



SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüze başvuruda bulunarak destek talebinde bulunanlarımız, tahkikat ekiplerimizce dresinde ziyaret edilip sosyal inceleme ve araştırmaları yapılmaktadır. Tahkikat sonucunda elde edilen bilgiler doğrultusunda ihtiyaç sahibi olduğu tespit edilen vatandaşlarımıza yönelik olarak; Destek Kart yardımı çocuklara yapılan giyim yardımı, nakdi yardımlar, kırtasiye ve çanta yardımları, hasta ve önelik yardımlar, medikal malzeme yardımları, sünnet yardımı, sıcak yemek yardımı beyaz eşya ve mobilya Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü tarafından yerine

Sosyal Destek Hizmetleri				
	SGK Devlet Primi Giderleri			
	Mal ve Hizmet Alım Giderleri			



STRATEJİK HEDEF

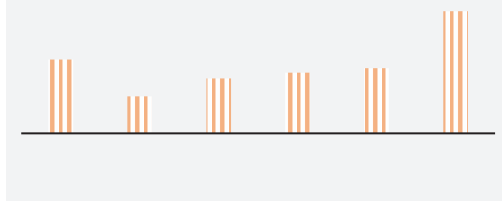
Sosyal yardım hizmetlerini ailenin kalkınmasını teşvik edecek şekilde, yardım veren diğer kurumlarla içinde sunmak.

Sosyal Yardımlar

İhtiyaç sahibi ailelerin Sosyal Destek Hizmetle Müdürlüğü'ne başvuru yaparak üzerinden ya da e

Belediye hizmetleri arasında bulunan Sosyal Yardım Online Başvuru linki üzerinden müracaat etmeleri muhtarlıklar ve çeşitli Sivil Toplum Kuruluşları (STK) vesilesi ile ulaşmaları sonucu başvuruları işleme alınmaktadır. Vatandaşlarımızın müracaat işlemleri amamlandıktan sonra mahallelere göre tasnif edilip saha çalışma ekiplerimize teslim edilerek şahsın ekonomik ve sosyal durum tespit süreci başlatılır.

Yıllara Göre Başvuru Sayısı





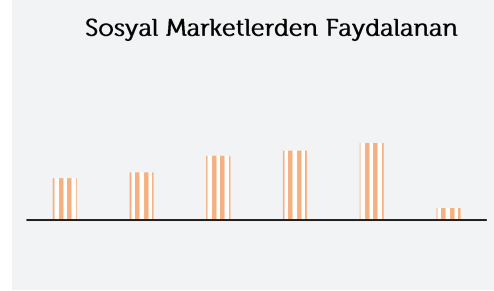
Sosyal inceleme ve araştırma komisyonunca göre yardım türü ve miktarı değişmektedir.

htiyaç önceliklerine ahkikat durumlarına müdürlüğümüze destek talebi ile ilgili

3.928 CİMER başvurusu, 15.598 Beyaz Masa başvurusu,

Sosyal Marketler: Saray, Necip Fazıl ve İstiklal hizmet vermekte olan 3 adet sosyal marketimiz 2020 yılı Şubat ayı içerisinde kapatılmıştır. Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü'ne kayıtlı, yardıma uygun görülmüş

olarak temel gıda, giyim ve temizlik malzemesi ihtiyaçları karşılanmıştır. 20 yılında Sosyal Marketlerimizden alışveriş yapmıştır.



Sosyal Destek Kart Yardımı:

İ Destek Hizmetleri Müdürlüğümüzde görülmüş ailelerimizin, İlçemiz sınırları içerisinde bulunan ve 6 kırtasiye içerisinde ihtiyaçlarını en kolay ve yoldan karşılayabilmeleri amacıyla Sosyal Destek Kartı Sosyal Destek Kartları aracılığıyla vatandaşlarımızın İlçemiz sınırları dâhilinde anlaşmalı market veya kırtasiyeden alışveriş yapması



2020 yılında Sosyal Destek Kart yardımımızdan

tutarında alışveriş

Gönülden Gönüle Giyim Mağazası:

