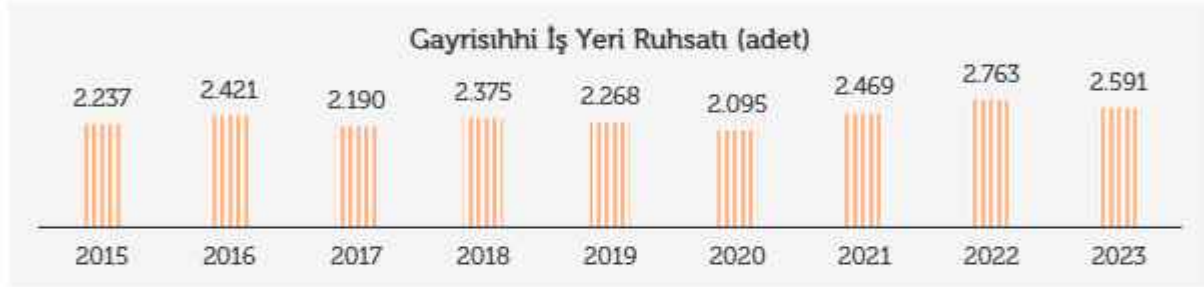
► **Sihhi İş Yeri Ruhsatları:** Çevre ve insan sağlığına risk oluşturma düzeyi düşük olan ve gayrisihhi iş yerleri dışında kalan (bakkal, market, lokanta, kasap, giyim mağazası, her türlü satış, büro vb.) iş yerleri

bu kapsama girmektedir. Hizmet standartları kapsamında iş yerini, yönetmelikte belirtilen kriterlere uygun hale getiren sıhhi iş yerlerine 1 gün içerisinde çalışma ruhsatı düzenlenmektedir.

2023 yılında 2.562 adet sıhhi iş yeri ruhsatı verilmiştir.



► **Gayrisıhhi İş Yeri Ruhsatları:** Faaliyeti sırasında çevreye ve insanlara biyolojik, kimyasal, fiziksel, ruhsal ve sosyal yönden az veya çok zarar veren veya vermesi muhtemel olan ya da doğanın ve doğal kaynakların kirlenmesine sebep olabilecek iş yerleri bu kapsama girmektedir. Hizmet standartları kapsamında iş yerini, yönetmelikte belirtilen kriterlere uygun hale getiren gayrisıhhi iş yerlerine 5 gün içerisinde çalışma ruhsatı düzenlenmektedir. 2023 yılında 2.591 adet gayrisıhhi iş yeri ruhsatı verilmiştir.



► **Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yeri Ruhsatları:** Kişilerin tek tek veya toplu olarak eğlenmesi, dinlenmesi ve konaklayabilecekleri (otel, içkili lokanta, bar, sinema, kahvehane, elektronik oyun yerleri, lunaparklar vb.) iş yerleri bu kapsama girmektedir. Hizmet standartları kapsamında iş yerini, yönetmelikte belirtilen kriterlere uygun hale getiren umuma açık iş yerlerine 30 gün içerisinde çalışma ruhsatı düzenlenmektedir. 2023 yılında 127 adet umuma açık iş yeri ruhsatı verilmiştir.



► Yangın Önleme Denetimleri

2005/9207 sayılı İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmeliğinin 5. Maddesi gereği; umuma açık istirahat ve eğlence yerleri; patlayıcı, parlayıcı ve yanıcı maddelerin üretildiği, satıldığı ve depolandığı işyerleri; otuz kişiden fazla çalışanın bulunduğu her türlü iş yerleri, ana giriş kapılan dışında cadde ve sokağa doğrudan bağlantısı olmayan ve birden fazla iş yerinin bir arada bulunduğu çarşı iş hanı ve benzeri işyerlerinde yangına karşı gerekli önlemlerin alındığını gösteren itfaiye raporunun alınması, diğer işyerlerinde ise yangına karşı gerekli tedbirlerin alınmış olması zorunluluğu getirilmiştir. Bu sebeple yangın önleme birimi oluşturulmuş olup, teknik denetim ekipleri tarafından yönetmelik gereği İlçe Belediye Başkanlığımız yetkisinde kalan iş yerlerine gerekli denetimler yapılarak yangına karşı gerekli tedbirler alınmaktadır. Olumsuzluğu ve eksikliği tespit edilen iş yerleri hakkında tebligat

düzenlenerek en kısa süre içinde noksanlıkların giderilmesi sağlanmakta ve iş yeri sahipleri yangın güvenliği hususunda bilinçlendirilmektedir.

Ayrıca iş yeri açmak isteyen mükelleflerimizin iş yeri ruhsatı almadan önce yangın güvenliği açısından iş yerlerine ön denetim yapılması talepleri değerlendirilerek yangın güvenliği açısından uygun bulunmayan iş yerlerinin masraf yapılmaması sağlanmış olup, bu durum iş yeri sahiplerini vakit kaybı ve gereksiz masraftan kurtarmıştır.

2023 yılında 1.496 iş yerine yangın güvenliği açısından 2.171 denetim yapılmış olup, 587 iş yerinin yangın güvenlik önlemi alması sağlanmıştır.

İş Yeri Denetimleri

İlçemiz sınırları içerisinde bulunan sihi, gayrisihhi ve umuma açık iş yerlerinin denetimleri; saha taraması, mükellef başvuruları, mevcut iş yeri dosyalarının rutin denetimleri, çağrı ve çözüm merkezimizden gelen şikâyetlere istinaden yapılmaktadır. **Sihhi iş yeri denetimleri kapsamında 2023 yılında 15.429 adet sihi iş yeri denetimi yapılmıştır. Gayrisihhi iş yeri denetimleri kapsamında 2023 yılında 7.529 adet gayrisihhi iş yeri denetimi yapılmıştır. Umuma açık istirahat ve eğlence yeri denetimleri kapsamında 2023 yılında 1069 adet umuma açık iş yeri denetimi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 2.171 itfaiye denetimi yapılmış olup, 2023 yılında Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü olarak toplamda 26.198 denetim yapılmıştır.**



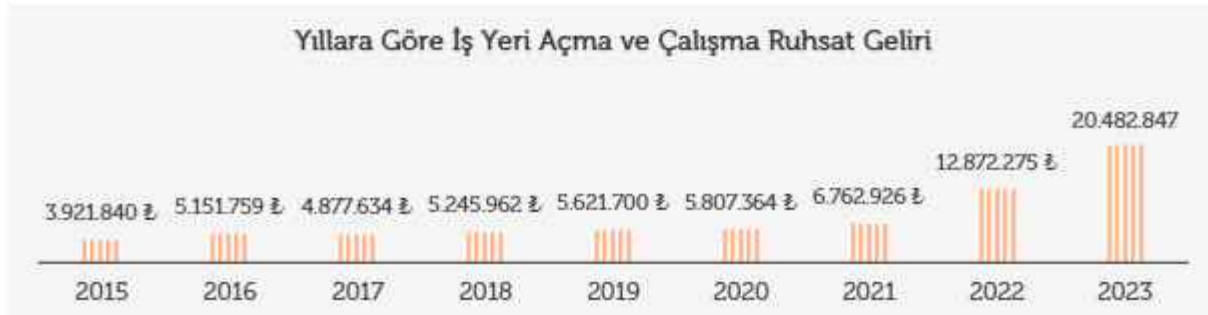
► Ruhsatların İş Yerine Teslimi



İlçemizdeki iş yerlerinin ruhsatlandırma çalışmaları kapsamında vatandaşlarımız ziyaret edilmektedir. Ziyaret kapsamında evraklar hazırlanarak ruhsat dosyaları oluşturulmakta ve tahakkuklarını gerçekleştirerek 'İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatı' hazırlanmaktadır. İşlemleri tamamlanan ve hazır hale getirilen ruhsatlar görevli personelimiz tarafından çerçevesiz olarak esnafımıza iş yerinde elden teslim edilmektedir. 2023 yılında adrese teslim edilen ruhsat sayısı 4.985 adettir.

► İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Geliri

2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu gereği gerçekleştirilen ruhsat ve denetim işleri karşılığında harç ve ücret alınmaktadır. 2023 yılında bu faaliyetlerden 20.482.847,25 TL gelir elde edilmiştir.



MALİ HİZMETLER

Belediye gelir ve giderlerinin takibi, emanet iş ve işlemlerinin yapılması, belediye bütçesinin hazırlaması ve uygulaması, personel maaş ödemelerinin yapılması, ön mali kontrol ile demirbaş/aynıyat işlemlerinin takibi Mali Hizmetler Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Mali Hizmetler Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2023 Başlangıç Ödeneği	2023 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	9.342.000,00	15.621.698,42	167,22%	23,37%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	2.797.000,00	1.459.236,30	52,17%	2,18%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	378.000,00	4.408.025,81	1166,14%	6,59%
04 Faiz Giderleri	0,00	6.275.327,97	0,00%	9,39%
05 Cari Transferler	4.353.000,00	35.635.774,12	818,65%	53,30%
07 Sermaye Transferleri	200.000,00	3.456.585,18	1728,29%	5,17%
09 Yedek Ödenek	172.000.000,00	0,00	0,00%	0,00%
Toplam	189.070.000,00	66.856.647,70	35,36%	100%



A6.H1
STRATEJİK HEDEF

Belediye gelirlerini artırarak bütçe disiplini sağlamak ve şeffaf mali yönetim sistemini benimsemek.

► Resmi Kurum Ödemeleri

2023 yılı Sosyal Güvenlik Kurumuna ait prim ödemeleri, Gelir Vergisi, Damga Vergisi ve Katma Değer Vergisi gibi vergi dairelerine yapılan ödemeler, Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Payı, Çevre ve Temizlik Vergisinden ayrılan pay, Kalkınma Ajansı Payı, memur ve işçi sendikalarına ödenen bedeller, icra kesintileri ve icra daireleri adına yapılan tahsilatlar, Darülaceze payı ve Verem Savaşı payı ödemeleri aşağıdaki tabloda gösterildiği gibi gerçekleşmiştir.

	Tahakkuk Eden	Odenen	Kalan
İcra Kesintileri ve İcra Daireleri Adına Yapılan Tahsilat	308.442,40	307.994,40	448,00
Bem Bir Sen	1.110.297,04	1.110.297,04	0,00
Tüm Bel Sen	38.866,07	38.866,07	0,00
Hizmet İş Sendikası	92.279,21	92.279,21	0,00
Türk Yerel Hizmet Sen	61.074,82	61.074,82	0,00
Yerel Hak Sen	7.288,57	7.288,57	0,00
SGK Primi	49.923.040,30	49.923.040,30	0,00
Kültür Varlıkları Hesabı	41.801.406,65	41.801.406,65	0,00
Büyük Şehir ÇTV Payı	12.526.047,70	9.854.899,81	2.671.147,89
Verem Savaş Payı	196.681,46	174.228,93	22.452,53
Darülaceze Payı	196.681,46	174.228,93	22.452,53
Toplam	86.726.966,06	83.160.875,75	3.566.090,31

► Firma ve Şahıslara Yapılan Ödemeler

2023 yılına ilişkin firma ve şahıslara yapılan ödemelerin dağılımı aşağıda yer alan tabloda görülmekte olup; 2022 yılı içerisinde yapılan yatırım ihalelerinden sözleşmeleri gereği 2022 yılından 2023 mali yılına devreden ve 2022 yılında yapılan iş ve işlemler ile mal ve hizmet alımlarından doğan ve işi bitmediği için ödemesi gerçekleştirilemeyen ancak bütçeye gider kaydedilerek Firma ve Şahıslar adına emanete alınan 219.062.556,54TL ödenmiş olup; 2023 mali yılı içerisinde gerçekleştirilen mal ve hizmet alımları ve yatırımlardan doğan ve işi bitmediği için ödemesi gerçekleştirilemeyen 324.608.499,22TL 2024 mali yılına devredilmiştir.

► Teminat İşlemleri

2023 yılında geçici ve kesin teminatlar, vergi teminatı ve teminat mektuplarına yönelik yapılan işlemler aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

	Tahakkuk	Gerçekleşen	Kalan
Geçici Teminatlar	76.755.074,14	51.191.011,03	25.564.063,11
Kesin Teminatlar	21.664.643,25	7.862.896,76	13.801.746,49
Teminat Mektupları	676.931.162,18	120.118.627,16	556.812.535,02
Toplam	775.350.879,57	179.172.534,95	596.178.344,62

► **Avans ve Kredi Ödemeleri:** Belediyemiz müdürlüklerinden gelen talepler üzerine 2023 yılında toplam 58 adet avans işlemi gerçekleştirilmiştir.

► Bütçe Uygulamaları ve Diğer Muhasebe İşlemleri

Harcama birimlerinin bütçe ödeneklerini kullanımı, ödenek aktarma işlemleri ve bütçe uygulama sonuçları ile ilgili yapılan işlemler bütçe ve muhasebe mevzuatına uygun bir şekilde yerine getirilmesi sağlanmıştır. İlgili mevzuat hükümleri gereği Kesin Hesap Cetvelleri düzenlenerek Sayıştay Başkanlığına gönderilmiştir. Harcama birimlerinden gelen mali evraklar ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda kontrol edilerek muhasebeleştirme işlemleri gerçekleştirilmiştir. Veznelerimiz tarafından tahsil edilen gelirlerin bankaya ve muhasebe kayıtlarına girişi yapılmıştır. Kamu Harcama ve Muhasebat Bilişim Sistemi ile Sayıştay Başkanlığının veri sistemine idaremize ait mali verilerin girişi sağlanmıştır.

► Ön Mali Kontrol

2023 yılında Ön Mali Kontrol Birimince 118 adeti "Açık Usul", 8 adeti "Pazarlık Usulü" ve 11 adeti 4734 Sayılı Kanunun 3'ncü Maddesi "İstisna Usulü" ile yapılmış olmak üzere toplam 137 adet ihale dosyasının kontrolleri yapılmıştır.

Sözleşme sonrası ilgili birimlerden gelen hakediş dosyalarından 572 adet doğrudan temin, 137 adet diğer (Açık ihale, Pazarlık usulü) hakediş dosyaları olmak üzere toplam 709 adet dosya incelemesi gerçekleştirilmiştir.

► Gelir Tahakkuk, Takip ve Tahsilat İşlemleri

2023 yılında vergi denetimleri artırarak, vergilerini ödemeyen mükelleflere vergi ve ceza ihbarnameleri tanzim edilerek tahsilatları sağlanmıştır. İlan ve Reklam Vergisine tabi olan mükelleflerin tabela ölçümleri ve beyan işlemleri yapılmıştır.

Vadesinde borçlarını ödemeyen mükelleflere ödeme emri, haciz varakası tanzim edilerek tebliğ ve tahsilatları sağlanmıştır.

Diğer birimlere ait tahakkuklar kesilerek tahsilatları yapılmış; tapu satışları, elektrik ve su bağlatmak isteyen mükelleflere borcu yoktur yazısı verilmiş; evde bakım, öğrenci burslarının emlak kaydı olup olmadığına bakılmış olup; ilgili yazışmalar yapılmıştır.

Faaliyetler	Adet	Faaliyetler	Adet
İlan ve Reklam Mükellef Sayısı	40.524	Elektrik Tüketim Vergi Beyanı (Ev)	70
Tutulan İlan ve Reklam Yoklama Fişi	1302	Elektrik Tüketim Vergi Beyanı (İş Yeri)	701
Alınan İlan ve Reklam Vergisi Beyanı	8.681	Bina İnşaat Harcı	159
Çekilen İlan ve Reklam Vergi İhbarnamesi	1.793	Yapı Kullanım İzin Harcı (ev)	131
Alınan ÇTV Beyanı	2.477	Yapı Kullanım İzin Harcı (işyeri)	135
Alınan Emlak Beyanı (Bina)	51.857	İmar İle İlgili Harçlar	2.875
Alınan Emlak Beyanı (Arsa)	9.582	Proje Tasdik Harcı	51
Alınan Eğlence Vergisi Beyanı	436	Kurs Katılım Bedeli	357
Çekilen Ödeme Emri	1.413	Zemin Açma ve Har. Harcı	160
Tebliğ Edilen Ödeme Emri	1.413	Muayene ve Rapor Harcı	819
Düzenlenen Haciz Varakası	164	Yol Harc. Kat.(23.Madde)	140
Gelen Encümen Kararı	2476	Katı Atık Bedeli	1.068
Yapılan Tebligat	2827	Kayıt Suret Harcı	278
Tapu Haciz Yazışması	4102	Yıkım Harcı	15
Açılan Dosya	4776	Kat İrtifak Harcı	346
Tahsil Edilen Dosya	2983	Salon Kira Geliri	15
Kontrol Edilen Makbuz Sayısı	344.506	Moloz Bedeli	6.459
Elektrik ve Su Yazısı	9.612	Çeşitli Gelirler	3.396

Faaliyetler	Tutar	
	Tahakkuk (TL)	Tahsilat (TL)
Bina Vergisi	318.957.992,61	288.331.931,17
Arsa Vergisi	71.241.085,71	59.677.654,30
Haberleşme Vergisi	2.134.203,00	1.955.037,99
Konutlara Ait Elektrik ve Havagazı Tüketim Vergisi	24.755.275,65	24.755.275,65
İşyerlerine Ait Elektrik ve Havagazı Tüketim Vergisi	96.397.107,83	95.889.816,18
İlan ve Reklam Vergisi	4.680.542,64	4.258.853,65
Biletle Girilen Yerlere Ait Eğlence Vergisi	341.604,22	321.698,12
Müşterek Bahislere Ait Eğlence Vergisi	1.585.484,55	1.585.484,55
Konutlara Ait Çevre Temizlik Vergisi	38.527.978,37	37.657.462,33
İşyeri ve Diğer Şekillerde Kullanılan Binalara Ait Çevre Temizlik Vergisi	13.954.196,09	13.954.196,09
İşgal Harcı	88.000,00	88.000,00
İşyeri Açma İzni Harcı	20.363.145,77	20.363.145,77
Ölçü ve Tartı Aletleri Muayene Harcı	10.150,76	10.150,76
Konutlara Ait Yapı Kullanma İzni Harcı	476.656.296,29	299.086.749,29

