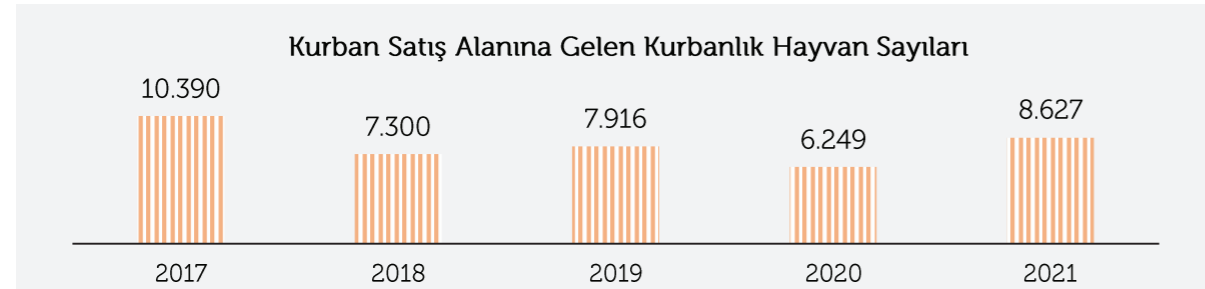


## Kurban Satış ve Kesim Organizasyonu

Kurban satış alanlarında düzeni sağlamak, vatandaşlarımızın kurban alışverişlerini temiz ve sağlıklı bir ortamda yapabilmeleri için Zabıta, Veteriner ve Temizlik ekipleri ile birlikte çalışmalar yürütülmüştür. Kurban kesim işlemleri satış ve kesim alanlarına kurulan 7 adet mobil kesim konteyneri ile her türlü teknik altyapı ve cihazların yanı sıra üst düzey güvenlik tedbirleri alınmak suretiyle 140 adet profesyonel kasap ve işçi ile çalışılmıştır. Kurban Bayramının 1. gününden itibaren, sıhhi bir ortamda kesim yapılması için tedbirler alınmış, Bayramın 2. 3. ve 4. günü ekipler ve iş makinelerinin planlaması yapılarak, kurban satış ve kesim yerlerinden kaynaklanan atıkların, bulaşıcı bir hastalığa meydan vermemesi, çevre ve görüntü kirliliği oluşturmaması için, Zabıta Müdürlüğü, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü ile Temizlik İşleri Müdürlüğü ekiplerinin organize bir şekilde bütün kurban satış ve kesim alanlarının temizlenmesi ve dezenfekte edilmesi işlemi tamamlanmıştır. Kurban Bayramı döneminde, Ümraniye'nin 2 adet kurban satış alanına, toplamda 6.768 büyükbaş ve 1.859 küçükbaş olmak üzere toplam 8.627 adet kurbanlık gelmiş, satış alanlarında veya ilçe içinde bulunan kesimhanelerde kurbanlık hayvanların kesimi sağlanmıştır.



## Talep-Şikayet Yönetimi



Vatandaşlarımız, Zabıta Müdürlüğü bünyesinde kurulan talep-şikâyet hattı ve çözüm merkezine taleplerini iletebilmektedir. Talepler değerlendirilerek bölgede bulunan ilgili ekibe bildirilmektedir. Zabıta Müdürlüğü'ne gelen başlıca talep ve şikâyetler konuları; iş yeri denetimleri, çevre-görüntü kirliliği, çalışma saatleri, gürültü şikâyetleri, seyyar satıcı, pazaryeri şikâyeti, komşu şikâyeti, ahır-kümes hayvanları olarak sıralanabilir. 2021 yılında Çözüm Merkezi ile dilekçe yoluyla yapılan toplam başvuru sayısı tablodaki gibi gerçekleşmiştir.

Zabıta Hizmetleri Şikâyet-Talep Verileri	2021
Çözüm Merkezinden Gelen Şikâyet-Talep Müracaatları	17.028
Müdürlüğe Gelen ve İşlemi Yapılan Evrak / Dilekçe	4.429
CİMER Tarafından Gelen Şikâyet – Talep Müracaatları	1.285
<b>Toplam</b>	<b>22.742</b>

## Güvenlik Birimi

Zabıta Müdürlüğü'ne bağlı olarak 1 Koordinatör, 1 Güvenlik Memuru, 7 Vardiya Şefi dahil 200 Güvenlik Personeli ile hizmet yürüten güvenlik birimi 7 gün 24 saat, çalışma sistemi ve dört vardiya şeklinde 27 noktada görev yapmaktadır. Görev alanları, kurulan kameralarla izlenerek, nöbet noktaları, müştemilatlar ve görev yapan personel sürekli olarak kontrol edilmektedir.