Mahallesi'nde 13 Ağustos 2020

olduğumuz Gönülden Gönüle Giyim Mağazamızda Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü'ne kayıtlı, yardıma uygun giyim ihtiyaçları

karşılanmaktadır

Gönülden Gönüle

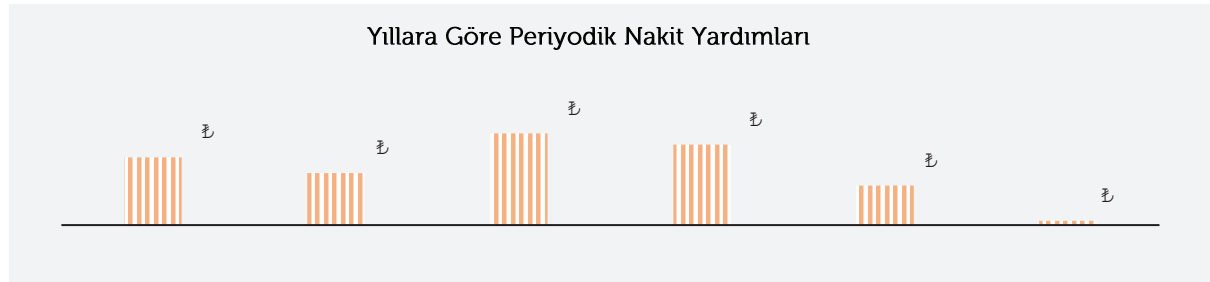
Giyim Mağazamızdan 1 aile, 261.803,81

alışveriş yapmıştır.

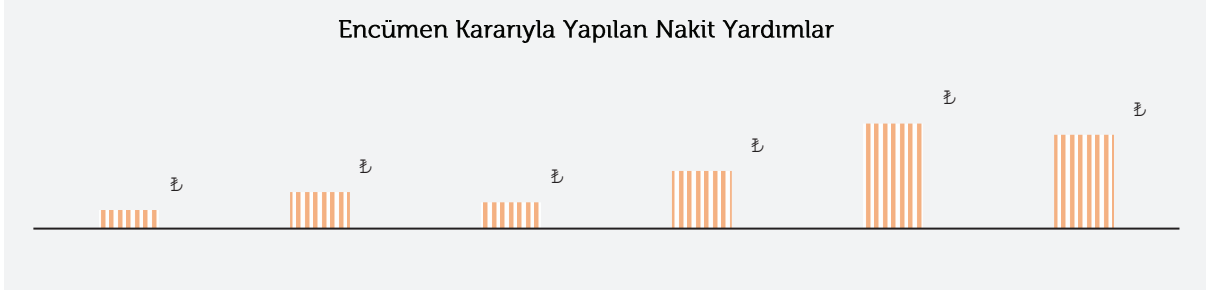


Nakdi Yardımlar

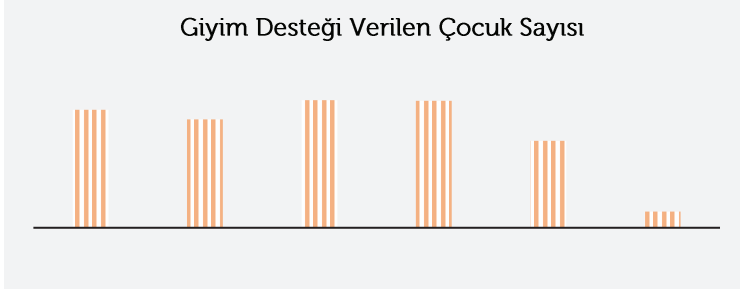
Periyodik Nakdi Yardımlar: Ümraniye Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü Değerlendirme Kurulunca belirli periyotlarda gerçekleşen değerlendirmeler sonucunda müdürlüğümüze kayıtlı ihtiyaç sahibi vatandaşlarımızdan yardımı yapılmıştır.