İşyerlerine Ait Yapı Kullanma İzni Harcı	384.519.359,00	247.980.582,00
Konutlara Ait Bina İnşaat Harcı	14.410.674,00	14.410.674,00
Kayıt ve Suret Harcı	241.201,25	241.201,25
İfraz ve Tevhit Harcı	196.782,00	196.782,00
Plan ve Proje Tasdik Harcı	13.167,00	13.167,00
Zemin Açma ve Toprak Hafriyatı Harcı	1.410.595,22	1.410.595,22
Altyapı Kazı İzni Harcı	25.857.483,81	25.857.483,81
Diğer Harçlar	356.296.719,37	356.296.719,37
Kaldırılan Vergi Artıkları	13.890,76	13.890,76
Şartname, Basılı Evrak, Form Satış Gelirleri	53.000,00	53.000,00
Diğer Değerli Kağıt Bedelleri	358.942,66	358.942,66
Aile Cüzdanı Satış Bedeli	1.451.490,00	1.451.490,00
Diğer Mal Satış Gelirleri	23.127.514,80	22.856.804,99
Muayene, denetim ve kontrol ücretleri	86.761.700,16	81.806.381,66
Avukatlık Vekalet Ücreti Gelirleri	43.237,33	43.237,33
İlan ve Reklam Gelirleri	755.300,00	725.300,00
Otopark İşletmesi Gelirleri	2.302.658,74	2.302.658,74
Diğer hizmet gelirleri	70.141.114,81	67.244.566,79
Ecrimisil Gelirleri	32.714.510,05	21.292.858,63
Diğer Taşınmaz Kira Gelirleri	4.196.019,74	4.196.019,74
Kişilerden alınan Bağış ve Yardımlar	324.104.394,22	324.104.394,22
Diğerlerinden Alınan Proje Yardımları	50.260.626,00	50.260.626,00
Mevduat Faizleri	206.645,35	206.645,35
Diğer Faizler	1.148.983,43	1.148.983,43
Merkezi idare Vergi Gelirlerinden Alınan Paylar	1.022.894.269,80	1.022.894.269,80
Yol Harcamalarına Katılma Payı	10.299.662,91	10.299.662,91
Müze Giriş Ücretlerinden Alınan Paylar	650.373,29	650.373,29
Otopark Gelirlerinden İlçe ve İlk Kaderme Belediyeleri Payları	141.999,30	0,00
Diğer Paylar	6.556.469,67	6.556.469,67
Diğer İdari Para Cezaları	30.118.605,36	10.988.826,11
Vergi ve Diğer Amme Alacakları Gecikme Zamları	7.042.491,47	7.000.381,87
Vergi Barışı TEFE Tutarı	163,00	163,00
Vergi Barışı Geç Ödeme Zammı	115,92	115,92
6552 sayılı Kanun Kapsamında Geç Ödeme Zammı	4.072,10	4.072,10
6736 sayılı Kanun Kapsamında Geç Ödeme Zammı	2.439,80	2.439,80
6736 sayılı Kanun Kapsamında TÜFE/ÜFE Tutarı	220,91	220,91
6736 sayılı Kanun Kapsamında Katsayı Tutarı	102,99	102,99
7143 Sayılı Kanun Kapsamında Geç Ödeme Zammı	5.263,17	5.263,17
7143 Sayılı Kanun Kapsamında YI/ÜFE Tutarı	1.473,64	1.473,64
7143 Sayılı Kanun Kapsamında Katsayı Tutarı	364,4	364,4
7256 Sayılı Kanun Kapsamında Geç Ödeme Zammı	41.784,69	41.784,69
7256 Sayılı Kanun Kapsamında YI/ÜFE Tutarı	85.141,00	85.141,00
7256 Sayılı Kanun Kapsamında Katsayı Tutarı	111.488,42	111.488,42
7326 Sayılı Kanun Kapsamında Geç Ödeme Zammı	10.069,92	10.069,92
7326 Sayılı Kanun Kapsamında YI/ÜFE Tutarı	23.008,41	23.008,41
7326 Sayılı Kanun Kapsamında Katsayı Tutarı	60.220,96	60.220,96
7440 Sayılı Kanun Kapsamında Geç Ödeme Zammı	76.789,67	76.721,20
7440 Sayılı Kanun Kapsamında YI/ÜFE Tutarı	2.773.927,33	860.842,08
7440 Sayılı Kanun Kapsamında Katsayı Tutarı	2.613.281,32	428.049,96
Usulsüzlük, Vergi Zıyaı ve Kaçakçılık Cezaları	1.981.243,92	1.981.243,92
Diğer Vergi Cezaları	1.906.338,12	1.906.338,12
İrat Kaydedilecek Nakdi Terminatlar	36.562,50	36.562,50
Kişilerden Alacaklar	3.626.502,38	1.944.886,29
Otopark Yönetmeliği Uyarınca Alınan Otopark Bedeli	20.109.810,48	19.131.626,18
Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler	59.730.277,87	58.078.119,66
Toplam	3.621.183.607,91	3.215.588.763,69

STRATEJİK PLANLAMA

Stratejik Planlama Çalışmaları (Stratejik Plan, Performans Programı, Faaliyet Raporları, İzleme ve Gerçekleşme Raporları), İç Kontrol Sistemi Çalışmaları, Beklenti ve Memnuniyet Araştırmaları, Hizmetlerin Etkinlik ve Verimlilik Raporlarının Hazırlanması, Kardeş Şehir Uygulamaları, Danışmanlık ve Projelendirme Hizmetleri Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Strateji Geliştirme Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2023 Başlangıç Ödeneği	2023 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	821.000,00	1.467.360,45	178,73%	73,37%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	80.000,00	124.485,72	155,61%	6,22%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	579.000,00	826.550,00	142,75%	41,33%
05	Cari Transferler	500.000,00	741.666,00	148,33%	37,08%
06	Sermaye Giderleri	20.000,00	407.999,16	2040,00%	20,40%
Toplam		2.000.000,00	3.568.061,33	178,40%	



A6. H2. STRATEJİK HEDEF

Belediye faaliyetlerinde stratejik yönetim anlayışının benimsenmesini sağlamak ve iç kontrol sisteminin etkinliğini artırarak kurumun verimli hizmetler sunmasına katkıda bulunmak.



2020-2024 Stratejik Plan

Belediyemiz 2020-2024 dönemini kapsayan stratejik plan çalışmaları üst yöneticimizin 03.07.2019 tarihinde yayımlanmış olduğu Stratejik Plan Genelgesi ile başlatılmıştır. Genelgede stratejik plan çalışmalarının ana aşamalarını ve çıktılarını kontrol edecek olan Strateji Geliştirme Kurulu'na yer verilmiştir. Stratejik plan hazırlık çalışmalarını yürütmek üzere tüm birimlerin katılımı ile Stratejik Planlama Ekibi oluşturulmuştur. Stratejik planlama sürecinin etkin bir şekilde yönetilmesi ve stratejik planlama ekibine yol göstermesi amacıyla da hazırlık programı oluşturulmuştur.



Üst yönetimimizin desteği ve sorumluluğunda yürütülen stratejik planımız, belediyemizin tüm birimlerinin aktif katılımı da sağlanarak 11.10.2019 tarihinde belediye meclisinden geçerek onaylanmıştır. 2020-2024 Stratejik Planımız ilgili kamu kurumlarına gönderilmiş olup web sitemizde yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.

Stratejik Plan izleme ve değerlendirme süreci Strateji Geliştirme Müdürlüğü koordinasyonunda yürütülmektedir.



2024 Performans Programı:

2020-2024 Stratejik Plan'da yer alan amaç ve hedefler ile uyumlu olarak tüm birimlerimizin katılımıyla hazırlanmış olan 2024 Performans Programı, 05.10.2023 tarih ve 2023/111 Sayılı Meclis Kararı ile onaylanmıştır. 2024 Performans Programımız ilgili kamu kurumlarına gönderilmiş olup web sitemizde yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.



2022 Yılı Faaliyet Raporu

Harcama yetkilileri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporları esas alınarak bir mali yılda yapılan faaliyet sonuçları ve kullanılan kaynaklara ilişkin bilgileri içeren 2022 yılı İdare Faaliyet Raporumuz 06.04.2023 tarihinde 2023/43 Sayılı Meclis Kararı ile kabul edilmiştir. 2022 yılı İdare Faaliyet Raporumuz tüm harcama birimlerimize, ilgili kamu kurumlarına gönderilmiş olup web sitemizde yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.

İç Kontrol Sistemi Çalışmaları



İç Kontrol, kurumun mali ve mali olmayan tüm süreçlerini ve işlemlerini kapsayan riskleri azaltmaya yönelik kontroller bütünüdür. İlgili mevzuat ve rehberlere göre belediyemizin İç Kontrol Eylem Planı hazırlanmaktadır.

İdare kaynaklarının ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini sağlamak üzere hazırlanmış olan İç Kontrol Eylem Planı belirli aralıklarla değerlendirilmektedir. İzleme ve değerlendirme raporlarının oluşturulması ve takibi Strateji Geliştirme Müdürlüğü koordinasyonunda yapılmaktadır. 2022-2023 İç kontrol Sistemi Eylem Planı gerçekleştirme raporu hazırlanmıştır.

Hizmet Standartlarının Güncellenmesi

"Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde Belediyemiz tarafından vatandaşlara ve kurumlara sunulan tüm hizmetlerle ilgili Hizmet Standartları güncellenmiş, hem web ortamında hem müdürlüklerin girişlerinde pano olarak ilan edilmiştir.

Memnuniyet Araştırmaları



Çalışan memnuniyeti ve belediye hizmetleri beklenti ve memnuniyet araştırmaları yapılarak raporlar oluşturulmaktadır. Bu araştırmalar; hizmet kalitesinin tespiti, vatandaşın hizmet hakkındaki algısının tespiti, birimlerin hizmet karnesinin belirlenmesi, olası problemlerin tespiti, düzeltici ve önleyici faaliyetlerin başlatılması, yönetime karar verme desteğinin sağlanması, hizmetlerin planlanması sürecinin desteklenmesi, vatandaş odaklı yönetim anlayışının desteklenmesi açısından önem arz etmektedir.

Görev Tanımları / Yönetmelikler



5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nda kamu kaynağının kullanılmasındaki genel esaslardan biri olan mali saydamlığın gereklerinden biri de görev, yetki ve sorumlulukların açık olarak belirlenmesidir. Belediyemizdeki her bir müdürlüğün hangi faaliyetleri icra edeceği "Görev ve Çalışma Yönetmeliği" ile her bir personelin ne iş yapacağı ve görevlerinin sınırları ise "Görev Tanımları" çalışması ile açıklığa kavuşturulmuştur. Yönetmelikler "Mevzuat Hazırlama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine göre hazırlanmakta ve Belediye Meclisinin onayına sunulduktan sonra uygulamaya konulmaktadır. 2023 yılında Strateji Geliştirme Müdürlüğü ve İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü işbirliğinde tüm birimlerde görev tanımları güncellenmiştir. İhtiyaçlar doğrultusunda ilgili birimlerin yönetmelikleri hazırlanarak Belediye Meclisine sunulmuştur.

Kurum Dışı Verilerin Oluşturulması



Belirli periyotlarda kurumumuzdan talep edilen verilerin hazırlanması ve istenen şekliyle raporlanması Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.

2023 yılında Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından istenen Mahalli İdareler Bilgi Derleme Sistemi (MAHİD) verileri ile İstanbul Valiliği tarafından her yıl 4 farklı dönemde (Ocak, Haziran, Ekim, Aralık) istenen yatırım bilgileri

hazırlandı ve İl Yatırım Takip Sistemi (İLYAS)'ne veri girişi yapıldı. Ocak ve Temmuz aylarında Kaymakamlık tarafından istenen Briefing Raporu da birimler ile koordinasyon sağlanarak hazırlandı. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, Türkiye Belediyeler Birliği, Marmara Belediyeler Birliği vb. bazı kurumlar tarafından talep edilen veriler hazırlandı.

A7. H3.
STRATEJİK HEDEF

AB, STK'lar ve diğer devlet kurumları ile iş birliğine dayalı projeler üretmek ve kardeş şehir ilişkilerini geliştirmek.

DIŞ İLİŞKİLER

► Kardeş Şehir İlişkileri

Ümraniye Belediyesi'nin 4'ü yurt dışından, 15'i yurt içinden olmak üzere 19 kardeş şehri bulunmaktadır. 2023 yılında **Kahramanmaraş-Onikişubat** Belediyesi ile kardeş şehir protokolü yapılmıştır.

S.	Ülke	Şehir	Protokol Yılı	S.	Ülke	Şehir	Protokol Yılı
1.	Bosna Hersek	Fojnica	1995	11.	Türkiye	Sakarya - Geyve	2017
2.	Filistin	Jabalía Al Nazlah	2011	12.	Türkiye	Trabzon - Of	2019
3.	Bosna Hersek	Stari Grad	2013	13.	Türkiye	Gümüşhane - Kelkit	2020
4.	Türkiye	Gaziantep - Şahinbey	2013	14.	Türkiye	Bayburt - Demirözü	2020
5.	Türkiye	Balıkesir - Susurluk	2015	15.	Türkiye	Rize - Çayeli	2020
6.	Türkiye	Balıkesir - Altheyül	2015	16.	Türkiye	Eskişehir - Sarıcakaya	2021
7.	Türkiye	Hatay - Belen	2015	17.	Türkiye	Bingöl - Adaklı	2021
8.	Etiyopya	Diredawa	2017	18.	Türkiye	Sivas- Suşehri	2022
9.	Türkiye	Gümüşhane	2017	19.	Türkiye	Kahramanmaraş-Onikişubat	2023
10.	Türkiye	Eskişehir - Mihalgazi	2017				

► Proje Çalışmaları

Üniversiteler, bakanlıklar, belediye birlikleri, sivil toplum kuruluşları ve diğer kamu kurumları ile koordinasyon ve iş birliğini sağlayarak ortak projeler geliştirmek amacıyla AB, İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) ve Bakanlıklar tarafından sunulan hibe programları için projeler üretilmiştir. Belediyemizin 2023 yılı proje çalışmaları kapsamında T3 Vakfı ve TÜBİTAK işbirliği ile proje hazırlıkları yapılmış, başvuru süreçleri devam etmektedir. Gençlik ve kültürel hizmetler alanında Gençlik Spor Bakanlığı İstanbul İl Müdürlüğü ile ortak proje hazırlanmış, bakanlığa sunulmuştur. 2023 Yılı proje ortaklıklarında bu yıl Üsküdar Üniversite koordinatörlüğünde Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı ve Türkiye Belediyeler Birliği tarafından finanse edilen Sivil katılım Hibe programına 1 proje ile ortak olarak katılım sağlanmıştır. Türk Dünyası Belediyeler Birliği (TDBB) Yönetim Kurulu Toplantısı, 10 farklı ülkeden (Arnavutluk, Azerbaycan, Bosna Hersek, Kırgızistan, KKTC, Lübnan, Moldova, Gagauz Yeri, Moğolistan, Özbekistan ve Türkiye) yerel yöneticinin katılımı ile 20 Ekim 2023 tarihinde belediyemiz ev sahipliğinde yapıldı. TDBB ve Konya Büyükşehir Belediye Başkanı Uğur İbrahim Altay başkanlığındaki toplantıya ev sahibi Ümraniye Belediye Başkanı İsmet Yıldırım, TDBB Genel Sekreteri



Fahri Solak, TDBB Yönetim Kurulu üyeleri, Sakarya Büyükşehir Belediye Başkanı Ekrem Yüce, Rize Belediye Başkanı Rahmi Metin, Amavutluk Yerel Yönetimler Enstitüsü Genel Müdürü Agron Haxhimali, Azerbaycan Şehir Belediyeleri Birliği Başkanı Temraz Tağıyev, Bosna Hersek Novi Grad Belediye Başkanı Semir Efendic, Kıbrıs Türk Belediyeler Birliği Başkanı Mahmut Özçınar, Lübnan Dannieh Belediyeler Birliği Başkanı Muhammed Sadieh, Kırgızistan Yerel Yönetimler Birliği Genel Müdürü Bektur Orozbaev, Moldova Gagauz Özerk Yeri Başkanı Evghenia Gutul, Moğolistan Yerel Yönetimler Birliği Başkanı Batbold Sundu, Altınova (Yalova) Belediye Başkanı Metin Oral, Bağcılar (İstanbul) Belediye Başkanı Abdullah Özdemir, Başiskele (Kocaeli) Belediye Başkanı Mehmet Yasin Özlü, Bayrampaşa (İstanbul) Belediye Başkanı Atila Aydın, Beykoz (İstanbul) Belediye Başkanı Murat Aydın, Pendik Belediye Başkanı Ahmet Ciri, Selçuklu (Konya) Belediye Başkanı Ahmet Pekyatırmacı, Şehzadeler (Manisa) Belediye Başkanı Omer Faruk Çelik, Tavşanlı (Kütahya) Belediye Başkanı Mustafa Güler, Sancaktepe (İstanbul) Belediye Başkanı Şeyma Düğücü ve Zeytinburnu (İstanbul) Belediye Başkanı Omer Ansoy katıldı. Belediyemizin Kardeş Şehiri olan Jabalia Belediyesi Heyetinden Sadı Dabboor, Wesam M.R. Masood, Shadi M.M. Oukal, Raed H.I. Muqad, Mohammed S. Aburiala Belediyemiz tarafından düzenlenen Acil Durum ve Kurtarma Eğitim Kursuna katılmışlardır.



► Eurodesk Temas Noktası

2021 yılında başvururunu yaptığımız Eurodesk Temas Noktası akreditasyonunu 2022 yılında kazanarak çalışmalarımıza başladık. Bu kapsamda Eurodesk tarafından düzenlenen 6 farklı eğitim veya toplantıya katılım sağlanmıştır. Yine Türkiye Ulusal Ajansı tarafından düzenlenen Eurodesk Temas Noktalarının katılımıyla gerçekleşen 15. Yıl Lansmanında Belediyemiz temsil edilmiştir.



Eurodesk tanıtım faaliyetleri kapsamında bölgemizdeki gençlerimizi daha iyi bilgilendirebilmek için Avrupa'yı Keşfet (Discover EU) 1. Koordinasyon toplantısına katılım sağlanmıştır. Türkiye Ulusal Ajansı tarafından yedi bölgesinde düzenlenen Gençlere Yönelik Avrupa Fırsatları Bilgilendirme Toplantılarına Ümraniye'den 11 gencimizi gönderdik.



Yıl boyu Eurodesk hakkında bilgi almak isteyen yaklaşık 120 gence yüz yüze, 72 gencimize de e-posta ile cevap verilmiştir. Beş farklı yerde stant açılarak 300 kişiye bilgi verildi. Eurodesk bilgilendirmelerinde gençlerin Avrupa fırsatlarına nasıl başvuru yapacağı, SALTO, European Youth Portal ve Gençlik projeleri hakkında bilgi edinmeleri için rehberlik ve danışmanlık yapıyoruz. Eurodesk kapsamında yapmış olduğumuz eğitimlerden biri de İngilizce Konuşma Kulübüdür. Yurt dışına gitmek isteyen gençlerin İngilizce diline karşı dil bariyerini aşmaları ve rahat bir ortamda kendilerini ifade etmeleri amaçlanmıştır. İngilizce Konuşma Kulübüne 100 kişiye eğitim verilmiştir. Eğitimci tarafından her hafta farklı gruplara, haftada üç gün 2 saat ders planlanmıştır.



İHALE VE SATIN ALIM HİZMETLERİ

Belediyemiz harcama birimlerinin verilen ihale yetkisi ile mal ve hizmet alımları ile yapım işlerinin ihale ve satın alma işlemlerini Destek Hizmetleri Müdürlüğü yürütmektedir.

Destek Hizmetleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri (TL)		2023 Başlangıç Odeneği	2023 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	5.410.466,03	5.581.583,43	103,16%	18,61%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	497.000,00	501.662,82	100,94%	1,67%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	24.092.533,97	31.376.032,70	130,23%	104,59 %
Toplam		30.000.000,00	37.459.278,95	124,86%	



A6.H3. STRATEJİK HEDEF

Müdürlüklerce talep edilen mal alımı, hizmet alımı ve yapım işi süreçlerini etkin, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütmek.

► İhale İşlemleri

Belediyemizin tüm birimlerinin ihale işlemleri (ilgili müdürlük adına) Destek Hizmetleri Müdürlüğümüz tarafından yapılmaktadır.

2023 yılı içerisinde birimlerden gelen talepler doğrultusunda, 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu ve 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu uyarınca 29 kiralama, 8 satış, 87 mal alımı, 19 hizmet alımı, 31 yapım işi olmak üzere toplam 174 adet ihale gerçekleştirilmiştir.



İhale Yolu İle Mal, Hizmet, Yapım İşine Göre Bütçe Dağılımları

2023 Yılında 4734 Kapsamında Yapılan İhaleler

Müdürlük	İhale Adedi	İptal Edilen	Sözleşme Yapılan	Toplam Tutar (TL)
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	4	-	4	8.888.704,75
Etüd Proje Müdürlüğü	7	3	4	9.537.050,00
Fen İşleri Müdürlüğü	36	10	26	823.913.272,13
Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	5	-	5	125.154.995,80
İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müd.	5	2	3	5.167.621,00
İktisadi İşletme	16	2	14	21.361.630,53
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	22	7	15	98.645.470,08
Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	4	-	4	30.881.624,10
Kültür İşleri Müdürlüğü	9	2	7	98.001.363,60
Makine İkmal Bakım ve Onarım Müd.	5	-	5	130.219.150,00
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	5	1	4	125.385.586,00
Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	9	1	8	139.392.008,00
Temizlik İşleri Müdürlüğü	2	-	2	4.425.875,00
Veteriner İşleri Müdürlüğü	5	2	3	10.339.012,00
Yapı Kontrol Müdürlüğü	1	1	-	0,00
Zabita Müdürlüğü	2	1	1	5.457.260,00
Toplam	137	32	105	1.636.770.622,99

2886 Devlet İhale Kanununa Göre Yapılmış Kiralama ve Satış İşlemleri				
Müdürlük	Kiralama	Satış	İptal	Toplam İşlem Dosyası
Emlak İstimlak Müdürlüğü	9	2	21	32
İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müd.	-	3	1	4
Makine İkmal Bakım ve onarım Müd.	1	-	-	1
Toplam	10	5	22	37

► Doğrudan Temin Usulü İle Satın Alma İşlemleri



Belediyemizin tüm birimlerinin doğrudan temin satınalma işlemleri "yetki devri" usulüyle Destek Hizmetleri Müdürlüğümüz tarafından yapılmaktadır. Uzman personellerimizle piyasa araştırması yaparak ihtiyacı en iyi şekilde karşılayacak ürün uygun fiyata temin edilmektedir.