## İŞ YERİ RUHSATLANDIRMA VE DENETİM

Kamu düzeninin sağlanması ve kaçak iş yeri faaliyetinin önlenmesi için iş yerlerinin kayıt altına alınması çalışmaları Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü tarafından verilen iş yeri açma ve çalışma ruhsatı ile sağlanmaktadır. Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü; gerçek veya tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak açacakları iş yerlerini, 3572 sayılı kanun, bu kanuna bağlı yönetmelik, tebliğ ve yönergeler doğrultusunda denetlemek ve ruhsatlandırmak ile mükelleftir.

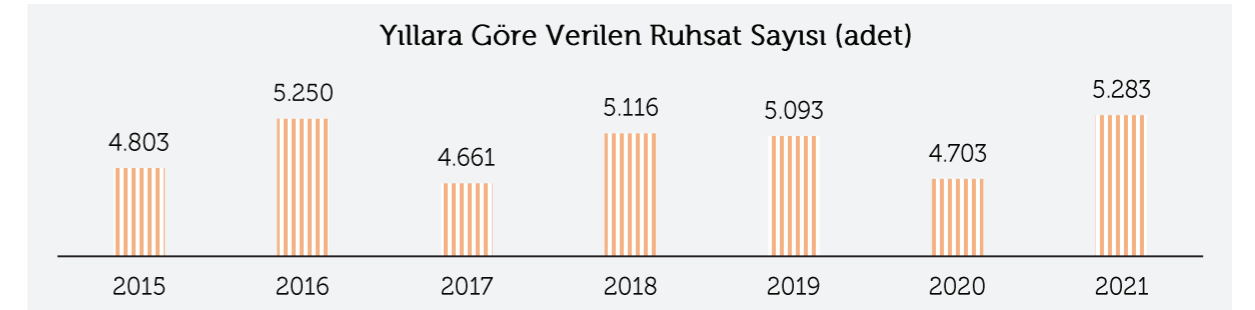
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2021 Başlangıç Ödeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	993.000,00	1.421.556,26	143,16%	118,46%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	157.000,00	183.515,44	116,89%	18,65%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	50.000,00	283.637,69	567,28%	226,91%
<b>Toplam</b>		<b>1.200.000,00</b>	<b>1.888.709,39</b>	<b>157,39%</b>	



A5.H2.  
STRATEJİK HEDEF

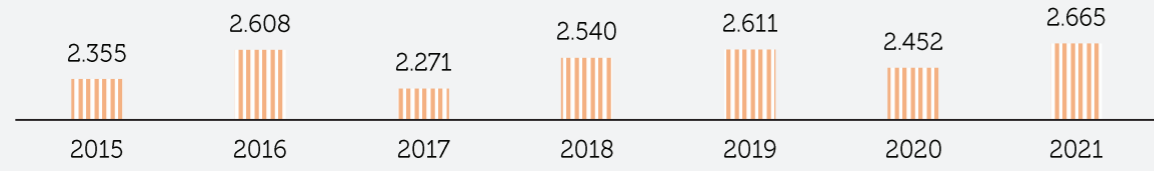
İş yeri ruhsatlandırma sürecini geliştirerek ilçedeki ruhsatlı iş yeri oranını artırmak.

## İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Çalışmaları



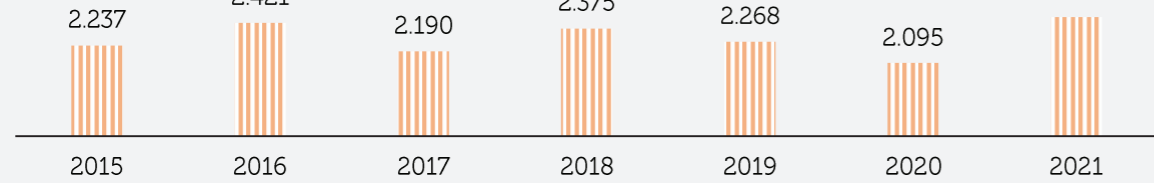
**Sihhi İş Yeri Ruhsatları:** Çevre ve insan sağlığına risk oluşturma düzeyi düşük olan ve gayrisihhi iş yerleri dışında kalan (bakkal, market, lokanta, kasap, giyim mağazası, her türlü satış, büro vb.) iş yerleri bu kapsama girmektedir. Hizmet standartları kapsamında iş yerini, yönetmelikte belirtilen kriterlere uygun hale getiren sıhhi iş yerlerine 1 gün içerisinde çalışma ruhsatı düzenlenmektedir. 2021 yılında 2.665 adet sıhhi ruhsat verilmiştir.

### Sıhhi İş Yeri Ruhsatı (adet)



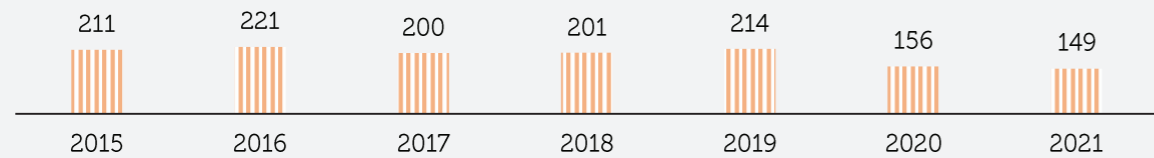
**Gayrisihhi İş Yeri Ruhsatları:** Faaliyeti sırasında çevreye ve insanlara biyolojik, kimyasal, fiziksel, ruhsal ve sosyal yönden az veya çok zarar veren veya vermesi muhtemel olan ya da doğanın ve doğal kaynakların kirlenmesine sebep olabilecek iş yerleri bu kapsama girmektedir. Hizmet standartları kapsamında iş yerini, yönetmelikte belirtilen kriterlere uygun hale getiren gayrisihhi iş yerlerine 5 gün içerisinde çalışma ruhsatı düzenlenmektedir. 2021 yılında 2.469 adet gayrisihhi iş yeri ruhsatı verilmiştir.

### Gayrisihhi İş Yeri Ruhsatı (adet)



**Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yeri Ruhsatları:** Kişilerin tek tek veya toplu olarak eğlenmesi, dinlenmesi ve konaklayabilecekleri (otel, içkili lokanta, bar, sinema, kahvehane, elektronik oyun yerleri, lunaparklar vb.) iş yerleri bu kapsama girmektedir. Hizmet standartları kapsamında iş yerini, yönetmelikte belirtilen kriterlere uygun hale getiren umuma açık iş yerlerine 30 gün içerisinde çalışma ruhsatı düzenlenmektedir. 2021 yılında 149 adet umuma açık iş yeri ruhsatı verilmiştir.

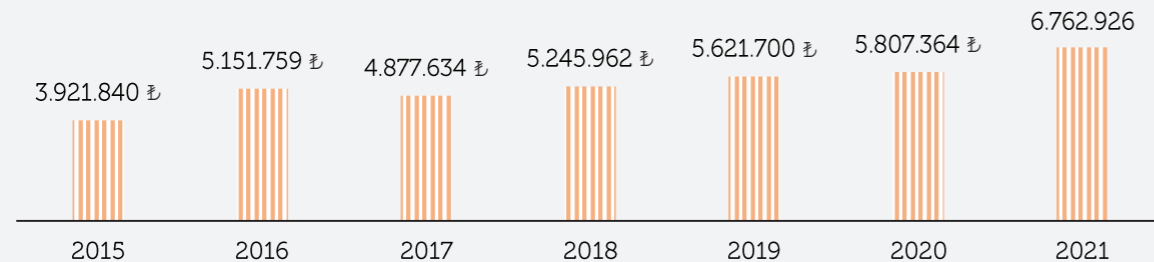
### Umuma Açık İş Yeri Ruhsatı (adet)



### İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Geliri

2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu gereği gerçekleştirilen ruhsat ve denetim işleri karşılığında harç ve ücret alınmaktadır. 2021 yılında bu faaliyetlerden 6.762.926,02 TL gelir elde edilmiştir.