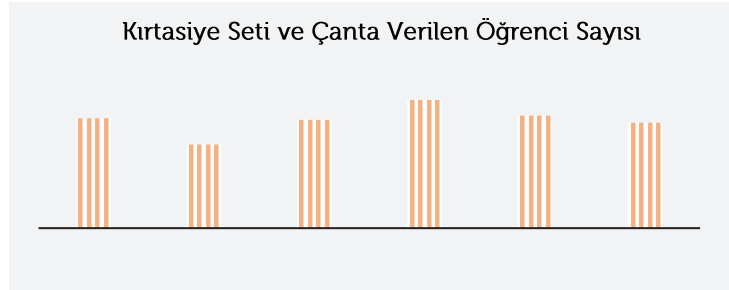
Encümen Kararı İle Yapılan Nakdi Yardımlar: Nakit yardımı ve destek talebinde bulunan vatandaşlarımızın içerisinde bulunmuş olduğu acil durumlarında (sel, yangın, deprem, amansız hastalık vb.) mağduriyetlerinin giderilebilmesi için yapılan nakdi yardımlardır. Yardım talepleri tahkikatının tamamlanması akabinde Encümen görüşüne sunulması ve Encümen üyelerinin durum değerlendirmeleri neticesinde ihtiyaç düzeyine göre nakdi yardım yapılmasını kapsamaktadır. tutarında Encümen kararı ile nakdi yardım yapılmıştır.



Giyim Yardımı (Yetim **miz sınırları içerisinde ikamet eden ailelerimiz**
Ramazan Bayramı öncesi tepeden tırnağa giydirilerek tüm ihtiyaçları karşılanmıştır.

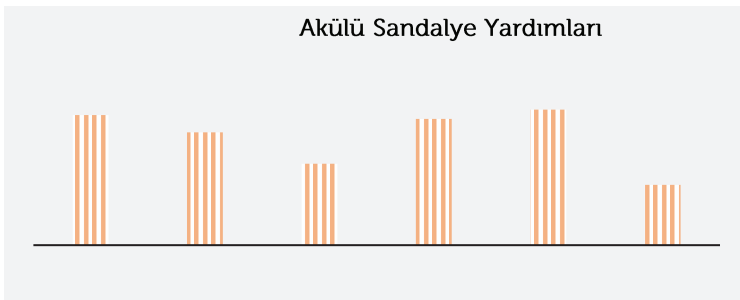


Kırtasiye ve Çanta Yardımları: Dar gelirli ailelerin çocuklarının okul masraflarını karşılamakta güçlük çekmesi sebebiyle ilköğretim ve lise öğrencilerine yönelik, çanta ve kırtasiye malzeme tutarında, çanta ve kırtasiye seti yardımı yapılmıştır.



Hasta Yardımları

Akülü Sandalye Yardımları Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğüne "Tekerlekli sandalye ya da akülü tekerlekli sandalye kullanması uygundur" ibareli Sağlık Raporu ile başvurmuş, ekonomik zorluklar yüzünden ihtiyacı olan tekerlekli veya akülü sandalye alamayan vatandaşlarımıza sandalye veya akülü sandalye takdim tekerlekli sandalye (61.340,00 TL) akülü sandalye yardımı yapılmıştır





Medikal Malzeme Yardımı: Başvuruda bulunan ihtiyaç sahibi engelli ve yatalak hastası olan ailelere, tarafımıza rapor ibraz etmeleri neticesinde i ve hasta yatağı yaşadığı ekonomik zorlukları aşmalarına yardımcı olabilmek adına ailelerimize çocuk bezi yardımı tutarında hasta ve çocuk bezi yardımı yardımı yapılmıştır. dan faydalanan ailelerin ihtiyaçları bitimine müteakip hasta karyolası ve yatağı vatandaşlarımıza

Sıcak Yemek Yardımı

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüzce tespit edilen yapacak durumda olmayan) engelli, yatalak veya yaşlı ailelerimize yönelik sıcak yemek hizmeti verilmektedir. İştirakler Müdürlüğümüze bağlı Halil İbrahim Sofrası Aşevimizde pişirilen yemekler, hastalık durumları ve istekleri göz önünde bulundurularak kalori hesaplamaları yapılarak hazırlanmaktadır. Sıcak yemeklerimiz, personellerimiz vasıtasıyla vatandaşlarımızın kapısına kadar özel araçlarımız ile teslim



inde yaşanmakta olan pandemi süreci nedeniyle Koronavirüs (COVİD hastalığına yakalanan ve yemek yapamayacak durumda olan ailelerimize karantinede oldukları süre boyunca sıcak yemek hizmeti ekiplerimizce tek kullanımlık kaplarda günlük olarak ikamet adreslerine götürülmektedir.