Müdürlüğümüzce 2023 yılı içerisinde **343** mal alımı, **170** hizmet alımı ve **59** yapım işi olmak üzere **572** adet doğrudan temin usulü ile alım yapılmıştır.

2023 Yılı Doğrudan Termin Usulü İle Alımı Gerçekleşen Mal, Hizmet ve Yapım İşleri						
Müdürlük	Mal Alım İşi		Hizmet Alım İşi		Yapım İşi	
	Adet	Tutar (TL)	Adet	Tutar (TL)	Adet	Tutar (TL)
Basın ve Yayın Müd.	3	1.221.807,90	7	1.336.995,00	-	-
Bilgi İşlem Müd.	7	1.221.870,24	8	3.814.335,00	-	-
İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müd.	7	1.896.790,00	3	720.000,00	-	-
Destek Hizmetleri Müd.	12	11.185.271,50	-	-	-	-
Fen İşleri Müd.	19	5.589.656,64	4	615.437,28	26	12.710.691,18
Gençlik ve Spor Hizmetleri Müd.	16	6.359.965,00	3	960.288,00	-	-
Halkla İlişkiler Müd.	9	2.098.314,75	3	840.000,00	-	-
İnsan Kaynakları Müd.	6	676.750,00	2	524.240,00	-	-
İşletme ve İştirakler Müd.	38	17.742.132,50	60	9.060.552,30	5	1.496.688,00
İktisat İşletme	45	11.437.447,55	30	3.397.672,59	2	27.500,00
Kadın ve Aile Hizmetleri Müd.	20	5.285.130,25	6	393.785,00	1	110.246,50
Kültür İşleri Müd.	26	5.903.142,00	18	2.539.738,00	1	403.000,00
Makine İkmal Bakım ve Onarım Müd.	12	2.879.007,60	6	1.049.429,00	-	-
Mali Hizmetler Müd.	2	111.000,00	1	26.500,00	-	-
Muhtarlık İşleri Müd.	-	-	-	-	-	-
Özel Kalem Müd.	6	1.242.811,94	-	-	-	-
Park ve Bahçeler Müd.	43	15.066.095,36	6	2.012.600,00	23	9.508.272,25
Ruhsat ve Denetim Müd.	4	510.000,00	-	-	-	-
Sosyal Destek Hizmetleri Müd.	30	19.431.696,50	1	25.000,00	-	-
Strateji Geliştirme Müd.	1	377.777,00	3	627.500,00	-	-
Temizlik İşleri Müd.	12	3.093.550,50	1	14.050,00	-	-
Yazı İşleri Müd.	1	48.000,00	1	42.000,00	-	-
Zabıta Müd.	13	883.865,50	6	194.000,00	-	-
Veteriner İşleri Müd.	11	1.416.165,85	1	395.000,00	1	399.000,00
Toplam	343	115.678.248,58	170	28.589.122,17	59	24.655.397,93
Genel Toplam		572				168.922.768,68

► Personel Hizmet Alımları

2023 Yılı Personel Hizmet Alımları		
Müdürlük	Adet	Toplam Tutar (TL)
Fen İşleri Müdürlüğü	1	28.099.005,33
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	1	195.608.275,38
Makine İkmal Bakım ve Onarım Müd.	1	78.156.885,74
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	1	34.414.957,11
Temizlik İşleri Müdürlüğü	1	200.066.621,34
Zabıta Müdürlüğü	1	78.341.273,80
Toplam	6	614.687.018,68

24 Aralık 2017 tarihinde yayımlanan Kanun Hükmünde Kararname uyarınca, hizmet alım ihaleleri kapsamında Belediyemizin farklı birimlerinde görev yapan personellerimizin kadroya geçiş işlemleri yapılmıştır. Bu kapsamda, Ümraniye Belediyesi Personel A.Ş. ve hizmet birimlerimiz arasında

sözleşmeye bağlanan 6 adet personel hizmet alım işlerinin dosyaları Müdürlüğümüzce hazırlanmıştır.

► Sarf Malzeme Temini ve Dağıtım Hizmeti



Belediye birimlerinin ihtiyacı olan temizlik, kırtasiye, yiyecek içecek hizmet birimlerimiz için bakım-onarım malzemeleri, büro araç-gereç ve teçhizatı gibi tüm ihtiyaçlar sarf malzeme deposundan karşılanmaktadır. Müdürlükler, ihtiyaç hasıl olan kalemler için taşıma istek belgesi hazırlamakta, depo sorumlusunca da depo kayıt programından çıkış yapılmaktadır. 2023 yılında depo malzemesi çeşitliliği 2.465 adet olarak gerçekleşmiştir.

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Belediyede görev yapan memur, sözleşmeli personel ve işçilerin özlük işlemlerinin takibi, maaşların tahakkuku, hizmet içi eğitimlerin planlanması, personele yönelik sosyal etkinliklerin düzenlenmesi ile iş sağlığı ve güvenliği hizmetlerinin yürütülmesi görevi İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2023 Başlangıç Odeneği	2023 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	4.292.000	6.675.865,88	155,54%	111,26%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	494.000	631.957,98	127,93%	10,53%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.114.000	1.564.755,66	140,46%	26,08%
05 Cari Transferler	100.000	65.000	65,00%	1,08%
Toplam	6.000.000	8.937.579,52	148,96%	



A6.H4. STRATEJİK HEDEF

Kurum ihtiyacına uygun personel istihdam edilmesini sağlamak; personel bilgi ve beceri düzeyini artıracak faaliyetlerle insan kaynakları yapısını güçlendirmek.

► Personel Özlük İşlemleri

2023 yılında Belediye hizmet ve çalışmaları 544 memur, 12 işçi, 332 sözleşmeli ve 2.032 şirket personeli tarafından yürütülmüştür. 2023 yılında 450 adet terfi ve intibak işlemi, 123 adet vekâlet ve 140 adet görevlendirme işlemi gerçekleştirilmiştir. Memur personel için 3.284 adet izin, 856 adet rapor işlemi; işçi ve sözleşmeli personel için 1.755 adet izin, 512 adet rapor işlemi; şirket personeli için 6.360 adet izin, 3.219 adet rapor işlemi yapılarak kayıtlara işlenmiştir.

2023 yılında 8 adet meclis teklifi hazırlanmış olup, alınan meclis kararları doğrultusunda uygulamalar yapılmıştır. Yıl içinde 335 sözleşmeli personel istihdam edilirken, 3 sözleşmeli personelin sözleşmeleri feshedilmiştir. 2023 yılında 10 memur personelimiz nakil, 7 memur personelimiz istifa, 2 memur personelimiz vefat, 6 memur personelimiz emekli olmak sureti ile kurumumuzdan ayrılmıştır. 4 memur

personel diğer kurumlardan nakil yolu ile 4 memur personel ise açıktan atama ile kurumumuzda göreve başlamıştır. 5 işçi personelimizin emeklilik nedeniyle iş sözleşmeleri feshedilmiştir.

2023 yılında İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğüne sistem üzerinden 3.538 adet evrak gelmiş ve incelenerek cevap verilmesi gerekenlere süresi içinde cevap verilmiştir. Ayrıca başka işlem gerektiren evraklar da gereği yapılmak sureti ile 3.449 adet evrak üretilmiş, gerek Belediyemiz birimlerine gerekse diğer kişi, kurum ve kuruluşlara gönderilmiştir.

2023'de Yapılan İşlemler	Adet
Vekâlet İşlemi	123
Emekliye Sevk Edilen Memur	6
İstifa Sebebiyle Ayrılan Memur	7
Naklen Diğer Kurumlara Atanan Memur	10
Geçici Görevle Başka Kurumlarda Çalışan Memur	4
Naklen Kurumumuza Atanan Memur	4
Atanan Memur	4
İş Akdi Feshedilen İşçi (Emeklilik Nedeniyle)	5
Terfi ve İntibak	450
Kurum İçi Görevlendirme Sayısı	140

► Maaş Tahakkuk İşlemleri



Belediye Başkanı, Başkan Yardımcıları, memurlar, işçiler ve sözleşmeli personelin maaş, sosyal denge, ikramiye ve diğer ödemelerine ilişkin tahakkuk işlemleri yapılmış, maaş ve diğer ödemelerin zamanında yapılması sağlanmıştır. İnternet üzerinden bildirilen işçi e-bildirgeleri ve memurların emekli kesenekleri her ay düzenli olarak Sosyal Güvenlik Kurumunun internet sitesine girilmiştir. Encümen ve Meclis Huzur haklarının düzenli olarak tahakkuk işlemleri yapılmış, çeşitli sebeplerden ötürü görevlendirilen personelin harcırah tahakkukları yapılmıştır. Memur personele yönelik imzalanan sosyal denge

sözleşmesine bağlı olarak sosyal denge ödemelerinin tahakkukları yapılarak düzenli olarak her ayın 15'inde ödenmesi sağlanmıştır. 2023 yılında işçilerin devlet tarafından verilen ve sözleşme gereği hak ettikleri ikramiyelerinin tahakkuk işlemleri zamanında yapılarak ödemelerin yapılması sağlanmıştır.

2023 İşlemler	Tutar (Brüt)	Tutar (Net)
Memur Maaşları ve Memur Sosyal Denge Sözleşmesi Kapsamında Yapılan Ödemeler	213.925.795,30	174.727.830,07
İşçi Maaşları	5.186.167,41	3.047.071,77
Sözleşmeli Personel Maaşları	124.430.018,35	92.136.715,45
İkramiye (işçi)	1.083.898,39	578.057,06
Encümen ve Meclis Huzur Hakkı	1.048.497,12	847.040,32
Stajyer Maaşları	4.488.517,02	4.488.517,02
Harcırah Ödemeleri	48.790,75	48.428,32
Tebliğ Ücretleri	108.585,00	107.760,75
Yıllık İzin, Kıdem ve İhbar Tazminatları (İşçi Personel)	3.389.958,97	3.143.002,63

► Staj İşlemleri

Tüm yıl boyunca lise ve üniversite öğrencilerine kurumumuzda staj imkânı sağlanmaktadır.

Bu çerçevede 2023 yılında **128 üniversite** öğrencisi, **153 lise** öğrencisinin staj kabul işlemleri yapılarak ihtiyaçları doğrultusunda birimlerimizde görevlendirilmiş, okullarında teorik eğitimlerini kurumumuzda pratiğe çevirerek uygulama yapma imkânı sağlanmıştır.

► İş Sağlığı ve Güvenliği Çalışmaları

Belediyemiz İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü çatısı altında iş sağlığı ve güvenliği profesyonelleri tarafından çalışanlarımıza yönelik iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi uygulamaları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda saha ziyaretleri yapılarak belirlenen tespitler öneri şeklinde işveren vekillerine iletilmiştir. Yaşanan iş kazaları sonrasında kazaya yönelik analizler yapılarak benzer şekilde kaza olmaması için ilgili birimlerimizle tespit ve öneriler paylaşılmıştır.



Belediyemiz bünyesinde oluşturulan İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları **61** seans olarak 2023 yılında yapılmıştır.

Periyodik olarak sağlık tarama süresi gelen **569** personelimize sağlık taramaları yapılmıştır.

Çalışanlara yönelik yasal iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri, acil durum eğitimleri, ilk yardım eğitimleri, işe özgü tehlike eğitimleri ve iş başı eğitimleri verilmiştir. Bu kapsamda 2023 yılında **392** farklı eğitim seansı ile toplamda **2.836** personelimize kendi eğitimlerimiz tarafından eğitimler verilmiştir.

Belediye personelimize yönelik deprem, yangından korunma, sivil savunma tedbirleri ve yangın halinde yapılması gereken yangın söndürme, kurtarma ve tahliye eğitimleri verilmiş olup, eğitimler uygulamalı olarak gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda Belediyemize ait lokasyonlarda **14** adet tatbikat gerçekleştirilmiştir.



► Kurumsal Eğitim Faaliyetleri

2023 yılı içerisinde İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü koordinasyonunda 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Mevzuatının gerektirdiği bilgiyi edinip yapılan işin kalitesini yükseltmek ve farkındalığını sağlamak, mevzuattan kaynaklı diğer tüm konularda teknik ve uygulama noktasında yeterli bilgi sahibi olabilmek amacıyla; toplam **4.850** çalışma arkadaşımıza yönelik **17** eğitim programı düzenlenmiştir.



Aynı zamanda Kurumumuzda 2023 yılı içerisinde toplam **250** stajyer öğrencimize yönelik **7** farklı eğitim/seminer programı düzenlenmiştir.



Kurum İçi Eğitim Konusu	Eğitim Sayısı	Eğitim Saati	Katılımcı Sayısı
Zabıta Müdürlüğü Etkili İletişim Eğitimi	2	12	202
Zabıta Müdürlüğü Şüpheli Kişi Eğitimi	2	12	202
English Converson Club	30	30	10
Oryantasyon Programı (Yeni Başlayan Personeller)	3	6	86
İş Sağlığı Ve Güvenliği, Acil Durum, İşe Özgü Risk, İş Kazası Sonrası İşe Dönüş, Yüksekte Çalışma Eğitimleri	6	58	2.836
İlkyardım Eğitimi	8	96	150
28. Dönem Milletvekili Genel Seçimlerine Yönelik Eğitim	2	4	160
Kadem Öğrenci Semineri	2	4	160
Stajyerlerle Bilgilendirme Toplantısı (Gençlik Meclisi)	2	4	160
Stajyer Oryantasyon Eğitimi	2	4	160
Stajyer İş Sağlığı Ve Güvenliği Eğitimi	2	16	160
Stajyerlerle Gençlik Buluşması	1	4	160
Stajyerlerle Meclis Buluşması	2	2	100
Stajyerlere Kaygı Eğitimi	1	4	160
'İşim Var Okula Gidiyorum' Çalışanlarına İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi	1	8	40
Gıda Sektöründe Hijyen Online Eğitim	1	8	100
Mali İdari Şirketleri Kurulum Ve Yönetim Süreçleri	1	24	4
Toplam	68	296	4.850

BİLGİ İŞLEM HİZMETLERİ

Kurum içi bilgi sistemleri teknik servis hizmetleri, yazılım desteği, e-belediye uygulamalarının yönetimi ve belediye santrali iletişim altyapısı iyileştirmeleri Bilgi İşlem Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

Bilgi İşlem Müdürlüğü Bütçe Giderleri (TL)	2023 Başlangıç Ödeneği	2023 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	1.150.000,00	1.479.742,59	128,67%	21,14%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	123.000,00	144.775,43	117,70%	2,07%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	3.877.000,00	6.092.378,81	157,14%	87,03%
06 Sermaye Giderleri	1.850.000,00	2.423.036,48	130,97%	34,61%
Toplam	7.000.000,00	10.139.933,31	144,86%	



A6.H5. STRATEJİK HEDEF

Belediyemizde bilgi teknolojilerinin kullanımını yaygınlaştırmak ve teknik altyapıyı güçlendirmek.

► Ağ Altyapısı Çalışmaları

Belediyemizde kurulu bulunan bilgisayar ağı GB/10GB omurga switch'ler üzerinden çalışmaktadır. Tüm altyapıda switch'ler arası fiber bağlantı gerçekleştirilmiştir. Fiber Optik altyapısı üzerinden geniş bant internet kullanılmaktadır.

Ana binamızda internet bant genişliğimizin mevcut hızı 200 mbps; Nikâh Sarayı, Makine İkmal, Bakım ve Onarım Müdürlüğü binasının internet bant genişliği ise 30 mbps'dir.

► Otomasyon Sistemi Destek Hizmeti

Tüm müdürlüklerin bir ya da birden çok modülünü kullandığı kapsamlı bir belediye otomasyon sistemi olan Flex City (Kent Bilgi Sistemi) üzerinden işlemler yürütülmektedir. Birimlerimizde kullanılmakta olan yazılımların kapsamı genişletilerek sistemin tamamı gözden geçirilmektedir. Değişen Kanun ve Yönetmeliklerin öngördüğü adaptasyonlar ve kod değişiklikleri zamanında yapılmakta ve birimlerin kullanımına sunulmaktadır. 60'dan fazla ekran ve 400'den fazla grafikten oluşan ekranlar, GIS ve resim (Personel, sokak, bina, iş yeri, olay yeri gibi) bilgisi ile entegre edilmiştir.

Belediyemizin otomasyon programı mevzuat değişiklikleri ve kullanıcı istekleri doğrultusunda güncellenmiş, programın kullanım aşamasında oluşan hatalar giderilmiş, grup ve bireysel kullanıcılar için eğitimler düzenlenmiş, yerinde ve telefon ile anlık destek verilmiştir.

2023 Yılı Otomasyon Sistemi Destek ve Hizmet Sayıları				
Program Hataları	Kullanıcı Hataları	Kullanıcı İstekleri	Kullanıcı Eğitimleri	Program Güncellemeleri
70	625	569	176	1876

► Bilgi Sistemleri Güvenliği ve Merkezi Yedekleme

ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ilkeleri gözetilerek kurumumuzu dış saldırılara ve güvenlik risklerine karşı korumak amacıyla Firewall seviyesinde donanım tabanlı bir cihaz ve tümleşik bir çözüm olan Trend Micro Interscan Web Gateway, Mail Scan Gateway ve uç noktalar için Apex one Officescan client ürünleri sistem içerisinde kullanılmıştır.

Bilgi Sistemleri Güvenliği
Firewall / IPS / IDS / Application / URL filtreleme / DLP
Antivirüs/DLP/Antivirüs
URL Gateway Security
Mail Gateway Security

Active Directory Domain yapısı ve belediye otomasyonu üzerinde kullanıcı yetkilendirme, şifreleme ve giriş izin işlemleri ile birlikte katmanlı bir güvenlik hiyerarşisi sağlanmıştır.

Yedeklenmesi gereken tüm sunucu sistem durum verileri ve kullanıcı verileri (VEEAM) yazılım üzerinden disk sunucularına aktarılmıştır. Sunucu üzerinde alınan günlük yedeklemelere ek olarak veri tabanı replikasyonu özelliği devreye sokularak gün içerisinde oluşabilecek herhangi bir veri kaybı riskine karşı mevcut veri tabanımız farklı bir disk alanına replike edilerek bu risk ortadan kaldırılmıştır. Günlük ve anlık yedekler sık sık kontrol edilmiştir.

► Bilgisayar Hizmetleri Teknik Bakım ve Onarımı



Belediyemize ait hizmet binalarında bulunan Network hatlarının bağlantıları gerçekleştirilmiş, bu hatlar üzerinde oluşabilecek arıza ve sorunlar tespit edilerek problemler giderilmiştir. Her türlü bilgisayar sisteminin kurulumları yapılmıştır. Bakım-onarım anlaşmaları ile sağlanan hizmetlerin uygulanmasının kontrolü ve takibi yapılmıştır. Belediyemiz bünyesinde kullanılan bilgisayar, yazıcı ve diğer donanım ürünlerinin kurulumu, bakım ve onarımı yapılarak teknik desteği sağlanmıştır.