### Yıllara Göre İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsat Geliri

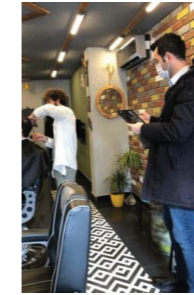


### Ruhsatların İş Yerine Teslimi

İlçemizdeki iş yerlerinin ruhsatlandırma çalışmaları kapsamında vatandaşlarımız ziyaret edilmektedir. Ziyaret kapsamında evraklar hazırlanarak ruhsat dosyaları oluşturulmakta ve tahakkukları gerçekleştirilerek 'İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatı' hazırlanmaktadır. İşlemleri tamamlanan ve hazır hale getirilen ruhsatlar görevli personelimiz tarafından çerçevesiyle esnafımıza iş yerinde elden teslim edilmektedir. 2021 yılında adrese teslim edilen ruhsat sayısı 5.101 adettir.



### İş Yeri Denetimleri

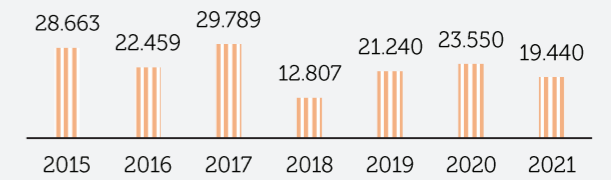


İlçemiz sınırları içerisinde bulunan sıhhi, gayrisihhi ve umuma açık, iş yerlerinin denetimleri; saha taraması, mükellef başvuruları, mevcut iş yeri dosyalarının rutin denetimleri, çağrı ve çözüm merkezimizden gelen şikâyetlere istinaden yapılmaktadır. Sıhhi iş yeri denetimleri kapsamında 2021 yılında 9.624 adet sıhhi iş yeri denetimi yapılmıştır. Gayrisihhi iş yeri denetimleri kapsamında 2021 yılında 5.942 adet gayrisihhi iş yeri denetimi yapılmıştır. Umuma açık istirahat ve eğlence yeri denetimleri kapsamında 2021 yılında 734 adet umuma açık iş yeri denetimi gerçekleştirilmiştir.

### Yangın Önleme Denetimleri

2005/9207 sayılı İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmeliğinin 5. Maddesinde belirtilen iş yerlerinin yangına karşı gerekli önlemleri aldığını gösteren itfaiye raporunu alması, diğer iş yerlerinin ise yangına karşı gerekli tedbirleri alma zorunluluğu getirilmiştir. Yönetmeliğin ilgili maddesi gereği ilçemiz yetkisinde kalan iş yerlerine gerekli denetimler yapılarak yangına karşı gerekli önlemler alınmaktadır. Ayrıca iş yeri açmak isteyen mükelleflerimizin iş yeri ruhsatı almadan önce yangın güvenliği açısından iş yerlerine ön denetim yapılması talepleri değerlendirilmektedir. 2021 yılında 1.470 iş yerine yangın güvenliği açısından 3.140 denetim yapılmış olup, 770 iş yerinin yangın güvenlik önlemi alması sağlanmıştır. 2021 yılında 9.624 sıhhi, 5.942 gayri sıhhi, 734 adet umuma açık denetim yapılmış olup, ayrıca yangın yönetmeliği açısından 660 Sıhhi, 810 gayri sıhhi iş yerine 3.140 itfaiye denetimi yapılmıştır. 2021 yılında Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü olarak toplamda 19.440 denetim yapılmıştır.

### Yıllara Göre Yapılan İş Yeri Denetim Sayıları (adet)



### Çeyrek Asırlık Esnafımıza "Hizmet Berati"

Müdürlüğümüz tarafından ilçemizde 25. hizmet yılını tamamlamış esnaf ve sanatkârlarımıza Berat Takdim törenleri düzenlendi. İlçemiz genelinde tespit edilen 793 esnafımıza 9 adet program organize edilmiş olup, 455 esnafımızın Beratları, Belediye Başkanımız Sayın İsmet Yıldırım tarafından takdim edilmiştir. Belirli periyodlarla düzenlenen törenlerimiz devam etmektedir.