İftar Organizasyonu

İnsanların birbirleriyle kaynaştığı, yardımlaşma ve dayanışma duygusunun en üst düzeye çıktığı Ramazan ayında düğün salonlarımızda r coşkuyla gerçekleştirdiğimiz i organizasyonlarımız üreci nedeniyle bu yıl iptal edilmiş olup, iftar programı tertip

İlçemiz sınırları içerisinde yakınlarını kaybeden ailelerimizin üzüntülerini paylaşmak amacıyla oluşan ekibimiz 365 gün taziye gerçekleştirmektedir. Taziye ekibimiz İ.B.B. Cenaze İşleri Müdürlüğü ile koordineli çalışma yürüterek, vefat eden vatandaşlarımızın kişisel bilgileri ile cenazenin kaldırılacağı cami ve defin yapılacak mezarlık bilgilerini Karacaahmet Mezarlıklar Müdürlüğünden temin etmektedir.

Pandemi süreci nedeniyle bu yıl taziye ekibimiz ziyarete gidememiş olup, taziye hizmetini telefon ile sunmuştur. Bu minvalde taziye ekibimizin evlere takdim ettiği yemek ikramımız ile ulaşım için tahs ettiğimiz otobüs hizmetimiz pandemi dolayısı ile gerçekleştirilememiştir

emi Dönemi Yardımlar

Dünya genelinde yaşanmakta olan pandemi nedeniyle gelir düzeyinde düşme yaşadığından sadece müdürlüğümüze kayıtlı olan vatandaşlarımıza ihtiyaç sahibi ailelerimize oluşturulan çalışma programı ile



Vefa Sosyal Destek Grubu koordinasyonunda oluşturulan, İlçe Vefa Sosyal Destek Grubuna müdürlüğümüzce personel görevlendirilmiş olup, uygulamanın başladığı 22 Mart Pazar gününden itibaren "Vefa" çalışmaları kapsamında Ümraniye vatandaşlarımızın talepleri ve ihtiyaçları karşılanmıştır.



Bu kapsamda 65 yaş üstü talepte bulunan vatandaşlarımıza **kolisi ve Hijyen seti** olup, kısıtlama süreleri içerisinde kurumumuza ulaşarak talep ettikleri market alışverişi, ekmekek talebi, ihtiyaçları ekiplerimizce ivedilikle yerine getirilmiştir.



Pandemi nedeniyle uzaktan eğitim sistemine geçilmiş olup, bu kapsamda evinde bilgisayar ya da tableti olmadığı için eğitim materyallerine ulaşmakta sıkıntı yaşayan ihtiyaç sahibi ailelerimizin öğrencilerine destek olmak amacıyla **tablet dağıtımı** yap



ve STK'lar ile Yapılan Müşterek Çalışmalar

Pandemi döneminde STK'lar ile yurt dışında müşterek çalışmalar düzenleyerek ihtiyaç ailelerimize gıda, kışlık giysi, alışveriş kartı, hijyen seti yardımlarında bulunduk. Elazığ'da yaşanan deprem sonrası bölgeye prefabrik temizlik ve erzak malzemeleri göndererek depremzede vatandaşlarımıza destek sağlanmıştır.

kentine STK'lar ile ortaklaşa düzenlediğimiz organizasyonlarda ve kırsalındaki ihtiyaç sahiplerine



Ayrıca Ümraniye Belediyesi Meclis Kararıyla kardeş şehrimiz olan Filistin, Cebaliye Belediyesi Ramazan ayında 1000 koli erzak İHH ile yapılan protokol kapsamında abluka altında büyük sıkıntılar yaşayan Filistinli ihtiyaç sahiplerine ulaştırılmıştır.