İşletim sistemi ile diğer programları yüklenmiş ve anti virüs güncellemeleri periyodik olarak yapılmıştır. Ayrıca sistem odalarında ve ağ hizmetlerinde kullanılan kesintisiz güç

kaynağı, sistem, altyapı cihazları ile ilgili olarak periyodik bakım, kontrol, arıza, yeni alım ve teknik şartname hazırlanması gibi konularda destek sağlanmıştır.

► E-Belediye Hizmetleri

Vatandaşlarımız işlemlerini, web sitemizdeki e-Belediye modülü üzerinden online olarak yapabilmektedir. E-belediye uygulamalarının güncellemeleri düzenli olarak yapılmıştır. 2023 yılı sonu itibarıyla e-belediye kullanıcı sayısı 72.262'dir.

E- Belediye Hizmeti Sunulan Alanlar	
Bilgi Edinme	E-Rehber
Vergi Takvimi ve Beyanname	Çözüm Merkezi
Banka ve Posta Hesap Bilgileri	Nöbetçi Eczaneler
İmar Sorgulama	Askodaki İmar Plan / Plan Tadilat İlanları
İmar Dosya Arama	Vergi Ödeme
Yapı Kontrol Dosya Arama	Sosyal Yardım Hizmetleri
Plan Proje Dosya Arama	Öğrenci Lokantası
Kentsel Dönüşüm Dosya Arama	Kurs Kayıtları
Tüketici Hakem Heyeti	Hoş Geldin Bebek/Hoş Geldiri Ümraniye ve Engelli
Asansör Periyodik Muayenesi	Vefat Edenler
İlçemizde bulunan asansörlerin yıllık kontrollerinin yaptırılması duyurusu	Nöbetçi Eczaneler
Ümraniye Kent Rehberi	Ödeme Noktaları
Bilgi Edinme	Sosyal Yardım Oni Başvuru
Bilgi Edinme Başvuru	Belediye Meclis Kararları
Tahsilatların / Beyanların	İlan Reklam Yeri Beyan Oluştur
Borç Sorgulama	Emlak Beyanı Başvuru
İstek - Şikayet Başvuru / Sorgulama	İstek ve Şikayet
Rayiç Değeri Sorgulama	Köpek Eğitimi Başvurusu
Ruhsat Başvuru / Sorgulama	Yerel Hayvan Koruma Görevlisi
Rayiç Sorgulama	Ümraniye'de Staj Bir Başka
Bina Birim Değerleri Sorgulama	Çözüm Merkezi Başvuru

► Web Portallarının Yönetimi



Tüm web portallarımız periyodik olarak güncellenmektedir. 2023 yılı içerisinde sitemizi toplam (tekil) 892.201 ve (çoğul) 1.625.432 kişi ziyaret etmiştir.

Web Portalların İstatistikleri		
Web Portallarımız	Tekil	Çoğul
umraniye.bel.tr	892.201	1.625.432
ebelediye.umraniye.bel.tr	8736	112.567
istihdam.umraniye.bel.tr	90.571	187.797
bilgococuk.umraniye.bel.tr	996	2.865

► Toplu SMS ve MMS

Duyurularımızda toplu iletişim kolaylığı sağlayan SMS gönderim hizmetimiz devam etmektedir. 2023 yılı içinde toplamda (20.149.143 adete tekabül eden) 33.281.174 SMS gönderimi yapılmıştır.

► Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)



Belediye Başkanlığımız ve birimlerinin, gündelik işlerini yerine getirirken oluşturduğu her türlü dokümantasyonun içerisinde, kurumumuz ve birimlerinin aktivitelerinin delili olabilecek belgelerin ayıklanarak bunların içerik, format ve ilişkisel özelliklerini korumak ve bu belgeleri üretimden nihai tasfiyeye kadar olan süreç içerisinde yönetmek amacıyla kullanılan sistem yani Elektronik Belge Yönetim Sistemine (EBYS) geçişinin sağlanması için, kurumumuz ile TÜRKSAT Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş.

arasında BELGENET Elektronik Belge Yönetim Sistemi temin ve BELGENET mobil uygulamasının sözleşmesi imzalanmıştır. Belediye Başkanlığımız, resmi yazışmalarda uygulanacak Esas ve Usuller hakkındaki yönetmelik ve ilgili mevzuat kapsamında bahse konu sistem altyapısını kurmuş, bu sistemin kurulmasında öncelikle belediye başkanlığımız ve birimlerindeki bürokratik işlemlerin azaltılması, zamandan, iş gücü ve kırtasiye giderlerinden tasarruf sağlanması ve resmi yazışmalar ile diğer iş ve işlemlerde kâğıt ortamının kaldırılması amacıyla evrak ve bağlantılı belgelerin elektronik ortamda hızlı ve güvenilir bir şekilde işlenmesini temin esas alınmıştır. İdaremizde elektronik ortamda oluşturulan belgelerde kullanılacak Güvenli Elektronik İmza, (E-İMZA) hukuken başka bir elektronik veriye eklenen veya elektronik veriyle mantıksal bağlantısı bulunan ve kimlik doğrulama amacıyla kullanılan elektronik veriyi ifade eder.

Kayıtlı elektronik posta yoluyla kurumumuz EBYS sistemine dâhil edilen yazışmalar, elektronik ortamda hazırlanan resmi yazışmaların ekleri ile birlikte bir bütünlük oluşturduğunu gösteren E-İMZA paketi, ilgili mevzuat uyarınca belirlenen yazışma teknik rehberine uygun olan yapıya tabi tutulmaktadır.

TÜRKSAT A.Ş. tarafından hazırlanan BELGENET EBYS uygulamasına geçiş sürecinin daha güvenli ve hızlı olması için kurum içi eğitimler ve kurulum tamamlanmış olup bu yıl itibarıyla %97 oranına ulaşan geçiş ve uyum süreci devam etmektedir.

► Telefon Santrali Hizmeti

Santral İstatistikleri	
Göstergeler	Adet
Çağn Yanıtlama Adedi	183.473
Telefon Arıza Müdahale	621
Hat Arıza Müdahale	201
Yeni Telefon Tahsisi	34
Telefon Makine Değişikliği	56
Telefon Hat Nakli	2
Çekilen Yeni Hat (metre)	872
Yeni Santral Kurulumu	1
Telekom ADSL Dış Arıza Takip	65
Hatlarla İlgili Talep Karşılama	70

2023 yılı içerisinde vatandaşlarımız ve belediyemiz arasında kesintisiz iletişimin sağlanması, birimlerimizin de kendi aralarında kaliteli ve kesintisiz iletişimi için gerekli tüm çalışmalar yapılmıştır. Operatörlerimiz tarafından yıl boyunca yaklaşık 183.473 çağrıya cevap verilmiştir. Bununla birlikte iç hizmet kapsamında arıza bakım onarımı, yer değişiklikleri hizmetinin sağlanması, kültür merkezlerimiz, muhtarlıklar ve belediyemize bağlı hizmet binalarındaki arızaların bakım onarımlarının yapılması, yeni hatlar için kablo çekilmesi, değiştirilmesi, santral kurulumları, telefon bağlantılarının yapılması, mevcut santral programlaması ve personel eğitimleri icra edilmektedir.

EVRAK YÖNETİMİ / YAZI İŞLERİ

Belediyemizin Evrak/Belge ve Arşiv Yönetiminden sorumlu olan Yazı İşleri Müdürlüğümüz belediyeye gelen/giden tüm evrakların kayıt ve koordinasyonunu yapmaktadır. Belediye Meclisi ve Belediye Encümenin sekreteryaya ve karar yazım işlemleri de yine Yazı İşleri Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır.

Yazı İşleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2023 Başlangıç Odeneği	2023 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	1.975.000,00	2.910.647,30	147,37%	61,80%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	238.000,00	305.428,52	128,33%	6,48%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.116.000,00	306.415,81	14,48%	6,51%
06	Sermaye Giderleri	381.000,00	57.600,00	15,12%	1,22%
Toplam		4.710.000,00	3.580.091,63	76,01%	



A6.H6.
STRATEJİK HEDEF

Belediyenin belge akışını hızlı ve güvenli olacak şekilde koordine etmek.

► Gelen / Giden Evrak

2023 yılında belediyemize kamu kurum ve kuruluşlarından Tebligat/Posta ile ya da Kayıtlı Elektronik Posta ve Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi ile **22.047 adet resmi evrak girişi** olmuş, buna mukabil birimlerimizden **20.243 adet resmi evrak çıkışı** yapılmıştır.



► Dilekçe İşlemleri

2023 yılında talep, şikâyet vb. sebeplerle bizzat belediyemize gelerek dilekçe ile müracaat eden vatandaşlara veya hükmi şahıs temsilcilerine ait toplam **34.856 adet** dilekçe girişi olmuş, bu dilekçeler konusuna göre değerlendirilerek ilgili müdürlüklere havale edilmiştir.



► Kurumsal Arşiv

Birim müdürlüklerinde saklama sürelerini doldurmuş olan her türlü resmi bilgi ve belge, Standart Dosya Tasnif Planına göre saklanması, muhafaza edilmesi, diğer müdürlüklerin bilgi ve belge ihtiyaçları doğrultusunda bilginin ve belge akışının sağlanması ve kurum arşivinde de saklama süresini dolduran her türlü resmi bilgi ve belgenin konularına göre Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğüne gönderilmesi veya imha komisyonu kararıyla imha edilmesi hizmetleri, Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik ve Yürürlükteki diğer mevzuat hükümlerine göre yürütülmektedir.

► Meclis İşlemleri

5393 Sayılı Belediye Kanunu ve Belediye Çalışma Yönetmeliği'nin ilgili maddeleri kapsamında Belediye Meclisinin çalışmaları organize edilmiş, kayıt altına alınmış, yasal süre ve kurallara uygun olarak sonuçlandırılarak arşivlenmiştir. Belediye Meclisimizde Plan ve Bütçe Komisyonu, İmar Komisyonu, Hukuk Komisyonu, Çevre ve Kentsel Dönüşüm Komisyonu, Kadın ve Aile Komisyonu, Gençlik ve Spor Komisyonu, Engelliler Komisyonu, Eğitim Komisyonu ve Deprem ve Doğal Afet Komisyonu olmak üzere 9 adet ihtisas komisyonu bulunmaktadır. 2023 yılında Ümraniye Belediye Meclisince 25 oturum gerçekleşmiş olup, alınan toplam 132 kararın müdürlük ve ihtisas komisyonu bazında dağılımı aşağıdaki grafik ve tabloda belirtildiği gibidir. Meclis Başkanlığına toplam 13 adet soru önergesi verilerek gereği için ilgili müdürlüklere gönderilmiştir.



Meclis Kararlarının Birimlere Göre Dağılımı	Adet	Meclis Kararlarının Birimlere Göre Dağılımı	Adet
Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	17	Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü	5
Fen İşleri Müdürlüğü	1	Mali Hizmetler Müdürlüğü	12
Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	1	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	4
İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü	2	Plan ve Proje Müdürlüğü	57
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	2	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	4
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	10	Yazı İşleri Müdürlüğü	1
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	1	Zabita Müdürlüğü	1
Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	1	Önerge	13
Toplam			132

► Encümen İşlemleri

Ümraniye Belediyesi Encümeni, 5393 Sayılı Belediye Kanununun 33-36 maddeleri ve diğer kanunların kendisine verdiği yetkiler çerçevesinde haftada iki gün toplanmaktadır. Belediye Başkanının başkanlığında, meclis üyeleri arasından bir yıllığına seçilmiş üç üye, Mali Hizmetler birim amiri ve Belediye Başkanının birim amirleri arasından bir yıl için seçmiş olduğu Yazı İşleri ve Hukuk İşleri birim amiri olmak üzere toplam 7 (yed) kişiden oluşmaktadır. Belediye Encümenince muhtelif konularda **2023 yılında 102 oturumda 4.599 adet karar alınmıştır.** Kararların müdürlük bazında dağılımı aşağıdaki tabloda belirtildiği gibidir.

Encümen Kararlarının Birimlere Göre Dağılımı	Adet	Encümen Kararlarının Birimlere Göre Dağılımı	Adet
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	40	Kültür İşleri Müdürlüğü	2
Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	83	Mali Hizmetler Müdürlüğü	6
Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	20	Plan ve Proje Müdürlüğü	241
İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü	6	Sosyal Destek Müdürlüğü	2.290
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	108	Temizlik İşleri Müdürlüğü	38
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	1	Yapı Kontrol Müdürlüğü	153
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	8	Zabita Müdürlüğü	1.603
Toplam			4.599

HUKUK İŞLERİ

Belediyemiz adına adli ve idari davalar ile icra dosyalarının takibi, arabuluculuk görüşmelerinin takibi ve idaremiz birimlerine hukuki görüş verilmesi görevi Hukuk İşleri Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

Hukuk İşleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2023 Başlangıç Odeneği	2023 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	1.784.000,00	3.531.977,00	197,98	62,51
02	SGK Devlet Primi Giderleri	214.000,00	350.011,00	163,55	6,19
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	3.652.000,00	1.903.253,00	52,11	33,68
Toplam		5.650.000,00	5.785.241,00	102,39	



A6.H9.
STRATEJİK HEDEF

Belediye birimlerine hukuki danışmanlık yapmak ve kurumun haklarını yasal mercilerde savunmak.

► Adli Davalar

Adli Mahkemeler nezdinde açılan hukuki ve cezai ihtilaflara ilişkin 2023 yılında **292 adet** adli dava dosyası açılmıştır. Yıl içerisinde takip edilen adli davalar, türlerine ve konularına göre aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.



Konularına Göre Adli Davalar	Dava Sayısı
Kamulaştırmasız El Atma	87
İmar Kirliliği	81
Mühür Fekki	35
İşçi Alacağı	20
İdari Para Cezasına İtiraz	10
Hırsızlık	8
Savcılık Şikâyetleri	8
Mirasçılık Belgesi	7
Haksız Filden Kaynaklanan Tazminat	7
Tapu İptali ve Tescil	6
Firmaların Hizmet Alım Sözleşmesinden Kaynaklanan Alacak	3
Tespit	3
Haksız Fil Kaynaklı İtirazın İptali	2
Kamu Malına Zarar Verme	2
Kadastro Tespitine İtiraz	2
Tahliye	2
Munzam Zarar Nedeniyle Tazminat	1
Zilyetlik Nedeniyle Tescil	1
Ecrimisil	1
İpotek Kaldırılması	1
Bedel Artırımı	1
İtirazın İptali	1
Ortaklığın Çıkarılması	1
İrtifak Hakkının Terkini	1
İlamsız İcra	1
Toplam	292

Türlerine Göre Adli Davalar	Dava Sayısı
Asliye Hukuk Mahkemesindeki Davalar	109
Asliye Ceza Mahkemesindeki Davalar	85
Cumhuriyet Savcılığı	48
İş Mahkemesindeki Davalar	23
Sulh Ceza Mahkemesindeki Davalar	10
Noter	6
Sulh Hukuk Mahkemesindeki Davalar	4
Çocuk Mahkemesindeki Davalar	2
Asliye Ticaret Mahkemesindeki Davalar	2
İcra Hukuk Mahkemesindeki Davalar	1
Kadastro Mahkemesindeki Davalar	1
İlamsız İcra	1
Toplam	292

► İdari Davalar

İdari Davalar, Belediyemizce tesis edilen idari işlem ve eylemler ile alakalı İdare Mahkemeleri ve Vergi Mahkemeleri nezdinde yürütülen davalardır. Bu davalar genel olarak iptal davaları ve tam yargı davalarından müteşekkildir. 2023 yılında **104 adet** idari dava dosyası açılmıştır. İdare Mahkemelerinde **99 dava** görülürken, Vergi Mahkemelerinde **5 dava** görülmüştür.



Konularına Göre İdari Davalar	Dava Sayısı
İdari Para Cezasının İptali	25
Yıkım ve Para Cezasının İptali	21
Plan İptali	13
İdari İşlem ve Kararlarının İptali	12
Yıkım Kararının İptali	7
Yapı Tatil Tutanağının İptali	4
Ecrimisil	4
Ödeme Emrinin İptali	3
Tazminat	3
Riskli Yapı Tesisi İşleminin İptali	3
İlan ve Reklam Vergisi İptali	2
Satış İşleminin İptali	2
Harç İadesi	1
Yapı Ruhsatının İptali	1
Rezerv Yapı Alanı İptali	1
Meclis Kararının İptali	1
Sosyal Denge Tazminatı	1
Toplam	104

2023 yılı içerisinde derdest bulunan davalar ile alakalı olarak toplam 662 adet duruşma 289 adet Arabuluculuk görüşmesi ve 57 adet keşfe katılım sağlanarak idaremiz temsil edilmiştir. Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü talebiyle Noterden 6 adet ve Sulh Hukuk Mahkemesinden 1 adet olmak üzere 7 adet Mirasçılık Belgesi çıkartılmıştır. Günlük Takip edilen Resmî Gazeteden ilgili müdürlüklere 56 adet mevzuat bildirilmiştir.

► Hukuki Görüşler

2023 yılında Emlak ve İstimlak Müdürlüğü'nden 5, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü'nden 26, İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü'nden 7, Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü'nden 4, Plan ve Proje Müdürlüğü'nden 2, Zabıta Müdürlüğü'nden 2 olmak üzere toplam **46 adet** hukuki görüş yazısı ile alakalı olarak hukuki yönden inceleme yapılarak mütalaada bulunulmuştur.

TEFTİŞ KURULU İŞLEMLERİ

Teftiş Kurulu Müdürlüğü; Belediye Başkanının onayı ve görev emirleri doğrultusunda Belediye Başkanlığına bağlı tüm birimlerin ve Belediye şirketlerinin her türlü iş, işlem, proje ve diğer hizmetlerine ilişkin denetim ve inceleme işlerini, Belediye Başkanının onayı ile belediye birimlerinde istihdam edilen her statü ve seviyedeki personel hakkında soruşturma, inceleme-araştırma işlerini, 4483 Sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun Kapsamında, yetkili merciler tarafından tevdi edilen araştırma ve ön inceleme görevlerini ile mer'î mevzuatın öngördüğü diğer görevleri yerine getirir.

Teftiş Kurulu Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2023 Başlangıç Ödeneği	2023 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	1.583.000,00	1.920.198,63	121,30%	90,85%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	187.000,00	193.435,69	103,44%	9,15%
Toplam		1.770.000,00	2.113.634,32	119,41%	

A6.H10. STRATEJİK HEDEF	Başkanlık tarafından verilen araştırma- soruşturma, inceleme ve denetleme görevini en doğru ve hızlı şekilde gerçekleştirilerek sonuçlandırılmasını ve raporlanmasını sağlamak
------------------------------------	--

► Teftiş İşlemleri

Teftiş Kurulu Müdürlüğü tarafından 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 Sayılı Kamu İhaleleri Sözleşmeleri Kanunu, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu, 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu, 6085 sayılı Sayıştay Kanunu ve ilgili mevzuatları kapsamında yapılan iş ve işlemler aşağıda açıklanmıştır.

Sözleşme süreci takibi kapsamında; gerek yıl içinde aralıklı olarak yapılan denetlemeler gerekse müdürlüklerin başvurusu ile yapılan incelemeler sonucunda tespit edilen bulgular ilgili müdürlükler ile paylaşılarak varsa eksikliklerinin tamamlanması ve hatalı işlemlerin düzeltilmesi sağlanmıştır.

Dosya inceleme işlemleri kapsamında; mali yıl içerisinde toplam 71 adet dosya incelenmiş, bulgular raporlanıp ilgili müdürlüklerle paylaşılarak varsa eksikliklerinin tamamlanması ve varsa hatalı işlemlerin düzeltilmesi sağlanmıştır.

2023 yılında Teftiş Kurulu Müdürlüğüne; Başkanlık Makamı tarafından; 4 adet Disiplin Soruşturma dosyası intikal etmiştir. Bahse konu 4 adet Disiplin Soruşturma dosyası kapsamında 15 kişinin ifadesi alınmıştır.

Dosya İnceleme		Disiplin Soruşturması	
Mali Yıl İçerisinde İncelenen Dosya Sayısı	71	Disiplin Soruşturması Sayısı	4
		İfadesi Alınan Kişi Sayısı	15

2023 yılında Teftiş Kurulu Müdürlüğüne gelen evrak sayısı 162, giden evrak sayısı 44'tür.

ÖZEL KALEM ÇALIŞMALARI

Ozel Kalem Müdürlüğü; Başkanlık Makamı ile koordinasyon ve iletişim sağlamakta, hızlı çözümler bulmakta, ayrıca diğer birimler arasında çalışmalarını ve etkileşiminin sağlanmasına katkıda bulunmaktadır. Belediyemizin faaliyetleriyle ilgili toplantılar düzenlemekte, düzenlenen toplantılarla alakalı kayıt tutmaktadır. Belediye birimlerinin günlük, aylık ve yıllık faaliyet raporlarının düzenlenmesi için birimlerle irtibat halinde olmakta, alınan raporların analiz neticesini makama sunmaktadır. Başkanlık ve belediye birimleri arasındaki iletişimi sağlamaktadır. Başkanımızın günlük ve haftalık çalışma programlarını düzenleyerek, başta ilgili birimler olmak üzere kamu, kurum ve kuruluşları ile belediyemiz arasındaki iletişimin sağlıklı ve etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak Özel Kalem Müdürlüğümüzün görevleri arasındadır.

Ozel Kalem Müdürlüğü Bütçe Giderleri (TL)		2023 Başlangıç Odeneği	2023 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	3.741.000,00	4.795.152,17	128,18%	79,92%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	131.000,00	155.336,15	118,58%	2,59%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.128.000,00	1.958.141,19	92,02%	32,64%
Toplam		6.000.000,00	6.908.629,51	115,14%	



A6.H11 STRATEJİK HEDEF

Başkanlık makamının birimler ile koordinasyonunu sağlamak; vatandaşlar ve diğer kurumlar ile olan iletişimini organize etmek.

Ozel Kalem Müdürlüğü ve başkanlık sekretarya ekibi olarak; hem kurum içi koordinasyonun sağlanması hem de vatandaş, esnaf, STK ve diğer kurumlardan gelen taleplerin koordinasyonuna sağlıyoruz. Ayrıca protokol hizmetlerini azami titizlikle ve protokol kuralları çerçevesinde yürütmekteyiz.

Başkanımızın günlük, haftalık, aylık programlarının planlamalarını ilgili başkan yardımcılar ve müdürlerle koordineli bir şekilde hazırlayarak, takvime göre uygulamaya koyuyoruz. Ayrıca başkanlığımıza gelen başvuru, tebrik, davet vb konular gerekli işlemleri yapıyoruz.

Sekretarya ve Randevu Takip Hizmeti



Birimimiz başkanımızın belirlediği esaslar ve belediyemizin stratejisi dâhilinde Başkanlık Makamının emir ve direktifleri doğrultusunda çalışmalarını sürdürmektedir. Belediye Başkanımızın çalışma programının düzenlenmesi, randevularının karşılanması, resmi ve özel yazışmaları, müdürlüğümüze gelen telefon mail ve mektupların kayıt altına alınarak titizlikle cevaplanması, vatandaşlarımızın istek, talep ve şikayetlerinin ivedilikle çözülmesi, başkanımıza bire bir iletilmesi, Başkanımızın katılacağı her türlü protokol ve tören işlerinin düzenlenmesi ziyaret, davet, karşılama, uğurlama, ağırlama milli ve dini bayramlarla ilgili hizmetleri düzenleme programların organize edilmesine yönelik iş ve işlemleri koordine etmektedir. Aynı zamanda Başkanlık Makamının iştirak edemediği program ve törenlerde Başkan adına protokol gereklerini yerine getirmektedir.

Protokol ve Ağırlama Hizmetleri

Başkanımız, belediye faaliyetlerimizi daha ileriye götürmek adına ilgili tüm kurum ve kuruluşlarla yoğun bir mesai yürüterek birçok üst düzey yetkili ile yoğun temaslar kurmuştur. Üniversitelerden, kamu kurumlarından, sivil toplum kuruluşlarından, iş dünyasından, basın dünyasından ve siyasi alandan birçok misafir ilçemizde ve belediyemizde ağırlanmıştır.

Başkanımız makamında kamu kurum ve kuruluşlardan bakanlar, milletvekilleri, belediye başkanları ve bürokratları ağırlayarak fikir alışverişinde bulunmuştur. Bu süreçteki tüm hizmetler Özel Kalem Müdürlüğümüz protokol ekibi tarafından yapılmaktadır.



* Gençlik ve Spor Bakanımız Sayın Osman Aşkın BAK'ın Ümraniye Belediyesi Ziyareti



Cumhurbaşkanı Yardımcısı Sayın Cevdet Yılmaz'ın Ümraniye Belediyesi Ziyareti



Konya Büyükşehir Belediye Başkanı Sayın Uğur İbrahim Altay'ın Ümraniye Belediyesi Ziyareti

Kurumsal İlişkiler

Kurumsal ilişkiler kapsamında Belediyemizin, özelde de başkanlık makamının diğer kurumlarla olan ilişkileri koordine edilmektedir. İş adamlarıyla, Esnaflarla, Kamu kurumlarıyla, Üniversitelerle, Sivil Toplum Kuruluşlarıyla ve belediyemizin hizmetlerini sunarken paydaş konumundaki tüm kurumlarla planlı ve programlı iletişim halinde olduk.

Özellikle yakın çalışma halinde olduğumuz paydaşlarımız olan Kamu Kuruluşları, Hemşehri demekleri ve Muhtarlarla sık sık bir araya gelerek proje ve faaliyetlerle ilgili müzakere toplantıları yapılmıştır.



* İstanbul Valisi Davut Gül'ün iştirakiyle Muhtarlarla İstişare Toplantısı



* İş Adamlarıyla, 6 Şubat'taki depremlerin etkilediği Kahramanmaraş'ın Onikişubat ilçesinde bulunan afetzedelerin gıda ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla "Bir Koli de Sizden Olsun Kampanyası" tanıtım toplantısı



* Belediyemiz ev sahipliğinde Türk Dünyası Belediyeler Birliği (TDDB) yönetim kurulu toplantısı



* Kültür Sanat Editörleriyle İstişare Toplantısı



Paydaş Kurumlarla Ümraniye İklim Eylem Planı Müzakere Edildi.



Ümraniye'ye yeni atanan öğretmenlerle Ümraniye'de eğitim konuşuldu.

Açılış, Temel Atma ve Lansman Programları

Istanbul Finans Merkezi Açılışı

Ümraniye'nin çehresini değiştiren ve 100 bin kişiye istihdam sağlayacak olan İstanbul Finans Merkezi'nin bankalar etabı Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan'ın katılımıyla açıldı. Ülkemizin ve İstanbul'un gözdesi bir proje Ümraniye'de hayat buldu. İstanbul Finans Merkezi'nin ülke ekonomisine olduğu gibi Ümraniye ekonomisine de önemli katkılar sağlayacaktır.



Necmettin Öztürk İlkokulu'nun Açılışı

Belediyemiz tarafından yapımı tamamlanan 28 derslikli ve 820 öğrenci kapasiteli **Necmettin Öztürk İlkokulu'nun açılışı** Milli Eğitim Bakanımız Yusuf Tekin tarafından yapıldı.



Cube Ümraniye Kuluçka Merkezi Açılışı

Belediyemiz ile Teknopark İstanbul tarafından yapılan ve girişimcilerin fikirlerini hayata geçireceği Cube Ümraniye Uydu Kuluçka Merkezi'nin açılışını Sanayi ve Teknoloji Bakanımız Mehmet Fatih Kacır tarafından yapıldı.

Engelsiz Spor Merkezi Açılışı

Engelli bireylerin spor, yüzme ve çeşitli özel etkinlikler yapabileceği Engelsiz Spor Merkezi'nin açılışı Gençlik ve Spor Bakanı Osman Aşkın Bak tarafından yapıldı.



Birol Hayal Yan Olimpik Yüzme Havuzu Açılışı



Ümraniye'de, Gençlik ve Spor Bakanlığı tarafından 2021 yılında temeli atılan ve bir süredir inşası devam eden Birol Hayal Yüzme Havuzu Gençlik ve Spor Bakanı Mehmet Muharrem Kasapoğlu katılımıyla Şubat 2023'te açıldı.

Onikişubat Yaşam Merkezi Açılışı



Kahramanmaraş Onikişubat'ta depremde evleri yıkılan depremzedeler Ramazan'ın ilk gününde belediyemiz tarafından yapılan konteyner kentteki evlerine kavuştu. Açılışa katılan Cumhurbaşkanımız Erdoğan, depremzedelerle birlikte belediyemiz tarafından kurulan iftar çadırında orucunu açtı. Erdoğan, "Ümraniye Belediyemize özellikle, teşekkür ediyorum. Buradaki yapmış oldukları hazırlıkları; gerek konteyner kent olarak, gerek şu anda çatısı altında bulunduğumuz iftar çadırı vesilesiyle ayrıca çok çok teşekkür ediyorum" dedi.

Proje Tanıtım/Lansman Programları



2023 yılı belediyemiz açısından yatırımların yoğunlukta olduğu bir yıl oldu. Bu dönemde yapılan ve devam eden projelerimizle ilgili vatandaşları bilgilendirmeye yönelik tanıtım faaliyetleri yapıldı.

- Atakent Mahallemizde yapılan 32 derslikli ve yaklaşık bin öğrenci kapasiteli Atakent Ortaokulu ve Kapalı Spor Salonu
- Ümraniye için yeni bir merkez olacak olan Sondurak Meydan ve Katlı Otopark Projesi
- Dudullu Osmangazi Korusunun yeni bir çehreye kazandırılmasıyla ortaya çıkacak Osmangazi Millet Bahçesi
- Kentsel dönüşümde örnek bir model olan Hekimbaşı Kentsel Dönüşüm Projesi

Vatandaşla İlişkiler

Başkanımız her fırsatta vatandaşla bir araya gelerek onların sorunlarını dinlemekte ve beklentilerini not etmektedir. Halkla İlişkiler Müdürlüğümüzle ortak yürüttüğümüz çalışmalarla vatandaşın belediye ile olan irtibatını daha güçlü hale getirdik.

Beş Çayları, Site Ziyaretleri, Esnaf Ziyaretleri gibi faaliyetlerle mahalle mahalle dolaşarak sorunları yerinde dinledik. Çözüm seçeneklerini vatandaşla müzakere etme imkanı bulduk.

Diğer taraftan belediye başkanımız bizzat evlere ziyarete giderek vatandaşın sevinçli ve hüzünlü günlerinde yanlarında oldu. Belediyeye gelerek başkanla görüşmek isteyen vatandaşlarımız için kapılarımızı açtık Halk Günü Programları organize ederek haftada bir gün serbest görüşme sağladık.

Hoş geldin Bebek Ziyaretleriyle başkanımız evlere misafir oldu, bebeği dünyaya gelen aileye gözaydınlığı dileyerek hediyeler verdi.

Ümraniye'ye Hoş Geldin ziyaretleri kapsamında Ümraniye'ye yeni taşınan hemşehrilerimizle tanıştık.

Sabah Namazı sonrası ve Cuma Namazı sonrası başkanımızın vatandaşla bulunduğu programlar organize ettik.

- Halk Günü
- Beş Çayları
- Site ziyaretleri
- Esnaf ziyaretleri
- Hoşgeldin bebek ziyaretleri
- Ümraniyeye hoş geldin ziyaretleri
- Hacc, Umre ev ziyaretleri
- Sabah Namazı Programları
- Cuma Programları
- Aşure Günü etkinlikleri
- Gençlerle Motivasyon Buluşmaları
- Cenaze / Taziye Ziyaretleri
- Okul Ziyaretleri / Bayrak törenleri
- Hasta ve Hastane Ziyaretleri
- Sermt Pazarları Ziyaretleri



Aşure Günü etkinlikleri kapsamında başkanımız birlik ve beraberliği artırarak, kaynaşmayı sağlayan aşure ikram geleneğini bu sene Eski Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanı İstanbul Milletvekili Murat Kurum ile kazanların başına geçerek, vatandaşlara aşure ikram ederek gerçekleştirdi.

Toplumda dayanışma ve kaynaşma ruhunu en iyi yansıtan bu geleneğin yaşatılmasına Ümraniye Belediyesi öncülük ediyor. Aşure geleneği her mahallede yaşatılmaya çalışılıyor. Özellikle Cuma namazı çıkışı camilerde aşure ikramları yapılıyor.



Şehit Ailesi ve Gazi Ziyaretleri



Başkanımız şehit aileleri ve gazilerimizi zaman zaman kendi evlerinde ziyaret ederek, zaman zaman da makamında ağırlayarak her türlü sıkıntılarında veya acılı günlerinde yanlarında olmuş ve ihtiyaçlarıyla yakından ilgilenmiştir. Ayrıca şehit aileleri ve gazilerimize yönelik düzenlenen programlara katılarak da desteklerini sürdürmektedir. Başkanımız, 15 Temmuz darbe girişiminin 7. yılında gazi ve şehit aileleriyle akşam yemeğinde bir araya geldi. "Ne mutlu gazi ve şehit olana. Bayrak, vatan ve devletimiz olmazsa hiçbir şey olmaz onun için güçlü olmayız" dedi.

Depremzede Ailelerimize Ziyaret:

Kahramanmaraş merkezli depremlerde 50 bini aşkın insan hayatını kaybederken, felaketten sağ kurtulan aileler de Türkiye'nin dört bir yanına taşındı. Bu süreçte afetzedelerin yerleştiği ilçelerden biri de Ümraniye oldu. Ümraniye Belediye Başkanımız deprem bölgesinden gelerek Ümraniye'de misafir olan aileleri her akşam ziyaret ediyor. Geçmiş olsun dileklerini ileten Başkan Yıldırım, depremzede çocuklarla da yakından ilgilenerek çeşitli hediyelerle yüzlerini güldürüyor.



Depremzede Ailelerle Boğaz Turu

Meydana gelen deprem felaketi sonrası Ümraniye'ye taşınan 300 misafir depremzede için boğaz turu düzenlendi. Etkinliğe Başkanımız, Milletvekili Osman Boyraz ve vatandaşlar çocuklarıyla birlikte katılım sağladı. Başkanımız çocuklara oyuncak dağıtarak vatandaşlarla tek tek sohbet etti.





Hastane Ziyaretleri: Başkanımız Ümraniye Eğitim ve Araştırma Hastanesi'ni sık sık ziyaret ederek, sağlık çalışanlarımızla bir araya geldi. Moral ve motivasyonlarını yüksek tutmaları için onlara çeşitli hediyeler sunarak destek olmaya devam etmiştir.

Kahramanmaraş merkezli depremlerde yaralanan vatandaşların tedavileri, tüm yurtda olduğu gibi Ümraniye'de de çeşitli hastanelerde tedavi altına alındı. Depremzedeleri tek tek ziyaret eden başkanımız yaptığı açıklamada, "Bu korkunç acının tarifi yok. Ateş

düştüğü yeri yakıyor. Rabbim hiç kimseye böyle bir üzüntü yaşatmasın. Biz depremde zarar gören vatandaşlarımızın acısını elimizden geldiğince hafifletmek, yaralarına merhem olmak istiyoruz dedi. Geçmiş olsun dileklerini ileterek, yaralı depremzedelerin sağlık durumları hakkında doktorlardan bilgi aldı.

Nikâh ve Nişan Törenleri: Başkanımız çiftlerimizin nikâh ve nişan merasimlerine katılım sağlayarak çiftlerimizin ve ailelerinin mutlu günlerinde sevinçlerine ortak olunmuştur.

Sosyal Medya Davetleri: Sosyal medyada yorum ve mesaj yoluyla gelen davetlerin düzenlenip programa alınmasını sağlayarak, yine sosyal medya aracılığıyla tarafımıza ulaşan öneri ve şikâyetlerin ilgili müdürlüklere raporlanıp, geri dönüşlerinin takibi yapılmaktadır.

Gençlerle Buluşmalar: Bulunduğu her platformda gençlere verdiği değerin altını çizen, kültürden sanata, spordan eğitime birçok alanda yaptığı çalışmalarla daha dinamik ve daha çalışkan bir gençliğin yetişmesi için çaba sarf eden Başkanımız, "Gençlik Buluşması" başlığı altında düzenlenen programa Gençlik ve Spor Bakanı Mehmet Muharrem Kasapoğlu'nun katıldı. Programda konuşan Bakan Kasapoğlu; "Bakanlık sizin. Bakan ismine bakanlığın, Gençlik ve Spor Bakanlığı diyor. Sizin bakanlığınız, sizin mekânlarınız, sizin imkânlarınız" dedi.



Her Programda 200'den fazla genç arkadaşımız ile bir araya gelerek çocukluk yıllarından okul yıllarına, ailesi ve günlük yaşamına dair birçok konu hakkında merak edilenleri tüm samimiyeti ve içtenliği ile yanıtlamıştır. Siyasetten günlük yaşantıya kadar birçok konunun konuşulduğu buluşmaya gençler yoğun ilgi gösteriyor.



Resmî Törenler ve Bayramlar



Ozel Kalem Müdürlüğü olarak yıl içerisindeki tüm resmi programlar için gerekli olan hazırlıklar yapılmaktadır. Günün anlam ve önemine göre diğer müdürlüklerimizle koordineli olarak etkinlikler düzenlenmektedir. Bu çerçevede tören alanının hazırlanması, çevrede gerekli tedbirlerin alınması, protokol ve ağırlama hizmetleri aksamadan yerine getirilmektedir.

Cumhuriyetin 100. Yılı Ümraniye’de Coşkuyla Kutlandı Ümraniye Belediyesi Cumhuriyetin 100. Yılında binlerce vatandaşın katılımıyla Alemdağ caddesinde fener alayı yürüyüşü gerçekleştirdi. Başkan İsmet Yıldırım ve binlerce Ümraniyeli vatandaş ellerinde bayraklar ve marşlar eşliğinde 15 Temmuz Şehitler Meydanına yürüdü. Tüm yurttaki olduğu gibi Ümraniye’de de Cumhuriyetin 100. yılı büyük bir coşkuyla kutlandı. Saat kulesinden başlayan kortej yürüyüşü ve fener alayına çocuğundan yaşlısına kadar binlerce vatandaş ellerinde Türk Bayraklarıyla katılırken, mehter takımı da vatandaşlara marşlarıyla eşlik etti.



Başkanımızın Katılımıyla Gerçekleşen Etkinlik / Sergi / Festivaller

Ozel Kalem Müdürlüğü ve diğer müdürlüklerin ortak organizasyonu ile 2023 yılı içerisinde çeşitli sergiler, festivaller, şöenler yapılarak hem protokolün dahil olduğu hem de yoğun vatandaş katılımı programlar icra edilmiştir. Bu programlardan bazıları aşağıda verilmiştir.

- Zamanın İlmekleri Yılısonu Sergisi
- Osmanlı Halk Kıyafetleri Sergisi
- Ümraniye Kitap Fuarı
- Ümraniye Çocuk Festivali
- Hamsi Festivali
- Sünnet Şöeni
- Yazfest Konserleri



Zamanın İlmekleri Sergisi: Belediyemiz bünyesinde çeşitli branşlarda kurs alan kursiyerlerin ürettiği ürünler, "Zamanın İlmekleri" konulu yılsonu sergisinde görücüye çıktı. Serginin açılışına eski Kültür ve Turizm Bakanı Nabi Avcı, AK Parti İstanbul İl Başkanı Osman Nuri Kabaktepe katılım gösterdi.



Osmanlı Halkı Kıyafetleri Sergisi: Osmanlı İmparatorluğu'nun, fethettiği topraklardaki halkların giydiği kıyafetler, takılar ve yaşam kültürüne ait objelerden oluşan Osmanlı Halkı Kıyafetleri Sergisi, belediyemiz tarafından 300 yıllık 750 özel koleksiyon ile başkanımız serginin açılışını yaparak "Bu kadar değerli eserleri bir araya getirmek; aşk işidir, gönül işidir" dedi.

Ümraniye Kitap Fuarı: Dördüncü kez okuyucularla buluştu. Bu yıl "Kitap Vakti Geldi" teması ile kitapseverleri karşılayan fuarda "Siyonizm Gerçekleri" adlı Filistin kitaplığı kuruldu.



Sünnet Festivali: Belediyemiz tarafından düzenlenen sünnet organizasyonunda bin 767 çocuk sünnet oldu. Aileleriyle şölene katılan çocuklar, kendileri için kurulan eğlence alanlarında keyifli anlar yaşadı.

Yöresel Günler Festivali: Belediyemiz tarafından bu yıl ilk kez düzenlenen ve 20 gün sürecek olan Yöresel Günler Festivali yapıldı. Başkanımız tek tek stantları dolaşarak vatandaşlara kendi elleriyle ikramda bulundu.



Yazfest Konserleri: Belediyemiz tarafından Ümraniye Millet Bahçesinde düzenlenen Yazfest konserlerine yaklaşık 50 bin kişi katıldı. Yazfest'te bu yıl Ekin Uzunlar, Sinan Akçıl ve Cengiz Kurtoğlu sahne alarak Ümraniyelilerle buluştu. Gençlerin doyasıya eğlendiği konser akşamları Ümraniye için bir gelenek olmaya başladı. Üç yıldan beri düzenlediğimiz Yazfest'e Ümraniyelilerin ilgisi büyüktü.

Ümraniye Çocuk Festivali: Altı günde 6 bin çocuğu ağırladı. Her gün farklı bir parkta düzenlenen festivale Başkanımız da katılarak çocukların sevincine ortak oldu.

Hamsi Festivali: Ümraniye'de her yıl düzenlenen geleneksel hamsi festivalinin 8'inci düzenlendi. Binlerce vatandaşın katıldığı festivalde 3 ton hamsi dağıtıldı. Karadeniz rüzgârı esen festivalde vatandaşlar halk oyunları ile doyasıya eğlendi. "Hamsi ve Kültür Festivali" renkli görüntülere sahne oldu.



İŞLETME VE İŞTİRAKLER HİZMETLERİ

Ümraniye Belediyesi'ne bağlı *Sosyal tesisler, *Nikah sarayı, *Aşevi, *Yemekhane, *Millet bahçeleri pişirme üniteleri ve *Otoparklar *İşletme ve İştirakler Müdürlüğü* tarafından yönetilmektedir.

Ayrıca belediye hizmet binalarının *temizliği, *bakım ve onarımı; *belediye geneli elektrik-su- doğalgaz vb. aboneliklerin takibi yine *İşletme ve İştirakler Müdürlüğü* görev alanına girmektedir.

İşletme ve İştirakler Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2023 Başlangıç Odeneği	2023 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	3.040.000,00	4.168.617,64	137,13%	0,97%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	300.000,00	412.782,51	137,59%	0,10%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	424.180.000,00	407.524.324,70	96,07%	94,77%
05	Cari Transferler	1.000.000,00	60.062,48	6,01%	0,01%
06	Sermaye Giderleri	1.480.000,00	1.892.710,08	127,89%	0,44%
Toplam		430.000.000,00	414.058.497,41	96,29%	



A6.H12. STRATEJİK HEDEF

Belediyeye ait binaların temizlik ve bakım-onarım hizmetlerini memnuniyet odaklı bir anlayışla ve enerji verimliliğini gözeterek yürütmek.

İDARİ İŞLER

► Belediye Hizmet Binaları Bakım Onarım Hizmetleri:

Belediye hizmet binalarının genel bakımı, onarımı ve teknik kontrolleri "idari işler" kapsamında İşletme ve İştirakler Müdürlüğümüz tarafından yapılmaktadır.

Ana hizmet binamızın ve tüm dış birimlerin tamir, bakım ve boya işleri yıl içerisinde düzenli olarak takip edilmiş ve görülen olumsuzluklar giderilmiştir. Binalardaki tesisatla ilgili (elektrik tesisatı, data tesisatı, telefon tesisatı, rezervuar, su pompaları, temiz ve pis su giderleri, su depoları, kanal arızaları, hidrofor gibi) meydana gelen arızalara müdahale edilerek takipleri yapılmıştır. Belediyenin tüm birimlerinde hizmetlerin aksamadan devam edebilmesi için gerekli teknik altyapı kontrol altında tutulmakta, düzenli olarak bakım ve onarımları yapılmaktadır.

Müdürlüklerden gelen talepler, ilgili teknik ekiplerce değerlendirilerek en kısa sürede çözüm sağlanmaktadır.

2023 Yılı Bakım ve Onarım Hizmetleri	
Elektrik Tesisat Hizmetleri	Bakım Onarım Sayısı
• Ses Sistemi Kurulumu	27
• Çekilen Tesisat (m)	6.652
• Değişen Lamba (adet)	2.289
• Değişen Fiş Priz Data (adet)	661
• Değişen diğer Aparat (sigorta vb.)	1038
Su Tesisat Hizmetleri	Bakım Onarım Sayısı
• Tesisat Döşeme (m)	628
• Batarya ve Aparat Bakımı	360
• Batarya ve Aparat Değişimi	645
• Lavabo Rezervuar Bakımı	334
• Lavabo Rezervuar Değişimi	549
• Diğer Bakım ve Onarım Hizmetleri	544
Boyama Hizmeti	Bakım Onarım Sayısı
• Boyanan Alan (m ²)	92.305
• Kullanılan Boya (lt)	8.350
• Kullanılan Alçı (kg)	1250
Marangoz Hizmetleri	Bakım Onarım Sayısı
• Kilit Tamir ve Değişimi	360
• Masa Sökme Takma	224
• Kapı Pencere Ayarı	294
• Muhtelif Tamirat	989
Makine Tamir Bakım Hizmetleri	Bakım Onarım Sayısı
• Makine Tamir ve Değişimi	133
• Makine Sökme Takma	5
• Makine / Klima Bakım	4
• Muhtelif Tamirat	11
Fayans / Alçıpan Hizmetleri	Bakım Onarım Sayısı
• Fayans Yapımı (m ²)	263
• Alçı / Alçıpan Yapımı	803
• Muhtelif Tamirat	95
Masa Sandalye Dağıtım Hiz.	Dağıtılan Masa sandalye sayısı
• Dağıtılan Masa Sayısı	13.709
• Dağıtılan Sandalye Sayısı	107.446

Periyodik Bakımı ve Tamiri Yapılan Sistemler
1. Chiller
2. Güç Kaynakları
3. Jeneratörler
4. Kompansasyon Panoları
5. Klima Sistemi
6. Kombi-Kazan Sistemi
7. Asansörler
8. Yangın Alarmları
9. Mekanik Otornasyon Sistemi
10. Ses ve Görüntü Sistemleri
11. Sirkülasyon Pompaları
12. Su Arıtma Sistemi

Açılış ve Programların Ön Hazırlıkları: 2023 yılında belediye tarafından düzenlenen tüm açılışlardaki ön hazırlıklar, ses sistemi kurulumu, bayrak süsleme, tanıtım afişi asma işlemleri düzenli olarak yapılmıştır. Bazı resmi kurumlarda farklı sebeplerden dolayı yıpranan bayrak ve flamalar yenisi ile değiştirilmiştir. Yıl içerisinde başkanlığın hizmetlerine yönelik bilgilendirme afişleri zamanında asılarak vatandaşlarımız bilgilendirilmiş olup zamanı geçen afişler toplanmıştır. Ayrıca belediye olarak temeli atılan veya açılış yapılan yerlere 121 alan süslemesi yapılmıştır. Belediye ile diğer kamu kurum ve kuruluşlarına ait eskimiş ve yırtılmış olan 1.219 bayrak yenisi ile değiştirilmiştir.



Afiş Asma ve Süsleme				
Asılan Afiş	Kaldırılan Afiş	Yapılan Süsleme Sayısı	Bayrak ve Flama Değişirme	Çekilen Süsleme
1.694	2.688	121	1.219	25.706

Abonelik Sözleşmelerinin Takibi: Kurumumuzun İSKİ, İGDAŞ ve ENERJISA ile abonelik sözleşmeleri yapılmakta olup yıl içerisinde düzenli takipleri yapılmaktadır.

Abonelik Adı	Enerjisa	İSKİ	İGDAŞ
2023 Yılı Abonelik Sayısı ▶	276	370	104

▶ Hizmet Binaları Temizlik Hizmeti



Temizlik personeli tarafından hizmet binasındaki protokol girişi, meclis salonu önü, başkan ve başkan yardımcısı odaları ile müdür odalarında bulunan halılar günlük olarak süpürülerek temizlenmiştir. Temizlik personelince meclis günlerinde, **460 m²** olan meclis salonunun halı zemini temizlenmiş ve masalar silinerek meclis görüşmelerine hazır hale getirilmiştir. Belediyemiz ana hizmet binası -1 ve 2. katında bulunan toplam **210 m²** ibadet yerlerinin halıları her gün temizlenmiştir. Temizlik personellerimiz, **2.100 m²** olan Belediye Otoparkının zeminini yıl içinde

belirli aralıklar ile yıkamışlardır. Ana hizmet binasının toplam **6.550 m²** olan tüm dış cephe camlarının düzenli olarak silinmesi sağlanmıştır.

Belediyemiz hizmet binasının **8.002 m²** parke zemin, **6.079 m²** olan koridor ile merdivenleri ve Belediye İmar arşivi ile kurum arşivi günlük olarak temizlenmiştir. Başkanlık ve ikinci katta bulunan korkuluk camları makaslı vinç ile her ay temizlenmiştir. Başkanlığımıza ait birimlerin ihtiyaçlarına istinaden temizlik, garsonluk vb. personel talepleri karşılanmış ve destek olunmuştur.

Özel durumlarda bazı kamu kurum ve kuruluşlarına ihtiyaca binaen temizlik yönünden destek sağlanmıştır. Etkinliklerde ve törenlerde vatandaşlarımıza bayrak dağıtımı, su vb. dağıtımı yapılmıştır. Müftülüğümüzün ve belediyemizin ortak düzenlemiş olduğu sabah namazı sonrası çorba dağıtım programı için masa, sandalye ve personel desteği verilmiştir.

Odacılık Hizmetleri: Tüm birim müdürlüklerimiz arasındaki evrak nakli hizmeti, katlarda görevlendirilmiş personelimiz tarafından, belirli bir program ve düzen dahilinde zimmet karşılığı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca **13 adet** çay ocağımız ile tüm belediye personeline, belediyemize gelen misafirlere ve belediye faaliyet ve eğitim toplantılarına katılanlara çay servisi hizmeti verilmektedir. Meclis toplantı dönemleri ile kokteylli bazı özel sergi ve programlarda garsonluk hizmeti verilmiştir.

Cami ve Okulların Su Deposu Temizliği: Belediye hizmet binalarının dışında ekiplerimizin müsaitlik durumuna göre kamu kurumlarına destek sağlanmaktadır.

Özellikle cami ve okulların su depolarının temizlenmesi her yıl belediye ekiplerimiz tarafından yapılmaktadır. 2023 yılında da ilçemizdeki **78** okulun ve **15** caminin su depoları temizlenmiştir.

Dezavantajlı Ailelere Teknik Destek: Ümraniye Belediyesi olarak dezavantajlı kesimlerin her türlü ihtiyacını karşılarken tamir bakım ve onarım işlerine destek oluyoruz.

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğünce mağduriyeti tespit edilen ve bildirilen ihtiyaç sahibi **23** ailenin boya badana ve elektrik tesisatı tamiri gibi ihtiyaçları imkânlar ölçüsünde karşılanmıştır.

A6.H13.
STRATEJİK HEDEF

Belediyeye ait sosyal tesis ve işletmelerin 'kaliteli hizmet' anlayışıyla yönetilmesini sağlamak.



► Sosyal Tesislerin İşletilmesi

Tesisler	Gelen Misafir Sayısı
Tantavi Sosyal Tesisleri	145.181
Adile Sultan Sosyal Tesisleri	6.137
Sükûnet Kafe	81.868
Spor Kafe	30.073
Mevlana İkinci Bahar Kiraathanesi	63.303

Tantavi Sosyal Tesisleri: Tesisimiz, Tantavi Mahallesinde bulunmakta olup 6.000 m² alan üzerinde 2 katlı bir yapıya sahiptir. Toplantı salonları, çocuklar için oyun alanları, Ramazan ayı iftar ve sahur programları, buluşma, yemek, kutlama ve davet gibi özel günlerde vatandaşlarımızın ailece faydalandıkları tesisimiz her gün saat: 08.00–23.00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Tesisimizde kaliteli hizmet ve uygun fiyat anlayışıyla ile her Cumartesi - Pazar 09.30 – 13.00 saatleri arasında kahvaltı hizmeti sunmaktadır. Tesisimiz yoğun talep dolayısıyla hafta sonları rezervasyon sistemi ile hizmet vermektedir. Ayrıca tesisimizde **155 adet** toplu yemek organizasyonu düzenlenmiştir.

Adile Sultan Sosyal Tesisleri: Osmanağazi Millet Bahçesi içerisinde yer alan sosyal tesisimiz Kasım ayında hizmet vermeye başladı. Vatandaşlarımızın ailece faydalandıkları restoranımız her gün 09:00-23:00 saatleri arasında hizmete açılmıştır.



Mevlana İkinci Bahar Kiraathanesi: Ümraniye'de yaşlılara özel nitelikli ortamlar oluşturuyoruz. İkinci baharını yaşayan komşularımızın en güzel muhabbetleri eşliğinde vakit geçirebilecekleri ikinci bahar merkezi projesini hayata geçirdik.

Merkez içerisinde bulunan kafe, kaliteli hizmet ve uygun fiyat anlayışıyla haftanın her günü 08:00 – 23:00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

Sükûnet Kafe: Belediye meydanı ve Fazlı Aydın Millet Kütüphanesi ile bir arada nezih bir mekan olan Sükûnet Kafemiz her gün 08:00-23:00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Özellikle kütüphane kullanıcıları gençlerin ilgi odağı haline gelen Sükûnet Kafe, vatandaşların aileleriyle birlikte "kaliteli hizmet uygun fiyat" prensibi ile hizmet alabileceği bir ortam sunmaktadır.

Millet Bahçesi Spor Kafe: Ümraniye Millet Bahçesi içerisinde spor tesisleriyle birlikte inşa edilen kafemiz Millet Bahçesi kullanıcıları ve spor severler için bir buluşma noktası haline geldi. Yemek, kutlama ve ramazan ayında iftar programları gibi özel günlerde vatandaşlarımızın ailece faydalandıkları tesisimiz her gün saat 08:00 – 23:00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Kafemiz her Cumartesi – Pazar 09:30 – 12:00 saatleri arasında kahvaltı hizmeti sunulmaktadır.

Belediye Ana Hizmet Binası Kafeterya: Belediyemizin zemin katında bulunan 101 m²lik alan, vatandaşlarımızın ve personellerimizin bekleme ve dinlenme alanı olarak kullanılmaktadır. 08.30-17.00 saatleri arasında hizmet vermekte olan tesiste kafeterya hizmeti sunulmaktadır.

Millet Bahçesi: 330 bin metrekare alana yapılan ve yeşilliğiyle ilçeye yeni bir görüntü katan Ümraniye Millet Bahçesi vatandaşlara 7 istasyonda toplam 130 adet doğalgazlı mangallarda barbekü yapabilmenin ayrıcalığını yaşatan haliyle hizmete devam etmektedir. Millet Bahçesinde 2 farklı noktada büfe, 3 mescit, 4 tuvalet, farklı noktalarda 4 açık otopark, yürüyüş / koşu yolu, spor sahaları, golf sahası bisiklet kiralama ve bisiklet yolu olarak kullanım alanları bulunmaktadır.



► Aşevi-Yemekhane ve Diğer Yemek Üretim Hizmetlerimiz

Halil İbrahim Sofrası Aşevimizde ve Belediye binası içerisindeki yemekhanemizde vatandaşlara yönelik yemek hizmetleri sağlanmaktadır. Aşağıda, bu kapsamdaki hizmet başlıklarına ve verilerine yer verilmiştir.

- Öğrenci Lokantası Projesi kapsamında → Eğitim-öğretim dönemi içinde, hafta içi 5 gün toplam 17.865 kişilik
- İhtiyaç Sahibi ailelere günlük sıcak yemek → günlük 548 aileye, 2 öğün olmak üzere toplam 843.304 adet
- Cenaze evleri yemekleri → yılda 255.436 kişilik
- Fazlı Aydın Millet Kütüphanesi Gençleri için Çorba İkramı → yıllık 155.470 kişilik çorba
- Osmangazi Millet Kütüphanesi Gençleri için Çorba İkramı → yıllık 11.200 kişilik çorba
- Ümraniye Devlet Hastanesi Bahçesinde Çorba İkramı → yıllık 148.000 kişilik çorba
- Sabah Namazı Programları Çorba İkramı → yıllık 55.506 kişilik
- İftariyelik hazırlıkları → 9 farklı metro istasyonunda, 120.000 paket iftariyelik



İhtiyaç sahibi ailelere günlük sıcak yemek: Evinde yemek pişirecek kimsesi olmayan vatandaşlarımıza, engelli, yatalak veya yaşlı ailelerimize yönelik sıcak yemek hizmeti verilmektedir. Halil İbrahim Sofrası Aşevimizde günlük yaklaşık 2000 kişilik yemek pişirilmekte ve pişen yemekler tespit edilen ailelerin kapısına kadar özel araçlarımızla götürülmektedir. 2023 yılında 548 ailemize günlük olarak sıcak yemek yardımı yapılmıştır.



Öğrenci Lokantası Projesi kapsamında Öğrenci evlerinde kalan, kısıtlı şartlarda yaşayan öğrencilere akşam yemeğini Ümraniye Belediyesi olarak beled iye yemekhanesinde veriyoruz.

Ayrıca cenazesi olan ve belediyemizden talep eden her aile için (aileye ve taziyeye gelen misafirlere yetecek kadar) üç çeşit yemek temin ediyoruz.



Çorba İkramları: Ümraniye Müftülüğü ile birlikte organize ettiğimiz sabah namazı buluşmaları programında pandemi tedbirleri kapsamında camilerimizin açık olduğu dönemlerde namazın akabinde hazırlanan çorbalar vatandaşlarımıza ikram edilmiştir.

Ders çalışmak için kütüphanelerimize gelen gençlere (ücretsiz) çorba, çay ve kurabiye ikramlarımız devam etmektedir. Yoğun ilgiyle kullanılan Fazlı Aydın Millet Kütüphanesi ve Osmangazi Millet Kütüphanesi'nden hizmet alan gençlere her türlü destek sağlanmaktadır.

Diğer taraftan Ümraniye Devlet Hastanesi önünde vatandaşlara ve sağlık çalışanlarına belirli saatlerde sıcak çorba ikramlarımız olmuştur. Yeni dönemde de bu hizmetimiz devam edecektir. Özel tasarım ikram aracımızla yapılan bu hizmet kapsamında çay ikramı da yapılmaktadır.

► Otoparkların İşletilmesi

Otoparklar	Otopark Kullanım Sayısı (araç)
Millet Bahçesi Açık Otopark	347.150
Zübeyde Hanım Katlı Otoparkı	125.783
Belediye Kapalı Katlı Otopark	196.940
Santral Açık Otopark	146.399
Nikah Sarayı Otopark	63.938

Millet Bahçesi Açık Otopark: 4 farklı noktada toplam 880 araç kapasitesine sahiptir. 08:00 – 23:00 saatleri arasında serbest giriş çıkış hizmeti ile açık bulunmaktadır.

Zübeyde Hanım Katlı Otoparkı: Zübeyde Hanım Katlı Otoparkı, Zübeyde Hanım İlköğretim Okulu altında yer almış olup 3 katlı, 300 araç kapasitesine sahiptir. Kat otoparkı, abonelik ve serbest giriş çıkış hizmeti vermekte olup 24 saat ilçe halkımızın hizmetindedir.

Belediye Kapalı Katlı Otopark: 3 katlı, 319 araç kapasitesine sahiptir. Kat otoparkı, abonelik ve serbest giriş çıkış hizmeti vermekte olup 24 saat ilçe halkımızın hizmetindedir.

Santral Açık Otopark: 120 araç kapasitesine sahiptir. Kat otoparkı, abonelik ve serbest giriş çıkış hizmeti vermekte olup 24 saat ilçe halkımızın hizmetindedir.

Nikah Sarayı Otopark: 2 katlı, 110 araç kapasitesine sahiptir. Kat otoparkı serbest giriş çıkış hizmeti vermekte olup 08:00 – 21:00 saatleri arasında ilçe halkımızın hizmetindedir.



► Nikâh Sarayı ve Evlendirme Hizmetleri

Belediyemizde evlendirme işlemleri Türk Medeni Kanunu, Evlendirme Yönetmeliği ve ilgili mevzuat esaslarına uygun olarak Nikâh Sarayımızda yapılmaktadır. Ümraniye Nikâh Sarayı, 9.746 m² kapalı mekâna sahip olup, 526 m² nikâh salonu, 526 m² kokteyl salonu, her biri 90 m² lik 4 takı tebrik alanı ve 327 m² giriş fuayesi ile hizmet sunmaktadır. 2 kattan oluşan ve 110 araç kapasitesine sahip kapalı otoparkı bulunmaktadır. Ayrıca 10 araçlık özel otopark sadece gelin arabaları için ayrılmıştır. Nikâh Sarayında bulunan Sultan Salon yemekli düğün organizasyonu yapmak isteyen çiftlere hizmet sunmaktadır.

Nikah Akdi İşlemleri: Eş adaylarının talep ve beklentileri doğrultusunda törenli, törensiz, kokteyl ve dış mekân olmak üzere çeşitli nikâh hizmetleri verilmektedir. Evrakları ile birlikte Nikâh sarayına müracaat eden çiftlerin işlemleri ortalama 20 dakika içerisinde yapılarak nikâh başvuruları tamamlanmaktadır.

Nikâh Sarayında 2023 yılında 3.091 nikâh müracaatı kabul edilmiş olup, 2.890 nikâh akdi gerçekleştirilmiştir.



Müracaat Sayısı	Törensiz Nikâh Sayısı	Törenli Nikâh Sayısı	Sultan Salon Sayısı	Dış Nikâh Sayısı	Nikâh Akdi
3.091	1.284	1.385	64	157	2.890

Slayt & Sinevizyon: Nikâh töreni öncesi Sarayımızın sahnesinde bulunan ekrandan dileyen çiftler kendi fotoğraflarından hazırladıkları slaytı müzik eşliğinde misafirlerine sunabilmektedir.



e-Bilgi: Evlilik işlemleri ile ilgili bilgi almak isteyen vatandaşlarımız evlendirme@umraniye.bel.tr adresine mail atabilmektedirler. Sunulan bu hizmet ile 2023 yılı içerisinde vatandaşlarımız tarafından sorulan 124 adet soruya cevap verilmiştir.

BASIN VE YAYIN HİZMETLERİ

Ümraniye Belediyesi'nin faaliyet ve projelerinin tanıtımı, basınla ilişkiler, reklam mecralarının yönetimi, sosyal medya hesaplarının yönetimi ile görsel arşivlerin oluşturulması görevleri Basın ve Yayın Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

Basın ve Yayın Müdürlüğü Bütçe Giderleri (TL)		2023 Başlangıç Ödeneği	2023 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	887.000,00	1.720.392,24	193,96%	5,73%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	100.000,00	178.900,92	178,90%	0,60%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	29.013.000,00	30.364.220,65	104,66%	101,21%
Toplam		30.000.000,00	32.263.513,81	107,55%	



A7.H2. STRATEJİK HEDEF

Medya ile ilişkileri koordine etmek, yürütülen faaliyet ve projeleri kurumumuzun bilinirliğini artıracak şekilde kamuoyuna duyurmak.

► Basın ve Medya Çalışmaları

Ulusal Basında Ümraniye: Belediye çalışmalarının kamuoyuna doğru bir şekilde aktarılması ve ulus çapında tanıtılması amacıyla ulusal basına haber metinleri ve görselleri hazırlanarak servis edilmiştir. 2023 yılında yazılı basın, TV ve radyo olmak üzere **1572** farklı haberle Ümraniye Belediyesi'nin faaliyet ve projeleri ulusal medya kanallarında duyurulmuştur.

Yerel Basında Ümraniye: Yerel basın aracılığı ile belediye faaliyet, hizmet ve amaçlarının ilçe ve çevre ilçelerin vatandaşları tarafından daha iyi anlaşılması adına haber metin ve görselleri ilgili yerel basın kuruluşları ile paylaşmıştır. Bu kapsamda 2023 yılında **685** tekil haber yerel medyada yer almıştır.

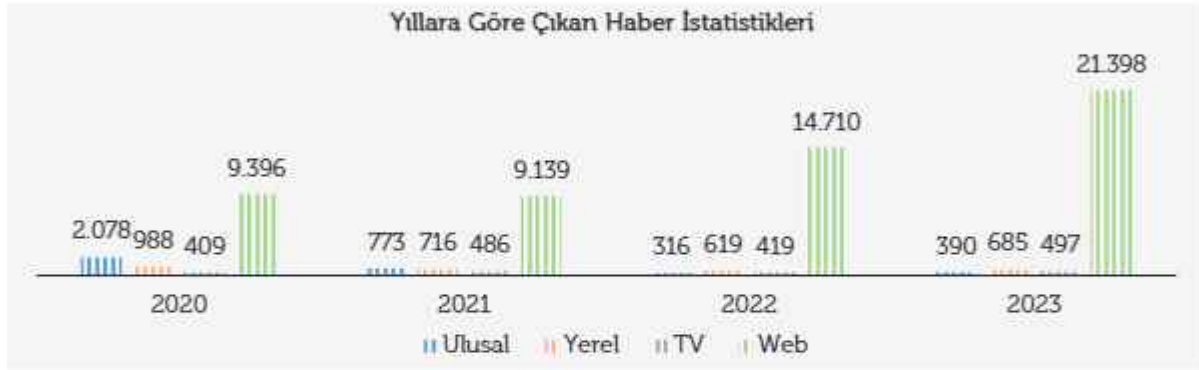
► Radyo, TV ve Canlı Yayın Programları

Belediye faaliyetlerimizi geniş kitlelere duyurabilmek amacıyla TV, radyo ve sosyal medya canlı yayın programları ile iletişim sağlanmıştır. Gerekliğinde belediye faaliyetleriyle alakalı bilgi metinleri, video ve tasarımlar hazırlanarak televizyon, radyo ve sosyal medya canlı yayın kanallarına ulaştırılmış, faaliyetlerimizin ulusal ve yerel çapta vatandaşlara doğru bir şekilde aktarımı sağlanmıştır. Tüm bu faaliyetler ilçemizde yer alan 5 LED ekrandan halkına ulaştırılmıştır.



► Web Sitesi Haberleri

Ulusal, yerel ve belediyemizin web sayfasında çıkan toplam haber sayısı 21.398'dir.



► Tanıtım Filmi, Sunum ve Görsel Materyal Hazırlanması

Birimlerin faaliyetleri takip edilerek gerek fotoğraf gerekse video çekimleri ile hizmetlere ilişkin dijital ve matbu basın arşivi oluşturulmaktadır. Kurumsal tanıtım ve belediyeye bağlı birimlerin gerçekleştirdiği proje ve faaliyetlerin tanıtımını esas alan filmler hazırlanmıştır. Hazırlanan tanıtım filmleri ulusal medya mecraları başta olmak üzere ilçemizin muhtelif noktalarında bulunan LED ekranlarında gösterilmiştir. Ayrıca müdürlüklerin organize ettiği çeşitli davet ve organizasyonlarda da kullanılmıştır.

İşin Konusu	2023
Televizyonda Yer Alan Haber Sayısı	497
Ulusal Basında Yer Alan Haber Sayısı	390
Yerel Basında Yer Alan Haber Sayısı	685
Web Portallarında Yer Alan Haber Sayısı	21.398
Web Sitemize Girilen Haber Sayısı	268
Gazetelere Verilen İlan Sayısı	27
Hazırlanan Tanıtım Video Sayısı	335
Hazırlanan Grafik Tasarım Sayısı	3.600

► Sosyal Medya


facebook.com/UmraniyeBeltr, instagram.com/umraniyebeltr, x.com/umraniyebeltr ve youtube.com/umraniyebeltr sosyal medya hesapları ile belediye faaliyetlerinin duyuruları ve bilgilendirilmesi yapılmakta, vatandaşlarla birebir iletişime geçilerek talep, öneri ve şikâyetlerinin iletilmeleri sağlanmaktadır.

Öte yandan sosyal medya kanallarından belediyemizin yapmış olduğu hizmetler ve projelerin vatandaşlara duyurusunun yapılması amacıyla 14 adet canlı yayın yapılmıştır.

Sosyal Medya Ağı	Aralık 2023 Takipçi Sayısı
Facebook	65.348
Instagram	79.118
Twitter	63.094
Youtube	9.024

Sosyal Medya İstatistikleri

Etkileşim	Gönderi Sayısı	Görüntülenme	Tıklanma	Retweet	Beğeni	Yanıt
Twitter	1.909	6.424.221	23.104	20.904	54.001	4.224

Etkileşim	Gönderi Sayısı	Gönderi Erişimi	Beğeni	Yorum	Paylaşım
Facebook	1.447	14.344.024	213.211	8.204	12.220

Etkileşim	Gönderi Sayısı	Gönderi Erişimi	Beğeni
Instagram	719	6.024.989	925.388

► Grafik Tasarım Hizmetleri

Basın ve Yayın Müdürlüğü grafik tasarım işleri olarak belediyemizin tüm birimlerinin ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda sosyal medya, afiş ve billboard, davetiye, araç giydirme, katalog, 5x1 branda, tabela, bina iç ve dış giydirmeleri gibi kategoriler başta olmak üzere ürettiği özgün tasarımlar ile aktif ve hızlı şekilde hizmet vermekte olup, tüm tasarım süreçlerinde belediye birimleriyle koordineli olarak çalışmaktadır. Son bir yıllık süreçte 3.600 farklı tasarım yapılmıştır.

► Outdoor Reklam Alanları ve LED Ekranlar Yönetimi

Belediyemiz tarafından organize edilen faaliyet ve etkinlikler başta olmak üzere özel gün kutlama ve anımları da dâhil olacak şekilde outdoor reklam alanlarının baskı ve askı işlemlerinin yönetilmesi de Müdürlüğümüzce yapılmaktadır.

Belediyemiz tarafından organize edilen faaliyet ve etkinliklerin LED ekran boyutlarında tasarımının ve videolarının yapılması ve işlerin LED ekranlarda yayınlanmasının sağlanması yapılmaktadır.

MUHTARLIK İŞLERİ

Muhtarlık İşleri Müdürlüğü, ilçemizde yer alan mahalle muhtarlıkları ile Belediyemiz arasındaki ilişkilerin koordinasyonu, bu amaçla toplantılar düzenlenmesi, muhtarlıklardan gelen talep ve şikâyetlerin değerlendirilmesi ile sonuçlandırılması hizmetlerini yürütür.

Muhtarlık İşleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri (2023 Başlangıç Ödeneği	2023 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	884.000,00	1.081.662,73	122,36%	37,95%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	94.000,00	89.727,25	95,45%	3,14%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.872.000,00	2.431.000,00	129,86%	85,29%
Toplam	2.850.000,00	3.602.389,98	126,40%	



A7.H4.
STRATEJİK HEDEF

Muhtarlıklar vasıtasıyla mahalleler ile belediye arasındaki koordinasyonun güçlendirilmesini sağlamak.

26.12.2023 tarihinde Ümraniye Kaymakamlığı ve Belediye Başkanlığımız ile birlikte Tantavi Sosyal Tesislerimizde "Ümraniyeli Muhtarlarımızla Hizmette 5 Yıl Programı" etkinliği düzenlenmiştir. Muhtarlarımıza, çalışmalarını neticesinde mahallelerimize olan katkıları için teşekkür belgesi takdim edilmiştir.

Başkanlığımız ile muhtarlarımız arasında güçlü koordinasyonu sağlanabilmesi ve sağlıklı bilgi akışının temin edilebilmesi doğrultusunda Muhtarlarımızla istişare toplantıları gerçekleştirilmiştir.





2023 yılında Muhtarlık ziyaretleri kapsamında Başkan, Başkan Yardımcısı ve Müdürlerimiz tarafından muhtarlarımız yerinde ziyaret edilmiştir. Gerçekleştirilen istişare görüşmeleri neticesinde elde edilen görüş, öneri ve talepler ilgili müdürlüklerimizce değerlendirilmiştir. Muhtarlarımızla yapılan bu istişareler doğrultusunda muhtarlık binalarının çalışma şartlarının iyileştirilmesi için gerekli tamir ve tadilat işleri gerçekleştirilmiş, muhtarların çalışmalarının aksamaması için bilgisayar, yazıcı ve benzeri ofis cihazlarının bakım ve onarımı, muhtarlık önündeki gönder direklerinin bakımı ve bayraklarının değişimi sağlanmıştır. Mahalle muhtarlarımızdan gelen talepler üzerine alınan Belediye Meclis Kararına göre Belediye Başkanlığımızca, ilçemizin 37 mahalle muhtarlığının hizmet verdiği muhtarlık binalarında kullanılan doğalgaz, su, elektrik, telefon, internet aboneliği ile bakım, onarım ve sarf giderleri için her ay, her muhtarlığımıza belgelendirdikleri bu harcamalarına yönelik 5.500,00 TL ayni yardım yapılmıştır.

Dış Kurumlar, dilekçe kabul, telefon, mail, CİMER vb. yollarla 717 adet başvuru kaydı alınmış, bu talep ve şikâyetlerin incelenmesi, kurum kayıtlarına geçirilmesi ve ilgili birim veya birimlere havale edilmesi ve takibi işlerinin koordinasyonu sağlanmıştır.

Şikâyet ve Talepler	Adet
Muhtar Toplantıları	148
Muhtarlık Ziyaretleri	185
Diğer Yollarla İdaremize Gelen (dilekçe, telefon, CİMER, e-posta vb.)	717
Toplam	1.050

Muhtarlıklarımızca iletilen başvurularının çoğunluğu, Fen İşleri Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Temizlik İşleri Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü, İşletme ve İşletme ve İştirakler Müdürlüğü, Yapı Kontrol Müdürlüğü ile Etüd Proje Müdürlüğü görev, yetki ve sorumluluğunda bulunmaktadır.



IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

- A. Üstünlükler
- B. Zayıflıklar
- C. Değerlendirme

4. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. ÜSTÜNLÜKLER

Çevre ve Temizlik Yönetimi	İmar ve Kent Yönetimi
<ul style="list-style-type: none"> • Ambalaj atıklarının ev ve iş yerlerinden belediye öz kaynaklarıyla (personel, araç, donanım) toplanması • Yeni neslin çevre duyarlılığını artırmaya yönelik tüm okullarda Belediyemiz desteği ile çevre eğitimleri veriliyor olması • Belediyenin temizlik hizmetleri ile ilgili vatandaşın algısının olumlu olması • Sokak temizliği konusunda etkili bir denetim mekanizmasının olması • Belediyemizde "Sıfır atık" çalışmalarının benimsenmesi ve desteklenmesi • Hekimbaşı Atık Getirme Merkezi ve Esenkent Geri Kazanılabilir Atık Aktarma Merkezi'nin faaliyete girmesi ile sıfır atık çalışmalarının kapasitesinin artırılması 	<ul style="list-style-type: none"> • İlçedeki planlı alanların oranının yüksek olması • Ümraniye'deki yapıların çoğunun deprem yönetmeliğine uygun olarak inşa edilmiş olması • Kent bilgi sisteminin olması • Coğrafi bilgi sistemi ile kurum içi ve kurum dışı imar verileri arasında entegrasyonun sağlanması • Planlama ve imar çalışmalarında modern donanım ve teknolojilerin kullanılması • Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü'nün kurulmuş olması • Kentsel dönüşüm konusunda tecrübeli bir üst yönetim olması • Ümraniye'nin üç farklı noktasında Kentsel dönüşüm ofislerinin vatandaşlara danışmanlık hizmeti vermesi

Altyapı ve Ulaşım Yönetimi	Gençlik ve Spor Hizmetleri Yönetimi
<ul style="list-style-type: none"> • Ümraniye'nin temel altyapı hizmetlerinin büyük oranda tamamlanmış olması • İlçede dere ıslah çalışmalarının büyük oranda tamamlanmış olması • Belediyemizde yeterli ve tecrübeli uzman personelin olması • Altyapı çalışmalarının bir kayıt ve takip sistemi üzerinden koordine edilmesi ve bir program dahilinde yürütülmesi • Yıllar içerisinde belediyemizin desteği ile kamu hizmet binalarının yenilenmesi, eksik binaların tamamlanması • Ulaşım çalışmaları konusunda diğer kurumlar ile iyi koordine olunabilmesi • Olumsuz hava koşulları ile mücadele çalışmalarının bir program dahilinde ilgili kurumlarla iş birliği içinde yürütülüyor olması 	<ul style="list-style-type: none"> • Spor merkezi sayımızın her geçen gün artıyor olması, belediyemizin bu alana her yıl yatırım yapıyor olması • Yılın her döneminde ve her yaşa uygun sportif etkinliklerin düzenlenmesi • Sporun tabana yayılmasını desteklemek amacıyla son 5 yılda 92 adet halı saha ve çok amaçlı saha yapılmış olması • Ümraniye Belediyesi Gençlik ve Spor Kulübü Derneği'nin kurulması ile çeşitli branşlarda profesyonel sporcuların desteklenmesi • İlçede marka haline gelen Ümraniye Spor Oyunları'nın etki alanının her yıl artması • İlçedeki amatör spor kulüplerinin kullanımı için yeni tesislerin yapılmış olması • İlçedeki okulların spor malzemeleri konusunda desteklenmesi

Kültür ve Sanat Hizmetleri	Sosyal Destek Yönetimi
<ul style="list-style-type: none"> • Ümraniye'nin birçok noktasında kültür merkezi ve bilgi evlerimizin bulunması • Ulusal düzeyde çok sayıda kültürel organizasyonların yapılıyor olması ve belediyemizin bu konuda yeterli tecrübeye sahip olması • Kültürel etkinlikler konusunda sosyal medya ve dijital mecraların kullanılması • Geleneksel hale gelen ulusal düzeyde yarışmalar düzenlenmesi • Her yaş grubuna ve engellilere hitap eden faaliyet portföyüne sahip olunması • Her yıl farklı kategorilerde özel programlar icra edilmesi • Farklı yaş gruplarına planlı kültür ve tarih gezilerinin yapılıyor olması • Geleneksel Sanatlar Akademisi, Müzik Akademisi gibi sanatsal faaliyetlerin kurumsal hale getirilmesi ve sürdürülebilir bir altyapı oluşturulmuş olması • Kültür ve sanatsal faaliyetlerde Üniversiteler ve uzman kurumlarla işbirliğimizin güçlü olması 	<ul style="list-style-type: none"> • Sosyal destek müracaat ve takip işlemlerinin bir yazılım üzerinden yürütülmesi • Sosyal yardımlar konusunda belediye bütçesi dışında da bağış kaynaklarının kullanılması • Yardımların aile temelli olarak yapılması • Halil İbrahim Sofrası Aşevi ile her türlü şartlarda yemek ihtiyacının karşılanabilir olması • Engelli, yaşlı, hasta vb dezavantajlı gruplara özel düzenli ve sistematik hizmetlerimizin olması • Evde bakım gerektiren yardıma muhtaç ailelere günlük sıcak yemek dağıtımı yapılması

Kurumsal Gelişim	Toplum Düzeni
<ul style="list-style-type: none"> • Stratejik Plan, Performans Programı ve Faaliyet Raporunun sistematik bir şekilde takip edilmesi • Vatandaş beklenti ve memnuniyet analizlerinin her yıl düzenli olarak yapılıyor olması • Bütçe gerçekleşme oranlarımızın her yıl %100'e yakın olması ve belediyemizin yıllardan beri mali dipline sadık kalması • Vergi toplama konusunda e-belediyeden gelen vergi oranının hızla artıyor olması • Tahakkuk / tahsilat oranının yüksek olması • Belediyemizde eğitimli personel sayısının yüksek olması • Müdürlüklerden gelen talepler ve ihtiyaç analizi sonucunda belirlenen yıllık eğitim planı doğrultusunda kişisel gelişim, mevzuat ve kurum dışı eğitimlerin yapılması • Tüm birimlerde görev tanımları ve iş akış şemalarının güncel tutulması • Yetki devri yoluyla ihale ve satın almaların tek merkezden uzman kişiler tarafından yapılması • Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile e-irza, mobil imza sistemlerinin kurulmuş olması • Belediyemizde e-arşiv ve fiziki arşivin düzenli olarak takibinin yapılması • E-belediye uygulamalarının artması ile birlikte belediyeye gelmeden alınacak hizmetlerin artması • Hizmet üretiminde ve sunumunda teknolojik imkânların kullanılması • Belediyemizin 27001 Bilgi Güvenliği Sertifikasına sahip olması • STK'lar ve diğer özel ve kamu kurumlarıyla güçlü ortaklıklar kurulması • Yeni Çağrı merkezi programı ile belediye-vatandaş iletişiminin daha etkin hale gelmesi • Belediye otomasyon programı olan Flexcity ile birimlerin iş ve işlemlerinin dijital ortama aktarılması 	<ul style="list-style-type: none"> • Zabıta ekibinin tecrübeli ve sahaya hakim olması • Zabıta ekiplerinin araç, gereç, teçhizat ve diğer ekipmanlar konusunda tam donanımlı olması • Ruhsat verilen işyerlerinin periyodik olarak denetimlerinin yapılması • İşyerlerinin ruhsatlandırılması konusunda teşvik edici uygulamaların olması • Zabıta birimimizin kamu kurumları ve STK'lar ile kamu düzeni konusunda koordineli çalışıyor olması • Vatandaş talep-şikayetlerinin yerinde alındığı Mobil Zabıta Ofislerinin hizmet vermesi • İlçemizdeki vatandaşlarımızın tüketici hakları konusunda bilinçlendirilmesi ve haklarının korunması için Tüketici Hakem Heyeti çalışmalarının belediyemiz tarafından desteklenmesi • İlçemizde sokak hayvanları için bakım ve rehabilitasyonu konusunda belediyemize ait bir merkezin olması • Hayvan barınağımızın teknik donanımının (ameliyathane, tıbbi cihazlar vb) yakın zamanda yenileniş olması. Yeni tıbbi cihazlarla her türlü operasyonun yapılabilmesi • Kurban satış ve kesim yerlerinin oluşturulması ve denetlenmesi konusunda belediye birimlerinin koordineli bir şekilde çalışması (Zabıta Müdürlüğü, Veteriner İşleri Müdürlüğü, Temizlik İşleri Müdürlüğü)

Park ve Yeşil Alan Yönetimi	Araç ve Makine Yönetimi
<ul style="list-style-type: none"> • Ümraniye Millet Bahçesi, Osmangazi Millet Bahçesi ve Trabzonpark Millet Bahçesi olmak üzere üç millet bahçesi ile ilçemize 1 milyon 200 bin m2 aktif yeşil alan kazandırılmış olması • Millet bahçelerinin sadece piknik yapılan alanlar değil, çok boyutlu sosyal, kültürel ve spor merkezi konumunda olması • Son 20 yılda çok sayıda mahalle parkı yapılmış olması • Sonradan eklenen fonksiyonlarla park ve yeşil alanların daha etkin kullanılabilmesi • Park aydınlatmalarında güneş enerjisi kullanılması • Vatandaşlarımızın beklenti ve ihtiyaçlarını karşılayacak düzeyde millet bahçeleri ve rekreasyon alanları yapılması 	<ul style="list-style-type: none"> • Makine parkımızın güçlü olması ve araçlarımızın yeni olması • Tüm araç ve iş makinelerimizin, GPS tabanlı Araç Takip Sistemi ile günlük/haftalık/aylık performanslarının izlenmesi • Makine İkmal Bakım ve Onarım Müdürlüğü bakım onarım altyapısının güçlü olması ile birlikte araçların faal tutulma düzeyinin yüksek olması • GPS tabanlı Araç Takip sistemi ve Garaj Takip Programı ile tüm araç ve iş makinelerimizin görev, arıza kayıtları ve yedek parça sarfiyatları dijital ortamda kayıt altına alınıp aylık maliyet analizlerine dayanılarak yıllık periyodik bakım planı yapılması • Belediye birimlerinin araç taleplerinin karşılanma oranının yüksek olması • Vatandaşın ve kurumlardan gelen araç taleplerinin büyük oranda karşılanabilir olması
Afet Yönetimi	Eğitim Hizmetleri
<ul style="list-style-type: none"> • AFAD eğitimlerini tamamlayarak sertifikalandırılmış iki farklı Arama Kurtarma Ekibimizin olması • Ülke genelindeki afetlere katılan ekiplerimizin yeni afetler için daha tecrübeli ve donanımlı olması • 35 mahallenin tamamında Afet İstasyonu bulunması • Mobil afet bilgi sisteminin (ABIS) sürekli güncel tutulması • Afet yönetimi ile ilgili düzenli periyotlarda eğitimler verilmesi • İlçedeki binaların yenilenme oranının yüksek olması • Tam donanımlı arama ve kurtarma aracına sahip olunması • Afet yönetimi konusunda ülke genelinde olduğu gibi belediyemizde de üst düzeyde bir duyarlılık olması • Afet yönetimi alanında sertifikalı eğitimcilerin belediye bünyesinde bulunması 	<ul style="list-style-type: none"> • Geleneksel Sanatlar Akademisi, Müzik Akademisi, Meslek Akademisi, Dil Akademisi, Görsel Sanatlar Akademisi, Edebi Sanatlar Akademisi gibi oluşumlarla her yaş grubundan vatandaşa yönelik eğitimlerin daha kurumsal hale gelmesi • Kurs saatlerinin çalışan vatandaşlara da hitap ediyor olması • Kurslarından mezun olan öğrencilere Milli Eğitim Bakanlığı onaylı sertifika verilmesi • Kursların müracaat/mezuniyet oranının yüksek olması • Ümraniye Belediyesi ve üniversiteler iş birliğiyle kurslar düzenlenmesi • Mesleki eğitimlerin İŞKUR işbirliğinde yapılıyor olması • Ümraniye'nin birçok mahallesinde (vatandaşa yönelik eğitimler için) eğitim ve kültür merkezlerimizin olması • Millet kütüphaneleri ve okul kütüphaneleri yapımı ile eğitim hizmetlerinin desteklenmesi • Yılın her döneminde kulüp çalışmaları, sosyal aktiviteler, geziler, yarışmalar, arama programları, atölye çalışmaları düzenlenmesi

B. ZAYIFLIKLAR (GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER)

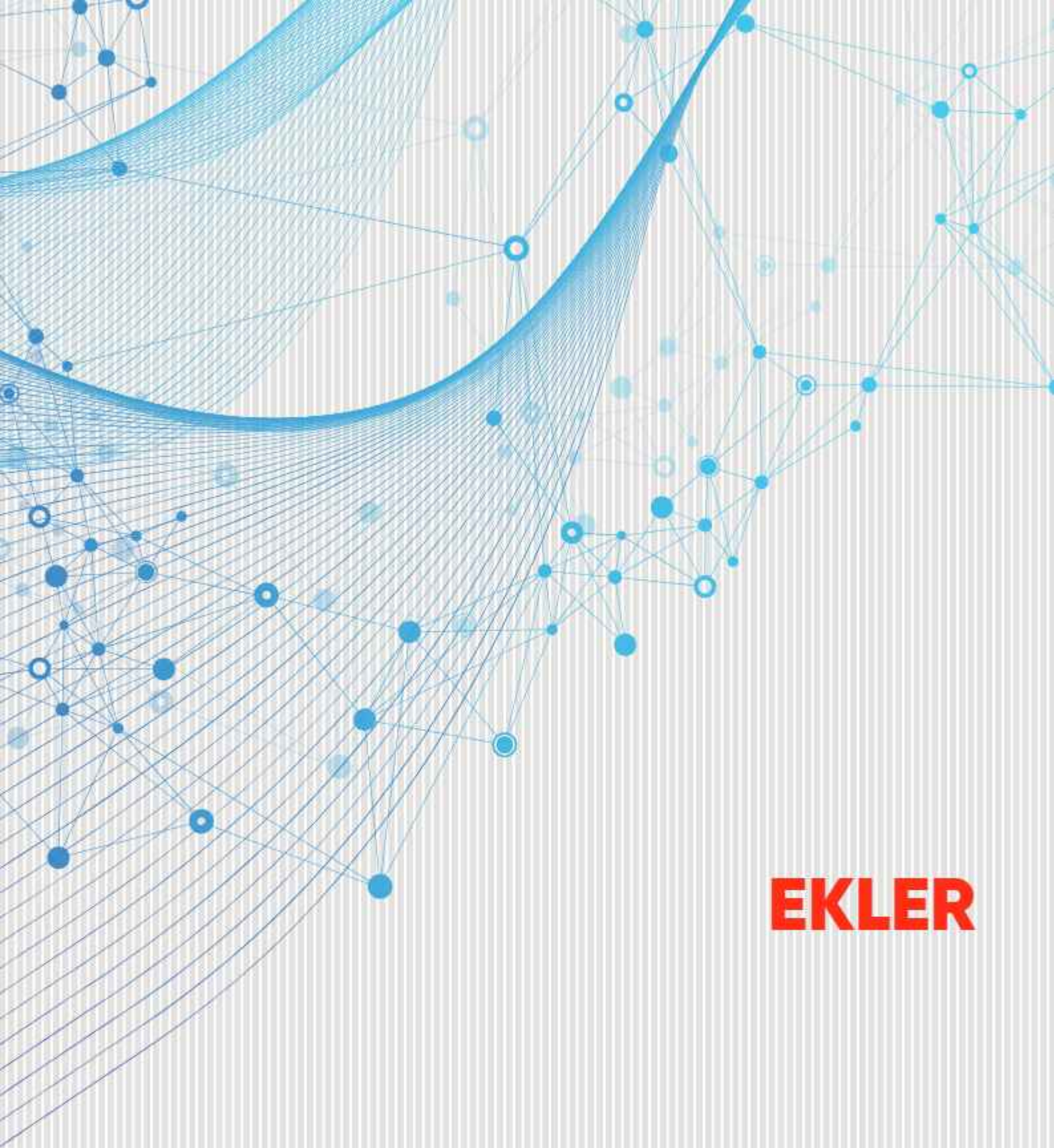
Çevre ve Temizlik Yönetimi	İmar ve Kent Yönetimi
<ul style="list-style-type: none"> • Geri dönüşüm ve ayrıştırma ile ilgili tesisimizin olmaması • Tadilat atıklarının dökümünün önlenmesi için yeterli denetim mekanizmalarının olmaması • Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılabilirliği konusunda uygulamalarımızın istenen seviyede olmaması 	<ul style="list-style-type: none"> • Kentsel dönüşüm uygulamalarının büyük bir kısmının ada bazında olmaması ve kent yaşamını rahatlatan uygulamaların yetersiz kalması (vatandaşın bina bazlı dönüşüme yönelmesi) • Bazı bölgelerde Kentsel dönüşüm vatandaş katılımının az olması, uzlaşa sağlanması konusundaki zorluklar • Kentsel dönüşüm maliyetlerinin vatandaşın gelir seviyesine göre yüksek olması
Altyapı ve Ulaşım Yönetimi	Gençlik ve Spor Hizmetleri
<ul style="list-style-type: none"> • Ümraniye’de yeterli sayıda otopark alanı bulunmaması • Altyapı çalışmalarında yeni imalatların bakım onarıma girme süresinin beklenenin altında olması • Altyapı bakım onarım hizmetleri ile ilgili vatandaş beklenti düzeyinin diğer hizmetlere göre yüksek olması 	<ul style="list-style-type: none"> • Gençlik ve spor alanında son dönemlerde yapılan büyük yatırımlara rağmen hedef kitleye ulaşma oranımızın yeterli olmaması • Genç nüfusumuzun fazla olması
Kültür ve Sanat Hizmetleri	Sosyal Destek Yönetimi
<ul style="list-style-type: none"> • Kültürel etkinliklere katılım oranının beklenenin altında olması • Halkın kültür ve sanat etkinliklerinden beklentisine yönelik kapsamlı bir analizin yapılmamış olması • İlçede herkese hitap edebilecek büyüklükte, yeterli donanıma sahip ve merkezi konumda olan bir kültür merkezinin olmaması • Bazı kültür merkezi/bilgi evlerine ulaşımın zor olması • İlçemizde geleneksel sanatlarla ilgili özel girişimlerin az olması 	<ul style="list-style-type: none"> • Yardım yapılmasına rağmen, muhtaç kişilerin durumlarının kalıcı şekilde iyileştirilememesi • Kapsamlı ve çok fonksiyonlu bir engelliler merkezimizin olmaması • Bünyemizde hizmet veren kapsamlı bir yaşlı bakım merkezinin olmaması • Engelliler Merkezi’ne kayıtlı üye sayısının ilçemizdeki engelli sayısına göre düşük seviyede kalması • Yardıma muhtaç vatandaşlarımızın yeterli oranda istihdama teşvik edilememeleri • Sosyal yardımlar ve sosyal hizmetler arasındaki bağlantının istenen seviyede olmaması

Kurumsal Gelişim	Toplum Düzeni Faaliyetleri
<ul style="list-style-type: none"> • Stratejik planlama hedefli çalışmaların kurum çalışanları tarafından istenen seviyede benimsenmemesi • Belediye hizmetlerinde "akıllı belediye", "e-belediye" uygulamalarının yeterli olmaması • Müdürlük işlerinde dijitalleşmeye geçişin istenen seviyede olmaması • Belediyemizde yazılım üretme ve sürekliliğini sağlama konusunda yetkin personelin bulunmaması • Personel performans değerlendirme sisteminin yeterli düzeyde olmaması • Düzenlenen hizmet içi eğitimlerin memnuniyet oranlarının istenen düzeyde olmaması • Personelin beklentilerine uygun sosyal etkinliklerin yeterli sayıda düzenlenmemesi • Üniversiteler, Meslek örgütleri ve STK'lar ile yüksek düzeyde ortak projeler geliştirilememesi • Belediye demirbaş/aynıyat sisteminin güncelleme periyotlarının uzun olması 	<ul style="list-style-type: none"> • Ümraniye genelinde ruhsatlı işyeri oranının yeterli düzeyde olmaması • Kaçak hafriyat dökümünün önlenmesi için yeterli denetim mekanizmalarının olmaması • Sokak hayvanları ile ilgili vatandaş beklentilerinin tam olarak karşılanamaması, vatandaş beklentileri ile mevzuat uygulamaları arasındaki uyumsuzluklar • Tüm tedbirlere rağmen kaldırım işgallerinin devam ediyor olması
Park ve Yeşil Alan Yönetimi	Araç ve Makine Yönetimi
<ul style="list-style-type: none"> • İlçemizde bisiklet yollarının yetersiz olması • Bazı mahallelerde halkın yeşil alan taleplerinin karşılanabilmesi için (kamuya ait) yeterli boş alan bulunmaması • Park ve yeşil alanların bakım maliyetlerinin yüksek olması 	<ul style="list-style-type: none"> • Bazı hizmet başlıklarında kaynakların sınırlılığı sebebiyle vatandaş taleplerinin yeterince karşılanamaması
Afet Yönetimi	Eğitim Hizmetleri
<ul style="list-style-type: none"> • Afet Yönetimine vatandaş katılımının düşük olması • Toplanma alanları, tahliye yolları, sahra hastaneleri, geçici iskân alanları gibi temel bilgilerin yer aldığı Mobil Afet Bilgi Sistemi'nin bilinirliğinin istenen seviyede olması 	<ul style="list-style-type: none"> • Meslek edindirme kurslarından mezun olan vatandaşlarımızın istihdam edilme oranının beklentilerin altında olması • Meslek edindirme kurslarındaki bazı branşlarda kurs sürelerinin kursiyerler tarafından yetersiz görülmesi • Belediyemize ait merkezi konumda kapsamlı bir eğitim merkezi olmaması

C. DEĞERLENDİRME

12 hizmet alanında yaptığımız üstünlük ve zayıflık değerlendirmeleri kurumumuzun doğru kararlar alma ve doğru adımlar atma açısından önem arz etmektedir. İlgili alanlardaki üstünlüklerimiz ve zayıflıklarımız 2020-2024 Stratejik Planımızda yer alan amaç ve hedeflerimize yön vermiştir. Hedef kartlarındaki ihtiyaçlar bölümünde zayıflıklarımızla ilgili atılması gereken adımlar sıralanmıştır. Hedef kartında belirtilen sorumlu birimler ihtiyaçlar bölümünde yer alan eylemler ile ilgili çalışmalarını sürdürmektedir. Belirli dönemlerde yapılan performans gerçekleşme raporlarıyla planlanan eylemler izlenmektedir.

Yine kurumsal kapasitemizin geliştirilmesine, kurum kaynakların etkili ve verimli kullanılmasına yönelik eylemlere İç Kontrol Eylem Planımızda yer verilmiştir.



EKLER

Ek 1- Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı**İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI**

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasalık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Ümraniye- İSTANBUL, 04.03.2024)

İsmet YILDIRIM
Ümraniye Belediye Başkanı

Ek 2- Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin İç Kontrol Güvence Beyanı**MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI**

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2023 Yılı Faaliyet Raporu'nun "Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Ümraniye- İSTANBUL, 04.03.2024)

Metin KARADAĞ
Mali Hizmetler Müdürü

ÜMRANIYE BELEDİYESİ WEB ADRESLERİ VE SOSYAL MEDYA HESAPLARI

- Santral: 0 216 443 56 00
- Faks: 0216 335 32 76
- E-Mail: cozummerkezi@umraniye.bel.tr
- e-Belediye: ebelediye.umraniye.bel.tr/
- Hizmet Rehberi: umraniye.bel.tr/tr/main/hizmetrehberi
- Instagram: [instagram.com/umraniyebeltr/](https://www.instagram.com/umraniyebeltr/)
- Facebook: www.facebook.com/UmraniyeBeltr/
- Twitter: twitter.com/umraniyebeltr
- Youtube: youtube.com/user/umraniyebeltr
- İstihdam: istihdam.umraniye.bel.tr
- Sosyal Yardım:
<https://ebelediye.umraniye.bel.tr/SosyalYardim/OnBasvuru/>

Ümraniye Belediye Başkanı İsmet YILDIRIM'ı sosyal medya hesaplarından takip edebilir, görüş, düşünce ve önerilerinizi iletebilirsiniz.

- Twitter: twitter.com/ismetyildirimtr
- Instagram: [instagram.com/ismetyildirimtr](https://www.instagram.com/ismetyildirimtr)
- Facebook: [facebook.com/ismetyildirimtr](https://www.facebook.com/ismetyildirimtr)
- Youtube: youtube.com/user/umraniyebeltr
- Özel Kalem Müdürlüğü: ozelkalem@umraniye.bel.tr

Çözüm Merkezi

444 98 22

- 2023 Faaliyet Raporumuz, *Belediyemizin çevre politikası gereği* karbon ayak izinin azaltması amacıyla sınırlı sayıda basılmıştır. Aşağıdaki karekod aracılığıyla raporun pdf haline ulaşılabilir.

